

د. عادل عثمان فتح الرحمن

# تبويب مقرر نظم المعلومات الادارية

10 نماذج - حتى الفصل الثاني 1439



## المحاضرة الأولى

اعادة تنظيم انسياب العمل نعيش اليوم في عصر يسمى بالعصر:

- أ. الصناعي
- ب. الجغرافي
- ج. **الرقمي**
- د. الطرقي

يرتبط بالاستفادة من إمكانية تصنيع الحاسبات الشخصية في أواخر السبعينات الميلادية وحتى ظهور الإنترنت في التسعينات الميلادية واعتماد تلك التقنيات من قبل العامة في العقد التالي:

- أ. العصر الصناعي
- ب. العصر المدني
- ج. **العصر الرقمي**
- د. الصناعة التقليدية

يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول :

- أ. كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها حسب العملاقة
- ب. كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات
- ج. **إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها**
- د. استخدام الحاسب في الاعمال المكتبية

تتمحور.....حول خاصية تكمن الأفراد من نقل المعلومات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة:

- أ. نظم المعلومات المعرفية
- ب. معمار نظم المعلومات
- ج. نظم المعلومات الإدارية
- د. **ثورة المعلومات**

مصطلح العولمة:

- أ. يشير إلى عولمة الاقتصاد حيث تندمج الاقتصاديات الوطنية في الاقتصاد العالمي من خلال التجارة والاعمال
- ب. يصف العملية المستمرة التي جعلت المجتمعات والحضارات والاقتصاديات المحلية والإقليمية تندمج من خلال شبكه اتصالات وأعمال واسعة
- ج. المتعارف عليه حاليا ان العولمة هي مزيج من العوامل الاقتصادية ،التكنولوجية ،الثقافة الاجتماعية ،السياسية والبيولوجية
- د. **كل مما ذكر صحيح**

على ماذا تتمحور ثورة المعلومات information age :

- أ. التركيز على الاقتصاد الصناعي
- ب. خاصية تمكن الافراد من نقل المعلومات بحرية وتمكينهم من الوصول الفوري إلى المعرفة
- ج. الثبات في نوع العمالة المطلوبة
- د. الرأسية

يشار إلى الوقت الذي بمقدور العملاء التسوق فيه عبر الانترنت بالتعبير التالي :-

- أ. على مدار النهار
- ب. 7\7 و 24\24
- ج. على مدار اليوم 24\24
- د. على مدار الأسبوع 7\7

أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى:

- أ. التحسن في الإنتاجية
- ب. المنافسة بين الشركات
- ج. ثبوت زمن دورة الإنتاج
- د. المنافسة المبنية على المكان

تعد الفرص من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول :

- أ. حاجة العملاء لمنتجات جديدة
- ب. زيادة تكلفة الموارد
- ج. تغيير القوانين والتشريعات
- د. القيود التسهيلية المنبثقة من المنافسين

من اثار ثورة المعلومات والمعرفة:

- أ. التركيز على الاقتصاد الصناعي
- ب. نسبة زيادة باعتماد على اقتصاد الدول المتقدمة مثل امريكا والدول المتقدمة صناعيا في اوربا والصين على الاستيراد والتصدير
- ج. التغيير في نوع العمالة المطلوبة
- د. التركيز على الاقتصاد الزراعي

من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات: ظهور منتجات وخدمات جديدة منافسة مبنية على الوقت ودورة انتاج أقصر و

تمثل احد فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات

- أ. التحسن في الإنتاجية
- ب. الأفقية
- ج. اللامركزية
- د. الرأسية

من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات: ظهور منتجات وخدمات جديدة منافسة مبنية على الوقت و:

- أ. تهديد الشركات المحلية
- ب. الافقية
- ج. اصبحت دورة الانتاج أقصر
- د. الراسية

من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات:

- أ. دعم المركزية
- ب. جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية
- ج. التعلق بموقع العمل
- د. إعادة تنظيم انسياب العمل

طرأت عدة تغيرات وتحويلات على مستوى المؤسسات بسبب ثورة نظم المعلومات ومنها:

- أ. البيروقراطية المتخصصة
- ب. تخطيط موارد المؤسسة
- ج. التنظيمات غير الرسمية
- د. الافقية

اعطاء المدراء في المستوى الأدنى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرارات :

- أ. الأفقية
- ب. اللامركزية
- ج. المرونة
- د. استقلالية الموقع

تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد أقل من المستويات الإدارية:

- أ. الأفقية
- ب. اللامركزية
- ج. المرونة
- د. استقلالية الموقع

أصبح بإمكان المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها والاستجابة لها بشكل سريع:

- أ. الأفقية
- ب. اللامركزية
- ج. المرونة
- د. استقلالية الموقع

توفر نظم المعلومات إمكانيات للمدراء تسمح لهم بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة بشكل مستقل عن الموقع

الجغرافي للمؤسسة:

- أ. الأفقية
- ب. اللامركزية
- ج. المرنة
- د. استقلالية الموقع

ليست من التحولات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات:

- أ. دعم مركزية القرار
- ب. تقليص عدد المستويات الإدارية
- ج. إعادة تعريف حدود المنظمة

عادة ما يشار إلى مدخلات الأنظمة على أنها:

- أ. بيانات
- ب. معلومات
- ج. معرفة
- د. تغذية مرتدة

إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الأمطار فيعتبر إجمالي كمية الأمطار المرصودة: أومتوسط اعداد التذاكر التي يتم بيعها يوميا هي

مثال لـ

- أ. بيانات
- ب. معلومات
- ج. معرفة
- د. تغذية مرتدة

تصنف المخرجات العادية لنظم المعلومات على أنها:

- أ. بيانات
- ب. معلومات
- ج. معرفة
- د. تغذية مرتدة

معدل هطول الامطار السنوي خلال سنوات لمنطقه معينه يعتبر من: /معدل هطول الامطار السنوية خلال 10 سنوات لدولة معينة يمثل :

- أ. المدخلات
- ب. بيانات
- ج. معلومات
- د. عمليات

النسبة المئوية لعدد السكان في منطقه ما الذين يعملون بالزراعة تمثل

- أ. بيانات
- ب. **معلومات**
- ج. تغذيه مرتدة
- د. بيانات حكومية

متوسط اعداد السيارات التي تم بيعها شهريا هي مثال لماذا ؟

- أ. مدخلات
- ب. بيانات
- ج. **معلومات**
- د. عمليات

متوسط المبيعات اليومية لمحطة الحريش للمحروقات تمثل :

- أ. مدخلات
- ب. بيانات
- ج. معرفة
- د. **معلومات**

عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فإننا نحصل على :

- أ. بيانات
- ب. معلومات
- ج. **معرفة**
- د. تغذية مرتدة

نتيجة لمس جسم شديد الحرارة تعتبر مثال ل:

- أ. البيانات
- ب. المعلومات
- ج. التغذية الراجعة
- د. **المعرفة**

ينتج عن جمع المعلومات والدراسة والتجارب والحصول على الخبرة : أو حصيلة ما يمتلكه الفرد أو المنظمة أو المجتمع من معلومات وعلم وثقافة في وقت معين أو حصيلة لجميع المعلومات خلال الدراسة واكتساب الخبرات:

- أ. بيانات
- ب. مدخلات
- ج. **معرفة**
- د. مخرجات

## المحاضرة الثانية

مجموعة من العناصر المترابطة معا والتي تعمل على جمع وتخزين البيانات وبثها للمستفيد:

- أ. التي تكون إجراءات المعاملات
- ب. نظم المعلومات
- ج. سلسلة معالجة البيانات
- د. سلسلة فرز البيانات

أي عنصر من العناصر التالية يشكل جزءا أساسيا من أجزاء النظام:

- أ. عناصر النظام
- ب. العلاقات بين عناصره
- ج. أهداف النظام
- د. كل الإجابات صحيحة

هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن تتوفر في النظام وهي العناصر، الأهداف، الحدود، العلاقات، و

- أ. بيئة العمل
- ب. نظام المعلومات
- ج. العملاء
- د. آليات العمل

من الأجزاء الأساسية التي يجب ان تتوفر في النظام

- أ. المعلومات
- ب. نظم المعلومات
- ج. العملاء
- د. آليات العمل

هناك خمس اجزاء اساسية يجب ان تتوفر في النظام وهي :

يمثل احد الاجزاء الخمس الاساسية التي يجب ان تتوفر في النظام

- أ. العناصر، الأهداف، الحدود، العلاقات وبيئة العمل
- ب. العناصر، الأهداف، الحدود، العلاقات ونظام المعلومات
- ج. العناصر، الأهداف، الحدود، العلاقات والعملاء
- د. العناصر، الأهداف، الحدود، العلاقات وآليات العمل

هنالك ثلاث أنشطة في نظام المعلومات تنتج المعلومات التي تحتاجها المؤسسة في ادارة عملياتها وهي

- أ. تحليل البيانات , analysis data التغذية المرتدة , Feedback المخرجات Outputs
- ب. المدخلات , Inputs التغذية المرتدة , Feedback المخرجات Outputs
- ج. المخرجات Outputs , عمليات العمل Processes , المدخلات Inputs
- د. analysis التحليل , research البحث , retrieval information استرجاع المعلومات

يتكون اي نظام معلومات من العناصر الاربعة التالية

العناصر المكونة لأية نظام معلومات هي

- أ. المخرجات. المدخلات ، المعرفة والتغذية المرتدة
- ب. المخرجات. المدخلات ، المعرفة والعمليات
- ج. المخرجات. المدخلات ، العمليات والتغذية المرتدة
- د. المعرفة. المدخلات ، العمليات والتغذية المرتدة

ليست من ضمن العناصر الأربعة لنظام المعلومات :

- أ. -المخرجات
- ب. -المدخلات
- ج. -التغذية المرتدة
- د. -المعرفة

تحويل البيانات الى معلومات مفيدة يسمى

- أ. عمليات
- ب. استحواذ على البيانات
- ج. تنظيم
- د. تغذية مرتدة

من عناصر النظام : يمثل عملية تسجيل مقررات لطالب في فصل دراسي :

- أ. Inputs المدخلات
- ب. Processes العمليات
- ج. المخرجات Outputs
- د. التغذية المرتدة Feedback



من عناصر النظام: هي الأنشطة التي يمارسها النظام علي مدخلاته باعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية وماديه واجرائية للحصول علي المخرجات المرجوة.

أ. المدخلات Inputs

ب. العمليات Processes

ج. المخرجات Outputs

د. التغذية المرتدة Feedback

البيانات الموجودة في طلب شراء معين والرقم المشفر في عليه حليب الاطفال بالمتجر تعتبر امثلة من ( بالنسبة لنظام المعلومات)(الواجب)

أ. المخرجات Outputs

ب. المدخلات Inputs

ج. معلومات خاصة بمنتج معين

د. معلومات خاصة بالبيع

من عناصر النظام: يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معاً:

أ. المدخلات Inputs

ب. العمليات Processes

ج. المخرجات Outputs

د. التغذية المرتدة Feedback

لضبط استقرار النظام والتحكم بأدائه يتم استخدام: أو) لقياس أداء النظام وضبط استقراره ليعمل كما مخطط له

أ. بيانات

ب. معلومات

ج. معرفة

د. تغذية مرتدة

تستخدم التغذية المرتدة:

A. لإعادة تشغيل النظام من البداية

B. لتعويض البيانات الناقصة في الإنتاج

C. لقياس إدارة النظام وضبط أدائه

D. كل الإجابات السابقة صحيحة

من عناصر النظام: تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له:

تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له:

- أ. تغذية مرتدة
- ب. تنظيف البيانات
- ج. تنقية البيانات
- د. تدوير البيانات

#### التغذية المرتدة

أ. تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له

- ب. تمثل عملية تنظيف البيانات
- ج. تمثل عملية تنقية البيانات
- د. تمثل عملية تدوير البيانات

يمكن تعريف نظام المعلومات بأنه مجموعة من الافراد والتجهيزات والإجراءات وقواعد البيانات حيث يمكن أن يعمل النظام بشكل يدوي أو ألي بالاعتماد على الحاسب الألي وذلك من اجل جمع البيانات وتخزينها ومعالجتها ومن ثم تزويد المدراء والمستفيدين بالمعلومات بالوقت والمكان والصيغة المناسبة والتي ستساعدهم في :-

- أ. الاتصال وتدفق البيانات
- ب. خلق منتجات جديدة
- ج. تحليل البيانات التي تكون في مصادرها الاصلية
- د. اتخاذ القرارات

يعتمد تكامل جميع العناصر في بيئة المؤسسة على

- أ. العمليات
- ب. نظم المعلومات
- ج. التنظيم الرأسي
- د. التغذية المرتدة

أي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة:

- أ. الكتية
- ب. العملاء
- ج. المحاسبون
- د. المدراء

أي من العناصر البيئية أدناه تتفاعل مع المؤسسة ونظم معلومات المؤسسة

- العملاء
- الموردين
- الجهات التشريعية
- كل ما ذكر صحيح

قيام البنوك بإنشاء آلات الصرف الآلي يعتبر من انواع الاستثمار في نظم المعلومات لأجل:

- الاستمرار والبقاء في مجال اعمال المؤسسة
- مواكبة القوانين الحكومية الجديدة
- متطلبات البيئة الخارجية
- تشجيع العملاء على التوفير

ليست من ضمن مبررات الاستثمار في نظم المعلومات

- اضافه قيمه اقتصاديه حقيقه للأعمال
- مواكبه القوانين الحكومية الجديدة او متطلبات البيئة الخارجية
- الاستمرار والبقاء في مجال اعمال المؤسسة
- الرغبة في التحديث

من الذي يقوم بمراقبة تنفيذ المشاريع في المنظمة

- الإدارة الوسطى
- المدير الاعلى
- المدير التشغيلي
- عامل المعرفة

يقوم مدراء الادارة الوسطى في المؤسسات

- بوضع استراتيجيه للمنظمة
- بمراقبة الأعمال التشغيلية
- بتحديد أهداف المنظمة
- بمتابعة تنفيذ قرارات الادارة العليا.

من الذي يقوم بمر اقبه سيرالاداء اليومي للأفراد والمعاملات الروتينية في المنظمة :

هو الذي يقوم بمتابعه الأنشطة اليومية (التشغيلية) لأفراد المنظمة

أ. المدير الوسيط

ب. المدير الأعلى

ج. المدير التشغيلي

د. عامل المعرفة

من الذي يقوم بالإشراف على الاعمال الروتينية اليومية ( ممكن يجي السؤال يقوم المدير التشغيلي )

أ. المدير العام

ب. المدير في الإدارة الوسيط

ج. المدير التشغيلي

د. المدير الخبير بالتصميم

عمال المعرفة هم:

أ. الذين يضعون استراتيجيات المنظمة

ب. الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية

ج. المهندسون الذين يصممون المنتجات

د. الذين يشرفون على تنفيذ المشاريع

عمال المعرفة knowledge worker تعني

أ. الذين يضعون استراتيجيات المنظمة

ب. الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية

ج. المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم مما يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة

د. الذين يشرفون على تنفيذ المشاريع

المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة :

أ. Knowledge workers. عمال المعرفة

ب. Data workers عمال البيانات

ج. Production or service workers المنتجون / عمال الخدمات

د. Operation Managers مدراء التشغيل

### نعني بعمال المعرفة Knowledge Workers

- أ. الكتبية الذين يقومون بالإجراءات والاعمال المكتبية للمنظمة
- ب. العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة
- ج. المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة
- د. الإدارة العليا للمؤسسة

### Production or Service Workers: عمال الخدمات

- أ. الكتبية الذين يقومون بالإجراءات والاعمال المكتبية للمنظمة
- ب. المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة
- ج. العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة
- د. الادارة العليا للمؤسسة

### الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي الى آخر تسمى

- أ. تكنولوجيا التخزين
- ب. تكنولوجيا ادارة البيانات
- ج. تكنولوجيا ادارة البيانات والشبكات
- د. تكنولوجيا الاتصال

### تعريف تكنولوجيا الاتصال :

- أ. الاجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان جغرافي الى آخر
- ب. الشبكات Networks : مثل الانترنت Internet والانترنت Intranet
- ج. الوسط المادي الذي ستخزن عليه البيانات
- د. المعدات المادية المستخدمة في أنشطة ادخال البيانات ومعالجة تخزين ونقل المعلومات في نظم المعلومات

### من المهام الرئيسية للمنظمات التجارية التي يجب أن تأخذها بعين الاعتبار أنظمة المعلومات:-

- أ. المحاسبة
- ب. المبيعات
- ج. الموارد البشرية
- د. كل إجابات صحيحة

### لا تخدم نظم معلومات المجالات الوظيفية التالية في المنظمة

- أ. أمن المعلومات
- ب. المبيعات والتسويق
- ج. الموارد البشرية
- د. المحاسبية

### المحاضرة الثالثة

تعتبر من العلوم التي تساهم في الجانب التقني لنظم المعلومات:

يمثل احدي العلوم التي تساهم في المنظور التقني لنظم المعلومات

- علم الاجتماع sociology (الجانب السلوكي)
- علم النفس Psychology (الجانب السلوكي)
- علوم الادارة Management Sciences
- علم الاقتصاد Economy (الجانب السلوكي)

تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسات الإدارية:

- علوم الكمبيوتر
- ادارة الخدمات
- علوم الادارة
- الهندسة

العلوم التي تساهم في المنظور التقني لنظم المعلومات تشمل :

- علوم الكمبيوتر
- علم الاجتماع
- علم النفس
- علم الاقتصاد

العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزيادة الفاعلية المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات  
العلم الذي يركز على التقنيات الرياضية لزيادة الفاعلية المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات يعرف بـ

- علم الادارة
- بحوث العمليات
- ادارة الخدمات
- الهندسة

يركز المدخل التقني لنظم المعلومات على الآتي :

- دراسة النماذج الرياضية للنظم فقط
- دراسة الإمكانيات التكنولوجية المادية للنظم فقط
- ادارة الخدمات
- دراسة النماذج الرياضية والامكانيات التكنولوجية المادية للنظم

العلوم التي تساهم في المنظور التقني لنظم المعلومات هي

- أ. علوم الكمبيوتر، الهندسة والشبكات
- ب. الهندسة والخدمات والكمبيوتر
- ج. بحوث العمليات وعلوم الكمبيوتر وعلوم الإدارة
- د. علوم الادارة والكمبيوتر والهندسة

العلم يهتم بدراسة كيفية مساهمه المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم، بالإضافة الي تأثير النظم على الافراد والمجموعات والمنظمات

- أ. علم الاجتماع
- ب. علم النفس (الاهتمام بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات)
- ج. علم الكمبيوتر (تركز على بناء النظريات العد والمساهمة في علم البرمجيات)
- د. علم الاقتصاد (الاهتمام بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية)

المفهوم الذي يركز على تأثير تقنيه المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة (المؤسسة) يمثل :

- أ. البيروقراطية الاليه
- ب. البيروقراطية الانقسامية
- ج. المفهوم التقني للمنظمة (للمؤسسة)
- د. المفهوم السلوكي للمنظمة (للمؤسسة)

..... يركز على تأثير تقنيه المعلومات على أداء العمل داخل المؤسسة :

- أ. الجانب التقني
- ب. المنظور التقني
- ج. المنظور الفني
- د. الجانب السلوكي

ليس من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات:

- أ. بحوث العمليات
- ب. علم الإدارة
- ج. علوم الحاسب
- د. علم الاقتصاد

أي مفهوم يفضل اعتماده لأنظمة المعلومات كي تتم الإحاطة بها بشكل كامل:

- أ. المفهوم الفني للمنظمة
- ب. المفهوم التقني للمنظمة
- ج. المفهوم السلوكي للمنظمة
- د. المفهوم الاجتماعي التقني للمنظمة

ما هو المفهوم الافضل للتعامل مع نظم المعلومات.

- أ. Technical Approach المدخل التقني
- ب. Behavioral Approach المدخل السلوكي
- ج. المفهوم الاجتماعي التقني
- د. المدخل الاجتماعي

من المفاهيم التقنية أو الفنية لنظم المعلومات:

- أ. علم النفس
- ب. علم الحاسب
- ج. علم الاجتماع
- د. علم الاقتصاد

أي من الجمل الآتية غير صحيح :

- أ. اثرت دراسة نظم المعلومات في علوم اخرى مثل تصور المؤسسات لمعالجة المعلومات
- ب. لا يمكن تجاهل الجانب السلوكي للتكنولوجيا
- ج. نجاح او فشل انظمة المعلومات غالباً ما يكون سببه تقني كلياً او سلوكياً كلياً
- د. فضل اعتماد المفهوم الاجتماعي التقني للأنظمة

من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات:

- أ. علم النفس
- ب. علم الإدارة
- ج. علم الاجتماع
- د. علم الاقتصاد

الحقل الذي يختص بنواحي السلوك والنواحي التقنية التي تحيط عملية التطوير والاستخدام والآثار الناتجة عن الاستخدام لنظم المعلومات التي يستخدمها المدراء والعاملين في المؤسسة يسمى :-

- أ. نظم المعلومات المعرفية
- ب. معمار نظم المعلومات
- ج. نظم معلومات ادارية
- د. البنية الأساسية لنظم المعلومات

يمكن تعريف .....بأنها دراسة نظم المعلومات بالتركيز على استخداماتها في العمل والإدارة :

- أ. تقنية المعلومات
- ب. نظم المكاتب
- ج. نظم الاتصالات
- د. نظم المعلومات الإدارية



يمكن تعريف نظم المعلومات الإدارية بأنها دراسة نظم المعلومات بالتركيز على استخداماتها في..

- أ. السلوك والنواحي التقنية
- ب. العمل والادارة
- ج. اداره موارد تكنولوجيا المعلومات
- د. المبيعات

مجال الدراسة الذي جمع العمل في علوم الجانب التقني مع التوجه الى تطوير أنظمة حلول للمشاكل الواقعية وادارة موارد تكنولوجيا المعلومات مع الاهتمام بالقضايا السلوكية المحيطة بتطوير واستخدام وتأثير نظم المعلومات هو

أ. نظم المعلومات الادارية

- ب. علم الاجتماع
- ج. علم النفس
- د. علوم الكمبيوتر

هي شبكة خاصة بالمؤسسة قائمه على اسس ومقاييس وتكنولوجيا الانترنت..

الشبكة الداخلية الخاصة بالمؤسسة والتي تقوم على أساس مقاييس وتكنولوجيا الانترنت تسمى

أ. المعاملات الإلكترونية Electronic Business

ب. Intranet الانترنت

- ج. الانترنت =Internet هي شبكه عالمية للشبكات تجمع بي مئات والآلاف من شبكات
- د. الاكسترا نت =Extranet شبكه خارجيه تستخدم لربط بعض العملاء بالزبائن

الارتباط التشعبي hyperlinks / يعرف الارتباط التشعبي بأنه:

- أ. هورابط الي صفحه اخري او مكان اخر داخل نفس الصفحة ولا يستخدم للتنقل عبر المواقع او داخل الموقع نفسه
- ب. هورابط يستخدم للتنقل عبر المواقع المختلفة ولا يستخدم داخل الموقع نفسه
- ج. هورابط الي صفحه اخري او مكان اخر داخل نفس الصفحة للتنقل عبر المواقع او ادخل الموقع نفسه
- د. هورابط يستخدم للتنقل بين الاجهزة في شبكة محلية واحده

ظهرت اختيارات عديدة لهيكلية المنظمة نتيجة للتطور في نظم المعلومات وفيها:

أ. flattering Organizationsالتنظيم الافقي

- ب. التنظيمات غير الرسمية Adhocracy
- ج. Enterprise Resource Planningتخطيط موارد المؤسسة
- د. Professional Bureaucracy البيروقراطية المتخصصة

كيف يمكن أن تكون طبيعة ما يعرف بالمنظمات الافتراضية :

- أ. منظمات تعمل ضمن منطقة جغرافية ما
- ب. منظمات تحتاج إلى الكثير من الوسطاء
- ج. منظمات تدبر أعمالها عبر شبكة الإنترنت
- د. كل الإجابات صحيحة

تسمى المنظمات التي يكون لديها استقلالية بالنسبة لموقعها:

- أ. منظمات غير موقعيه
- ب. منظمات تقليدية
- ج. منظمات افتراضية
- د. منظمات عالمية

التطبيقات على الانترنت مثل الخدمات البريد الالكتروني emails وامكانية اجراء المؤتمرات المرئية عن بعد video conferencing ساعدت

في ما يسي

- أ. Flattering Organizations التنظيم الأفقي
- ب. Enterprise Resource Planning تخطيط موارد المؤسسة.
- ج. Virtual Organization المؤسسات الافتراضية
- د. التجارة الإلكترونية

ما هو المقصود بالمنظمات (المؤسسات) الافتراضية Virtual Organization

- أ. النماذج الافتراضية التي تستخدم بالتنبؤ بمستقبل المؤسسة
- ب. مجموعه العاملين
- ج. الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة
- د. كل ما ذكر غير صحيح

تقوم على فكرة الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة:

- أ. Flattering Organizations التنظيم الأفقي
- ب. التنظيم الرأسي
- ج. المؤسسات المرنة
- د. Virtual Organizations المؤسسات الافتراضية
- هـ. التجارة الإلكترونية
- و. تخطيط موارد المؤسسة

من التطبيقات التي سهلت مفهوم المنظمة (المؤسسة) الافتراضية

- أ. خدمات المؤتمرات عن بعد
- ب. قلة تكلفه الوقود
- ج. جوده الطرق
- د. توفر سبل المواصلات التقليدية مثل الطائرات

النظام يعزز تكامل جميع العمليات الادارية من تخطيط وتصنيع وبيع وتمويل من خلال تبادل المعلومات بين الادارات وإلغاء الوصلات المعقدة والمكلفة بين نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة..

- أ. نظام خدمه العملاء
- ب. نظام الموارد البشرية
- ج. نظم المشتريات
- د. نظام تخطيط موارد المؤسسة

هو نظام قائم على قاعده بيانات مركزيه ويتم استخدامه لإداره الموارد الداخلية والخارجية للمؤسسة

- أ. الأسواق الإلكترونية Electronic Markets
- ب. تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning
- ج. التجارة الإلكترونية Electronic Commerce
- د. الانترانت Intranet

هو نظام حاسوبي متكامل يتم استخدامه لإدارة الموارد الداخلية والخارجية بما فيها الأصول المحسوسة ، الموارد المالية ، المواد ، والموارد البشرية :

- أ. شئون الموظفين
- ب. تخطيط موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning
- ج. خدمة العملاء
- د. المبيعات

عند تلقي طلب شراء من عميل يتلقى المصنع المعني امر التصنيع تتحري مخازن منتجات تامة الصنع عن سير العمل وتضع جدول لشحن المنتج النهائي للعملاء تتدفق المعلومات تلقائيا الي اداره الحسابات لإصدار فاتورة وتحصيل الثمن العميل هذا المثال يمثل

- أ. نظم الترابط بين المؤسسات
- ب. تخطيط موارد المؤسسة
- ج. التجارة الإلكترونية
- د. اعاده تنظيم انسياب العمل

التحدي المتحور حول استخدام نظم المعلومات دون انتهاك خصوصية الأفراد والملكية الفكرية وقرصنة المعلومات:

- أ. تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- ب. تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات
- ج. تحدي الأمن واخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات
- د. تحدي استراتيجية الأعمال

التحدي الذي يتعلق بمدى الاستفادة القصوى من تكنولوجيا الأعمال هو:

- أ. تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا الأعمال
- ب. تحدي الاستثمار في تكنولوجيا الأعمال
- ج. تحدي العولمة
- د. تحدي استراتيجية الأعمال

ما الذي يمثله تحدي استراتيجية الاعمال (Business strategy) لنظم المعلومات ؟.

أ. يتعلق بمدى الاستفادة القصوى للمنظمة من تكنولوجيا المعلومات و تيم ذلك من خلال تصميم اعمال المؤسسة مثل تغيير تصرفات واعمال الافراد والمنظمة ، استخدام نماذج جديدة للأعمال تغير قوانين وإجراءات العمل القديمة وتغيير الهياكل التنظيمية

- ب. يتعلق بمدى قدره نظم معلومات لدعم المؤسسة في انتاج وبيع المنتجات للعديد من الدول
- ج. يتعلق بمدى قدره البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على تحقيق اهداف المؤسسة
- د. يتعلق بإنشاء هياكل بيانات صغيرة مدى قدره المؤسسة على الحصول على عائد من استثمارات في نظم المعلومات

تتعلق المشاكل الصحية المتعلقة بالحاسب، وجرائم الحاسوب وتقليل عدد الوظائف بالجوانب التالية:

يمكن تصنيف المشاكل الصحية المتعلقة بالحاسب جرائم الحاسوب وتقليل عدد الوظائف ضمن:

- أ. تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- ب. تحدي العولمة
- ج. الاحلاقيات والامن: المسؤولية والتحكم

تحدي الاحلاقيات والامن Ethics and security المسؤولية والتحكم يشمل :

أ. التأكيد من استخدام نظم المعلومات بطريقة اخلاقية

- ب. مدى قدرة نظم المعلومات لدعم المؤسسة في انتاج وبيع المنتجات للعديد من الدول
- ج. متى قدرة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على تحقيق اهداف المؤسسة
- د. مدى قدرة المؤسسة على الحصول على عائد من استثمارات في نظم المعلومات تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

هناك عدة مشاكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها بما يتعلق بتطبيق نظم المعلومات منها

- أ. تحدي استراتيجية الاعمال
- ب. تحدي العولمة
- ج. تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- د. كل ما ذكر صحيح

## المحاضرة الرابعة

تدعم عمال البيانات الذين يعملون بمكاتب في انجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديدة لتحسين أداءهم مثل الاتصالات وارسال الرسائل وكتابه التقارير..

- Knowledge level systems نظم المستوى المعرفي
- Operational level systems نظم المستوى التشغيلي
- Strategic level systems نظم المستوى الاستراتيجي
- Management Level Systems نظم المستوى الاداري

بعض أنظمة هذا المستوى تدعم أخذ القرارات غير الروتينية المرتكزة على القرارات قليلة التنظيم بحيث تكون المعلومات المطلوبة غير واضحة أحياناً:

- Operational – level systems نظم المستوى التشغيلي
- Knowledge –level systems نظم المستوى المعرفي
- Management –level systems نظم المستوى الاداري
- Strategic – level systems نظم المستوى الاستراتيجي

تساعد في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المؤسسة ، مثل المبيعات ، الايصالات النقدية والفواتير وتدقيق المواد في التصنيع:

- Operational – level systems نظم المستوى التشغيلي
- Knowledge –level systems نظم المستوى المعرفي
- Management –level systems نظم المستوى الاداري
- Strategic – level systems نظم المستوى الاستراتيجي

من مهامها مطابقة التغيرات في البيئة الخارجية مع القدرات الموجودة بالمؤسسة كأداء العمال بعد خمس سنوات ، ما المنتجات والخدمات التي ستقدم بعد خمس سنوات :

- Operational – level systems نظم المستوى التشغيلي
- نظم المستوى المعرفي Knowledge –level systems
- Management –level systems نظم المستوى الإداري
- نظم المستوى الاستراتيجي Strategic – level systems

النظم التي ليس لها إمكانيات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي:

- TPS ( نظم معالجة المعاملات )
- MIS ( نظم المعلومات الادارية )
- DSS ( نظم دعم القرار )
- ESS ( نظم مساندة الادارة العليا )

النظم التي تقوم بإصدار تقارير يومية روتينية خاصة بالإدارة الوسطى عن سير العمليات الجارية وتقارير استثنائية:

- ( نظم المعلومات الادارية Management Information Systems )
- نظم دعم القرار (Decision Support Systems)
- نظم معالجة المعاملات ( Transaction Processing Systems )
- نظم العمل المعرفي ( Knowledge Work Systems )

- ما هو نوع النظم الذي يستخدم البيانات المدخلة التآليه .. ملخص البيانات المعاملات ، بيانات كبيره الحجم ، نماذج بسيطة ..
- أ. ESS (تجميع البيانات الداخلية والخارجية)
  - ب. DSS (استخدام أمثل لبيانات قليلة من قاعده بيانات ضخمة لتحليلها ، نماذج تحليله ، ادوات تحليل البيانات)
  - ج. **MIS (نظم المعلومات الإدارية)**
  - د. KWS (مواصفات التصميم ، قواعد المعرفة)

دراسة نظم المعلومات بالتركيز على استخداماتها في العمل والإدارة

- أ- تقنية المعلومات
- ب- تكنولوجيا الاتصال
- ت- تكنولوجيا نقل البيانات
- ث- **نظم المعلومات الإدارية**

من مميزات نظم المعلومات الادارية MIS

- أ- نظم غير مرنة نسبيا
- ب- ليس لدى هذه النظم إمكانيات تحليلية كبيرة
- ت- لها توجه داخلي وليس خارج أي انها تعنى بالاحداث الداخلية للمنظمة فقط
- ث- **تساعد على اتخاذ القرارات النمطية والمتكررة**

من الأمور المهمة التي تتميزها نظم المعلومات الادارية هي

- أ. لا تتفاعل مع بيئة المنظمة
- ب. غالبا ما تقوم بإنشاء التقارير
- ج. تأخذ بياناتها من نظم معالجة المعاملات
- د. **جميع الاجابات صحيحة**

هي النظم التي تزود المدراء في الإدارة الوسطى بأدوات معلوماتية (جداول ، رسومات، نماذج) التي تساعدهم في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشكلات المتغيرة باستمرار التي تكون شبه مبرمجة (هيكلية ( وغير مبرمجة ) غير هيكلية) وذلك من خلال تحليل البيانات :

- أ. Transaction Processing Systems-TPS نظم معالجة المعاملات
- ب. **Management Information Systems-MIS** نظم المعلومات الإدارية
- ج. Office Automation Systems-OAS نظم أتمته المكاتب
- د. **Decision Support Systems-DSS** نظم دعم القرار

ترتب انواع نظم المعلومات من اعلى الي اسفل في هرم استخدامات نظم المعلومات والمستويات في المؤسسة كالتالي ..

❖ في هرم استخدامات نظم المعلومات والمستويات في المؤسسة ترتب انواع نظم المعلومات من أعلى إلى أسفل كالتالي :

- أ. المستوى التشغيلي ، المستوى المعرفي ، المستوى الاداري ، ثم المستوى الاستراتيجي
- ب. **المستوى الاستراتيجي ، المستوى الاداري ، المستوى المعرفي ، ثم المستوى التشغيلي**
- ج. المستوى المعرفي ، المستوى التشغيلي ، المستوى الاداري ، ثم المستوى الاستراتيجي
- د. المستوى الاستراتيجي ، المستوى المعرفي ، المستوى الاداري ، ثم المستوى التشغيلي

تقوم بتسجيل عمليات البيع والشراء والشحن والمصروفات الروتينية وبالإجابة عن التساؤلات الروتينية عن المخزون والفواتير و الرواتب .

أ. نظم معالجة المعاملات

ب. نظم المعلومات الادارية

ج. نظم مساندة القرارات

د. نظم العمل المعرفي

(نظم معالجة المعاملات Transaction Processing System)

أ. نظام معلومات يخدم المستويات العليا بالمنظمة (المؤسسة)

ب. نظام معلومات يخدم المستويات الوسطي بالمنظمة (المؤسسة)

ج. نظام معلومات يخدم المستويات مدراء الاقسام بالمنظمة (المؤسسة)

د. نظام معلومات يساند العمليات و القرارات اليومية بالمنظمة (المؤسسة)

يعتبر المصدر الاساسي للمعلومات داخل المؤسسة ويقوم بتغذية باقي الانظمة بالمعلومات ، وتعتبر مخرجاته مفيدة في عملية الرقابة التشغيلية

أ. Knowledge Work Systems KWS نظم العمل المعرفي

ب. Office Automation Systems – OAS نظم أتمته المكاتب

ج. Management Information – MIS نظم المعلومات الادارية

د. Transaction Processing System – TPS نظم معالجة المعاملات

تقوم بتغذية باقي الأنظمة بالمعلومات وتعتبر مخرجاتها مفيدة في عملية الرقابة التشغيلية كما تعتبر المصدر الأساسي للمعلومات داخل المؤسسة:

أ. نظم معالجة المعاملات

ب. نظم المعلومات الادارية

ج. نظم أتمته المكاتب

د. نظم العمل المعرفي

Knowledge work System هو (نظم العمل المعرفي):

أ. تساعد في تصميم المنتجات والخدمات الجديدة في المنظمة أو بصيغة أخرى يساعد على تطوير منتجات وخدمات المنظمة ويقوم المهندسون باستخدامها.

ب. نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها

ج. نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة التشغيلية في المنظمة

د. نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة الوسطى في المنظمة

هو) نظم العمل المعرفي Knowledge work System

أ. نظام معلومات يساند من يتطلب عمله التفكير والإستخدام المكلف للمعرفة.

ب. نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها

ج. نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة التشغيلية في المنظمة

د. نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة الوسطى في المنظمة

من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الإدارية بها :

أ. النمذجة والمحاكاة

ب. إنشاء التقارير الاستثنائية والتشخيصية

ج. إنشاء التصاميم

د. جدولة المواعيد وإنشاء الوثائق

أي نظم معلومات تمكن المنظمة من جدولة الأعمال والمواعيد والاتصالات الإدارية

أ. نظم المعلومات الإدارية

ب. نظم الإدارة المكتبية

ج. نظم المعلومات الاستراتيجية

د. نظم معلومات الإنتاج

نظم تساعد في زيادة انتاجية وكفاءة الكتبة بتحسين جودة الاتصالات الداخلية والخارجية

أ. DSS (نظم دعم القرار)

ب. TPS (نظم معالجة المعاملات)

ج. OAS (نظم أتمته المكاتب)

د. MIS (نظم المعلومات الإدارية)

النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدميه هو:

أ. DSS (نظم دعم القرار)

ب. TPS (نظم معالجة المعاملات)

ج. OAS (نظم أتمته المكاتب)

د. MIS (نظم المعلومات الإدارية)

تستخدمها شركات الشحن لتحديد الطريق الأمثل لنقل بضائعها.

أ. (نظم المعلومات الادارية Management Information Systems)

ب. (نظم دعم القرار Decision Support Systems)

ج. (نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems)

د. (نظم العمل المعرفي Knowledge Work Systems)

نظام انترانست المستخدم من قبل شركة سكي الي امريكا الشمالية لتطوير برامج التسويق لجذب العملاء عن طريق تجميع بيانات العملاء وتحليلها لتحديد الارباح ومدى ولاء العملاء الشركة هو مثال :

أ. (نظم معالجة المعاملات Transaction Processing Systems)

ب. (نظم العمل المعرفي Knowledge Work Systems)

ج. (نظم المعلومات الادارية Management Information Systems)

د. (نظم دعم القرار Decision Support Systems)

تمتلك شركة الثروة المصرفية نظام لتطوير برامج التسويق لجذب العملاء عن طريق تجميع بيانات العملاء وتحليلها لتحديد الارباح ومدى ولاء العملاء لشركة. هذا النوع من النظم يصنف ضمن

أ- نظم معالجة المعاملات

ب- تنظم العمل المعرفي

ت- نظم المعلومات الادارية

ث- نظم دعم القرار



أي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS :

- أ. TPS (نظم معالجة المعاملات)
- ب. MIS (نظم المعلومات الادارية)
- ج. DSS (نظم دعم القرار)
- د. ESS (نظم مساندة الادارة العليا)

Executive Support System هو: نظم مساندة الادارة العليا

- أ. نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها
- ب. نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة التشغيلية في المنظمة
- ج. نظام معلومات يساند العمليات والقرارات الاستراتيجية في المنظمة أو بصيغة أخرى يساند الإدارة العليا والتنفيذية في المنظمة أ ونظم تعمل بشكل تفاعلي مع مستخدميها وتساعد في اتخاذ القرارات الغير نمطية
- د. نظام معلومات يخدم المستويات الإدارة الوسطى في المنظمة

ما هو نوع النظم الذي يستخدم البيانات المدخلة التالية: تجميع البيانات الداخلية والخارجية ..

- أ. TPS (معاملات وأحداث)
- ب. OAS (وثائق، جداول)
- ج. ESS نظم مساندة الادارة العليا
- د. MIS

لا توفر حلول مباشره للمشكلات لأنه ليس هناك حل وحيد ومعلوم لها بل تتعامل مع المشكلات غير الروتينية المحتاجة لتقييم وتفكير عميق وتعتمد كثيرا على الحكم الشخص

- أ. نظم مساندة الادارة العليا ESS
- ب. نظم دعم القرار DSS
- ج. نظم المعلومات الادارية MIS
- د. نظم العمل المعرفي KWS

تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي :

- أ. نظم معالجة المعاملات
- ب. نظم العمل المعرفي
- ج. نظم دعم القرار
- د. نظم المساندة الادارة العليا

تتعامل مع المشكلات غير الروتينية وتلي حاجات الادارة العليا :

- أ. نظم معالجة المعاملات
- ب. نظم العمل المعرفي
- ج. نظم دعم القرار
- د. نظم مساندة الاداره العليا

## المحاضرة الخامسة

أي نظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات الأخرى :

- أ. نظم المعلومات الإدارية .
- ب. نظم المعلومات الاستراتيجية.
- ج. نظم معلومات الإنتاج
- د. نظم الإدارة المكتبية

الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم:

- أ. عمال المعرفة
- ب. عمال البيانات
- ج. عمال الإنتاج
- د. عمال الخدمات

القوانين والقواعد الرسمية التي يتم تصميمها لاستخدامها في إنجاز المهام والمعاملات هي:

- أ. نظم المعلومات
- ب. نظم المعاملات
- ج. إجراءات الأعمال
- د. تسجيل المعاملات

أي من التالي خطأ:

- أ. المنظمة هي نظام اصطناعي
- ب. المنظمة هي نظام ديناميكي
- ج. المنظمة هي نظام رسمي
- د. المنظمة هي نظام مغلق

تصنف المنظمة على انها نظام:-

- أ. مفتوح
- ب. ديناميكي
- ج. ذاتي التوجه
- د. كل ما سبق صحيح

تصنف المنظمة على انها نظام:-

- أ. نظام مغلق
- ب. نظام غير ديناميكي
- ج. نظام طبيعي
- د. نظام رسمي

من السمات المشتركة بين المنظمات:

- أ. Organizational Type
- ب. Organizational Politics
- ج. Business Process
- د. Goals

من السمات المشتركة بين المنظمات:

- أ. الأنواع التنظيمية
- ب. إجراءات الاعمال
- ج. سياسة المنظمة
- د. أهداف المنظمة

من السمات المشتركة بين المنظمات:

- أ. الأنواع التنظيمية
- ب. العمليات التجارية
- ج. البيروقراطية
- د. أهداف المنظمة

من السمات المشتركة بين المنظمات:

- أ. الأنواع التنظيمية
- ب. العمليات التجارية
- ج. الثقافة التنظيمية
- د. أهداف المنظمة

تتصف العلاقة بين المنظمة ونظم المعلومات بأنها علاقة:-

- أ. تأثير باتجاه واحد فقط تؤثر المنظمة على نظم المعلومات
- ب. تأثير باتجاهين بين المنظمة ونظم المعلومات
- ج. تأثير باتجاه واحد فقط تؤثر نظم المعلومات على المنظمة
- د. لا يتأثر أي احد بالأخر

SOP-Procedures Operating Standard هي إجراءات التشغيل النمطية: (الواجب)

❖ المقصود بإجراءات التشغيل النمطية انها تعنى :

- أ. مجموعة الافتراضات الاساسية حول اهداف ومنتجات المؤسسة
- ب. دمج المنظمات للتأثر على العملية السياسية في الدولة وكذلك القيام بالحملات الترويجية للتأثير على قبول العملاء لمنتجاتهم
- ج. اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المؤسسة بسبب خلفياتهم الثقافية والعملية وتجارهم وميولهم
- د. القواعد المعروفة والمحددة والاجراءات والممارسات المطورة من قبل المنظمات للتصرف عمليا في كل المواقف المتوقعة

المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفة تصنف ضمن:

- البيروقراطية الالية
- البيروقراطية الانقسامية
- البيروقراطية المتخصصة
- التنظيمات غير الرسمية

جامعة الملك فيصل تعتبر مثال للنوع الثاني من الانواع التنظيمية للمؤسسات :

- التركيب التجاري - الصناعي
- البيروقراطية الالية
- البيروقراطية المتخصصة
- البيروقراطية الانقسامية

جامعة الملك فهد للبترول والمعادن هي احد امثلة

- البيروقراطية الالية
- البيروقراطية الانقسامية
- البيروقراطية المتخصصة
- التنظيمات غير الرسمية

مثال للبيروقراطية المتخصصة هو

- الأعمال الصغيرة والحديثة
- الجامعات
- الشركات متوسطة الحجم
- الشركات الاستشارية

مثال للبيروقراطية المتخصصة هو :

- الأعمال الصغيرة والحديثة
- مستشفى المانع
- الشركات المتوسطة الحجم
- الشركات الاستثمارية

البيروقراطية الضخمة التي تعمل في بيئة بطيئة التغيير لإنتاج منتجات قياسية ويديرها فريق اداري مركزي تصنف ضمن :

❖ تمثل البيروقراطية الضخمة التي تعمل في بيئة بطيئة التغيير لإنتاج قياسية ويديرها فريق ادارة مركزي:

❖ لبيروقراطية الضخمة التي تعمل في بيئة بطيئة التغيير لإنتاج منتجات قياسية تصنف ضمن :

- البيروقراطية الالية
- البيروقراطية الانقسامية
- البيروقراطية المتخصصة
- التنظيمات غير الرسمية

الانواع التنظيمية للمؤسسات: الاعمال الصغيرة والحديثة تمثل

❖ الأعمال الصغيرة والحديثة تمثل النوع التالي من الأنواع التنظيمية للمؤسسات:

- أ. البيروقراطية الانقسامية
- ب. التركيب التجاري / الصناعي
- ج. البيروقراطية المتخصصة
- د. التنظيمات غير الرسمية

مثال للبيروقراطية الانقسامية :

- أ. شركات القانون / المؤسسات التعليمية / المستشفيات
- ب. الاعمال الصغيرة والحديثة
- ج. مجموعة شركات متوسطة الحجم مثل جنرال موتور
- د. التنظيمات غير الرسمية

مكتب عبدالعزيز للمحاماة والاستشارات القانونية يعتبر مثال للنوع التالي من الانواع التنظيمية للمؤسسات :

- أ. التركيب التجاري - الصناعي
- ب. البيروقراطية الآلية
- ج. البيروقراطية المتخصصة
- د. البيروقراطية الانقسامية

مثال للتنظيمات غير الرسمية Adhocracy هو :

- أ. الاعمال الصغيرة والحديثة
- ب. الجامعات
- ج. الشركات متوسطة الحكم
- د. الشركات الاستشارية

ليست من العوامل الوسيطة (Mediating Factors) في العلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات.

- أ. Environment البيئة
- ب. Culture الثقافة
- ج. Management decisions اتخاذ القرار
- د. Information Technology تكنولوجيا المعلومات

كل من التالي تعتبر من العوامل الوسيطة في العلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات ماعدا :

- أ. تكنولوجيا المعلومات
- ب. اتخاذ القرار
- ج. الثقافة
- د. البيئة

المؤسسة هي نظام ديناميكي مفتوح ذاتي التوجه ، لها تنظيم إداري وهيكل رسمي اجتماعي ثابت :

أ. المنظور السلوكي للمؤسسة

ب. المنظور التقني للمؤسسة

ج. المنظور المالي للمؤسسة

د. المنظور الاقتصادي للمؤسسة

هو مجموعة من الحقوق والواجبات والامتيازات التي تعمل بشكل متوازن خلال فترة زمنية لاحتواء النزاعات وحل المشاكل داخل المؤسسة:

أ. المنظور السلوكي للمؤسسة

ب. المنظور التقني للمؤسسة

ج. المنظور المالي للمؤسسة

د. المنظور الاقتصادي للمؤسسة

يعتبر رأس المال والموارد البشرية من أهم عوامل الانتاج التي توفرها البيئة وتحولهم المؤسسة إلى منتجات وخدمات في عملية

أ. الإنتاج

ب. التحويل

ج. التبادل

د. الاستهلاك

يركز..... على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المؤسسة :

هـ. الجانب التقني

و. الجانب السلوكي

ز. الجانب الفني

ح. الجانب العملي

يساعد المؤسسة في العمل ضمن بيئة تنافسية للاستخدام الأمثل لرأس المال والموارد البشرية وتقنية المعلومات

أ. المفهوم التقني

ب. الجانب السلوكي

ج. الجانب الفني

د. الجانب العملي

في المنظور التقني للمؤسسة: (الواجب)

أ. ليس هناك قواعد رسمية لمكونات هذا المفهوم حيث تطور الافراد العاملون ن طرق العمل المعتادة

ب. هو مجموعة من الحقوق والواجبات والامتيازات والمسؤوليات

ج. يعتبر رأس المال والموارد البشرية من أهم عوامل الانتاج التي توفرها البيئة

د. كل ما ذكر اعلاه صحيح

هي نشاطات تنفذ للتعرف على بيانات الخطأ، الناقصة، غير المشكلة جيداً والمكررة لتصحيحها

أ. Data Scrubbing تنظف البيانات

ب. Data Consistency تجانس البيانات

ج. redundancy الحشو

د. Inconsistency التناقض.

هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعده البيانات:

❖ تسمى اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات بـ:

أ. Data Definition Language DDL لغة تعريف البيانات

ب. Data Manipulation Language DML لغة معالجة البيانات

ج. Data Dictionary DD قاموس البيانات

د. قواعد البيانات العلائقية

ليست من انواع التصميم التي يتم اعدادها خلال تصميم قاعدة البيانات:-

أ. التصميم المنطقي

ب. التصميم الأمني

ج. التصميم الكياني

د. التصميم المادي

يتم تحديد صلاحيات الوصول الى البيانات وامكانية تغييرها من عدمه لكل من مستخدمي قاعدة البيانات، وتحديد مدير لقاعدة البيانات ضمن

أ. Physical Database Design التصميم المادي

ب. Security Design التصميم الامني

ج. Logical Database Design التصميم المنطق

د. Normalization عملية التطبيع

هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن

من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات:

اللغة التي تحتوي على الاوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات

أ. Data Definition Language – DDL لغة تعريف البيانات

ب. Data Manipulation Language –DML لغة معالجة البيانات

ج. Data Dictionary –DD قاموس البيانات

د. قواعد البيانات DBMS

## المحاضرة السادسة

هو نموذج يعتمد على المفهوم الشبكة حيث تمكن الفكرة في ان اضافته مشارك جديد الي المجموعة الحالية او النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي على النظام

- أ. نموذج بورتر
- ب. نموذج سلسه القيمة
- ج. استراتيجيات المخرجات المتبادلة
- د. نموذج الاقتصاد المترابط Network Economics

النموذج المعتمد على مفهوم الشبكة حيث بإضافة مشترك جديد اليها سيزيد المردود ولا تزيد التكاليف:-

- أ. نموذج تسجيل النقاط
- ب. نموذج الاقتصاد المترابط
- ج. نموذج القوى التنافسية
- د. نموذج القوى التعاونية

في نموذج الاقتصاد المترابط قيمة البرامج التجارية التي تنتجها شركات البرمجة

- أ. تزداد مع ازدياد المستخدمين
- ب. تقل مع ازدياد المستخدمين
- ج. تزداد نتيجة زيادة هامش الربح
- د. لا تتأثر في هذا النموذج

في نموذج الاقتصاد المترابط :

- أ. إضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية لن يزيد في التكاليف لكنه يقلل من المردود والمادي للنظام
- ب. إضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية يزيد في التكاليف لكنه يزيد من المردود المادي للنظام
- ج. إضافة مشارك جديد الى المجموعة الحالية لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي للنظام
- د. إضافة مشارك جديد ليس له اثر على المردود المادي للنظام

نموذج الاقتصاد المترابط

أ. يرى ان اضافته مشارك جديد الى المجموعة الحالية او النظام القائم لن يزيد في التكاليف

- ب. يطبق الاقتصاديات التقليدية على مجموعه المستخدمين
- ج. يوازن التكلفة العالية لإضافة عضو جديد للمجموعة مقابل الكلفة المنخفضة لاستخدام بنيه الشبكات
- د. يرى انه كلما زاد عدد المنتجات المعروضة كلما زادت الأسعار لفائدة الشركة المنتجة

تكنم الفكرة في أن إضافة مشارك جديد إلى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي على النظام:

- أ. نموذج بورتر
- ب. نموذج سلسلة القيمة
- ج. استراتيجيات المخرجات المتبادلة
- د. الاستراتيجية القائمة على الشبكات (نموذج الاقتصاد المترابط)



تشمل القوى التنافسية حسب هذا النموذج المنافسين التقليديين ، الداخليين الجدد لسوق الاعمال ، المنتجات والخدمات البديلة ، والعملاء والموردين : (الواجب)

أ. نموذج بورتر

ب. الميزة التنافسية للمؤسسة

ج. المخرجات المتبادلة

د. نموذج سلسلة القيمة

..... يستخدم لتحديد القوى التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة:-

أ. نموذج بورتر

ب. الاقتصاد المترابط

ج. المخرجات المتبادلة

د. نموذج سلسلة القيمة

أي من الآتي لا يعتبر من القوى التنافسية حسب نموذج بورتر:

+اي من الآتي لا يعتبر من القوى التنافسية :

ليست من القوى التنافسية حسب نموذج بورتر

أ. الموردون

ب. المنافسون

ج. البيئة الخارجية

د. العملاء

النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسية و أنشطة مساعدة لها هو:

أ. نموذج تسجيل النقاط

ب. نموذج سلسلة القيمة Value Chain Mole

ج. نموذج القوى التنافسية

د. نموذج القوى التعاونية

نموذج سلسلة القيمة:-

من خواص نموذج سلسلة القيمة انه

أ. يحدد خمس فوائد لإضافة قيمة لمنتجات وخدمات المؤسسة

ب. ينظر للموارد البشرية كأحد الأنشطة الاولية

ج. يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها

د. يحدد اربعة استراتيجيات اساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة

ليست من مميزات نموذج سلسلة القيمة :

- أ. مفيد في تحديد القوى التنافسية و اقتراح الاستراتيجيات العامة  
ب. ينظر للمؤسسة كسلسلة من الأنشطة الاساسية التي تضيف هامش قيمة للمنتجات والخدمات التي تقدمها المؤسسة  
ج. يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوى التنافسية عليها  
د. الأنشطة التي يمكن تصنيفها الى الأنشطة الاولية Primary Activities والأنشطة المساندة Support Activities

من مميزات نموذج سلسلة القيمة أنه :

- أ. يحدد أربعة استراتيجيات اساسية يمكن للمؤسسة اتباعها لتحسين سلسلة القيمة .  
ب. يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها .  
ج. ينظر للموارد البشرية كأحد الأنشطة الاولية .  
د. يحدد خمس فوائد لإضافة قيمة لمنتجات وخدمات المؤسسة .

يحدد بعض الأنشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها والتي تتميز بإمكانية أن يكون هناك تأثير استراتيجي لنظم المعلومات على هذه الأنشطة:

- أ. نموذج بورتر  
ب. نموذج سلسلة القيمة  
ج. استراتيجيات المخرجات المتبادلة  
د. الاستراتيجية القائمة على الشبكات

هذا النموذج غير محدد في ما يجب القيام به ولا يوفر آلية معينة للوصول الى الافضلية التنافسية ( ملخص الدفعة الماسية صفحة 26 )

على الرغم من ان نموذج بورتر مفيد في تحديد القوى التنافسية واقتراح الاستراتيجيات العامة إلا انه غير محدد في ما يجب القيام به ولا يوفر آلية معينة للوصول الى الافضلية التنافسية

- أ. نموذج سلسلة القيمة  
ب. نموذج المخرجات المتبادلة  
ج. نموذج بورتر  
د. نموذج الاقتصاد المترابط

من عيوبه أنه لا يوفر آلية معينة للوصول إلى الأفضلية التنافسية :

- أ. نموذج بورتر  
ب. نموذج سلسلة القيمة  
ج. استراتيجيات المخرجات المتبادلة  
د. الاستراتيجية القائمة على الشبكات

هذا النموذج لا يوفر آلية معينة للوصول الى الافضلية التنافسية

- أ. نموذج بورتر للقوة التنافسية  
ب. نموذج سلسلة القيمة  
ج. استراتيجيات المخرجات المتبادلة  
د. الاستراتيجية القائمة على الشبكات

استخدام شركة بيع الكتب للأنترنت لبيع الكتب يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول الى :  
عندما تستخدم شركة العبيكان تقنية الانترنت لبيع الكتب فان ذلك يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول الى :-

- الريادة عن طريق السعر المنخفض
- المنتج المميز
- التركيز على شريحة تسويقية
- تقوية اعتمادية العملاء والموردين

استخدام شركة بيع اجهزة الكترونية للأنترنت لبيع منتجاتها يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول للاتي

- الريادة عن طريق السعر المنخفض
- المنتج المميز
- التركيز على شريحة تسويقيه
- تقويه اعتمادية العملاء والموردين

نموذج بورتر للقوى التنافسية : يعني ذلك استخدام نظم المعلومات للوصول إلى تكلفة تشغيل منخفضة وبالتالي تمرير ذلك للعميل في صورة سعر أقل

- Strengthen Customer and Supplier Intimacy تقوية اعتمادية العملاء والموردين
- Focus on Market Niche التركيز على شريحة تسويقية
- Product Differentiation المنتج المتميز
- الريادة عن طريق السعر المنخفض Low – Cost Leadership

استخدام شركه أمازون للأنترنت لبيع الكتب لعملائها يمثل تكتيك لاستخدام نظم المعلومات للوصول الى

- الريادة عن طريق السعر المنخفض
- المنتج المتميز
- التركيز على شريحة تسويقيه
- تقويه اعتماده العملاء والموردين

برنامج شركة المنا راوت ويوتا لتصنيع السيارات الذي يقوم بالتنقيب في بيانات العملاء بهدف مساعدة الشركة في بناء سيارات يرغبها العملاء  
يمكن تصنيفها على انها استخدام لأنظمة المعلومات للاستراتيجية التالية :-

- الريادة عن طريق السعر المنخفض
- المنتج المميز
- التركيز على شريحة تسويقية
- تقوية اعتمادية العملاء والموردين

نموذج بورتر للقوى التنافسية: يعني ذلك استخدام نظم المعلومات لتغيير نظرة العميل في المنتجات والخدمات الموجودة:

- أ. Strengthen Customer and Supplier Intimacy تقوية اعتمادية العملاء والموردين
- ب. Focus on Market Niche التركيز على شريحة تسويقية
- ج. Product Differentiation المنتج المتميز
- د. الريادة عن طريق السعر المنخفض Low – Cost Leadership

قيام شركة النهضة النهضة للسيارات باستخدام نظم المعلومات لتغيير نظرة العميل في المنتجات والخدمات الموجودة تمثل

- أ. نموذج بورتر للقوى التنافسية: تقوية اعتمادية العملاء والموردين
- ب. نموذج بورتر للقوى التنافسية: التركيز على شريحة تسويقية
- ج. نموذج بورتر للقوى التنافسية: المنتج المتميز
- د. نموذج بورتر للقوى التنافسية: الريادة عن طريق السعر المنخفض

يمكن تصنيف استخدام نظم المعلومات لإنتاج منتجات وخدمات جديدة أو تغيير نظرة العميل في المنتجات والخدمات الموجودة على أنها استخدام لأنظمة المعلومات للاستراتيجية التنافسية الآتية:

- أ. المنتج المتميز
- ب. التركيز على شريحة تسويقية
- ج. تقوية اعتمادية العملاء
- د. الريادة عن طريق السعر المنخفض

الأنشطة الأولية للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل

- أ. التمويل المخزون، المشتريات العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات
- ب. البنية التحتية للمؤسسة العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات
- ج. التمويل المخزون، المشتريات (العمليات، المبيعات، التسويق والتكنولوجيا)
- د. التمويل المخزون، المشتريات (العمليات، المبيعات، التسويق والمناقصات)

الأنشطة الأولية للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة لا تشمل

- أ. المبيعات
- ب. التسويق
- ج. التمويل (المخزون والمشتريات)
- د. الموارد البشرية

الأنشطة الثانوية (المساعدة) للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة تشمل:-

- أ. التمويل المخزون، المشتريات (العمليات، المبيعات، التسويق والخدمات)
- ب. البنية التحتية للمؤسسة الموارد البشرية، التكنولوجيا. والمناقصات
- ج. التمويل المخزون، المشتريات (العمليات، المبيعات، التسويق والتكنولوجيا)
- د. التمويل المخزون، المشتريات (العمليات، المبيعات، التسويق والمناقصات)

احد الانشطة الثانوية حسب نموذج سلسلة القيمة :

أ. التسويق

ب. المبيعات

ج. الموارد البشرية

د. التمويل

الأنشطة الثانوية للمؤسسة حسب نموذج سلسلة القيمة لا تشمل

أ. البيئة التحتية للمؤسسة

ب. الموارد البشرية

ج. التسويق

د. التكنولوجيا

مثال للمخرجات المتبادلة (Synergies Concept)

أ. قيام الشركة باستخدام لبيع منتجاتها

ب. الاتحاد بين شركتين بحيث توفر احدهما للأخرى شبكة من فروع بيع التجزئة

ج. قيام الشركة بدمج الطريقة التقليدية لبيع منتجاتها مع بيع عن طريق الانترنت

د. شركة لديها نظام لإدخال الطلبات واداره المخزون

من فوائد استراتيجية المخرجات المتبادلة (Synergies Concept)

أ. استخدام نظم المعلومات لإنتاج منتجات وخدمات جديدة او تغيير نظره العميل في المنتجات والخدمات

ب. استخدام نظم المعلومات للمساعدة في التركيز على قطاع معين من السوق وبالتالي خدمه هذه الشريحة بصورة افضل من المنافسين

ج. حفظ التكاليف عن طريق مشاركة أكثر من مؤسسة في تقاسيم السوق والخبرة المكتسبة

د. تقوية اعتمادية العملاء والموردين

من الآتي ليست من انواع استراتيجيات مواجهة القوي المنافسة

أ. low cost Leadership الريادة عن طريق السعر المنخفض

ب. Product Differentiation المنتج المميز

ج. Strategic Transition التحولات الاستراتيجية

د. التركيز على شريحة تسويقية Focus on Market

التغيير في العناصر الاساسية المكونة للمنظمة او الانتقال من نظام الي آخر يعتبر من

أ. التغييرات في بيئة المؤسسة

ب. التحولات الاستراتيجية

ج. التحولات المرحلية

د. التحولات النموذجية

نموذج بورتر للقوى التنافسية: يعني ذلك استخدام نظم المعلومات للمساعدة في التركيز على قطاع معين من السوق:

أ. Strengthen Customer and Supplier Intimacy تقوية اعتمادية العملاء والموردين

ب. Focus on Market Niche التركيز على شريحة تسويقية

ج. Product Differentiation المنتج المتميز

د. الريادة عن طريق السعر المنخفض Low – Cost Leadership

استخدام مؤسسة الوثبة نظم المعلومات للمساعدة في التركيز على قطاع الملبوسات يمثل

أ. نموذج بورتر للقوى التنافسية: تقوية اعتمادية العملاء والموردين

ب. نموذج بورتر للقوى التنافسية: التركيز على شريحة تسويقية

ج. نموذج بورتر للقوى التنافسية: المنتج المتميز

د. نموذج بورتر للقوى التنافسية: الريادة عن طريق السعر المنخفض

استخدام نظم المعلومات لتقوية الروابط مع الموردين وتقوية اعتماده العملاء على منتجات الشركة

أ. الريادة عن طريق السعر المنخفض

ب. المنتج المتميز

ج. التركيز على شريحة تسويقيه

د. تقوية اعتماده العملاء

ما هو الغير صحيح بخصوص الميزة التنافسية للمؤسسة ؟

أ. الميزة التنافسية للمؤسسة عبارة عن النشاط التي تكون فيه المؤسسة قاندة على مستوى العالم

ب. تعتمد الميزة التنافسية على المعرفة التي يتم الحصول عليها خلال سنوات الخبرة والبحوث

ج. تساعد نظم المعلومات على المشاركة المعرفة على مستوى الاقسام

د. نموذج بورتر يعتبر النموذج الوحيد الذي يركز على الحصول على الميزة التنافسية للمؤسسة

## المحاضرة السابعة

تنظيم الملفات: حدد الجملة الخطأ من التالي :

أ. تحرر البيانات والمعلومات في نظام الحاسب على شكل ملفات

ب. تحفظ بيئة الحاسب البيانات والمعلومات رقميا وتأخذ شكلا هرميا

ج. لا تحتاج قواعد البيانات لحفظ واسترجاع البيانات بسرعة وسهولة

د. عند تنظيم الملفات بشكل ملائم ومناسب فإن عملية الوصول اليها واستعمالها تتم بسرعة وسهولة

نظم قواعد بيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد تسمى :

- قاعدة البيانات كائنية التوجه
- قاعدة البيانات الهرمية
- قاعدة البيانات العلائقية Relational Database
- قاعدة البيانات الشبكية.

نظم قواعد بيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد تسمى :

- قاعدة البيانات العلائقية
- البيئة التقليدية للملفات
- قاعدة البيانات كائنية التوجه
- لغة معالجة البيانات

تسمى نظم قواعد البيانات التي تتعامل مع تخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد بـ:

- لغة معالجة البيانات
- قواعد البيانات كائنية التوجه
- البيئة التقليدية للملفات
- قواعد البيانات العلائقية

يعتبر هذا النوع من قواعد البيانات الأكثر انتشارا ويستخدم مع الحاسبات الشخصية مثل MS ACCESS و Oracle Lite و MS SQL SERVER و Oracle و DB2 ومع الحاسبات الكبيرة مثل

- بيئة الملفات التقليدية
- نظم ادارة قواعد البيانات العلائقية
- نظم إدارة قواعد البيانات الجغرافية
- نظم إدارة الملفات

قواعد البيانات Oracle :

- من منتجات شركة ميكروسوفت
- تستخدم للحاسبات الصغيرة فقط
- احد امثلة قواعد البيانات للحاسبات الكبيرة
- تتعامل مع تخزين الملفات بصورة ملفات منفصلة عن بعضها البعض

في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود COLUMN في الجدول :

- Field حقل
- سجل
- ملف
- أسماء الحقول

في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية مجموعة البيانات التي تمثل وحده متكاملة لا يمكن فصلها مثل اسم الطالب تسمى

- أ. الحقل
- ب. السجل
- ج. الملف
- د. الصفة

مجموعة البيانات التي تمثل وحدة متكاملة لا يمكن فصلها مثل اسم الطالب في جدول بيانات الطلاب بقاعدة البيانات العلائقية تسمى :

- أ. الصفة
- ب. الملف
- ج. السجل
- د. الحقل

في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف File

- أ. مجموعة من الحقول
- ب. مجموعة من السجلات Records
- ج. مجموعة من قواعد البيانات Database
- د. مجموعة من الحقول المفتاح

الحقل المفتاح Key Field هو:

- أ. صفة أو بيئة عن السجل يمكن أن تكون نفسها عند عدة سجلات .
- ب. حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد أو يستحيل أن تتكرر قيمته
- ج. صفة أو بيئة مثل الراتب في سجل العمال
- د. أي حقل من حقول السجل

أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح KEY FIELD في سجل عملاء شركة الهاتف:

- أ. اسم المدينة
- ب. اسم العميل
- ج. رقم الهاتف
- د. رقم المبنى

في تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات تتألف قاعدة البيانات من:

- أ. مجموعة من الملفات File
- ب. مجموعة من الحقول Fields
- ج. مجموعة من السجلات
- د. مجموعة من الحقول المفتاح



أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح KEY FIELD في سجل غرف الفندق:

- أ. رقم الفندق
- ب. رقم الخدمة
- ج. رقم الغرفة
- د. رقم الطابق

أي من التالي يصلح لأن يكون حقل مفتاح KEY FIELD في سجل الطالب:

- أ. رقم القاعة
- ب. رقم المقرر
- ج. رقم الطالب
- د. رقم المبنى

في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية المعلومات الخاصة بعميل معين تخزن في ❖ المعلومات الخاصة بعميل معين في جدول بيانات العملاء بقاعدة البيانات العلائقية تخزن في

- أ. Field حقل
- ب. سجل
- ج. ملف
- د. أسماء الحقول
- هـ. الصفة

جدول بيانات البنوك بقاعدة البيانات العلائقية ، المعلومات الخاصة ببنك الرياض تخزن في

- أ. الحقل
- ب. السجل
- ج. العمود
- د. الصفة

الحقل الذي لا تتكرر قيمته بكل السجلات الجدول في قاعدة البيانات العلائقية يسمى :-

- أ. حقل أساسي
- ب. حقل اجني
- ج. الصف الاساسي
- د. السجل الرئيسي

ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات:

- أ. الحشوي في البيانات
- ب. النقص في المرونة
- ج. الرداء الأمنية لحماية البيانات
- د. استقلالية البرامج التطبيقية عنها

الحشوي في البيانات أو فائض البيانات Data Redundancy :

- أ. تكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات
- ب. يحي من تناقض البيانات في قاعدة البيانات
- ج. هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل.
- د. ميزة مهمة في قواعد البيانات

من الاتي يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات ( صيغة السؤال غلط لان يوجد هنا ثلاث اختيارات تعتبر عيوب !!)

- أ. فائض البيانات
- ب. عدم اعتمادية البرامج والبيانات
- ج. ضعف سيطرة على البيانات
- د. نقص في المرونة في الحصول على التقارير
- هـ. قوة السيطرة على البيانات

من الاتي لا يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات

- أ. فائض البيانات
- ب. عدم اعتمادية البرامج والبيانات
- ج. ضعف سيطرة على البيانات
- د. نقص في المرونة في الحصول على التقارير

ما معنى النقص في مشاركة البيانات :

- أ. إذا طلب تقرير ما يحتاج لبيانات في عدة ملفات فانه يأخذ وقتا طويلا للتنفيذ لتشتت الملفات بين الأقسام
- ب. تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الأقسام يضعف السيطرة عليها وإدارتها
- ج. نفس البيانات يمكن ان تخزن في ملفات مختلفة ويؤدي ذلك ايضا لمشكلة اخري هي عدم التطابق
- د. تشتت الملفات يجعل عملية تقاسم البيانات والحصول عليها امر صعب.

عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات : أي تغيير في طريقة تنظيم البيانات أو نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمة والتطبيقات:

- أ. Data Redundancy فائض البيانات
- ب. اعتمادية البرامج والبيانات Program- Data Dependence
- ج. Lack of Flexibility نقص في المرونة
- د. Lack of Data Sharing النقص في مشاركة البيانات

يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات:

- أ. مشاركة البيانات
- ب. قوة السيطرة على البيانات
- ج. عدم اعتمادية البرامج والبيانات
- د. فائض البيانات

أي من الآتي لا يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات :

أ. اعتمادية البرامج والبيانات

ب. ضعف السيطرة على البيانات

ج. التعرض للفيروسات

د. فائض البيانات

من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات:

أ. عملية السحب

ب. عملية التكرار

ج. عملية الاختيار

د. عملية الربط

ليس من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات:

أ. عملية الاختيار

ب. عملية الإسقاط

ج. عملية التكرار

د. عملية الربط

يوجد ثلاث من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات لمعالجة واسترجاع البيانات:-

أ. الربط والإسقاط والاختيار

ب. الاسترجاع والإسقاط والاختيار

ج. الربط والإسقاط والتعديل

د. التعديل والإسقاط والاختيار

يوجد ثلاثة عمليات أساسية لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات في قواعد البيانات العلائقية وهي :-

أ. الربط والإسقاط والاختيار

ب. الاسترجاع والإسقاط والاختيار

ج. الربط والإسقاط والتعديل

د. التعديل والإسقاط والاختيار

عملية الإسقاط في قواعد البيانات العلائقية هي

أ. استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة

ب. ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم

ج. اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة

د. الغاء سجل من جدول معين

عمليات لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات : اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة :

- أ. عملية الاختيار Select
- ب. عملية الاسقاط Project
- ج. عملية الربط Join
- د. عملية التعديل Update

عملية الاختيار Select في قواعد البيانات العلائقية هي

❖ تعرف عملية الاختيار في قواعد البيانات العلائقية بانها

- أ. استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
- ب. ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم
- ج. اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة
- د. الغاء سجل من جدول معين

أمثلة قواعد البيانات على الحاسبات الكبيرة لا تشمل

- أ. Oracle
- ب. DB2
- ج. MS SQL Server
- د. MS Access

مثال لقواعد البيانات على الحاسبات الكبيرة هو

- أ. MS Exeel
- ب. MS Office
- ج. MS SQL Server
- د. MS Access

أمثله قواعد البيانات على الحاسبات الكبيرة لا تشمل

- أ. oracle
- ب. DB2
- ج. MS SQL Server
- د. MS Access

حقل رقم العميل بجدول الطلبات يمثل :

- أ. الحقل المفتاح الاساسي
- ب. المفتاح الاجنبي
- ج. السجل الاساسي
- د. السجل الاجنبي

## المحاضرة الثامنة

هو دليل تنظيمي يخزن فيه تعريف عناصر البيانات وخصائصها :

- أ. قاموس البيانات Data Dictionary-DD
- ب. لغة معالجة البيانات Data Manipulation Language - DML
- ج. لغة تعريف البيانات Data Definition Language – DDL
- د. لغة الاستفسار المهيكله (SQL) Standard Query Language

يتم تطبيق التطبيع Normalization :

- أ. مع قواعد البيانات الهرمية
- ب. لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات
- ج. مع قواعد البيانات متعددة الوسائط
- د. مع قواعد البيانات كائنية التوجه

عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة ، وأيضاً مرنة وقابلة للتكيف انطلاقاً من مجموعات بيانات كبيرة ومعقدة تسمي

- أ. تنظيف البيانات
- ب. تعريف البيانات
- ج. ترتيب البيانات
- د. التطبيع

في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي يتم عرض البيانات :

- أ. حسب تنظيمها في مصطلحات التصميم
- ب. حسب تنظيمها على وسط التخزين
- ج. من وجهة نظر المستخدم
- د. حسب تحديدها من قبل المحلل

العنصر في نظم ادارة قواعد البيانات الذي يمكن من تحديث البيانات او استرجاعها او الاضافة عليها

- أ. لغة تعريف البيانات
- ب. لغة معالجة البيانات
- ج. قاموس البيانات
- د. عناصر البيانات

هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات:

- أ. Data Definition Language – DDL لغة تعريف البيانات
- ب. Data Manipulation Language – DML لغة معالجة البيانات
- ج. قاموس البيانات Data Dictionary – DD
- د. قواعد البيانات DBMS

من أشهرها لغة الاستفسار الهيكلية (SQL) Standard Query Language

- أ. قواعد البيانات العلائقية
- ب. البيئة التقليدية للملفات
- ج. قواعد البيانات كائنية التوجه
- د. لغة معالجة البيانات

من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات وتحتوي على الاوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى:

- أ. SGL
- ب. SQL لغة الاستفسار الهيكلية
- ج. XML
- د. JAVA

اللغة التي تستعمل لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الاوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى:

- أ. لغة الاستفسار الهيكلية
- ب. لغة تعريف البيانات
- ج. قاموس البيانات
- د. قاموس العلاقات

أي نظم ادارة قواعد بيانات يتم تهجينها للاستفادة من قدراتها معا :-

- أ. العلائقية والهرمية
- ب. العلائقية والشبكية
- ج. الشبكية والكائنية
- د. العلائقية وكائنية التوجه

هي قواعد بيانات تخزن البيانات والإجراءات في عنصر واحد يسمى كيان Object :

- أ. قواعد البيانات العلائقية
- ب. قواعد البيانات كائنية التوجه
- ج. نظام الملفات كائنية التوجه
- د. البرمجة كائنية التوجه

قواعد البيانات كائنية التوجه :

- أ. نفس قواعد البيانات العلائقية
- ب. تمثل البيئة التقليدية للملفات
- ج. لغة معالجة البيانات
- د. تخزين البيانات والاجراءات في عنصر واحد

مهمة قاموس البيانات هي:-

- أ. تخزين تعريف عناصر البيانات وخصائصها
- ب. اضافة صفات بيانات
- ج. عرض البيانات في صورة نهائية
- د. حفظ البيانات المعدلة

عبارة عن نموذج مجرد لقاعدة البيانات من وجهة نظر الاعمال :

- أ. عملية التطبيع Normalization
- ب. تحليل المتطلبات Analysis Requirements
- ج. التصميم المنطقي Logical Database Design
- د. التصميم المادي Physical Database Design

يستخدم ..... لتوثيق التصميم المنطق لنماذج البيانات:-

- أ. مخطط الكيان - العلاقة ( Entity-Relationship Diagram )
- ب. التطبيع
- ج. لغة تعريف البيانات
- د. مخطط تقاطع العلاقات

المخطط الذي يستخدم لتوثيق التصميم المنطقي لنماذج البيانات يسمى :

- أ. التطبيع
- ب. مخطط تعريف البيانات
- ج. مخطط تقاطع العلاقات
- د. مخطط الكيان - العلاقة Entity-Relationship Diagram

في مخطط الكيان - العلاقة بين الطالب والمقرر تمثل علاقة

- أ. واحد الى واحد
- ب. واحد الى متعدد
- ج. متعدد الى متعدد
- د. واحد الى خمسة

في مخطط الكيان –العلاقة بين موظف الشركة ومديره المباشر تمثل علاقة

- أ. واحد الى واحد
- ب. واحد الى متعدد
- ج. متعدد الى متعدد
- د. متعدد الى واحد

في مخطط الكيان – العلاقة بين الزبون والطلبية تمثل علاقة

- أ. واحد الى واحد
- ب. واحد الى متعدد
- ج. متعدد الى متعدد
- د. واحد الى خمسة

العلاقة بين مدير الشركة وموظفيه في مخطط الكيان-العلاقة تمثل:

- أ. علاقة واحد إلى واحد
- ب. علاقة واحد إلى متعدد
- ج. علاقة متعددة إلى متعدد
- د. علاقة واحد إلى 5

في مخطط الكيان-العلاقة، العلاقة بين البنك والحساب التجاري للعميل تمثل علاقة :

- أ. واحد الى واحد
- ب. -واحد الى متعدد
- ج. -متعدد الى متعدد
- د. -واحد الى 5

العلاقة بين الجامعة والكليات داخل الجامعة تمثل اية نوع من العلاقات في مخطط الكيان-العلاقة :

- أ. واحد الى واحد
- ب. واحد الى 500
- ج. متعدد الى متعدد
- د. واحد الى متعدد

هي نشاطات تنفذ للتعرف على بيانات الخطأ، الناقصة، غير المشكلة جيداً والمكررة لتصحيحها

- أ. Data Scrubbing تنظف البيانات
- ب. Data Consistency تجانس البيانات
- ج. redundancy الحشو
- د. Inconsistency التناقض.



هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعده البيانات:

❖ تسمى اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات بـ:

أ. Data Definition Language DDL لغة تعريف البيانات

ب. Data Manipulation Language DML لغة معالجة البيانات

ج. Data Dictionary DD قاموس البيانات

د. قواعد البيانات العلانقية

ليست من انواع التصميم التي يتم اعدادها خلال تصميم قاعدة البيانات:-

أ. التصميم المنطقي

ب. التصميم الأمني

ج. التصميم الكياني

د. التصميم المادي

يتم تحديد صلاحيات الوصول الى البيانات وامكانية تغيرها من عدمه لكل من مستخدمي قاعدة البيانات، وتحديد مدير لقاعدة البيانات ضمن

أ. Physical Database Design التصميم المادي

ب. Security Design التصميم الامني

ج. Logical Database Design التصميم المنطق

د. Normalization عملية التطبيع

هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن

من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات:

أ. Data Definition Language – DDL لغة تعريف البيانات

ب. Data Manipulation Language –DML لغة معالجة البيانات

ج. Data Dictionary –DD قاموس البيانات

د. قواعد البيانات DBMS

## المحاضرة التاسعة

أي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الأنماط الخفية منها :

أ. Data Mark سوق البيانات

ب. Data Generation توليد البيانات

ج. التنقيب في البيانات Data Mining

د. تغليف البيانات Data Report

يستخدم وسائل متعددة لاكتشاف انماط مخفية وعلاقات في مجموعه واسعة من البيانات  
❖ يطلق على استخدام وسائل متعددة لاكتشاف انماط مخفية وعلاقات في مجموعة واسعة من البيانات :  
❖ يمكنه اكتشاف انماط خفية وعلاقات في مجموعة واسعة من البيانات .

أ. تحليل البيانات متعددة الابعاد

ب. مخازن البيانات

ج. مستودعات البيانات

د. التنقيب في البيانات

التنقيب في البيانات Data mining الارتباط Association:-

الارتباط Association- التنقيب عن البيانات – يشير الى :

أ. يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين

ب. الأحداث مرتبطة خلال وقت معين

ج. يكتشف انماط تكشف لأي مجموعة ينتمي عنصرها بدراسة العناصر الحالية تم تصنيفها ضمن مجموعة من الفرضيات

د. تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الأخرى

مخازن البيانات هي قاعدة بيانات ضخمة تحتوي على

أ. المعلومات التاريخية والحالية

ب. قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد

ج. نوع من سوق البيانات

د. قاعدة بيانات متعددة الوسائط

مخازن البيانات هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على :

أ. المعلومات التاريخية من النظم القديمة

ب. المعلومات الحالية والتاريخية

ج. المعلومات الحالية

د. معلومات عن مستودعات المواد بالشركة

قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على المعلومات الحالية والتاريخية :

أ. قواعد بيانات العلائقية

ب. قواعد البيانات كائنية التوجه

ج. مخازن البيانات

د. سوق البيانات

سوق البيانات Data Market يكون انشائه اسهل من مستودع البيانات وبتكلفة اقل لماذا ؟

- أ. مخزن بيانات كبير يخزن البيانات الحالية والتاريخية للمنظمة
- ب. قاعدة بيانات لمؤسسة صغيرة
- ج. هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدميها محددين
- د. قاعدة بيانات هرمية مختصة بأسواق المال

سوق البيانات يكون انشائه اسهل من مستودع البيانات وبتكلفة اقل ، لماذا ؟

- أ. هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدميها محددين أو اهداف ما
- ب. كل البيانات تكون تاريخية
- ج. كل البيانات تكون خاصة بشركة واحدة
- د. - أنه يستخدم واجهة كصفحة الويب

لماذا تكون عملية انشاء سوق البيانات اسهل و اقل تكلفة من عملية انشاء مستودع البيانات :

- أ. لانه يستخدم واجهة كصفحة الويب
- ب. سوق البيانات يعمل مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدميها محددين أو اهداف
- ج. كل البيانات تكون تاريخية
- د. كل البيانات تكون خاصة بشركة واحدة

مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدميها محددين أو هدف ما:

- أ. قواعد البيانات العلائقية
- ب. قواعد البيانات كائنية التوجه
- ج. مخازن البيانات
- د. سوق البيانات

التنقيب في البيانات المثال التالي يمثل اي نوع من البيانات المستنبطة في حالة شراء منزل جديد فانه يتم شراء جهاز طهي بالغاز خلال شهر في

70% من الحالات:

- أ. الارتباط
- ب. التسلسل
- ج. التصنيف
- د. التجميع

التنقيب في البيانات: المثال التالي يمثل اي نوع من البيانات المستنبطة في حالة شراء منزل جديد فإنه يتم شراء براد لحفظ الطعام خلال شهر في 66% من الحالات:

المثال التالي يمثل اي نوع من البيانات المستنبطة : في حالة شراء منزل جديد فإنه يتم شراء جهاز تليفاز جديد خلال 6 اشهر في 20% من الحالات :

- الارتباط Association
- التسلسل In sequences**
- التصنيف Classification
- التجميع Clustering

تنظم ..... الاجراءات والمسؤوليات التي تحدد اي وحدات تشارك المعلومات ومتى يمكن توزيع المعلومات ومن المسؤول عن تحديث وصيانة المعلومات :-

- سياسة المعلومات**
- مراجعة جودة البيانات
- سياسة حوكمة البيانات
- سياسة توصيف البيانات

يتيح للمستخدم رؤية البيانات من اكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة

- OLAP**
- التنقيب في البيانات
- خادم الانترنت
- قواعد البيانات متعددة الوسائط

هذه الطريقة تساعد في استنتاج من من العملاء يحتمل ان يتحول الى احدى الشركات المنافسة وبالتالي يمكن للإدارة ان تستعمل الترغيب للحفاظ على العميل

- Association الارتباط
- In sequences التسلسل
- التصنيف Classification**
- التنبؤ Forecasting

أي من المعلومات صحيحة بخصوص التنقيب في البيانات Data mining

- تمكين من انشاء رسائل شخصية وفردية بالاعتماد على التفضيلات الفردية للعملاء**
- يقتصر استخدامها على مجالات الإدارة
- تستخدم لحماية الحرية الشخصية للأفراد
- يتيح للمستخدم رؤية البيانات من أكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة

### التنقيب في البيانات يتميز بأنه :

- أ. يتيح للمستخدم رؤية البيانات من أكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة.
- ب. يستخدم لحماية الحرية الشخصية للأفراد .
- ج. يقتصر استخدامه على مجالات الادارة
- د. يمكن من إنشاء رسائل شخصية وفردية بالاعتماد على التفضيلات الفردية للعملاء

يهدف تحليل المؤسسة الى التعرف على الكيانات الاساسية **key entities** والصفات **attributes** والعلاقات التي تولف بيانات المنظمة

❖ تحليل المؤسسة الذي يهدف إلى التعرف على الكيانات الأساسية والصفات والعلاقات التي تولف بيانات المنظمة يتم ضمن

- أ. سياسة المعلومات
- ب. مراجعه جودة البيانات
- ج. سياسة حوكمة البيانات
- د. منهجية تخطيط ونمذجة البيانات

تحليل المؤسسة الذي يهدف إلى التعرف على الكيانات الأساسية والصفات والعلاقات التي تولف بيانات المنظمة يتم ضمن

- أ. سياسة المعلومات
- ب. مراجعة جودة البيانات
- ج. سياسة حوكمة البيانات
- د. منهجية تخطيط ونمذجة البيانات

دراسة بيانات متجر معين تشير الى ان شراء علبة فيشار مرتبط في 65 % من الحالات بشراء مشروب الكولا ولكن عند وجود عرض ترتفع النسبة الى 85 % . هذا يوضح للإدارة اهمية برامج العروض للمبيعات .هذا مثال ل:

تحليل بيانات مبيعات المواد الغذائية لمؤسسة القيصرية للتموين تبين ان شراء حليب الاطفال مرتبط في 50% من الحالات بشراء اغذية الاطفال ولكن وجود عرض ترتفع النسبة الى 85% هذا مثال ل

- أ. In sequences التسلسل
- ب. Association الارتباط
- ج. Forecasting التنبؤ
- د. Clustering التجميع

### Classification: التصنيف Data mining - التنقيب في البيانات

- أ. يمثل حقيقة تتعلق بحدث معين
- ب. الاحداث مرتبطة خلال وقت معين
- ج. يكتشف انماط تكشف لاية مجموعة ينتهي عنصر ما بدراسة العناصر الحالية التي تم تصنيفها وباستخدام مجموعة من الفرضيات.
- د. تستخدم مجموعة من القيم الموجودة للتنبؤ عن ماذا يمكن ان تكون القيم الاخرى

وسائل التحليل المختلفة الخاصة بأدوات الذكاء للأعمال تشمل :

- قواعد البيانات Database ولتنقيب في البيانات Data mining
- تحليل البيانات متعددة الأبعاد Multidimensional Data Analysis OLAP وقواعد البيانات Data-
- تحليل البيانات متعددة الأبعاد Multidimensional Data Analysis OLAP - ولتنقيب في البيانات Data
- تحليل البيانات متعددة الأبعاد Multidimensional Data Analysis OLAP وسوق البيانات Data

من العيوب المحتملة للتنقيب عن البيانات:

يعتبر التنقيب عن البيانات وسيلة فعالة فيما عدا انها :

- النتائج دائماً غير دقيقة لاعتمادها على التنبؤ
- مكلفة للغاية
- سهلة الاختراق
- قد تقوم بانتهاك الحرية الشخصية للأفراد

ربط قواعد بيانات المؤسسة الداخلية بالإنترنت:

- يقوم خادم الانترنت بتمرير طلب البيانات إلى برنامج متخصص يقوم بتحويل أوامر HTML إلى تعليمات SQL
- يتعامل برنامج SQL مباشرة مع أوامر HTML
- تخزن كل صفحات HTML داخل قاعدة البيانات وتسترجع مباشرة عن طريق الخادم
- لا يمكن الاستجابة لأوامر HTML

ربط قواعد بيانات المؤسسات الداخلية بالإنترنت : حدد الخطأ في الجمل التالية

- برامج قواعد البيانات لا تستطيع تفسير أوامر HTML
- برامج قواعد البيانات تستطيع تفسير أوامر HTML
- يقوم خادم الانترنت بتمرير طلب البيانات إلى برنامج متخصص يقوم بتحويل أوامر HTML إلى تعليمات SQL
- في بيئة الخادم والعميل يجهز نظام ادارة قاعدة بيانات في حاسب خاص يسمى خادم قاعدة بيانات

هي قواعد بيانات تخزين قطع المعلومات على شكل عقد مرتبطة بروابط وتكون على شكل شبكة :

- قواعد البيانات العنقودية
- قواعد البيانات كائنية التوجه
- قواعد البيانات متعددة الوسائط
- قواعد البيانات العقدية

ربط قواعد بيانات المؤسسة الداخلية بالإنترنت :

- أ. تتطلب وجهة متصفح الانترنت تغيرات في قاعدة البيانات الداخلية
- ب. تعتبر الأدوات الاستفسارية لقواعد البيانات سهلة جداً في الاستخدام ولا تتطلب تدريباً كثيراً كما هي الحالة مع متصفح الانترنت
- ج. يقوم برنامج Middleware بتحويل المعلومات من قاعدة بيانات المؤسسة الداخلية في الخلف إلى خادم الانترنت لتوصيلها إلى المستخدم بصيغة صفحات انترنت
- د. تعتبر تكلفة إضافة موقع انترنت (واجهة) أمام نظام قديم أكثر بكثير من إعادة تصميم وانشاء نظام لتسحين وصول المستخدم للمعلومات

ليست ضمن فوائد استخدام الانترنت للوصول الى قاعدة البيانات الداخلية للمنظمة :

- أ. متصفح الانترنت سهل جدا في الاستخدام
- ب. تتطلب واجهة متصفح الانترنت تغيرات في قاعدة البيانات الداخلية
- ج. تزيد المنظمات استثماراتها بالانظمة القديمة
- د. انشاء فرص وكفاءات انتاجية جديدة وحتى الى تغيير طريقة تأدية الاعمال

لا تعتبر من العناصر المطلوبة في بيئة قواعد البيانات :

- أ. البيانات هي من ملكية المؤسسة ككل
- ب. يجب ان تنتهي البيانات الى وحدة في النظام بشكل حصري
- ج. يجب ان تتوفر البيانات لأي مجموعة تحتاج هذه البيانات لتأدية مهامها
- د. ادارة البيانات هي وظيفة تنظيمية مهمة

ماهي الجملة الصحيحة بين الجمل التالية :

- أ. تكنولوجيا قواعد البيانات وفرت الحلول لكل المشاكل الموجودة في بيئة الملفات التقليدية
- ب. تكنولوجيا قواعد البيانات وفرت الحلول لبعض المشاكل الموجودة في بيئة الملفات التقليدية
- ج. تكنولوجيا قواعد البيانات وفرت الحلول لمعظم المشاكل الموجودة في بيئة الملفات التقليدية
- د. بيئة الملفات التقليدية هي البيئة الامثل لمعالجة البيانات

## المحاضرة العاشرة

ترتكز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات:

- أ. إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التنفيذيين. أو عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء
- ب. إمكانية إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها.
- ج. إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التنفيذيين
- د. إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التشغيليين

### من طرق تحديد حاجات المنظمة من المعلومات

- أ. Business Intelligence ادوات الذكاء للأعمال
- ب. طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية Strategic Analysis: critical Success
- ج. Business Process Reengineering إعادة هندسة إجراءات الأعمال
- د. إدارة الجودة الشاملة TQM

### لا تعتبر من اهداف المشاريع غير الربحية :

- أ. الرعاية الصحية الممتازة
- ب. احتياجات الصحة المستقبلية
- ج. مطابقة التشريعات الحكومية
- د. مردود الاستثمار

### مميزات طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية

- أ. إنتاج كمية بيانات كبيرة
- ب. تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئة المحيطة بالمنظمة
- ج. تستخدم هذه الطريقة لتحديد الاحتياجات التشغيلية للمؤسسة
- د. تتضمن أسلوب عمل محدد وواضح يبين كيفية تحويل اهداف المدراء الفردية الى اهداف واضحة للمنظمة

### ست من مميزات طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية:

- أ. إنتاج كمية بيانات أقل من طريقة تحليل المؤسسة حيث يمكن تحليلها .
- ب. تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئة المحيطة بالمنظمة وكيفية تأثير البيئة في احتياجات المنظمة من المعلومات .
- ج. تستخدم هذه الطريقة لتحديد احتياجات الادارة العليا وفي تطوير نظم مساندة القرار DSS ونظم الادارة العليا Ess
- د. تتضمن أسلوب عملي محدد وواضح يبين كيفية تحويل أهداف المدراء الفردية إلى أهداف واضحة للمنظمة ككل

### من مميزات وطريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط نظم الأعمال

- أ- تنحاز للإدارة العليا والوسطى حيث تركز على جمع المعلومات منهم وتتجاهل الطبقات الإدارية الأخرى واحتياجاتها مثل الكتلة والمستوى التشغيلي
- ب- تنتج كمية كبيرة من البيانات
- ت- لا تركز الاسئلة على أهداف الادارة الرئيسية وعن مكان الحاجة للمعلومات
- ث- تعطي نظرة كاملة وشاملة عن المؤسسة

### اي من الاتي لا تصنف ضمن مميزات طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية

- أ. إنتاج كمية بيانات أقل من طريقة تحليل المؤسسة حيث يمكن تحليلها
- ب. تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئة المحيطة بالمنظمة وكيفية تأثير البيئة في احتياجات المنظمة من المعلومات
- ج. تستخدم هذه الطريقة لتحديد احتياجات الادارة العليا وفي تطوير نظم مساندة القرار DSS ونظم الادارة العليا Ess
- د. تتضمن أسلوب عملي محدد وواضح يبين كيفية تحويل أهداف المدراء الفردية إلى أهداف واضحة للمنظمة ككل



ليست من عيوب طريقة تحليل المؤسسة او تخطيط نظم الاعمال Enterprise Analysis or Business Systems Planning

- أ. نتج كمية كبيرة من البيانات
- ب. تنتج كمية كبيرة من البيانات حيث يكلف جمعها كثيرا وتكون صعبة التحليل
- ج. تنحاز للإدارة العليا والوسطى حيث تركز على جمع المعلومات منهم وتتجاهل الطبقات الإدارية الأخرى واحتياجاتها مثل الكتبية والمستوى التشغيلي
- د. لا تركز الاسئلة على أهداف الادارة الرئيسية وعن مكان الحاجة للمعلومات بل تركز على استخدام المعلومات الموجودة

استخدام الحاسب في تأدية الموظفين لأعمالهم اليومية يشير الى التغيير التنظيمي الاتي:

- أ. التبرير المنطقي للإجراءات
- ب. اعادة هندسة الأعمال
- ج. التحول النموذجي
- د. الامتة

ما هو الأكثر انخفاضاً بين انواع التغير التنظيمية التالية من حيث العائد منه

- أ. اعاده هندسة التجارة
- ب. الامتة
- ج. التبرير المنطقي للإجراءات
- د. التحول النموذجي

ما هو نوع التغييرات التنظيمية الاقل من حيث العائد من التغيير

- ❖ يعتبر الاقل عائدا بين أنواع التغييرات التنظيمية
  - ❖ تعتبر اقل انواع التغييرات التنظيمية من حيث المخاطر
- أ. Paradigm Shift التحول النموذجي
  - ب. Rationalization of Procedures التبرير المنطقي للإجراءات
  - ج. Automation الامتة
  - د. Business Process Redesign د- إعادة هندسة الاعمال

دمج وتنظيم اجراءات العمل القياسية والتخلص من المعوقات وذلك لجعل الامتة واجراءات التشغيل اكثر فعالية وكفاءة

- أ. -ادارة اجراءات الاعمال
- ب. -ادارة الجودة الشاملة
- ج. -سته سيجما
- د. -التبرير المنطقي للإجراءات

التغيير في المنظمة من خلال تحليل اجراءات الاعمال لتبسيطها وتعديل تصميمها عند الحاجة لذلك

- أ. التبرير المنطقي للإجراءات
- ب. الامتة
- ج. اعادة هندسة اجراءات الأعمال
- د. التحول النموذجي

عملية اعادة تصميم اجراءات شراء كتاب تتبع لأي نوع من التغييرات التنظيمية:-

- التبرير المنطقي للإجراءات
- الامتة
- إعادة هندسة اجراءات الأعمال
- التحول النموذجي

إعادة وضع المفاهيم والتصور الجداري لطبيعة المنظمة وعملها هو:

- التحول النموذجي
- أتمته العمليات
- إعادة هندسة الاعمال
- كل الإجابات صحيحة

يقصد به اعادة وضع المفاهيم واعادة التصور الجذري لطبيعة الأعمال في المنظمة ولطبيعة المنظمة ككل :

- طريقة التحليل الاستراتيجي
- طريقة تحليل المؤسسة او تخطيط نظم الاعمال
- اعادة هندسة اجراءات الاعمال
- لتحول النموذجي

ما هو الأعلى بين انواع التغير التنظيمية التالية من حيث المخاطر

- ❖ ماه ونوع التغييرات التنظيمية الاعلى من حيث المخاطر:
  - ❖ يعتبر الأعلى بين أنواع التغييرات التنظيمية من حيث المخاطر:
  - ❖ تعتبر أعلى التغييرات التنظيمية من حيث العائد من التغييرات
- اعاده هندسة التجارية
  - الامتة
  - التبرير المنطقي للإجراءات
  - التحول النموذجي

ما هو نوع التغييرات التنظيمية الاعلى من حيث المخاطر :

- Paradigm Shift التحول النموذجي
- Rationalization of Procedures التبرير المنطقي للإجراءات
- Automation/الامتة
- إعادة هندسة الاعمال Business Process Redesign

## المحاضرة الحادية عشر

تقدم ..... طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمرة لتطوير العديد من اجراءات الاعمال الداخلية او المشتركة مع المنظمات الاخرى مثل الموردون والموزعون :-

تقدم طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة الأخرى مثل الموردون والموزعون:

أ. ادارة الجودة الشاملة

ب. ستة سيجما

ج. ادارة اجراءات الأعمال

د. معايير التقييم

القوانين والقواعد الرسمية التي يتم تصميمها لاستخدامها في انجاز المهام والمعاملات

أ. ادارة الاعمال

ب. قوانين الاعمال

ج. إجراءات الأعمال

د. هندسة الاعمال

ما هو الصحيح بخصوص اعاده هندسة اجراءات الاعمال:

❖ اي من التالي ينطبق على إعادة هندسة إجراءات الأعمال:

أ. هونوع من التغيرات ذات الاثر المحدود ف المؤسسات التي يتم فيها تحليل اجراءات الأعمال ، تبسيطها وإعادة تصميمها

ب. يتم فيم طريقة تدفق العمل ، ودمج الخطوات بغرض تقليص الفاقد والتخلص من تكرار المهام والمهام ذات الطبيعة اليدوية

ج. تتم اعادة هندسة اجراءات الاعمال بصوره متكررة حيث تركز على تحديد اجراءات الاعمال الرئيسية (واحدة او اثنتين) التي

تحتاج الى تغيرات جذرية

د. عدم الحاجة تغيير العديد من اجراءات الاعمال الرئيسية والمساعدة للتمكن من منافسة المنظمات الأخرى .

عملية إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب تتبع لأي نوع من التغييرات التنظيمية :

عندما تقوم شركة العبيكان إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب نظرا لتصميم موقع تجارة الكترونية فان التغييرات التنظيمية المطلوبة

لذلك تسمى

أ. التبرير المنطقي للإجراءات

ب. الاتمته

ج. إعادة هندسة اجراءات الاعمال

د. التحول النموذجي

ما هو غير الصحيح بخصوص إعادة هندسة إجراءات الاعمال :

- تركز على تحديد إجراءات الاعمال الرئيسية التي تحتاج إلى تغييرات جذرية
- تعتبر مشاريع إعادة هندسة إجراءات الاعمال مكلفة وقد تسبب عرقلة أداء المنظمة
- تخلق إدارة إجراءات الاعمال وبرامج تحسين الجودة فرص لتغييرات إضافية ومستمرة في المنظمة
- كل مشاريع إعادة هندسة إجراءات الاعمال مضمونة العائد

تجعل من الجودة واجبا على كل العاملين والاقسام في المنظمة ، حيث يصبح على كل فرد المساهمة في تحسين الجودة :  
تعني ان الجودة واجب على كل العاملين والأقسام في المؤسسة

- إدارة إجراءات الاعمال
- إدارة الجودة الشاملة
- سته سيجمما
- معايير التقييم

هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن 4 ، 3 أخطاء في مليون فرصة :

- إدارة إجراءات الاعمال
- إدارة الجودة الشاملة
- سته سيجمما
- معايير التقييم

سته سيجمما Six Sigma هو عبارة عن :

- مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن 340 خطأ في مليون فرصة
- مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن 30.4 خطأ في مليون فرصة
- مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن 3.4 خطأ في مليون فرصة
- مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن 300.4 خطأ في مليون فرصة

مقياس... يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن 4 ، 3 أخطاء في المليون فرصة

- إدارة إجراءات الاعمال
- معايير التقييم
- إدارة الجودة الشاملة
- سته سيجممه

برنامج التصميم الهندسي بمساعدة الحاسوب هي مثال ل  
تصنف برامج التصميم الهندسي بمساعدة الحاسوب على انها

- أ. تبسيط الإجراءات
- ب. وضع معايير منطقية للتقييم
- ج. تحسين جودة ودقة التصميم والإنتاج
- د. تحقيق مقترحات العملاء

أي من العبارات التالية صحيحة

- أ. تمثل دورة تطوير النظم الطريقة المتبعة في تطوير النظم سواء كان النظام جديدة او كان نظاما قائما يتم تعديله
- ب. تمثل دوره تطوير النظم الطريقة المتبعة في التطوير النظم اذا النظام جديدة فقط
- ج. تمثل دورة تطوير النظم الطريقة المتبعة في تطوير النظم اذا كان النظام قائما ويتم تعديله فقط
- د. دوره تطوير النظم المستخدم بواسطه شركات البرمجة الخاصة فقط

ليست من خواص مراحل تطوير النظم :

- أ. عادة ما يتم تنفيذ الأنشطة بشكل متتابع
- ب. يمكن تكرار بعض الأنشطة
- ج. لا يمكن تكرار الأنشطة
- د. يمكن العمل علي بعض الأنشطة بنفس الوقت

## المحاضرة الثانية عشر

الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم:

- أ. مبرمجو النظام
- ب. مصممو النظام
- ج. مستخدمو النظام
- د. مختبرو النظام

من الذي يعمل على صياغة حلول المشاكل التي تظهر في المنظمة :

- أ. مصممي النظم
- ب. مستخدمي النظم
- ج. محلي النظم
- د. مبرمجي النظم

الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبول كيفية عمله هم :-

- أ. مبرمجو النظم
- ب. مصممو النظم
- ج. مستخدمو النظم
- د. مختبرو النظم

عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق:

- أ. الاستراتيجية المباشرة
- ب. استراتيجية الطريقة المرحلية
- ج. استراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy
- د. الاستراتيجية المماثلة والمتوازنة

Acceptance testing اختبار القبول

- أ. اختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمل النظام
- ب. اختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام
- ج. اختبار يتم على كامل النظام
- د. كل الإجابات صحيحة

ليس من العاملين على تطوير الأنظمة في قسم نظم المعلومات:

- أ. مدير المبرمجين
- ب. مدير المحللين
- ج. مدير المحاسبين
- د. مدير المصممين

من العاملين في قسم نظم معلومات :-

- أ. المبرمج
- ب. المحلل
- ج. المصمم
- د. كل الاجابات صحيحة

تستعمل تقنية الوراثة مع قواعد البيانات :

- أ. كائنية التوجه
- ب. العلائقية
- ج. الشبكية
- د. الهرمية

ليست من الأدوات التي تستخدمها المنهجية الهيكلية في نمذجة وتصميم النظم

- أ. قاموس البيانات
- ب. مخطط تدفق البيانات
- ج. مخطط الكيان - العلاقة
- د. مخطط التقسيم الوظيفي

خلال تطوير نظم المعلومات تتم دراسة جدوى النظم في مرحلة

- أ. التحليل
- ب. التصميم
- ج. البرمجة
- د. التحول

تحليل النظم لا يشمل:

- أ. تعريف المسألة او المشكلة التي توجهه النظام
- ب. التعرف علي مسببات المسألة
- ج. وصف الحل والتعرف علي المعلومات المطلوبة لهذا الحل
- د. توضيح كيف يصمم النظام

دراسة الجدوى هي جزء من :

نشاط دراسة الجدوى لنظام معلومات تعتبر جزء من مرحلة

- أ. تحليل النظم
- ب. تجميع النظام
- ج. تصميم النظم
- د. البرمجة

أي من المراحل تطوير النظم يشتمل على دراسة الجدوى :

- أ. تحليل النظم
- ب. تصميم النظم
- ج. البرمجة
- د. التحول

مرحلة تطوير النظم التي تتعلق بتحليل المشكلة التي تحاول المؤسسة حلها باستخدام نظم المعلومات تسمى :

- أ. تصميم النظم
- ب. تحليل النظم
- ج. البرمجة
- د. التحول

ليست من مراحل تطوير النظم/مراحل تطوير النظم لا تشمل

أ. التحليل

ب. التسويق والمبيعات

ج. التصميم

د. التحويل

لا تشمل دوره تطوير النظم النشاط التالي :

النشاط التالي ليس ضمن أنشطة دورة تطوير نظم المعلومات

أ. التجميع

ب. التحويل

ج. تحليل النظم

د. الاختبار

ليست من الاستراتيجيات التحول المستخدمة للانتقال من النظام القديم الى النظام الجديد

أ. الاستراتيجية المتتالية

ب. استراتيجية الطريقة المرحلية

ج. استراتيجية الدراسة التجريبية

د. الاستراتيجية المباشرة

من انواع الاختبارات التي تتم على أنظم المعلومات خلال تطويرها

أ. اختبار النظام

ب. اختبار القبول

ج. اختبار وحدات النظام

د. كل الاجابات صحيحة

الاختبار الذي يختب رمدي صحة عمل وحدات النظام المنفصلة مع بعضها البعض :-

أ. اختبار النظام

ب. اختبار القبول

ج. اختبار وحدات النظام

د. اختبار صحة المدخلات

أي استراتيجية يتم تطبيقها عند التحول من النظام القديم إلى النظام الجديد للمنظمة باستخدام النظامين معا :

أ. الاستراتيجية المباشرة

ب. استراتيجية الطريقة المرحلية

ج. استراتيجية الدراسة التجريبية

د. الاستراتيجية المماثلة أو المتوازنة



اي من الاتي ليس له علاقة بمرحلة تحليل النظم Analysis Systems : (الواجب)

- وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبة لهذا الحل
- بين كيف (how) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه
- التعرف على المستخدمين والمالكين الاساسين للبيانات
- تحليل المسألة او المشكلة التي تحاول المنظمة حلها باستخدام نظم المعلومات

اختبار القبول: (الواجب)

- يزود اختبار القبول الشهادة النهائية بأن النظام جاهز للأستخدام
- يتم إعدادها من قبل فريق التطوير بالاشتراك مع المستخدمين وتتضمن الترتيبات الضرورية للسلسلة التي تؤدي الى عمل النظام بشكل صحيح
- يحاول تحديد اذا كانت الوحدات المنفصلة ستعمل سوية كما هو مخطط لها
- يتوقف على اختبار كل وحدة أو برنامج بطريقة منفردة في النظام

أي من مراحل تصميم (تطوير) النظم يتعلق بتحليل المشكلة التي تحاول المؤسسة حلها باستخدام نظم المعلومات

ب. الدكتور كتبت تصميم وهي خطأ المفروض تطوير

- تحليل النظم
- تصميم النظم
- البرمجة
- التحول

تعتبر هذه الطريقة أكثر امانا بين استراتيجيات التحول من النظم القديمة للجديدة حيث لا يؤثر ظهور أي مشاكل في النظام الجديد على سير العمل نظراً لاستمرارية العمل بالنظام القديم ايضا:

- استراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy
- استراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy
- استراتيجية التوازي Paralle Strategy
- استراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

هذه الاستراتيجية للتحول لنظام معلومات جديد تناسب الانظمة التي لا تحتمل طبيعتها التوقف عن العمل

- استراتيجية التوازي
- استراتيجية الانتقال المباشر
- استراتيجية الطريقة المرحلية
- استراتيجية الدراسة التجريبية

في مرحلة تصميم النظم: خاصية الرقابة والتحكم تتمثل في:

❖ خاصية الرقابة والتحكم في مرحلة تصميم النظم تتمثل في :

- رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل
- اعادة تصميم المهام / تصميم الاعمال / تصميم العمليات
- توثيق العمليات / وثائق النظم / دليل المستخدمين
- التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعه وتدقيق الحسابات

من ضمن أنشطة تطوير النظم والتي تحدد ما اذا كان الحل يمكن تنفيذه و انجازه من الناحية المالية والتقنية والتنظيمية :

❖ احدى أنشطة تطوير النظم والتي تحدد ما اذا كان الحل يمكن تنفيذه و إنجازه من الناحية المالية والتقنية والتنظيمية :

أ. دراسة الجدوى

ب. تصميم النظم

ج. البرمجة

د. الاختبار

اذا ما كان الحل يمكن تنفيذه و انجازه من الناحية التقنية والتنظيمية

أ. الدراسة الجدوى

ب. الدراسة الجدوى الاقتصادية

ج. الدراسة الفنية

د. الدراسة الرأسمالية

هي امكانيه دراسة الحل المقترح بالمعدات والبرمجيات والموارد التقنية المتاحة

أ. الجدوى الفنية

ب. الجدوى الاقتصادية

ج. الجدوى القانونية

د. الجدوى التشغيلية

هي مقارنة المردود المالي من النظام المطور نسبه الي التكاليف :

أ. الجدوى الفنية

ب. الجدوى الاقتصادية

ج. الجدوى القانونية

د. الجدوى التشغيلية

هي دراسة مدى مطابقه القوانين والتشريعات المعمول بها : سؤال ما لقيت له وجود في الملخص

أ. الجدوى الفنية

ب. الجدوى الاقتصادية

ج. الجدوى القانونية

د. الجدوى التشغيلية

تهتم بدراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي:

أ. الجدوى الفنية

ب. الجدوى الاقتصادية

ج. الجدوى القانونية

د. الجدوى التشغيلية

يصف .....ماذا(what) يجب على النظام انجازه وفقا لمتطلبات المعلومات، بينما.....كيف (how) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق اهدافه:

- أ. تحليل النظام تصميم النظام
- ب. اختيار النظام تحليل النظام
- ج. تصميم النظام اختبار النظام
- د. تصميم النظام برمجة النظام

تصميم النظم:-

اي الجمل التالية تنطبق على تصميم النظم :

- أ. يصف ماذا يجب على النظام انجازه
- ب. يصف كيف سينجز النظام المتطلبات
- ج. هي عملية ترجمة مواصفات النظام الى شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة
- د. هي عملية الانتقال من النظام القديم الى النظام الجديد

تحليل النظم :

- أ. يصف ماذا يجب علي النظام انجازه
- ب. يصف كيف سينجز النظام المتطلبات
- ج. هي عملية ترجمة مواصفات النظام الى شفرة برامج مكتوبة بلغة البرمجة
- د. هي عملية الانتقال من النظام القديم اي النظام الجديد

ف.....ماذا يجب على النظام انجازه وفقا لمتطلبات المعلومات بينما يبين ....كيف سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق اهدافه ؟

- أ. تصميم النظام - برمجة النظام
- ب. اختبار النظام - تحليل النظام
- ج. تحليل النظام - تصميم النظام
- د. تصميم النظام - اختبار النظام

من انواع التحول المتبعة في عملية تطوير النظم : يتم تطبيق النظام الجديد في منطقة محدودة من المنظم مثل قسم واحد على سبيل التجربة ، وإذا ثبتت فاعلية عمل النظام من دون مشاكل فيعمم العمل به على باقي الأقسام عما وقت واحد او على مراحل

- أ. استراتيجية الانتقال المباشر
- ب. استراتيجية التوازي
- ج. استراتيجية الدراسة التجريبية
- د. استراتيجية الطريقة المرحلية

من انواع دراسة الجدوى ، تهتم بدراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي للمؤسسة :

- الجدوى الفنية
- الجدوى الاقتصادية
- الجدوى القانونية
- الجدوى التشغيلية

في مرحله تصميم النظم : خاصيه المدخلات تشمل:

❖ **خاصية المدخلات في مرحلة تصميم النظم تشمل الاتي :**

- الوسيلة (الطباعة)
- التدفق (دفعه / متداخل)
- الفعالية والكفاءة
- نموذج البيانات المنطقي

خاصيه التغير التنظيمي في مرحلة تصميم النظم يعني :

- رقابه قيود المدخلات / المخرجات/ رقا به التشغيل (الثبات وعدد السجلات (/ رقا به الاجراءات)كلمات السر)
- التحكم بالوصول / خطه الطوارئ / مراجعه وتدقيق الحسابات
- اعاده تصميم المهام/ تصميم الاعمال/ تصميم العمليات / تصميم هيكل المنظمه
- تحويل الملفات / بدء اجراءات جديدة / اختيار طريقه الاختبار/ الانتقال لنظام الجديد

اي الجمل التاليه صحيحه:

- يجب اشراك المستخدم بعملية تطوير النظام واعطائه التحكم الكافي بعملية التصميم
- يجب اعطاء التحكم الكافي بعملية التصميم للمطورين لانهم اكثر دراية بعملية تطوير النظم
- المستخدم يهيمه المنتج النهائي ولا يجب اقحامه بعملية تطوير النظام
- يجب اشراك ادارة المؤسسة العليا بعملية تطوير النظام واعطائهم التحكم الكافي بعملية التصميم علي عكس المستخدمين الاخرين

هي عملية ترجمه مواصفات النظام التي اعدت اثناء مرحلة التصميم الي شفره البرامج المكتوبه بلغة برمجة المناسبة لطبيعة النظام:

- التحليل
- التصميم
- البرمجة
- التجول

في هذا النوع من الاختبارات يجب النظر للاختبار على انه التركيز علي ايجاد كل السبل البرنامج يفشل بدلا من البحث عن الاخطاء في البرنامج

أ. اختبار الوحدات

- اختبار النجاح والفشل
- اختبار النظام
- اختبار القبول

يتم اختبار وقت الانجاز قدرة تخزين الملف وادارة قمه التحميل والاسترجاع وقدرات اعادة التشغيل والاجراءات اليدوية:

- أ. اختبار الوحدات
- ب. اختبار النجاح وال فشل
- ج. اختبار النظام
- د. اختبار القبول

يتم تقييم اختبار النظام من قبل المستخدمين ومراجعتها من قبل الادارة ويزود الشهادة النهائية بان النظام جاهز للاستخدام

- أ. اختبار الوحدات
- ب. اختبار النجاح وال فشل
- ج. اختبار النظام
- د. اختبار القبول

### المحاضرة الثالثة عشر

النموذج الأول للإنترنت بدأ بشبكة لامركزية تدعى :

- أ. اربانيت Arpanet
- ب. يوز نت usenet
- ج. ان اس اف نت NSFnet
- د. بيت نت Bitnet

يستعمل الانترنت مجموعة بروتوكولات للتحكم بإرسال البيانات عبر وسائط الإرسال ولتوجيه الإرسال لاختيار المسار الأنسب لنقل البيانات من مكان لأخر تسمى:

- أ. TCP/IP
- ب. HTML
- ج. XML
- د. DDL

النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الإنترنت العديدة المقابلة لعناوين الإنترنت النصية هو:

- أ. نظام اختصارات الأسماء
- ب. نظام مجالات الأسماء
- ج. نظام تبديل الأسماء
- د. نظام عنوانة الإنترنت

لنظام أسماء المجالات هيكلية هرمية يكون في أعلاها:-

أ. مجال الأبناء child domain

ب. المجال الأساسي root domain

ج. مجالات المستوى الثاني

د. مجالات المستوى الثالث

عندما يرسل مستخدم رسالة الى مستخدم آخر عبر الانترنت يقوم بتجزئة الرسالة الى وحدات بيانات تدعى -

أ. بروتوكولات

ب. بايتات

ج. ارتباطات تشعبية

د. حزم

عند إرسال رسالة الكترونية لعدة أشخاص من دون كشف عناوينهم فيما بينهم توضع العناوين في القسم:

أ. TO

ب. Cc

ج. Bcc

د. Subject

تحتاج اجهزة الكمبيوتر لتبادل المعلومات والاتصال فيما بينها الى العمل وفق مجموعة معايير وقواعد اتصال تدعى:

أ. بروتوكولات protocols

ب. حُزَم packets

ج. مزود خدمات الانترنت internet service

د. العمود الفقري backbone

البروتوكول الذي يمكن من الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر:

أ. FTP

ب. TELENT

ج. TCP

د. HTTP

بروتوكول اتصال بين خادم ويب وعميل لاسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على العميل:

أ. URL

ب. HTTP

ج. FTP

د. HTML

أي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الإنترنت :

- أ. URL
- ب. HTTP
- ج. FTP
- د. HTML

من أجل تعريف البيانات ضمن صفحات الويب للتمكن من البحث عنها يتم استخدام لغة:

- أ. URL
- ب. XML
- ج. HTML
- د. HTTP

الذي يعرف ويحدد عنوان مواقع صفحات الويب على الانترنت يشار اليه

- أ. URL
- ب. XML
- ج. HTML
- د. HTTP

يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية لمواقع الويب على شبكة الإنترنت:

- أ. URL
- ب. WEP MASTER
- ج. Home Page
- د. MULTICASTING

من التالي ليس من انواع بروتوكولات الانترنت (الواجب)

- أ. TCP\IP
- ب. ISP
- ج. HTTPS
- د. HTTP

البرنامج الذي نستخدمه في محركات البحث لإيجاد الصفحات الجديدة على الويب لأخذها بالاعتبار:

- أ. برنامج العنكبوت WEB SPIDER
- ب. برنامج الأخطبوط
- ج. برنامج المفهرس
- د. برنامج التصنيف

البرنامج الذي يجمع ويخزن البيانات في قاعدة ضخمة توصف صفحات مواقع الويب وتصنفها هو:

- أ. برنامج العنكبوت WEB SPIDER
- ب. برنامج الأخطبوط
- ج. برنامج المفهرس
- د. برنامج التصنيف

ليست من محركات البحث المعروفة :

- أ. Oracle
- ب. Alta Vista
- ج. Lycos
- د. Google

أي من التالي يصنف ضمن محركات البحث

- أ. قووقل
- ب. ادوبي
- ت. وورد
- ث. اكسل

يضم موقع لمحرك البحث على الانترنت ويمثل نقطة الدخول الاولى إلى الانترنت، ويقدم خدمات البريد الإلكتروني والاعمال والالعاب والتسليية والمنتديات :

- أ. Push Technology or server push تكنولوجيا الدفع
- ب. Portal المدخل
- ج. برنامج المفهرس indexer
- د. برنامج العنكبوت web spider

يتألف محرك البحث من ثلاثة اجزاء رئيسة هي :

- أ. برنامج قووقل ، برنامج المفهرس وبرنامج محرك البحث
- ب. برنامج سفاري ، برنامج المفهرس وبرنامج محرك البحث
- ج. برنامج العنكبوت ، برنامج المفهرس وبرنامج محرك البحث
- د. برنامج بينج ، برنامج المفهرس وبرنامج محرك البحث



## المحاضرة الرابعة عشر

تسمى الشبكة التي يكون مسموح فقط لموظفي المنظمة بالدخول عليها بشبكة هي شبكة داخلية تستخدم تقنيات الانترنت :

أ. انترنت

ب. الاكسترانت Extranet

ج. شبكة واسعة

د. الانترانت Intranet

هي شبكة داخلية تستخدم البنية التحتية للشبكة الحالية في المؤسسة حيث تربط الحاسبات المختلفة فيها وتستخدم تقنيات الانترنت: (الواجب)

أ. الجدار الناري Firewall

ب. الاكسترانت Extranet

ج. خدمات التبادل الالكتروني للمعلومات Interchange Data Electronic

د. الانترانت Intranet

لحماية شبكة المنظمة من الانتهاكات والاختراقات يجب استخدام برنامج

أ. الجدار الناري Firewall

ب. جدار الكتروني

ج. مضاد حيوي

د. ضغط ملفات

عند السماح لبعض العملاء والزبائن خارج المنظمة بالدخول على شبكتها لإجراء المعاملات تكون بحالة :

أ. شبكة اكسترانت

ب. شبكة إنترنت

ج. شبكة انترانت

د. كل الإجابات السابقة صحيحة

هي شبكة خارجية تستخدم لربط بعض العملاء والزبائن والشركاء بالشبكة الداخلية للمنظمة:

أ. الانترانت Intranet

ب. الاكسترانت Extranet

ج. Global Connectivity الجدار العالمي

د. Global Connectivity الترابط العالمي

ليست من فوائد الانترنت للمنظمات

- أ. التفاعل والمرونة
- ب. الترابط العالمي
- ج. تخفيض ثمن الاتصالات
- د. صعوبة ربط العملاء بالمنظمة

المصطلح B2C يشير الى:

- أ. تجارة إلكترونية من زبون إلى زبون
- ب. تجارة إلكترونية من الشركات إلى الشركات
- ج. تجارة إلكترونية من الشركات إلى الزبائن
- د. تجارة إلكترونية من زبون إلى الشركات

النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة والتسوق هو:

- أ. واجهة العمل الافتراضية
- ب. مراكز التسوق Marketplace concentrator
- ج. وسطاء المعلومات
- د. كل الإجابات السابقة صحيحة

احدى نماذج التجارة الالكترونية التي تجمع خدمات ومنتجات من عدة جهات بحيث يوفر للعميل فرصة البحث والمقارنة والتسوق وفي بعض الاحيان الشراء :

- أ. وسطاء (سماسرة) المعلومات information brokers
- ب. وسطاء (سماسرة) المعاملات transaction brokers
- ج. مراكز التسويق marketplace concentrator
- د. واجهة المحل الافتراضية virtual storefront

ماذا أضاف الانترنت للمعاملات :

- أ. عمليات الشراء اصبحت امنة لعدم وجود القرصنة والتخريب
- ب. نماذج العمل المؤكدة
- ج. نزاع القنوات
- د. إمكانية تحديث معلومات المنتج ومساندة العملاء

ليس من نماذج تجارة معاملات الانترنت

- أ. تسليم المنتجات الرقمية
- ب. المزاد العكسي
- ج. مزود المعلومات
- د. واجهة المحل الحقيقية

من نماذج معاملات الانترنت التي تقوم بعرض خدمات ومنتجات المنظمة بشكل مباشر مثل واجهات الحقيقية ، ويتم تسليم الخدمات والمنتجات غير الرقمية عبر القنوات التقليدية :

أ. On-Line Services Provider مزود خدمات مباشر

ب. واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

ج. وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers

د. وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

احدى نماذج التجارة الالكترونية التي تتيح تقديم خدمات تتعلق بالاجهزة والبرمجيات للمستخدمين مباشرة من الانترنت :

أ. تسليم المنتجات الرقمية Digital Product Delivery

ب. مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider

ج. المزاد العكسي Reverse Auction

د. مزود المعلومات Content Provider

من الأنظمة الداعمة للتجارة الالكترونية

أ. نظم التسديد البنكي

ب. أنظمة خدمات الانترنت

ج. نظم البحث عن عملاء

د. نظم تبادل العملات

التحديات التي تواجه التجارة والأعمال الالكترونية:

أ. عامل الأمن والخصوصية

ب. عدم وجود أرضية مشتركة للحكم في القضايا القانونية

ج. صعوبة وبطء الاتصال في ساعات الذروة

د. الإجابات السابقة صحيحة

ما هو المقصود بنزاع القنوات Channel Conflicts في مجال التحديات التي تواجه منظمات الأعمال الإلكترونية:

نزاع القنوات Channel Conflicts يعنى به

أ. وجود اكثر من قناة تلفزيونية تروج لمنتج معين

ب. القضايا القانونية

ج. المنافسة او التعارض بين اكثر من سلسلة لتقديم الخدمات او المنتجات لنفس الشركة

د. Technical Hurdles عقبات التكنولوجي

تقدم المنتجات والخدمات في مجال التجارة الالكترونية في صورة :

. افتراضية او رقمية

تعتبر من الميادين التي تغطيها التجارة الالكترونية عبر الانترنت في مجال التصنيع والانتاج :

- أ. تقرير دفتر الاستاذ
- ب. التوظيف
- ج. **قياسات الجودة**
- د. حملات الدعاية

اي من التالي يعتبر عنوان فريد صحيح لجهاز معين طبقا للإصدار IPv4:

- أ. 210.46.250.1
- ب. 520.120.250.119
- ج. 300.800.0.119
- د. **207.50.250.910**

كل الشكر والتقدير لكل من ساهم بـ تبويب الأسئلة السابقة من تصوير وكتابة وتصحيح:

Omjehaad & أم حنان

& Ms.MOODY & ابن الشاطر & Zainab habib♥ & بدر الذيابي و Zoro4444 وأحمد العبدالله، تلقائي  
جزاهم الله عنا كل خير ....

تنسيق وازافة نموذج الفصل الأول 1437هـ/1438هـ: Almase

◀◀ **التحديث الأخير للفصل الثاني 1438هـ:** لوسيندا العصاميه & فوز & غموض  
والشكر موصول لكل من أحمد المطيري وراشد القحطاني تبويب / ياسمين

تم كتابة الأسئلة للعام 1439هـ بواسطة الندى خالد ..

التحديث الأخير للفصل الأول 1439 هـ : بواسطة صدى الأمل

تم كتابة الأسئلة للعام 1439هـ للفصل الدراسي الثاني بواسطة جنون إحساس ..

التحديث الأخير للفصل الثاني 1439 هـ : بواسطة صدى الأمل