

مراجعته عامه نظم معلومات اداريه الفصل الثاني 1438
دفعه العزم

أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى :

- أ- التحسن في الإنتاجية
- ب- المنافسة بين الشركات
- ج- ثبوت زمن دورة الإنتاج
- د- المنافسة المبنية على المكان

من فوائد التحول للإقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات : ظهور منتجات وخدمات جديدة منافسة مبنية على الوقت ودورة انتاج أقصر و

- أ- التحسن في الإنتاجية
- ب- الأفقية
- ج- اللامركزية
- د- الرأسية

إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الأمطار فيعتبر إجمالي كمية الأمطار المرصودة : أو متوسط اعداد التذاكر التي يتم بيعها يوميا هي مثال ل :-

- أ- بيانات
- ب- معلومات
- ج- معرفة
- د- تغذية مرتدة

تصنف المخرجات العادية لنظم المعلومات على أنها :

- أ_ بيانات
- ب- معلومات
- ج- معرفة
- د- تغذية مرتدة

معدل هطول الامطار السنوي خلال سنوات لمنطقه معينه يعتبر من:

- أ- المدخلات
- ب- بيانات
- ج- معلومات
- د- عمليات

النسبة المئوية لعدد السكان في منطقته ما الذين يعملون بالزراعة تمثل :

ا-بيانات

ب-معلومات

ج-تغذيه مرتدة

د-بيانات حكومية

يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول :

ا-كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها حسب العملاقة

ب-كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات

ج-إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها

د-إستخدام الحاسب في الاعمال المكتبية

تتمحور.....حول خاصية تكمن الأفراد من نقل المعلومات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى المعرفة

ا-نظم المعلومات المعرفية

ب-معمار نظم المعلومات

ج-نظم المعلومات الإدارية

د-ثورة المعلومات

من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

ا-دعم المركزية

ب-جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية

ج-التعلق بموقع العمل

د-إعادة تنظيم إنسياب العمل

ليست من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

ا-دعم مركزية القرار

ب-تقليص عدد المستويات الادارية

ج- اعادة تعريف حدود المنظمة

د-اعادة تنظيم انسياب العمل

من اثار ثورة المعلومات والمعرفة:

التركيز على الاقتصاد الصناعي

نسبه زيادة باعتماد على اقتصاد الدول المتقدمة مثل امريكا والدول المتقدمة صناعيا في اوربا والصين

على 2 الاستيراد والتصدير

التغيير في نوع العملة المطلوبة

التركيز على الاقتصاد الزراعي

مصطلح العولمة:

- ا-يشير الي عولمة الاقتصاد حيث تندمج الاقتصاديات الوطنية في الاقتصاد العالمي من خلال التجارة والاعمال
- ب-يصف العملية المستمرة التي جعلت المجتمعات والحضارات والاقتصاديات المحلية والإقليمية تندمج من خلال 2 شبكه اتصالات وأعمال واسعه
- ج-المتعارف عليه حاليا ان العولمة هي مزيج من العوامل الاقتصادية, التكنولوجية, الثقافة الاجتماعية, السياسية 3 والبيولوجية
- د-كل مما ذكر صحيح

يرتبط بالاستفادة من إمكانية تصنيع الحاسبات الشخصية في أواخر السبعينات الميلادية وحتى ظهور الإنترنت في التسعينات الميلادية واعتماد تلك التقنيات من قبل العامة في العقد التالي : ا- العصر الصناعي

- ب- العصر المدني
- ج- العصر الرقمي
- د- الصناعة التقليدية

اعطاء المدراء في المستوى الأدنى صلاحيات أكبر لإتخاذ القرارات :

- ا- الأفقية
- ب-اللامركزية
- ج-المرونة
- د-استقلالية الموقع

يرتبط بالاستفادة من إمكانية تصنيع الحاسبات الشخصية في أواخر السبعينات الميلادية وحتى ظهور الإنترنت في التسعينات الميلادية واعتماد تلك التقنيات من قبل العامة في العقد التالي : ومن الاسئله المباشره ايضا

- (أ) العصر الصناعي
- (ب) العصر المدني
- (ت) العصر الرقمي
- (ث) الصناعه التقليديه

من الذي يقوم بمراقبة سير الاداء اليومي للأفراد والمعاملات الروتينية في المنظمة :

- ا-المدير الوسط
- ب- المدير الأعلى

- ج- المدير التشغيلي
- د-عامل المعرفة

من الذي يقوم بالإشراف على الاعمال الروتينية اليومية: (ممكن يجي السؤال يقوم المدير التشغيلي ب)

- ا-المدير العام
- ب-المدير في الإدارة الوسطى
- ج-المدير التشغيلي
- د-المدير الخبير بالتصميم

من الذي يقوم بمراقبة تنفيذ المشاريع في المنظمة

- ا- الإدارة الوسطى
- ب-المدير الاعلى
- ج-المدير التشغيلي
- د- عامل المعرفة

يقوم مدراء الادارة الوسطى في المؤسسات

- ا- بوضع استراتيجيه للمنظمة
- ب-مراقبة الأعمال التشغيلية
- ج-بتحديد أهداف المنظمة
- د-بمتابعة تنفيذ قرارات الادارة العليا

لضبط إستقرار النظام والتحكم بأدائه يتم إستخدام: أو (لقياس أداء النظام وضبط استقراره ليعمل

كما مخطط له :-

- ا-بيانات
- ب-معلومات
- ج-معرفة
- د-تغذية مرتدة

تستخدم التغذية المرتدة :

- ا-لإعادة تشغيل النظام من البداية
- ب-لقياس إدارة النظام وضبط أدائه
- ج-لتعويض البيانات الناقصة في الإنتاج
- د-كل الإجابات السابقة صحيحة

Production or Service Workers عمال الخدمات

ا- الكتبه الذين يقومون بالإجراءات والاعمال المكتبية للمنظمة

- ب-المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة
ج-العمال الذين يقومون بالإنتاج وتقديم الخدمات في المنظمة ✓
د-الادارة العليا للمؤسسة

أي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة :

ا-الكتبة

ب-العملاء ✓

ج-المحاسبون

د- المدرء

أي من العناصر البيئية أدناه تتفاعل مع المؤسسة ونظم معلومات المؤسسة

ا- العملاء

ب-الموردين

ج-الجهات التشريعية

د- كل ما ذكر صحيح ✓

أي عنصر من العناصر التالية يشكل جزءاً أساسياً من أجزاء النظام :

ا- عناصر النظام

ب-العلاقات بين عناصره

ج-أهداف النظام

د-كل الإجابات صحيحة ✓

من المهام الرئيسية للمنظمات التجارية التي يجب أن نأخذها بعين الاعتبار أنظمة المعلومات :-

ا- المحاسبة

ب-المبيعات

ج- الموارد البشرية

د-كل الاجابات صحيحة ✓

يتكون اي نظام معلومات من العناصر الاربعة التالية

ا-المخرجات . المدخلات , المعرفة والتغذية المرتدة

ب-المخرجات . المدخلات , المعرفة والعمليات

ج-المخرجات . المدخلات , العمليات والتغذية المرتدة ✓

د-المعرفة . المدخلات , العمليات والتغذية المرتدة

هناك خمس أجزاء أساسية يجب أن تتوفر في النظام وهي العناصر ,الأهداف . الحدود , العلاقات , و

- ا-بيئة العمل
- ب- نظام المعلومات
- ج-العملاء
- د-آليات العمل

هناك خمس اجزاء اساسية يجب ان تتوفر في النظام وهي :

- ا-العناصر , الأهداف , الحدود , العلاقات وبيئة العمل
- ب- العناصر , الأهداف , الحدود , العلاقات ونظام المعلومات
- ج- العناصر , الأهداف , الحدود , العلاقات والعملاء
- د-العناصر , الأهداف , الحدود , العلاقات وآليات العمل

التحدي الذي يتعلق بمدى الإستفادة القصوى من تكنولوجيا الأعمال هو :

- ا-تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا الأعمال
- ب- تحدي الإستثمار في تكنولوجيا الأعمال
- ج-تحدي العولمة
- د-تحدي إستراتيجية الأعمال

المفهوم الذي يركز على تأثير تقنيه المعلومات على اداء العمل داخل المنظمة (المؤسسة) يمثل :

- ا- البيروقراطية الاليه
- ب-البيروقراطية الانقسامية
- ج-المفهوم التقني المنظمة (للمؤسسة)
- د-المفهوم السلوكي المنظمة (للمؤسسة)

أي مفهوم يفضل إعماده لأنظمة المعلومات كي تتم الإحاطة بها بشكل كامل :

- ا- المفهوم الفني للمنظمة
- ب- المفهوم التقني للمنظمة
- ج-المفهوم السلوكي للمنظمة
- د-المفهوم الإجتماعي التقني للمنظمة

ماهو المفهوم الافضل للتعامل مع نظم المعلومات.

- ا- (Technical Approach) المدخل التقني
- ب- (Behavioral Approach) المدخل السلوكي
- ج-المفهوم الاجتماعي التقني
- د- المدخل الاجتماعي

من المفاهيم التقنية أو الفنية لنظم المعلومات :

ا- علم النفس

ب- علم الحاسب

ج- علم الاجتماع

د- علم الإقتصاد

من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات :

ا-علم النفس

ب- علم الإدارة

ج-علم الاجتماع

د- علم الإقتصاد

تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسات الإدارية :

ا- علوم الكمبيوتر

ب- ادارة الخدمات

ج-علوم الإدارة

د-الهندسة

ليس من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات :

ا- بحوث العمليات

ب-علم الإدارة

ج-علوم الحاسب

د- علم الإقتصاد

المهندسون والمعماريون والمحاسبون وغيرهم ممن يساعدون في خلق معارف جديدة للمؤسسة ؟

- عمال المعرفة

- عمال البيانات

- عمال الخدمات

- مدراء التشغيل

تشمل الأجهزة والبرمجيات المستعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان إلى مكان جغرافي آخر ؟

- تكنولوجيا التخزين

- تكنولوجيا الاتصال

- الشبكات

- البرمجيات

تركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف

الصفقات ؟

- علوم الكمبيوتر
- علوم الادارة
- بحوث العمليات
- علم الاقتصاد

التغير في العناصر الأساسية المكونة للمنظمة أو الانتقال من نظام إلى آخر ؟

- التحولات الجزئية
- التحولات الإدارية
- التحولات التنظيمية
- التحولات الاستراتيجية

المصطلح B2B يشير إلى تجارة إلكترونية ؟

- من زبون إلى زبون
- من شركة إلى شركة
- من شركة إلى زبون
- من زبون إلى شركة

عملية لمعالجة واسترجاع البيانات : اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على

البيانات في الحقول المطلوبة ؟

- عملية الاختيار
- عملية الاسقاط
- عملية الربط
- عملية التعديل

ليست من محركات البحث المعروفة ؟

- Oracle -
- AltaVista -
- Lycos -
- Google -

قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على المعلومات الحالية والتاريخية ؟

- قواعد البيانات العلائقية
- قواعد البيانات كائنية التوجه
- مخازن البيانات
- سوق البيانات

مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص او جزء مركز بعناية من بيانات المؤسسة لخدمة مستخدمي
محددین او اهداف ما ؟

- قواعد البيانات العلائقية
- قواعد البيانات كائنية التوجه
- مخازن البيانات
- سوق البيانات

يستخدم وسائل متعددة لاكتشاف انماط مخفية وعلاقات في مجموعة واسعة من البيانات ؟

- التنقيب عن البيانات
- تحليل البيانات متعددة الابعاد
- مخازن البيانات
- سوق البيانات

من العيوب المحتملة للتنقيب عن البيانات ؟

- النتائج دائماً غير الدقيقة
- مكلفة للغاية
- سهلة الاختراق
- قد تقوم بانتهاك الحرية الشخصية للأفراد

يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات والمؤسسات في نمو وتطوير النظم ؟

- علم الاجتماع
- علم النفس
- علوم الكمبيوتر
- علم الاقتصاد

تتمحور حول خاصية تمكن الافراد من نقل المعلومات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري الى المعرفة :

- نظم المعلومات المعرفية
- معمار نظم المعلومات
- نظم المعلومات الادارية
- ثورة المعلومات

يمكن تعريفها بأنها دراسة نظم المعلومات بالتركيز على استخداماتها في العمل والادارة ؟

- تقنية المعلومات
- نظم المكاتب
- نظم الاتصالات
- نظم المعلومات الادارية

هو نظام حاسوبي متكامل يتم استخدامه لادارة الموارد الداخليه والخارجيه بما فيها الاصول المحسوسة ؟

- شئون الموظفين

✓ - تخطيط الموارد للمؤسسة

- خدمة العملاء

- المبيعات

هي شبكة خاصة بالمؤسسة مقامه على اساس مقاييس وتكنولوجيا الانترنت ؟

✓ - الانترنت

- المعاملات الالكترونية

- التجارة الالكترونية

- الانترنت

تساعد في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المؤسسة مثل المبيعات والايقات النقدية ؟

✓ - نظم المستوى التشغيلي

- نظم المستوى المعرفي

- نظم المستوى الاداري

- نظم المستوى الاستراتيجي

المؤسسة هي نظام ديناميكي مفتوح ذاتي التوجه لها تنظيم اداري وهيكل رسمي اجتماعي ثابت ؟

- المنظور السلوكي للمؤسسة

✓ - المنظور التقني للمؤسسة

- المنظور المالي للمؤسسة

- المنظور الاقتصادي للمؤسسة

يعتبر راس المال والموارد البشرية من اهم عوامل الانتاج التي توفرها البيئة وتحولهم المؤسسة الى منتجات

وخدمات في عملية ؟

✓ - الانتاج

- التحويل

- التبادل

- الاستهلاك

يركز على تأثير تقنية المعلومات على اداء العمل داخل المؤسسة ؟

✓ - الجانب التقني.

- الجانب السلوكي

- الجانب الفني

- الجانب العملي

من عيوبه انه لا يوفر آلية معينة للوصول الى الأفضلية التنافسية ؟

- نموذج بورتر
- نموذج سلسلة القيمة
- استراتيجيات المخرجات المتبادلة
- الاستراتيجية القائمة على الشبكات

يحدد بعض الانشطة في المؤسسة والتي يمكن تطبيق استراتيجيات القوة التنافسية عليها ؟

- نموذج بورتر
- نموذج سلسلة القيمة
- استراتيجيات المخرجات المتبادلة
- الاستراتيجية القائمة على الشبكات

اعطاء المدراء في المستوى الأدنى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرارات ؟

- الالافقية
- اللامركزية
- المرنة
- استقلالية الموقع

هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن اخطاء في مليون فرصة ؟

- ادارة اجراءات الاعمال
- ادارة الجودة الشاملة
- ستة سيجما
- معايير التقييم

تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد اقل من المستويات الادارية ؟

- الالافقية
- اللامركزية
- المرنة
- استقلالية الموقع

من عناصر النظام : يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة او بيانات معاً ؟

- المدخلات
- المخرجات

- العمليات
- التغذية المرتدة

من عناصر النظام : تأخذ جزء من مخرجات النظام وتستعمله كمدخلات لها ؟

- المدخلات
- المخرجات
- العمليات
- التغذية المرتدة

تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسات الادارية ؟

- علوم الكمبيوتر
- ادارة الخدمات
- علوم الهندسة
- علوم الادارة

من عناصر النظام : يمثل عملية تسجيل مقررات لطالب في فقل دراسي ؟

- مدخلات
- مخرجات
- العمليات
- التغذية المرتدة

هي خاصية تمكن الافراد من نقل المعلومات بحرية وبشكل فوري ؟

- تقنية المعلومات
- ثورة المعلومات
- العصر الرقمي
- نظم المعلومات

واحدة من الاجزاء الاساسية التي يجب أن يتوهر في النظام هي ؟

- الاهداف
- الاسم
- العنوان
- الحساب المصرفي

من التحديات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات ؟

- تحسين الانتاجية

- تقصير دورة الانتاج
- ظهور منتجات جديدة
- كل الاجابات صحيحه

أي العلوم تساهم في الجانب التقني لنظم المعلومات الادارية ؟

- علم الحاسب
- علم النفس
- علم الاقتصاد
- علم الاجتماع

التحدي الذي يتعلق بالاستفادة القصوى للمنظمة من تكنولوجيا المعلومات هو ؟

- تحدي استراتيجية الاعمال
- تحدي العولمة
- تحدي الاستثمار
- تحدي الاخلاقيات والامن

التطور التاريخي لنظم المعلومات الذي ادخل نظم المعلومات الى المنظمات و ربط اقسامها بالادارة العليا بخطط مفتوح كان خلال فترة ؟

- حقبة السبعينات الميلادية
- الستينات الميلادية
- الثمانينات الميلادية
- حقبة مابعد التسعينات الميلادية

الذي يلعب دوراً اساسياً في تحديد متطلبات النظام وقبوله بنهاية تطويره هو ؟

- المحلل
- المصمم
- المبرمج
- المستخدم

ليس من نظريات الاقتصادية في تأثير نظم المعلومات على المنظمة ؟

- نموذج الاقتصاد الكلي
- نظرية تكلفة العملات
- نظرية الوكالة
- نموذج الاقتصاد الجزئي

النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديدة المقابلة لعناوين المقابلة لعناوين الانترنت النصية هو نظام ؟

- اسماء مجالات
- اختصارات الاسماء
- تبديل الاسماء
- عنونة الانترنت

معدل هطول الامطار السنوي خلال ١٠ سنوات لدولة معينة يمثل ؟

- عمليات
- مدخلات
- معلومات
- بيانات

من آثار ثورة المعلومات والمعرفة ؟

- التركيز على الاقتصاد الصناعي
- التركيز على الاقتصاد الزراعي
- التغير في نوع العمالة المطلوبة
- نسبة زيادة بإعتماد اقتصاد الدول المتقدمة

يعتبر الأعلى بين انواع التغيرات التنظيمية من حيث المخاطر ؟

- التحول النموذجي
- التبرير المنطقي للإجراءات
- الأتمتة
- اعادة هندسة التجارة

يعتبر الأقل عائداً بين انواع التغيرات التنظيمية ؟

- التحول النموذجي
- التبرير المنطقي للإجراءات
- الأتمتة
- اعادة هندسة التجارة

ليست من انواع استراتيجيات مواجهة القوى التنافسية ؟

- التركيز على شريحة تسويقية
- التحولات الاستراتيجية

- الزيادة عن طريق السعر المنخفض
- المنتج المتميز

تقوم الفكرة على الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة ؟

- التجارة الإلكترونية
- تخطيط موارد المؤسسة
- المؤسسات الافتراضية
- التنظيم الأفقي

يعتبر من عيوب تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات ؟

- مشاركة البيانات
- قوة السيطرة على البيانات
- عدم اعتمادية البرامج والبيانات
- فائض البيانات

تعرف عملية الإختيار في قواعد البيانات العلائقية بأنها ؟

- إلغاء سجل من جدول معين
- اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد
- ربط عدة جداول ببعضهم لإسترجاع بيانات منهم
- استخراج مجموعة من السجلات من جدول او أكثر حسب شروط محددة

كل من التالي تعتبر من عوامل الوسيطة في العلاقة بين المؤسسة ونظم المعلومات ماعدا ؟

- تكنولوجيا المعلومات
- اتخاذ القرار
- الثقافة

صلاحيات الوصول إلى البيانات وامكانية تغييرها من عدمه لكل من مستخدمي قاعدة البيانات وتحديد

مدير لقاعدة البيانات يتم تحديدها ضمن ؟

- عملية التطبيق
- التصميم المنطقي
- التصميم الأمني
- التصميم المادي

يمكن تصنيف المشاكل الصحية المتعلقة بالحاسب جرائم الحاسوب وتقليل عدد الوظائف ضمن ؟

- تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

✓ - الاخلاقيات والامن

- تحدي العولمة

مجموعة البيانات التي تمثل وحده متكاملة لايمكن فصلها مثل اسم الطالب في جدول البيانات بقاعدة البيانات العلائقية تسمى ؟

- السجل

- الملف

✓ - الحقل

تصنف المنظمات التي تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفة ضمن ؟

- البيروقراطية الآلية

- البيروقراطية الانقسامية

✓ - البيروقراطية المتخصصة

يتكون أية نظام معلومات من العناصر الاربعة التالية ؟

- المعرفة ، المدخلات ، العمليات ، والتغذية المرتدة

✓ - المخرجات ، المدخلات ، العمليات ، والتغذية المرتدة

- المخرجات المدخلات العمليات والمعرفة

تحليل المؤسسة الذي يهدف إلى التعرف على الكيانات الأساسية والصفات والعلاقات التي تؤلف بيانات المنظمة يتم ضمن ؟

- سياسة المعلومات

- مراجعة جودة البيانات

✓ - منهجية تخطيط ونمذجة البيانات

الطريقة التي تساعد في استنتاج من هم العملاء الذين يحتمل ان يتحولوا الى احدى الشركات المنافسة وبالتالي تمكين الادارة من استعمال الترغيب للحفاظ عليهم تعرف باسم ؟

- التحولات النموذجية

- التحولات المرحلية

✓ - التحولات الاستراتيجية

خاصية المدخلات في مرحلة تصميم النظم تشمل الآتي؟

- نموذج البيانات المنطقي

- الفعالية والكفاءة

✓ - التدفق

احدى أنشطة تطوير النظم والتي تحدد ما اذا كان الحل يمكن تنفيذه وإنجازه من الناحية المالية والتقنية والتنظيمية؟

- البرمجة

✓ - دراسة الجدوى

- تصميم النظم

يطلق على استخدام وسائل متعددة لإكتشاف أنماط مخفية وعلاقات في مجموعة واسعة من البيانات؟

- مستودعات البيانات

✓ - التنقيب في البيانات

- مخازن البيانات

أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى:؟

✓ 1- التحسن في الانتاجية

2- المنافسة بين الشركات

3- ثبوت زمن دورة الانتاج

4- المنافسة المبنية على المكان

من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات: ظهور منتجات وخدمات جديدة منافسة مبنية على الوقت ودورة انتاج أقصر و...؟

✓ 1- التحسن في الانتاجية

2- الافقية

3- الالمركزية

4- الرأسية

من فوائد التحول للاقتصاد المعتمد على ثورة المعلومات: ظهور منتجات وخدمات جديدة منافسة مبنية على الوقت و:

1-تهديد الشركات المحلية

2-الافقية

3-اصبحت دورة النتاج أقصر ✓

4-الراسية

إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الامطار فيعتبر إجمالي كمية الامطار المرصودة : أو متوسط اعداد التذاكر التي يتم بيعها يوميا هي مثال لـ ؟

1-بيانات

2-معلومات ✓

3-معرفة

4-تغذية مرتدة

تصنف المخرجات العادية لنظم المعلومات على أنها : ؟

1-بيانات

2-معلومات ✓

3-معرفة

4-تغذية مرتدة

النسبة المئوية لعدد السكان في منطقته ما الذين يعملون بالزراعة تمثل

1-بيانات

2-معلومات

3-تغذية مرتدة

4-بيانات حكومية

عادة ما يشار إلى مدخلات الانظمة على أنها: ؟

1-بيانات ✓

2-معلومات

3-معرفة

4-تغذية مرتدة

نتيجة لمس جسم شديد الحرارة تعتبر مثال لـ ؟

1-البيانات

2-المعلومات

3-التغذية الراجعة

4-المعرفة ✓

ينتج عن جمع المعلومات والدراسة والتجارب والحصول على الخبرة : أو حصيلة ما يمتلكه الفرد أو المنظمة أو المجتمع من معلومات وعلم وثقافة في وقت معين أو حصيلة لجميع المعلومات خلال الدراسة واكتساب الخبرات: ؟

بيانات

مدخلات

معرفة ✓

مخرجات

يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول : ؟

1-كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها حسب العملاقة

2-كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات

3-إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها ✓

4-استخدام الحاسب في الاعمال المكتبية

تتمحور.....حول خاصية تكمن الافراد من نقل المعلومات بحرية وتمكنهم من الوصول الفوري إلى

المعرفة: ؟

نظم المعلومات المعرفية

معمار نظم المعلومات

نظم المعلومات الادارية

ثورة المعلومات ✓

من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات : ؟

1-دعم المركزية

2-جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية

3-التعلق بموقع العمل

4-إعادة تنظيم انسياب العمل ✓

ليست من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات : ؟

1-دعم مركزية القرار ✓

2-تقليص عدد المستويات الادارية

3-اعادة تعريف حدود المنظمة

طرات عدة تغيرات وتحولات على مستوى المؤسسات بسبب ثورة نظم المعلومات ومنها: ؟

- 1- البيروقراطية المتخصصة
- 2- تخطيط موارد المؤسسة
- 3- التنظيمات غير الرسمية
- 4- الافقية

اعادة تنظيم انسياب العمل نعيش اليوم في عصر يسمى بالعصر: ؟

- الصناعي
- الجغرافي
- الرقمي
- الطرفي

تعد الفرص من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول: ؟

- 1- حاجة العملاء لمنتجات جديدة
- 2- زيادة تكلفة الموارد
- 3- تغيير القوانين والتشريعات
- 4- القيود التسهيلية المنبثقة من المنافسين

من اثار ثورة املعلومات وامعرفة: ؟

- 1- التركيز على الاقتصاد الصناعي
- 2- نسبه زيادة باعتماد على اقتصاد الدول المتقدمة مثل امريكا والدول المتقدمة صناعيا في اوربا والصين على الاستيراد والتصدير
- 3- التغيير في نوع العمالة المطلوبة
- 4- التركيز على الاقتصاد الزراعي

أصبح بإمكان المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها والاستجابة لها بشكل سريع: ؟

- 1- الافقية
- 2- اللامركزية
- 3- المرونة
- 4- استقلالية الموقع

. وسائل التحليل المختلفة الخاصة بأدوات الذكاء للأعمال تشمل :

1 . قواعد البيانات Database ولتنقيب في البيانات Data mini

2. تحليل البيانات متعددة الأبعاد Multidimensional Data Analysis OLAP وقواعد البيانات Da
3. تحليل البيانات متعددة الأبعاد Multidimensional Data Analysis OLAP - ولتنقيب في البيانات
Data ✓

4. تحليل البيانات متعددة الأبعاد Multidimensional Data Analysis OLAP وسوق البيانات Dat

. من العيوب المحتملة للتنقيب عن البيانات:

1. النتائج دائما غير دقيقة لاعتمادها على التنبؤ
2. مكلفة للغاية
3. سهولة الاختراق
4. قد تقوم بانتهاك الحرية الشخصية للأفراد ✓

. ربط قواعد بيانات المؤسسة الداخلية بالإنترنت:

1. يقوم خادم الانترنت بتمرير طلب البيانات إلى برنامج متخصص يقوم بتحويل أوامر HTML إلى تعليمات
SQ ✓
2. يتعامل برنامج SQL مباشرة مع أوامر HTM
3. تخزن كل صفحات HTML داخل قاعدة البيانات وتسترجع مباشرة عن طريق الخادم
4. لا يمكن الاستجابة لأوامر HTM

. هي قواعد بيانات تخزين قطع المعلومات على شكل عقد مرتبطة بروابط وتكون على شكل شبكة :

1. قواعد البيانات العلائقية
2. قواعد البيانات كائنية التوجه
3. قواعد البيانات متعددة الوسائط ✓
4. قواعد البيانات العقدية

. ربط قواعد بيانات المؤسسة الداخلية بالإنترنت :

1. تتطلب وجهة متصفح الانترنت تغيرات في قاعدة البيانات الداخلية
2. تعتبر الادوات الاستفساريه لقواعد البيانات سهله في الاستخدام ولا تتطلب تدريبا كثيرا كما هي الحال
مع متصفح الانترنت
3. يقوم برنامج Middleware بتحويل المعلومات من قاعدة بيانات المؤسسة الداخلية في الخلف إلى خادم
الانترنت لتوصيلها إلى المستخدم بصيغة صفحات انترنت ✓
4. تعتبر تكلفة إضافة موقع انترنت (واجهة) أمام نظام قديم أكثر بكثير من إعادة تصميم وإنشاء نظام
لتسحين وصول المستخدم للمعلومات

إعادة وضع المفاهيم والتصور الجداري لطبيعة المنظمة وعملها هو :

1. التحول النموذجي
2. أتمته العمليات
3. إعادة هندسة الاعمال
4. كل الإجابات صحيحة

ما هو الأعلى بين انواع التغير التنظيمية التالية من حيث المخاطر؟

1. اعاده هندسة التجارة
2. الاتمة
3. التبرير المنطقي للإجراءات
4. التحول النموذجي

ما هو نوع التغييرات التنظيمية الاعلى من حيث المخاطر :

1. Paradigm Shift التحول النموذجي
2. ationalization of Procedures التبرير المنطقي للإجراءات
3. utomation الاتمة
4. إعادة هندسة الاعمال Business Process Redesign

الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم:

1. مبرمجو النظام
2. مصممو النظام
3. مستخدمو النظام
4. مختبرو النظام

ترتكز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات:

1. إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التنفيذيين. أ و عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء
2. إمكانية إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها.
3. إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبري من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التنفيذيين
4. إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء التشغيليين

التغيير في المنظمة من خلال تحليل اجراءات الاعمال لتبسيطها وتعديل تصميمها عند الحاجة لذلك؟

1. التبرير المنطقي للإجراءات

2. الامتمة

3. اعادة هندسة اجراءات الأعمال ✓

4. التحول النموذجي

استخدام الحاسب في تأدية الموظفين لأعمالهم اليومية يشير الى التغيير التنظيمي الاتي:

1. التبرير المنطقي للإجراءات

2. اعادة هندسة الأعمال

3. التحول النموذجي

4. الامتمة ✓

ما هو الأكثر انخفاضاً بين انواع التغير التنظيمية التالية من حيث العائد منه؟

1. اعاده هندسة التجارية

2. الامتمة ✓

3. التبرير المنطقي للإجراءات

4. التحول النموذجي

. ما هو نوع التغييرات التنظيمية الاقل من حيث العائد من التغيير

[] يعتبر الاقل عائداً بين أنواع التغييرات التنظيمية؟

1. Paradigm Shift التحول النموذجي

2. Rationalization of Procedures التبرير المنطقي للإجراءات

3. Automation الامتمة ✓

4. Business Process Redesign د- إعادة هندسة الاعمال

. من طرق تحديد حاجات المنظمة من المعلومات؟

1. Business Intelligence ادوات الذكاء للأعمال

2. طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية Strategic Analysis: critical Success ✓

3. Business Process Reengineering إعادة هندسة اجراءات الاعمال

4. إدارة الجودة الشاملة TQM

. ميزات طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية

- 1 . إنتاج كمية بيانات كبيرة
- 2 . تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل ف البيئة المحيطة بالمنظمة ✓
- 3 . تستخدم هذه الطريقة لتحديد الاحتياجات التشغيلية للمؤسسة
- 4 . تتضمن اسلوب عمل محدد وواضح يبين كيفية تحويل اهداف المدراء الفردية الى اهداف واضحة للمنظمة

. ليست من ميزات طريقة التحليل الاستراتيجي: عناصر النجاح الرئيسية:

- 1 . إنتاج كمية بيانات أقل من طريقة تحليل المؤسسة حيث يمكن تحليلها .
- 2 . تأخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئة المحيطة بالمنظمة وكيفية تأثير البيئة في احتياجات المنظمة من المعلومات .
- 3 . تستخدم هذه الطريقة لتحديد احتياجات الادارة العليا وفي تطوير نظم مساندة القرار DSS ونظم الادارة العليا Ess
- 4 . تتضمن أسلوب عملي محدد وواضح يبين كيفية تحويل أهداف المدراء الفردية إلى أهداف واضحة للمنظمة ككل ✓

. ليست من عيوب طريقة تحليل المؤسسة او تخطيط نظم الاعمال Enterprise Analysis or Business Systems Plannin

- 1 . تنتج كمية كبيرة من البيانات ✓
- 2 . تنتج كمية كبيرة من البيانات حيث يكلف جمعها كثيرا وتكون صعبة التحليل
- 3 . تنحاز للإدارة العليا والوسطى حيث تركز على جمع المعلومات منهم وتتجاهل الطبقات الإدارية الأخرى واحتياجاتها مثل الكتبة والمستوى التشغيلي
- 4 . لا تركز الاسئلة على أهداف الادارة الرئيسية وعن مكان الحاجة للمعلومات بل تركز على استخدام المعلومات الموجودة

. لا تعتبر من اهداف المشاريع غير الربحية :

- 1 . الرعاية الصحية الممتازة
- 2 . احتياجات الصحة المستقبلية
- 3 . مطابقة التشريعات الحكومية
- 4 . مردود الاستثمار ✓

تقدم طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة الأخرى مثل الموردون والموزعون :

1 . ادارة الجودة الشاملة

2 . ستة سيجما

3 . ادارة اجراءات الأعمال ✓

4 . معايير التقييم

القوانين والقواعد الرسمية التي يتم تصميمها لاستخدامها في انجاز المهام والمعاملات؟

1 . اداره الاعمال

2 . قوانين الاعمال

3 . إجراءات الاعمال ✓

4 . هندسة الاعمال

اي من التالي ينطبق على إعادة هندسة إجراءات الأعمال:

1 . هو نوع من التغيرات ذات الاثر المحدود ف المؤسسات التي يتم فيها تحليل اجراءات الأعمال , تبسيطها

وإعادة تصميمها

2 . يتم فهم طريقة تدفق العمل, ودمج الخطوات بغرض تقليص الفاقد والتخلص من تكرار المهام والمهام

ذات الطبيعة البدوية ✓

3 . تتم اعادة هندسة اجراءات الاعمال بصوره متكررة حيث تركز على تحديد اجراءات الاعمال الرئيسية

(واحدة

او اثنتين) التي تحتاج الى تغيرات جذرية

4 . عدم الحاجة تغيير العديد من اجراءات الاعمال الرئيسية والمساعدة للتمكن من منافسة المنظمات

الأخرى .

هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة:

1 . إدارة إجراءات الاعمال

2 . إدارة الجودة الشاملة

3 . ستة سيجما ✓

4 . معايير التقييم

عملية إعادة تصميم إجراءات شراء كتاب تتبع لأي نوع من التغييرات التنظيمية :

1 . التبرير المنطقي للإجراءات

2 . الامتمة

3 . إعادة هندسة اجراءات الاعمال ✓

4. التحول النموذجي

ما هو غير الصحيح بخصوص إعادة هندسة إجراءات الأعمال :

1. تركز على تحديد إجراءات الأعمال الرئيسية التي تحتاج إلى تغييرات جذرية
2. تعتبر مشاريع إعادة هندسة إجراءات الأعمال مكلفة وقد تسبب عرقلة أداء المنظمة
3. تخلق إدارة إجراءات الأعمال وبرامج تحسين الجودة فرص لتغييرات إضافية ومستمرة في المنظمة
4. كل مشاريع إعادة هندسة إجراءات الأعمال مضمونة العائد

تجعل من الجودة واجبا على كل العاملين والاقسام في المنظمة؟

1. إدارة إجراءات الأعمال

2. إدارة الجودة الشاملة

3. ستة سيجما

4. معايير التقييم

برنامج التصميم الهندسي بمساعدة الحاسوب هي مثال ل؟

1. تبسيط الإجراءات

2. وضع معايير منطقية للتقييم

3. تحسين جودة ودقة التصميم والإنتاج

4. تحقيق مقترحات العملاء

ليست من خواص مراحل تطوير النظم :

1. عادة ما يتم تنفيذ الأنشطة بشكل متتابعي

2. يمكن تكرار بعض الأنشطة

3. لا يمكن تكرار الأنشطة

4. يمكن العمل على بعض الأنشطة بنفس الوقت

. أي من العبارات التالية صحيحة؟

1. تمثل دورة تطوير النظم الطريقة المتبعة في تطوير النظم سواء كان النظام جديدة او كان نظاما قائما

يتم تعديله

2. تمثل دوره تطوير النظم الطريقة المتبعة في التطوير النظم اذا النظام جديدة فقط

3. تمثل دورة تطوير النظم الطريقة المتبعة في تطوير النظم اذا كان النظام قائما ويتم تعديله فقط

4. دوره تطوير النظم المستخدم بواسطه شركات البرمجة الخاصة فقط

. عملية الاختيار Select في قواعد البيانات العلائقية هي؟

[] تعرف عملية الاختيار في قواعد البيانات العلائقية بانها؟

1. استخراج مجموعة سجلات من جدول أو أكثر حسب شروط محددة
2. ربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم
3. اختيار عدة حقول من جدول لإنشاء جدول جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبة
4. الغاء سجل من جدول معين

أمثلة لقواعد البيانات على الحاسبات الكبيرة لا تشمل؟

1. Oracle

1. DB2

3. MS SQL Server

4. MS Access

. مثال لقواعد البيانات على الحاسبات الكبيرة هو

1. MS Excel

2. MS Office

3. MS SQL Server

4. MS Access

يتم تطبيق التطبيق **Normalization** :

1. مع قواعد البيانات الهرمية
2. لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات
3. مع قواعد البيانات متعددة الوسائط
4. مع قواعد البيانات كائنية التوجه

عملية إنشاء هياكل بيانات صغيرة ومستقرة, وأيضاً مرنة وقابلة للتكيف انطلاقاً من مجموعات بيانات

كبيرة ومعقدة تسمى؟

1. تنظيف البيانات

2. تعريف البيانات

3. ترتيب البيانات

4. التطبيق

في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي يتم عرض البيانات :

- 1 . حسب تنظيمها في مصطلحات التصميم
- 2 . حسب تنظيمها على وسط التخزين
- 3 . من وجهة نظر المستخدم
- 4 . حسب تحديدها من قبل المحلل

العنصر في نظم ادارة قواعد البيانات الذي يمكن من تحديث البيانات او استرجاعها او الاضافة عليها؟

1 . لغة تعريف البيانات

2 . لغة معالجة البيانات

3 . قاموس البيانات

4 . عناصر البيانات

هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات:

1 . Data Definition Language – DDL لغة تعريف البيانات

2 . Manipulation Language – DML لغة معالجة البيانات

3 . قاموس البيانات – DD Data Dictionary

4 . قواعد البيانات DBM

andard Query Language (SQL) من أشهرها لغة الاستفسار الهيكلية؟

1 . قواعد البيانات العلائقية

2 . البيئة التقليدية للملفات

3 . قواعد البيانات كائنية التوجه

4 . لغة معالجة البيانات

من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات وتحتوي على الاوامر الي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى:-

1 . SGL

2 . SQL لغة الاستفسار الهيكلية

3 . XML

4 . JAVA

اللغة التي تستعمل لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الاوامر الي تمكن من استرجاع واستخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات تسمى:

1. لغة الاستفسار الهيكلية

2. لغة تعريف البيانات

3. قاموس البيانات

4. قاموس العلاقات

أي نظم ادارة قواعد بيانات يتم تهجينها للاستفادة من قدراتها معا :-

1. العلائقية والهرمية

2. العلائقية والشبكية

3. الشبكية والكائنية

4. العلائقية وكائنية التوجه

. هي قواعد بيانات تخزن البيانات والإجراءات في عنصر واحد يسمى كيان Object :

1. قواعد البيانات العلائقية

2. قواعد البيانات كائنية التوجه

3. نظام الملفات كائنية التوجه

4. البرمجة كائنية التوجه

مهمة قاموس البيانات هي :-

1. تخزين تعريف عناصر البيانات وخصائصها

2. اضافة صفات بيانات

3. عرض البيانات في صورة نهائية

4. حفظ البيانات المعدلة

12. يستخدم لتوثيق التصميم المنطق لنماذج البيانات :-

1. مخطط الكيان - العلاقة

2. التطبيق

3. لغة تعريف البيانات

4. مخطط تقاطع العلاقات

. في مخطط الكيان - العلاقة بين الطالب والمقرر تمثل علاقة؟

1. واحد الى واحد

2. واحد الى متعدد

3. متعدد الى متعدد

4. واحد الى خمسة

. في مخطط الكيان - العلاقة بين موظف الشركة ومديره المباشر تمثل علاقة؟

1. واحد الى واحد

2. واحد الى متعدد

3. متعدد الى متعدد

4. متعدد الى واحد

. في مخطط الكيان - العلاقة بين الزبون والطلبية تمثل علاقة؟

1. واحد الى واحد

2. واحد الى متعدد

3. متعدد الى متعدد

4. واحد الى خمسة

. العلاقة بين مدير الشركة وموظفيه في مخطط الكيان - العلاقة تمثل:

1. علاقة واحد إلى واحد

2. علاقة واحد إلى متعدد

3. علاقة متعددة إلى متعدد

4. علاقة واحد إلى 5

. هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعده البيانات:
[] تسمى اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات ب:

1. ata Definition Language DDL لغة تعريف البيانات

2. Data Manipulation Language DML لغة معالجة البيانات

3. Data Dictionary DD قاموس البيانات

4. قواعد البيانات العلائقية

. ليست من انواع التصميم التي يتم اعدادها خلال تصميم قاعدة البيانات:-

1. التصميم المنطقي

2. التصميم الأمني

3. التصميم الكياني

4. التص

. يتم تقييم اختبار النظام من قبل المستخدمين ومراجعتها من قبل الادارة ويزود الشهادة النهائية بان

النظام جاهز للاستخدام?

1. اختبار الوحدات

2. اختبار النجاح وال فشل

3. اختبار النظام

4. اختبار القبول

النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الإنترنت العديدة المقابلة لعناوين الإنترنت النصية هو:

1. نظام اختصارات الأسماء

2. نظام مجالات الأسماء

3. نظام تبديل الأسماء

4. نظام عنوانة الإنترنت

البروتوكول الذي يمكن من الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر:

FTP . 1

TELENT . 2

TCP . 3

HTTP . 4

بروتوكول اتصال بين خادم ويب وعميل لاسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على العميل:

URL . 1

HTTP . 2

FTP . 3

HTML . 4

أي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الإنترنت :

URL . 1

HTTP . 2

FTP . 3

HTML . 4

من أجل تعريف البيانات ضمن صفحات الويب للتمكن من البحث عنها يتم إستخدام لغة:

URL . 1

XML . 2

HTML . 3

HTTP . 4

لذي يعرف ويحدد عنوان مواقع صفحات الويب على الانترنت يشار اليه؟

URL . 1

XML . 2

HTML . 3

HTTP . 4

عند إرسال رسالة الكترونية لعدة أشخاص من دون كشف عناوينهم فيما بينهم توضع العناوين في القسم:

TO . 1

Cc . 2

Bcc . 3

Subject . 4

البرنامج الذي نستخدمه في محركات البحث لإيجاد الصفحات الجديدة على الويب لأخذها بالاعتبار:

WEB SPIDER العنكبوت . 1

. 2 برنامج الأخطبوط

. 3 برنامج المفهرس

. 4 برنامج التصنيف

البرنامج الذي يجمع ويخزن البيانات في قاعدة ضخمة توصف صفحات مواقع الويب وتصنفها هو:

. 1 برنامج العنكبوت WEB SPIDER

. 2 برنامج الأخطبوط

. 3 برنامج المفهرس

. 4 برنامج التصنيف

يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية لمواقع الويب على شبكة الإنترنت:

URL . 1

WEP MASTER . 2

Home Page . 3

MULTICASTING . 4

. من التالي ليس من انواع بروتوكولات الانترنت(الواجب)؟

TCP/IP . 1

ISP . 2

HTTPS . 3

HTTP . 4

لنظام أسماء المجالات هيكلية هرمية يكون في أعلاها:-

1 . مجال الأبناء child domain

2 . المجال الأساسي root domain

3 . مجالات المستوى الثاني

4 . مجالات المستوى الثالث

. يستعمل الانترنت مجموعة بروتوكولات للتحكم بإرسال البيانات عبر وسائط الإرسال ولتوجيه الإرسال
لاختيار المسار الأنسب لنقل البيانات من مكان لآخر تسمى:

TCP/IP . 1

HTML . 2

XML . 3

DDL . 4

ليست من محركات البحث المعروفة :

Oracle-1 . 1

Alta Vista-2 . 2

Lycos . 3

Google . 4

. يضم موقع محرك البحث على الانترنت ويمثل نقطة الدخول الاولى إلى الانترنت, ويقدم خدمات البريد
الإلكتروني والاعبار والالعاب والتسلية والمنتديات :

1 . ush Technology or server push تكنولوجيا الدفع

2 . Portal المدخل

3 . برنامج المفهرس index

4 . برنامج العنكبوت web spider

. التحديات التي تواجه التجارة والأعمال الالكترونية:

- 1 . عامل الأمن والخصوصية
- 2 . عدم وجود أرضية مشتركة للحكم في القضايا القانونية
- 3 . صعوبة وبطء الاتصال في ساعات الذروة
- 4 . الإجابات السابقة صحيحة ✓

. عند السماح لبعض العملاء والزبائن خارج المنظمة بالدخول على شبكتها لإجراء المعاملات تكون بحالة :

- 1 . شبكة اكسترنانت ✓
- 2 . شبكة إنترنت
- 3 . شبكة انترانت
- 4 . كل الإجابات السابقة صحيحة

. هي شبكة خارجية تستخدم لربط بعض العملاء والزبائن والشركاء بالشبكة الداخلية للمنظمة:

- 1 . الانترانت Intranet
- 2 . الاكسترنانت Extranet ✓
- 3 . Global Connectivity الجدار العالمي
- 4 . Global Connectivity د- الترابط العالمي

. ليست من فوائد الانترنت للمنظمات?

- 1 . التفاعل والمرونة
- 2 . الترابط العالمي
- 3 . تخفيض ثمن الاتصالات
- 4 . صعوبة ربط العملاء بالمنظمة ✓

. لحماية شبكة المنظمة من الانتهاكات والاختراقات يجب استخدام برنامج?

- 1 . الجدار الناري Firewall ✓
- 2 . جدار الكتروني
- 3 . مضاد حيوي
- 4 . ضغط ملفات

. تسمى الشبكة التي يكون مسموح فقط لموظفي المنظمة بالدخول عليها بشبكة?

- 1 . انترنت
- 2 . الاكسترنانت Extranet
- 3 . شبكة واسعة
- 4 . الانترانت Intranet

هي شبكة داخلية تستخدم البنية التحتية للشبكة الحالية في المؤسسة حيث تربط الحاسبات المختلفة
فيها وتستخدم تقنيات الانترنت: (الواجب)؟

- 1 . الجدار الناري Firewall
- 2 . الاكسترانت Extranet
- 3 . خدمات التبادل الالكتروني للمعلومات Interchange Data Electronic
- 4 . الانترنت Intranet

. من الأنظمة الداعمة للتجارة الالكترونية؟

- 1 . نظم التسديد البنكي
- 2 . أنظمة خدمات الانترنت
- 3 . نظم البحث عن عملاء

كل الشكر والتقدير ل: أحمد المطيري & راشد القحطاني & سعود العتيبي & ناديه
وجزاهم الله خير الجزاء