

## حل اسئلة المحاضرة ١٤

### ادارة الاعمال الالكترونية

#### الفصل الاول ١٤٤٠هـ

١- أي نوع من المعاملات الآتية لا يدخل ضمن أنشطة التجارة الإلكترونية

أ- دفع المرتبات للموظفين إلكترونياً

ب- شراء مستلزمات الإنتاج إلكترونياً

ج- استخدام نظم المعلومات في إدارة العلاقة مع العملاء

د- معاملات موقع إى باى ebay

٢. أنشطة قسم ..... لا يدخل ضمن التجارة الإلكترونية

أ- المشتريات

ب- الإنتاج

ج- البيع

د- التسويق

٣. .... تصنف ضمن العمليات الداخلية

أ- B2B

ب- B2C

ج- G2B

د- B2E

٤. .... تساعد على التنمية الاجتماعية ومخاربات الفقر وتمكين المرأة

أ- G2G

ب- G2B

ج- G2C

د- C2C

٥. ....تعتبر ضمن الاقتصاد الغير رسمي

أ- G2C

ب- B2B

ج- B2C

د- C2C

٦. موقع «على بابا» يعتبر.....

أ- G2C

ب- B2B

ج- B2C

د- C2C

٧. ....ليست ضمن تكنولوجيا المكان

أ- تقنية الاستشعار

ب- الأقمار الصناعية

ج- نظام تحديد المواقع العالمي

د- تقنية الواى فاى

٨. مؤشرات نجاح التجارة الاجتماعية لا تشمل.....

أ- معدل العائد على الاستثمار

ب- تأثيرها على العلامة التجارية

ج- عدد المعجبين بالصفحة

د- معدل التحويل

٩. من الخسائر الاجتماعية للأعمال الإلكترونية.....

أ- إشعال المنافسة بين الشركات

ب- نمو الاقتصاد الشبكي

ج- تحقق ما يعرف بالإدارة المسطحة

د- تركيز الثروة في يد أصحاب المعرفة والمعلومات

١٠. .... هي الأنسب للشركات الصغيرة ومتناهية الصغر

أ- B2B

ب- B2G

ج- G2B

د- C2C

١١. .... تعتبر هي النافذة الرئيسية للتطوع الإلكتروني

أ- G2B

ب- C2C

ج- B2B

د- B2G

١٢. أهم عائق أمام الأعمال الإلكترونية في المملكة.....

أ- انخفاض الثقة فيها

ب- الفجوة الرقمية

ج- التكامل بين الأجهزة والتطبيقات

د- المشاكل المتعلقة باللغة

١٣. «جوجل درايف» يعتبر ضمن طبقة.....

أ- طبقة الأجهزة المادية والشبكة

ب- تخزين البيانات

ج- التطبيقات والخدمات

د- برمجيات النظام

١٤. من عيوب شراء النظم والتطبيقات جاهزة.....

أ- أنها طريقة مكافئة

ب- أنها تحتاج لخبرات وكفاءات خاصة

ج- أنها تحتاج لوقت أطول حتى تدخل العمل

د- تحكم شركة التقنية في البرنامج

١٥. من عيوب شبكة الند-لند.....

أ- الإدارة المركزية للبيانات

ب- أمن المعلومات أفضل

ج- مناسبة لعدد صغير من المستخدمين

د- أنها تبني رأس المال الاجتماعي

١٦. .... وظيفتها ربط التطبيقات بمكونات الجهاز المختلفة

أ- برمجيات أتمته الصناعات

ب- نظم التشغيل

ج- البرامج المساعدة

د- الشبكات

١٧. يصنف أوبن دي إن إس openDNS ضمن.....

أ- تطبيقات المكتب

ب- فلاتر الانترنت

ج- نظم التشغيل

د- خدمات التخزين السحابي

١٨..... لا تقدم خدمة تخزين بيانات مجانية

أ- جوجل درايف

ب- دروب بوكس

ج- بوكس

د- وان درايف

١٩. ارسال الملفات والنصوص على الانترنت.....

أ- يحتاج الى سرعة كبيرة مقارنة بالفيديو

ب- يتحمل الخطأ

ج- لا يحتاج الى سرعة كبيرة

د- كل ما سبق

٢٠. من المخلطات الإلكترونية غير الصلبة.....

أ- الحاسبات المعطوبة

ب- الجوالات الهالكت

ج- الطابعات المستعملت

د- ثاني أكسيد الكربون

٢١. برامج ضغط البيانات تعتبر ضمن.....

أ- التطبيقات

ب- نظم التشغيل

ج- برمجيات أتمته الصناعات

د- البرامج المساعدة

٢٢. إدارة الإنترنت لا تهتم ب.....

أ- تنظيم عناوين الإنترنت

ب- حماية حقوق الملكية الفكرية

ج- تطوير البرامج مفتوحة المصدر

د- مكافحة الجرائم الالكترونية

٢٣. براءات الاختراع تعتبر ضمن العوامل ..... في بيئة الأعمال الإلكترونية

أ- الاقتصادية

ب- السياسية

ج- الاجتماعية

د- التكنولوجية

٢٤. نموذج سليبب SLEPT لا يشمل.....

أ- العوامل السياسية

ب- العوامل الاقتصادية

ج- العوامل الاجتماعية

د- العوامل البيئية والطبيعية

٢٥. من خصائص الابتكارات الكاسحة أنها.....

أ- محفوفة بمخاطر أقل

ب- تشعل المنافسة

ج- ليست في صالح رجال الأعمال

د- تضر العمالة

٢٦. ....ليست من أسباب الفجوة الرقمية

أ- قلت الكثافة السكانية

ب- عدم تماسك التراب الوطني

ج- المشاكل والجماعات السياسية

د- انخفاض مستوى دخل الفرد

٢٧. ....ليست ضمن نقاط الضعف في الشركة weaknesses

أ- تقادم التكنولوجيا

ب- تغير التكنولوجيا

ج- ضعف الموارد البشرية

د- الصراع بين الأقسام وبين فرق العمل

٢٨. من العوامل الاجتماعية في بيئة الأعمال الإلكترونية.....

أ- مدى الدعم الحكومي للخدمات الإلكترونية

ب- معدل التضخم

ج- عدد شركات الاتصالات في الدولة

د- ظهور تكنولوجيا جديدة

٢٩. «المحافظة على الكفاءات» يعتبر هدف غير ذكي .....

أ- بسبب صعوبة تحقيقه

ب- لأنه غير واقعي

ج- لصعوبة قياسه

د- لأنه غير محدد بوقت معين

٣٠. ....ليست ضمن الخيارات الخاصة بإعادة هيكلة المنظمة

أ- فتح فرع جديد

ب- الاندماج، الانقسام

ج- وضع سعر خاص للحزم

د- التكامل الرأسي أو الأفقي

٣١. إستراتيجية .....تعتبر أهم إستراتيجية يستخدمها يوتيوب

أ- استهداف شرائح معينة

ب- التركيز

ج- الشخصية

د- استهداف أسواق جديدة

٣٢. «التحول الى شركة قائمة على المعرفة» يمكن أن يكون .....

أ- أحد الخيارات المتاحة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية

ب- أحد الأهداف الاستراتيجية للشركة

ج- رسالة للشركة

د- رؤية للشركة



٣٣. حدد العبارة الخطأ بخصوص المنظمات الافتراضية

أ- الافراد يستطيعون الموازنة بين مسؤولياتهم الاسرية ومسؤوليات العمل

ب- هذه المنظمات تستطيع جلب كفاءات وخبرات نادرة بتكاليف أقل

ج- معاملات هذه المنظمات أكثر أمناً من معاملات المنظمات التقليدية

د- الافراد يمكنهم العمل في أكثر من منظمة في نفس الوقت

٣٤. الهدف من تصميم الموقع الالكتروني بأكثر من لغة هو.....

أ- زيادة المعرفة والابتكار

ب- زيادة رضا العملاء

ج- غزو أسواق جديدة

د- التحول الى منظمة افتراضية

٣٥. القدرة على التنبؤ بالطلب يعتبر من .....

أ- خصائص العملاء

ب- خصائص الأعمال

ج- الامكانيات التكنولوجية

د- الأهداف

٣٦. خصائص العملاء التي تؤثر في طبيعة العلاقة معهم لا تشمل.....

أ- رغباتهم واحتياجاتهم

ب- قدرتهم على إدارة المعرفة

ج- قنوات التوزيع المفضلة لديهم

د- إنطباعاتهم عن السلعة والعلامة التجارية

٣٧. أهداف إدارة العلاقة مع العملاء لا تشمل.....

أ- زيادة الأرباح

ب- زيادة العائد على الاستثمار

ج- الاستفادة من العملاء

د- تعزيز ثقافة التغيير

٣٨. الميكانيكي بالنسبة لمحل قطع غيار السيارات يعتبر.....

أ- عميل مدفوع بالحاجة

ب- عميل يبحث عن الخصومات

ج- عميل استراتيجي

د- عميل متجول

٣٩. استخدام تقنيات الجذب وليس الدفع في إدارة العلاقة مع العملاء.....

أ- يعتمد على الشخصية

ب- يقلل المخازن الخاوية

ج- يزيد سرعة تسليم السلعة للزبون

د- يزيد البريد الإلكتروني الغير مرغوب فيه

٤٠. الأنشطة.....توظف معلومات العملاء والسوق والمنافسين لتوليد قيمة مضافة

للعامل

أ- التشغيلية لإدارة العلاقة مع العملاء

ب- التحليلية لإدارة العلاقة مع العملاء

ج- التعاونية لإدارة العلاقة مع العملاء

د- الاستراتيجية لإدارة العلاقة مع العملاء

٤١. استصلاح شركة المراعى مزارع في لأرجنتين لزراعة الأعلاف يعتبر أحد أشكال....

أ- أثر السوط

ب- التكامل الأمامى

ج- التكامل الخلفى

د- الإنتاج الرشيق

٤٢. مزارع دواجن الفقيه فتحت محلات للبيع بالتجزئة وهذا يعتبر أحد أشكال.....

أ- أثر السوط

ب- التكامل الأمامى

ج- التكامل الخلفى

د- الإنتاج الرشيق

٤٣. حدد العبارة الخاطئة

أ- تقنية المعلومات تسهل تكامل سلسلة القيمة

ب- التجديد التعاونى يساهم فى زيادة المخازن الخاوية

ج- التخطيط التعاونى يقلل من أثر السوط

د- من الجيد سحب السلع المعمرة من المخازن بإتباع نموذج الأخير-  
أولاً

في هالسؤال لا توجد عبارة خاطئة ☹️

٤٤. حدد العبارة الخاطئة بخصوص المنتجات الجديدة

أ- تحقق هامش ربح عالي

ب- الطلب المتقلب

ج- دورة حياة المنتج طويلة

د- سلسلة التوريد مرنة

٤٥. .... هي محتوى رقمي ملحق في صفحة الويب للتحقق من هوية الحاسب الذي أرسل الرسالة.

أ- التوقيع الإلكتروني

ب- الشهادة الرقمية

ج- البوتنت

د- الزومبي

٤٦. ....تستخدم الحيل والخدع لاستدراج الدخلاء واكتشافهم

أ- ملفات تسجيل الأنشطة

ب- ملفات المراجعة والتدقيق

ج- آنية العسل

د- البوتنت

٤٧. من النماذج التقليدية لإدارة المخزون.....

أ- التجارة الإلكترونية الخالصة

ب- تلاحم الشاحنات

ج- استخدام نظم المعلومات للتنبؤ بالطلب

د- أتمته إدارة المخزون

٤٨..... ليست ضمن الفرص المتاحة للشركة

أ- إمتلاك الشركة كفاءات نادرة

ب- زيادة النمو السكاني

ج- عقد إتفاقية للتكامل الاقصادى مع دول الجوار

د- زيادة هطول الأمطار وانتظام معدل تساقطها

٤٩. حدد العبارة الخاطئة بخصوص المنتجات النمطية

أ- إنتاج منتجات نمطية هو أحد خيارات استراتيجية قيادة التكلفة

ب- إنتاج منتجات نمطية يعتبر ضار للبيئة

ج- إنتاج منتجات نمطية يؤدي الى زيادة ظاهرة المخازن الخاوية ( هنا فيها

خطأ والدكتور عدلها بالمحاضرة بدل كلمة يؤدي الى زيادة قال يؤدي

الى تقليل )

د- تطور نظم المعلومات أدى الى زيادة إنتاج المنتجات النمطية

٥٠. ملف المستخدم لا يتضمن معلومات عن.....

أ- معلومات الاتصال، المتطلبات، الأفضليات

ب- السلوكيات، والصفات الديموغرافية

ج- الديانتر، العرق، التوجهات السياسية

د- التاريخ الشرائى للعميل

دعواتكم مطلبى ♥