

أدارة العمليات

أجتهد شخصي

٣٩/٠٣/٢٩

☆ الدحمي ☆



العلاقة بين المخرجات والمدخلات ؟

الكفاءة

من تصنيفات عمليات الانتاج-حسب غرض الانتاج تنقسم الي ؟

عمليات الصنع من أجل الطلبية وعمليات من أجل الخزن

من خلال الفترة من ١٩٣٠-١٩٥٠ ؟

استخدم مصطلح إدارة الأنتاج

تعريف إدارة العمليات: هي عملية التخطيط والتنظيم للعمليات (سواء كانت إنتاجية أم خدمية) والرقابة عليها لتحقيق أهداف المؤسسة ؟

مدخل الوظائف

مدخل علم الإدارة ؟

يواجه هذا المدخل صعوبات كثيرة ،منها خاصة ؟

- أ- مستوى التجريد عند تمثيل الواقع
- ب- صعوبة الحلول المثلى
- ت- عدم واقعية فرضية الرشد المطلق
- ث- هذا المدخل يهمل جانبا مهما في الإدارة وهو الجانب الفني

وفق مدخل القرارات فان خطوات منهجيه اتخاذ القرار هي؟

١. تحديد المشكلة
٢. جمع البيانات
٣. تحديد وتقييم البدائل المتاحة
٤. اتخاذ القرار
٥. المتابعة والتقييم

من مزايا مدخل النظم ؟

تطوير الرؤية الكلية لنظام الإنتاج

الاهتمام بالعلاقات الرابطة بين النظم المكونة لنظام الإنتاج

التفاعل مع البيئة

تمثل المستوى الأدنى اللاحق للاستراتيجية الكلية، والتي تركز

عليها الشركة لضمان الميزة التنافسية في المجال من خلال

التنسيق والتكامل بين الاستراتيجيات الوظيفية ؟

استراتيجية الأعمال

تعريف استراتيجية العمليات

Schroeder R.G

هي رؤية لوظيفة العمليات، تحدد الاتجاه الكلي وقوة الدفع الأساسية لصناع القرار

كما أن هذه الرؤية يجب أن تتكامل مع إدارة الأعمال

S.C Weelwright

هي الوسائل التي من خلالها تستخدم قدرات وظيفة العمليات لتطوير وتدعيم الميزة

التنافسية المرغوبة لوحدة الأعمال وتكام مع جهود الوظائف الأخرى

احد خصائص الميزة التنافسية؟

تشتق من رغبات وحاجات العاملين

تقدم التوجه والتحفيز لكل الشركة

العناصر الأساسية لإدارة الجودة الشاملة ؟

- الرؤية الاستراتيجية للجودة.
- مشاركة الجميع في إدارة الجودة الشاملة.
- قياس الجودة يرتبط بالشروط الفعلية للسوق،

- الحاجات المحددة للزبون.
- التركيز على العميل أو الزبون.
- التحسين المستمر

من العوامل التي أدت إلي العولمة ؟

- سهولة انتقال رأس المال
- تحسن النقل وتكنولوجيا الاتصالات
- اختراق الاستيراد للاقتصاديات الرئيسية

من خصائص إعادة الهندسة ؟

١. أنها تركز على عمليات الأعمال وليس على العمليات الوظيفية فقط.
٢. أنها تعتمد على الاختراق (الوثبات الكبيرة)، مقابل التحسين التدريجي.
٣. أنها تبدأ بحاجات العملاء دون التقيد بالطرق الحالية التي تمثل الوضع القائم.
٤. أنها تتطلب استخدام فرق العمل المدارة ذاتيًا متعددة الاختصاصات بصلاحيات مفوضة كافية. فبالتالي تضمن مشاركة جميع الأقسام.
٥. أنها تتطلب مشاركة متوافقة للموارد البشرية

خصائص الخدمة

- غير ملموس
- الملكية لا تنتقل ولا تتغير عموماً
- لا يمكن إعادة بيعها
- لا يمكن تخزينها
- الإنتاج والاستهلاك متزامنان
- الإنتاج والاستهلاك في نفس الموقع
- لا يمكن نقله
- لا خدمة بدون مستهلك

خصائص السلعة

- ملموس
- الملكية تتغير أو تنتقل عند الشراء
- يمكن إعادة بيعه
- يمكن تخزينه
- الإنتاج يسبق الاستهلاك
- الإنتاج والاستهلاك في مواقع مختلفة
- يمكن نقله من مكان إلى مكان
- يتم الإنتاج بدون المستهلك

من المداخل المختلفة للمنتج ؟

- المدخل الانتاجي: ركز على مبدأ (انتاج أقصى ما يمكن انتاجه)
- المدخل التسويقي: يركز على الزبون مع اهتمام أقل بالإنتاج وقدر بمعنى اقترب من الزبون أكثر. أي (انتاج ما يمكن بيعه)
- المدخل التكاملي:
الذي جعل الزبون في قلب الوظائف الأساسية

من عيوب تنوع المنتجات ؟

- ❖ الإنتاج بكميات صغيرة
- ❖ تكلفة أكبر
- ❖ زيادة المخزون

انواع التنوع العمودي ؟

١. التوسع الى الخلف باتجاه تجهيز المواد
٢. التوسع الى الامام باتجاه قنوات التوزيع والبيع بالتجزئة او المفرد

وفق الطريقة البديهية – مراحل عملية تطوير المنتج الجديد هي ؟

- (١) توليد افكار
- (٢) تحليل الاعمال
- (٣) التطوير
- (٤) اختبارات السوق
- (٥) السوق

فريق المغامرة – لإدارة المنتج الجديد – هو في الغالب فريق ؟

- فريق صغير متعدد الاختصاصات
- هو لإدارة المنتج الجديد من الفكرة إلى التسويق بالإنتاج الكامل

○ يتكون من ممثلين للإنتاج والتسويق والمالية

مراحل دورة الابتكار - تطوير المنتجات الحالية وخلق منتجات جديدة هي ؟

- ١) البحث الأساسي
- ٢) البحث التطبيقي
- ٣) تشكيل المنتج أو النموذج الأولي
- ٤) التقييم من وجهة نظر التسويق
- ٥) التقييم من وجهة نظر الإنتاج
- ٦) الإطلاق

في الغالب منتج ذو تنوع كبير وبكميات أقل نمط الإنتاج ؟

حسب الطلب

المكونات ؟

دالة الهدف

قيود ومحددات

وجود عدد من البدائل المختلفة

من افتراضات البرمجة الخطي- **التناسبية** - يشير هذا الافتراض ان دالة الهدف والقيود يجب ان تكون

متناسبة

من افتراضات البرمجة الخطي- **الإضافية** - يشير هذا الافتراض ان نشاط يضاف بالعلاقة مع الموارد يتحدد

بمجموعة القيود

من افتراضات البرمجة الخطي- **التأكد** - يشير هذا الافتراض ان المعاليم ومعاملات القيود

ثابتة ومعلومة

من افتراضات البرمجة الخطي- **قابلية القسمة** - يشير هذا الافتراض ان متغيرات القرار يمكن تأخذ

قيما كسرية

عند استخدام طريقة البرمجة الخطية لتحديد المزيج الإنتاجي قصد تحقيق اقل ربح من نوع ؟

الحد الأدنى

من أنماط التغيير في بيانات السلاسل الزمنية -النمط الأفقي وهو يشير الى ؟

الطلب عند مستوى ثابت

من أنماط التغيير في بيانات السلاسل الزمنية -النمط الدائري أو نمط الدورة (نمط دورة الأعمال) وهو يشير الى ؟

الانحراف الكبير في اتجاه الطلب عن المتوقع

من أنماط التغيير في بيانات السلاسل الزمنية -نمط الاتجاه وهو يشير الى ؟

النمو طويل الأجل في المستوى المتوسط

إذا كان التنبؤ اكبر من الطلب الفعلي يمكن ان يؤدي الى ؟

○ امتلاك الشركة لسعة أكبر

○ سعة عاطلة غير مستغلة

○ مخزون أكبر

- إنتاج زائد
- تحمل كلفة إضافية

إذا كان التنبؤ أقل من الطلب الفعلي يمكن لي النمو إلي ؟

- امتلاك الشركة سعة أقل
- ونفاذ المخزون

التنبؤ التكنولوجي؟

يختص بالمسائل المتعلقة بتصميم وتطوير المنتجات الجديدة، وما يترتب عليها من موارد كفاءة

من العوامل الداخلية المؤثرة في الطلب؟

- أسعار المنتجات
- الدعاية والإعلان
- تصميم المنتجات
- حوافز رجال البيع
- الانتشار الجغرافي
- الهيكل التنظيمي
- ثقافة المنظمة

الإطار الزمني للتنبؤ متوسط المدى يغطي في الغالب مدة زمنية تمتد من؟

سنة لثلاثة سنوات

مراحل إعداد السيناريو وفق إعداد شركة جنرال إلكتريك الأمريكية؟

- (١) إعداد الخلفية
- (٢) اختيار المؤشرات المهمة
- (٣) تحديد السلوك الماضي لكل مؤشر

٤) تثبيت احتمالات الأحداث المستقبلية

٥) التنبؤ بكل مؤشر

٦) كتابة السيناريو

من عيوب طريقة دلفي للتنبؤ؟

١. الحاجة إلى لجنة ذات تدريب وتأهيل للإشراف على الطريقة
٢. الخبراء قد لا يكونون حقا خبراء
٣. تغير الخبراء من جلسة إلى أخرى
٤. والكلفة العالية
٥. الوقت الطويل مما قد يجعل التنبؤات التي تقدم عديمة الجدوى بسبب القفزات التكنولوجية التي تحدث أثناء فترة تنفيذ هذه الطريقة
٦. الخبراء قد يكونون متبايعين في مواقع عملهم، إلا ان تطور الهواتف والمؤتمرات الفيديوية سهل عملية المشاركة

من الأساليب الكمية للتنبؤ؟

١. الطريقة البيانية
٢. المتوسط المتحرك البسيط
٣. المتوسط المتحرك الموزون (المتحرك أو المرجح)
٤. التمهيد (التهديئة) (الأسية)
٥. الانحدار الخطي (المربعات الصغرى)

من العوامل المؤثرة على اختيار الموقع عوامل التكلفة - الملموسة - منها؟

١. النقل
٢. الضرائب
٣. تكلفة البناء

من العوامل المؤثرة على اختيار الموقع عوامل التكلفة - مرتبطة بالسوق - منها؟

١. اقتراب السوق

٢. موقع المنافسة

من العوامل المؤثرة على اختيار الموقع عوامل التكلفة - غير الملموسة- منها؟

١. كالمدارس

٢. المستشفيات

٣. المراكز الترفيهية

من اكثر الخصائص التي تركز عليها الشركات اليابانية عند؟

- المصنع المتوسط بدلا من المصنع الكبير
- علاقة جيدة مع الموردين
- ربط الإنتاج بالتصدير
- إقامة مواقع في الخارج للقرب من الأسواق
- التوسع التدريجي بدلا من الوثبات الكبيرة

طريقه النقل تتعامل مع مشكلات خاصة ذات خصائص محددة منها ؟

١- المصادر

٢- الأماكن

٣- الوحدات المتجانسة

٤- الكلفة

الشبكة ؟

رسم كل أنشطة المشروع بيانيا مرتبطة ببعضها البعض من خلال علاقات الأسبقية

المشروع ؟

عبارة عن مجموعة من الأنشطة والأحداث مرتبة حسب تسلسل زمني

النشاط الوهمي ؟

لا يتطلب موارد ولا يستغرق كمية من الوقت لإتمامه

المسار ؟

سلسلة من الأنشطة المرتبطة ببعضها بعضاً من بداية المشروع وحتى نهايته

النهاية المبكرة ؟

الوقت المبكر للانتهاء من نشاط معين إذا بدأ في وقته المبكر، دون التأخير في وقت إنجاز المشروع

البداية المتأخرة ؟

وهي آخر وقت يمكن أن يبدأ فيه النشاط بشرط عدم تأخير الأنشطة اللاحقة

في شبكة المشروع ؟

- يرسم النشاط على شكل دائرة أو عقدة
- يرسم الحدث على شكل سهم
- طول السهم ليس له علاقة بالمدة الزمنية
- لكل نشاط اسم ومدة خاصة به
- يبدأ وينتهي الحدث بنشاط
- نقطة انطلاق نشاط جديد هي نقطة انتهاء النشاط الذي يسبقه
- بين نفس النشاطين لا يمكن أن يكون إلا حدث واحد
- يمكن أن ينطلق أكثر من حدث من نفس النشاط
- يمكن أن يصل أكثر من حدث إلى نفس النشاط
- يجب الحرص على إظهار الارتباط الفعلي بين الأنشطة
- عند استحالة إظهار العلاقة الفعلية يتم اللجوء إلى الأنشطة الوهمية

النشاط الوهمي لا اسم له، ووقته يساوي صفر، ويعامل كباقي
الأنشطة رياضيا
لا يجوز العودة إلى النشاط السابق

اللدحمي