

السؤال 1 من 5 < << يقوم الانتقال إلى سؤال آخر بحفظ هذا الرد. ⚠

التقييم الأول

2 درجات حفظ الإجابة

تم انشاء اول نظام للدواوين (الدوائر)
في الإسلام في عهد:

الخلفاء الراشدين



الامويين



العباسيين



الإدارة الحديثة



حل بتول

« < 5 من 2 > »
يقوم الانتقال إلى سؤال آخر بحفظ هذا الرد. ⚠

تم الحفظ ✓ 2 درجات

من الفوائد التي تعود على الموظف من
إرضاء العملاء:

مزيد من الرضاء الوظيفي

زيادة التكاليف

ضغوط كبيرة على العاملين

عدم تنفيذ اللوائح والقوانين



حل بتول

« < 5 من 3 السؤال > »

يقوم الانتقال إلى سؤال آخر بحفظ هذا الرد. ⚠



2 درجات حفظ الإجابة

المنظمة العامة هي المنظمة التي تخدم:

عامة الشعب



المستثمرين



المنافسين



القيادات الإدارية



حل بتول

السؤال 4 من 5 < > >>
يقوم الانتقال إلى سؤال آخر بحفظ هذا الرد. ⚠



حفظ الإجابة

2 درجات

استحداث ديوان المظالم تم في:

عهد الخلفاء الراشدين.

العهد الاموي

العهد العباسي

العهد الحديث



حل بتول

حفظ الإجابة

2 درجات

من امثلة العملاء الخارجيين:

زميلك في العمل

سكرتير المنظمة التي تعمل فيها

رئيسك المباشر

المنظمات العامة الأخرى في
المحافظة



حل بتول