

النظم المتكامله للمؤسسات

الملخص هو عبارة من (ملف بورضا للاسئله السابقه الاربع اترام الله يعطيه العافيه + اضافات للنواقص الغير مذكورة من ملخص نورة القحطاني + اضافه اسئله 1436 تم وضع علامه سهم نحو السؤال المكرر والغير مكرر تم كتابته في آخر صفحه + المحاضرة 12 لم ياتي منها اي سؤال وتم كتابة المهم منها + وبالاخير اتمنى التوفيق لكم ولي وجميع المؤمنين والمؤمنات)

لاتأخروووا
أخذ هذه
الماده
الدكتور
لايتعوض

كما لاحظته عند إعدادي الملخص لاحظت الدكتور متساعد مع الطلبة الله يجزاه خير
وفالكم A+

المحاضرة الأولى

- 1/ تميزت فترة الستينات (1960) من القرن الماضي بظهور:
 - نظم إدارة ومراقبة المخزون
 - نظم التخطيط الشامل المتكامل المتقدمه
- 2/ تميزت فترة السبعينات (1970) من القرن الماضي بظهور:
 - نظم إدارة ومراقبة المخزون
 - نظم التخطيط الشامل المتكامل المتقدمه
- 3/ تميزت فترة الثمانينات (1980) من القرن الماضي بظهور:
 - نظم إدارة ومراقبة المخزون
 - نظم التخطيط الشامل المتكامل المتقدمه
- 4/ تميزت فترة التسعينات (1990) من القرن الماضي بظهور:
 - نظم إدارة ومراقبة المخزون
 - نظم التخطيط الشامل المتكامل المتقدمه (ERP)
- 5/ تميزت فترة الالفين (2000) من القرن الماضي بظهور:
 - نظم إدارة ومراقبة المخزون
 - نظم التخطيط الشامل المتكامل المتقدمه
- 6/ تستعمل نظم تخطيط الاحتياجات من المواد:
 - منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
 - منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع
 - منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
 - منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس
- 7/ تستعمل النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:
 - منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
 - منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع
 - منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
 - منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس
- 8/ تستعمل نظم إدارة ومراقبة المخزون:
 - منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
 - منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع
 - منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
 - منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس
- 9/ تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكامل المتقدمه:
 - منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
 - منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع
 - منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
 - منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وإمكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس
- 10/ لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب على المنظمة اعتبارها :
 - قبل الشروع في تنفيذ ERP - خلال فترة التنفيذ
 - خلال فترة ما بعد التنفيذ
 - كل ما ذكر صحيح

مكرر 1436

- 11/ الهدف من وراء نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات هو :
- تعزيز ديناميكيه تدفق المعلومات بشكل آني
 - متابعة دقيقة لميزانية المشروع.
 - القدرات التكاملية للنظام
 - يكون للمنظمة موقع وحيد

- 12/ لا يعتبر من الأهداف الأساسية لنظم الـ ERP:
- تعزيز تدفق المعلومات
 - تكامل مختلف الأقسام والمهام عبر المنظمة في بنية تحتية واحدة تخدم حاجات كافة أقسام المنظمة
 - تعزيز أمن المعلومات.
 - تعظيم فائدة وقيمة المعلومات

- 13/ في إطار اختيار نظام ERP لا يعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها:
- وظائف الأعمال (Business Functions) الموحدة في النظام
 - القدرات التكاملية للنظام
 - كلفة الرخص
 - Financial Viability

- 14/ لا تعتبر من العوامل التي تساعد في استقرار النظام خلال مرحلة ما بعد التنفيذ:
- الدعم على مدار الساعة لحل أي إشكالية تطرأ على النظام
 - تقديم الدعم فيما يخص تدقيق البيانات والتحقق من جودتها في النظام الجديد
 - إدراج وظائف جديدة في النظام لدعم احتياجات المنظمة المتزايدة
 - إجراء تحسينات على إجراءات العمل

- 15/ تعتبر المنظمة ذات الموقع الوحيد في مجال نظم الـ ERP من الصنف :
- الأول
 - الثاني
 - الثالث
 - الرابع

- 16/ لا يعتبر من مكونات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:
- المعدات.
 - البرمجيات.
 - المعلومات.
 - الاستراتيجيات

- 17/ عندما تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار تكون من الصنف:
- الأول.
 - الثاني.
 - الثالث.
 - الرابع.

- 18/ تعتبر من أفضل معماريات النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات:

- Flexible Architecture

- Non Scalable Architecture

- Generic Architecture

- كل ما ذكر صحيح

- 19/ تحدد معمارية النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات غالباً من طرف:

- ERP Vendor - الإدارة العليا للمنظمة.

- الإدارة الوسطى للمنظمة. - قسم تقنية المعلومات للمنظمة.

- 20/ لا يعتبر من مستويات معمارية متعددة المستويات لنظم الـ ERP:

- مستوى العرض المنطقي.

- مستوى الأعمال المنطقي.

- المستوى البياني.

- المستوى البرمجي.

- 21/ تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال نظم الـ ERP:

- عندما تتجاوز إيراداتها 200 مليون دولار.

- عندما تتجاوز إيراداتها 2 مليار دولار.

- لا شيء مما ذكر.

- عندما يكون للمنظمة مواقع محلية قليلة

مكرر 1436

- مقاومة التغيير

22/ لا يعتبر عنصراً من مثلث إدارة المشاريع:

- الوقت - الموارد - إطار المشروع

23/ لا يعتبر عنصراً من مثلث إدارة المشاريع:

- الوقت - البنية التحتية لتقنيات المعلومات - الموارد - إطار المشروع

مكرر 1436

24/ ليس من عوامل نجاح مشاريع الـ ERP:

- زيادة قوية تتمتع بها الجهة المشرفة على النظام عند إدارة المشروع. - خطة واضحة لتنفيذ المشروع.
- متابعة دقيقة لميزانية المشروع. - الاستعانة بالمبرمجين من خارج المنظمة.

مكرر 1436

25/ ليس من مهام إدارة التغيير:

- إدارة التغييرات اللازمة التي تطرأ على طبيعة العمل. - التواصل وتحديد التوقعات.
- تدريب المستخدمين وتقديم الدعم لهم. - إدارة التغييرات التي تطرأ على ميزانية المشروع.

مكرر 1436

26/ تعتبر المنظمة من الصنف الأول في مجال نظم الـ ERP عندما:

- تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار. - تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار.
- يكون للمنظمة مواقع قليلة. - يكون للمنظمة موقع وحيد.

27/ تعتبر المنظمة من الصنف الثاني في مجال نظم الـ ERP عندما:

- تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار. - تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار.
- تكون إيرادات المنظمة أقل من 40 مليون دولار. - يكون للمنظمة موقع وحيد.

28/ تعتبر المنظمة من الصنف الثالث في مجال نظم الـ ERP عندما:

- تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار. - تكون إيرادات المنظمة في حدود 20 مليون دولار.
- تكون إيرادات المنظمة أقل من 40 مليون دولار. - يكون للمنظمة موقع وحيد.

مكرر 1436

بس تغيير
بالفقرات

تعتبر المنظمة من الصنف الثالث في مجال نظم الـ ERP عندما

- تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليون دولار. - تتجاوز إيرادات المنظمة 200 مليار دولار.
- تكون للمنظمة موقع محلي مختلفه - يكون للمنظمة موقع واحد فقط

29/ في تنفيذ نظم الـ ERP يمكن الاعتماد على:

- طرق مختصرة ومبسطة. - منهجية تنفيذ خاصة من عدة مراحل.
- منهجية الـ SDLC - منهجية الـ UML

30/ تتميز النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات ERP

- بتكامل مختلف الجوانب الوظيفية في المنظمة - تكامل نظم مورديها وشركائها
- كل ما ذكر - لا شيء مما ذكر

31/ يمكن اعتبار النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- بديلاً لمجموعة أو لتشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- إضافة نوعية لمجموعة النظم الموجودة داخل المنظمات تخدم المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- برمجيات وسطية تقوم بتسهيل تدفق وتبادل المعلومات بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة
- لا شيء مما ذكر

مكرر 1436 فقط تم تغيير الخيار الخاطئ كتب المستوى التطبيقي

32/ لا يعتبر من مستويات الإدارة في الوقت الحالي

- المستوى الاستراتيجي - المستوى الوسطي - المستوى التشغيلي - المستوى المالي

مكرر 1436

33/ ينتج عن تنفيذ نظم المعلومات المختلفة داخل المنظمة

- خليط من النظم المستقلة
- نظام واحد متكامل باستعمال البرمجيات الوسيطة Middleware
- مجموعة من النظم الغير متكاملة تسهم في تعزيز وتحسين الانتاجية
- مجموعة من النظم تسهم في تعزيز وتحسين تدفق المعلومات

34/ لا يعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمة عند تنفيذها للنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات - تغيير اجراءات العمل المطبقة داخل المنظمة لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجة بالنظام - اجراء تغييرات ع النظام (Customization) لكي يتطابق مع اجراءات العمل المطبقة في المنظمة - استخدام برمجيات الـMiddleware لتحويل اجراءات العمل من النظام القديم إلى النظام الجديد - كل م ذكر صحيح

35/ لاتتأثر من جراء معمارية نظم الـ ERP التكلفة الخاصة :

مكرر 1436

- خصوصية وأمن النظام

- استخدام النظام

- صيانة النظام

- النظام

36/ تعتبر المعماريه المرنة الافضل حيث حيث تسمح للنظام؟

- الندرة

- الفشل

- الضيق

-التوسع Scalability

37/ تحدد معماريه نظم التخطيط الشامل المتكاملة لمراد المؤسسات غالباً من طرف بائع النظم؟

- لاشيء مما ذكر

- Flexible Architecture

- Scalability

- ERP Vendor

38/ مثال عن معماريه نظم التخطيط الشامل المتكاملة لمراد المؤسسات في حال ؟

- لاشيء مما ذكر

- جامعه متوسطه

- جامعه صغيرة

39/ لقد تم شراء النظم المتكاملة People soft من طرف شركة :

- لوسن

- أوراكل

- مايكروسوفت

- ساب

40/ تعتبر أول مورد لنظم ERP وبلغ عدد المستخدمين 12 مليون على مستوى العالم من طرف شركة :

- لوسن

- أوراكل

- مايكروسوفت

- ساب

41/ تعتبر من أقوى الشركات من حيث الحلول المقدمه لمختلف القطاعات الصناعيه من طرف شركة :

- لوسن

- أوراكل

- مايكروسوفت

- ساب

42/ تعتبر ثالث أكبر مورد لنظم ERP وتختص بالحلول المتكامله لآدارة سلسله التموين SCM وإدارة الموردين

SUPPLIER MANAGEMENT من طرف شركة :

- لوسن

- أنفور

- لوسن

- اس اس اي غوبل

43/ توفر حلول تكاملية من طرف شركة :

- مايكروسوفت داين ميكسن

- أنفور

- لوسن

- اس اس اي غوبل

44/ تعتبر من موردي الحلول حسب مقاس الشركات الصناعيه وتكون من طرف شركة :

- مايكروسوفت داين ميكسن

- أنفور

- لوسن

- اس اس اي غوبل

45/ اشترت شركة BAAN سنة 2004 وتوفر حلول خاصه للعملاء وتكون من طرف شركة :

- مايكروسوفت داين ميكسن

- أنفور

- لوسن

- اس اس اي غوبل

46/ توفر حلول للمؤسسات متوسطة الحجم سوء كانت متكاملة أو شاملة أو جزئية وتكون من طرف شركة :

- ابيكور - لوسن - أنفور - مايكروسوفت داين ميكسن

مكرر 1436

47/ يعتبر خادم الطباعة في المعمارية متعددة المستويات لنظم ال ERP جزءا من :
- مستوى العرض المنطقي - مستوى الاعمال المنطقي - المستوى البياني - مستوى الويب

48/ يعتبر خادم العملاء لنظم ال ERP جزءا من:

- مستوى العرض المنطقي - مستوى الاعمال المنطقي - المستوى البياني - مستوى الويب

49/ يعتبر خادم إعداد التقارير وخادم الانتاج وخادم الديسك دي بي :

- مستوى العرض المنطقي - مستوى الاعمال المنطقي - المستوى البياني - مستوى الويب

50/ يعتبر خادم موازنه التحميل وخوادم الطباعة وخوادم التطبيق

- مستوى العرض المنطقي - مستوى الاعمال المنطقي - المستوى البياني - مستوى الويب

51/ النظم التي تركز على ربط المنظمة بشركائها ومساهميها هي :

مكرر 1436

- نظم الادارة الالكترونية أو E-Business - نظم ال ERP أو نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات

- نظم ال DSS - لآشي مما ذكر

52/ النظم التي تركز على تكامل المستودعات الداخلية الوظيفية للمنظمة للحصول على برمجيات تطبيقية للمؤسسة

- نظم الادارة الالكترونية - نظم ال ERP أو نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات

- نظم ال DSS - لآشي مما ذكر

53/ النظم التي ركزت على تكنولوجيا كاسحة هي

- نظم الادارة الالكترونية أو E-Business - نظم ال ERP أو نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات

- نظم ال DSS - لآشي مما ذكر

54/ النظم التي ركزت على تكنولوجيا متكيفة هي

- نظم الادارة الالكترونية - نظم ال ERP أو نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات

- نظم ال DSS - لآشي مما ذكر

55/ ركزت في بدايتها على الاتصالات مثل البريد الالكتروني والترويج والتسويق والتجارة الالكترونية هي

- نظم الادارة الالكترونية أو E-Business - نظم ال ERP أو نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات

- نظم ال DSS - لآشي مما ذكر

56/ ركزت في البداية على المشاركة في البيانات ، تكامل الانظمة ، إعادة هندسة العمليات وتحسين اتخاذ القرار

- نظم الادارة الالكترونية - نظم ال ERP أو نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات

- نظم ال DSS - لآشي مما ذكر

57/ ليس من الفوائد النظامية لنظم ال ERP :

- تكامل البيانات والتطبيقات عبر كل أقسام المنظمة

- تسهيل الصيانة والدعم

- اتساق واجهات المستخدم عبر مختلف التطبيقات

- تعزيز أمن البيانات والتطبيقات

- سهولة ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد

مكرر 1436

58/ لايعتبر من عوائق نظم الـ ERP مقارنة بالنظم الاخرى :

مكرر 1436

- التنفيذ والتخصيص والصيانة تعتبر أكبر تعقيداً
- توحيد المعدات والبرمجيات بطيئة وصعبة المنال
- تحويل وترحيل البيانات عادة صعبة ومعقدة
- إعادة تدريب وتأهيل موظفي تقنية المعلومات ينتج عنها مقاومة للتغيير وبالتالي نقص في الانتاجية
- تكامل البيانات والتطبيقات

59/ من الفوائد التجارية نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات :

- زيادة في حركية أو تجاوبية
- تساعد المشاركة في البيانات على التعاون بين الأقسام أو الوحدات
- ربط وتبادل المعلومات في الوقت الحقيقي مع شركاء المنظمة في سلسلة التموين يزيد في فاعليتها
- خدمة العملاء تكون أفضل بفضل التدفق السريع للمعلومات
- تكون العمليات أكثر فاعلية بفضل إعادة هندستها
- كل ما ذكر صحيح

60/ الحدود التجارية نظم التخطيط الشامل لموارد المؤسسات:

- إعادة تأهيل وتدريب الموظفين يكون مكلفا من حيث المال والوقت - تغيير أدوار الأعمال وحدود الأقسام تقابله مقاومة للنظام الجديد
- خدمة العملاء تكون أفضل بفضل التدفق السريع للمعلومات
- الفقرة الاولى والثانية فقط صحيحة

مكرر 1436

61/ لايعتبر من نتائج تحسين اجراءات العمل :

- رضا أكبر للعملاء
- تقليل الكلفة
- رضا اكبر للموردين
- إنتاجية أكبر من خلال تخصيص الموارد للنشاطات ذات القيمة المضافة الأكبر

مكرر 1436

62/ لاتتميز إدارة العمليات التجارية BPM بـ :

- التركيز على اجراءات العمل
- التحكم في اجراءات العمل
- تكوين رؤية واضحة عن اجراءات العمل
- التركيز على جودة ترحيل البيانات

مكرر 1436

63/ لايمكن سر نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في :

- اتباع منهجية واضحة أثبتت جدارتها
- فهم دورة حياة النظام
- التخطيط لدورة حياة النظام
- عدم إجراء تخصيصات على النظام

مكرر 1436

64/ لايمكن ادارة مخاطر تنفيذ نظم الـ ERP من خلال :

- تطوير خطة للمشروع
- تطبيق منهجية واضحة في التنفيذ
- تطبيق خطة المشروع
- تطبيق قواعد صارمة فيما يخص امن النظام

مكرر 1436

65/ لايعتبر من المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم الـ ERP :

- وظائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد
- القدرات التكاملية للنظام
- الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام
- تكلفة الرخص

66/ المعايير التي يجب التأكيد عليها في إطار اختيار نظم الـERP هي:

- وظائف الاعمال الموجودة في النظام الجديد
- القدرات التكاملية للنظام
- الجدوى المالية للشركة الموردة للنظام
- سياسات الشركة الموردة فيما يخص التراخيص والترقية وخدمة العملاء والدعم على مدار الساعة
- متطلبات البنية التحتية الخاصة بتقنية المعلومات
- دعم النظام القديم وامكانية التكامل معه
- خدمة الاستشارة والتدريب التي تقدمها الشركة
- الاهداف والخطط المستقبلية على المدى القصير والبعيد
- كل ما ذكر صحيح

مكرر 1436

67/ أول جيل من نظم المؤسسات التي تتميز بتكامل البيانات وتدعم أهم وظائف المنظمات:

- Enterprise Resource Planning
- Materials Requirements Planning
- Management Information systems
- لاشي مما ذكر

68/ لانتيميز النظم المتكاملة بتكامل :

- نظم الجوانب الوظيفية للمنظمة
- نظم الموردن للمنظمة
- نظم الشركاء للمنظمة
- نظم المنافسين للمنظمة

69/ يمكن إعتبار النظم المتكاملة :

- بديل التشكيلة النظم الموجودة داخل المنظمات
- إضافة لخدمة المستوى الاستراتيجي للمنظمة
- برمجيات وسطية بين مختلف النظم الموجودة داخل المنظمة - لاشي مما ذكر

مكرر 1436

70/ تميزت فترة السبعينات من القرن الماضي بظهور:

- نظم إدارة ومراقبة المخزون
- نظم تخطيط الاحتياجات من المواد
- النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم التخطيط الشامله المتكامله المتقدمة

مكرر 1436

71/ تستعمل نظم التخطيط الشامل المتكامله المتقدمة :

- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الثالث
- منصات حاسبات كبيرة وبرمجيات من الجيل الرابع (قواعد البيانات وتطبيقات الصناعية)
- منصات حاسبات كبيرة باستخدام معمارية خادم - عميل وبرمجيات من الجيل الرابع وقواعد البيانات
- منصات الويب وبرمجيات المصدر المفتوح وامكانية التكامل مع تطبيقات الجيل الخامس

مكرر 1436

72/ لم يدرك معظم مدراء المؤسسات تماما حجم المشاكل التي يجب ع المنظمة اعتبارها

- قبل المشروع في تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
- خلال فترة تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
- خلال فترة مابعد تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
- كل مذكر

73/ لا يعتبر من مستويات الادارة في الوقت الحالي

- المستوى الاستراتيجي
- المستوى الواسطي
- المستوى التشغيلي
- المستوى المالي

المحاضرة الثانية

- 1/ يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية:
- المستودعات الأفقية. - المستودعات التنفيذية. - المستودعات التشغيلية. - المستودعات المعرفية.
- 2/ يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية:
- 1- المستودعات الأفقية. - 2- المستودعات المعلومات العمودية.
- 3- الفئرتان الاولى والثانية صحيحه. - 4 - المستودعات المعرفية.
- 3/ أدى الى عدد الوظائف مثل التحكم ، الإدارة ، الاشراف وتقسيم المنظمات الى اقسام مثل المحاسبه والموارد البشرية :
- المستودعات الأفقية. - المستودعات التنفيذية. - المستودعات التشغيلية. - المستودعات المعرفية.
- 4/ قامت المنظمات بتقسيم الادوار الى مستويات من المستوى الاستراتيجي الى المستوى التحكمي الاداري والتشغيلي
- المستودعات الأفقية. - المستودعات المعلومات العمودية. - المستودعات التشغيلية. - المستودعات المعرفية.
- 5/ يعتبر نوعاً من أنواع مستودعات المعلومات الوظيفية :
- المستودعات العمودية - المستودعات التنفيذية - المستودعات التشغيلية - المستودعات المعرفية
- 6/ تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات:
- متكاملة. - غير دقيقة. - فعالة. - غير مكلفة.
- 7/ تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات:
- متكاملة. - غير فعاله. - فعالة. - غير مكلفة.
- 8/ تكون نظم المعلومات المبنية على مستودعات المعلومات:
- متكاملة. - مكلفه. - فعالة. - غير مكلفة.
- 9/ تعتبر المجالات الوظيفية للمنظمة مثل الانتاج والمبيعات وشؤون الموظفين ذات أهمية قصوى لأنها:
- تزود المنظمة بهيكله تمكن من تشغيلها بسلاسة وفعالية - تعزز الرؤية فيما يخص المعلومات
- تساهم الهيكل التنظيمي - تسهيل الحفاظ على المستوى الأمثل للمستودعات
- 10/ تعتبر المجالات الوظيفية للمنظمة:
- الانتاج - المبيعات - شؤون الموظفين - كل ما ذكر صحيح
- 11/ يوحى تطور نظم المعلومات بأن دورها يكمن دوماً في دعم تطور :
- حاجيات المنظمات من المعلومات - تساهم الهيكل التنظيمي
- تسهيل الحفاظ على المستوى الأمثل للمستودعات - تعزز الرؤية فيما يخص المعلومات
- 12/ جانب التكامل الذي يتعلق بتطوير نظم معلومات هو:
- الجانب المنطقي. - الجانب الفيزيائي. - الجانب التنظيمي. - لا شيء مما ذكر.
- 13/ جانب التكامل الذي يتعلق بتوفير الترابط بين نظم غير متجانسة
- الجانب المنطقي. - الجانب الفيزيائي. - الجانب التنظيمي. - لا شيء مما ذكر.
- 14/ جوانب تكامل النظم :
- الجانب المنطقي. - الجانب الفيزيائي. - كل ما ذكر صحيح. - لا شيء مما ذكر.

15/ ليست من ميزات نظم الـ ERP:

- التكامل. - تعدد الوحدات multi-module - تطبيق لأفضل الممارسات. - أنها لا تحتاج إلى تخصيص.

مكرر 1436

16/ لا تدعم نظم المعلومات:

- الإنتاج - التسويق - المالية - العلاقات العامة

17/ لا تدعم نظم المعلومات:

- الإنتاج - التسويق - المالية - إدارة الموارد البشرية - العلاقات العامة

18/ لا تعتبر من خطوات عملية التكامل

- تصنيف الموارد - الإمتثال والمعايير - تطوير سياسة لدعم النظام القديم - إدارة العمليات

19/ من خطوات تكامل النظم :

- تصنيف الموارد - الامتثال والمعايير - دعم النظام القديم - الأدوات البرمجية الوسيطة - سياسات التوثيق والتفويض - الخدمة المركزية والدعم المركزي - النسخ الاحتياطي والاسترداد والامن - التوحيد القياسي للمعدات والبرمجيات - كل ما ذكر صحيح

20/ لا تعتبر من فوائد التكامل

- زيادة الإيرادات وتحقيق النمو- تعزيز الرؤية فيما يخص المعلومات - تسوية المحيط التنافسي - تحقيق توحيد قياسي أكبر- العائد من الإستثمار ع مدى قصير

مكرر 1436

21/ لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظام الـ ERP:

- تحسين الفعالية التشغيلية - تحسين إجراءات العمل - التركيز ع أهداف كامل المنظمة - التركيز ع أهداف بعض أقسام المنظمة

22/ لا ينتج عن التنفيذ الناجح لنظم الـ ERP :

- تحسين الفعالية التشغيلية - تحسين اجراءات العمل - التركيز على اهداف المنظمة - التركيز على الاهداف الخاصة لمختلف الأقسام

مكرر 1436

23/ تسعى المؤسسات في الوقت الحالي الى :

- تكامل النظم لتلبية متطلباتها الإدارية - فصل النظم عن بعضها البعض للتحكم اكثر فيها - تطوير برمجيات خاصه لانتاج التقارير من مختلف النظم - لاشي مما ذكر

مكرر 1436

24/ يعني تكامل النظم :

- تواصل نظم المعلومات في مابينها وتمكينها من تبادل المعلومات بسلاسة - امكانية تبادل المعلومات بين النظم بواسطة برمجيات خاصة يتم تشغيلها من طرف مستخدما لنظام النظم التي تحتوي عم حمل الوظائف المطلوبة من طرف كل أقسام المنظمة - لاشي مما ذكر - من انواع مستودعات المعلومات الوظيفية

25/ ليست من عيوب وحدود النظم المتكاملة :

- تكاليف عالية جدا في مرحلة بداية النظام - صراعات بين مختلف الأقسام - تحقيق العائد من الاستثمار على المدى الطويل - تحسين اجراءات العمل - تقليص الابتكار والاستقلال

المحاضرة الثالثة

1/ لا يعتبر من الأمور التي يجب التركيز عليها عند تنفيذ نظم الـ ERP:

- الميزانية.
- إدارة المشروع.
- التزام الإدارة العليا.
- التزام الإدارة التشغيلية.

2/ لإنجاح مشاريع النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات يجب أن يكون هناك:

- التزاماً قوياً من طرف الإدارة العليا.
- التزاماً قوياً من طرف الإدارة الوسطى.
- التزاماً قوياً ومستمراً من طرف الموظفين في إدارة الجودة.

3/ لا تعتبر من فوائد المعماريات ذات المستويات الثلاثة:

- الموثوقية.
- المرونة.
- الأمن.
- التكلفة.

4/ لا تحتوي المعماريات ذات الطبقات الثلاثة على

مكرر 1436

- خوادم الويب
- خوادم التطبيقات
- خوادم قواعد البيانات
- خوادم الشبكات

5/ لا يعتبر من المجالات الوظيفية التي تدعمها مكونات نظم ERP

مكرر 1436

- المحاسبة
- الموارد البشرية
- المعرفة
- المشتريات

6/ من وحدات النظم المتكاملة هي :

- الإنتاج
- المشتريات
- المبيعات والتسويق
- المالية
- إدارة المخزون
- الموارد البشرية
- كل ما ذكر صحيح

7/ لا يعتبر من وحدات (Modules) نظم الـ ERP

مكرر 1436 بس غير
الخيار الخطأ

- الإنتاج
- المشتريات
- إدارة المخزون
- DSS

لا يعتبر من وحدات نظم الـ ERP

- الإنتاج
- المشتريات
- إدارة المخزون
- إدارة المعرفة

8/ لا تحتوي وحدات النظم المتكاملة ع

- وحدة ذكاء الأعمال.
- وحدة الخدمة الذاتية.
- وحدة إدارة المشاريع والتجارة الإلكترونية
- وحدة إدارة الجودة

9/ من معماريات الأكثر شيوعاً واستعمالاً في الوقت الحالي

مكرر 1436

- معماريات ذات الطبقتين
- معماريات ذات الطبقات الثلاثة
- معماريات ذات الطبقات الأربعة
- لا شيء مما ذكر

10/ تتمثل فوائد المعماريات ذات الطبقات الثلاثة في:

- قابلية التوسع والتطور
- الموثوقية العالية
- المرونة
- سهولة الصيانة
- إعادة الاستعمال
- الأمن (أما عيوبها فتتمثل في غلاء تكلفتها)
- كل ما ذكر صحيح

11/ المعمارية الخدماتية التوجه تعرف ايضا بالمعماريات الكائنية التوجه لمنصات الويب:

- خطأ
- صح

المحاضرة الرابعة

- 1/ لا يعتبر مرحلة من دورة حياة تطوير النظم:
- التخطيط المنهجي. - التصميم. - البناء Build نظام معلومات للمنظمة. - إدخال البيانات.

- 2/ لا تعتبر خطة من تخطيط الموارد المتكامله لإدارة موارد المؤسسات:
- خطة التنفيذ الشامل
- خطة التنفيذ متوسطة المستوى
- خطة الفانيليا منخفضة المستوى
- خطة النظم السريعه

مكرر 1436

- 3/ لقد أثبتت دورة حياة تطوير النظم السريعه (Rapid SDLC) فعاليتها في
النظم التفاعليه - النظم المبنيه على المعالجه بالدفعه Batch - لاشيء مما ذكر - كل ما ذكر

- 4/ في دورة حياة تطوير النظم السريعه يتم
تطوير النظام من طرف المستخدمين
تطوير النظام من طرف المبرمجين
- تطوير النظام عن طريق الإستعانه بالمصادر الخارجيه
- تطوير النظام من طرف المدربين

مكرر 1436

- 5/ في دورة حياة تطوير النظم السريعه :
يتم استبدال مرحلة التحليل واتباع المراحل الأخرى
يتم استبدال مرحلتي التحليل والتصميم واتباع المراحل الأخرى - لاشيء مما ذكر
- يتم استبدال مرحلة التصميم واتباع المراحل الأخرى

- 6/ في دورة حياة تطوير النظم السريعه
يتم استبدال مرحلتي التحليل والتصميم واتباع المراحل الأخرى
تطوير النظام من طرف المستخدمين
تقوم ببناء نموذج من النظام الحالي وترکز على المدخلات والمخرجات
يتم إدراج وإدخال تغييرات طبقاً للتغذيه الراجعه
أثبتت هذه الطريقه جدواها في النظم التفاعليه Interactive
كل ما ذكر صحيح

- 7/ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات
تكلف الملايين من الدولارات
يكون تنفيذها بشكل آلي وسريع
- مصممه خصيصاً لدعم وتحسين الإنتاجيه
- لا تتطلب تغييراً معتبراً لإستراتيجية المنظمة قبل تنفيذها

8/ نظام المتكامله لإدارة موارد المؤسسات ERP :

- يكلف ملايين الدولارات
- مصمم لادارة المهام الحرجة
- يستغرق تنفيذه من سنة الى عدة سنوات
- يتطلب تغيير معتبر للإستراتيجية الادارة منذ بداية تنفيذه الى نهاية المطاف
- يتطلب وقت الموظفين والاستشاريين والموردين والذي يقدر بملايين الدولارات
- كل ما ذكر صحيح

9/ حزم البرمجيات الاخرى:

- تكلف مئات الآلاف من الدولارات
- دعم أو تحسين الإنتاجية
- سريع وآلي التنفيذ
- يتطلب بعض التدريب والدعم
- يتطلب دعم قليل أو منعدم من طرف الاستشاريين والموردين - كل ما ذكر صحيح

- 10/ منهجيه تنفيذ النظم المتكامله لتخطيط موارد الـ ERP هي :
- توفر دورة حياة تطوير نظم الـ ERP طريقه منهجيه لتنفيذ نظم الـ ERP في محيط المنظمه المتغير
 - تعتمد دورة حياة تطوير نظم الـ ERP التقليدية على انجاز الأطوار الواحد تلوى الأخر
 - بينما في دورة حياة نظم الـ ERP السريعه يقوم الموظفون باتخاذ القرارات اللازمه لدفع المشروع الى الامام
 - كل ما ذكر صحيح

المحاضرة الخامسة

1/ في دورة حياة نظم الـ ERP:

- يتم تنفيذ نظام شبه جاهز لدعم متطلبات المنظمة.
- يتم تطوير نظام لدعم كل متطلبات المنظمة.
- يتم تحليل وتصميم نظام موازي لدعم بعض متطلبات المنظمة.
- يتم اقتناء المعدات والبرمجيات والتطبيقات

2/ في دورة حياة النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية يقوم فريق البيانات

- بالعمل على ترحيل البيانات data migration من النظام القديم الى النظام الجديد
- بإدخال بيانات الموظفين والماليه والمشتريات مباشرة الى النظام الجديد
- بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل BP
- لا شيء مما ذكر

3/ عادة ما يفشل تنفيذ النظام المتكامل لتخطيط موارد المؤسسات بسبب:

- عدم تطبيق ادارة التغيير منذ المراحل الاولى
- عدم تقديم الدعم الكافي من طرف الادارة العليا للمشروع
- كل ما ذكر
- لا شيء مما ذكر

4/ منهجية تنفيذ نظام الـ ERP التي تشمل مخطط الاعمال هي :

- منهجية ساب السريعه ASAP
- منهجية اوراكل AIM
- لا شيء مما ذكر
- منهجية مايكروسوفت القياسية

5/ طريقة التنفيذ المتوازي لنظم الـ ERP

- يتم تشغيل النظام الجديد جنباً لجنب مع النظام القديم
- لا ينتج عليها القياس للمواطنين
- لا تتطلب موارد كبيره
- لا ينتج عليها إحباط للمستخدمين النهائيين

6/ مراحل دورة حياة النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات التقليدية :

- مرحلة تحديد إطار المشروع و الالتزام به
- مرحلة تحليل وتصميم النظام
- مرحلة الإقتناء والتطوير
- مرحلة التشغيل
- كل ما ذكر صحيح

7/ مرحلة تحديد إطار المشروع و الالتزام به:

- دراسة الجدوى و تطوير وتحديد اطار المشروع فيما يخص الموارد والمدة الزمنية
- تعريف وتحديد خاصيات وميزات تنفيذ نظام الـ ERP- تطوير رؤية طويلة المدى فيما يخص النظام الجديد وكذلك
- تطوير جدول زمني قصير المدى لتنفيذ المشروع بالإضافة الى
- التزام ودعم الادارة العليا للمشروع- اختيار مورد ومنفذ المشروع
- كل ما ذكر صحيح

8/ مرحلة تحليل وتصميم النظام :

- اتخاذ قرار فيما يخص البرمجيات وكذلك تعيين الاستشاريين
- تحليل متطلبات المستخدمين- مطابقة المتطلبات مع النظام وتحديد اوجه الخلاف بين اجراءات العمل BP الحالية وتلك المطبقة بالنظام
- تصميم خطة لإدارة التغيير
- تحويل البيانات
- تحويل النظام
- التدريب
- كل ما ذكر صحيح

9/ مرحلة الاقتناء والتطوير :

- شراء الرخص وبناء النسخة الانتاجية وتوفيرها للمستخدمين
- تنفيذ المهام التي تم تحديدها في مرحلة تحليل أوجه الخلاف بين ما يوفره النظام ومتطلبات الموظفين
- يقوم فريق إدارة التغيير بالعمل مع المستخدمين لتنفيذ التغييرات الضرورية على اجراءات العمل
- يقوم فريق البيانات بالعمل على ترحيل البيانات من النظام القديم الى النظام الجديد
- يجب اعداد النظام مع الاخذ بعين الاعتبار الجانب الامني
- كل ما ذكر صحيح

10/ مرحلة التنفيذ :

- التركيز على تنصيب وتوفير النظام للمستخدمين النهائيين
- تحويل النظام
- التغذية الراجعة
- كل ما ذكر صحيح

11/ مرحلة التشغيل :

- تسليم النظام أو نقل التكنولوجيا
- تدريب مستخدمين جدد على استخدام وحدات النظام الجديد التي يتم تسليمها
- إدارة الاصدارات الجديدة للنظام ويتم تنصيب الرقع البرمجية والترقيات
- يتم إدارة ومتابعة العقد مع المورد
- كل ما ذكر صحيح

12/ مراحل تحويل النظام :

- مرحلية - نموذجية - متوازية - مباشرة - كل ما ذكر صحيح

13/ منهجيات تنفيذ نظم ERP هي :

- الحل الجامع - المسار السريع - منهجية ساب السريعة - كل ما ذكر صحيح

14/ مراحل الحل الجامع :

- اقتراح القيمة - التحقق الواقعي - طريقة المحاذاة
- البعد الخاص بنجاح المشروع - تقديم القيمة - كل ما ذكر صحيح

15/ مراحل المسار السريع :

- تحديد إطار المشروع والتخطيط - الرؤية والاستهداف
- إعادة التصميم - الاعدادات تطوير النظم التكامل وتخطيط اختبار النظام - الاختبار والتسليم
- كل ما ذكر صحيح

16/ مجالات المسار السريع - ادارة المشروع (تنظيم المشروع ، إدارة المخاطر، التخطيط، التواصل، الميزانية،

- ضمان الجودة)
- معمارية تقنية المعلومات (اختيار المعدات والشبكات، التنصيب،
- العمليات، التصميم، التطوير)
- نزاهة النظم والعمليات (الأمن التحكم والتدقيق)
- الريادة في التغيير وجاهزية التغيير السياسات وتقييم الاداء
- التدريب والتوثيق
- كل ما ذكر صحيح

17/ منهجية ساب السريعة وتشمل :

- التحضير للمشروع
- التنفيذ
- القيام بالنظام والشروع في الدعم
- مخطط الاعمال
- التحضير النهائي
- كل ما ذكر صحيح

المحاضرة السادسة

1/ لا يستخدم كنظام تشغيل لخوادم الـ ERP:

- سولاريس.
- ويندوز.
- لينكس.
- ماك او اس.

2/ الشركة التي لا تقوم باختيار أو دعم برمجياتها عند تشغيلها مع برمجيات أخرى من موردين آخرين هي:

- ميكروسوفت.
- أوراكل.
- لوسن.
- ساب.

3/ يعتبر مدير قواعد البيانات من فئة:

- المستخدمين النهائيين.
- الاختصاصيين في تقنية المعلومات.
- الاختصاصيين في إدارة التغيير.
- الاختصاصيين في إدارة العمليات.

4/ لا يعتبر من المستخدمين النهائيين لنظم الـ ERP:

- الموظفون.
- مدراء قواعد البيانات.
- العملاء.
- الموردون.

5/ تكنولوجيا الخوادم الافتراضية هي:

- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم افتراضية على جهاز فيزيائي واحد.
- التقنيات التي تمكن من تشغيل عدة خوادم فيزيائية على جهاز فيزيائي واحد.
- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم افتراضية بجهاز فيزيائي واحد.
- التقنيات التي تمكن من شبك عدة خوادم فيزيائية بجهاز فيزيائي واحد.

6/ المكون الأقل ثمنًا في مشاريع الـ ERP يتمثل في:

- برمجيات الـ ERP
- المعدات
- المكونات الرئيسية
- التدريب والمكونات الأخرى..

7/ مكونات نظم الـ ERP :

- المعدات
- البرمجيات
- الموارد البشرية
- كل ما ذكر صحيح

8/ ليس من الموارد الرئيسية للمعدات ؟

- الخوادم
- العملاء
- الموارد البشرية
- الطرفيات

9/ يجب ع خوادم الـ ERP

- أن تكون متعددة المعالجة
- أن تكون حواسيب عملاقة
- أن تكون سعة ذاكرتها الرئيسية عدة تيرابايت
- أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

10/ يجب ع العملاء الـ ERP

- أن تكون متعددة المعالجة
- أن يمتلكون الأشخاص الذين يستخدمون النظام مثل المستخدمون النهائيون End Users وفرق الدعم
- أن تتمثل في خوادم الطباعة والطابعات ومزودات الطاقة ومعدات الشبكات
- أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

11/ يجب ع الطرفيات (Peripherals) الـ ERP

- أن تكون متعددة المعالجة
- أن يمثلون الأشخاص الذين يستخدمون النظام مثل المستخدمون النهائيون End Users وفرق الدعم
- أن تتمثل في خوادم الطباعة والطابعات ومزودات الطاقة ومعدات الشبكات
- أن تشتغل بالوقت الحقيقي Real Time

12/ المكونات الرئيسية للبرمجيات هي ؟

- برمجيات النظم
- نظم إدارة قواعد البيانات DBMS
- البرمجيات التطبيقية
- كل ما ذكر صحيح

مكرر 1436

13/ لا تعتبر من نظم ادارة قواعد البيانات الخاصة بالنظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات

- Oracle
- DB2
- Xcod
- Ms-Sql

14/ لا تعتبر من برمجيات النظم؟

- لينكس
- سولاريس
- ويندوز
- Oracle

15/ تعتبر من البرمجيات التطبيقية ؟

- برمجيات إدارة المشاريع
- برمجيات التطوير
- برمجيات الوصول عن بعد
- برمجيات مراقبة الحركة في النظام- برمجيات الحماية من الفيروسات
- كل ما ذكر صحيح

16/ النموذجان الاساسيان المستخدمان في التطبيقات الخاصة بالمهام الحرجة :

- الافتراضية في المعدات - الافتراضية في التوازي
- الفقرتان صحيحتان
- ليس مما ذكر صحيح

مكرر 1436

17/ الشركة التي تتبنى الإدارة الافتراضية على برمجيات المصدر المفتوح هي :

- اوراكل
- مايكروسوفت
- ساب
- لوسن

18/ الشركة التي تتبنى الخادم الافتراضي و الحاسب الافتراضي الشخصي هي

- اوراكل
- مايكروسوفت
- ساب
- لوسن

19/ توفر لعمالها مجموعة من الأدوات وبعض التعديلات التي يجب ادخالها على البرمجيات وتقديم الدعم

- اوراكل
- مايكروسوفت
- ساب
- لوسن

20/ لا تعتبر من فوائد الافتراضية

- الحصول على المزيد من اداء الخادم الفيزيائي وذلك بإنشاء عدد كبير من الآلات الافتراضية
- التكلفة الاجمالية للتملك
- تكاليف الكهرباء والتكليف والكوابل
- استمرارية الاعمال وتوفر الخدمة

21/ من فوائد الافتراضية :

- 1- يسمح ترشيد استعمال المعدات للمنظمة من دمج الخوادم غير المستعملة
- 2- يمكن للتموين من المعدات واستعمالها ان يكون أكثر خفة
- 3- يمكن للافتراضية تخفيض التكلفة الاجمالية للتملك في مركز البيانات
- 4- يمكن من تعزيز استمرارية الاعمال وتوفر الخدمة
- 5- تأجيل شراء خوادم جديدة
- 6- مساحة أقل لمركز البيانات
- 7- تقليل تكاليف الصيانة
- 8- تقليل تكاليف الكهرباء والتكليف والكوابل
- 9- تكاليف أقل للتعافي من الكوارث
- 10- كل ما ذكر صحيح

22/ الموارد البشرية تتكون من ؟
-المستخدمون النهائيون
- الاختصاصيون في تقنيه المعلومات
- كل ما ذكر صحيح

23/ برمجيات الطرف الثالث تتكون من ؟
-تستعمل المكونات البرمجيه الاضافيه إما لتشغيل النظام أو لإضافه وظائف جديدة الى النظام
- التكامل مع نظم الـ ERP
- الشركاء الاستراتيجيون
- البرمجيات الوسيطه
- الدعم
- كل ما ذكر صحيح

24/ اختيار نظم إدارة قواعد البيانات العلائقيه :
توفر التطبيقات البرمجيه
- توفر الاختصاصين المدربين وذوي المهارات
- الوظائف التي توفرها نظم قواعد البيانات
- كل ما ذكر صحيح

25/ أسباب اللجوء إلى التنفيذ من نوع الفانيليا ؟
- الاعمال ذات الطبعه العامه والإجراءات البسيطه
- المنظمات التي لاتملك المؤهلات والتجربه في تخصيص النظم
- المنظمات التي قامت بشراء نظام ERP وتعتمد ع التقارير الماليه
- كل فروع المنظمه تستخدم نفس النسخه من نظام الـ ERP
- لتعظيم القدرة التنافسيه للمنظمه يجب معرفه مدى قدرة المنظمات
- كل ما ذكر صحيح

26/ فوائد تخصيص النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
يمكن صيانه نسخه واحده بسهوله ودعمها
- تقييم التغيير التنظيمي بالتزامن مع تغيير النظام لتلبية حاجات المنظمه
- كل ما ذكر صحيح

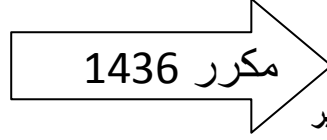
27/ عوائق تخصيص النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
- يجب تحليل كل تغيير عند ترقيه النظام لاتخاذ قرار النظام
- يتوجب إعادة التنفيذ عند ترقيه النظام من طرف المورد
- كل ما ذكر صحيح

28/ القضايا المتعلقة بمنصات نظم الـ ERP Platform Issues
-الحوادم
- أمن النظام
- الشبكه
- التعافي من الكوارث وضمن استمراريه الاعمال
- كل ما ذكر صحيح

1/ من اهم عوامل نجاح تنفيذ نظم erp

- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى البعيد
- اختيار المورد الذي يحقق حاجة المنظمة على المدى القصير
- اختيار المورد حسب التكلفة الإجمالية لتملك النظام tco
- اختيار المورد الذي يركز على تدريب الموظفين داخل وخارج المؤسسة

2/ يجب عند اعداد وتحديد قائمة موردي نظم erp



- استعمال محركات البحث
- عدم اشراك رؤساء الاقسام في هذه المرحلة
- عدم اشراك المستخدمين النهائيين تجنباً لمقاومة التغيير
- لاشيء مما ذكر

3/ يعتبر طلب تقديم العروض rfb

- مكلفا ويحتاج الى وقت كبير
- لا يشمل نوع النظام المطلوب
- لايشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- لا يشمل متطلبات التدريب

4/ في عملية اختيارمورد النظم المتكاملة :

- يجب الاستعانة بخدمات الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
- لاشيء مما ذكر ..

5/ في عملية اختيارمورد النظم المتكاملة :

- يجب الاعتماد على خطوات منظمه وواضحه في عمليه الاختيار
- يجب الابتعاد عن الشركات الاستشارية في عملية الاختيار
- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
- لاشيء مما ذكر ..

6/ في عملية اختيارمورد النظم المتكاملة :

- لايشمل البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- يجب أن تكون مبنيه على مدى توافق وتماشي نظام ERP مع الاجراءات المتبعه
- يجب الاعتماد فقط على موظفي تقنيات المعلومات داخل المؤسسة
- لاشيء مما ذكر .

17/ خطوات عملية اقتناء نظم ERP ذات المستوى العالي :

- 1- البحث عن الموردين وجمع المعلومات حولهم
- 2- دراسة عرض النظم المقدمة من طرف الموردين وتقييمها
- 3- تقييم حاجة المنظمة ومتطلباتها
- 4- اعداد طلب تقديم العروض
- 5- إصدار طلب تقديم العروض للمناقصة على الموردين
- 6- تحليل العروض والتقييم الوظيفي لها وكذلك التقييم الفني لها بالإضافة الى العروض المبدئية لنظم الموردين
- 7- الدخول في مفاوضات مع الموردين
- 8- اقتناء النظام
- 9- كل ما ذكر صحيح

18/ في عملية اختيار موارد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة يمكن الاخذ بعين الاعتبار :

- 1- منظمات أخرى تستخدم نظام المورد
- 2- الموقع المالي للمورد
- 3- فلسفة المورد في التنفيذ والقضايا المتعلقة بالدعم
- 4- البيئة التحتية الخاصة بالمعدات والبرمجيات اللازمة لدعم النظام
- 5- الاتجاهات التكنولوجية للمورد وحدثا النظام
- 6- استراتيجيات الترقية والاصدارات للمورد
- 7- التزام المورد فيما يخص التغييرات الوظيفية
- 8- موارد المورد الخاصة بالتطوير والصيانة
- 9- كل ما ذكر صحيح

19/ في عملية اختيار مورد النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة لا يؤخذ بعين الاعتبار ما يلي

- الموقع المالي للمورد
- الموقع الجغرافي للمورد في اطار الاستعانة بالموارد الخارجية من دول اخرى
- فلسفة المورد في التنفيذ
- استراتيجيات الترقية للمورد

10/ يشمل على طلب تقديم العروض ؟

- نوع نظام ERP الذي تريده المنظمه
- البنية التحتية من المعدات والبرمجيات
- متطلبات التدريب
- أي قضايا خاصة في العقد المبرم مع المورد

- في التنفيذ المتوازي. - في التنفيذ المرحلي. - في تنفيذ الـ Big bang - لا شيء مما ذكر.

2/ في عملية تقييم الجاهزية في تنفيذ نظم الـ ERP لا يجب تقييم:

- البنية التحتية. - System Conversion - اصدار التقارير. - الموارد.

3/ في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام الـ erp

- يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها

- لا يجب إشراك عدد كبير من فرق المشروع وذلك لتفادي اختلاف وجهات النظر والاسراع بتنفيذ المشروع

- لا يجب اشراك المستخدمين النهائيين

- لا يجب اشراك المدراء لتفادي الضغط الممارس من طرفهم لإتجاز المشروع

4/ في عملية تقييم الجاهزية الخاصة بالقيام بنظام الـ erp

- يجب اكمال كل المهام والنشاطات التي تم تخطيطها

- يكمن معظم نجاح تنفيذ نظم الـ ERP في استقرار النظام والدعم في فترة ما بعد الإنتاج.

- يجب على كل الموارد أن تركز على فهم المستخدم النهائي كيفية استخدام النظام كما يجب حل كل المشاكل

- توفر المراقبة المستمرة لمشاكل التنفيذ أرضية صلبة للانتقال من مرحلة الاستقرار الى الدعم

- يجب تكثيف جهود التدريب بالتزامن مع عملية تقييم الجاهزية ويجب أن تستمر خلال مرحلة الاستقرار

- كل ما ذكر صحيح

5/ في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـ erp

- لا يجب استعمال بيانات حقيقية

- لا يمكن ان يشمل فريق التدريب مدربين يعملون لصالح المورد

- لا يمكن اللجوء الى مدربين من شركات الطرف الثالث

- يجب التطرق الى حوالي 90% مما يتم التعرض له عند استعمال النظام في الواقع

6/ في عملية تدريب الموظفين على استخدام نظام الـ erp

- يجب توفير التدريب لكل موظف يستخدم النظام وذلك باستعمال بيانات حقيقية وأمثلة متنوعة.

- التدريب الجيد يتضمن حوالي 90% مما يتم التعرض اليه عند استعمال النظام في الواقع .

- يمكن لطاقت التدريب ان يشمل مدربين يعملون لحساب المورد ومدربين من شركات الطرف الثالث الذين يتمتعون

بتجربة معتبرة في نظام الـ ERP.

- يجب رصد حاجات التدريب مبكرا لكي يتم تمويلها من طرف الادارة العليا للمنظمة.

- كل ما ذكر صحيح

7/ تبدأ مرحلة استقرار النظام

- قبل إكمال التدريب

- عندما ندخل البرمجيات في مرحلة الإنتاج

- قبل إكمال تحويل البيانات الأساسية

- لا شيء مما ذكر

8/ تبدأ مرحلة استقرار النظام عندما تحتاج المنظمة

- من 60 الى 90 يوم

- من 40 الى 90 يوم

- من 50 الى 90 يوم

- من 80 الى 90 يوم

9/ ليس من الضروري في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم :
- البنية التحتية - عملية التحويل - عملية اصدار التقارير - المورد

10/ في عملية تقييم جاهزية النظام تقييم :
- يجب وضع محطة (نقطة تفتيش) Checkpoint
- يجب تقييم كل من البنية التحتية، التطوير، تهيئة النظام configuration ، التحويل، الاختبار، المواصلات، اصدار التقارير
- يجب توثيق مراجعة الجاهزية وتبليغها لفرق المشروع والشركة.
- يجب توفير تقرير شامل ومفصل يحتوي على ملخص تنفيذي خاص بالإدارة العليا.
- تكون مراجعة الجاهزية و تقرير عن الوضع الحالي Status Report على شكل جدول
- يجب عقد سلسلة من الاجتماعات ومناقشة حالة كل المهام والنشاطات
- كل ما ذكر صحيح

11/ يقوم مخطط إدارة المعرفة ب ؟
- ضمان من اكتساب المعرفة
- تقليص كلفه الدعم
- تسهيل تعلم سريع
- تعظيم قدرات النظام
- تقليص الوقت الضروري
- ضمان الاستخدام الامثل للنظام
- كل ما ذكر صحيح

المحاضرة التاسعة

- 1/ لا تعتبر من القدرات الأساسية التي يجب أن تتوفر في مدير مشروع الـ ERP:
 - معالجة القضايا المتعلقة بكيفية عمل النظام.
 - المهارات العالية في التفاوض.
 - استعمال الدهاء السياسي خلال التنفيذ.
 - العمل مع فرق المشروع بشكل جيد
 - المشاركة في برمجة ومراجعة النظام عندما تقتضي الحاجة
- 2/ الإدارة التي تركز على الجانب التكتيكي:
 - إدارة المشاريع.
 - إدارة البرامج.
 - إدارة فرق التنفيذ.
 - إدارة التغيير.
- 3/ الإدارة التي تركز على الجانب الاستراتيجي
 - إدارة المشاريع
 - إدارة البرامج
 - إدارة فرق التنفيذ
 - إدارة التغيير
- 4/ تتمثل إدارة البرامج Program management في
 - إدارة فرق التنفيذ
 - إدارة التغيير
 - التنسيق الإداري
 - التنسيق السياسي
- 5/ يتطلب تنفيذ مشروع النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسة مدة زمنية:
 - تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى سنة واحدة.
 - تتراوح ما بين ستة شهور إلى سنة واحدة
 - تتراوح ما بين عدة شهور إلى عدة سنوات.
 - تتراوح ما بين ثلاثة شهور إلى ستة شهور.
- 5/ لا تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 - تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
 - مساهمته في توفير قياده والمعرفه التطبيقية في تصميم العمليات
 - تهيئة النظام
 - تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة
- 6/ تعتبر من مهام خبراء الوحدات في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 - يقومون بتحليل المتطلبات Requirements وتحويلهم الى حلول داخل نظام الـ ERP .
 - يساهمون بتوفير القيادة والمعرفة التطبيقية في مجالات تصميم العمليات،
 - تهيئة النظام Configuration ، اختبار النظام، التدريب على النظام وتنفيذ النظام .
 - كل ما ذكر صحيح
- 7/ تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 - تحليل المتطلبات وتحويلها إلى حلول
 - مساهمته في توفير قياده والمعرفه التطبيقية في تصميم العمليات
 - تهيئة النظام
 - تسهيل وتنسيق الاتصالات ما بين فرق المشروع والمنظمة
- 8/ تعتبر من مهام خبراء الميدان في تنفيذ النظم المتكاملة لتخطيط موارد المؤسسات
 - يقومون بتنسيق وتسهيل المواصلات ما بين فريق المشروع والمنظمة.
 - يساهمون بتوفير الريادة
 - الخبرة الوظيفية functional expertis لدعم التنفيذ كل فيما يخصه
 - كل ما ذكر صحيح

9/ عوامل النجاح الاساسيه والحاسمه ؟

- عملية اتخاذ القرار
- إطار المشروع
- العمال الجماعي
- إدارة التغيير
- فريق التنفيذ والفريق التنفيذي
- كل ما ذكر صحيح

10/ في اختيار فريق التنفيذ ؟

- من موظفي تقنيه المعلومات
- من شركات الاستشارة الخارجيه
- من موظفي المورد
- كل ما ذكر صحيح

المحاضرة العاشرة

- 1/ لا يعتبر من فوائد نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع (OPM3):
 - تحسين أداء المشاريع.
 - توجيه استراتيجية المنظمة لكي تتماشى مع المشاريع المستدامة..
 - تقييم منهجية تنفيذ المشاريع.
- 2/ تعتبر إجراءات العمل أصولاً في:
 - إعادة هندسة العمليات.
 - إدارة العمليات
 - إدارة الأصول الثابتة.
 - لا شيء مما ذكر.
- 3/ يخص مفهوم التغيير التنظيمي:
 - التغيير على مستوى تقنية المعلومات.
 - التغيير على مستوى كل المنظمة.
 - التغيير على مستوى الإدارة العليا.
 - التغيير على مستوى الإدارة التشغيلية.
- 4/ يعتبر التحجيم الحقيقي Rightsizing للمنظمة من الأمور التي يتضمنها:
 - التغيير التنظيمي.
 - نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
 - منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
 - لا شيء مما ذكر.
- 5/ تعتبر الإدارة الشاملة للجودة من متضمنات:
 - التغيير التنظيمي.
 - منهجية تنفيذ مشاريع الـ ERP.
 - نموذج الاستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع.
 - لا شيء مما ذكر.
- 6/ تهدف إزالة التدخل البشري كلما كان ذلك ممكناً:
 - إدارة العمليات.
 - إعادة هندسة العمليات.
 - إدارة الأصول
 - منهجيات تنفيذ نظم الـ ERP.
- 7/ تسمى عملية تفكيك إجراءات العمل الحالية إلى نشاطات منفصلة ومن ثم تركيبها:
 - إعادة هندسة العمليات
 - تحليل الإجراءات
 - إدارة العمليات
 - لا شيء مما ذكر
- عبارة عن مجموعة من المهام ذات علاقة منطقية التي تهدف الى تحقيق نتيجة عمل **business outcome**.
 - إعادة هندسة العمليات
 - تحليل الإجراءات
 - إدارة العمليات
 - العمليات أو إجراءات العمل
- 8/ لا تعتبر من مراحل إعادة هندسة العمليات:
 - تحديد الأهداف والرؤية وجرد العمليات التي يجب تقييمها
 - تعريف العمليات (كما هي) As is
 - تحليل العمليات المستقبلية
 - برمجة العمليات كما هي ومن ثم تحسينها بواسطة التغذية الراجعة
- 9/ تعتبر من مراحل إعادة هندسة العمليات:
 - مرحلة التهيئة أو التحضير
 - تعريف العمليات كما هي
 - تقييم المشاكل التنظيمية
 - تحليل العمليات المستقبلية
 - اختبار و القياس وتقييم الإجراءات الجديدة
 - البرامج التحضيرية تعبر عن الحاجة لإعادة هندسة العمليات
 - كل ما ذكر صحيح
- 10/ تساعد نظم ادارة العمليات المدراء ع فهم:
 - الجانب التشغيلي
 - الجانب التنفيذي
 - الجانب الإستراتيجي
 - الجانب المعرفي
- 11/ تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات

- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة
- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري
- العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري
- 12/ تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات
- العمليات التي تعتمد بكثافة على النظام
- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري
- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
- العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري
- 13/ تعتبر من العمليات التي يجب فصلها بعضها عن بعض في تنفيذ ادارة العمليات
- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة
- العمليات التي تعتمد بكثافة على النظام
- الفئرتان اعلاه صحيحتان
- ليس مما ذكر
- 14/ تشمل عدد كبير من المعاملات الاوتوماتكية اليومية التي لا تحتاج الى التحكم البشري.
- العمليات التي تعتمد بكثافة على النظام
- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري
- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
- العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري
- 15/ تسمى ايضا بالعمليات المعرفية حيث تعتمد اساسا على الاشخاص في تأدية العمل.
- العمليات التي تتطلب التدخل البشري بكثافة
- العمليات التي تتطلب نوعا ما من التدخل البشري
- العمليات التي لا تعتمد بشكل قوي على النظام
- العمليات التي تحتاج الى التحكم البشري
- 16/ ليس من العوامل التي تعيق تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات
- عدم وضوح الرؤية
- عدم واقعية الأهداف
- إستبدال أعضاء فرق المشروع عندما تقتضي الحاجة لذلك
- عدم وجود منهجية تنفيذ واضحة
- 17/ يستخدم نموذج الإستحقاق التنظيمي لإدارة المشاريع في
- تقييم مستوى قدرات المنظمة لتنفيذ نظام الـERP
- تقييم الشركة المورد لـنظم الـERP
- إختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـERP
- لا شيء مما ذكر
- 18/ لا تعتبر من خطوات نموذج الـOPM3
- المعرفة
- جمع المعلومات
- التقييم
- التحسين
- 19/ لا يتضمن مفهوم التغيير التنظيمي
- تغيير المهام
- تكنولوجيايات جديده
- المتعاونون الأساسيون
- المدراء التنفيذيون
- 20/ يخص مفهوم التغيير التنظيمي التغيير على مستوى كل المنظمة ويتضمن ما يلي:
- تغيير المهام A change in mission
- تكنولوجيايات جديدة
- المدمجون Mergers
- المتعاونون الاساسيون (المساهمون)
- التحجيم الحقيقي Rightsizin
- البرامج الجديدة مثل الادارة الشاملة للجودة Total Quality Managemen
- يعني تنفيذ نظم الـERP عموما اجراء تغييرات جذرية على المنظمة بما يشمل اجراء تغييرات.
- كل ما ذكر صحيح
- 21/ تستخدم عملية اعادة هندسة العمليات لتقييم
- إختيار وتقييم منهجية تنفيذ نظم الـOERP
- تقييم التغيير التنظيمي
- كل ما ذكر صحيح
- 22/ تهدف الى تحسين العمليات باستمرار من خلال سلسلة خطوات
- إعادة هندسة العمليات.
- إدارة العمليات
- إدارة الأصول الثابتة.
- لا شيء مما ذكر.

- 23/ تركيز على مبدأ الذي يعتبران التفاعلات والترابط بين الأشخاص والنظام والمعلومات الضرورية
- إعادة هندسة العمليات. - إدارة العمليات - إدارة الأصول الثابتة. - لا شيء مما ذكر.
- 24/ تركيز تركيز كبيراً على الاتمه وتقليص حجم المنظمه؟
- إعادة هندسة العمليات. - إدارة العمليات - إدارة الأصول الثابتة. - لا شيء مما ذكر.

المحاضرة الحادية عشر

- 1/ تعتبر من عوائق الاستعانة بالمصادر الخارجية:
- Market Agility - اتساع نطاق المهارات. - الخبرة الفنية. - اختلاف التوقعات.

- 2/ من عيوب البرمجيات كخدمة:
- نقص المرونة بالنسبة للمستخدم.
 - كثرة عمليات التهيئة من طرف المستخدم.
 - عدم توفر البرمجيات عبر الويب.
 - كل ما ذكر صحيح.

- 3/ من عيوب البرمجيات كخدمه :
- نقص المرونة بالنسبة للمستخدم
 - خصوصيه المستخدم تكون محدوده
 - استثمار معتبر من حيث الموارد لتهيئه التطبيقات
 - يمكن ان تخفض تكلفه نظم الـ ERP في السنوات القليله القادمه لتصبح أقل من المتوفرة
 - كل ما ذكر صحيح

- 4/ عند الاستعانة بالمصادر الخارجية يمكن عدم اعتبار:
- حالة المورد المالية.
 - الشهادات التقنية.
 - الرخص والمؤهلات.
 - الدولة المسجل فيها المورد

- 5/ من العوامل التي لا تؤدي إلى تأخير المشاريع التي يتم فيها الاستعانة بمصادر خارجية من دول أخرى
- تكاليف المواصلات
 - أختلاف الوقت
 - أختلاف الثقافة
 - التكاليف المتعلقة بصرف العملات

6/ يمكن الوصول إلى نظام الـ ERP في إطار البرمجيات كخدمة SaaS

- عن طريق متصفح الويب
- عن طريق الشبكات الافتراضيه
- عن طريق برامج أمانة توفرها شركة البرمجيات كخدمة
- لا شيء مما ذكر

مكرر 1436

7/ يتميز نموذج البرمجيات كخدمة

- بوجود مخاطر قليله
- بعدم وجود مخاطر
- بوجود مخاطر كبيرة
- بعدم وجود نقل للمعرفة الى مستخدمي النظام

8/ لا يتغير من فوائد البرمجيات كخدمة

- الحوسبة في كل مكان
- توحيد التطبيقات
- الشفافية في الاجراءات الامنيه

مكرر 1436

- الخصوصية بالنسبة للمستخدم

9/ يعتبر تفادي مشاكل تعيين وتوظيف الإختصاصيين في مجال تقنية المعلومات من نتائج تطبيق

- الإستعانة بالمصادر الخارجية

- إدارة العمليات

- اعادة هندسة العمليات

- منهجية تنفيذ النظم المتكاملة لإدارة موارد المؤسسات

10/ تتطلب الإستعانة بالمصادر الخارجية

- آليات للمراقبة

- بناء علاقة مع الشريك المستعان به

- كل م ذكر

- لا شيء مما ذكر

11/ تتطلب الإستعانة بالمصادر الخارجية

- تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات software ownership وتكاليف الصيانة.

- تبسيط و تذليل الصعوبات التقليدية عند التنفيذ.

- تفادي مشاكل استقطاب الاختصاصيين في تقنية المعلومات.

- آليات للمراقبة وعلاقة مع الشريك المستعان به.

- كل ما ذكر صحيح

12/ معظم عقود الاستعانة بالمصادر الخارجية في ميدان تقنية المعلومات تخص

- وظائف الدعم الفني

- تطوير البرمجيات

- الصيانة في مختلف الميادين

- كل ما ذكر

13/ لاتعتبر من فوائد الإستعانة بالمصادر الخارجيه

- سرعة التجاوب مع السوق MARKET AGILITY

- اتساع نطاق المهارات

- الخبره الفنيه

- اختلاف التوقعات

14/ فوائد الاستعانة بالمصادر الخارجية.

- الجانب الاقتصادي - سرعة التجاوب مع السوق

- اتساع نطاق المهارات - الخبرة الفنية.

- التغذية الراجعة - قابلية التوسع

- التوجه نحو العمليات - افضل الممارسات

- كل ما ذكر صحيح

15/ تعتبر من عوائق الإستعانة بالمصادر الخارجيه

- نقص الخبرات - أختلاف التوقعات

- اصطدام الثقافات - التكاليف الباطنية (المخباة)

- فقدان الرؤية - الأمن والتحكم

- كل ما ذكر صحيح

16/ لاتعتبر من عوائق الإستعانة بالمصادر الخارجيه

- نقص الخبرات في فهم تطبيقات المنظمه

- اصطدام الثقافات

- التكاليف المخباة

- أفضل الممارسات في ميدان النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات
- 17/ في ميدان الـ ERP يتم عادة الإستعانه بالمصادر الخارجيه
 - من الدول الناميه
 - من الدول الأوروبيه المتقدمه
 - من اليابان
 - كل ماذكر
- 18/ لاتعتبر من المشاكل التي تواجه شركاء الإستعانه بمصادر خارجيه من دول أخرى
 - المشاكل المتعلقة باللغه
 - المشاكل المتعلقة بالكفاءة في فهم منهجية تنفيذ نظم الـ ERP
 - المشاكل المتعلقة بالثقافه
 - المشاكل المتعلقة بالقيم
- 19/ يعتبر تخفيض تكلفة ملكية البرمجيات من نتائج تطبيق
 - الإستعانه بالمصادر الخارجيه
 - إدارة العمليات
 - اعاده هندسة العمليات
 - منهجية تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات
- 20/ التحدي الاكبر الذي يواجه الاستعانه بالمصادر الخارجيه من دول اخرى في ميدان الـ ERP :
 - الثقافة
 - اللغة
 - عدم فهم منهجية تنفيذ النظم المتكامله لإدارة موارد المؤسسات
 - كفاءة الشركة في فهم النظم المطبقة بالمنظمة
- 21/ عند تقييم شريك يستعان به يجب على فرق المشروع الاهتمام بالحالة المالية لـ
 - المورد
 - الشهادات التقنية
 - الرخص
 - التجارب في مشاريع مشابهة
 - كل ماذكر صحيح
- 22/ يمكن للعوامل المتعلقة باختلاف الوقت وتكاليف المواصلات واختلاف اللغة والثقافة ان تؤدي الى
 - تأخير مجهودات الشركة المستعان بها.
 - عدم تأخير مجهودات الشركة المستعان بها.
 - ليس مماذكر صحيح

هي عبارة عن شبكة الخدمات والمواد وتدفق المعلومات التي كل منها يربط علاقة المنظمة بالعملاء وتلبية المنظمة للطلبات مع اجراءات المورد المماثلة..

- إعادة هندسة العمليات. - إدارة العمليات - إدارة الأصول الثابتة. - سلسلة التموين

هي عبارة عن المزيج الأمثل للتكنولوجيا واجراءات العمل التي تحقق التسليم الامثل للمواد والخدمات والمعلومات من المورد الى المستهلك بطريقة منظمة وفعالة

- إعادة هندسة العمليات. - إدارة العمليات - إدارة الأصول الثابتة. - سلسلة التموين

تتكون سلسلة قيمة الاعمال من مجموعة من الاجراءات او النشاطات التي تقوم بها المنظمة هي ؟

- تضيف قيمة للمنتجات او الخدمات التي توفرها المنظمة

- الميزة التنافسية للمنظمة في السوق.

- كل ما ذكر صحيح

تسعى المنظمات لسلسلة التموين الى:

- التركيز على الكفاءات الجوهرية.

- الزيادة في المرونة.

- التقليل من ملكية مصادر المواد الاولية.

- التقليل من قنوات التوزيع.

- كل ما ذكر صحيح

مكونات سلسلة التموين ؟

-التسهيلات - المعلومات - المخزون - النقل - الكل

أنواع التسهيلات:

- مواقع الانتاج (المصانع)

- التخزين (المستودعات)

- كل ما ذكر صحيح

تتكون المعلومات من:

- البيانات

- التحاليل الخاصة بالتسهيلات

- المخازن

- النقل

- العملاء داخل سلسلة التموين.

- كل ما ذكر صحيح

يؤثر نوع النقل الذي تستعمله الشركة على:

- المخزون

- مواقع التسهيلات في سلسلة التموين.

- كل ما ذكر صحيح

تدفقات سلسلة التموين تتكون من ؟
- تدفق المنتجات - تدفق المعلومات - تدفق الموارد الماليه - كل ما ذكر صحيح

عمليات سلسلة التموين تتكون من ؟

- المشتريات
- الاستعانة بالمصادر الخارجيه
- ادارة تدفق التصنيع
- تلبية الطلبات
- عمليات ادارة خدمة العملاء
- التنبؤات
- كل ما ذكر صحيح

تهدف ادارة سلسلة التموين الى توفير مستوى؟

- عالي من تخطيط الاعمال ودعم القرار.
- متوسط من تخطيط الاعمال ودعم القرار.
- منخفض من تخطيط الاعمال ودعم القرار.

مقارنة ERP وادارة سلسلة التموين

ادارة سلسلة التموين	نظم ال-ERP	نقطة المقارنة
مخصصة لوظائف تخص سلسلة التموين	تغطي نطاق واسع من الوظائف	الشمولية Comprehensiveness
اقل تعقيد نسبيا	معقد جدا	التعقيد Complexity
يتم التعامل مع القيود كلها في نفس الوقت	يتم التعامل مع الطلبات والقيود على السعة والمواد بمعزل عن بعضها البعض	التعامل مع القيود Constraints handling
اكثر ديناميكية نسبيا	اقل ديناميكية نسبيا	الوظائف Functionality
اسرع	بطيء نسبيا	سرعة المعالجة

.....

المحاضرة الثالثة عشر

1/ شرعت المنظمات في عملية تكامل التطبيقات الخاصة بالعملاء

- في اواخر التسعينات من القرن الماضي
- في بداية الستينات من القرن الماضي
- في بداية التسعينات من القرن الماضي
- في اواخر الستينات من القرن الماضي

مكرر 1436

2/ يجب أن يكون تنفيذ إداره علاقة العملاء CRM

- موجهها ومركزا ع العميل
- موجهها إلى العميل ومركزا ع استراتيجيات التسويق
- موجهها إلى العميل ومركزا ع إستراتيجيات المنظمه
- موجهها ومركزا ع التكنولوجيا

3/ توفير وتقديم الدعم للعملاء من أختصاص

CRM-

ERP-

SCM-

- لا شيء مما سبق

4/ لا يعتبر نمط من أنماط ادارة سلسلة التموين SCM

- إدارة سلسلة التموين التشغيلية
- إدارة سلسلة التموين التحليلية
- إدارة سلسلة التموين التعاونية
- إدارة سلسلة التموين التفاعلية

اسئله غير مكرره جديده 1436

1/ يعتبر اجراء تغييرات على نظام ال ERP خياراً مثالياً
- لكل المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص كل إجراءات العمل
- لكل المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل
- لبعض المنظمات وذلك فيما يخص بعض إجراءات العمل

2/ لايعتبر من مكونات نظام ال ERP
قواعد البيانات - نظام التشغيل - الاجراءات - استراتيجيات التنفيذ

3/ تعتبر ك technology Adaptive
- نظم الادارة الالكترونيه
- النظم المتكامله لتخطيط موارد المؤسسات
- نظم ال ESS
- لاشيء مما ذكر

4/ لايعتبر من وحدات نظم ال ERP
- الانتاج - المشتريات - ادارة المخزون - ادارة المعرفه

5/ تعتبر ك technology disruptive
- نظم الإدارة الالكترونيه - نظم ال erp - نظم المعلومات الاستراتيجيه - نظم المعلومات الاداريه

6/ ليست مرحله من مراحل دورة حياة تطوير النظم
- التخطيط المنهجي - التصميم - الصيانه - إدخال البيانات

7/ ليست من الأمور التي تركز عليها إدارة علاقات العملاء (مش أكيد)
- استراتيجيه المنظمه - منهجيه الاعمال - التكنولوجيا - العلاقات العامه

8/ لايعتبر من الخيارات المتوفرة للمنظمه عند تنفيذها لنظم ال ERP
- تغيير اجراءات العمل لكي تتطابق مع الوظائف المبرمجه بالنظام
- اجراء تغييرات على النظام لكي يتطابق مع اجراءات العمل في المنظمه
- استخدام البرمجيات الوسيظه Middleware
- كل ما ذكر صحيح

مع التمنيات بالتوفيق والنجاح أخوكم المنادي