

## طريقة أبو يزن في حفظ المراحل والخطوات

### إجراءات معالجة الشكاوي :

كلمة **شكاوي** مكونة من ٥ حروف .. وعدد الاجراءات أو المراحل ٥ فقط .

**غربلتني** وانا **أجري** وراك **خذ** رقمي و **اتصل** أو **تابعني** في تويتر

- ١ - **غربة** الشكاوي والاهتمام بالشكاوي الموضوعية والمنطقية فقط .
- ٢ - **اجراء** التحقيقات والاستفسارات الضرورية بخصوص الشكاوي لبيان نطاقها
- ٣ - **اتخاذ** القرار المناسب لحل المشكلة .
- ٤ - **الاتصال** بالعميل لابلأغه بحل الشكوى .
- ٥ - **متابعة** تنفيذ القرار المتخذ لحل المشكلة .

### مراحل عملية التغيير :

عندما تذكر كلمة **التغيير** اربطها في كلمة ( **غَيَّر شكلك** ) ( **غَيَّر بيتك** ) وعددها ٧ حروف ..  
وعدد مراحل التغيير ٧ فقط .

- **شخص** الحالة و**حدد** الخلل
  - **ارسم** او **خطط** المشكلة و**اختر** طريقة حلها
  - **نفذ** الحل و**تعامل** معه
  - **تابعه** و**قيمه**
- ١ - **تشخيص** الوضع الحالي .
  - ٢ - **تحديد** المشاكل الحقيقية .
  - ٣ - **تخطيط** برامج التغيير .
  - ٤ - **اختيار** الاستراتيجية الملائمة
  - ٥ - **تنفيذ** التغيير .
  - ٦ - **التعامل** مع مقاومة التغيير .
  - ٧ - **المتابعة** والتقييم

## عمليات الإدارة الاستراتيجية

كلنا نعلم بأن كلمة الاستراتيجية تعني ( تكتيكية ) لذلك أربطها بهذه الكلمة وكلمة تكتيكية مكونة من ٧ حروف ، وعمليات الإدارة الاستراتيجية ٧ عمليات .  
**شوف (رؤيا) الرسالة (رسالة المنظمة) وحللها (تحليل البيئة) وحدد الهدف منها (تحديد الأهداف) وحدد طريقة الارسال (تحديد الاستراتيجية) وارسلها ( نفذ ) ( تنفيذ الاستراتيجية وراقب الشخص المستلم ( الرقابة والتقييم )**

- ١ - الرؤيا القيادية .
- ٢ - رسالة المنظمة .
- ٣ - تحليل البيئة .
- ٤ - تحديد الأهداف الرئيسية .
- ٥ - تحديد الاستراتيجيات .
- ٦ - تنفيذ الاستراتيجيات
- ٧ - الرقابة والتقييم .

## خطة الخطوات الخمس

من اسمها تعرف عددها ٥

تذكر أن اول خطوة فرز

وبعدها كالتالي نرتب البيت، وننظف أو نمسح الأرضية ، ونعقمها بالديتول ونقول للعيال

انضبطوا واركدوا تونا مخلصين النظافة .

ترا انها بالتدرج يعني ما تقدر تعقم البيت قبل ما تنظف الارضية او تنظف الارضية قبل ما ترتب

المكان

- ١ - الفرز .
- ٢ - الترتيب المنهجي .
- ٣ - تنظيف مكان العمل .
- ٤ - التعقيم الشامل .
- ٥ - الانضباط الذاتي

## مراحل عملية التدريب في الجودة :

معنى **التدريب** بالإنجليزي ( تريننق Training ) وكلمة **تريننق** عددها ٦ حروف وعدد مراحل التدريب ٦ مراحل :

نفرض انك تبي تفتح معهد لدراسة اللغة الانجليزي وهي من المشاريع الصغيرة وش تتوقع الخطوات اللي ممكن تخليك تفتح معهد حدد الموقع أو الارض ، **وصمم** الخرائط ، وضع حجر الأساس ، **وجهاز أو حضر** الأدوات اللازمة **ونفذ** المشروع ، وقيم المشروع ، ،

تذكروا اخواني بأن الخطوات غالباً ما تنتهي **بالتقييم والرقابة**

- ١ - **تحديد** الاحتياجات التدريبية .
- ٢ - **تصميم** البرنامج التدريبي .
- ٣ - **تأسيس** المنظمة التدريبية .
- ٤ - **التحضير** للبرنامج وتجهيز المادة التدريبية .
- ٥ - **تنفيذ** البرنامج .
- ٦ - **تقييم** البرنامج

## مراحل الطريقة العلمية للتحسين المستمر

تحسين مستمر يعني (**كنتينوز**) احفظ هذه الكلمة وعددها ٧ حروف والتحسين المستمر مكون من ٧ مراحل .

" تحديد **فرص** و **نطاق** العمليات **الحالية** و **المستقبلية** تنفذ عن طريق **الاستطلاع** و **التحسين المستمر** "

هالجملة تغنيك عن المراحل السبع الكاملة

- ١ - تحديد **الفرص** .
- ٢ - تحديد **النطاق** .
- ٣ - تحليل العمليات **الحالية** .
- ٤ - وضع تصور للعمليات **المستقبلية** .
- ٥ - **تنفيذ** التغيير .
- ٦ - **استطلاع** التغييرات أو التحقق منها .
- ٧ - **التحسين المستمر** .

## خطوات اجراءات المقارنة المرجعية

حاولت اربع عدد الخطوات ما قدرت ومابي اشوش عليكم ، ، لكم عموما اذا جاتك كلمة مقارنة فاعرف انها ٧ خطوات او مراحل بدون ما تربطها بأي كلمة

عند اختيار موضوع البحث لا بد ان نحدد مجاله **نطاقه** وبعد ذلك نكون **فريق العمل لجمع المعلومات** ومعرفة **نقاط القوة والضعف** في البحث ونضع **خطة لتحسينه** لكي يتم تنفيذها

- ١ - اختيار موضوع المقارنة .
- ٢ - اقرار نطاق المقارنة .
- ٣ - تكوين فريق العمل .
- ٤ - جمع المعلومات الضرورية ودراستها وتحليلها .
- ٥ - اقرار نقاط الضعف والقوة لدى المنظمات الاخرى .
- ٦ - وضع خطة عمل لاجراء التحسينات الضرورية .
- ٧ - تنفيذ خطة العمل ومتابعة التنفيذ

## مراحل تطبيق إدارة الجودة الشاملة

كلمة تطبيق مكونة من ٥ حروف والمراحل أيضا مكونة من ٥

اعد الخطة ونفذ الرقابة المتقدمة

- ١ - الاعداد
- ٢ - التخطيط
- ٣ - التنفيذ
- ٤ - الرقابة والتقييم
- ٥ - المتقدمة

## المراحل الأساسية لجائزة مالكوم بالدريج الوطنية للجودة :

اربط عدد مراحل الجائزة بآخر مستوى في الجامعة وهو المستوى الثامن ، ، فالتخرج هو جائزة لكل طالب

اما المراحل فقسمتها على اربع مجموعات

استلام و مراجعة مستقلة

ترشيح و مراجعة جماعية

ترشيح و مراجعة خاصة

اختيار نهائي و ارسال التقارير

- ١ - استلام طلبات الترشيح للجائزة .
- ٢ - المراجعة المستقلة على أساس فردي .
- ٣ - ترشيح المنظمات المؤهلة للمرحلة التالية .
- ٤ - اجراء المراجعة الجماعية من قبل حكام الجائزة .
- ٥ - ترشيح المنظمات للمرحلة للمرحلة التالية
- ٦ - اجراء المراجعات الخاصة بالزيارة الميدانية .
- ٧ - الاختيار النهائي والتوصية بأسماء المنظمات الفائزة .
- ٨ - ارسال التقارير كتغذية عكسية إلى المنظمات المشاركة بالجائزة .

## خطوات مدخل PDCA :

عدد حروف PDCA ٤ والخطوات ايضا ٤

- ١ - خطط
- ٢ - أفعال
- ٣ - افحص
- ٤ - نفذ

## مراحل ثلاثية جوران :

من اسمها ثلاث مراحل

- ١ - التخطيط
- ٢ - الرقابة
- ٣ - التحسين

## مراحل تطور مفهوم إدارة الجودة الشاملة :

في اسئلة الاترام السابقة لم يركز على الترتيب بل ركز على معنى كل مرحلة :

- ١ - **الفحص** : فحص المنتج من حيث وقت اجراء الفحص وعدد المنتجات التي تخضع للفحص وانصب التركيز على مدى مطابقة المنتج للمواصفات الفنية الوضوعة فالخطأ هنا قد وقع
- ٢ - **ضبط الجودة** : تشمل كافة النشاطات والاساليب الاحصائية التي تضمن التأكد من أن تصميم المنتج مطابق للمواصفات
- ٣ - **تأكيد الجودة** : تركز هذه المرحلة على توجيه كافة الجهود للوقاية من حدوث الأخطاء حيث وصفت بانه نظام أساسه منع وقوع الأخطاء
- ٤ - **إدارة الجودة الشاملة** : يتضمن جودة العمليات بالاضافة على جودة المنتج ويركز على العمل الجماعي وتشجيع مشاركة العاملين واندماجهم .

أخيرا هذه الطريقة فادنتي صراحة .. واتمنى انها تقدر تفيدكم ولو بالشكل البسيط

تقبلوا ارق التحايا ... اخوكم أبو يزن