

السؤال 1

سبب أساسي وجوهري لوجود المنظمة العامة يتضح في:

- الرسالة
- الهيكل
- المكان
- آراء المدراء

حل أريج



السؤال 2

القوة المرجعية هي ناتجة عن تملك المدير:

- قوة المنصب
- قوة الحكومة
- علاقات عامة
- تفوق اداري

حل أريج



السؤال 3

امثلة العملاء الداخليين:

- المنافسين
- المنظمات الحكومية
- المستثمرين
- رئيسك في العمل

حل أريج

