

اسئله مراجعه شامله لماده نظم المعلومات

لدكتور د. عادل عثمان فتح الرحمن

بعون الله وفضله تم الانتهاء من وضع اسئله اختيار متعدده على ماده نظم
المعلومات

ان اصبت فمن الله وان اخطت فمن نفسي والشيطان جل من يخطئ وينسى

نبدا بسم الله الرحمن الرحيم

وعلى الله فليتوكل المتوكلون

اللهم لا سهل الا ما جعلته سهلاً وانت تجعل الحزن والهم سهلاً

اسئله من المحاضره الاولى الى السادسه

١- هو مفهوم يعبر عن مزيج من العوامل الاقتصادية ، التكنولوجيه ، الثقافه الاجتماعيه ، السياسه البيولوجيه ؟

- أ- نظم التوزيع العالميه
- ب- عولمه الاقتصاد
- ت- العولمة
- ث- الاداره

٢- ان التوجه نحو اعولمه الاقتصاد ادى الى تحولات في كثير من المجالات الحياتيه من اهمها ؟

- أ- المنافسه في الاسواق العالميه
- ب- نظم التوزيع العالميه
- ت- الاداره والتحكم في الاسواق
- ث- جميع ماسبق

٣- جائت ثورة المعلومات بالكثير من التغيرات والتحولات التي دعت المؤسسات والمنظمات الى استخدام نظم المعلومات لتمكثها من الاستمراريه في الحياه ومتابعه اعمالها ومن ابرز التحولات ؟

- أ- التحولات على مستوى المؤسسات والمنظمات
- ب- العولمة
- ت- اوب
- ث- تحولات بسيطه على مستوى الاقتصاد الصناعي

٤- ادت التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي الى العديد من التأثيرات ومن ضمنها ؟

- أ- تحسين في الانتاجيه ، ظهور منتجات وخدمات جديده ، منافسه ميبينه على الوقت ، دور انتاج اقصر
- ب- الافقيه ، اللامركزيه ، المرونه ، اخفاض كلفه المعاملات ، العمل الجماعي والتعاوني ، استقلاليه الموقع
- ت- اختلاف تميز المنتجات ، اختلاف التركيز ، التنقيب في البيانات
- ث- لا شي مما ذكر

٥- ادت التحولات على مستوى المؤسسات الى ؟

- أ- الافقيه ، اللامركزيه ، المرونه ، اخفاض كلفه المعاملات ، العمل الجماعي والتعاوني ، استقلاليه الموقع
- ب- اختلاف تميز المنتجات ، اختلاف التركيز ، التنقيب في البيانات
- ت- قدره على الغاء الوسطاء
- ث- تحقيق مقترحات العملاء تخفيض زمن دوره العمل ، وضع معايير مناسبه للقيم

٦- هي حصيله مايملكه الفرد او المنظمه او المجتمع من معلومات وعلم وثقافه في وقت معين ؟

- أ- البيانات
- ب- المعلومات
- ت- المعرفه
- ث- الاداره

٧- هي البيانات التي خضعت للمعالجه والتحليل ويهدف الى استخراج مقارنات ومؤشرات وعلاقات منها..

- أ- المعلومات
- ب- المعرفه
- ت- البيانات
- ث- العولمه

٨- هي الاشياء والافكار والحقائق والاراء والاحداث والعمليات التي نعبر عن مواقف واعمال وافعال او تصف هدفاً او ظاهرة او واقعاً معيناً سواء كان ماضياً او حاضراً ومستقبلاً دون اجراء أي تعديل او تفسير او مقارنة عليها ؟

أ- المعرفة

ب- المعلومات

ت- البيانات

ث- لاشي مما سبق

٩- ظهرت وظائف جديدة تتطلب متخصصين في المعلومات والمعرفة مثل ..

أ- المبيعات والمؤسسات التعليميه

ب- المراكز الصحيه والبنوك

ت- التأمين والضمان والمؤسسات الحقوقيه

ث- كل ما سبق

١٠- ماذا يقصد بالامركزيه ؟

أ- اعطاء المدراء في المستويات الاعلى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرار

ب- اعطاء المدراء في المستويات الادنى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرار

ت- عدم اعطاء المدراء في المستويات الادنى أي صلاحيه

١١- تعتبر المعلومات ..

أ- المواضيع النظرية والتطبيقية والحقائق والمعلومات

ب- الخبرات والمهارات المكتسبه

ت- اهم مقومات اتخاذ القرار

١٢- ادى ظهور المعلومات والمعرفة الى تغير العماله المطلوبه الى ..

أ- مجال الزراعي والصناعي

ب- مجال التجاري

ت- مجال المعلومات والمعرفة

ث- لاشي مما سبق

١٣- توفر نظم المعلومات امكانيات للمدراء تسمح لهم بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقياده والرقابه بشكل مستقل عن الموقع الجغرافي للمؤسسه ينطبق على ...

أ- المرونه

ب- الافقيه

ت- استقلاليه الموقع

ث- اللامركزيه

١٤- هو مفهوم يعرف بانه مجموعه من العناصر والاجزاء والمستلزمات المتكامله مع بعضها البعض حيث تحكمها علاقات واليات عمل معينه في نظام محدد وذلك بقصد تحقيق هدف معين في زمن محدد من خلال معالجه البيانات المدخله لها ؟

أ- المنظمه

ب- النظم

ت- النظام

ث- المعلومه

١٥- هناك خمس امور اساسيه يجب ان تتوفر في النظام ماهي ؟

أ- العناصر ، العلاقات ، اليات العمل ، الحدود ، الموارد البشريه

ب- العناصر ، العلاقات ، آليات العمل ، الحدود ، الاهداف

ت- العناصر، العلاقات ، المواد ، الحدود ، آليات العمل

ث- لاشي مما سبق

١٦- العناصر المكونه للنظام مثل ..

- أ- الطلبه والاساتذه
 - ب- علاقه التدريس والتسجيل
 - ت- كيفيه تسجيل الطلبة
 - ث- الفصل بين الجامعه ووزاره التعليم
- ١٧- العلاقات التي تربط العناصر مثل ..

- أ- الطليه والاساتذه
 - ب- علاقه التدريس والتسجيل
 - ت- كيفيه تسجيل الطلبة
 - ث- الفصل بين الجامعه ووزاره التعليم
- ١٨- آليات العمل مثل....

- أ- الطليه والاساتذه
 - ب- علاقه التدريس والتسجيل
 - ت- كيفيه تسجيل الطلبة
 - ث- الفصل بين الجامعه ووزاره التعليم
- ١٩- الحدود التي تفصل بين النظام وبينته مثل

- أ- الطليه والاساتذه
 - ب- علاقه التدريس والتسجيل
 - ت- كيفيه تسجيل الطلبة
 - ث- الفصل بين الجامعه ووزاره التعليم
- ٢٠- الاهداف مثل ...

- أ- الطليه والاساتذه
 - ب- علاقه التدريس والتسجيل
 - ت- كيفيه تسجيل الطلبة
 - ث- تخريج طلاب ذات مهارات وعلم
- ٢١- بماذا تعرف التغذية المرتده ؟ Feed bak

- أ- هي الانشطه التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضروريه من قوى بشريه وماديه واجرائيه للحصول على المخرجات المرجوه
- ب- هي مايعتمد عليها النظام حيث تكون ماده او بيانات او الاثين معا وتاتي من مصادر مختلفه من بينه النظام وقد تكون جزء من المخرجات النظام نفسه كتغذيه مرتده
- ت- هي عمليه تهدف على اخذ جزء من المخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له وذلك يهدف مقارنه المخرجات الحاليه مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقا، ومما تستدعي استخدام مدخلات اضافيه او التعديل عليها .
- ث- هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ويمكن ان تستخدم كمدخلات للنظام كتغذيه مرتده

٢٢- هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي تقام بها ، ويمكن ان تستخدم كمدخلات للنظام كتغذيه مرتده ؟

- أ- المدخلات in puts
- ب- المخرجات out puts
- ت- التغذية المرتده Feed bak
- ث- العمليات processes

٢٣- هي مايعتمد عليها النظام حيث تكون مائه او بيانات او الاثني معاً وتاتي من مصادر مختلفه من بيئه النظام وقد تكون جزء من المخرجات النظام نفسه كتغذيته مرتده ؟

أ- المدخلات in puts

ب- إلمخرجات out puts

ت- التغذية المرتده Feed bak

ث- العمليات processes

٢٤- هي الانشطه التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضروريه من قوى بشريه وماديه للحصول على المخرجات المرجوه ؟

أ- المدخلات in puts

ب- المخرجات out puts

ت- التغذية المرتده Feed bak

ث- العمليات processes

٢٥- ليست من الامور الاساسيه التي يجب ان تتوفر بالنظام ..

أ- العناصر والعلاقات

ب- آليات العمل

ت- المخرجات

ث- او ٢

٢٦- التجميع ، التصنيف الفهرسه والاسترجاع هي امثله على :

أ- المخرجات

ب- المدخلات

ت- العمليات

ث- التغذية المرتده

٢٧- من امثله المخرجات ...

أ- تسجيل مقررات الطالب في الفصل

ب- الجدول الدراسي للفصل الحالي الناتج عن تسجيل مقررات الطالب في الفصل

ت- كشف بعدد الطلبة المسجلين

ث- الإجابة ١و٢

٢٨- هو النظام النشط والمتغير في ان واحد ؟

أ- النظام الكهربائي

ب- النظام المغناطيسي

ت- النظام الديناميكي

ث- النظام الميكانيكي

٢٩- يتمحور انعكاس دور نظم المعلومات على البيئه المنظمه من خلال خمس عناصر هي ؟

أ- المساهمون ، الموردون ، العملاء ، الشركات ، الدائنون

ب- الموردون ، المساهمون ، العملاء ، العمال ، المنافسون

ت- الموردون ، العملاء ، المستثمرون . الدائنون ، المساهمون

ث- المساهمون ، الموردون ، العملاء ، المنافسون ، الوكلاء التنظيميه

٣٠- من هم عمال المعرفة ...

- أ- هم الكتبه الذين يقومون بالاجراءات
- ب- هم العمال الذين يقومون بالانتاج
- ت- هم المهندسون والمعماريون والمحاسبون
- ث- هم الذين يقومون بتنفيذ القرارات الاداريه العليا

٣١- من هم عمال البيانات ..

- أ- هم الكتبه الذين يقومون بالاجراءات
- ب- هم العمال الذين يقومون بالانتاج
- ت- هم المهندسون والمعماريون والمحاسبون
- ث- هم الذين يقومون بتنفيذ القرارات الاداريه العليا

٣٢- عمال يقومون بالانتاج وتقديم الخدمات للمنظمه ؟

- أ- عمال المعرفة
- ب- عمال البيانات
- ت- المنتجون / عمال الخدمات
- ث- مدراء التشغيل

٣٣- الذين يراقبون الانشطه اليوميه لافراد المنظمه هم ..

- أ- المدير العام
- ب- المدير في الاداره الوسطى
- ت- مدراء التشغيل
- ث- المنتجون

٣٤- لماذا يستثمر مدراء المؤسسات في تقنيه المعلومات والنظم ؟

- أ- لانها تزودهم بقيمه اقتصاديه افتراضيه
- ب- لانها تزودهم بقيمه اقتصاديه حقيقيه
- ت- لانها تزودهم بقيمه اقتصاديه خاطئه
- ث- لاشيء مما ذكر

٣٥- ماهو العائد من الاستثمار ؟

- أ- الزياده في الادخار
- ب- الزياده في الربح
- ت- الزياده في الانتاج
- ث- ٢ و ٣

٣٦- هناك عده حالاتمن الاستثمارات في نظم المعلومات

- أ- مواكبه المعرفة
- ب- لمواكبه القوانين الحكوميه ومتطلبات البيئيه الخارجيه
- ت- للاستثمار والبقاء في مجال الاعمال
- ث- ٢ و ٣

٣٧- من المهام الرئيسيه للمؤسسات التجاريه ؟

- أ- المبيعات والتسويق .التصنيع والانتاج
- ب- الماليه والمحاسبه ، الموارد البشريه
- ت- لا شي مما سبق
- ث- ١ و ٢

٣٨- هي بيع منتجات وخدمات للمنظمه ؟

أ- المبيعات والتسويق

ب- التصنيع والانتاج

ت- الماليه والمحاسبه

ث- الموارد البشريه

٣٩- تعني القيام بالتصنيع المنتجات والخدمات

أ- المبيعات والتسويق

ب- التصنيع والانتاج

ت- الماليه والمحاسبه

ث- الموارد البشريه

٤٠- هي التي تعني بجذب وتطوير الابقاء على الايدي العامله والاحتفاظ بسجلاتها ورواتبها واجرائاتها وترقيتها ؟

أ- التصنيع والانتاج

ب- المبيعات والتسويق

ت- الموارد البشريه

ث- الماليه والمحاسبه

٤١- تعني باداره الاصول الماليه للمنظمه والاحتفاظ بالسجلات والعمليات الماليه ؟

أ- المبيعات والتسويق

ب- التصنيع والانتاج

ت- الماليه والمحاسبه

ث- الموارد البشريه

٤٢- هي القيام باستخدام الحاسبات ووسائل الاتصال على البيانات لتخزينها ومعالجتها ونقلها بشكل الكتروني ؟

أ- البرمجيات

ب- الشبكات

ت- المنظمه

ث- تكنولوجيا المعلومات

٤٣- تستخدم نظم المعلومات وسائل تقنيه منها ؟

أ- الاجهزه ، البرمجيات ، تكنولوجيا التخزين ، تكنولوجيا الاتصالات ، نظم معلومات

ب- الاجهزه ، البرمجيات ، تكنولوجيا الاتصال ، تقنيه معلومات

ت- الاجهزه ، البرمجيات ، تكنولوجيا التخزين ، تكنولوجيا الاتصالات ، الشبكات

٤٤- تعرف نظم الوسط المادي الذي ستخزن عليه البيانات مثل الاقراص والاشراطه الممغنطه بي؟

أ- تكنولوجيا الاتصالات

ب- تكنولوجيا التخزين

ت- تكنولوجيا المعلومات

ث- الاجهزه

٤٥- تشمل الاجهزه والبرمجيات المستعمله في نقل البيانات والمعلومات من مكان الى اخر ؟

أ- تكنولوجيا الاتصالات

ب- تكنولوجيا التخزين

ت- تكنولوجيا المعلومات

ث- الاجهزه

٤٦- هي المعدات الماديه المستخدمه في الانشطه ادخال البيانات ومعالجه وتخزين ونقل المعلومات في نظم المعلومات ؟

أ- تكنولوجيا الاتصالات

ب- تكنولوجيا التخزين

ت- تكنولوجيا المعلومات

ث- الأجهزة

٤٧- هي شبكة الانترنت و الانترنت

أ- تكنولوجيا الاتصالات

ب- تكنولوجيا التخزين

ت- الشبكات

ث- الاجهزه

٤٨- النظام هو اصطلاح مشتق من كلمه....

أ- يابانيه

ب- بريطانيه

ت- النرويجيه

ث- يونانيه

٤٩- هناك مدخلين لدراسه نظم المعلومات

أ- مدخل سلوكي وتقني

ب- مدخل عملي

ت- مدخل سياسي

ث- مدخل اجتماعي

٥٠- ينظر لها بانها تقنيه اجتماعيه ...

أ- تكنولوجيا المعلومات

ب- المنظمه

ت- الانترنت

ث- نظم معلومات

٥١- من العلوم التي ساهمت في الجانب التقني هو ...

أ- علوم الكمبيوتر ، علوم الاداره ، علوم التكنولوجيا

ب- التنسيق ، علوم ادريه ، علوم المعرفه

ت- علوم الكمبيوتر وعلوم الاداره و البحوث والعمليات

ث- العلوم الاقتصاديه والبولوجيه

٥٢- على ماذا يركز المدخل التقني ،،،

أ- على نماذج رياضيه والامكانيات التكنولوجية

ب- على علوم الاقتصاديه

ت- على علوم الاداريه

ث- لاشي مما سبق

٥٣- نظم المعلومات تركز على نظريه قابله للعد في علم البرمجه وطرقه الحساب وطرق التخزين الامثل للبيانات والوصول

اليها بكفاءه :

أ- علوم الاداره

ب- علوم الاقتصاد

ت- علوم الكمبيوتر

ث- لاشي مما سبق

٥٤- تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرار ..

أ- علوم الكمبيوتر

ب- علوم الاداره

ت- بحوث وعمليات

ث- لاشي مماذكر

٥٥- تركز على التقنيات الرياضيه لزياده فاعليه المؤسسات في مجالات النقل والتحكم في المخزون والتكاليف الصفقات

أ- علوم الكمبيوتر

ب- علوم الاداره

ت- بحوث وعمليات

ث- لاشي مماذكر

٥٦- تتعلق قضايا الجانب السلوكي بعده علوم :

أ- علم نفس

ب- علم اجتماع

ت- علم اقتصاد

ث- كل مما سبق

٥٧- بماذا يهتم علم النفس (الجانب السلوكي) في نظم المعلومات ؟

أ- يهتم بكيفيه فهم واستخدام المعلومات الرسميه من قبل متخذي القرار

ب- يهتم بمعرفه تاثير الانظمه على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجاريه والاسواق

ت- يهتم بكيفيه فهم واستخدام المعلومات الرسميه من قبل متخذي القرار

ث- جميع ماذكر

٥٨- العلم الذي يهتم بدراسه كيفيه مساهمه المجموعات الرسميه من قبل متخذي القرارات بالجانب السلوكي من نظم

المعلومات

أ- علم الاداره

ب- علم نفس

ت- علم اجتماع

ث- علم اقتصاد

٥٩- هو الاهتمام بالمعرفه تاثير الانظمه على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجاريه والاسواق

أ- علم الاداره

ب- علم نفس

ت- علم اجتماع

ث- علم اقتصاد

٦٠- غالبا ماتكون مشيره للقضايا والمشاكل السلوكيه

أ- نظم المعلومات

ب- الاداره التشغيليه

ت- المنظمه

ث- تكنولوجيا نظم معلومات

٦١- على ماذا اثر المنظور الاجتماعي ع التقني :

أ- اثرت على دراسه نظم المعلومات

ب- على تجاهل الجانب السلوكي

ت- والا على اعتماد المفهوم الاجتماعي

ث- كل مما سبق

٦٢- هناك اربع اربعة لاعبين اساسيين انتجو ماتسميه نظم المعلومات الاداريه ؟

أ- (التقنيين) ومؤسسات الاعمال التي تقوم بالاستثمار والسعي والحصول على قيمه من خلال لاستخدام التكنولوجيا

ب- المدراء والموظفون الساعون الى تحقيق قيمه الاعمال والاهداف الاخرى

ت- بيئه المؤسسات المتمثله بحاله التشريعيه والثقافيه المعاصره

ث- كل ماذكر صحيح

٦٣- ظهرت دراسته نظم المعلومات الاداريه في أي عام :

أ- الاربعينات

ب- الخمسينات

ت- الستينات

ث- السبعينات

٦٤- يعرف نظم المعلومات الاداريه (MIS):

أ- هو نظم معلومات اداريه تختص بالسلوك

ب- هو نظم معلومات تهتم بالنواحيه الاجتماعيه

ت- هو نظم تختص بالنواحي السلوك والنواحي التقنيه

ث- لا شي مما ذكر

٦٥- هي دراسته نظم المعلومات بالتركيز على استخداماتها في العمل والاداره :

أ- تقنيه معلومات

ب- تكنولوجيا المعلومات

ت- المنظمه

ث- نظم معلومات

٦٦- هي شبكه عالميه للشبكات التي تجمع بين مئات الآلاف من الشبكات الحاسب الخاصه والعامه على مستوى عالمي :

أ- الانترنت

ب- الاكسترنات

ت- الانترنت

ث- الاجهزه الرقميه

٦٧- تقدم الشبكه الانترنت العديد من الخدمات منها :

أ- البحث عن المعلومات من خلال محركات البحث

ب- البريد الالكتروني Email والدردشه الفوريه

ت- الاتصال عن بعد لاجراء المؤتمرات المرئيه

ث- الاجراء العمليات التجاريه والاداريه والالكترونيه

ج- كل ماسبق

٦٨- من مصطلحات الانترنت :

أ- الشبكه العنكبوتيه www

ب- موقع على الانترنت web site

ت- الارتباط التشعبي و لفه Html

ث- كل ماسبق

٦٩- الشبكه العنكبوتيه www هو ..

أ- هو نظام يستخدم المعايير العالميه واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكه الانترنت

ب- يتالف من صفحات مترابطه بعضها ببعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبيه

ت- هو اللغه المستخدمه لكتابه التصاميم المواقع على شبكه الانترنت

٧٠- هي اللغه المستخدمه لكتابه وتصاميم المواقع داخل شبكه الانترنت وهي لغه امكانيه التفاعل على المستخدم لذلك

يضر مضمومي المواقع الى استخدام تقنيات ولغات اخرى لهذا الغرض مثل تقنيات دوت نت ولغه java ..

أ- لغه php

ب- لغه java

ت- لغه html

ث- لغه net

٧١- بماذا يعرف الموقع على الانترنت web site

أ- هو رابط صفحة اخرى او مكان اخر داخل الصفحات نفسها لتنتقل عبر المواقع او داخل الموقع نفسه ويمكن ان ياخذ شكل نصي او صوره او زر

ب- هو عدد من الصفحات المترابطه ببعضها البعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبيه hyperlinks. تقوم المنظمات او الافراد بانشاء مواقع لعرض معلومات عنها او لتقديم خدمات تخصصها

ت- هو نظام يستخدم المعايير العالميه لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكة الانترنت على شكل صفحات الكترونيه تحتوي على نصوص وصور وصوتيات وفديوهات

٧٢- هو ارتباط الى صفحه اخرى او مكان اخر داخل نفس الصفحه لتنتقل عبر المواقع او داخل الموقع نفسه :

أ- شبكة العنكبوتيه العالميه www

ب- موقع على الانترنت web site

ت- الارتباط التشعبي

ث- لغه html

٧٣- هي اللغه المستخدمه لكتابه وتصميم المواقع على الشبكات الانترنت وهي لغه لا توفر امكانيه التفاعل مع المستخدم ..

أ- شبكة العنكبوتيه العالميه www

ب- موقع على الانترنت web site

ت- الارتباط التشعبي

ث- لغه html

٧٤- ان من ضمن الاختبارات الجديده لتصميم المنظمه التنظيم الافقي flattering organizations وكان له اثر بالغ في عده امور منها ؟

أ- يسمح التنظيم الافقي للمدراء بالاشراف على عدد كبير من الموظفين صلاحيه اكثر في اتخاذ القرارات

ب- اصيح المدراء اسرع باتخاذ القرارات لحصولهم على معلومات ادق بالوقت المناسب

ت- هيكله المنظمات بفعل اتجاه العمل المهنيين الى ادارته نفسهم ذاتيا مما جعل اتخاذ القرارات اكثر لا مركزيه بسبب زياده انتشار المعلومات والمعرفه داخل المؤسسات .

ث- جميع ماذكر

٧٥- كانت الادار سابقاً تعتمد التنظيم العمودي لكن حديثاً جعلته الاداره اكثر أفقيه

أ- لتكثيف مستويات الاداريه في المنظمه

ب- تقسيم مستويات الاداريه

ت- تقليل عدد مستويات الاداريه في المنظمه

٧٦- اصيح المدراء اكثر سرعه في اتخاذ القرار لن :

أ- لحصولهم على المعلومات متاخره

ب- لعدم حصولهم على أي معلومات

ت- لحصولهم على معلومات ادق بالوقت المناسب

٧٧- ماعني الفكره الاساسيه من المنظمات virtual organizations

أ- ان فكره المؤسسات الافتراضيه هي الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة

ب- ان فكره المؤسسات الافتراضيه هي الجمع بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة

ت- ان فكره المؤسسة الافتراضيه هي الدمج بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة

ث- لاشي مماذكر

٧٨- على ماذا شجعت تكنولوجيا المعلومات القوى العامله

أ- على العمل الانفرادي

ب- على العمل خارج المنظمه

ت- على العمل باسلوب فرق العمل

ث- لاشي مما سبق

٧٩- بفضل التكنولوجيا المعلومات اصبح التنظيم على اساس :

- أ- على اساس محلي
- ب- على اساس عالمي
- ت- على اساس محلي والعمل على اساس عالمي
- ث- لا شي مما ذكر

٨٠- تعتمد المؤسسات الافتراضيه على :

- أ- الانترنت
- ب- الانترنت
- ت- الاكسترانت
- ث- الاجهزه الرقيه

٨١- ماهي نتائج تنظيم انسياب العمل ؟

- أ- تحول انسياب العمل من الشكل اليدوي الى الشكل الالكتروني
- ب- تقليل مده إنجاز الاجراءات وعدم استعمال بعض الموارد من ورق و حبر وعدم اهدار وق الموظفين
- ت- انخفضت تكلفه المعاملات واصبح تتجز بكفاءه ومن دون الاخطاء في انجازها او فقدانها
- ث- جميع ما ذكر

٨٢- المبدأ الذي من خلاله يمكن التفاعل المباشر بين المزدودين والعملاء في المنظمه يسمى ؟

- أ- المرونه المتزايدة
- ب- اعاده تعريف الحدود
- ت- تخطيط موارد المؤسسه
- ث- نظم الترابط بين المنظمات

٨٣- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المنظمات الكبيره على اكنساب مميزات المنظمات الصغيره وذلك عن طريق :

- أ- استخدام نظم التصنيع المرنة لتوفير منتجات غير نمطيه على نطاق واسع
- ب- استخدام ادوات تحليل البيانات للتعرف على رغبات واحتياجات العملاء الفرديه كما لو كانت منظمه صغيره
- ت- الحصول على المعلومات السوق والصناعه مباشره من خلال الاتصال بقواعد البيانات التجاربه
- ث- الاول والثاني هي الاجابه الصحيحه

٨٤- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المنظمات الصغيره على التمتع بمميزات المنظمات الكبيره مثل :

- أ- الدقه والسرعه والجوده التي تتميز بها الشركات العملاقه
- ب- الحصول على المعلومات السوق والصناعه مباشره من خلال الاتصال بقواعد البيانات التجاربه
- ت- استخدام نظم التصنيع المرنة لتوفير منتجات غير نمطيه على نطاق واسع
- ث- الاول والثاني الاجابه الصحيحه

٨٥- هو نظام حاسوبي متكامل يستخدم لاداره الموارد الداخليه والخارجيه بما فيها الاصول المحسوسه والموارد الماليه والموارد البشريه و الموارد البشريه ، المواد ويهدف الى تسهيل تدفق المعلومات بين كافه وظائف الاداره داخل المنظمه

أ- تخطيط موارد المؤسسه

- ب- نظم الترابط بين المنظمات
- ت- اعاده تعريف الحدود
- ث- المرونه المتزايدة

٨٦- تسهل نظم المعلومات القائمه على الشبكات تبادل المعلومات واجراء المعاملات عن طريق نظم معلومات العابره للمنظمه والتي تقوم بطخ المعلومات ايا كما تقوم بربط المؤسسات بالمعاملين معها على مستوى التوزيع والتمويل :

- أ- نظم التخطيط موارد المؤسسه
- ب- نظم ترابط بين المؤسسات
- ت- نظم الاكترونيه والمعاملات

ث- لاشي مماذكر

٨٧- ظهرت مجالات جديده للتجاره والتسوق والاعمال منها ::

أ- الاسواق والتجاره الالكترونيه

ب- المعاملات الالكترونيه

ت- الانترنت

ث- كل ماسبق ذكره

٨٨- هي شبكه خاصه بالمنظمه مقامه على اساس مقاييس تكنولوجيا الانترنت ؟

أ- الانترنت

ب- التجاره الالكترونيه

ت- الإنترنت

ث- Electronic commerce

٨٩- ان هناك عدده مشكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها ومن بينها :

أ- تحدي استراتيجيه الاعمال

ب- تحدي العولمه

ت- تحدي البنيه التحتيه للتكنولوجيا المعلومات

ث- جميع ماذكر

٩٠- تتعلق بمدى نظم المعلومات لدعم المنظمه في انتاج وبيع المنتجات لعدد من الدول :

أ- تحدي العولمه

ب- تحدي البنيه التحتيه لتكنولوجيا المعلومات

ت- تحدي الاستثمار في النظم المعلومات

ث- تحدي استراتيجيه الاعمال

٩١- من ضمن التحديات التي يتعلق بالتأكد من استخدام نظم المعلومات بطريقه اخلاقيه ومسؤليه اجتماعيه :

أ- الاخلاقيات والامن والمسئليه والتحكم

ب- تحدي العولمه

ت- تحدي استراتيجيه الاعمال

ث- Electronic commerce

٩٢- تتعلق بمدى قدره المنظمه على الحصول على عائد من استثماراتها في نظم المعلومات :

أ- تحدي العولمه

ب- تحدي الاستثمار في نظم المعلومات

ت- تحدي البنيه التحتيه لتكنولوجيا المعلومات

ث- تحدي استراتيجيه الاعمال

٩٣- تتعلق بمدى قدره البنيه التحيه لتكنولوجيا المعلومات على تحقيق اهداف المنظمه والتكيف مع التغير السريع في

التكنولوجيا .. هي ؟

أ- التحدي العولمه

ب- تحدي استراتيجيه الاعمال

ت- تحدي البنيه التحتيه لتكنولوجيا المعلومات

ث- الاخلاقيات والامن

٩٤- كان ظهور نظم المعلومات الاداريه بالتركيز على استخدام نظم المعلومات المعتمده على الحاسب في المؤسسات عام

؟

أ- ١٧٩٠

ب- ١٨٦٥

ت- ١٩٧٠

ث- ١٩٥٠

٩٥- تعتمد السلطه بشكل كبير على ؟

أ- المناصب الرسميه

ب- المعرفه والكفائه

ت- التسلط والامبالاه

٩٦- يتم استخدام نظم المعلومات في ؟

أ- مجال واحد الصحه

ب- مختلف المجالات

ت- مجالي التجاره فقط

ث- مجالين المجال الامنيه والجغرافيا

٩٧- اصبحت نظم المعلومات اساسيه للمؤسسات لانها ؟

أ- تساعد متخذي القرارات في الحصول على المعلومات مهمه

ب- مساهمه في انجاح المؤسسات ومنظمات على الاستمرار

ت- تساعدهم على اتخاذ القرارات السليمه

ث- جميع ماسبق

٩٨- اصبحت بإمكان المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها والاستجابه بشكل سريع ؟

أ- الافقيه

ب- اللامركزية

ت- المرونة

ث- استقلاليه الموقع

٩٩- طرت عده تغيرات وتحولات على مستوى المؤسسات

أ- الافقيه

ب- اللامركزيه والعمل الجماعي والتعاوني

ت- المرونه واستقلاليه الموقع انخفاض كلفه المعاملات

ث- جميع ماسبق

١٠٠- تميزت هيكله المؤسسات بوجود عدد اقل من المستويات الاداريه

أ- الافقيه

ب- اللامركزية

ت- المرونة

ث- استقلاليه الموقع

١٠١- اعطاء المدراء في المستوى الادنى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرارات ؟

أ- الافقيه

ب- اللامركزية

ت- المرونه

ث- استقلاليه الموقع

من المحاضره الرابعه الى السابعه

- ١- يتم تقسيم المنظمه الى مستويات ولهذا المستويات اربع فئات من الانظمه التي تخدمها ومنه؟
أ- نظم تكنولوجيا
ب- نظم الجانب السلوكي
ت- نظم مؤسسات الاعمال
ث- نظم المستوى الاداري ونظم المستوى الاستراتيجي
- ٢- يدعم عمال البيانات :-
أ- نظم المستوى التشغيلي
ب- نظم المستوى المعرفي
ت- نظم المستوى الاداري
ث- نظم المستوى الاستراتيجي
- ٣- المدراء التشغيليين تتبع في المنظمه النشاطات والمعاملات البسيطة وومنها
أ- الماليه والمحاسبه
ب- الموارد البشريه
ت- الودائع النقدية
ث- كتابه التقارير
- ٤- النظم التي تستخدم في المراقبه والتحكم واتخاذ القرار والنشاطات هي ؟
أ- نظم المستوى المعرفي
ب- نظم المستوى التشغيلي
ت- نظم المستوى الاداري
ث- نظم المستوى الاستراتيجي
- ٥- يزود عمال المعرفه بمحطات عمل حاسوبيه مرتبطه بالشبكه ؟
أ- نظم العمل المعرفي
ب- نظم اتمه المكاتب
ت- نظم معالجه المعلومات
ث- نظم المعلومات الاداريه
- ٦- ميزات نظم المعلومات الاداريه ؟
أ- يقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفه وتوضيفها لخدمه المستفيد
ب- اعداد التقارير اليوميه عن العمليات الجاريه والتقارير الاستثنائيه
ت- يعمل على ايجاد الاساليب الملائمه
ث- يهدف الى نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها
- ٧- نظم دعم القرار هي ؟
أ- النظم التي تزود المدراء في الاداره الوسطى بادوات معلوماتيه
ب- تستعمل بيانات داخلية مستمده من نظم معالجه المعاملات ونظم المعلومات الاداريه
ت- هي نوع من انواع نظم المعلومات المصممه لتزويد الاداره الوسطى بالتقارير
ث- أوب

٨- تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقابه الاداريه والتركيز على البيئه الخارجيه للمنظمه
؟ (نظم المستوى الاستراتيجي)

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم مسانده الاداره العليا

ت- نظم العمل المعرفي

ث- نظم اتمته المكاتب

٩- كم فئه تنقسم انظمه المعلومات التي تخدم المستويات المختلفه للمنظمه

أ- فئه واحد نظم المستوى التشغيلي

ب- نظم المستوى التشغيلي ونظم المستوى المعرفي

ت- نظم المتوى التشغيلي ونظم المستوى المعرفي ونظم المستوى الاداري

ث- نظم المستوى التشغيلي ونظم المستوى المعرفي ونظم المستوى الاداري ونظم المستوى الاستراتيجي

١٠- من مهامها مطابقه التغيرات في البيئه الخارجيه مع القدرات الموجوده بالمنظمه؟

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١١- تدعم المدراء التشغيليين في تتبع النشاطات والمعاملات البسطه في المنظمه

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١٢- هي النظم التي تستخدم في المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الاداريه للمدراء في مستوى الاداره
الوسطى ؟

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١٣- الهدف الاساسي لانظمه هذا المستوى هو الاجابه عن الاسئله الروتينييه وتببع تدفق المعلومات عبر المنظمه ؟

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١٤- تدعم عمال المعرفه من المهندسين ومحاسبين وباحثين في اعمالهم مثل انشاء التصاميم والنماذج

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١٥- هي النظم التي تساعد الاداره العامه والتنفيذه للتعامل مع المسائل الاستراتيجيه والاتجاهات بعينه المدى في داخل المنظمه وبيئتها الخارجيه معا ؟

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١٦- تهتم بالسؤال عن اذا كانت الامور تجري بشكل جيد وتنتج تقارير دوريه نمطية عن حجم العمل غير المعلومات الانيه عن العمليات اليوميه ؟

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١٧- تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب في انجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديده لتحسين ادنهم ؟

أ- نظم المستوى المعرفي

ب- نظم المستوى التشغيلي

ت- المستوى الاداري

ث- نظم المستوى الاستراتيجي

١٨- هو نظام يعتمد على الحاسب في قاعدالمنظمه يخدم المستوى التشغيلي ويقوم بتنفيذ وتسجيل جميع المعاملات اليوميه الروتينييه الضروريه لتأديه العمل والتي قد تجري داخل المنظمه او مع خارجها ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

١٩- يهدف هذا النظام الى مساعده المنظمه في دمج المعرفه داخل المنظمه والمساعده في التحكم بالمعلومات لصالحها ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

٢٠- هي نظم متكامله من البيانات والمعلومات تساعد عمله التفكير والاستخدام المكثف لايجاد الحلول المناسبه لتطوير منتجات وخدمات المنظمه ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

٢١- هي نوع من انواع نظم المعلومات المصممه لتزويد الاداره الوسطى بالتقارير او الوصول المباشر للمعلومات الضروريه لتخطيط والتنظيم والقياده والرقابه على انشطه المنظمه او لمساعدتهم على اتخاذ القرارات ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

٢٢- تستعمل بيانات داخلية مستمدة من نظم معالجها المعاملات ونظم الاداريه كما تستعمل بيانات من البيئه الخارجيه كاسعار المنافسين واسعار البورصه ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

٢٣- هي النظم تشبه دعم القرارات بطريقه استخدامها ولكن لديها امكانيات تحليليه اقل منها ولكنها اكثر مرونة وتفاعليه ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٢٤- يزود عمال المعرفه بمحطات عمل حاسوبيه مرتبطه بالشبكه للتواصل فيما بينهم ومحمل عليها البرامج التطبيقيه المكتبيه ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

٢٥- تستخلص المعلومات الاكثر اهميه وحيويه بالنسبه لمتخذي القرارات وتقديمها لهم بالصوره المناسبه والوقت المناسب ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٢٦- تعتمد على النظم الاخرى للحصول على المعلومات ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٢٧- استخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثه في اتمته الوظائف المكتبيه داخل المكاتب ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم اتمته المكاتب

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٢٨- يهدف الى نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها ومساعدتها في انجاز مهامهم ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم اتمته المكاتب

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٩- يودي استخدامها الى زياده انتاجيه وفعاليه وقدره وكفائه عمال المكاتب .

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم اتمته المكاتب

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٠- يعتبر المصدر الاساسي للمعلومات داخل المنظمه ويقوم بتغذيته باقي الانظمه بالمعلومات وتعتبر مخرجاته مفيده في عمليه الرقابه التشغيلي؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣١- هي النظم التي تزود المدراء في الاداره الوسطى بادوات معلوماتيه (جداول،رسومات ، نماذج) التي تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشاكل المتغيره باستمرار التي تكون مبرمجه وغير مبرمجه وذلك من خلال تحليل البيانات ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٢- هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب حيث تم تصميمها لمواجهة الاحتياجات الخاصه من المعلومات للمدراء العاميين والتنفيذيين في الاداره العليا وذلك لمساعدتهم على اتخاذ القرارات المختلفه ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٣- تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجيه والرقابه الاداريه والتركيز على البيئه الخارجيه للمنظمه والتكيف مع المتغيرات التكنولوجيا والاداريه والاقتصاديه ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٤- الهدف الاساسي للنظام هو الاجابه عن التساؤلات الروتينييه وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٥- توجه القرارات باتجاه معين ولكنها لاتحل محل الاداري في القيام باتخاذ القرار ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٦- لا توفر حلول مباشره للمشكلات لانه ليس هناك حل وحيد ومعلوم لها ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم معالجه المعاملات

ث- نظم مسانده الاداره العليا

٣٧- عدد فئات انظمه المعلومات التي تخذ المستويات المختلفه للمنظمه :؟

أ- خمس فئات

ب- اربع فئات

ت- ثلاث فئات

ث- سبع فئات

٣٨- نظم المستوى المعرفي هو ؟

أ- نظم تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب

ب- نظم تدعم المدراء التشغيليين في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المنظمه

ت- نظم تستخدم في المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الاداريه

ث- نظم تساعد الاداره العامه والتنفيذه للتعامل مع المسائل الاستراتيجيه وزالاتجاهات بعيد المدى

٣٩- هي النظم التي تستخدم في المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الاداريه ؟

أ- نظم مستوى المعرفي

ب- نظم مستوى التشغيلي

ت- نظم مستوى الاستراتيجي

ث- نظم المستوى الاداري

٤٠- من مهامها مطابقيه التغيرات في البيئه الخارجيه مع القدرات الموجوده بالمنظمه

أ- نظم مستوى المعرفي

ب- نظم مستوى التشغيلي

ت- نظم مستوى الاستراتيجي

ث- نظم المستوى الاداري

٤١- من مميزاتا ، مساعده المدراء العاميين والتنفيذين على عمليات التخطيط في تزويدهم التقارير المناسبه عن

المعلومات التاريخيه ؟

أ- نظم مستوى المعرفي

ب- نظم المعلومات الاداريه

ت- نظم مستوى الاستراتيجي

ث- نظم المستوى الاداري

٤٢- الهدف الاساسي للنظام هو الاجابه عن التساؤلات الروتينييه وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه

أ- نظم مستوى المعرفي

ب- نظم مستوى التشغيلي

ت- نظم مستوى الاستراتيجي

ث- نظم معالجه المعاملات

٤٣- من مميزات نظم دعم القرار ؟

أ- اعداد التقارير اليوميه عن العمليات الجاريه

ب- تقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفه وتوظيفها

ت- تعمل بالتفاعل مع مستخدميها حيث يطرح عليها اسئله فتجاوبه بسرعه

ث- تساعد على اتخاذ القرار باستعمال البيانات الحاليه لتحديد اتجاه المنظمه

٤٤- من مميزات نظم معالجه المعلومات ؟

- أ- اعداد التقارير اليوميه عن العمليات الجاريه
- ب- تعتمد على سيوله البيانات والمعاملات الداخليه الحاليه
- ت- امتداده عبر حدود المنظمه الى بيئتها الخارجيه حيث يربط العملاء والمزودين مع المخازن

٤٥- من مميزات نظم المعلومات الاداريه ؟

- أ- اعداد التقارير اليوميه عن العمليات الجاريه
- ب- تعتمد على سيوله البيانات والمعاملات الداخليه
- ت- اجابه أ و ب
- ث- امتداده عبر حدود المنظمه الى بيئتها الخارجيه حيث يربط العملاء والمزودين مع المخازن

٤٦- من مميزات نظم دعم القرار ؟

- أ- يقدم محدث لاداء المنظمه في العمليات وتسجيل كويل الامد لاداء السابق
- ب- تعتمد على سيوله البيانات والمعاملات الداخليه الحاليه
- ت- تعمل بالتفاعلمع مستخدميها حيث يطرح عليها اسئله فتجاوبه بسرعه
- ث- امتداده عبر الحدود المنظمه التي بيئتها الخارجيه حيث تربط العملاء والمزودين مع المخازن

٤٧- من التحديات التي يواجه المنظمات عند ادارته نظم المعلومات بفعاليه :

- أ- استراتيجيه العمال
- ب- الانتاج والخدمات
- ت- التحولات الاستراتيجيه
- ث- المحافظه على القدره التنافسه للمنظمه

٤٨- حسن تخطيط موارد المنظمه ؟

- أ- استخدام مخرجات قسم كمدخلات لقسم اخر
- ب- استخدام انظمه تقنيه المعلومات لزياده القوى التنافسيه
- ت- استخدام تقنيه المعلومات لربط جميع اقسام المنظمه ووحداتها بنظام معلومات
- ث- استخدام السياسات المتاحه للمنظمات

٤٩- هناك علاقته تأثير متداخله ومعقده ذات اتجاهين بين المؤسسه والمنظمه ماهي ؟

- أ- تتاثر المؤسسه بنظم المعلومات حيث يتم تطوير هذه الاخيره بالتعاون بين المدراء والمستخدمين
- ب- تؤثر نظم المعلومات على المؤسسه حيث تساهم في انجاحها وامدادها بالمعلومات المفيده بالوقت المناسب
- ت- حيث انها لا تتاثر باي معلومه من حولها
- ث- الاجابه أ و ب

٥٠- التحديات التي تواجه المؤسسه هي؟

- أ- البيئه ، الثقافه . بنيه المؤسسه ، المعاملات ، السياسه ، اتخاذ القرار
- ب- البيئه . الثقافه . البنيه التحتيه . التكنولوجيه ، السياسه
- ت- الثقافه ، السياسه ، البنيه الاعمال . مؤسسن المنظمه

٥١- هناك منظورين لاتجاه المؤسسه ؟

- أ- المنظور التقني و المنظور السلوكي
- ب- المنظور السياسي
- ت- المنظور التكنولوجي
- ث- المنظور السياحي

٥٢- المؤسسه هي نظام ديناميكي مفتوح ذاتي التوجه لها تنظيم اداري وهيكل رسمي من منظور ...؟

- أ- منظور سياسي
- ب- منظور تقني
- ت- منظور سلوكي

٥٣- من مميزات المنظور التقني للمؤسسة بانها

- أ- هيكلها ثابت لنها مستقره
- ب- رسميه لانها كيانات قانونيه
- ت- هيكل اجتماعي لنخت تتكون من عناصر اجتماعيه
- ث- كل ماسبق

٥٤- يعتبر راس المال والموارد البشريه من اهم العوامل الانتاج التي توفرها البيئه وتحولها الى منتجات وخدمات في عمليه الانتاج هذا المنظور من؟

- أ- منظور سياسي
 - ب- منظور تقني
 - ت- منظور سلوكي
- ٥٥- هو مجموعه من الحقوق والواجبات والامتيازات والمسئوليات التي تعمل بشكل متوازن خلال فترة زمنييه لاحتواء

النزاعات وحل المشاكل

- أ- منظور سياسي
- ب- منظور تقني
- ت- منظور سلوكي

٥٦- مدخلات من البيئه ينقسم الى قسمين

- أ- هيكليه والعمليات
- ب- تنظيميه
- ت- انتاجيه

٥٧- مدخلات الهيكله هي ؟

- أ- الهرمييه ، توزيع المسئوليات ، الاجراءات والقواعد ، المعاملات
- ب- الهرمييه ، توزيع المسئوليات اجراءات
- ت- توزيع عمليات ، اجراءات روتينيه معاملات

٥٨- مدخلات العمليات هي ؟

- أ- الحقوق والواجبات
- ب- الامتيازات والمسئوليات
- ت- القيم . المعايير ، الاشخاص
- ث- كل ما سبق

٥٩- ليس هناك تناقض بين مفهومين للمؤسسة حيث يكمل الواحد الآخر

- أ- مقارنه بين المنظور التقني وال المنظور السلوكي
- ب- مقارنه بين المنظور السياسي والاجتماعي
- ت- مقارنه بين المنظمه والتكنولوجيا

٦٠- على ماذا يساعد المفهوم التقني المؤسسة ...؟

- أ- يساعد على اتخاذ القرار
- ب- يساعد على العمل الجماعي
- ت- يساعد على العمل ضمن بيئه تنافسيه للاستخدام
- ث- لاشي مما سبق

٦١- على ماذا يركز الجانب السلوكي

- أ- يركز على تأثير التقنيه المعلومات على اداء العمل داخل المؤسسة
- ب- يركز على تأثير نظم المعلومات على اداء العمل داخل المؤسسة
- ت- يركز على تأثير تكنولوجيا المعلومات على اداء العمل داخل المؤسسة

٦٢- على ماذا يركز المفهوم التقني ؟

- أ- على كيفية اتخاذ القرار للحصول على المنتج
- ب- على كيفية جمع المعلومات للحصول على المنتج
- ت- على كيفية جمع واستخدام الموارد للحصول على المنتج

٦٣- على ماذا يقترح المنظور السلوكي؟

- أ- على تطوير المنتجات
- ب- على تطوير تكنولوجيا المعلومات
- ت- على تطوير نظم المعلومات

٦٤- على ماذا يولد التغيير ...؟

- أ- يولد على الابتكار
- ب- يولد على المعرفة
- ت- يولد على الحاجة الى التدريب والتعلم

٦٥- من الخصائص الهيكلية للمؤسسات هي ...؟

- أ- الهياكل الهرمية ، التقسيم الواضح ، القواعد والاجراءات
- ب- الهياكل الهرمية ، التقسيم الواضح ، القواعد والاجراءات ، الاحكام العادله في اتخاذ القرار
- ت- المؤهلات والخبرات المطلوبه ، تحقيق الفعاليه والكفاءه التنظيميه
- ث- ب و ج

٦٦- ليست من الخواص الهيكلية للمنظمات :

- أ- التقسيم الواضح للعمل
- ب- القواعد والاجراءات الواضحه
- ت- تحقيق الفاعليه والكفاءه التنظيميه القصوى
- ث- اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المنضمه

٦٧- من السمات المشتركة للمنظمات ..؟

- أ- الخواص الهيكلية للمنظمات
- ب- اجراءات التشغيل النمطيه
- ت- الثقافه التنظيميه والعوامل السياسيه
- ث- جميع ماسبق

٦٨- تشمل التقسيم الواضح للعمل وتنظيم الافراد في هيكل الصلاحيات ليكون رئيس واحد وصلاحيات محدده وفقاً للقواعد والاجراءات المتبعه

- أ- المنظمه
- ب- تكنولوجيا
- ت- البير وقراطية
- ث- نظم المعلومات

٦٩- هي القواعد المعروفة والمحدده والاجراءات والممارسات المطوره من قبل المنظمات

- أ- اجراءات التشغيل النمطية
- ب- الثقافه التنظيميه
- ت- سياسة المؤسسه
- ث- البيئات المحيطه بالمؤسسه

٧٠- هي مجموعه الافتراضات الاساسيه حول اهداف ومنتجات المؤسسه وما الدور الذي يجب على هذا الانتاج ..؟

أ- اجراءات التشغيل النمطية

ب- الثقافه التنظيميه

ت- سياسة المؤسسه

ث- البيئات المحيطة بالمؤسسه

٧١- هي اختلاف وجهات نظر بين الموظفين في المؤسسه؟

أ- اجراءات التشغيل النمطية

ب- الثقافه التنظيميه

ت- سياسة المؤسسه

ث- البيئات المحيطة بالمؤسسه

٧٢- ماهي سبب الاختلاف بين الموظفين في المؤسسه

أ- بسبب خلفياتهم الثقافيه والعلميه

ب- بسبب تقسيم او توزيع موارد المؤسسه

ت- لا شي مما ذكر

ث- الاجابه أ و ب

٧٣- المؤسسه موجوده في البيئه وعلاقتها متبادله فهي منفتحه وتعلق بيئتها الاجتماعيه والماديه ...

أ- اجراءات التشغيل النمطية

ب- الثقافه التنظيميه

ت- سياسة المؤسسه

ث- البيئات المحيطة بالمؤسسه

٧٤- ان السبب الرئيسي لاختلاف المنظمات هو؟

أ- عدم وجود مدراء كثيرين

ب- وجود راس مال عالي

ت- لعدم التكيف وقلة الموارد

ث- توفر اجهزه اكثر من الازم في المنظمه

٧٥- دمج المنظمات للتاثير على عمليه السياسييه في الدوله وكذلك القيام بالحملات الترويجيه للتاثير على قبول

العملاء لمنتجاتهم ؟

أ- اجراءات التشغيل النمطية

ب- الثقافه التنظيميه

ت- سياسة المؤسسه

ث- البيئات المحيطة بالمؤسسه

٧٦- لها دور هام في مساعده المنظمات على الملاحظه التغييرات البيئه والتعامل معها ...

أ- نظم معلومات

ب- تكنولوجيا المعلومات

ت- البيروقراطيه

ث- منظمه الاعمال

٧٧- تختلف المنظمات في اهدافها والوسائل المستخدمه في تحقيقها من سمات ؟

أ- اجراءات التشغيل النمطية

ب- الثقافه التنظيميه

ت- سياسة المؤسسه

ث- بيئه المؤسسه

٧٨- من اهداف بيئه المؤسسه ..؟

- أ- اهداف معياريه وخدماتيه
- ب- اهداف ربحيه والزاميه
- ت- اهداف تجاريه
- ث- الإجابه أ و ب

٧٩- المستفيد من هذه الاهداف هم؟

- أ- مالكي الاسهم والشركات
- ب- الموردون والمستفيدون
- ت- مالكي المؤسسه و عملائها و المساهمون والشعب

٨٠- طبيعه القيادة في المؤسسه ...؟

- أ- قياده مهتزّه
- ب- قياده بيروقراطيه
- ت- قياده دكتاتوريه
- ث- قياده ديموقراطيه قصريه

٨١- ان طبيعه المهام في البنيه المؤسسه هي..؟

- أ- الزاميه قهريه
- ب- روتينيه
- ت- قياديه ديموقراطيه

٨٢- تختلف تأثير نظم المعلومات باختلاف ؟

- أ- المؤسسه
- ب- العملاء
- ت- الموردون

٨٣- من امثله اهداف معياريه...؟

- أ- الجامعات
- ب- الجمعيات الخيريّه
- ت- الشركات الخاصه
- ث- السجون والجيوش

٨٤- من امثله اهداف الخدماتيه ...؟

- أ- الجامعات
- ب- الجمعيات الخيريّه
- ت- الشركات الخاصه
- ث- السجون والجيوش

٨٥- من امثله اهداف ربحيه ...؟

- أ- الجامعات
- ب- الجمعيات الخيريّه
- ت- الشركات الخاصه
- ث- السجون والجيوش

٨٦- من امثله اهداف الزاميه؟

- أ- الجامعات
- ب- الجمعيات الخيريّه
- ت- الشركات الخاصه
- ث- السجون والجيوش

٨٧- من انواع التنظيمه للمنظمه ...؟

- أ- التركيب التجاري والصناعي ،، البيروقراطيه الاليه ،، البيروقراطيه الانقساميه
- ب- البيروقراطيه المتخصصه ،، التنظيمات الغير رسميه
- ت- الديمقراطيه المؤسسه
- ث- الإجابه أ و ب

٨٨- هي شركات ناشئه صغيره في بيئته سريعه التغير، لها هيكل تنظيمي بسيط يديرها مدير تنفيذي او رجل اعمال واحد؟

- أ- التركيب التجاري والصناعي
- ب- البيروقراطيه الاليه
- ت- البيروقراطيه الانقساميه
- ث- البيروقراطيه المتخصصه

٨٩- بيروقراطيه ضخمة تعمل في بيئته بطيئه التغير لانتاج منتجات قياسيه يديرها فريق اداره مركزي ومركزيه القرار .؟

- أ- التركيب التجاري والصناعي
- ب- البيروقراطيه الاليه
- ت- البيروقراطيه الانقساميه
- ث- البيروقراطيه المتخصصه

٩٠- تجمع بين بيروقراطيات اليه متعددده ،كل منها تنتج منتج خاص يتحكم بها اداره مركزيه واحده.....؟

- أ- التركيب التجاري والصناعي
- ب- البيروقراطيه الاليه
- ت- البيروقراطيه الانقساميه
- ث- البيروقراطيه المتخصصه

٩١- منظمات تعتمد على المعرفه حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفه . تدار من قبل

رؤساء الاقسام مع تحكم مركزي ضعيف ..؟

- أ- التركيب التجاري والصناعي
- ب- البيروقراطيه الاليه
- ت- البيروقراطيه الانقساميه
- ث- البيروقراطيه المتخصصه

٩٢- منظمات تنفيذ الوظائف حيث تتأقلم مع بيئته سريعه التغير ، مجموعات كبيره من الخبراء والمتخصصين منظمين في

فرق عمل متعددده المعارف . اداره مركزيه ضعيفه

أ- التنظيمات غير رسميه

- ب- البيروقراطيه الاليه
- ت- البيروقراطيه الانقساميه
- ث- البيروقراطيه المتخصصه

٩٣- الاعمال الصغيره هي من امثله التنظيم؟

- أ- التركيب التجاري والصناعي
- ب- البيروقراطيه الاليه
- ت- البيروقراطيه الانقساميه
- ث- البيروقراطيه المتخصصه

٩٤- مجموع شركات متوسط الحجم مثل جنرال موتور ..؟

- أ- التركيب التجاري والصناعي
- ب- البيروقراطيه الاليه
- ت- البيروقراطيه الانقساميه
- ث- البيروقراطيه المتخصصه

٩٥- الشركات متوسطه الحجم من تنظيم المنظمات ...؟

أ- التركيب التجاري والصناعي

ب- البيروقراطية الاليه

ت- البيروقراطية الانقساميه

ث- البيروقراطية المتخصصه

٩٦- شركات القانون والمؤسسات التعليميه المستشفيات من تنظيم المنظمات ...؟

أ- التركيب التجاري والصناعي

ب- البيروقراطية الاليه

ت- البيروقراطية الانقساميه

ث- البيروقراطية المتخصصه

٩٧- الشركات الاستشاريه هي من منظمات التنظيم ...؟

أ- التنظيمات غير رسميه

ب- البيروقراطية الاليه

ت- البيروقراطية الانقساميه

ث- البيروقراطية المتخصصه

٩٨- تتشكل استراتيجيه الاعمال من مجموعه نشاطات وقرارات تتخذها المؤسسه منها ؟

أ- المنتجات والخدمات

ب- مجالات الصناعه

ت- المنافسون في السوق

ث- كل ماسبق

٩٩- تتشكل استراتيجيه الاعمال من مجموعه نشاطات وقرارات تتخذها المؤسسه منها ؟

أ- مكان الاستيراد المواد

ب- عملاء المؤسسه هم المحتملون

ت- السياسات والاهداف

ث- كل ماسبق

١٠٠- من هم اهم عملاء المؤسسه

أ- المنافسون

ب- الموردون

ت- المحتملون

ث- الدتتون

١٠١- العوامل الرئيسيه التي ينبغي اخذها في الاعتبار هي

أ- بيئه العمل وهيكله المؤسسه ، نوعيه الاعمال

ب- بيئه العمل وهيكله المؤسسه ونوعيه الاعمال وتصنيف المؤسسه

ت- ثقافه المؤسسه وهيكلتها ونوعيه الاعمال وتصنيف المؤسسه

ث- بيئه العمل وهيكله المؤسسه وثقافه وسياسات المؤسسه وتصنيف المؤسسه والمجموعه الاساسيه ونوعيه الاعمال

١٠٢- ان تركيبه المؤسسه ومجال تخصصه ووظائفها العمليه والروتينيه بالمؤسسه هي من عوامل ..؟

أ- بيئه العمل

ب- هيكله المؤسسه

ت- ثقافه وسياسات المؤسسه

ث- تصنيف المؤسسه

١٠٣- القرارات والوظائف التي صمم نظام المعلومات لدعمها من مسؤليه عوامل ...؟

- أ- بينه العمل
- ب- هيكلية المؤسسه
- ت- ثقافه وسياسات المؤسسه
- ث- نوعيه الاعمال

١٠٤- تشمل القوى التنافسيه، المنافسين التقليديين الداخلين الجدد لسوق الاعمال المنتجات والخدمات والبيده ،
والعملاء والموردين

أ- نموذج يورتر

ب- نموذج ولتر

ت- شركه لينر

ث- نموذج سلسله القيمه

١٠٥- هناك اربعه انواع استراتيجيات لمواجهه القوى التنافسيه ...منها .؟

أ- الرياده عن طريق السعر المنخفض

ب- المنتج المميز

ت- التركيز على شريحه تسويقيه

ث- كل ماسبق

١٠٦- ليست من انواع الاستراتيجيات مواجهه القوى التنافسيه؟

أ- الرياده عن طريق السعر المنخفض

ب- المنتج المميز

ت- تقويه اعتماده العملاء والموردين

ث- استراتيجيات المخرجات المتبادله

١٠٧- استخدام نظم المعلومات لتقويه الروابط مع الموردين وتقويه اعتماده العملاء على المنتجات الشركه...؟

أ- الرياده عن طريق السعر المنخفض

ب- المنتج المميز

ت- التركيز على شريحه تسويقيه

ث- تقويه اعتماده العملاء والموردين

١٠٨- استخدام نظم المعلومات للمساعد في التركيز على قطاع معين من السوق وبالتالي تخدم هذه الشريحه بصوره افضل ؟

أ- الرياده عن طريق السعر المنخفض

ب- المنتج المميز

ت- التركيز على شريحه تسويقيه

ث- تقويه اعتماده العملاء والموردين

١٠٩- استخدام نظم المعلومات للوصول الى تكلفه تشغيل منخفضة وبالتالي تمرير ذلك للعميل في صوره سعر اقل

؟..

أ- الرياده عن طريق السعر المنخفض

ب- المنتج المميز

ت- التركيز على شريحه تسويقيه

ث- تقويه اعتماده العملاء والموردين

١١٠- استخدام نظم المعلومات لانتاج منتجات وخدمات جديده او تغيير نظره العميل في المنتجات والخدمات الموجوده .؟

أ- الرياده عن طريق السعر المنخفض

ب- المنتج المميز

ت- التركيز على شريحه تسويقيه

ث- تقويه اعتماده العملاء والموردين

١١١- نموذج مفيد في تحديد القوى التنافسيه الا انه غير محدد في مايجب القيام به ولا يوفر الية معينه للوصول الى الافضلية التنافسيه...؟

أ- نموذج يورتر

ب- نموذج ولتر

ت- شركة لينر

١١٢- نموذج يحدد بعض الانشطه في المؤسسه التي يمكن تطبيق استراتيجيه القوه التنافسيه عليها وتميز بامكنيه ان يكون هناك تاثير استراتيجي لنظم المعلومات..؟

أ- نموذج يورتر

ب- نموذج ولتر

ت- شركة لينر

ث- نموذج سلسله القيمه

١١٣- على ماذا ينظر سلسه القيمه ..؟

أ- كاسلسه اوليه من الانشطه الاساسيه

ب- كا حقبه من المعلومات

ت- على كيفيه اتخاذ القرار للحصول على المنتج

١١٤- على كم يصنف انشطه المؤسسه ..؟

أ- انشطه اوليه

ب- انشطه ذاتيه

ت- انشطه مسانده

ث- الاجابه ا و ت

١١٥- الانشطه الاوليه هي ..؟

أ- هي الانشطه غير متصله بشكل كبير بالانتاج والتوزيع وخدمات المؤسسه التي تنتج فائده للعميل

ب- هي انشطه غير مفيده بشكل كبير لا بالانتاج ولا التوزيع ولا خدمات المؤسسه التي تنتجها فائده للعميل

ت- هي انشطه متصله بشكل كبير بالانتاج والتوزيع والخدمات المؤسسه التي تنتج فائده للعميل

١١٦- الانشطه المسانده هي..؟

أ- هي الانشطه المساعده على انجاز الانشطه الاوليه وتتكون من البنيه التحتيه للمؤسسه ، الموارد البشريه

التكنولوجيه ، المناقصات

ب- هي الانشطه المساعده على انجاز الانشطه الفرعيه وتتكون من البنيه التحتيه للمؤسسه

ت- هي انشطه غير مساعد على أي انجاز الانشطه الاوليه

١١٧- الشركه الاولى البيع بالتجزئه لانها تستخدم نظم معلومات يربطها بالموارد مباشره

أ- شركه مايكروسوفت

ب- شركه baxter

ت- شركه سيزر

ث- شركه ول مارت

١١٨- يسمى استخدام مخرجات قسم المدخلات الاخر ؟

أ- المخرجات المتبادله

ب- المدخلات المتبادله

ت- المخرجات العكسيه

ث- المدخلات العكسيه

١١٩- شراكه المعلومات تعني شراكه التعاون بين..؟

أ- منظمتين

ب- منظمه

ت- ثلاث منظمات

ث- اربع منظمات

١٢٠- هي عبارته عن النشاط التي تكون فيه المؤسسه قائده على مستوى العالم ...؟

أ- الميزه التنافسيه للمؤسسه

ب- التجانس بين التكنولوجيا

ت- ادارته التحولات

١٢١- تعتمد الميزه التنافسيه

أ- على مدى معرفه الانتاج

ب- على المعرفه التي يتم الحصول عليها

ت- على مدى مشاركتها بالبحوث

١٢٢- تساعد نظم المعلومات على..؟

أ- مشاركه المعرفه على مستوى الاقسام

ب- تعمل على تحسين الميزه التنافسه

ت- تزيد من اطلاع الموظفين على معرفه الخارجيه

ث- كل الاجابات صحيحه

١٢٣- استخدام الشبكة الانترنت وتكنولوجيا الشبكات لتطبيق استراتيجيات تستفيد من قدره على انشاء مثل هذه

الشبكات او التواصل فيما بينها نموذج اقتصاد..؟

أ- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه

ب- الاستراتيجيه القائمه على الشبكات

ت- ادارته التحولات

ث- التحولات الاستراتيجيه

١٢٤- هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكه حيث تكمن الفكره في ان اضافته مشاركه جديد الى مجموعه الحاليه او

النظام القادم

أ- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه

ب- الاستراتيجيه القائمه على الشبكات

ت- ادارته التحولات

ث- التحولات الاستراتيجيه

١٢٥- تكلفه تشغيل محطه تلفزيون ستكون اعلى عندما يكون عدد المشاركين الف مشاركه بالمقارنه مع اذا كان عدد

المشاركين عشره ملايين ..؟

أ- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه

ب- الاستراتيجيه القائمه على الشبكات

ت- ادارته التحولات

ث- التحولات الاستراتيجيه

١٢٦- ان تقنيه المعلومات ذات اهميه استراتيجيه من خلال استخدام مواقع الانترنت في تكوين مجتمع من

المستخدمين مثل موقع ..؟

أ- موقع google

ب- شركه baxter

ت- موقع ebay

ث- شركه ول مارت

١٢٧- استخدام نظم المعلومات في الافضليه التنافسيه : محاذير اداريه

- أ- المحافظه على استمراريه الافضليه التنافسيه
- ب- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه
- ت- التحولات واداره التحولات الاستراتيجيه
- ث- جميع ماذكر

١٢٨- اي تغير في العناصر الاساسيه المكونه للمنظمه او الانتقال من نظام الى اخر...؟

- أ- المحافظه على استمراريه الافضليه التنافسيه
- ب- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه
- ت- اداره التحولات الاستراتيجيه
- ث- التحولات الاستراتيجيه

١٢٩- تاثر التحولات الاستراتيجيه الى ...؟

- أ- على العناصر التقنيه للمنظمه
- ب- على العناصر المنتجات
- ت- على عناصر الاجتماعيه للمنظمه
- ث- الاجابه أ و ب

١٣٠- تؤثر انظمه المعلومات الاستراتيجيه على عمليات واهداف ومنتجات المنظمه وتركيبها التنظيميه وتدفعها

للتغير اجرائتها ...؟

- أ- المحافظه على استمراريه الافضليه التنافسيه
- ب- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه
- ت- اداره التحولات الاستراتيجيه
- ث- التحولات الاستراتيجيه

١٣١- يتطلب تطبيق انظمه تقنيه المعلومات بالقيام...؟

- أ- بالرقابه فقط
- ب- باداره المعلومات فقط
- ت- بالتخطيط والادار الجيده لضمان النجاح
- ث- لاشي مما سبق

١٣٢- يمثل تحديا كبيرا لاية مؤسسه يتوجب على اداره المؤسسه ان تاخذ دور ايجابيا في رسم سياسه المؤسسه .؟

- أ- المحافظه على استمراريه الافضليه التنافسيه
- ب- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه
- ت- اداره التحولات الاستراتيجيه
- ث- التحولات الاستراتيجيه

١٣٣- الافضليه التنافسيه التي يمنحها نظم المعلومات الاستراتيجيه لا تضمن دائما استمرار الربحيه التي وفرتها

المنظمه ...؟

- أ- المحافظه على استمراريه الافضليه التنافسيه
- ب- التجانس بين التكنولوجيا ومتطلبات المؤسسه
- ت- اداره التحولات الاستراتيجيه
- ث- التحولات الاستراتيجيه

١٣٤- يـخـزن الـبيـانـات والمـعلـومـات فـي نـظـام الـحـاسـب عـلى شـكـل

أ- ملفات

ب- بيانات

ت- سجلات

ث- حقل

١٣٥- عـند تـنـظـيم الـمـلـفـات بـشـكـل مـلائـم وـمـنـاسـب فـان عـمـلـيـه الـوـصـول الـيـها تـتـم

أ- تـتـم بـصـعـوبـه

ب- بسرعه وسهوله

ت- ببطئ جدا

ث- لاشي مما سبق

١٣٦- الـبيـانـات مـن وـجـهـه نـظـر نـظـم قـواعـد الـبيـانـات هـي

أ- مـجـمـوعـه مـن الـسـجـلـات (الـاسـتـمـارـات) الـمـتـرـابـطـه حـول مـجـمـوعـه خـاصـه مـن الـطـلاب

ب- هـي مـجـمـوعـه مـن الـحـقـول الـمـتـرـابـطـه (اسـتـمـارـة) الـمـتـعـلـقـه بـفـرـد وـاحـد مـثـل سـجـل الـطـالـب

ت- مـجـمـوعـه مـن الـبيـانـات تـمـثـل وـحـده مـتـكـامـلـه لا يـمـكـن فـصـلـها مـثـل اسـم الـطـالـب

ث- هو التمثيل الرمزي للحقائق والاحداث والعمليات التي يمكن تسجيلها وحفظها في وعاء ورفي حاسوبي

١٣٧- مـجـمـوعـه مـن الـسـجـلـات (الـاسـتـمـارـات) الـمـتـرـابـطـه حـول مـجـمـوعـه خـاصـه مـن الـطـلاب تـعـرـيـف ..؟

أ- الـسـجـل

ب- الـحـقـل

ت- الملف

ث- الـبـايـت

١٣٨- هـي مـجـمـوعـه مـن الـحـقـول الـمـتـرـابـطـه (اسـتـمـارـة) الـمـتـعـلـقـه بـفـرـد وـاحـد وـمـوضـوع مـثـل سـجـل الـطـالـب تـعـرـيـف ..

أ- السجل

ب- الـحـقـل

ت- الـمـلـف

ث- الـبـايـت

١٣٩- مـجـمـوعـه مـن الـبيـانـات تـمـثـل وـحـده مـتـكـامـلـه لا يـمـكـن فـصـلـها مـثـل اسـم الـطـالـب تـعـرـيـف ..؟

أ- الـسـجـل

ب- الحقل

ت- الـمـلـف

ث- الـبـايـت

١٤٠- مـجـمـوعـه مـن الـبـتـات تـمـثـل حـرـفـاً او رـقـمـاً وـاحـدـاً (٨ بـت) تـعـرـيـف

أ- الـسـجـل

ب- الـحـقـل

ت- الـمـلـف

ث- البايت

١٤١- اصـغـر عـنـصـر فـي قـاعـده الـبيـانـات وـيـتـمـثـل بـنـظـام الـعـد الثـنـائـي ١٠ او ٠ تـعـرـيـف ..؟

أ- الـسـجـل

ب- الـحـقـل

ت- الـبـايـت

ث- البت

١٤٢- كل سجل record يصف كيان entity والكيان هو ..؟

- أ- هو الحقل الذي يمكن من التعرف بشكل فريد ووحيد على كل سجل من مجموعه السجلات
- ب- هو شئ من العالم الواقعي يتميز عن الاشياء الاخرى
- ت- طرق تنظيم الملفات للوصول الى السجلات الملف

١٤٣- هو الحقل الذي يمكن من التعرف بشكل فريد ووحيد على كل سجل من مجموعه السجلات..؟

- أ- هو حقل يسمى الحقل المفتاح key field او مايسمى المفتاح الاساسي primary key
- ب- طرق تنظيم الملفات والوصول الى سجلاته
- ت- كل كيان يحتوي على مجموعه من الصفات attributes
- ث- يتم تخزين الملفات في وسائط التخزين الثانويه ويمكن تخزين السجلات داخل الملفات بطرق مختلفه

١٤٤- كل كيان يحتوي على مجموعه من

- أ- الحقول
- ب- السجلات
- ت- الصفات
- ث- التخزين

١٤٥- يتم تخزين الملفات في وسائط يمكن تخزين السجلات داخل الملفات بطرق مختلفه وهذا الترتيب

يحدد الطريقة التي تمكن من الوصول الى سجلاتها

- أ- التخزين الاولي
- ب- التخزين الجماعي
- ت- التخزين الثنائي

١٤٦- الامركزيه في التعامل مع البيانات واختصاص كل قسم يسمى

- أ- بيئه السجلات
- ب- فائض البيانات
- ت- نقص المرونه
- ث- الملف التقليدي

١٤٧- من عيوب تنظيم البيانات في البيئه التقليديه (فائض البيانات) بما معنى...

- أ- يمكن ان تخزن في ملفات مختلفه ويؤدي ذلك ايضا لمشكله اخرى هي عدم التطابق
- ب- أي تغيير في طريقه تنظيم البيانات او نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمه والتطبيقات
- ت- ياخذ وقتا طويلاً للتنفيذ لتشتت الملفات بين الاقسام
- ث- تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الاقسام يضعف السيطرة عليها وادارتها

١٤٨- أي تغيير في طريقه تنظيم البيانات او نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمه والتطبيقات ...؟

- أ- فائض البيانات
- ب- اعتماديه البرامج والبيانات
- ت- نقص في المرونه
- ث- ضعف السيطرة على البيانات

١٤٩- ياخذ وقتا طويلاً للتنفيذ لتشتت الملفات بين الاقسام ...؟

- أ- فائض البيانات
- ب- اعتماديه البرامج والبيانات
- ت- نقص في المرونه
- ث- ضعف السيطرة على البيانات

١٥٠- ضعف السيطرة على البيانات في البيئه التقليديه؟

- أ- يمكن ان تخزن في ملفات مختلفه ويؤدي ذلك ايضا لمشكله اخرى هي عدم التطابق
- ب- أي تغيير في طريقه تنظيم البيانات او نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمه والتطبيقات
- ت- تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الاقسام يضعف السيطرة عليها وادارتها
- ث- يأخذ وقتا طويلاً للتنفيذ لتشتت الملفات بين الاقسام

١٥١- النقص في مشاركته البيانات في البيئه التقليديه

- ج- أي تغيير في طريقه تنظيم البيانات او نوعها يتطلب تغيير البرامج المستخدمه والتطبيقات
- ح- تواجد البيانات والمعلومات على مستوى كل الاقسام يضعف السيطرة عليها وادارتها
- خ- يأخذ وقتا طويلاً للتنفيذ لتشتت الملفات بين الاقسام
- د- تشتت الملفات يجعل عمليه تقاسم البيانات والحصول عليها امر صعب

١٥٢- هي مجموعه من بيانات منظمه بحيث يمكن ان تخدم عدده تطبيقات بكفائه وذلك عن طريق مركزيه البيانات

ومنع التكرار للبيانات

- أ- عمليه الاختيار
 - ب- عمليه الارتباط
 - ت- قاعده البيانات
 - ث- عمليه الاسقاط
- ١٥٣- البيانات تكون منظمه بشكل منطقي بحيث يمكن التعامل معها...؟

- أ- تتم بصعوبه
 - ب- يسرعه وسهوله
 - ت- ببطئ جدا
 - ث- لاشي مما سبق
- ١٥٤- مثال بدلا من تخزين البيانات الخاصه بالموضوعين في ملفات منفصله يمكن تجميعها

- أ- في سجلات
- ب- في ملفات
- ت- في قاعده البيانات خاصه بالموارد البشريه
- ث- لاشي مما سبق

١٥٥- هي برامج خاصه لتخزين البيانات بصوره مركزيه وتمكن من الولوج الى هذه البيانات عن طريق البرامج التطبيقيه ..؟

- أ- قاعده البيانات
- ب- نظم قاعده البيانات العلائقيه
- ت- نظم ادارته قواعد البيانات
- ث- لاشي مما سبق

١٥٦- نظم ادارته قواعد البيانات يمثل واجهه (interface) ...؟

- أ- بين برامج التطبيق وملفات البيانات الماديه
- ب- بين برامج التطبيق وسجلات البيانات
- ت- بين برامج التطبيق وحقل البيانات
- ث- لاشي مما سبق

١٥٧- يسمح بهذا النموذج بتخزين البيانات في جداول ثنائيه الابعاد يمثل كيان مكون من صفوف او سجلات واعمده من الحقول او صفات

- أ- البيانات
- ب- نظم قاعده البيانات العلائقيه
- ت- نظم ادارته قواعد البيانات

١٥٨- عناصر نظم اداره قواعد البيانات العلائقيه ...؟

- أ- هياكل البيانات وتسمى جداول او العلاقات
- ب- قواعد تسمح بالعلاقات بين الصفات
- ت- عوامل معالجه البيانات الجبريه والحسابيه
- ث- جميع ماسبق

١٥٩- يعتبر نظم اداره قواعد البيانات العلائقيه الاكثر انتشارا ويستخدم في الحاسبات الشخصيه مثل ..؟

- أ- Oracle Ms access
- ب- Db2
- ت- Oracle
- ث- Server

١٦٠- يعتبر نظم اداره قواعد البيانات العلائقيه الاكثر انتشارا ويستخدم في الحاسبات الكبيره

- أ- ms sql..Db2
- ب- Oracle
- ت- Server

ث- جميع ماسبق

١٦١- يتم ربط الجداول في علاقات من خلال الحقل المفتاح او الاساسي لاحد الجداول مثل

- أ- رقم العميل
- ب- جدول العملاء
- ت- لاشي مما سبق
- ث- الجواب أ و ب

١٦٢- لا يتكرر قيمته بكل السجلات الجدول يسمى هذا الحقل في الجدول الاخير بمفتاح

- أ- الاساسي
- ب- الاجنبي
- ت- كل ماسبق
- ث- لاشي مما سبق

١٦٣- يوجد ثلاثه عمليات اساسيه لمعالجه واسترجاع البيانات من قاعد البيانات مع هذا النموذج

- أ- عمليه الاختيار ، عمليه الاسقاط ، عمليه الربط
- ب- عمليه الاختيار . الاسقاط
- ت- عمليه الربط فقط
- ث- لاشي مما سبق

١٦٤- لاستخراج مجموعه سجلات من جدول او اكثر حسب شروط محددة..؟

- أ- عمليه الاختيار
- ب- عمليه الربط
- ت- قاعده البيانات
- ث- عمليه الاسقاط

١٦٥- اختيار عدة حقول من جدول لانشاء جديد يحتوي فقط على البيانات في الحقول المطلوبه..؟

- أ- عمليه الاختيار
- ب- عمليه الربط
- ت- قاعده البيانات
- ث- عمليه الاسقاط

١٦٦- التي تسمح بربط عدة جداول ببعضهم لاسترجاع بيانات منهم ولضبط العلاقات بين الجداول..؟

أ- عملية الاختيار

ب- عملية الربط

ت- قاعدة البيانات

ث- عملية الاسقاط

تكملة محاضره ٨ و ٩

- ١- من عناصر نظام إدارة قواعد البيانات :
- (١) لغة تعريف البيانات DDL
 - (٢) لغة معالجة البيانات DML
 - (٣) قاموس البيانات DD
 - (٤) كل ماسبق
- ٢- هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات:
- (١) لغة تعريف البيانات
 - (٢) لغة معالجة البيانات
 - (٣) قاموس البيانات
 - (٤) لا شيء
- ٣- هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع و استخراج البيانات من داخل قواعد البيانات :
- (١) لغة تعريف البيانات
 - (٢) لغة معالجة البيانات
 - (٣) قاموس البيانات
 - (٤) لا شيء مما سبق
- ٤- هو دليل تنظيمي عبارة يخزن فيه تعريف عناصر البيانات و خصائصها مثل استخدامها تمثيلها المادي المسنول عنها
- (١) لغة تعريف البيانات
 - (٢) لغة معالجة البيانات
 - (٣) قاموس البيانات
 - (٤) لا شيء مما سبق
- ٥- هي تسمح تعريف كل عنصر بياني كما يظهر في قاعدة البيانات قبل تحويل عنصر البيانات الى الشكل المطلوب من قبل البرامج التطبيقية :
- (١) لغة تعريف البيانات
 - (٢) لغة معالجة البيانات
 - (٣) قاموس البيانات
 - (٤) لا شيء مما سبق
- ٦- تستعمل هذه اللغة من طرف المبرمجين و المستخدمين لقواعد البيانات لأجراء العمليات الخاصة بالإضافة و التحديث والاسترجاع ومن أشهرها لغة الاستفسار المهيكلة SQL
- (١) لغة تعريف البيانات
 - (٢) لغة معالجة البيانات
 - (٣) قاموس البيانات
 - (٤) لا شيء مما سبق
- ٧- بإمكان العديد من القواميس البيانات إنتاج قوائم وتقارير عن استخدام البيانات و تجميعها ومكان استخدامها بالبرامج هي :
- (١) لغة التعريف
 - (٢) لغة معالجة البيانات
 - (٣) قاموس البيانات
 - (٤) لا شيء مما سبق
- ٨- من عناصر نظام إدارة قواعد البيانات (لغة تعريف البيانات {ddl} ولغة معالجة البيانات {dml} وقاموس البيانات {DD} ف لغة تعريف البيانات تستعمل لـ:

- (أ) تحديد وتعريف البيانات
- (ب) هيكله قواعد البيانات
- (ت) اجراء العمليات الخاصة بالإضافة للتحديث والاسترجاع
- (ث) أ او ب فقط

٩- هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات

- (أ) لغة معالجة البيانات
- (ب) قاموس البيانات
- (ت) لغة تعريف البيانات

(ث) كلا الاجابتين غير صحيحة

١٠- تسمح بتعريف كل عنصر بياني كما يظهر في قاعدة البيانات قبل ان تتحول عناصر البيانات الى الشكل المطلوب من قبل البرامج التطبيقية :

- (أ) لغة معالجة البيانات
- (ب) لغة تعريف البيانات
- (ت) قاموس البيانات
- (ث) لا شيء مما ذكر

١١- من مميزات لغة معالجة البيانات ما يلي عدا:

- (أ) تحتوي على الأوامر التي يمكن من استخلاص البيانات من دخل قواعد البيانات
- (ب) تستعمل من قبل المبرمجين و المستخدمين لقواعد البيانات
- (ت) تستعمل لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات

(ث) تستخدم لأجراء العمليات الخاصة بالإضافة والتحديث والاسترجاع

١٢- يمكن من تحديد أي بيانات تستخدم لوظائف المبيعات والتسويق

- (أ) لغة تعريف البيانات
- (ب) لغة معالجة البيانات
- (ت) قاموس البيانات
- (ث) العنصر البيان

١٣- هو دليل تنظيمي عبارة عن ملف يدوي او اوتوماتيكي يخزن فيه تعريف عناصر البيانات وخصائصها مثل استخدامها: تمثيلها المالي ، المسئول عنها ، المصرح له بالوصول اليها والأمن

- (أ) العنصر البياني
- (ب) قاموس البيانات

(ت) لغة معالجة البيانات
(ث) لغة تعريف البيانات

١٤- يمكن للعديد من انتاج وقوائم وتقارير عن استخدام البيانات وتجميعها ومكان استخدامها بالبرامج:

- (أ) لغات معالجة البيانات
- (ب) لغات تعريف البيانات
- (ت) قواميس البيانات
- (ث) لا شيء مما ذكر

١٥- هي قواعد بيانات تخزن البيانات والإجراءات في عنصر واحد يسمى كيان او شيء object وهي تغير البيانات كيانا يمكن ان تتعاد تلقائيا ويمكن تقسيمها تعريف لي؟

(١) قواعد البيانات كائنيه التوجه

(٢) قواعد البيانات كائنيه التوجه والعلائقية

(٣) تصميم مواعد بيانيه

(٤) لاشيء مما ذكر

١٦- صممت نظم إدارة قواعد البيانات فأصبحت هذه أنظمة من قواعد البيانات متاحة لتوفير قدرات نظم إدارة قواعد البيانات كائنيه :

(١) كائنيه التوجه

(٢) العلائقيه

(٣) بيانيه

(٤) كائنيه التوجه والعلائقيه

١٧- قاعدة من قواعد تصمم لتعمل على بيانات متجانسة فقط حيث يمكن هيكلتها من خلال السجلات والحقول على شكل صفوف وأعمدة

(١) قاعدة كائنيه التوجه

(٢) قواعد بيانات كائنيه التوجه والعلائقيه

(٣) تصميم قواعد البيانات

(٤) لاشي مما ذكر

١٨- من طرق انجاز قاعدة البيانات كائنيه التوجه و العلائقيه

(١) استعمال ادوات توفر الوصول كائني التوجه لأنظمة القواعد البيانيه الاعلائقيه

(٢) استعمال توسعات كائنيه التوجه العلائقيه الموجودة

(٣) استعمال أنظمة قواعد بيانات مهجنه كائنيه التوجه

(٤) كل ما سبق

١٩- تعتمد قواعد البيانات التقليديه على لغات ومن هذه اللغات ؟

(١) لغة التجميع

(٢) لغة البرمجة بالعمل

(٣) لغة تعريف البيانات

(٤) لغة معالجة البيانات

٢٠- هي تخزين البيانات والعمليات التي تعمل عليها لكائنات يمكن استرجاعها ومشاركتها والعمل عليها مباشرة

(١) لغة برمجة العمل

(٢) لغة ادارة قواعد البيانات كائنيه التوجه ooDBMS

(٣) لغة تعريف البيانات

(٤) لغة معالجة البيانات

٢١- تكون OODBMS من RDBMS عند معالجة عدد كبير من المعاملات وهي تستعمل مؤشرات الكائنات

(١) سريعة جدا

(٢) بطيئة جدا

(٣) سريعة نسبيا

(٤) بطيئة نسبيا

٢٢- يجب فهم العلاقات بين البيانات و انواع البيانات التي سوف تحفظ لأنشاء

(١) قاعدة علائقيه

(٢) بيئة قاعدة البيانات

(٣) علاقة كائنيه

(٤) لاشيء مما ذكر

٢٣- من تحليل المتطلبات في تصميم قواعد البيانات ؟

(١) يجب فهم العلاقات بين البيانات

(٢) كيفية استخدام البيانات وكيفية ادارة البيانات من منظور واسع

(٣) يأخذ بالاعتبار كيف ستشارك المنظمة بياناتها مع شركائها في العمل

(٤) كل ما ذكر

٢٤- التصميم المنطقي هو:

(١) هي قواعد بيانات تخزن البيانات والإجراءات في عنصر واحد يسمى كيان او شيء object وهي تغير البيانات

كيانات يمكن ان تتعاد تلقائيا ويمكن تقسيمها تعريف لي

٢) هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات وتحتوي على الأوامر التي تمكن من استرجاع و استخراج البيانات من داخل قواعد البيانات :

٣) هو دليل تنظيمي عبارة يخزن فيه تعريف عناصر البيانات و خصائصها مثل استخدامها تمثيلها المادي المسنول عنها

٤) عبارة عن نموذج مجرد لقاعدة البيانات من وجهة نظر الاعمال ، ويتطلب التصميم المنطقي عمل وصف تفصيلي لمعلومات الأعمال من خلال الاتصال بمستخدمي قاعدة البيانات في المنظمة . ويفضل ان تكون هذه الخطوة جزء من جهود التخطيط الشامل لبيانات المنظمة

٢٥- يصف التصميم المنطقي كيف ستجمع العناصر البيانية في؟

١) قاعدة البيانات

٢) ضمان جودة البيانات

٣) ضمان نوعية البيانات

٤) لا شيء مما سبق

٢٦- يتم تنظيم مجموعات البيانات وتقسيمها وتحسينها للتوصل الى منظور وهو ؟

١) منظور منطقي شامل للعلاقات بين كل العناصر البيانية

٢) منظور منطقي غير شامل للعلاقات بين كل العناصر البيانية

٣) منظور غير منطقي شامل للعلاقات بين كل العناصر البيانية

٤) لا شيء مما سبق

٢٧- لكي تستخدم نموذج قواعد بيانات علائقيه بشكل مقال يجب علينا

١) اضافة بيانات مكرره

٢) تكرار البيانات

٣) ازالة البيانات

٤) لا شيء مما سبق

٢٨- ازالة البيانات المكرره مجموعة البيانات للتقليل من

١) التوسع والتكرر

٢) التكرر والحشو

٣) التوسع والحشو

٤) كل مما سبق

٢٩- هو عمليه انشاء هياكل بيانات صغيره ومستقره وأيضا مرنه وقابله للتكيف انطلاقا من مجموعات بيانات كبيره ومعقده

١) التصميم المنطقي

٢) مغزى عملية التطبيق

٣) قواعد البيانات كائنة التوجه

٤) لا شيء مما سبق

٣٠- يستخدم مخطط الكيان-العلاقة ENTRY-RELATIONSHIP DIAGRAM لتوفيق

١) التصميم المنطقي لنماذج البيانات

٢) التصميم العادي لنماذج البيانات

٣) التصميم الهرمي

٣١- يوجد ثلاث انواع من العلاقات بين الكيانات

١) واحد مثل المستخدم والملف

٢) من واحد الى متعدد

٣) كل ما سبق

٣٢- يستخدم المستخدم والملف الشخصي 1-to-1

١) من واحد الى واحد

٢) من واحد الى متعدد

٣) من متعدد الى متعدد

٣٣- العمليه و الطليه to-many

(١) من واحد الى واحد

(٢) من واحد الى متعدد

(٣) من متعدد الى متعدد

(٤) لا شيء مما ذكر

٣٤- الطالب والمقرر many-to-many

(١) من واحد الى واحد

(٢) من واحد الى متعدد

(٣) من متعدد الى متعدد

(٤) لا شيء مما سبق

٣٥- يبين كيف يتم تنظيم تخزين البيانات على وسائط التخزين وكيفية الوصول اليها

(١) التصميم المنطقي

(٢) التصميم الامني

(٣) التصميم المادي

(٤) التصميم الهندسي

٣٦- يتم تحديد الاجراءات الامنية المطلوبة للوصول اليها من خلال انشاء حسابات

(١) التصميم المادي

(٢) التصميم الامني

(٣) التصميم الهندسي

(٤) التصميم المنطقي

٣٧- لا يكفي تصميم قاعدة البيانات بشكل جيد لضمان بأنها ستعطي المعلومات التي تحتاجها المنظمة :

(١) ضمان نوعية البيانات

(٢) ضمان جودة البيانات

(٣) التصميم المادي

٣٨- يمكن ان يسبب الحشو redundancy والتناقض inconsistency النتائج عن بيئة الملفات التقليدية في العديد من

المشاكل في نوعية البيانات

(١) التصميم المادي

(٢) ضمان نوعية البيانات

(٣) ضمان جودة البيانات

(٤) لا شيء

٣٩- يمكن ان تكون مشاكل نوعية البيانات من أخطاء تهجئة الاسماء ، الاعداد المنقولة ، و الأكواد الناقصة او الازياء التي

تحصل خلال ادخال البيانات:

(١) التصميم المادي

(٢) ضمان نوعية البيانات

(٣) ضمان جودة البيانات

(٤) لا شيء

٤٠- تنظيف البيانات Data scrubbing هي نشاطات تنفذ للتعرف على البيانات الخطأ ، الناقصة ، غير المشكله جيدا و

المكرر لتصحيحها . وهي تدعم تجانس البيانات Data consistency ؟

(١) التصميم المادي

(٢) ضمان نوعية البيانات

(٣) ضمان جودة البيانات

(٤) لا شيء

٤١- هي قاعده بيانات كبيره تحتوي على معلومات حاله والتاريخه ذات الاهميه للمدراء في المنظمه يكون مصدر هذه البيانات من انظمه التشغيل الاساسيه تعريف:

(١) سوق البيانات

(٢) مخازن البيانات

(٣) تنقيب البيانات

(٤) التصنيف

٤٢- هو مخزن بيانات صغيره يحتوي على ملخص او جزء مركز بعنايه من البيانات لخدمه المستخدمين محددين او اهداف ما ؟

(١) سوق البيانات

(٢) مخازن البيانات

(٣) تنقيب البيانات

(٤) التصنيف

٤٣- يمكن ان تكون انظمه قديمه تطبيقات ، قواعد بيانات علانيه او كائنيه التوجهه وانظمه معتمده على لغه HTML او وثائق XML ... ؟

(١) سوق البيانات

(٢) مخازن البيانات

(٣) تنقيب البيانات

(٤) التصنيف

٤٤- يجب تصميم مخزن البيانات بعنايه من قبل المختصين بالاداره والتكنولوجيا لضمان ؟

(١) الجوده في المعلومات

(٢) امكانيه توفير المعلومات لاتخاذ القرار

(٣) تحليل هذه البيانات

٤٥- يستخدم قواعد البيانات لتحسين

(١) جوده الاداء

(٢) لتحسين اداء الاعمال

(٣) اتخاذ القرار

(٤) ٢ و ٣

٤٦- مصادر البيانات الداخليه .. ؟

(١) بيانات تشغيليه

(٢) بيانات تاريخيه

(٣) بيانات خارجيه

(٤) ١ و ٢

٤٧- يتم تحويل البيانات باستخدام البيانات الداخليه الى البيانات

(١) مخازن البيانات

(٢) فهرس المعلومات

(٣) العمليات

(٤) ١ و ٢

٤٨- من اسباب دمج وتوحيد البيانات

(١) تحليلها + اتخاذ القرار

(٢) لتخزينها والرجوع اليها

(٣) للمحافظه عليها

٤٩- مجرد ان يتم انشاء مخزن البيانات او سوق البيانات فإنه يصبح مُعد للاستخدام بواسطه وسائل التحليل المختلفه ..؟

(١) ادوات الذكاء للاعمال

(٢) تنقيب في البيانات

(٣) تحليل البيانات متعدد الابعاد

(٤) سوق البيانات

٥٠- يتيح للمستخدم رؤية البيانات من اكثر من منظور باستخدام اتجاهات متعددة..؟

(١) سوق البيانات

(٢) مخازن البيانات

(٣) تنقيب البيانات

(٤) التصنيف

تحليل بيانات متعدد الابعاد

٥١- يستخدم التنقيب في البيانات ووسائل متعددة لاكتشاف انماط مخفيه وعلاقات في مجموعه واسعه؟

(١) سوق البيانات

(٢) مخازن البيانات

(٣) تنقيب البيانات

(٤) التصنيف

٥٢- يشمل ادوات الذكاء للاعمال كل من ..؟

(١) تحليل البيانات غير متعدد

(٢) تصنيف البيانات

(٣) تحليل البيانات متعدد الابعاد + التنقيب في البيانات

(٤) تحليل البيانات

٥٣- كل محتوى من البيانات تمثل المنتج والسعر والتكلفه يمثل احد الاتجاهات

(١) ادوات الذكاء للاعمال

(٢) تنقيب في البيانات

(٣) تحليل البيانات متعدد الابعاد

(٤) سوق البيانات

٥٤- نوعان من البيانات التي يمكن استنتاجها باستخدام هذه الوسيله

(١) الارتباط + التصنيف

(٢) الارتباط + التسلسل

(٣) التجميع + التصنيف

(٤) التجميع + التسلسل

٥٥- الارتباط هو ..؟

(١) الاحداث مرتبطه خلال وقت معي

(٢) يمثل حقيقه تتعلق بحدث

(٣) يعمل بصوره مشابهه للتصنيف

(٤) تستخدم مجموعه من القيم الموجوده للتنبوء

٥٦- تمثل دراسه بيانات متجر معين تشير الى ان شراء عبه فشار مرتبط %٦٥ من حالات بشراء مشروب الكولا ولكن عند

وجود عرض ترتفع النسبه الى %٨٥

(١) الارتباط

(٢) التسلسل

(٣) التجميع

(٤) التنبوء

٥٧- التسلسل هو ..؟؟

- (١) الاحداث مرتبطه خلال وقت معي
- (٢) يمثل حقيقه تتعلق بحدث
- (٣) يعمل بصوره مشابهه للتصنيف
- (٤) تستخدم مجموعه من القيم الموجوده للتنبوء

٥٨- حاله شراء منزل جديد يتم شراء براد اغذيه خلال اسبوعين في %٦٥ من الحالات ..؟

- (١) الارتباط
- (٢) التسلسل
- (٣) التجميع
- (٤) التنبوء

٥٩- التجميع هو ...؟

- (١) يعمل بصوره مباشره للتصنيف عندما لا يكون هنالك مجموعات تم تحديدها بعد
- (٢) تستخدم مجموعه من القيم الموجوده للتنبؤ عن ماذا يمكن ان يكون القيم الاخرى
- (٣) هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عُقد مرتبطه بروابط وتكون على شكل شبكه
- (٤) تخزن مواقع الانترنت المعلومات على شكل صفحات مترابطه فيما بينها حيث تحتوي على نصوص وصوتيات وفيديوهات ورسومات

٦٠- تستخدم مجموعه من القيم الموجوده للتنبؤ عن ماذا يمكن ان يكون القيم الاخرى ..؟

- (١) الارتباط
- (٢) التسلسل
- (٣) التجميع
- (٤) التنبوء

٦١- الانترنت ...؟

- (١) يعمل بصوره مباشره للتصنيف عندما لا يكون هنالك مجموعات تم تحديدها بعد
- (٢) تستخدم مجموعه من القيم الموجوده للتنبؤ عن ماذا يمكن ان يكون القيم الاخرى
- (٣) هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عُقد مرتبطه بروابط وتكون على شكل شبكه
- (٤) تخزن مواقع الانترنت المعلومات على شكل صفحات مترابطه فيما بينها حيث تحتوي على نصوص وصوتيات وفيديوهات ورسومات

٦٢- هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عُقد مرتبطه بروابط وتكون على شكل شبكه ..؟

- (١) الانترنت
- (٢) قواعد بيانات متعدده الوسائط
- (٣) ربط قواعد بيانات المؤسسه الداخليه
- (٤) ادارته وتكنولوجيا قواع البيانات

٦٣- يوفر معلومات للتسويق المستهدف ، يستخدم ايضا لتزويد القطاعات والمؤسسات بالمعلومات ، يوجد ايضا تنقيب في البيانات عديده تستخدم في مجال الاداره والمجال العلمي ..

- (١) تحليل البيانات متعدده الوسائط
- (٢) التنقيب في البيانات
- (٣) التصنيف
- (٤) التجميع

٦٤- تسمح قواعد البيانات للمستخدمين بالوصول الى المواضيع على موقع الانترنت بالترتيب الذي يراه مناسب

(١) الانترنت

(٢) قواعد بيانات متعدده الوسائط

(٣) ربط قواعد بيانات المؤسسه الداخليه

(٤) ادارته وتكنولوجيا قواعد البيانات

٦٥- هي وسيله قويه ومربحه ولكن قد تقوم بانتهاك الحريه الشخصيه للافراد من هذه تجميع البيانات الخاصه لهم

(١) تحليل البيانات متعدده الوسائط

(٢) التنقيب في البيانات

(٣) التصنيف

(٤) التجميع

٦٦- يسمح هذا النموذج بتخزين البيانات في جداول ثنائيه الابعاد يمثل ك بيان من صفوف واعمده

(١) النموذج الهرمي

(٢) النموذج العلائقي

(٣) النموذج الشبكي

٦٧- عمليه التطبيع تساهم في...؟.

(١) انسياب البيانات بازاله المكرر منها

(٢) ازاله التناقضات التي قد تحصل في قاعد البيانات

(٣) استخدام قاعده البيانات بفعاليه

٦٨- أي ممايلي ليس من العناصر الهامه في القواعد البيانات

(١) تجب توفر المعلومات لاي جهه لاتحتاج هذه المعلومات للاستفاده منها

(٢) ادارته البيانات هي وظيفه تنظيميه مهمه

(٣) التعرف على الدور الاستراتيجي للبيانات من قبل المنظمه

(٤) من المبادئ الاساسيه لاداره البيانات ان البيانات هي ملك المنظمه

٦٩- يوجد عده فوائد من استخدام الانترنت للوصول الى قاعده البيانات الداخليه للمنظمه منها

(١) متصفح الانترنت اكثر سهوله ولايتطلب تدريبا كثيرا

(٢) ادت عمليه الوصول الى قاعده البيانات الى زياده العمل الروتيني

(٣) لاتتطلب واجهه تصفح الانترنت تغيث كثيره في قاعده البيانات الداخليه

(٤) ١ و ٣

٧٠- يمكن هيكله نظم ادارته قواعد البيانات على شكل سطر واعمده من خلال ..؟

(١) السجلات

(٢) حقول البيانات

(٣) المعاملات

(٤) ١ و ٢

٧١- يبين كيف يتم تنظيم تخزين البيانات على الوسائط التخزين وكيفية الوصول اليها

(١) التصميم الامني

(٢) التصميم المنطقي

(٣) التصميم المادي

(٤) جميع ماذكر

٧٢- من عيوب وسليات التنقيب البيانات انها

(١) وسيله مربحه

(٢) وسيله قويه

(٣) لها تطبيقات عديده

(٤) تنتهك الحريه الشخصيه

٧٣- هو برنامج يربط بين برنامجين منفصلين مثل قاعده بيانات و خادم انترنت ..؟

(١) MIDDLEWARE

(٢) HTML

(٣) BROWESR

(٤) لاشي مما ذكر

٧٤- انواع تصميم قاعده البيانات

(١) تصميم الامني والتطبيعي

(٢) التصميم المفاهيمي والمادي والامني

(٣) تصميم المفاهيم والمادي

(٤) التصميم المنطقي والمادي

٧٥- لاستخدام نموذج قواعد البيانات علائقي بشكل

(١) يجب ازاله البيانات المكرره في مجموع البيانات

(٢) عي قاعد بيانات كبيره تحتوي على المعلومات الحاليه والتاريخيه

(٣) هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عقد

(٤) النشاطات تنفذ للتعرف على البيانات الخطاء الناقصه

٧٦- من العناصر الهامه بينه قواعد البيانات

(١) التعرف على الدور الاستراتيجي

(٢) اداره البيانات مسئوله على اساسيات والاجراءات

(٣) البيانات الملكيه لمؤسسهها

(٤) كل ماسبق

٧٧- لايمكن ان تنتمي البيانات الى أي وحد بالنظام

؟

(١) من العناصر المهمه في نسبه قواعد البيانات

(٢) منهجيه نمذجه تالبيانات

(٣) اداره وتكنولوجيا قواهد البيانات

(٤) المستخدمون

٧٨- من العناصر المهمه نقطتين منها ...؟

(١) تحتاج المؤسسه الى صناعه سياسيه المعلومات

(٢) ادن عمليه الوصول الى قواعد البيانات

(٣) تنظيم سياسه المعلومات in formation policy الاجراءات والمسؤوليات التي تحدد أي وحدات

(٤) ١ و ٣

٧٩- تتطلب المؤسسه اجراءات لتخطيط واسع من اجل البيانات

(١) من العناصر المهمه في نسبه قواعد البيانات

(٢) منهجيه نمذجه البيانات

(٣) اداره وتكنولوجيا قواهد البيانات

(٤) لاشي مما سبق

٨٠- تحتاج قواعد البيانات الى برامج جديده وكادر مختص مدرب على تقنياتها بالاضافه الى هيكل اداره البيانات..؟

(١) من العناصر المهمه في نسبه قواعد البيانات

(٢) منهجيه نمذجه تالبيانات

(٣) اداره وتكنولوجيا قواعد البيانات

(٤) لاشي مما سبق

٨١- المستخدمون هم ،،،،؟

(١) مجموعه غيرهه من المختصين والمدربين وغير المختصين

(٢) تتطلب المؤسسه اجراءات لتخطيط واسع من اجل البيانات

- (٣) حتاج قواعد البيانات الى برامج جديده وكادر مختص مدرب على تقنياتها بالاضافه الى هياكل اداره البيانات.
(٤) لاشي مماذكر

٨٢- من انواع التحديات التي توجد بالمنظمه ..؟

- (١) توزيع السلطات
- (٢) ملكيه وتبادل المعلومات
- (٣) موازنه التكاليف والفوائد
- (٤) كل ما سبق

٨٣- يؤثر تطبيق نظم اداره قواعد البيانات على تقسم السلطات بين موظفي المؤسسه..؟

- (١) توزيع السلطات
- (٢) ملكيه وتبادل المعلومات
- (٣) موازنه التكاليف والفوائد
- (٤) جميع ماسبق

٨٤- تكاليف الانتقال الى بيئه DBMS واضحه على المدى القصير شراء تجهيزات اتصالات وبرمجيات ومعدات ..؟

- (١) توزيع السلطات
- (٢) ملكيه وتبادل المعلومات
- (٣) موازنه التكاليف والفوائد

٨٥- كل اداره وقسم في بيئه الملفات التقليديه يحتفظ بالمعلومات الخاص به في نظام خاص به مبني حسب احتياجاته ..؟

- (١) توزيع السلطات
- (٢) ملكيه وتبادل المعلومات
- (٣) موازنه التكاليف والفوائد

اسئله من المحاضره ١٠ الى ١٤

١- هناك بعض المخاطر وعدم الوضوح في بناء النظام يؤدي عادة الى عدم الاستفادة من النظم منها
؟..

- (١) صعوبه متطلبات المستخدمين
- (٢) عدم قدره على تطوير الانظمه في الوقت المناسب
- (٣) صعوبه ادارته وتنفيذ التغيير التنظيمي
- (٤) صعوبه تحديد فوائد النظام

(٥) كل ما سبق

٢- من الامور التي تساعدنا على انجاح تطبيق نظام معلومات جديده ..؟

- (١) اعتبار النظم كتغيير تنظيمي مخطط له
- (٢) ربط نظم المعلومات بخط عمل
- (٣) تحديد متطلبات المنظمه من المعلومات

(٤) كل ما سبق

٣- لا يمكن اعتبار عمليه ادخال المستخدم نظم المعلومات في المنظمات ..؟

- (١) اعتبار النظم كتغيير تنظيمي مخطط له
- (٢) ربط نظم المعلومات بخط عمل
- (٣) تحديد متطلبات المنظمه من المعلومات

(٤) كل ما سبق

٤- يجب ان تكون فكره بناء نظم معلومات للمنظمه كجزء اساسي من عمليه التخطيط في المنظمه
؟..

- (١) اعتبار النظم كتغيير تنظيمي مخطط له
- (٢) ربط نظم المعلومات بخط عمل
- (٣) تحديد متطلبات المنظمه من المعلومات

(٤) كل ما سبق

٥- ماذا يجب على مصمم النظام الجديد ..؟

- (١) يجب معرفه وفهم كيفيه تأثير النظام على كامل المنظمه
- (٢) يجب الاخذ في الاعتبار أي مستخدمي النظم الجديده

(٣) ١ و ٢

(٤) لا شي مما ذكر

٦- يجب ان تكون خطه نظم المعلومات جزء من الخطه الشامله لكي؟

- (١) تكون الاستراتيجيه في المستوى الثاني في التخطيط
- (٢) تكون الاستراتيجيه في المستوى الاول في التخطيط
- (٣) يكون يدعم الاستراتيجيه المنظمه

(٤) لا شي مما ذكر

٧- يعتبر النظم كتغير تنظيمي مخطط له ..؟

- ١) لا يتغير عمليه ادخال استخدام نظم المعلومات في عمل المنظمات
- ٢) عند القيام بتصميم نظام يجب علينا من اعاده التصميم المنظمه
- ٣) يجب المصمم فهم ومعرفه كيفيه تاثير على المنظمه مع الاخذ بالاعتبار راي المستخدم للنظام الجديد
- ٤) كل ماسبق

٨- كيف يتم ربط المعلومات بخطه العمل

- ١) يجب ان تكون فكره بناء جزء اساسي من عمليه التخطيط
- ٢) يجب ان تكون جزء من الخطه الشامله
- ٣) ١ و ٢
- ٤) لاشي كالعاده 😊

٩- تعتبر الخطه الجديده لبناء نظم معلومات المنظمه كاخرطه طريق يوضح لنا فيها ..؟

- ١) التبريرات المنطقيه لتطوير النظم
- ٢) دراسه الوضع الراهن للمنظمه
- ٣) استراتيجيه الاداره
- ٤) تحديد الميزانيه المطلوبه
- ٥) كل ماسبق (ههه) 😊

١٠- يجب ان يكون لد المنظمه صورته وضحه ومتكامله عن احتياجاتها الحاليه و المستقبلية من المعلومات ..؟

- ١) اعتبار النظم كاغير تنظيمي مخطط له
- ٢) ربط النظم المعلومات بخط عمل
- ٣) تحديد متطلبات المنظمه من المعلومات
- ٤) لاشي مما سبق 😊

١١- هناك طرق لتحديد متطلبات المنظمه من المعلومات باتباع احدى الطريقتين ...؟

- ١) طريقه التحليل المؤسسه او تخطيط نظم الاعمال
- ٢) طريقه التحليل الاستراتيجي
- ٣) ١ و ٢
- ٤) (: لاشي

١٢- تعتبر هذه الطريقه بان تحديد المنظمه من المعلومات يعتمد على فهم الكامل من احتياجات المنظمه ..؟

- ١) طريقه التحليل الاستراتيجي
- ٢) طريقه التحليل المؤسسه وتخطيط نظم الاعمال
- ٣) التبرير المنطقي للاجراءات
- ٤) اعاده الهندسه الاعمال

١٣- تعتمد هذه الطريقه على فكره امكانيه تحديد احتياجات المنظمه من المعلومات ...؟

- ١) طريقه التحليل الاستراتيجي
- ٢) طريقه التحليل المؤسسه وتخطيط نظم الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) اعاده الهندسه الاعمال

١٤- من مميزات طرق تحليل المؤسسه او تخطيط نظم الاعمال ...؟

١) انتاج كميه بيانات اقل من الطريقه تحليل المؤسسه

٢) تاخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئه المحيطه بالمنظمه

٣) تستخدم لتحديد احتياجات الاداره العليا

٤) تعطي نظره شامله وكامله عن المنظمه واحتياجاتها الكليه من المعلومات والانظمه التي

تحتاجها.؟

١٥- من عيوب طريقه التحليل المؤسسه او تخطيط الاعمال

١) تنتج كميات كبيره من البيانات

٢) تتحاز للاداره العليا

٣) لاتركز على الاسئله على الاهداف

٤) كل ماسبق

١٦- تركز على استخدام المعلومات الموجوده مما ينتج الاهتمام بتحويل العمل اليدوي الى عمل آلي

دون الاهتمام بالاتجاهات من عيوب ..؟

١) طريقه التحليل المؤسسه او تخطيط نظم الاعمال

٢) طريقه التحليل الاستراتيجي

٣) ١ و ٢

٤) (: لاشي

١٧- لا تعتبر من مميزات طريقه التحليل الاستراتيجي؟

١) انتاج كميه بيانات اقل من الطريقه تحليل المؤسسه

٢) تاخذ بعين الاعتبار التغيرات التي تحصل في البيئه المحيطه بالمنظمه

٣) تستخدم لتحديد احتياجات الاداره العليا

٤) تعطي نظره شامله وكامله عن المنظمه واحتياجاتها الكليه من المعلومات والانظمه التي

تحتاجها.؟

١٨- يعتبر من عناصر النجاح الرئيسيه (critical success) ...؟

١) طريقه التحليل المؤسسه او تخطيط نظم الاعمال

٢) طريقه التحليل الاستراتيجي

٣) التحول النموذجي

٤) اعاده هندسه الاعمال

١٩- تصاغ عناصر النجاح في تحليل الاستراتيجيظ

١) قطاع الاعمال ، المؤسسه ، المدراء ، المحللون ، بيئه المؤسسه الواسعه

٢) قطاع الاعمال ، المؤسسه ، المدراء ، بيئه المؤسسه الواسعه

٣) قطاع الاعمال ، المؤسسه ، المدراء ، المحللون ،

٤) المؤسسه ، المدراء ، المحللون ، بيئه المؤسسه الواسعه

٢٠- يجب ان تركز نظم المعلومات الجديده على ...؟

١) توفير معلومات لتساعد المنظمه

٢) توفير رأس المال

٣) توفير الرعاية

٤) لاشي *

٢١- لماذا يتم اجراء بعض الحوارات الشخصيه مع بعض المدراء من الاداره العليا ...؟

١) لمعرفة المعلومات

٢) لمعرفة الاهداف وعناصر النجاح

٣) لمعرفة رأس المال

٤) لاشي مما سبق

٢٢- من اهداف المشاريع الربحيه ..؟

١) الكسب المراد ، الاستثمار ، مشاركه السوق ، المنتجات الجديده

٢) الرعاية الصحيه الممتازه ، مطابقه التشريعات الحكوميه احتياجات الصحه المستقبليه

٣) تصاميم السيارات ، ضبط التكاليف ، نوعيه نظام البائع

٤) التكامل الاقليمي مع المستشفيات الاخرى ، تحسين المراقبه والتشريعات ، استخدام فعال

للموارد ..

٢٣- من اهداف المشاريع الغير ربحيه؟

١) الكسب المراد ، الاستثمار ، مشاركه السوق ، المنتجات الجديده

٢) الرعايه الصحيه الممتازه ، مطابقه التشريعات الحكوميه احتياجات الصحه المستقبليه

٣) تصاميم السيارات ، ضبط التكاليف ، نوعيه نظام البائع

٤) التكامل الاقليمي مع المستشفيات الاخرى ، تحسين المراقبه والتشريعات ، استخدام فعال

للموارد ..

٢٤- من عناصر النجاح الرئيسي للمشاريع الربحيه؟

١) الكسب المراد ، الاستثمار ، مشاركه السوق ، المنتجات الجديده

٢) الرعاية الصحيه الممتازه ، مطابقه التشريعات الحكوميه احتياجات الصحه المستقبليه

٣) تصاميم السيارات ، ضبط التكاليف ، نوعيه نظام البائع

٤) التكامل الاقليمي مع المستشفيات الاخرى ، تحسين المراقبه والتشريعات ، استخدام فعال

للموارد ..

٢٥- من عناصر النجاح الرئيسي للمشاريع الغير ربحيه ...؟

١) الكسب المراد ، الاستثمار ، مشاركه السوق ، المنتجات الجديده

٢) الرعاية الصحيه الممتازه ، مطابقه التشريعات الحكوميه احتياجات الصحه المستقبليه

٣) تصاميم السيارات ، ضبط التكاليف ، نوعيه نظام البائع

٤) التكامل الاقليمي مع المستشفيات الاخرى ، تحسين المراقبه والتشريعات ، استخدام فعال

للموارد

٢٦- يستخدم نظم مسانده القرار DSS ونظم الاداره العليا ESS..؟

١) لتحديد احتياجات المنظمه البيئيه

٢) لتحديد احتياجات الاداره العليا

٣) لتحديد احتياجات الاداره الوسطى

٤) لتحديد احتياجات الاداره التشغيليه

٢٧- من عيوب طريقه التحليل الاستراتيجي ..؟

١) لا تتضمن عمل محدد وواضح

- (٢) التباس في التفريق بين عناصر النجاح الفرديه ونجاح المنظمه
 (٣) تختلف عناصر النجاح وانحيازها للاداره العليا
 (٤) كل ما سبق

٢٨- هناك اربعة انواع من التغييرات التنظيميه منها ...

- (١) الاتمته ، التحولات النموذجيه
 (٢) التبرير المنطقي للاجراءات ، اعاده هندسه الاعمال
 (٣) ٢١

(٤) لاشي ☺ ادري معصب تعود

٢٩- الحاسب الآلي لمساعدة الموظفين في أداء أعمالهم بأكثر كفاءة وفعالية.....تعريف ؟

- (١) التحول النموذجي
 (٢) اعاده الهندسه الاعمال
 (٣) التبرير المنطقي للاجراءات
 (٤) الاتمته

٣٠- دمج وتنظيم إجراءات العمل القياسية والتخلص من المعوقات وذلك لجعل الأتمته وإجراءات التشغيل أكثر فاعلية وكفاءة...؟

- (١) التحول النموذجي
 (٢) اعاده الهندسه الاعمال
 (٣) التبرير المنطقي للاجراءات
 (٤) الاتمته

٣١- هو تحليل إجراءات الأعمال business processes لتبسيطها وإعادة تصميمها.

- (١) التحول النموذجي
 (٢) اعاده الهندسه الاعمال
 (٣) التبرير المنطقي للاجراءات
 (٤) الاتمته

٣٢- يقصد به إعادة وضع المفاهيم وإعادة التصور الجذري لطبيعة الأعمال في المنظمة ولطبيعة المنظمة ككل....؟

- (١) التحول النموذجي
 (٢) اعاده الهندسه الاعمال
 (٣) التبرير المنطقي للاجراءات
 (٤) الاتمته

٣٣- تستطيع المنظمة باستخدام تكنولوجيا المعلومات تغيير وتبسيط إجراءات ل...؟

- (١) لزياده الانتاج
 (٢) لزياده السرعه الانجاز
 (٣) تطوير الخدمه ورفع الجوده
 (٤) ٢ و ٣

٣٤- اعاده ترتيب أو تنظيم تدفق الأعمال من خلال دمج بعض الخطوات لتقليل....؟

- (١) الخطوات المكرره
 (٢) المهام التي تتطلب استخدام البر والورق

٢١ و ٢

٤) لاشي مما ذكر

٣٥- ماذا يتطلب من اعاده هندسه الاعمال ...؟

١) لتكون اكثر فعاليه

٢) لترتيب وتنظيم اجراءات الاعمال

٣) كل ماسبق

٤) لاشي ههه ☺

٣٦- إعادة تصميم إجراءات دفع الفواتير في شركة فورد مما أدى إلى تخفيض عدد العمال من ٥٠٠

إلى ٧٥ عاملاً. مثال على ...؟

١) تحول النموذجي

٢) اعاده الهندسه الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) الاتمته

٣٧- استخدام شركة باكستر Baxter نظام المخازن الفارغة أدى لتغيير طبيعة عمل الشركة حيث

أصبحت كشريك للمستشفيات وكمدير لتجهيزات المستخدم. مثال على ...؟

١) تحول النموذجي

٢) اعاده الهندسه الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) الاتمته

٣٨- حساب مبالغ الشيكات المدفوعة وتسجيل الرواتب وربط جميع وكالات السفر بشبكة نظام

الحجز في الطيران. ... مثال على ؟

١) تحول النموذجي

٢) اعاده الهندسه الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) الاتمته

٣٩- (دمج الإدارة المالية ومكاتب الحجز في إدارة واحدة)... مثال على ؟

١) تحول النموذجي

٢) اعاده الهندسه الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) الاتمته

٤٠- تغيير الأهداف الإستراتيجية للشركة كتغيير النشاط الأساسي للشحن... مثال على

١) تحول النموذجي

٢) اعاده الهندسه الاعمال

٣) التبرير المنطقي للاجراءات

٤) الاتمته

٤١- غالباً ما تفشل مشاريع التحول النموذجي وإعادة هندسة ما السبب ...؟

١) سهوله الاداره والتنسيق

٢) التغييرات الكثيره في المنظمه

٣) لصعوبه الاداره والتسويق

(٤) ٢ و ٣

٤٢- هناك انواع من التغيرات التنظيميه

(١) الاصلاحات

(٢) الاتمته

(٣) التغير المنطقي للاجراءات

(٤) اعاده هندسه الاعمال

٤٣- التحديات التي تواجه المنظمه عند بنائها نظام معلومات جديد ما عاد :

(١) صعوبه تحديات متطلبات المستخدمين والمنظمه

(٢) عدم القدره على تطوير الانظمه المطلوبه

(٣) صعوبه اداره التغير الغير تنظيمي

(٤) صعوبه التحديد فوائد النظام

٤٤- ماهي الطريقة التي تساعد على التعرف على الكاينات الرئيسيه للمنظمه وصفاتها :

(١) طريقه تحليل المؤسسه

(٢) طريقه التحليل الاستراتيجي

(٣) طريقه تحليل الاحتياجات

(٤) لاشي مماذكر

٤٥- من مميزات هذه الطريقه انها تعطي نظره شامله وكامله عن المنظمه واحتياجاتها الكليه ..؟

(١) طريقه تحليل المؤسسه

(٢) طريقه التحليل الاستراتيجي

(٣) طريقه تحليل الاحتياجات

(٤) لاشي مماذكر

٤٦- من عيوب هذا الطريقه انها لا تركز الاسئله على الاهداف الاداره الرئيسيه وعن مكان الحاجه

للمعلومات هي ..؟

(١) طريقه تحليل المؤسسه

(٢) طريقه التحليل الاستراتيجي

(٣) طريقه تحليل الاحتياجات

(٤) لاشي مماذكر

٤٧- انواع التغير التنظيميه :

(١) الاتمته

(٢) التبرير المنطقي للاجراءات

(٣) اعاده هندسه الاعمال والتحويل النموذجي

(٤) جميع ماذكر

٤٨- صعوبه تحديد متطلبات المستعدين وعدم القدره على تطوير الانظمه وصعوبه اداره وتنفيذ

التغيير المطلوب خلال عمليه تطبيق نظم المعلومات وصعوبه تحديد فوائد النظام عندما تكون على

شكل معنوي تعد من ..؟

١- المخاطر التي تواجه بناء النظم وتؤدي الى عدم الاستفادة منها او فشلها

٢- امور تساعد في نجاح تطبيق بناء النظم

٣- ليس لها علاقة في بناء النظم

٤- لاشي مما ذكر

٤٩- أي من هذه النقاط ليس لها اهمية في طريقة تحليل المؤسسه او تخطيط نظم الاعمال ...ظ

- ١) الفهم الكامل لاحتياجات المنظمه والتعرف على الكيانات الرئيسيه
- ٢) سؤال عينه كبيره من المدراء عن طريقة استخدامهم للمعلومات
- ٣) تحديد الميزانيه المطلوبه لتطوير النظم وتطبيقاتها وصيانتها
- ٤) تجمع نتائج الاستبيان الخاص بالمدراء في وحدات فرعيه وترتب العنار في مجموعات منطقيه عمليه

٥٠- تعتبر من مميزات طريقه تحليل المؤسسه او تخطيط الاعمال

- ١) انها تنتج كميه كبيره من البيانات
- ٢) تتحاز للاداره العليا والوسطى وتتجاهل الطبقات الاداريه الاخرى
- ٣) لاتركز الاسئله على اهداف الاداره الرئيسيه
- ٤) انها تعطي نظره شامله وكامله عن المنظمه واحتياجاتها الكليه من المعلومات والانظمه التي تنتجها

٥١- عند القيام بتصميم نظام جديد للمنظمه فلا بد من :

١) اعادة تصميم المنظمه

٢) تصميم المنظمه

٣) الاجابه ٢-١

٤) لاشي مما ذكر

٥٢- مميزات طريقه تحليل المؤسسه

- ١) تعطي نظره شامله وكامله عن المنظمه واحتياجاتها
- ٢) تركز على استخدام المعلومات الموجوده
- ٣) انتاج كميه بينات اقل
- ٤) لاشي مما ذكر

٥٣- دمج الاداره الماليه ومكاتب الحجز في اداره واحده من :

١) الاتمته

٢) التحول النموذجي

٣) اعاده هندسيه الاعمال

٤) التبرير المنطقي للاجراءات

٥٤- من تأثيرات تكنولوجيا المعلومات على عمل المنظمه منها

١- القدره التحليله

٢- القدره المعلوماتيه

٣- القدره على التغير المرحلي التتابعي

٤- كل ماسبق

٥٥- ليست من تاثيرات تكنولوجيا المعلومات على عمل المنظمه ..؟

١- القدره على اداره المعرفه

٢- القدره على الغاء الوسطاء

٣- القدره على متابعه انجاز العمل

٤- تصميم الاجراءات الجديده

٥٦- هو نوع من التغيرات الكبيرة في المؤسسات التي يتم فيها تحليل إجراءات الأعمال ،تبسيطها و إعادة تصميمها

(١) إعاده هندسه اجراءات الاعمال

(٢) تحسين اجراءات الاعمال

(٣) ادارة الجوده

(٤) تطوير نظم

٥٧- من خطوات إعادة هندسة إجراءات المنظمة....؟

(١) تحديد الإجراءات لاعاده التنظيم ، فهم وقياس أداء الإجراءات

(٢) تصميم الاجراءات الجديدة، تطبيق الاجراءات الجديدة

(٣) القياس المستمر لاداء الاعمال

(٤) كل ماذكر

٥٨- القدره التحليله هي ...؟

(١) توفير تكنولوجيا المعلومات القدره على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض.

(٢) توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات.

(٣) تساعد تكنولوجيا المعلومات وأدواتها في إحداث التغيير المطلوب في المنظمة بشكل تتابعي ومتوازي دون إرباك العمل.

(٤) تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع.

٥٩- القدره المعلوماتيه هيى؟

(١) توفير تكنولوجيا المعلومات القدره على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض.

(٢) توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات.

(٣) تساعد تكنولوجيا المعلومات وأدواتها في إحداث التغيير المطلوب في المنظمة بشكل تتابعي ومتوازي دون إرباك العمل.

(٤) تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع .

٦٠- القدره على التغير المرحلي التتابعي ..؟

(١) توفير تكنولوجيا المعلومات القدره على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض.

(٢) توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات.

٢) تساعد تكنولوجيا المعلومات وأدواتها في إحداث التغيير المطلوب في المنظمة بشكل تتابعي ومتوازي دون إرباك العمل.

٤) تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع.

٦١- **القدرة على اداره المعرفه ..؟**

١) توفير تكنولوجيا المعلومات القدرة على تحليل البيانات والمعلومات من خلال أدوات لهذا الغرض.

٢) توفير كميات كبيرة ومفصلة من المعلومات في مختلف المجالات.

٣) تساعد تكنولوجيا المعلومات وأدواتها في إحداث التغيير المطلوب في المنظمة بشكل تتابعي ومتوازي دون إرباك العمل.

٤) تمكين الحصول على المعلومات وتوزيعها بشكل دقيق وسريع.

٦٢- **القدرة على متابعة الأعمال ومدى انجازها وكذلك متابعة المدخلات والمخرجات أثناء تنفيذ العمل..تعريف ؟**

١) القدرة على اداره المعرفه

٢) القدرة على التغيير المرحلي التتابعي

٣) القدرة على متابعه انجاز العمل

٤) القدرة على اللغاء الوسط

٦٣- **توفير أدوات تمكن المنظمة من الارتباط المباشر بعملائها ومورديها بشكل مباشر مما يسهل عملية الاتصال فيما بينهم وتحسين العلاقة بين هذه الأطراف، ومما يؤدي إلى سرعة تنفيذ الأعمال وتحسين جودتها..؟**

١) القدرة على اداره المعرفه

٢) القدرة على التغيير المرحلي التتابعي

٣) القدرة على متابعه انجاز العمل

٤) القدرة على اللغاء الوسط

٦٤- **يعرف بالتدفق العمل**

١) التقليلص الفاقد

٢) التخلص من تكرار المهام

٣) ٢-١

٤) لاشي مما سبق

٦٥- **تم إعادة هندسة إجراءات الأعمال مرة واحدة فقط حيث تركز على تحديد إجراءات الأعمال الرئيسية (واحدة أو اثنتين) التي تحتاج إلى تغييرات جذرية...؟**

١) اعاده هندسه اجراءات الاعمال

٢) تحسين اجراءات الاعمال

٣) اداره الجوده شامله

٤) اداره اجراءات الاعمال

٦٦- دمج واحتواء المنظمة، التغييرات في نماذج الأعمال، متطلبات الصناعة الجديدة والتغيير في توقعات العملاء أدت إلى ظهور العديد من المشاكل المتعلقة بإجراءات الأعمال التي تواجه المنظمة باستمرار.....

(١) اعاده هندسه اجراءات الاعمال

(٢) تحسين اجراءات الاعمال

(٣) اداره الجوده شامله

(٤) اداره اجراءات الاعمال

٦٧- تعتبر مشاريع هندسه اجرائيه

(١) غير مكلفه

(٢) مكلفه

(٣) قد تسبب عرقله اداء المنتج

(٤) ٢ و ٣

٦٨- استمراريه الحاجه الى الغير ...؟

(١) لمنافسه المنظمات الاخرى

(٢) لعدم كفاءتهم

(٣) لتجديد المنظمه

(٤) لاشي مما سبق

٦٩- تخلق اداره اجراءات الاعمال ..؟

(١) لتجديد المنظمه

(٢) لمنافسه المنظمات الاخرى

(٣) لتحسين الجوده

(٤) كل مما سبق

٧٠- تساعد المنظمات على إدارة التغييرات الإضافية في الإجراءات المطلوبة في عدة أقسام أو إدارات في المنظمة منها

(١) تقدم BMP طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمر

(٢) تقوم برامج BMP بإدارة الإجراءات داخل المنظمة

(٣) تستخدم المنظمات التي تمارس إدارة إجراءات الأعمال وسائل لنمذجة الإجراءات

(٤) ١ - ٢

٧١- تقدم BMP طريقة ووسائل للتعامل مع احتياجات المنظمة المستمر...؟

(١) لتطوير العديد من اجراءات الاعمال الداخليه او المشتركه

(٢) للحصول على البيانات من مصادر مختلفة وقواعد البيانات وإنتاج معاملات في العديد من النظم المختلفة.

(٣) لإعادة صياغة إجراءات الأعمال ووضعها في شكل نموذج حيث يمكن استخدامها أو تشغيلها باستمرار.

(٤) لتحويلها أو دعمها بنظم معلومات مناسبة

٧٢- تقوم برامج BMP بإدارة الإجراءات داخل المنظمة..؟

- ١) لتطوير العديد من اجراءات الاعمال الداخليه او المشتركه
- ٢) للحصول على البيانات من مصادر مختلفة وقواعد البيانات وإنتاج معاملات في العديد من النظم المختلفة.
- ٣) لإعادة صياغة إجراءات الأعمال ووضعها في شكل نموذج حيث يمكن استخدامها أو تشغيلها باستمرار.

٤) لتحويلها أو دعمها بنظم معلومات مناسبة

٧٣- تشمل إدارة إجراءات الأعمال إدارة تدفق العمل، نمذجة إجراءات الأعمال، إدارة الجودة، إدارة التغيير ووسائل لماذا...؟

- ١) لتطوير العديد من اجراءات الاعمال الداخليه او المشتركه
- ٢) للحصول على البيانات من مصادر مختلفة وقواعد البيانات وإنتاج معاملات في العديد من النظم المختلفة.

٣) لإعادة صياغة إجراءات الأعمال ووضعها في شكل نموذج حيث يمكن استخدامها أو تشغيلها باستمرار.

٤) لتحويلها أو دعمها بنظم معلومات مناسبة

٧٤- تعتبر إدارة الجودة مجالاً آخر لاستمرار تطور إجراءات الأعمال. هو

- ١) تحسين اداره الاعمال
- ٢) اداره الجوده الشامله
- ٣) اداره اجراءات الاعمال
- ٤) تبسيط الاجراءات

٧٥- يستخدم مفهوم TQM حيث تجعل من الجودة واجبا على كل العاملين والأقسام في المنظمة، حيث يصبح على كل فرد المساهمة في تحسين الجودة مثل:

- ١) تصميم المهندسين للمشاريع
- ٢) تجديد عمل الانتاج
- ٣) تجنب السكرتير الاخطاء عند الطباعه
- ٤) جميع ماسبق

٧٦- تستخدم المنظمات التي تمارس إدارة إجراءات الأعمال وسائل لنمذجة الإجراءات لكي...؟

- ١) لاعاده صياغة الاجراءات الاعمال
- ٢) لقياس مدى تأثير التغيير
- ٣) لتعريف والتوثيق الاجراءات الموجوده
- ٤) للحصول على البيانات من مصادرها

٧٧- الدوله التي تبنت فكره التطوير اداره الجوده الشامله TQM هي ..؟

- ١) اليابان
- ٢) الصين
- ٣) كوريا
- ٤) امريكا

٧٨- هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة عن ٣,٤ أخطاء في مليون فرصة..؟

(١) ادراه جوده المشاريع

(٢) تطوير النظام

(٣) ستة سيجم Six Sigma

(٤) تحقيق مقترحات العملاء

٧٩- تقوم المنظمة بالتأكد من تطوير أداء الإجراءات وقياس مدى تأثير تغيير الإجراءات على مؤشرات أداء الأعمال المهمة.

(١) مراقبه وتحليل الاجراءات الاعمال

(٢) وضع معايير مناسبة للتقديم

(٣) تحقيق مقترحات العمل

(٤) تحسين جوده ودقه التصميم

٨٠- تستخدم هذا المقياس كهدف لتطبيق مجموعة من الطرق والوسائل لكي ..

(١) لتحسين الجوده

(٢) لزياده التكلفة

(٣) تقليل الجوده **بتكلفة**

(٤) ١ و ٣

٨١- أثبتت دراسات عديدة أن اكتشاف المشكلة في بداية دورة الأعمال يساعد على ...؟

(١) تقليل التكلفة

(٢) الغاء دوره

(٣) حل المشكله

(٤) لاشي مما سبق

٨٢- تحسين الجوده يؤدي الى ...؟

(١) يزيد من مستوى جوده المنتج

(٢) تقليل التكلفة

(٣) لاشي

(٤) ١ و ٢

٨٣- يتميز مفهوم و..... بانها يحدثان التغيرات المطلوبه بشكل تدريجي ..؟

(١) TQM وBPR

(٢) TQM و Six Sigma

(٣) CSFS و Six Sigma

(٤) لاشي مما سبق

٨٤- يعتمد مفهوم TQM.....؟

(١) على مجموعة من التحسينات المستمرة

(٢) لتخفيض الوقت الضروري لأداء بعض العمليات مما ينتج عنه سرعة أكبر في اكتشاف

الأخطاء ومعالجتها

(٣) تحديد عامل الانتاج في المنتج

(٤) لاشي ..

٨٥- هو من وسائل التحليل الإحصائية لاكتشاف الأخطاء في تنفيذ الإجراءات المستخدمة حاليا وعمل التعديلات البسيطة لإصلاحها.

(١) TQM

(٢) CSFS

(٣) Six Sigma

(٤) CAD

٨٦- من مساهمه نظم المعلومات في ادارته الجوده ..

(١) تبسيط الإجراءات، وضع معايير مناسبة للتقييم

(٢) تحقيق مقترحات العملاء، تخفيض زمن دورة العمل

(٣) تحسين جودة ودقة التصميم والإنتاج:

(٤) ١ و ٢

٨٧- إن تخفيض خطوات العمليات وتبسيط عمليات الإنتاج يقللان من امكانية ارتكاب الأخطاء تعريف ؟

(١) تبسيط الإجراءات

(٢) وضع معايير مناسبة للتقييم

(٣) تحقيق مقترحات العملاء

(٤) تخفيض زمن دورة العمل

٨٨- بالتحسينات المطلوبة اعتمادا على مقترحات العملاء وطلبات الزبائن User Demands تعريف ؟

(١) تبسيط الإجراءات

(٢) وضع معايير مناسبة للتقييم

(٣) تحقيق مقترحات العملاء

(٤) تخفيض زمن دورة العمل

٨٩- : نجحت كثير من المنظمات في تحسين ورفع جودة منتجاتها وخدماتها من خلال استخدام مقاييس ومعايير جودة شديدة متفق ومتعارف عليها في نفس مجال تخصصها تعريف ؟

(١) تبسيط الإجراءات

(٢) وضع معايير مناسبة للتقييم

(٣) تحقيق مقترحات العملاء

(٤) تخفيض زمن دورة العمل

٩٠- يمكن استخدام نظم المعلومات لتخفيض الوقت الضروري لأداء بعض العمليات مما ينتج عنه سرعة أكبر في اكتشاف الأخطاء ومعالجتها أو في تنفيذ الأعمال ببساطة تعريف ؟

(١) تبسيط الإجراءات

(٢) وضع معايير مناسبة للتقييم

(٣) تحقيق مقترحات العملاء

(٤) تخفيض زمن دورة العمل

٩١- توجد برامج ونظم معلومات خاصة بتحسين الأداء والإنتاج، مثال برامج التصميم الهندسي بمساعدة الحاسوب (Computer Assisted Design - CAD) التي تساعد في تحسين تصميم الكثير من المنتجات والخدمات.

(١) تحسين جوده ودقه التصميم والإنتاج

(٢) وضع معايير مناسبة للتقييم

(٣) تحقيق مقترحات العملاء

(٤) تخفيض زمن دورة العمل

٩٢- يسمى قياس أداء المنظمة مقارنة بتلك المقاييس بالتقييم

(١) CAD

(٢) User Demands

(٣) Benchmarking

(٤) TQM

٩٣- برامج التصميم الهندسي بمساعدة الحاسوب (Computer Assisted Design - CAD) التي تساعد في تحسين..؟

(١) تقليل التكلفة في التصميم

(٢) لتحسين تصميم الكثير من المنتجات والخدمات

(٣) كل ما سبق

٩٤- أنظمة المعلومات الجديدة ومداهها، فيعتبر تطوير هذه الأنظمة كحل لعدد من المشاكل...؟

(١) تطوير النظام

(٢) تحسين جوده

(٣) تحليل النظم

(٤) لاشي مما سبق

٩٥- من الانشطة التي يتم اتباعها في تطوير النظم بمختلف أحجامها بدورة تطوير النظم من .؟

(١) تحليل النظم ، تصميم نظم ، اختبار ، البرمجه

(٢) تحليل النظم ، تصميم نظم ، البرمجه ، الاختبار ، التحويل والإنتاج

(٣) تحليل النظم ، تصميم نظم ، البرمجه ، الاختبار ، التحويل والإنتاج والصيانه

(٤) الاختبار ، التحويل والإنتاج

٩٦- عادة ما يتم تنفيذ هذه الانشطة بشكل تتابعي ويمكن تكرار بعض هذه الانشطة والعمل بنفس الوقت ..؟

(١) تحليل النظام

(٢) برمجه النظام

(٣) مراحل تطوير النظام

(٤) الإنتاج والصيانه

٩٧- بناء نموذج تجريبي للاجراء الجيد -فهم وقياس اداء الاجراءات الحاليه - تحديد الفرص من تطبيق تكنولوجيا المعلومات

تعد هذه من خطوات :

(١) إعادة هندسه اجراءات المنظمه

(٢) المساهمه في نظم المعلومات

(٣) ٢١١ معا

(٤) لاشي مما ذكر

٩٨- يمكن لنظم المعلومات مساعده المنظمه في تحقيق اهداف الجوده من خلال

(١) تبسيط الاجراوات

(٢) تحقيق مقترحات الاداره

(٣) وضع معايير مناسبه للتقديم

(٤) ٢١١ معا

٩٩- هذه الفكره طورت من خلال العلماء الامريكين ولكن اكثر الدول التي تبنتها هي اليابان ...؟

(١) BPR

(٢) TMQ

(٣) TQM

(٤) لا شي مما سبق

١٠٠- تعتبر مشاريع اعاده هندسه اجراءات الاعمال ؟

(١) غير مكافه

(٢) تساعد على انسيابيه الاداء المنظمه

(٣) مكلفه وتسبب عرقله اداء النظام

(٤) ٢١١ معا

١٠١- هو تحليل المسأله أو المشكله التي تحاول المنظمه حلها باستخدام نظم المعلومات تعريف..؟

(١) تحليل النظام

(٢) تصميم النظام

(٣) البرمجه

(٤) الاختبار

١٠٢- يتكون تحليل النظام من ...؟

(١) تعريف المسأله أو المشكله التي تواجه النظام.

(٢) التعرف على مسببات المسأله.

(٣) وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبه لهذا الحل.

(٤) كل ماسبق

١٠٣- يمكن أن يتعرف محلل النظم على المسائل التي تواجه المنظمه والأهداف التي ستحققها الحلول

من خلال..؟

(١) فحص الوثائق و اوراق العمل والاجراءات

(٢) ملاحظه عمليات النظام

(٣) مقابله مستخدمي النظام الاساسيين

(٤) كل ما سبق

١٠٤- يساعد التحليل الاولي للنظام على؟

(١) تصور المسائل التي تشوب النظام

(٢) ووضع الحلول لتطويره

(٣) تطوير نظام جديد للمنظمه.

(٤) كل ماسبق

١٠٥- من أسباب البدء بتطوير النظام:

- (١) حل مشكلة في جزئية من عمل النظام.
- (٢) إضافة تعديلات وإجراءات جديدة على النظام القائم.
- (٣) تحسين النظام الحالي مثل سرعة الاستجابة وتقليل التكاليف.
- (٤) تتضمن مرحلة تحليل النظام دراسة الجدوى التي تحدد ما اذا كان الحل ممكن تنفيذه
- (٥) كل ماسبق

١٠٦- تتضمن مرحله تحليل النظام

- (١) ما اذا الحل لا يمكن تنفيذه
- (٢) ما اذا امكن تنفيذه
- (٣) انجازه من ناحيه الماليه التقنيه التشغيليه
- (٤) ٣ و٢

١٠٧- تنقسم دراسه الجدوى الى ثلاثه اقسام منها

- (١) الجدوى التقنيه
- (٢) الجدوى الاقصاديه
- (٣) الجدوى التشغيليه
- (٤) كل ماسبق

١٠٨- ي دراسة إمكانية إنجاز الحل المقترح بالمعدات والبرمجيات والموارد التقنية المتاحة.

- (١) الجدوى التقنيه
- (٢) الجدوى الاقصاديه
- (٣) الجدوى التشغيليه
- (٤) لاشي مما سبق

١٠٩- هي مقارنة المردود المالي من النظام المطور إلى تكاليف تطوير النظام.

- (١) الجدوى التقنيه
- (٢) الجدوى الاقصاديه
- (٣) الجدوى التشغيليه
- (٤) لاشي مما سبق

١١٠- هي دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي

- (١) الجدوى التقنيه
- (٢) الجدوى الاقصاديه
- (٣) الجدوى التشغيليه
- (٤) لاشي مما سبق

١١١- تشمل هذه المهمة التعرف على ما يحتاجه النظام من المعلومات (من يحتاجها، ومتى وكيف وأين)

- (١) الجدوى التقنيه
- (٢) الجدوى الاقصاديه
- (٣) الجدوى التشغيليه
- (٤) بناء متطلبات المعلومات

١١٢- تتطلب بعض المشاكل ضبط الإدارة وتكثيف التدريب وتحسين الإجراءات التنظيمية القائمة ولكن المشاكل المتعلقة بالمعلومات ماذا تحتاج لحل هذه المشكله .

- (١) تحليل المتطلبات
- (٢) لتحليل النظام وتشخيص المشكله
- (٣) الاستعانه بانظمه اخرى

٤) لاشي مما سبق

١١٣- يصف تحليل النظام ماذا (what)

١) يجب على النظام إنجازه وفقا لمتطلبات المعلومات

٢) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه

٣) الاثنان معا

٤) لاشيء مما ذكر

١١٤- يبين تصميم النظام كيف (how)

١) يجب على النظام إنجازه وفقا لمتطلبات المعلومات

٢) سينجز النظام هذه المتطلبات ويحقق أهدافه

٣) الاثنان معا

٤) لاشيء مما ذكر

١١٥- يفصل مصمم النظم توصيفات النظام التي ستؤدي إلى إنجاز الوظائف المحددة خلال..؟

١) اختيار الوحدات او البرامج

٢) تحليل النظام

٣) البرمجه

٤) تصميم النظام

١١٦- ترجمة التصميم المنطقي إلى تصميم فني للنظام لتحديد البرامج والأجهزة والتقنيات، ومعدات الاتصالات، ووحدات الإدخال والإخراج والإجراءات اليدوية وطرق التشغيل ووسائل التحكم والرقابة وإجراءات النسخ الاحتياطي. تعريف...؟

١) تصميم الظم

٢) تصميم مادي

٣) دور المستخدم النهائي

٤) تحليل النظم

١١٧- المعلومات التي يحددها المستخدم كامل مجهود بناء النظام. لذلك يجب إشراك المستخدم بعملية تطوير النظام وإعطائه التحكم الكافي بعملية التصميم لضمان عمل النظام وفقا لأولويات الأعمال والحاجة للمعلومات وليس وفقا للتقنيين. تعريف؟

١) تصميم الظم

٢) تصميم مادي

٣) دور المستخدم النهائي

٤) تحليل النظم

١١٨- هناك عدة خواص لتصميم النظم ولكل خاصية خواص تعرف/ي على هذا الخواص ..؟

١- خاصية المخرجات

١) الوسيلة (طباعة) / المحتوى (تقارير) / التوقيت (يومية)

٢) المصدر / التدفق (دفعة / متداخل) / مدخل البيانات

٣) البساطة / الفعالية والكفاءة / المنطقية / ردة الفعل / الاخطاء

٤) نموذج البيانات المنطقي / متطلبات الحجم و السرعة / تصميم وتنظيم الملفات / توصيفات السجلات

٢- المدخلات

١) الوسيلة (طباعة) / المحتوى (تقارير) / التوقيت (يومية)

٢) المصدر / التدفق (دفعة / متداخل) / مدخل البيانات

٣) البساطة / الفعالية والكفاءة / المنطقية / ردة الفعل / الاخطاء

٤) نموذج البيانات المنطقي / متطلبات الحجم و السرعة / تصميم وتنظيم الملفات / توصيفات السجلات

٣- واجهة المستخدم

- ١) الوسيلة (طباعة) / المحتوى (تقارير) / التوقيت (يومية)
- ٢) المصدر / التدفق (دفعة / متداخل) / مدخل البيانات
- ٣) البساطة / الفعالية والكفاءة / المنطقية / ردة الفعل / الاخطاء
- ٤) نموذج البيانات المنطقي / متطلبات الحجم و السرعة / تصميم وتنظيم الملفات / توصيفات السجلات

٤- تصميم قاعدة البيانات

- ١) الوسيلة (طباعة) / المحتوى (تقارير) / التوقيت (يومية)
- ٢) المصدر / التدفق (دفعة / متداخل) / مدخل البيانات
- ٣) البساطة / الفعالية والكفاءة / المنطقية / ردة الفعل / الاخطاء
- ٤) نموذج البيانات المنطقي / متطلبات الحجم و السرعة / تصميم وتنظيم الملفات / توصيفات السجلات

٥- العمليات

- ١) الحسابية / مكونات البرنامج / التقارير المتطلبة / توقيت المخرجات
- ٢) ما هي الأنشطة؟ / من ينجزها؟ / كيف؟ / متى؟ / أين؟
- ٣) رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) / رقابة الاجراءات (كلمات السر)
- ٤) التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعة وتدقيق الحسابات

٦- الاجراءات اليدوية

- ١) الحسابية / مكونات البرنامج / التقارير المتطلبة / توقيت المخرجات
- ٢) ما هي الأنشطة؟ / من ينجزها؟ / كيف؟ / متى؟ / أين؟
- ٣) رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) / رقابة الاجراءات (كلمات السر)
- ٤) التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعة وتدقيق الحسابات

٧- الرقابة والتحكم

- ١) الحسابية / مكونات البرنامج / التقارير المتطلبة / توقيت المخرجات
- ٢) ما هي الأنشطة؟ / من ينجزها؟ / كيف؟ / متى؟ / أين؟
- ٣) رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) / رقابة الاجراءات (كلمات السر)
- ٤) التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعة وتدقيق الحسابات

٨- الأمن

- ١) الحسابية / مكونات البرنامج / التقارير المتطلبة / توقيت المخرجات
- ٢) ما هي الأنشطة؟ / من ينجزها؟ / كيف؟ / متى؟ / أين؟
- ٣) رقابة قيود المدخلات / المخرجات / رقابة التشغيل (الثبات وعدد السجلات) / رقابة الاجراءات (كلمات السر)
- ٤) التحكم بالوصول / خطة الطوارئ / مراجعة وتدقيق الحسابات

٩- التوثيق

- ١) توثيق العمليات / وثائق النظام / دليل المستخدمين
- ٢) تحويل الملفات / بدء إجراءات جديدة / اختيار طريقة الاختبار / الانتقال للنظام الجديد

- ٣) اختيار تقنيات التدريب / تطوير وحدة تدريب / التعرف على مرافق التدريب
٤) إعادة تصميم المهام / تصميم الأعمال / تصميم العمليات / تصميم هيكل المنظمة / علاقات المرؤوسية

١٠- التحويل

- ١) توثيق العمليات / وثائق النظام / دليل المستخدمين
٢) تحويل الملفات / بدء إجراءات جديدة / اختيار طريقة الاختبار / الانتقال للنظام الجديد
٣) اختيار تقنيات التدريب / تطوير وحدة تدريب / التعرف على مرافق التدريب
٤) إعادة تصميم المهام / تصميم الأعمال / تصميم العمليات / تصميم هيكل المنظمة / علاقات المرؤوسية

١١- التدريب

- ١) توثيق العمليات / وثائق النظام / دليل المستخدمين
٢) تحويل الملفات / بدء إجراءات جديدة / اختيار طريقة الاختبار / الانتقال للنظام الجديد
٣) اختيار تقنيات التدريب / تطوير وحدة تدريب / التعرف على مرافق التدريب
٤) إعادة تصميم المهام / تصميم الأعمال / تصميم العمليات / تصميم هيكل المنظمة / علاقات المرؤوسية

١٢- التغيير التنظيمي

- ١) توثيق العمليات / وثائق النظام / دليل المستخدمين
٢) تحويل الملفات / بدء إجراءات جديدة / اختيار طريقة الاختبار / الانتقال للنظام الجديد
٣) اختيار تقنيات التدريب / تطوير وحدة تدريب / التعرف على مرافق التدريب
٤) إعادة تصميم المهام / تصميم الأعمال / تصميم العمليات / تصميم هيكل المنظمة / علاقات المرؤوسية

١١٩- هي عملية ترجمة مواصفات النظام التي أعدت أثناء مرحلة التصميم إلى شفرة برامج مكتوبة بلغة برمجة مناسبة لطبيعة النظام.

١) البرمجة

٢) الاختبار

٣) التحول

٤) الانتاج والصيانه

١٢٠- يجب اختبار النظام بشكل شامل ومفصل للتأكد من صحة عمل النظام وإعطائه النتائج المتوقعة ضمن الظروف المعروفة.

١) البرمجة

٢) الاختبار

٣) التحول

٤) الانتاج والصيانه

١٢١- هو عملية الانتقال من النظام القديم إلى النظام الجديد. يوجد أربعة استراتيجيات لتطبيق هذا الانتقال:

(١) البرمجة

(٢) الاختبار

(٣) التحول

(٤) الانتاج والصيانه

١٢٢- تأتي هذه المرحلة بعد تركيب النظام الجديد، يقيم النظام من قبل المستخدمين والفنيين لتحديد مدى تحقيق الأهداف التي طور من أجلها وهي مرحلة الاستخدام الفعلي للنظام.

(١) البرمجة

(٢) الاختبار

(٣) الصيانه

(٤) الانتاج

١٢٣- هي متابعة تحسين النظام من خلال تصحيح الأخطاء، وإضافة الوظائف لتحقيق الاحتياجات الجديدة، وزيادة فاعلية وكفاءة النظام وتغيير الأجهزة والبرمجيات والتوثيق

(١) البرمجة

(٢) الاختبار

(٣) الصيانه

(٤) الانتاج

١٢٤- بماذا تتضمن البرمجة؟

(١) وصف مختصر لوظيفة وعمل البرنامج

(٢) لغة البرمجة المستخدمة ، توصيف المدخلات والمخرجات

(٣) جدولة العمليات، وصف تفصيلي للعمليات، الحدود والقيود

(٤) كل ماسبق

١٢٥- المنتج النهائي لهذا المرحلة. (البرمجة) ...؟

(١) برنامج قابل للنسخ

(٢) برنامج قابل للعطب

(٣) برنامج قابل للتحميل والتنصيب

(٤) لاشيء مما ذكر

١٢٦- لا تقوم معظم المنظمات ببرمجة النظم بنفسها حيث هناك عدة طرق لذلك :

(١) شراء البرامج الجاهزة

(٢) شراء خدمات البرامج من مزودي خدمات البرامج

(٣) إسناد تطوير البرامج إلى منظمات خارجية مختصة بذلك

(٤) كل ماسبق

١٢٧- يجب إعداد بيانات الاختبار بعناية ومراجعة النتائج وإجراء التصحيحات في النظام. ويمكن أن يتطلب ذلك إعادة تصميم أجزاء من النظام.

(١) البرمجة

(٢) الاختبار

(٣) الصيانة

(٤) الانتاج

١٢٨- يمكن تقسيم اختبار نظام المعلومات إلى ثلاثة أنواع من النشاطات منها :

(١) اختبار الوحدات أو البرنامج unit or program testing

(٢) ، اختبار النظام system testing

(٣) واختبار القبول acceptance testing.

(٤) كل ما سبق

١٢٩- يتوقف على اختبار كل وحدة أو برنامج بطريقة منفردة في النظام:

(١) اختبار الوحدات أو البرامج

(٢) اختبار النظم

(٣) اختبار القبول

(٤) خطه للاختبار

١٣٠- ماهو الهدف من اختبار (الوحدات او البرامج) هو ::

(١) ضمان خلو البرنامج من الاخطاء

(٢) ضمان جودته

(٣) تحديد فشل التحميل

(٤) ١ و ٢

١٣١- يزود اختبار القبول الشهادة النهائية بأن النظام جاهز للاستخدام..

(١) اختبار الوحدات او البرامج

(٢) اختبار النظم

(٣) اختبار القبول

(٤) خطه للاختبار

١٣٢- إعدادها من قبل فريق التطوير بالاشتراك مع المستخدمين وتتضمن الترتيبات الضرورية للسلسلة

التي تؤدي إلى عمل النظام بشكل صحيح.

(١) اختبار الوحدات او البرامج

(٢) اختبار النظم

(٣) اختبار القبول

(٤) خطه للاختبار

١٣٣- يقوم باختبار عمل نظام المعلومات ككل..؟

(١) اختبار الوحدات او البرامج

(٢) اختبار النظم

(٣) اختبار القبول

(٤) خطه للاختبار

١٣٤- يتم تقييم اختبار النظام من قبل ...؟

(١) المبرمجين

(٢) المترجمون

(٣) المحللون

(٤) المستخدمون

١٣٥- يوجد أربعة استراتيجيات لتطبيق هذا الانتقال (التحول)

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

(٥) كل ماسبق

١٣٦- يتم تشغيل النظام الجديد أثناء تشغيل النظام القديم..

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٣٧- إحلال النظام الجديد مكان النظام القديم بشكل كامل ومباشر في وقت محدد..

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٣٨- يتم تطبيق النظام الجديد في منطقة محدودة من المنظمة مثل قسم واحد على سبيل التجربة..

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٣٩- يتم العمل بالنظام الجديد على مراحل على مستوى الوظائف.

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٠- تعتبر أكثر اماناً من حيث لا يظهر أي مشاكل في النظام الجديد هي استراتيجية..؟

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤١- تعتبر هذه الاستراتيجية خطره جدا وتصبح مكلفه جدا اكثر من استراتيجيه التوازي هب

استراتيجيه ..؟

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

(٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٢- يمثل بتطبيق الرواتب الجديد بشكل شامل مثال على ...؟

(١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

(٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

(٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٣- نضامين يشتغلان معا بنفس الوقت خلال فترة زمنية حتى يطمئن الجميع بأن النظام الجديد يعمل كما يجب.

١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٤- يتم إيقاف العمل بالنظام القديم تماما ويتم البدء بتشغيل النظام الجديد فوراً..؟

١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٥- تثبتت فاعلية عمل النظام من دون مشاكل فيعمم العمل به على باقي الأقسام إما في وقت واحد أو على مراحل.

١) إستراتيجية التوازي Parallel Strategy

٢) إستراتيجية الانتقال المباشر Direct Cutover Strategy:

٣) إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy:

٤) إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy

١٤٦- يوجد العديد من الطرق المستخدمة لنمذجة وتصميم النظم مثل:

١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

٣) ٢١

٤) لإشي مما سبق

١٤٧- تستخدم هذه المنهجية في توثيق، تحليل وتصميم النظم منذ ١٩٧٠ م.

١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

٣) مخطط تدفق البيانات

٤) قاموس البيانات

١٤٨- تستخدم هذه الطرق منهجية الكائن Object كوحدة في عملية التحليل والتصميم.

١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

٣) مخطط تدفق البيانات

٤) قاموس البيانات

١٤٩- تستخدم المنهجية الهيكلية عدة طرق منها ...

١) مخطط تدفق البيانات Data Flow Diagram

٢) قاموس البيانات Data Dictionary

٣) الرسم الهيكلية Structured Chart أو مخطط التقسيم الوظيفي Functional

Decomposition Diagram

(٤) كل ما سبق

١٥٠- لماذا سميت المنهجية الهيكلية بهذا الاسم ..؟

(١) لأنها تستخدم وسائل لتوضيح منهجية التطوير خطوة خطوة حيث كل خطوة تعتمد على سابقتها

(٢) تشمل هذه المنهجية مفاهيم كائنية التوجه مثل الصنف والوراثة

(٣) وتعمل بالتعاون فيما بينها لإنجاز وظائف النظام

(٤) لا شيء مما سبق

١٥١- تركز هذه المنهجية على العمليات والإجراءات حيث تقوم بتجميع وتخزين وتشغيل وتوزيع البيانات عبر النظام..؟

(١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

(٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

(٣) مخطط تدفق البيانات

(٤) قاموس البيانات

١٥٢- تفصل هذه المنهجية البيانات عن العمليات من استراتيجيات...؟

(١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

(٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

(٣) مخطط تدفق البيانات

(٤) قاموس البيانات

١٥٣- لعرض تدفق البيانات خلال تطبيق العمليات

(١) مخطط تدفق البيانات Data Flow Diagram

(١) قاموس البيانات Data Dictionary

(٢) الرسم الهيكلية Structured Chart أو مخطط التقسيم الوظيفي Functional Decomposition Diagram

١٥٤- الذي يحتوي على معلومات عن كل البيانات ومجموعات البيانات

(١) مخطط تدفق البيانات Data Flow Diagram

(٢) قاموس البيانات Data Dictionary

(٣) الرسم الهيكلية Structured Chart أو مخطط التقسيم الوظيفي Functional Decomposition Diagram

١٥٥- الذي يستخدم في نمذجة وعرض تصميم النظام على صورة هيكلية من أعلى إلى أسفل حيث يوضح فيها تقسيم النظام إلى عدة وظائف أساسية ثم يتم تقسيم كل وظيفة إلى وظائف فرعية.

(١) مخطط تدفق البيانات Data Flow Diagram

(١) قاموس البيانات Data Dictionary

(٢) الرسم الهيكلية Structured Chart أو مخطط التقسيم الوظيفي Functional Decomposition Diagram

١٥٦- تتمذج النظم كمجموعة كائنات متعلقة ببعضها البعض وتعمل بالتعاون فيما بينها لإنجاز وظائف النظام.

(١) المنهجية الهيكلية Structured Methodologies:

(٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

٣) مخطط تدفق البيانات

٤) قاموس البيانات

١٥٧- تشمل هذه المنهجية مفاهيم كائنية التوجه مثل الصنف والوراثة.

١) المنهجية الهيكلية **Structured Methodologies**:

٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

٣) مخطط تدفق البيانات

٤) قاموس البيانات

١٥٨- يمكن نمذجة النظام باستخدام لغة النمذجة الموحدة - Unified Modeling Language .UML

١) المنهجية الهيكلية **Structured Methodologies**:

٢) المنهجيات كائنية التوجه Object Oriented Methodologies

٣) مخطط تدفق البيانات

٤) قاموس البيانات

١٥٩- هي شبكة الحاسبات العالمية التي تربط بين مئات الآلاف من شبكات الحاسبات المحلية حول العالم،

١) الانترنت

٢) هيكله وعنوانه الانترنت

٣) نظم أسماء المجالات

٤) مالكي الانترنت

١٦٠- مجموعة بروتوكولات TCP/IP حيث يتم تعيين عنوان فريد لكل جهاز مرتبط بالانترنت وفقا لبروتوكول الانترنت IP

١) الانترنت

٢) هيكله وعنوانه الانترنت

٣) نظم أسماء المجالات

٤) مالكي الانترنت

١٦١- المستحيل تذكر الأعداد المؤلفة لعناوين المواقع لذلك تم استبدال الأعداد بأسماء مجالات تشبه الإنجليزية، أو أي لغة أخرى

١) الانترنت

٢) هيكله وعنوانه الانترنت

٣) نظم أسماء المجالات

٤) مالكي الانترنت

١٦٢- لا يوجد جهة معينة تملك الانترنت، ولكن يوجد عدد من المنظمات والحكومات المختلفة التي بنت سياسات عالمية للانترنت

١) الانترنت

٢) هيكله وعنوانه الانترنت

٣) نظم أسماء المجالات

٤) مالكي الانترنت

١٦٣- يرتكز الانترنت على تقنية الخادم والعميل

(١) خدمات الانترنت

(٢) مفهوم الانترنت

(٣) شبكة الويب العالمية WWW - World Wide Web

(٤) HyperText Transfer Protocol - HTTP

١٦٤- هو بروتوكول يحاكي جهاز للاتصال عبر الشبكة حيث يمكن الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر.

(١) خدمات الانترنت

(٢) تلتنت Telnet

(٣) شبكة الويب العالمية WWW - World Wide Web

(٤) HyperText Transfer Protocol - HTTP

١٦٥- هو بروتوكول لنقل الملفات من حاسب إلى حاسب آخر عبر الشبكة.

(١) خدمات الانترنت

(٢) تلتنت Telnet

(٣) بروتوكول نقل الملفات FTP - File Transfer Protocol

(٤) شبكة الويب العالمية WWW - World Wide Web

١٦٦- هي شبكة عالمية من صفحات الويب المترابطة، من خلال ارتباطات نصية متشعبة **hypertext links**.

(١) خدمات الانترنت

(٢) تلتنت Telnet

(٣) بروتوكول نقل الملفات FTP - File Transfer Protocol

(٤) شبكة الويب العالمية WWW - World Wide Web

١٦٧- هو بروتوكول اتصال بين خادم ويب و عميل لاسترجاع وتشكيل وعرض صفحات مواقع الويب ضمن متصفح الويب. **HTTPs** هو بروتوكول لنفس المهمة ولكن آمن **secure**.

(١) HyperText Transfer Protocol - HTTP

(٢) موقع ويب web site

(٣) صفحات ويب web pages

(٤) Hypertext Markup Language - HTML

١٦٨- هو مجموعة صفحات ويب مرتبطة ببعضها البعض من خلال الارتباطات التشعبية **hyperlinks** والتي تحتوي على المعلومات التي يريد صاحب الموقع أن ينشرها على الانترنت.

(١) HyperText Transfer Protocol - HTTP

- (٢) [موقع ويب web site](#)
- (٣) صفحات ويب web pages
- (٤) Hypertext Markup Language - HTML

١٦٩- هي صفحات مترابطة تؤلف مواقع ويب حيث تضم صفحة البداية Home page التي تمثل واجهة الموقع.

- (١) HyperText Transfer Protocol - HTTP
- (٢) موقع ويب web site
- (٣) [صفحات ويب web pages](#)
- (٤) Hypertext Markup Language - HTML

١٧٠- لغة تستخدم لكتابة صفحات الويب أو تصميم مواقع الويب حيث يقوم متصفح الويب بإظهارها بشكلها النهائي بعد تفسيرها...؟

- (١) HyperText Transfer Protocol - HTTP
- (٢) موقع ويب web site
- (٣) صفحات ويب web pages
- (٤) [Hypertext Markup Language - HTML](#)

١٧١- الشخص المسئول من قبل المؤسسة عن الموقع حيث يشرف عليه ويديره..؟

- (١) [مسئول الموقع Web Master](#)
- (٢) Extensible Markup Language - XML
- (٣) Uniform Resource Locator - URL
- (٤) محركات البحث search engine

١٧٢- هي لغة لتعريف البيانات..؟

- (١) مسئول الموقع Web Master
- (٢) [Extensible Markup Language - XML](#)
- (٣) Uniform Resource Locator - URL
- (٤) محركات البحث search engine

١٧٣- هو نص يعرف ويحدد عنوان مواقع صفحات الويب على الانترنت

- (١) مسئول الموقع Web Master
- (٢) Extensible Markup Language - XML
- (٣) [Uniform Resource Locator - URL](#)
- (٤) محركات البحث search engine

١٧٤- هو برنامج يتيح للمستخدمين البحث باستخدام كلمات محددة ضمن مصادر الإنترنت المختلفة (مواقع الويب ومواقع FTP و Telnet)

- (١) مسئول الموقع Web Master
- (٢) Extensible Markup Language - XML
- (٣) Uniform Resource Locator - URL
- (٤) محركات البحث search engine

١٧٥- تستخدم محركات البحث برنامج العنكبوت لإيجاد صفحات جديدة على الويب لأخذها بالاعتبار، ويسمى أيضاً بالزاحف web crawler لأنه يُحرر في الإنترنت بهدوء لزيارة صفحات الويب والإطلاع على محتوياتها،

- (١) برنامج العنكبوت web spider
- (٢) برنامج المُفهرس indexer
- (٣) برنامج محرك البحث
- (٤) المدخل Portal:

١٧٦- يمثل الكتالوج catalogue أحياناً، يجمع ويخزن البيانات في قاعدة بيانات ضخمة توصف صفحات الويب وتصنفها،

- (١) برنامج العنكبوت web spider
- (٢) برنامج المُفهرس indexer
- (٣) برنامج محرك البحث
- (٤) المدخل Portal:

١٧٧- يبدأ دور برنامج محرك البحث عند كتابة كلمة مفتاحية (keyword) في مربع البحث (search box)؛ إذ يأخذ هذا البرنامج الكلمة المفتاحية ويبحث عن صفحات الويب التي تحقق الاستعلام الذي كونه برنامج

- (١) برنامج العنكبوت web spider
- (٢) برنامج المُفهرس indexer
- (٣) برنامج محرك البحث
- (٤) المدخل Portal:

١٧٨- هو معروف بصفحة الروابط ويضم موقع لمحرك البحث على الانترنت ويمثل نقطة دخول الأولى إلى (الانترنت)

- (١) برنامج العنكبوت web spider
- (٢) برنامج المُفهرس indexer
- (٣) برنامج محرك البحث
- (٤) المدخل Portal

١٧٩- هي نوع من الاتصالات المعتمدة على الانترنت حيث يوفر وسيلة للحصول على المعلومات من الانترنت وتحميلها على جهاز الكمبيوتر اعتمادا على بيانات محددة سابقا من قبل المستخدم توضح اهتماماته. وهو نموذج يسمى [publish/subscribe](#).

(١) [تكنولوجيا الدفع Push Technology or server push](#)

(٢) تعدد الإرسال Multicasting

(٣) منتديات الحوار Usenet Newsgroups - Forums

(٤) خدمة الدردشة chatting

١٨٠- استخدام تكنولوجيا الدفع لإرسال المعلومات إلى مجموعة معينة من الأشخاص..؟

(١) تكنولوجيا الدفع Push Technology or server push

(٢) [تعدد الإرسال Multicasting](#)

(٣) منتديات الحوار Usenet Newsgroups - Forums

(٤) خدمة الدردشة chatting

١٨١- معروفة بأنها أكبر تطبيق لحوسبة الخادم والعميل التي تخدم مئات الملايين من الأفراد...؟

(١) المودم

(٢) الحاسبات

(٣) [الانترنت](#)

١٨٢- الفائدة الأساسية من الانترنت انها ...

(١) تستخدم من افراد مخصصون

(٢) المؤسسات والشركات

(٣) تستخدم من قبل أي فرد

(٤) [٢٠٢](#)

١٨٣- صمم النموذج الاول للانترنت على اساس الموثوقية العاليه حيث بدت ..؟

(١) مركزيه

(٢) الامركزيه

(٣) تسمى arpamet

(٤) [2,3](#)

١٨٤- تحتاج أجهزة الكمبيوتر لتبادل المعلومات والاتصال فيما بينها، إلى العمل وفق مجموعة معايير

وقواعد اتصال تدعى

(١) [البروتوكولات](#)

(٢) حزم

(٣) مزودات اتصال

١٨٥- يستخدم الانترنت مجموعة بروتوكولات للتحكم بإرسال البيانات عبر وسائط الإرسال...؟

(١) Domain nam system

(٢) Child domain

(٣) [Transmission Control Protocol / Internet Protocol](#) (الذي يختصر TCP/IP).

١٨٦- عندما يرسل المستخدم أي رساله يقوم ال tcp بتجزئه الرساله الى وحدات من البيانات الى

(١) مجموعات

(٢) حزم

(٣) مترابطات

١٨٧- ARPANET تم ربطها بشبكات مهمة أخرى مثل

(١) شبكة Usene

(٢) BitNeta

(٣) ، وشبكة NSFnet

(٤) كل ماسبق

١٨٨- يمكن الاتصال بالانترنت بالاشترك مع

(١) مزودين الخدمات الشبكه isp

(٢) الشبكات

(٣) مجالات

١٨٩- ترتبط الشبكات الدولييه من خلال

(١) جسر

(٢) عقده

(٣) العمود الفقري

١٩٠- وفقا للاصدار ipv4 يتالف هذا العنوان من ..؟

(١) ٣٢ بت

(٢) ٦٦ بت

(٣) ٦٤ بت

١٩١- يتكون العنوان الذي اصداره ipv4 من

(١) اربع اعداد فرعيه

(٢) خمس اعداد فرعيه

(٣) ٨ اعداد فرعيه

١٩٢- تاخذ القيم المكونه للعنوان الذي اصداره ipv4 من ...

(١) من 0-10

(٢) 0الى 255

(٣) من 0-9

١٩٣- تم تطوير بروتكول ipv4 الى بروتكول ipv6 والذي يعمل على عدد مكون من ..؟

(١) ٣٢ بت

(٢) ١٢٨ بت

(٣) ٦٤ بت

١٩٤- الخادمت Dnc:

(١) تحافظ على قاعدة بيانات محتوية على العناوين العديده IP المقابلة لأسماء المجالات

(٢) تحافظ على الاسماء فقط

(٣) تحافظ على الارقام فقط

١٩٥- لنظام اسماء المجالات هيكلية هرميه في اعلاها المجال الاساسي وهو يشكل _____ ويأتي تحتها مجال الابناء ويشكل المستوى _____

(١) اسم المستوى الاعلى / اسم المستوى الثاني

(٢) اسم المستوى الثالث / الرابع

(٣) المستوى السادس / السابع

١٩٦- يتالف المجال المستوى الاعلى او المستوى الاول على حرفين او ثلاثة على شكل ...؟

(١) Com

(٢) Edu ,gov

(٣) Fr ,ca , SA

(٤) جميع ماسبق

١٩٧- يوجد اسفل الهرميه ..؟

(١) جهاز مضيف

(٢) جهازين

(٣) ثلاثة

١٩٨- تسير حركه بيانات الانترنت عب شبكات من الاعمده الفقريه فانقه السرعه الممتده على فقرات التي بتعمل ضمن مجال السرعه ...؟

(١) Mbps45 الى gbps

(٢) ٥٥ الى ٣٣

(٣) ٧٧ الى ٤٤

١٩٩- من المنظمات والحكومات المختلفه التي بنت سياسات عالميه للانترنت منها ..؟

(١) Internet Architecture Board - IAB

(٢) Internet Corporation for Assigned Names and Numbers - ICANN

(٣) Internet Network Information Center - InterNIC

(٤) The Internet Engineering Task Force - IETF

(٥) The World Wide Web Consortium - W3C

(٦) كل ماسبق

٢٠٠- IAB - Internet Architecture Board هو ..؟

(١) هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses .

(٢) تساعد بتعريف الهيكل الكامل للانترنت

(٣) هيئة عالمية تقوم بتطوير الانترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.

(٤) هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثلا لغة لنص المترابط HTML.

٢٠١- Internet Corporation for Assigned Names and Numbers هو..؟

(١) هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses .

(٢) تم إنشاؤها من قبل وزارة التجارة الأمريكية وتتولى تخصيص أسماء المجالات Domain .

Names

(٣) هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الانترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.

(٤) هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثلا لغة لنص المترابط HTML.

٢٠٢- Internet Network Information Center - InterNIC: هو...؟

- (١) هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses.
- (٢) تم إنشاؤها من قبل وزارة التجارة الأمريكية وتتولى تخصيص أسماء المجالات Domain Names.
- (٣) هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الإنترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.
- (٤) هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثل لغة لنص المترابط HTML.

٢٠٢- The Internet Engineering Task Force - IETF هو...؟

- (١) هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses.
- (٢) تم إنشاؤها من قبل وزارة التجارة الأمريكية وتتولى تخصيص أسماء المجالات Domain Names.
- (٣) هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الإنترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.
- (٤) هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثل لغة لنص المترابط HTML.

٢٠٤- The World Wide Web Consortium - W3C هو...؟

- (١) هي مؤسسة غير ربحية تتولى إدارة عناوين IP addresses.
- (٢) تم إنشاؤها من قبل وزارة التجارة الأمريكية وتتولى تخصيص أسماء المجالات Domain Names.
- (٣) هيئة عالمية كبيرة تقوم بتطوير الإنترنت، وتقديم حلول للمشاكل التقنية التي قد تواجه الإنترنت.
- (٤) هيئة تشجع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثل لغة لنص المترابط HTML.

٢٠٥- يركز الانترنت على تقنيه ..؟

(١) الخادم والعميل

(٢) العميل فقط

(٣) الخادم فقط

٢٠٦- يتم تخزين الرسائل الالكترونيه وصفحات الويب ...؟

(١) الخادمت

(٢) العميل

(٣) جميع ماذكر

٢٠٧- يستخدم الانترنت ليطلب المعلومات من خادم ويب بعيد ويقوم ذلك الخادم بارسال المعلومات

المطلوبه عبر الانترنت ..؟

(١) العميل

(٢) الخادم

(٣) الخادم والعميل

٢٠٨- من الاجهزه التي تستخدم للاتصال في لانترنت ...؟

(١) الحاسبات والهواتف الخليويه

(٢) الاجهزه الرقميه والمحموله باليد واجهزه المعلومات الاخرى

(٣) جميع ماذكر

٢٠٩- تسمح هذه الخدمه بتواصل الافراد فيما بينهم بارسال الرسائل متعددده الوسائط من مستخدم الى

اخر او الى عدده مستخدمين ..؟

(١) الانترنت

(٢) خدمة البريد الالكتروني

(٣) الخادم

٢١٠- ماهي عناصر الرسالة غير محتواها ..؟

(١) عنوان المرسل

(٢) موضوع الرسالة

(٣) والاولويه في ظهور اسماء المرسل لهم

(٤) جميع ماذكر

٢١١- حيث تظهر كل العناوين الموضوعه في هذا البند لمستقبلي الرسالة ...؟

(١) النسخه الكريونيه

(٢) النسخه bcc

(٣) جميع ماذكر

٢١٢- يمكن ارسالها الى عدة اشخاص دون الكشف عن عناوينهم للمرسل الاساسي باستعمال البند؟

(١) CCB

(٢) BCC

(٣) BCB

٢١٣- يمكن ارفاق ملفات البريد الالكتروني بحجم اقصى ..؟

(١) MB120

(٢) MB10

(٣) جميع ماذكر

٢١٤- يمكن لمستقبل الرسالة فتح الرسالة بعد استلامها بأي وقت شاء حيث تكون مخزنة في ..:

(١) العميل

(٢) خادم الرسائل

(٣) جميع ماذكر

٢١٥- هل يشترط عند مراسله المستقبل..؟

(١) ان يكون متصل في الانترنت

(٢) لا يكون متصل في الانترنت

(٣) الاثنين معا

٢١٦- يجب ان يكون للشخص عنوان بريد إلكتروني كي تتمكن من مراسلته إلكترونيا حيث يضم العنوان

الرمز

(١) الاشار @

(٢) يسمى الجز الذي في يمين الرمز @ باسم المجال الذي يكون فريدا ولا يتكرر

(٣) جميع ماسبق

٢١٧- khalwd@kfu.edu.sa

١- على ماذا يدل هذا الرمز sa

• المكان

• العنوان

• المجال

٢- على ماذا يدل هذا الرمز edu

- المكان
- العنوان
- الوظيفة

٢- على ماذا يدل هذا الرمز kfu

- الحاسب المضيف
- المكان
- العنوان

٤- على ماذا يدل المكان الذي يكتب فيه khalwd

- العنوان
- المضيف
- اسم الفرد او المنظمه

٢١٨- يسمح الانترنت لمستخدميه من التواصل المباشر من خلال برامج خاصة لإجراء محادثات تفاعلية مباشرة بين شخصين أو أكثر حيث يمكن التحدث نصيا أو كلاميا مع إمكانية استعمال كاميرات ليشاهدوا بعضهم البعض..؟

- (١) خدمه البريد الالكتروني
- (٢) خدمه الدردشه
- (٣) جميع ماذكر

٢١٩- هي منتديات عامة للحوار وتبادل الأفكار والمعلومات حول موضوع معين معلن عنه من خلال لوحات الإعلانات الالكترونية Electronic Bulletin Boards. ويمكن تبادل المعلومات عن طريق الرسائل..؟

- (١) خدمه الدردشه
- (٢) منتديات الحوار
- (٣) البريد الالكتروني
- (٤) جميع ماذكر

٢٢٠- تعبر لغة hypertrt markup language لغة تشكيل نصوص وليست لغة تفاعليه لذلك يلجاء مصممو مواقع الويب التي تعمل على قواعد البيانات الى _____ خاصه للتعامل مع قواعد من خلال مواقع الويب ..؟

- (١) اللجوء الى استخدام لغات برمجه خاصه
- (٢) عدم الجوء الى استخدام لغة برمجه خصه
- (٣) لاشي مما ذكر

٢٢١- يتالف محرك البحث من ثلاثه اجزاء...؟

- (١) برنامج العنكبوت
- (٢) برنامج المفهرس
- (٣) برنامج محرك البحث
- (٤) جميع ماسبق

٢٢٢- يسمى برنامج العنكبوت برنامج ..؟

(١) الزاحف

(٢) البريد

(٣) لاشي مما ذكر

٢٢٣- ياخذ هذا البرنامج مؤشرات الموقع من عنوان الصفحة..؟

(١) ftp

(٢) title

(٣) link

(٤) الكلمات المفتاحيه keywords

٢٢٤- يرمز للكلمات المفتاحيه بالرمز ..؟

(١) Keywords

(٢) ftp

(٣) title

(٤) link

٢٢٥- محددات الميتا يرمز لها بالرمز ..؟

(١) ftp

(٢) title

(٣) netags

(٤) Keywords

٢٢٦- برنامج الروابط ترمز بـ.....؟

(١) Keywords

(٢) ftp

(٣) title

(٤) link

٢٢٧- يستخدم ايجاد صفحات جديده على الويب لاختها بالعتبار ..؟

(١) برنامج العنكبوت

(٢) المفهرس

(٣) محرك البحث

٢٢٨- نظام الفهارس لمحرك البحث ..؟

(١) ينظم محركات البحث

(٢) زيارات دوريه للموقع

(٣) كل ماسيق

٢٢٩- متى يبدأ محرك البحث في العمل ..؟

(١) عند كتابه أي كلمه داخل مربع البحث

(٢) اذا لم يكتب في مربع البحث

(٣) لاشي ماذكر

٢٣٠- هي نوع من الاتصالات المعتمده على الانترنت حيث وسيله للحصول على المعلومات من الانترنت وتحميلها على جهاز الكمبيوتر اعتماداً على معلومات محددده سابقاً من قبل المستخدم..؟

(١) المدخل

(٢) المحرك

(٣) تكنولوجيا الدفع

٢٣١- هي استخدام تكنولوجيا الدفع لارسال المعلومات الى مجموعه معينه من الاشخاص ..؟

(١) المحرك

(٢) تعدد الارسال

(٣) جميع ماسبق

٢٣٢- هي شبكه داخلية تستخدم البنيه التحتية للشبكه الحاليه في المؤسسه حيث تربط الحاسبات المختلفه فيها وتستخدم تقنيه الانترنت..؟

(١) الانترنت

(٢) الانترانت

(٣) الاكسترانت

٢٣٣- لحمايه الشبكه من الانتهاكات يجب استخدام ؟

(١) الجدار الناري

(٢) الاكسترانت

(٣) لاشي مما سبق

٢٣٤- هو برنامج ومعدات متكامله تستخدم كحاجز بين الشبكات الداخليه وشبكه الانترنت لتصفية البيانات والوصول الى الشبكه الداخليه ،، ؟

(١) الجدار الناري

(٢) الجدار الحاجز

(٣) لاشي مما سبق

٢٣٥- هي شبكه خارجيه تستخدم لربط بعض العملاء والزبائن بالشركه للمنظمه وتستخدم لعرض المنتجات والاسعار وخدمات الشحن والتوصيل :؟

(١) الانترنت

(٢) الاكسترانت

(٣) دبل الاكسترانت

٢٣٦- وتستخدم لعرض المنتجات والاسعار وخدمات الشحن والتوصيل تسمى خدمات ..؟

(١) التبادل الالكتروني للمعلومات

(٢) التوصيل الالكتروني

(٣) جميع ماكر

٢٣٧- فوائد الانترنت للمنظمات هي ..؟

(١) الترابط العالمي

(٢) تخفيض ثمن الاتصالات

(٣) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

(٤) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

(٥) التفاعل والمرونه

٦) سرعه نشر المعلومات والمعرفه

٧) جميع ماذكر للاختصار ☺

٢٣٨- هو ترابط واتصال المنظمات بشركائها وعملائها ومزوديهها والأسواق ذات الصلة...؟

١) الترابط العالمي

٢) تخفيض ثمن الاتصالات

٣) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

٤) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

٢٣٩- تخفيض الاتصالات الهاتفية عبر الانترنت Internet Telephony و استعمال الشبكة الخاصة

الافتراضية (VPN) Virtual Private Network التي تؤمن ربط آمن بين نقطتين عبر

الانترنت لإرسال البيانات التجارية..؟

١) الترابط العالمي

٢) تخفيض ثمن الاتصالات

٣) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

٤) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

٢٤٠- الغاء الوسطاء .هي....؟

١) الترابط العالمي

٢) تخفيض ثمن الاتصالات

٣) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

٤) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

٢٤١- من خلال استخدام وسائل الاتصال...؟

١) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

٢) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

٣) التفاعل والمرونة

٤) سرعه نشر المعلومات والمعرفه

٢٤٢- خدمات الاتصال...؟

١) تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

٢) تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

٣) التفاعل والمرونة

٤) سرعه نشر المعلومات والمعرفه

٢٤٣- هي نظام يتيح عبر الإنترنت حركات بيع وشراء السلع والخدمات والمعلومات، كما يتيح أيضا

الحركات الإلكترونية...؟

١) التجاره الالكترونية

٢) التجاره

٣) البيع والشراء

٢٤٤- من نماذج التجاره الالكترونية؟

١) المنتجات والخدمات

٢) المعاملات الجديده للمنتجات والخدمات الحاليه

٣) المنتجات والخدمات الحاليه ولكن بتكاليف اقل

٤) جميع ماسبق

٢٤٥- تمثل التبادل التجاري بين زبون واخر ...؟

١) تجاره الكترونيه من زبون الى زبون c2c

٢) تجاره الكترونيه من شركة الى زبون

٣) تجاره الكترونيه من شركات الى شركات

٢٤٦- تمثل التبادل التجاري بين الشركات من جهة والزبائن والافراد من جهة اخرى ...؟

١) تجاره الكترونيه من زبون الى زبون

٢) تجاره الكترونيه من شركة الى زبون B2c

٣) تجاره الكترونيه من شركات الى شركات

٢٤٧- تمثل التبادل التجاري الالكتروني بين شركة واخرى ...؟

١) تجاره الكترونيه من زبون الى زبون

٢) تجاره الكترونيه من شركة الى زبون

٣) تجاره الكترونيه من شركات الى شركات B2B

٢٤٨- ماذا اضافت الانترنت للمعاملات التجارية ...؟

١) سهوله الربط بين العملاء والمعاملات

٢) امكانيه تحديه معلومات المنتج ومسانده العملاء

٣) وضع المتاجر مباشره على خط

٤) تحسين اشكال المعاملات والتجاره

٥) الغاء الوسطاء

٦) كل ماسبق

٢٤٩- هي ازاله مستويات المعاملات التجاريه الوسيطه بين المنظمه والمستهلك ..؟

١) الغاء الوسطاء

٢) عدم الغاء الوسطاء

٣) لاشي مما سبق

٢٥٠- ماهي خاصيه التي تسمى HIT ..؟

١) و هي عبارة عن عملية تسجيل طلبات المستخدمين أو جمع المعلومات عن أرائهم ورغباتهم

وتحليل هذه المعلومات لتقديم أفضل الخدمات إليهم، ومن ثم ارسال معلومات لهم بهذا

الخصوص.

٢) عرض خدمات ومنتجات المنظمة بشكل مباشر مثل واجهات المحل الحقيقية، ويتم تسليم

الخدمات والمنتجات غير الرقمية عبر القنوات التقليدية

٣) تجمع خدمات ومنتجات من عدة جهات بحيث توفر للعميل فرصة البحث والمقارنة والتسوق

وفي بعض الأحيان الشراء .

٤) توفير معلومات عن أنواع السلع والخدمات وأسعارها والقيام بمعاملات البيع أحياناً.

٢٥١- من نماذج تجاره معاملات الانترنت

١) و واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

٢) مراكز التسويق Marketplace Concentrator:

٣) وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers:

٤) وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

- ٥) تسليم المنتجات الرقمية Digital Product Delivery
- ٦) مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider
- ٧) المزاد العكسي Reverse Auction:
- ٨) مزود المعلومات Content Provider
- ٩) كل ماسيق للاختصار ☺

٢٥٢- عرض خدمات ومنتجات المنظمة بشكل مباشر مثل واجهات المحل الحقيقية، ويتم تسليم الخدمات والمنتجات غير الرقمية عبر القنوات التقليدية. وهي ..؟

١) واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

٢) مراكز التسويق Marketplace Concentrator:

٣) وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers:

٤) وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

٢٥٣- تجمع خدمات ومنتجات من عدة جهات بحيث توفر للعميل فرصة البحث والمقارنة والتسوق وفي بعض الأحيان الشراء . وهي..؟

١) واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

٢) مراكز التسويق Marketplace Concentrator:

٣) وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers:

٤) وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

٢٥٤- توفير معلومات عن أنواع السلع والخدمات وأسعارها والقيام بمعاملات البيع أحيانا. وهي..؟

١) واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

٢) مراكز التسويق Marketplace Concentrator:

٣) وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers:

٤) وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

٢٥٥- نشاطهم الأساسي هو إكمال المعاملات التجارية. وهي..؟

١) واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront

٢) مراكز التسويق Marketplace Concentrator:

٣) وسطاء (سماسرة) المعلومات Information Brokers:

٤) وسطاء (سماسرة) المعاملات Transaction Brokers

٢٥٦- بيع وتسليم البرامج والوسائط المتعددة والمنتجات الرقمية الأخرى عبر الانترنت. وهي..؟

١) تسليم المنتجات الرقمية Digital Product Delivery

٢) مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider

٣) المزاد العكسي Reverse Auction:

٤) مزود المعلومات Content Provider

٢٥٧- تقديم خدمات تتعلق بالأجهزة والبرمجيات للمستخدمين مباشرة من الانترنت. وهي..؟

١) تسليم المنتجات الرقمية Digital Product Delivery

٢) مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider

٣) المزاد العكسي Reverse Auction:

٤) مزود المعلومات Content Provider

٢٥٨- يقترح المشتري ثمن البضاعة أو الخدمة لعدد من البائعين . وهي ..؟

- (١) تسليم المنتجات الرقمية Digital Product Delivery
- (٢) مزود خدمات مباشر On-Line Services Provider
- (٣) المزاد العكسي Reverse Auction:
- (٤) مزود المعلومات Content Provider

٢٥٩- من الانظمة الداعمة للتجاره الالكترونيه

- (١) مواقع استضافة الخدمات
- (٢) نظام الدفع الالكتروني
- (٣) ٢٥١

٢٦٠- التطبيقات والبرمجيات على الانترنت لدعم العمل الجماعي حيث توفر فرصة تبادل الوثائق ..:

- (١) خدمه البريد الالكتروني
- (٢) خدمه الفريق
- (٣) لاشي

٢٦١- توفر امكانيه العمل خارج المنطقه ..؟

- (١) خدمه البريد الالكتروني
- (٢) خدمه الفريق
- (٣) لاشي

٢٦٢- الميادين التي تغطيها التجاره الالكترونيه عبر الانترنت

- (١) الماليه المحاسبيه
- (٢) الموارد البشريه
- (٣) التصنيع والانتاج
- (٤) التسويق والمبيعات
- (٥) جميع ماسبق

٢٦٣- من وظائف التنسيق واداره النظم ..؟

- (١) تقوم الانترنت بربط وجمع وظائف سلسلة إدارة المخزون حيث تستخدم لتكملة المعلومات عن عمليات العمل وتنسيق إدارة نظم المعلومات. تعريف ..؟
- (٢) توثيق العلاقات مع الزبائن بتقديم خدمات مختلفة وتسهيل عمليات البيع والشراء
- (٣) توفير جهاز خادم تجاري لتكامل طلبات الزبائن مع المخزون
- (٤) كل ما سبق

٢٦٤- تحتوي اداره التحديات وافرص على ...؟

- (١) نماذج العمل غير المؤكدة: .
- (٢) مطالب تغيير عملية التجارة:
- (٣) نزاع القنوات Channel Conflicts:
- (٤) عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles:
- (٥) القضايا القانونية:
- (٦) الأمن والخصوصية:

٢٦٥- فشل بعض المنظمات في استخدام الانترنت بسبب التكاليف التي تفوق الفوائد لكنها قد تتجح في

- (١) تخفيض تكاليف التشغيل الداخلية
- (٢) نماذج العمل غير المؤكدة: .

(٢) مطالب تغيير عملية التجارة:

(٢) نزاع القنوات Channel Conflicts:

٢٦٦- تتطلب التجارة الالكترونية والمعاملات الالكترونية الأخذ بعين الاعتبار تقسيمات الشركة مواقع الإنتاج ومكاتب المبيعات. وكذلك العلاقات القريبة بالعملاء والموردين والبنوك والشركات التجارية الأخرى. يجب إعادة النظر في العمليات الأساسية وطريقة تداولها...؟

(١) نماذج العمل غير المؤكدة: .

(٢) مطالب تغيير عملية التجارة:

(٣) نزاع القنوات Channel Conflicts:

٢٦٧- المنافسة أو التعارض بين أكثر من سلسلة لتقديم الخدمات أو المنتجات لنفس الشركة.

(١) نماذج العمل غير المؤكدة: .

(٢) مطالب تغيير عملية التجارة:

(٣) نزاع القنوات Channel Conflicts:

٢٦٨- الاستخدام المكثف للانترنت يؤدي إلى صعوبة وبطء الاتصال خاصة في ساعات الذروة وتعتبر المشكلة من أهم التحديات الحالية للمعاملات الالكترونية..؟

(١) عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles:

(٢) القضايا القانونية:

(٣) الأمن والخصوصية

٢٦٩- صعوبة تطبيق القانون - لا توجد ارضية مشتركة لحل النزاعات و الفصل في قضايا المعلوماتية

(١) عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles:

(٢) القضايا القانونية:

(٣) الأمن والخصوصية

٢٧٠- تمر المعلومات والرسائل الالكترونية من خلال قنوات مختلفة حتى تصل هدفها. يمكن انتهاك

سرية المعلومات بالقرصنة والتخريب. كما ويمكن عيش البطاقات الائتمانية...؟

(١) عقبات التكنولوجيا Technical Hurdles:

(٢) القضايا القانونية:

(٣) الأمن والخصوصية

تم والحمد لله من اكمال الملخص وهذا بفضل ربي
ان اصبت فمن الله و أن اخطت فمن نفسي والشيطان

تمنياتى لكم بالتوفيق والسداد بحياتكم العلميه والعملية

وبالختام اتمنى قرائه هذا الدعاء عند كل مراجعه
(اللهم انى استودعتك ما حفظت وما فهمت فرده لى عند حاجتى اليه)

اختكم أم نجود

دعواتكم لى يظهر الغيب

– مقرر نظم المعلومات الإدارية Management Information Systems Course
نسخة الفصل الثاني ١٤٣٣-١٤٣٤ هـ

- 1 البيانات Data
- 2 المعلومات Information
- 3 المعرفة Knowledge
- 4 المنظمة Organization
- 5 الموردون Suppliers
- 6 العملاء Customers
- 7 المنافسون Competitors
- 8 إجراءات الأعمال Business Process
- 9 المبيعات والتسويق Sales and Marketing
- 10 التصنيع والإنتاج Manufacturing And Production
- 11 المالية والمحاسبة Finance And Accounting
- 12 الموارد البشرية Human Resources
- 13 نظم التخطيط الشامل موارد المؤسسة Enterprise Resource Planning Systems
- 14 نظم معالجة المعاملات - TPS Transaction Processing Systems
- 15 نظم العمل المعرفي KWS Knowledge Work Systems
- 16 نظم أتمتة المكاتب OAS Office Automation Systems
- 17 نظم المعلومات الإدارية MIS Management Information Systems
- 18 نظم دعم القرار DSS Decision Support Systems
- 19 نظم مساندة الإدارة العليا ESS Executive Support Systems
- 20 مستخدمو النظام النهائيين End Users
- 21 ملف File
- 22 سجل Record
- 23 حقل Field
- 24 حقل المفتاح Key Field
- 25 مفتاح أساسي Primary Key
- 26 فهرس Index
- 27 التشابه والحشو في البيانات Data Redundancy
- 28 لغة الاستفسار المهيكلة SQL - Structured Query Language
- 29 الأنظمة القديمة Legacy System
- 30 نظر / رؤية محددة View
- 31 عملية التطبيع Normalization
- 32 الرسم البياني العلائقي Entity Relationship Diagram
- 33 تصميم قواعد البيانات Databases Design
- 34 المعالجة والتحليل على الخط OLAP - On-Line Analysis Processing
- 35 مخازن البيانات Data Warehouses

- 36 سوق البيانات Data Mart**
- 37 التنقيب في البيانات Data Mining**
- 38 تطوير نظم Systems Development**
- 39 تحليل النظم Systems Analysis**
- 40 متطلبات المستخدم User Requirements**
- 41 تصميم النظم Systems Design**
- 42 البرمجة Programming**
- 43 الاختبار Testing**
- 44 بروتوكول تحكم بالإرسال/ بروتوكول الانترنت TCP/IP**
- 45 حزم Packets**
- 46 مزود خدمات الانترنت - ISP Internet Service Provider**
- 47 نظام أسم النطاق أو المجال Domain Name System - DNS**
- 48 منتديات الحوار Usenet Newsgroups - Forums**
- 49 لوحات الإعلانات الالكترونية Electronic Bulletin Boards**
- 50 التلنت Telnet**
- 51 بروتوكول نقل الملفات File Transfer Protocol - FTP**
- 52 بروتوكول نقل النص التشعبي Hypertext Transfer Protocol - HTTP**
- 53 لغة توصيف النص التشعبي Hypertext Markup Language - HTML**
- 54 لغة التوصيف الموسعة Extensible Markup Language - XML**
- 55 محدد موقع المعلومات Uniform Resource Locator - URL**
- 56 البوابة Portal**
- 57 خدمة التبادل الالكتروني Electronic Data Interchange - EDI**
- 58 ملفات التسجيلات Log Files**
- 59 مواقع استضافة الخدمات Web Hosting Service**
- 60 نظام التسديد او الدفع الالكتروني Electronic Payment System**