

## تعديلات في ملخص "لاقدر" لإدارة الجودة

المحاضرة	رقم الصفحة	الخطأ	التصحيح																
3م	ص 15	ومثل هذه المنظمات تخسر عملائها بسهولة <b>الأخطاء بها</b> السوقية بانتظام بسبب المنافسة الشديدة.	ومثل هذه المنظمات تخسر عملائها بسهولة <b>وتفقد حصتها</b> السوقية بانتظام بسبب المنافسة الشديدة.																
4م	ص 20																		
5م	ص 27	وهنا تقدم <b>التركيز: انها</b> بأسعار قريبة من أسعار السوق وقد تباع بأسعار عالية في السوق. يمكن تصنيف <b>العملاء لتكلفتهم</b> بناء على عدة أسس أهمها:	وهنا تقدم <b>المنظمة منتجاتها</b> بأسعار قريبة من أسعار السوق وقد تباع بأسعار عالية في السوق. يمكن تصنيف <b>العملاء إلى أقسام</b> بناء على عدة أسس أهمها:																
		(2) <b>كالإنتاج، وحدات الأعمال؛</b>	(2) <b>استراتيجيات وحدات الأعمال؛</b>																
		حيث <b>يكال إستراتيجيات: راتيجية</b> لكل من هذه الوظائف.	حيث <b>يكون هناك خطة إستراتيجية</b> لكل من هذه الوظائف.																
		■ <b>خلاصة:</b> على المدخلات اللازمة للإنتاج.	■ <b>الرقابة</b> على المدخلات اللازمة للإنتاج.																
5م	ص 29	✓ <b>خلاصة</b> الحصول على التغذية العكسية وبشكل دقيق وسريع عن نتيجة كل نوع من أنواع الرقابة ....	✓ <b>ضرورة</b> الحصول على التغذية العكسية وبشكل دقيق وسريع عن نتيجة كل نوع من أنواع الرقابة ....																
6م	ص 34	4. التحضير للبرنامج وتجهيز المادة التدريبيية: فلا بد من مشاركة دائرة الجودة في وضع المادة التدريبيية. وهنا يتم <b>اختبار</b> أساليب التدريب الملائمة....	4. التحضير للبرنامج وتجهيز المادة التدريبيية: فلا بد من مشاركة دائرة الجودة في وضع المادة التدريبيية. وهنا يتم <b>اختيار</b> أساليب التدريب الملائمة....																
10م	ص 55	كما وتعتمد بعض المنظمات كثيرا على التغذية العكسية من <b>مسموحات</b> العملاء.	كما وتعتمد بعض المنظمات كثيرا على التغذية العكسية من <b>مسموحات</b> العملاء.																
	ص 67	✓ أو التعرف إلى تذبذب واختلاف هذه <b>القرارات</b> بين فترة وأخرى.	✓ أو التعرف إلى تذبذب واختلاف هذه <b>القراءات</b> بين فترة وأخرى.																
13م	ص 70	<table border="1" data-bbox="722 1795 1299 1869"> <tr> <td>المجموعة الضربية</td> <td>X1</td> <td>X2</td> <td>X3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>.510</td> <td>.512</td> <td><b>514</b></td> </tr> </table>	المجموعة الضربية	X1	X2	X3	1	.510	.512	<b>514</b>	<table border="1" data-bbox="97 1795 673 1869"> <tr> <td>المجموعة الضربية</td> <td>X1</td> <td>X2</td> <td>X3</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>.510</td> <td>.512</td> <td><b>514</b></td> </tr> </table>	المجموعة الضربية	X1	X2	X3	1	.510	.512	<b>514</b>
المجموعة الضربية	X1	X2	X3																
1	.510	.512	<b>514</b>																
المجموعة الضربية	X1	X2	X3																
1	.510	.512	<b>514</b>																
	ص 73	$UCL_P = \bar{P} - 3\sqrt{\frac{\bar{P}(1-\bar{P})}{n}}$	$LCL_P = \bar{P} + 3\sqrt{\frac{\bar{P}(1-\bar{P})}{n}}$																