❖ مناقشات ادارة العمليات

1- ماهي الكفاءة ؟ وكيف يتم قياسها ؟

الكفاءة : هي العلاقة بين المخرجات والمدخلات

ويتم قياسها عن طريق القانون التالي

الكفاءة = المخرجات / المدخلات

2- ماذا يقصد بالميزة التنافسية ؟ وماهي اهم خصائص الميزة التنافسية؟

الميزة التنافسية : هي القدرة على تحقيق التفوق في المنافسة

خصائصها :

- ✓ من الناحية الخارجية تشتق الميزة التنافسية من رغبات وحاجات الزبون
- ✓ طويلة المدى وتحاول أن تكون صعبه التقليد من المنافسين
- ✓ تقدم التوجه والتحفيز لكل الشركة

3- ناقش أهم الأسباب التي تؤدي إلى زيادة تطوير المنتجات ؟

يتم تطوير المنتجات من خلال التفاعل الوظيفي القائم على التعاون والتكامل والتنسيق بين الوظائف المختلفة للمنظمة الإنتاج وهناك استراتيجيه أفضل ولكنها اصعب في التنفيذ نظرا للتنافس بين الوظائف المختلفة وان من أهم الأسباب التي أدت إلى التطور المنتجات هي 1- التطور التكنولوجي 2- المنافسة 3- التغير في حاجات ورغبات الزبائن
لذلك تطور الشركات منتجاتها من اجل البقاء والنمو

4- ماهو التنوع الجانبي ؟

التنوع الجانبي هو : التوسع خارج مجال الصناعة المحدد من اجل استغلال المواد

5- اشرح الطريقة البديهية ؟

هي طريقه تجريبية تقوم على استخدام كل السبل للحصول على الافكار الجديدة من المصادر الداخلية والخارجية للشركة حيث تمر عملية التطوير بعدة مراحل تبدأ من توليد أفكار المنتج الجديد ثم تحليل الأعمال وتستمر إلى تطوير النموذج الأول ومن ثم تستمر إلى اختبارات السوق الإنتاج المحدود إلى ان تصل إلى الإنتاج الكامل في السوق

6- اذكر أهم مراحل دورة حياة المنتج ؟

مراحل دورة حياة المنتج هي 1- الانطلاق (الإدخال)2- مرحلة النمو 3- مرحلة النضج 4- الانهيار

7- حل النموذج الرياضي باستخدام طريقة السمبلكس

$Max(z): 10x1+12x2\ s.t$

3x1+3x2?66

4x1+6x2?120

X1,x2?0

الحل

اولا نرسم الجدول الاول ونحدد العمود المحوري وهو اكبر قيمه في داله zوهو 12= x2

نختار الصف المحوري ونختار اقل قيمه بعد قسمه عمود الثابت على العمود المقابل وهو 20 = s2 وبذلك يكون العنصر المحوري هو =6

Z= 2x1+x2-240+-120

بسبب وجود وجود عدد موجب في Zفمازال هناك حل امثل والحل النهائي هو Z = 0x1+0x2=-252

8-اذكر مراحل اعداد السيناريو وفق اعداد شركة جنرال الكتريك الأمريكية؟

1- اعداد الخلفية : تقييم العوامل الاساسية في القطاع الذي تعمل فيه الشركة .

2- إختيار المؤشرات المهمة : في ضوء نتائج دراسة الخطوة السابقة .

3- تحديد السلوك الماضي لكل مؤشر : أي السلوك التاريخي .

4- تثبيت احتمالات الإحداث المستقبلية : قيم الاتجاهات السابقة وقيم التأثير المحتمل للأحداث المستقبلية وقيم احتمال حدوثها .

5- التنبؤ بكل مؤشر : تشغيل برنامج تحليل تأثير الاتجاه واستخدام مصفوفة تحليل التأثير التبادلى للاحداث المستقبلية .

6- كتابة السيناريو : مرحلة استخلاص النتائج واعداد الوصف الكتابي الملخص لها

9-وضح ماذا يقصد بطريقة التهدئة الأسية؟

هي الطريقة التى تساعد على حساب متوسط سلسلة زمنية مع التركيز على الطلبات الحديثة مقارنة بالطلبات القديمة وتمتاز هذة الطريقة بقلة البيانات التى يجب الاحتفاظ بها عن الماضي حيث تتلاشي كلما امتدت نحو الماضي اكثر فأكثر

10- اذكر متطلبات بناء نموذج النقل ؟

1- مجموعة من مراكز الانتاج في مواقع جغرافية مختلفة
2- مجموعة من مراكز الاستهلاك والاستلام
3- توفر مجموعة من بدائل النقل الممكنة
4- وجود هدف تسعي الية المنظمة أو متخذ القرار
5- تتكون المصفوفة الخاصة بنماذج النقل من اتجاهين العمودي ويشير الي مراكز الاستلام والأفقي ويشير الى مراكز الانتاج

11- في مسالة النقل –حسب اقل التكاليف عرض الدمام الخبر الاحساء مصنع c 9 7 5 150
250 3 4 b5 8 4 3 a300 300 200 200 700 طلب اوجد تكلفه الحل الاولي ؟

نرسم جدول نقوم بتوزيع القيم العرض والطلب

الخلايا الممتلئة = عددالصفوف + (عدد الاعمدة _ 1)

5 = 1 – 3 + 3 =

الخلايا الممتلئة هي

3 * 200 = 600

4 * 200 = 800

8 * 200 = 800

5 * 200 = 250

9 * 150 = 1350

الاجمالي = 3800

12 – اذكر اهم متطلبات بناء نموذج النقل ؟

1- مجموعة من مراكز انتاج في مواقع جغرافية مختلفه
2- مجموعة من مراكز الاستهلاك
3- توفر مجموعة من بدائل النقل الممكنة ولكل بديل كلفة محدودة
4- وجود هدف تسعى الية المنظمة او متخذ القرار
5- تتكون المصفوفة الخاصة بنماذج النقل من اتجاهين العمودي ويشير الى مراكز الاستلام والافقي مراكز الانتاج

13-ماهي خرائط جانت وابرز عيوبها ؟

هي اداه سهلة للرقابة على المشاريع تعتمد على المشاهدة كما تتسم بسهوله الفهم والبساطة في الاعداد والاستخدام والتخطيط وجدولة المشروع تستخدم في نطاق واسع في المشروعات الصغيره محدوده الانشطة والتغيرات

عيوبها :

1- عدم وضوح علاقة الاسبقية
2- فقدان بدائل التعجيل (التسهيل)
3- لا تساعد في تحديد الانشطة التى يتطلبها الاكمال الناجح للمشروع
4- صعوبه استخدامها في المشاريع الكبيرة والمعقدة

14- تناول بالشرح فوائد الشبكيات ؟

1- اعطاء صورة كاملة عن المشروع
2- تحديد وفهم علاقات التتابع والأسبقية
3- التواصل لجدولة دقيقة لوقت بداية ونهاية كل نشاط
4- المقارنة بين المنفذ فعليا والمخطط من المهام لتحديد الانحرافات
5- حساب التكلفة النهائية للمشروع

مع تمنياتي للجميع بالتوفيق / ام عبدالله