

- 1- "نقص أو عوز مادي أو نفسي يشعر به الفرد ويسعى لإشباعه" — مفهوم يشير إلى:
- التحفيز.
  - الدافع.
  - الحاجة.
  - الحافز.

- 2- إحدى نظريات المحتوى في مجال التحفيز التي أشارت لوجود ثلاث حاجات أساسية تتفاوت في قوتها وأهميتها لدى الأفراد وتمثل بالحاجة (للإنجاز، والقوة، والالتزام)، هي نظرية:
- المسار.
  - ماسلو (هرمية الحاجات).
  - هيرزبرغ (ذات العاملين).
  - ماكلياند (الحاجات المكتسبة).



حل توته

مؤسسة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد Kfupm  
University of E-Learning and Distance Education

جميع الحقوق محفوظة لجامعة الملك فيصل © 2020

10

1- من فوائد فرق العمل:

- التزام منخفض تجاه العمل.
- حافزية أعلى بحكم المشاركة.
- رفاهية ونظام أقل في مجال العمل.
- موارد أقل لحل المشكلات.

- 2- مدخل التحفيز الذي يسمح للعاملين باختيار وقت مناسب للوصول والالتزام من العمل وفي حدود معينة، يطلق عليه:
- حقلات الجودة.
  - الفرق المدارة ذاتياً.
  - جدولة الوقت المرنة.
  - الإدارة على المكشوف.



حل توته

1- تعود "نظرية العدالة" إلى العالم:

- كريس أرجرس.
- أدمز.
- فيكتور فروم.
- هيرزبرغ.

2- "السلوك الذي يؤدي إلى نتائج سارة سوف يتكرر مستقبلاً" — يدخل ضمن:

- التركيز.
- المسار.
- قانون الأثر.
- قانون السلوك.



حل توته