

مناقشات موضوعات خاصة

1- هناك الكثير من المميزات التي تميز المنظمة المتعلمة عن غيرها من المنظمات ناقش أهم هذه المميزات ؟

- 1/الإتقان :ويشير الي المهارة والقدرة على العمل ببراعة وإنجاز المهمات والنشاطات بكل اقتدار والاستفادة من الأخطاء التي تتمخض عنها عملية التعلم التي تترجم إلي سلوك عملي يخدم المنظمة
- 2/التواصل :وتشمل تلك التفاعلات والحوارات المتبادلة القائمة على قبول الرأي والرأي الأخر والتعاون وتبادل المعلومات وتغذيتها وتوليدها والاشتقاق منها للاستمرار في عملية توليد المعرفة
- 3/التمكين :ويشير الي توفير جميع المستلزمات والممكنات اللازمة للحصول على المعرفة والتعليم أي تقديم جميع التسهيلات اللازمة للتعلم والحصول على المعرفة

2-يستطيع القائد التحولي أن يدفع رؤوسيه وذلك عبر تشجيع التفكير الإبداعي والتجديد والعقلانية ناقش؟؟

ذلك من خلال التشجيع الإبداعي وتنمية روح الابتكار من خلال عدم السماح بتوجيه النقد العلني في حالة الاخفاق وقبول الافكار المبتكرة حتى ولو تعارضت مع افكاره وايضا تنمية روح الثقة بجعل اتباعه يتصدون للمشكلات القديمة بطرق جديدة وتعليمهم كيفية النظر الي الصعوبات بوصفها مشكلات تحتاج الي حل

3-يصف كثير من الناس الإدارة بأنها عقل المنظمة ناقش هذا الوصف؟؟

ذلك لأنها تحتاج الي كل ممارسات العقل التي يجب ان تكون حاضرة في جميع عملياتها وأنشطتها.

4-يعتبر الاستشراف واحد من عناصر الذكاء الاستراتيجي لما له من دور مهم بالنسبة للقادة الناجحين ناقش هذا العبارة؟؟

هو النظرة بعيدة المدى للمستقبل الذي يتجاوز ١٥ سنة ويستخدمه القادة للحصول على تصور للمدى البعيد يقوم على التخطيط الاستراتيجي التقليدي المبني على التنبؤ وتقدير المستقبل واستشرافه.

5-تعتبر الأزمة من المواقف التي تواجه صناع القرار بالمنظمات وتتميز بعدد من الخصائص ساعدت على تعقيدها: ناقش هذه

العبارة موضحاً أهم الخصائص التي تتميز بها الأزمة؟؟

وذلك بسبب قوى المصالح المؤيد ومعارضة في نفس الوقت وايضاً مفاجأة حدوثها من حيث المكان والزمان وتسبب في بدايتها صدمة تشل العقل السريع وتضعفه لمجاهتها بسبب قلة الخبرة وتتطلب الخروج عن الحلول المألوفة واستخدام وسائل غير عادية لي تخطي تلك الازمة بسلام.

6-مع ظهور الأزمة كعامل يؤثر على سير أعمال كثير من المنظمات ظهر مفهوم إدارة الأزمة كسبيل لتقليل الأثار التي يمكن ان تترتب

عليها ،ناقش مفهوم إدارة الازمات بالمنظمة؟؟

هي مجموعة من الاستعدادات والجهود الادارية التي تبذل لمواجهة او الحد من الدمار المترتب على الازمة ويتطلب ادارة الازمة من المديرين ضرورة التفكير فيما يمكن التفكير فيه وتوقع مالا يمكن توقعه لتقليل المخاطر على صحة الإنسان وسلامته وأمنه وعلى الملكيات العامة والخاصة وتقليل الأثار السلبية على عمليات واعمال المنظمة

7-هناك عدد من المراحل التي مر بها التسويق الاخضر.ناقش مرحلة الاستهلاكية والتوجه البيئي؟؟

- 1/حماية المستهلك حركة اجتماعية تهدف الي تثبيت حقوق الافراد والمستهلك وتذكير المسوقين بمسؤولياتهم الاجتماعية وايضا عرفت على انها قوة المجتمع المتربطة مع البيئة والموجهة نحو تصرفات بعض منظمات الاعمال واهم اهدافها
- 2/التعهد بالالتزام بحقوق المستهلك وحمايته من التلاعب في السلع التي يحتاجها

3/ تقديم المساعدة الذوي الدخل المنخفض بالسلع التي يحتاجونها

4/ التعاون مع منظمات الاعمال في تقديم المعلومات المتعلقة بالمستهلك والتي يتعذر على المنظمات للحصول عليها

8- يحتوى المزيج التسويقي الأخضر على عدد من العناصر المهمة جداً ،، التي يتصف بها المنتج الاخضر عن المنتجات او لخدمات الأخر

ناقش عناصر هذا المزيج ؟؟

المنتج : يتميز المنتج الاخضر عن المنتج التقليدي بميزات هي:

1. ليست لديه تأثيرات سلبية على صحة المواطن او الاضرار به.

2. يتم تصنيعه بطاقة وموارد طبيعية اقل من مقارنة بالمنتج التقليدي.

3. يصنع بمواد معاد تدويرها كلياً او جزئياً.

4. قليل مواد التعبئة والتغليف تقليصاً لحجم النفايات.

2- السعر: تحل المنتجات الخضراء اضافة سعريه بسبب التكاليف الاضافية الخاصة بجعل المنتج صالحاً من الناحية البيئية.

3- التوزيع: يعتمد نظام توزيع المنتج الاخضر على التدوير أي اعادة مخلفات او بقايا المواد المستعملة الى مكان انتاجها او بيعها بدل رميها.

4- الترويج: من خلاله تنقل الشركة توجهاتها او صورتها البيئية الى الزبائن مع نقل رسالتها التسويقية الخاصة بالمنتجات او الخدمات التي تقدمها

9- هناك الكثير من الإستراتيجيات التي تميز التسويق الأخضر عن التسويق التقليدي ناقش أهم هذه الاستراتيجيات؟؟

استراتيجية الخضراء الدفاعية~ وتمثل العلاقة بين توجه مرتفع نحو تجزئة السوق الاخضر وبدرجة منخفضة من التمايز في توجهها الاخضر

الاستراتيجية المائلة للاضرار~ توجه منخفض في تحضير الشركة لأعمالها ويقابلها درجة منخفضة ايضا في توجهها نحو تجزئة السوق الاخضر

الاستراتيجية الشديدة الخضرة توجه اخضر صارم او شديد في عمل الشركة في منتجاتها او تعاملها مع البيئة الطبيعية الاستراتيجية الظل الاخضر توجه متميز في تحضير الشركة لأعمالها مع توجههم خفض نحو تجزئة السوق

10- كثيرا ما يواجه العاملون في الشركات متعددة الثقافات ما يسمى بالصدمة الثقافية وضح بالنقاش ماذا يعني هذا المفهوم مع

ذكر بعض الأمثلة من عندك؟

يشير مفهوم الصدمة الثقافية الي الغموض وعدم الارتياح الذي يتولد لدى العاملين بسبب تعاملهم مع ثقافة جديدة غير مألوفة نتيجة لإدراكهم ان الآخرين يختلفون عنهم بطريقة لا يمكن تخيلها.

وايضا الصدمة الثقافية هي الدهشة والاستغراب وللارتياح والإحباط الناتجة من الفجوة الحاصلة بين مجموعة القيم والأعراف والمعتقدات التي يحملها الفرد ومجموعة القيم والأعراف والمعتقدات الخاصة بثقافة جديدة يتعامل معها

11- على الرغم من كثرة أعداد الشركات العائلية في السوق إلا أنها كثيرا ما تواجه الفشل لعدة اسباب .ناقش اهم الأسباب التي

تؤدي الي فشل الشركات العائلية في السوق السعودي؟؟

1/ ضعف روح التأسيس بعد غياب المؤسسين

2/ اتساع رقعة وحجم الاستثمار بشكل يفوق قدرات أبناء العائلة

3/ ضعف الأجيال من جيل الي جيل وضعف إعداد الأجيال

4/ الخلافات الناتجة عن اختلاف الطباق والقدرات

5/ عدم إعطاء الصلاحيات الكافية لتنفيذ المهام

6/ تسرب كفاءات أبناء العائلة خارج الشركات لعدم توافر البيئة

7/انعدام نظام الحوافز العادل داخل الشركات مقارنة بسوق العمل

8/تدخل البعد العائلي مع البعد الاستثماري

9/عدم الإيضاح والشفافية لكثير من المعلومات بين أبناء العائلة

12- هناك الكثير من المحددات الأساسية لتطبيق مفهوم حوكمة الشركات ناقش المحددات الخارجية لتطبيق مفهوم حوكمة الشركات؟؟

تتمثل في البيئة التي تعمل فيها الشركات وهي:

1/القوانين واللوائح التي تنظم العمل بالأسواق مثل قوانين الشركات وقوانين سوق المال والقوانين المتعلقة بالإفلاس
2/وجود نظام مالي جيد بحيث يضمن توفير التمويل اللازم للمشروعات بالشكل المناسب والذي يشجع الشركات على التوسع والمنافسة الدولية

3/كفاءة الهيئات والأجهزة الرقابية مثل هيئات سوق المال والبورصات

4/دور المؤسسات غير الحكومية في ضمان التزام أعضائها بالنواحي السلوكية والمهنية والأخلاقية والتي تضمن عمل الأسواق بكفاءة

13- يوجد عدد من العوامل أدت الي ظهور مفهوم المسؤولية الاجتماعية ناقش هذه العوامل؟؟

1/الاسهام الاكبر لمنظمات الاعمال في تطوير نوعية الحياة والارتقاء بها

2/تصاعد ضغوط المجتمع وتناميها مع التوسع في حجم منظمات الاعمال وتعدد علاقاتها.

3/ضرورة اسهام منظمات الاعمال في تعزيز القيم الانسانية والاجتماعية

4/اهمية رضا المجتمع وقبوله لأهداف منظمات الاعمال ووسائل عملها

5/اهتمام الجامعات ومراكزالبحوث بتدريس مساقات تخص علاقة الاعمال بالمجتمع

6/زيادة عدد البحوث النظرية والتطبيقية في مجال المسؤولية الاجتماعية

14- زاد الاهتمام بمفهوم المسؤولية الاجتماعية في السنوات الأخيرة لعدد من الأسباب ناقش الأسباب؟

1/زيادة التكافل الاجتماعي بين مختلف شرائح المجتمع مع خلق شعور عالي بالانتماء لذوي الاحتياجات الخاصة

2/الاستقرار الاجتماعي نتيجة توفر فرع العدالة الاجتماعية وسيادة مبدأ تكافؤ الفرص الذي يعد جوهر المسؤولية الاجتماعية لمنظمات

3/تحسين نوعية الحياة في المجتمع سواء من ناحية البنية التحتية او الناحية الثقافية

4/ازداد الوعي بأهمية الاندماج التام بين منظمات المجتمع والمختلفة ومختلف الفئات ذات المصلحة

5/تحسين التنمية السياسية انطلاقا من زيادة التثقيف بالوعي الاجتماعي على مستوى الافراد والمجموعات والمنظمات مما يسهم في الاستقرار السياسي والشعور بالعدالة الاجتماعية

ام حنان