



## تقييم ذاتي

الفصل السابع - الوحدة الثانية

1- وفق مصفوفة تحديد الاستراتيجية المناسبة لكل خدمة، فإن معيار إمكانيات المنظمة العامة وقدرتها يعكس :



أ- جانبية الخدمة

ب- جانبية الصناعة

ج- الانفاق الغير المدفوع من طالبي الخدمة

د- الإمكانيات الإدارية والتنظيمية والمالية والتشغيلية للمنظمة

2- وفق مصفوفة تحديد الاستراتيجية المناسبة لكل خدمة - فإن خاتة النجوم يقصد بها :

أ- اقبال ضعيف من الجماهير وقدرة وامكانيات ضعيفة

ب- اقبال ضعيف من الجماهير وقدرة وامكانيات عالية

ج- اقبال قوي من الجماهير وقدرة وامكانيات عالية لتقديمها بكفاءة

د- اقبال قوي من الجماهير وقدرة وامكانيات ضعيفة لتقديمها بكفاءة

اسوم حسين

## تقييم ذاتي

الفصل السابع - الوحدة الاولى



1- الاستراتيجية التي تدار من الخارج يكون التأثير الأكبر من :

أ- داخل المنظمة العامة

ب- المدراء داخل المنظمة العامة

ج- العاملين ذوي الخبرة الكبيرة

د- خارج المنظمة العامة



2- الاستراتيجية التي تدار من الداخل يكون التأثير الأكبر من :

أ- داخل المنظمة العامة

ب- خارج المنظمة العامة

ج- الموردين

د- طالبي الخدمة



اسوم حسين