

س / يتم استخدام نظم في المعلومات في ؟

- 1-المجالات الصحية
- 2-المجالات الجغرافية
- 3-المجالات الأمنية
- 4-جميع ما ذكر

الاجابة (( 4 ))

س / تصف العملية المستمرة التي جعلت المجتمعات والحضارات والاقتصاديات المحلية والاقلمية تندمج من خلال شبكة اتصالات واعمال عالمية واسعه؟

- 1-التحولات على مستوى الاقتصاد الصناعي
- 2-التحولات على مستوى المؤسسات
- 3-العولمة
- 4-لاشي مما ذكر

الاجابة (( 3 ))

س / ادت التحولات على المستوى الصناعي الى؟

- 1-دوره الانتاج اقصر
- 2-دوره الانتاج اطول
- 3-دوره الانتاج لم يتغير بها شي
- 4-لاشي مما ذكر

الاجابة (( 1 ))

س / اعطاء المدراء في المستوى الادنى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرارات ؟

- 1-الافقية
- 2-اللامركزية
- 3-المرونة
- 4-استقلالية الموقع

الاجابة (( 2 ))

س / تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد اقل من المستويات الادارية؟

- 1-الافقية
- 2-اللامركزية
- 3-المرونة
- 4-استقلالية الموقع

**الآجابه (( 1 ))**

**س / توفر نظم معلومات امكانيات المدراء تسمح لهم بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابه بشكل مستقل عن الموقع الجغرافي للمؤسسة ؟**

- 1-الافقية
- 2-اللامركزية
- 3-المرونة
- 4-استقلالية الموقع

**الآجابه (( 4 ))**

**س / اصبح بإمكان المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها والاستجابة لها بشكل سريع ؟**

- 1-الافقية
- 2-اللامركزية
- 3-المرونة
- 4-استقلالية الموقع

**الآجابه (( 3 ))**

**س / هي المواد المصنعه الجاهزه للاستخدام والتي تقدم لنا افاده ما؟**

- 1-المعلومات
- 2-اللامركزية
- 3-البيانات
- 4-المعرفه

**الآجابه ((1))**

**س / هي مواد الخام التي تشتق منها المعلومات ؟**

- 1-المعلومات
- 2-اللامركزية
- 3-البيانات
- 4-المعرفه

**الآجابه (( 3 ))**

**س / هي اهم مقومات اتخاذ القرار ؟**

- 1-المعلومات

- 2-اللامركزية
- 3-البيانات
- 4-المعرفة

الاجابة((1))

س / هي مواد المصنعه المستخرجه من المعلومات ؟

- 1-المعلومات
- 2-اللامركزية
- 3-البيانات
- 4-المعرفة

الاجابة(( 4 ))

س / مجموعة من العناصر او الاجزاء والمستلزمات المتكاملة مع بعضها البعض حيث تحكمها علاقات واليات عمل معينة؟

- 1-المعلومات
- 2-اللامركزية
- 3-النظام
- 4-المعرفة

الاجابه((3))

س / النظام كلمه مشتقه من؟

- 1-اليونانية
- 2-الفرنسية
- 3-الصينية
- 4-العبرية

الاجابه((1))

س / تبلور مفهوم النظام في نهاية ؟

- 1-العشرينات
- 2-الثلاثينات
- 3-الاربعينات
- 4-الخمسينات

الاجابه((3))

س / هدفها المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقاً ؟

- 1-المخرجات
- 2-المدخلات
- 3-التغذية المرتدة
- 4-العمليات

الاجابة((3))

س / هي الانشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات  
الضرورية ؟

- 1-المخرجات
- 2-المدخلات
- 3-التغذية المرتدة
- 4-العمليات

الاجابة((4))

س / هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ، ويمكن ان  
تستخدم كمدخلات للنظام كتغذية مرتدة ؟

- 1-المخرجات
- 2-المدخلات
- 3-التغذية المرتدة
- 4-العمليات

الاجابة((1))

س / يعتمد عليها النظام حيث تكون ماده او بيانات او الاثنين معاً وقد تكون جزء من  
مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتده ؟

- 1-المخرجات
- 2-المدخلات
- 3-التغذية المرتدة
- 4-العمليات

الاجابة((2))

س / مثال على النظم الافتراضية او الغير ملموسة ؟  
1-السيارات والاجهزه الالكترونية

- 2- علم الجيولوجيا  
3- كل الانظمة التي خلقها الله  
4- كل الانظمة التي صنعها الانسان

الآجابه ((2))

الاصطناعية النظم >>> الانسان كل الانظمة التي صنعها  
النظم الطبيعية >>> الانظمة التي خلقها الله كل  
الملموسة النظم المحسوسة او >>> السيارات والاجهزة الالكترونية

س / النظام المغلق ؟

- 1- هو النظام الذي يتفاعل مع بيئة فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الانسان والدولة والحاسب الالى  
2- هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئة ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر الوجود  
3- هي الانظمة التي تحتاج الى قدر بسيط من التدخل البشري والعلاقة مع بيئتها  
4- اي نظام اداري يقوم بأ أداء الوظائف الادارية الاساسيه من تخطيط وتنظيم وتنفيذ الرقابة

الآجابه ((2))

س / النظام المفتوح ؟

- 1- هو النظام الذي يتفاعل مع بيئة فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الانسان والدولة والحاسب الالى  
2- هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئة ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر الوجود  
3- هي الانظمة التي تحتاج الى قدر بسيط من التدخل البشري والعلاقة مع بيئتها  
4- اي نظام اداري يقوم بأ أداء الوظائف الادارية الاساسيه من تخطيط وتنظيم وتنفيذ الرقابة

الآجابه ((1))

س / منظمة ؟

- 1- هو النظام الذي يتفاعل مع بيئة فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الانسان والدولة والحاسب الالى
- 2- هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئة ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر الوجود
- 3- هي الانظمة التي تحتاج الى قدر بسيط من التدخل البشري والعلاقة مع بيئتها
- 4- اي نظام اداري يقوم بأ أداء الوظائف الادارية الاساسيه من تخطيط وتنظيم وتنفيذ الرقابة

الاجابه ((4))

س / النظام المغلق نسبياً ؟

- 1- هو النظام الذي يتفاعل مع بيئة فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الانسان والدولة والحاسب الالى
- 2- هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئة ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر الوجود
- 3- هي الانظمة التي تحتاج الى قدر بسيط من التدخل البشري والعلاقة مع بيئتها
- 4- اي نظام اداري يقوم بأ أداء الوظائف الادارية الاساسيه من تخطيط وتنظيم وتنفيذ الرقابة

الاجابه ((3))

س / هي النظم التي تستند على تعريفات ثابتة وتعمل بشكل يدوي ؟

- 1- نظم المعلومات غير الرسمية
- 2- نظم المعلومات الرسمية
- 3- النظام الديناميكي
- 4- النظام المفتوح

الاجابه ((2))

س / تتميز بأهميتها في الحياة المنظمة ؟

- 1- نظم المعلومات غير الرسمية
- 2- نظم المعلومات الرسمية
- 3- النظام الديناميكي
- 4- النظام المفتوح

الاجابه ((1))

س / تعتبر بانها حلول تنظيمية للتحديات التي تواجه المنظمة والمرفوعه من قبل  
بينتها؟

- 1- نظم المعلومات
- 2- نظم المعلومات الرسمية
- 3- الادارة
- 4- تكنولوجيا المعلومات

الاجابه ((1))

---

س / المحاسبون يعتبرون من عمال ؟

- 1- البيانات
- 2- الخدمات
- 3- الانتاج
- 4- المعرفة

الاجابه ((4))

---

س / تركز على تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى ممارسات الاداريه؟

- 1- علوم الكمبيوتر
- 2- علوم الادارة
- 3- علم الاجتماع
- 4- علم الاقتصاد

الاجابه ((2))

---

س / تركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المنظمات في مجالات النقل والتحكم  
في المخزون وتكاليف الصفقات ؟

- 1- علوم الكمبيوتر
- 2- علوم الادارة
- 3- بحوث العمليات
- 4- علم الاقتصاد

الاجابه ((3))

---

س / **تركز على بناء نظريات قابلية العد المساهمه في علم البرمجيات وطرق الحساب؟**

- 1- علوم الكمبيوتر
- 2- علوم الادارة
- 3- علم الاجتماع
- 4- علم الاقتصاد

الاجابه ((1))

س / **الاهتمام بمعرفة تاثير الانظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية والاسواق؟**

- 1- علوم النفس
- 2- علوم الادارة
- 3- علم الاجتماع
- 4- علم الاقتصاد

الاجابه ((4))

س / **الاهتمام بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات؟**

- 1- علوم النفس
- 2- علوم الادارة
- 3- علم الاجتماع
- 4- علم الاقتصاد

الاجابه ((1))

س / **دراسة كيفية مساهمة المجموعات والمنظمات في نمو وتطوير النظم؟**

- 1- علوم النفس
- 2- علوم الادارة
- 3- علم الاجتماع
- 4- علم الاقتصاد

الاجابه ((3))

---



س / أي العلوم التي تساهم في الجانب التقني لنظم المعلومات الإدارية ؟

1- علوم النفس

2- علوم الادارة

3- علم الاجتماع

4- علم الاقتصاد

الاجابة ((2))

س / أي العلوم التي تساهم في الجانب السلوكي لنظم المعلومات؟

1- علوم الاجتماع

2- علوم الادارة

3- بحوث العمليات

4- علوم الكمبيوتر

الاجابة ((1))

س / ماهي اللغة المستخدمة في تصميم المواقع على شبكة الانترنت؟

1- \*\*\*\*

2- html

3- www

4- php

الاجابة ((2))

س / اصبح المدراء اسرع في اتخاذ القرارات وذلك بفضل ؟

1- التنظيم الرأسي

2- التنظيم الدائري

3- التنظيم العامودي

4- التنظيم الأفقي

الاجابة ((4))

المفهوم الذي يساعد المنظمة في العمل ضمن بيئة تنافسية للاستخدام الامثل لمواردها هو:

1- المفهوم التركيبي لنظم المعلومات .

2- المفهوم التقني لنظم المعلومات

3- المفهوم التجريبي لنظم المعلومات

4- المفهوم السلوكي لنظم المعلومات

الاجابة (٢)

ليس من الأنواع التنظيمية للمنظمة:

- 1- قسم. *Department*
  - 2- اللجان *Committees*
  - 3- فردي. *Individual*
  - 4- قطاع أو دائرة *Division*
- الاجابة (٢)

ليس من أنواع دعم مجموعات العمل:

- 1- الهرمية. *Hierarchical*
  - 2- الشبكة الاجتماعية *Social Network*
  - 3- فريق المشروع. *Project Team*
  - 4- شبكة المنظمات *Organizational Network*
- الاجابة (٤)

العملية التي تنشئ هيكلية بيانات صغيرة وبسطة انطلاقا من مجموعة بيانات كبيرة ومعقدة هي :

- 1- عملية الفصل *Separation*
  - 2- عملية التلخيص *Summarization*
  - 3- عملية الاختزال *Reduction*
  - 4- عملية التطبيع *Normalization*
- الاجابة (٤)

تم تطوير البرامج *Middleware* من أجل:

- 1- مساعدة المستخدم في الوصول إلى قاعدة البيانات القديم للمنظمة.
  - 2- مساعدة المستخدم في الوصول إلى قاعدة البيانات الحديثة للمنظمة
  - 3- مساعدة المستخدم في الوصول إلى قاعدة بيانات عملاء المنظمة
  - 4- مساعدة المستخدم في الوصول إلى قاعدة بيانات منافسي المنظمة
- الاجابة (١)

الحقل المفتاح *key field* هو:

- 1- أي حقل من الحقول
  - 2- صفة أو بيئة عن السجل تسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد
  - 3- صفة أو بيئة عن السجل يمكن أن تتكرر قيمتها مع سجلات مختلفة.
  - 4- صفة أو بيئة مثل عنوان العامل في سجلات أعمال
- الاجابة (٢)

عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق:

- 1- الإستراتيجية المباشرة. *Direct Strategy*
- 2- إستراتيجية الطريقة المرحلية. *Phased Approach Strategy*
- 3- إستراتيجية الدراسة التجريبية. *Pilot Study Strategy*
- 4- الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية *Parallel Strategy*

الإجابة (٣)

النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديدة المقابلة لعناوين الانترنت النصية هو:

- 1- نظام اختصارات الاسماء.
- 2- نظام عنونة الانترنت.
- 3- نظام تبديل الاسماء .
- 4- نظام مجال التالاسماء.

الإجابة (٤)

- من الامور غير المساعدة في نجاح تطبيق نظام معلومات جديد:
- 1- اعتبار استخدام نظم المعلومات مجرد عملية شراء اجهزة وبرمجيات.
  - 2- اعادة تصميم المنظمة لتلائم النظام الجديد.
  - 3- معرفة مصمم النظام الجديد كيفية تأثير النظام على كامل المنظمة
  - 4- أخذ رأي مستخدمي النظام الجديد

الإجابة (١)

البرنامج الذي يعتبر ككاتالوغ يجمع بيانات ضخمة توصف صفحات مواقع الوب ويصنفها هو:

- 1- برنامج العنكبوت *web spider*
- 2- برنامج المفهرس *Indexer*
- 3- برنامج التوصيف. *Specifier*
- 4- برنامج الاخطبوط. *web octopus*

الإجابة (٢)

س / هي شبكة خاصة بالمنظمة مقامه على اساس مقاييس وتكنولوجيا الانترنت ؟

- 1- الانترنت
- 2- الانترنت
- 3- الاسواق التجارية
- 4- الهاكرز

الإجابة ((1))

**س / هي الشبكة العالمية للشبكات التي تجمع بين مئات الآلاف من شبكات الحاسب الخاصة ؟**

- 1-الانترنت
- 2-الانترنت
- 3-الاسواق التجارية
- 4-الهاكرز

**الاجابه((2))**

**س / من أنواع نظم المعلومات والمستويات في المنظمة؟**

- 1-نظم المستوى التشغيلي
- 2-نظم المستوى الاداري
- 3-نظم المستوى المعرفي
- 4-جميع ما سبق

**الاجابه((4))**

**س / هدفها هو الاجابة عن الاسئلة الروتينية وتتبع تدفق المعاملات عبر المنظمة ؟**

- 1-نظم المستوى الاداري
- 2-نظم المستوى التشغيلي
- 3-نظم المستوى الاستراتيجي
- 4-نظم المستوى المعرفي

**الاجابه((2))**

**س / من مهامها مطابقة التغيرات في البيئة الخارجية مع القدرات الموجودة بالمنظمة ؟**

- 1-نظم المستوى الاداري
- 2-نظم المستوى التشغيلي
- 3-نظم المستوى الاستراتيجي
- 4-نظم المستوى المعرفي

### الآجابه((3))

س / هدفها هو الاجابة عن التساؤلات الروتينية وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه ؟

- 1-نظم العمل المعرفي
- 2-نظم اتمنة المكاتب
- 3-نظم المعلومات الادارية
- 4-نظم معالجة المعاملات

### الآجابه((4))

س / من مميزاتا اعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية ؟

- 1-نظم العمل المعرفي
- 2-نظم اتمنة المكاتب
- 3-نظم المعلومات الادارية
- 4-نظم معالجة المعاملات

### الآجابه((2))

س / من مميزاتا امتدادها عبر حدود المنظمه الى بيئتها الخارجية حيث يربط العملاء والمزودين بالمخازن ؟

- 1-نظم العمل المعرفي
- 2-نظم اتمنة المكاتب
- 3-نظم المعلومات الادارية
- 4-نظم معالجة المعاملات

### الآجابه((4))

س / هدفها مساعده المنظمة في دمج المعرفة داخل المنظمه والمساعده في التحكم بالمعلومات لصالحها ؟

- 1-نظم العمل المعرفي
- 2-نظم اتمنة المكاتب
- 3-نظم المعلومات الادارية
- 4-نظم معالجة المعاملات

## الآجابه((1))

س / تهدف الى نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها ومساعدتهم في انجاز مهامهم واتخاذ قراراتهم؟

- 1-نظم العمل المعرفي
- 2-نظم اتمنة المكاتب
- 3-نظم المعلومات الادارية
- 4-نظم معالجة المعاملات

## الآجابه((2))

س / نظم دعم القرار ؟

- 1-هي النظم التي تزود المدراء في الادارة العليا
- 2-هي النظم التي تزود المدراء في الادارة الوسطى
- 3-هي النظم التي تزود المدراء في الادارة الدنيا
- 4-جميع مآسبق

## الآجابه((2))

س / تستخدم نظام انترا وست وست المستخدم من قبل شركة سكي ؟

- 1-نظم دعم القرار
- 2-نظم مسانده الادارة العليا
- 3-نظم المعلومات الادارية
- 4-نظم اتمنة المكاتب

## الآجابه((1))

س / لاتوفر حلول مباشرة للمشكلات لانه ليس هناك حل وحيد ومعلوم لها ؟

- 1-نظم دعم القرار
- 2-نظم مسانده الادارة العليا
- 3-نظم المعلومات الادارية
- 4-نظم اتمنة المكاتب

## الآجابه((2))

س / من عيوبها ليس لدى هذه النظم امكانيات تحليلية كبيره و هي نظم غير مرنة نسبيا و لها توجه داخلي وليس خارجي اي انها تعني بالاحداث الداخلية للمنظمة فقط ؟

- 1-نظم دعم القرار
- 2-نظم مسانده الادارة العليا
- 3-نظم المعلومات الادارية
- 4-نظم اتمنة المكاتب

## الآجابه((3))

س / هي المنظمة الوحيدة التي تقوم بآنتاج مجموعة مترابطة من المنتجات والخدمات ؟

- 1-المنظمة
- 2-الاعمال
- 3-نظم المعلومات الاستراتيجية
- 4-الصناعة

## الآجابه(( 2 ))

س / هي مجموعة الاعمال التي تقدمها منظمة واحدة ذات اقسام متعددة ؟

- 1-المنظمة
- 2-الاعمال
- 3-نظم المعلومات الاستراتيجية
- 4-الصناعة

## الآجابه(( 1 ))

س / هي مجموعة من المنظمات التي تكون البيئة الصناعية ؟

- 1-المنظمة
- 2-الاعمال
- 3-نظم المعلومات الاستراتيجية
- 4-الصناعة

## الآجابه(( 4 ))

س / هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير اهدافها او عملياتها او عملياتها او منتجاتها او خدماتها او علاقتها مع البيئة او المنظمات الاخرى لكسب رهان المنافسة ؟

1-المنظمة

2-الاعمال

3-نظم المعلومات الاستراتيجية

4-الصناعة

الاجابه (( 3 ))

س / نظم المعلومات الاستراتيجية تشمل نظم دعم الادارة ؟

1-الوسطى

2-العليا

3-الدنيا

4-جميع مأسبق

الاجابه (( 2 ))

س / هي الانشطة المتصلة بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات الخدمات او خدمات المؤسسة ؟

1-الأنشطة الاساسية

2-نموذج سلسلة القيمة

3-الأنشطة المساندة

4-نظم معلومات الانتاج والخدمات

الاجابه (( 1 ))

س / هو اداة تستخدم لتحديد الانشطة التي لها تأثير فعلي وواضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملاتها او موارديها او في تميز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها السوقية ؟

1-الأنشطة الاساسية

2-نموذج سلسلة القيمة

3-الأنشطة المساندة

4-نظم معلومات الانتاج والخدمات

الاجابه (( 2 ))

س / هي الانشطة المساعدة على انجاز الانشطة الرئيسية وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ؟

1-الأنشطة الاساسية

2-نموذج سلسلة القيمة

3-الأنشطة المساندة

4-نظم معلومات الانتاج والخدمات

الاجابه (( 3 ))



س / اول من استخدم الات الصراف مع البطاقات الائتمانية؟

- 1- سيتي بنك
- 2-البنك الالمانى
- 3-البنك الامريكى
- 4-بنك الرياض

الاجابه (( 1 ))

س / من مميزات الجانب التقنى للمنظمة ؟

- 1-هيكلها ثابت
- 2-نظام ديناميكى مفتوح
- 3-رسمية
- 4-جميع ماسبق

الاجابه (( 4 ))

س / هي مجموعة من الحقائق والواجبات والامتيازات والمسؤوليات التي تعمل بشكل متوازن خلال فترة زمنية لاحتواء النزاعات و حل مشاكل داخل المنظمة ؟

- 1-الجانب التقنى للمنظمة
- 2-الجانب السلوكى للمنظمة
- 3-الجانب الاخلاقى للمنظمة
- 4-جميع ماسبق

الاجابه (( 2 ))

س / يساعد المنظمة في العمل ضمن بيئة تنافسية للاستخدام الامثل لرأس المال والموارد البشرية وتقنية المعلومات ؟

- 1-الجانب التقنى للمنظمة
- 2-الجانب السلوكى للمنظمة
- 3-الجانب الاخلاقى للمنظمة
- 4-جميع ماسبق

الاجابه ((1))

س / يركز على تأثير تقنية المعلومات على اداء العمل داخل المنظمة ؟

- 1-الجانب التقنى للمنظمة
- 2-الجانب السلوكى للمنظمة
- 3-الجانب الاخلاقى للمنظمة
- 4-جميع ماسبق

الاجابه (( 2 ))

س / تتميز السمات المشتركة للمنظمات ؟

- 1-هيكل رجال الاعمال

- 2-هيكل الهرم
- 3-البيروقراطية الالية
- 4-التنظيمات الغير الرسمية

### الاجابه(( 2 ))

س / تتميز السمات الفريدة للمنظمات ؟

1-القواعد والاجراءات الواضحة

- 2-هيكل الهرم
- 3-البيروقراطية الالية
- 4-التقسيم الواضح للعمل

### الاجابه(( 3 ))

س / التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في الخمسينات الميلادية ؟

1-معالجة البيانات

- 2-استخدام الاتصالات بعيدة المدى
- 3-نظم معلومات تربط الادارة العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 4-استخدام الالات المحاسبية الالكترونية لحسابات الدائنة والمدينة والرواتب

### الاجابه((4))

س / التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في الستينيات الميلادية ؟

1-معالجة البيانات

- 2-استخدام الاتصالات بعيدة المدى
- 3-نظم معلومات تربط الادارة العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 4-استخدام الالات المحاسبية الالكترونية لحسابات الدائنة والمدينة والرواتب

### الاجابه((1))

س / التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في السبعينيات الميلادية ؟

1-معالجة البيانات

- 2-استخدام الاتصالات بعيدة المدى
- 3-نظم معلومات تربط الادارة العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 4-استخدام الالات المحاسبية الالكترونية لحسابات الدائنة والمدينة والرواتب

### الاجابه((3))

س / التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في الثمانينيات الميلادية ؟

1-معالجة البيانات

- 2-استخدام الاتصالات بعيدة المدى
- 3-نظم معلومات تربط الادارة العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 4-وجود موقع للمنظمة على الانترنت

### الاجابه((2))

س / التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في التسعينيات وم 2000 الميلادية ؟

1- معالجة البيانات

2- استخدام الاتصالات بعيدة المدى

3- نظم معلومات تربط الادارة العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح

4- وجود موقع للمنظمة على الانترنت

الاجابه ((4))

س / تأثير المنظمات على نظم المعلومات ؟

1- تأثير الانترنت على المنظمات

2- النظرية السلوكية

3- خدمات تكنولوجيا المعلومات

4- النظرية الاقتصادية

الاجابه ((3))

س / هو الوحدة الرسمية المسنولة عن نظم وتكنولوجيا المعلومات التي تعمل في المنظمة ؟

1- قسم نظم المعلومات

2- النظرية السلوكية

3- خدمات تكنولوجيا المعلومات

4- النظرية الاقتصادية

الاجابه ((1))

س / مسؤولين عن الاستخدام الكفاء والفعال لمعدات الحاسب ؟

1- المراجعون

2- مدير العمليات ومشغلو الحاسب

3- مدير البرمجة والمبرمجون

4- مدير قسم نظم المعلومات

الاجابه ((2))

س / هو المسؤول الرئيسي الذي يشرف على ويراقب استخدام التكنولوجيا المعلومات في المنظمة ؟

1- المراجعون

2- مدير العمليات ومشغلو الحاسب

3- مدير البرمجة والمبرمجون

4- مدير قسم نظم المعلومات

الاجابه ((4))

س / مسؤولين عن تقويم فعالية وكفاءه النظام وحفظ السلامة الشامله لكل البرامج وبيانات نظم المعلومات ؟

1- المراجعون

2- مدير العمليات ومشغلو الحاسب

3- مدير البرمجة والمبرمجون

4- مدير قسم نظم المعلومات

الاجابه ((1))

س / يلعبون دوراً مهماً في تطوير وتصميم نظم المعلومات؟

1- مدير قواعد البيانات

2- مدير الشبكة

**3-مدير البرمجة والمبرمجون**  
**4-المستخدمون النهائيون**  
**الآجابه(4)**

س / يشرف على هيكل كل البيانات المستخدمة في تشغيل المعلومات وتنظيمها ومراقبتها وحمايتها ؟

- 1-مدير قواعد البيانات
  - 2-مدير الشبكة
  - 3-مدير البرمجة والمبرمجون
  - 4-المستخدمون النهائيون
- الآجابه (1)**

س / صنع القرارات في الظروف الطارئة ؟

- 1-نظرية تكلفة المعاملات
  - 2-نظرية السلوكية
  - 3-نظرية الوكالة
  - 4-نظرية القرار والتحكم
- الآجابه(4)**

س / هي النظرية الاقتصادية التي تعتبر ان الشركة هي رابطة بين الوكلاء والذين يصنعون القرار؟

- 1-نظرية تكلفة المعاملات
  - 2-نظرية السلوكية
  - 3-نظرية الوكالة
  - 4-نظرية القرار والتحكم
- الآجابه(3)**

س / عندنا منظمات اكثر افقية مهيمنة عليها من قبل عمال المعرفة وفيها لا مركزية في اتخاذ القرارات ؟

- 1-نظرية المقدمة
  - 2-نظرية الاجتماعية
  - 3-نظرية السياسية
  - 4-نظرية الثقافية
- الآجابه(1)**

س / العوامل التي تؤثر على تصميم نظم المعلومات ؟

- 1-البيئة
  - 2-الهيكلية
  - 3-الثقافية و السياسية
  - 4-جميع ماسبق
- الآجابه (4)**

س / إن تكاليف الانتقال الى بيئة نظم قواعد البيانات ستكون ملموسة وواضحة على المدى ؟

- 1-الطويل
- 2-القصير

3-الوسيع  
4-جميع ماسبق  
الآجابه((2))

س / هو شي من العالم الواقعي يتميز عن الاشياء الاخرى ؟

1-الملف

2-الكيان

3-الحقل

4-سجل

الآجابه((2))

س / تخزين السجلات دون ترتيب منطقي او تتابع على وسط التخزين ؟

1-التنظيم الغير المباشر

2-طريقة وصول المتسلسل المفهرسه

3-التنظيم المباشر

4-التنظيم التتابعي للملفات

الآجابه((3))

س / هو شي من العالم الواقعي يتميز عن الاشياء الاخرى ؟

1-الملف

2-الكيان

3-الحقل

4-سجل

الآجابه((2))

س / من مساوي هذه الطريقة ضرورة قراءة جميع السجلات التي ترد قبل السجل المطلوب ؟

1-التنظيم الغير المباشر

2-طريقة وصول المتسلسل المفهرسه

3-التنظيم المباشر

4-التنظيم التتابعي للملفات

الآجابه((4))

س / هو شي من العالم الواقعي يتميز عن الاشياء الاخرى ؟

1-الملف

2-الكيان

3-الحقل

4-سجل

الآجابه((2))

س / يمكن الوصول الى السجلات في هذا النوع من الملفات بطريقة تتابعية او عشوائية ومن عيوبها الانتقال من فهرس الى اخر؟

1-التنظيم الغير المباشر

2-طريقة وصول التسلسلية المفهرسه

3-التنظيم المباشر

4-التنظيم التتابعي للملفات

الآجابه((2))

س / هو دليل تنظيمي يشرح طريقة تخزين وتنظيم البيانات في قاعدة البيانات ؟

- 1- لغة معالجة البيانات
  - 2- قاموس البيانات
  - 3- قواعد البيانات
  - 4- لغة تعريف البيانات
- الآجابہ((2))

س / هي الوعاء الافتراضي الذي يحتوي البيانات والمعلومات الخاصة بمفرد ، نشاط ، منظمة بلد ما؟

- 1- لغة معالجة البيانات
  - 2- قاموس البيانات
  - 3- قواعد البيانات
  - 4- لغة تعريف البيانات
- الآجابہ((3))

س / تستعمل لتعريف وتحديد البيانات وهيكله قواعد البيانات ؟

- 1- لغة معالجة البيانات
  - 2- قاموس البيانات
  - 3- قواعد البيانات
  - 4- لغة تعريف البيانات
- الآجابہ((4))

س / تحتوي على الأوامر التي تمكن من استغلال البيانات داخل القواعد البيانات ؟

- 1- لغة معالجة البيانات
  - 2- قاموس البيانات
  - 3- قواعد البيانات
  - 4- لغة تعريف البيانات
- الآجابہ((1))

- س / التشغيل المتداخل؟
- 1- يتم فيها تشغيل البيانات بشكل فوري
  - 2- من أمثلتها جز تذاكر الطيران
  - 3- من أمثلتها احتساب رواتب الموظفين
  - 4- الأجابة 1-2

الاجابه ((4))

- س / تشغيل الدفعه؟
- 1- تسمى بعملية الخط المغلق
  - 2- من أمثلتها احتساب رواتب الموظفين
  - 3- من أمثلتها حجز تذاكر الطيران
  - 4- الأجابة 1-2

الاجابه ((4))

- س/ هي اللغة الرسمية التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات ؟
- 1- لغة معالجة البيانات
  - 2- قاموس البيانات
  - 3- قواعد البيانات
  - 4- لغة تعريف البيانات
- الاجابه ((4))

- س / هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعده البيانات ؟
- 1- لغة معالجة البيانات
  - 2- قاموس البيانات
  - 3- قواعد البيانات
  - 4- لغة تعريف البيانات
- الاجابه ((1))

- س / النموذج الذي يسمح فقط بأن يكون لكل أبين أب واحد فقط ؟
- 1- النموذج الشبكي
  - 2- النموذج الهرمي
  - 3- جميع مأسبق
  - 4- الأجابة ٢-١
- الاجابه ((2))

- س / النموذج الذي يسمح لكل ابن اكثر من اب او لا يكون له اب؟
- 1- النموذج الشبكي
  - 2- النموذج الهرمي
  - 3- جميع مأسبق

4-الأجابة ٢-١  
الاجابه((1))

س / ماهو النموذج من قواعد البيانات الاكثر انتشارا ويستخدم الحسابات الشخصية؟

- 1-النموذج الشبكي
  - 2-النموذج الهرمي
  - 3-النموذج العلائقي
  - 4-الأجابة ٢-١
- الاجابه((3))

1 / ليست من التغييرات التي طرأت على مستوى المؤسسات بسبب ثورة نظم المعلومات:

- أ - الافقية
- ب - المرونه
- ج - المركزيه << الاجابه
- د - استقلالية الموقع

( Information ) / 2هي:

أ - المواد المصنعه الجاهزه للاستخدام والتي تقدم لنا افاده ما << الاجابه >> ( Information )  
المعلومات)

- ب - المواد الخام التي تشتق منها المعلومات
- ج - المواد المصنعه المستخرجه من المعلومات
- د - المواد النظرية و التطبيقية و الحقائق و المعلومات

3/ ليست من ابعاد المنظمه:

- أ Orgaiztion - المنظمه
- ب << Globaliztion - الاجابه >> (Globaliztion) العولمه
- ج Management - الادارة
- د Information Technology - تكنولوجيا المعلومات



4/ من التحديات التي يواجهها المدراء مع نظم المعلومات:

- أ - التنظيم الافقي
- ب - اعادة تنظيم انسياب العمل
- ج - الاخلاقيات و الامن << الاجابه
- د - المرونه

5/ ليست من انظمة المعلومات التي تخدم المستويات المختلفه للمنظمه:

- أ << Office Automation - level systems - الاجابه
- ب Knowledge - level systems - نظم المستوى المعرفي
- ج Operational - level systems - نظم المستوى التشغيلي
- د Strategic - level systems - نظم المستوى الاستراتيجي

6/ من ميزاتها تساعد في اتخاذ القرارات النمطيه والمتكرره على مستوى ادارة التشغيل و التحكم مما يسمح بتحديد المعلومات اللازمه لاتخاذها بصفه مسبقه:

- أ - نظم معالجه المعاملات
- ب - نظم أتمته المكاتب
- ج - نظم المعلومات الادراريه << الاجابه
- د - نظم دعم القرار

7/ هي مجموعة الحقوق والواجبات والامتيازات و المستويات التي تعمل بشكل متوازن خلال فتره زمنييه لاحتواء النزاعات وحل المشاكل داخل المنظمه:

- أ - الجانب التتقني للمنظمه
- ب - الجانب السلوكي للمنظمه << الاجابه

ج الجانب المعلوماتي للمنظمة  
د - البيروقراطية

8/ ليست من النظريات السلوكية:

- أ - النظرية الاجتماعية
- ب - النظرية الثقافية
- ج - النظرية السياسية
- د - النظرية الاقتصادية << الاجابه

9/ تستعمل لتعريف وتحديد البيانات وهيكله قواعد البيانات:

- أ - لغة تعريف البيانات << الاجابه
- ب - لغة معالجة البيانات
- ج - لغة قواعد البيانات
- د - لغة قاموس البيانات

10/ ليست من السياسات المتبعة الهادفة الى تحقيق التكامل بين وحدات العمل بالمنظمة:  
أ - المخرجات المتبادله

- ب - التنقيب في البيانات << الاجابه
- ج - ربط جميع اقسام المنظمة و وحداتها بنظام معلوماتي
- د - التطوير و الاعتماد على الامكانيات و القدرات الرئيسيه

١- من التحديات التي تواجه المنظمات عند إدارة نظم معلومات

بفعالة :

أ - التكامل والترابط . .

ب -المحافظة على القدرة التنافسية للمنظمة . .

ت -جميع ما سبق . .

٢-من إحدى الأسباب التي لا مكن ضمان استمرارية حصول المنظمة على الفائدة التنافسية من جزء استخدام نظم المعلومات :

أ - انه قد لا تمتلك المنظمات المنافسة نفس هذه الأنظمة والتقنات المتوفرة وتستفد منها .

ب -يجب الحصول على المعلومات بالوقت التي نحتاج لها عنده حث ستصبح بعد هذا الوقت دون فائدة.

ت -انه قد يؤدي التطور السريع للتكنولوجيا بتحول أنظمة المنظمة التي استثمرت بمبالغ طائلة فيها .

٣-إحدى ما ذكر من العناصر التي تشكل فيها إستراتيجية الأعمال من مجموعة النشاطات والقرارات التي تتخذها المنظمة :

أ - مجالات الصناعة التي لا تتنافس فيها المنظمة .

ب -من أين تستورد المواد التي تحتاج لها .

ت -المنتجات والخدمات التي لا تقدمها المنظمة .

٤- المنظمة الوحيدة التي تقوم بإنتاج مجموعة مترابطة من المنتجات والخدمات :

أ - ال منظمة .

ب -ال أعمال .

ت -ال صناعة .

٥- هي مجموعة الأعمال التي تقدمها منظمة واحدة ذات أقسام متعددة :

أ - ال منظمة .

ب - ال أعمال .

ت - ال صناعة .

٦- هي مجموعة من المنظمات التي تكون البيئة الصناعية -٦:

أ - ال منظمة .

ب - ال أعمال .

ت - ال صناعة .

٧- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير أهدافها أو عملاتها أو منتجاتها أو خدماتها أو علاقاتها مع البيئة أو المنظمات الأخرى لكسب رهان المنافسة :

أ - ن نظم المعلومات .

ب - نظم المعلومات الإستراتيجية .

ت - ال منظمة .

٨- من طرق تحدد الأهداف الإستراتيجية للنظام هي تحدد :

أ - الإستراتيجية العامة للمنظمة .

ب - الإستراتيجية الخاصة للمنظمة .

ت - لاشء مما سبق .

٩- هو أداة تستخدم لتحديد الأنشطة التي لها تأثير فعل وواضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملاتها أو موردها أو في تميز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها من السوق :

أ - نموذج سلسلة القيمة . .

ب - ال أنشطة الأساسية . .

ت - ال أنشطة المساندة . .

١١- هي الأنشطة المتصلة بشكل كبير بالإنتاج وتوزيع منتجات أو

خدمات المؤسسة :

- أ - نموذج سلسلة القمّة . .
- ب - الأنشطة الأساسية . .
- ت - الأنشطة المساندة . .

١١- هي الأنشطة المساعدة على انجاز الأنشطة الرئيسية وتتكون من البنية التحتية للمنظمة، الموارد البشرية، المشتريات :

- أ - نموذج سلسلة القمّة . .
  - ب - الأنشطة الأساسية . .
  - ت - الأنشطة المساندة . .
- ث -

١٢- استطعت المنظمة كسب رهان المنافسة بالوسائل التالية :

- أ - اختلاف تميز المنتجات .
- ب - التنقيب بالبيانات .
- ت - جميع ما ذكر صح .

الإجابة الشاملة :

١- اختلاف تميز المنتجات

٢- اختلاف التركيز

٣- التنقيب بالبيانات

٤- سلسلة التمويل

٥- إدارة سلسلة التمويل

٦- تكاليف الانتقال

١٣- تعتمد هذه السياسة التنافسية على أساس التركيز في تطور

خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معنة أو سوق محدد :

أ - اختلاف تمييز المنتجات . .

ب - اختلاف التركيز . .

ت - سلسلة التمويل . .

١٤- يمكننا الحصول على البيانات التي تم التنقيب فيها من مصادر داخلية مثل :

أ - سندات البيع والشراء ونماذج الطلبات والاستثمارات .

ب - الشركات والمنظمات الصدقة التي تتبادل المعلومات والبيانات عن العملاء

ت - لاشيء ما سبق .

١٥- يمكننا الحصول على البيانات التي تم التنقيب فيها من مصادر

خارجية مثل :

أ - سندات البيع والشراء ونماذج الطلبات والاستثمارات .

ب - الشركات والمنظمات الصديقة التي تتبادل المعلومات والبيانات عن العملاء

ت - لاشيء مما سبق .

١٦- من فوائد التنقيب في البيانات :

أ - التعرف على الأفراد أو المؤسسات للرد مباشرة على المراسلات .

ب - عدم التنبؤ بالعملاء الذين يمكن أن تحولوا إلى منافس .

ت - عدم التعرف على مواقع الشبكة الدولية التي تثر اهتمام .

الناس

١٧- هي عملة الترابط والتكامل بين الممول والموزع والعمل وهو ما يمكن المنظمة من المحافظة

على عملائها

أ - سلسلة التمون .

ب - إدارة سلسلة التمون .

ت - تكاليف الانتقال .

١٨- هي التكاليف التي تحملها العمل عندما قرر الانتقال إلى

المنظمات المنافسة وتُمثل ف الوقت الذي سستغرقه تطور  
نظام اتصال جدد مع المنظمة الجدد وتكاليف ذلك ماداً ومعنواً

- أ - سلسلة التمون .
- ب - إدارة سلسلة التمون .
- ت - تكاليف الانتقال .

١٩- مجموعة العناصر والإجراءات التي تشمل عمليات التصنيع  
والإنتاج والتوزيع للسلع والخدمات من المنتج إلى المستهلك :

- أ - سلسلة التمون .
- ب - إدارة سلسلة التمون .
- ت - تكاليف الانتقال .

( وهي الشركة الأولى في البعي بالتجزئة تعتبر مثال على : Wal-Mart شركة )

- أ - سلسلة التمون .
- ب - إدارة سلسلة التمون .
- ت - تكاليف الانتقال .

٢١- تعتمد فكرة المخرجات المتبادلة على تكامل أقسام المنظمة مما

وُدي إلى ..... التكاليف :

- أ - زيادة .
- ب - خفض .
- ت - تساوي .

٢٢- هو تعاون بين منطمتين بغرض تبادل المعلومات لكسب رهان

المنافسة :

أ - ن مودج القوى التنافسة .

ب -شراكة المعلومات .

ت -ن مودج الاقتصاد المترابط .

٢٣- هو نموذج عتمد على مفهوم الشبكة حت تمكن الفكرة ف أن

إضافة مشارك جدد إلى المجموعة الحالة أو النظام القائم لن

زد ف التكاليف لكنه سزد ف المردود المادي على النظام :

أ - ن مودج القوى التنافسة .

ب -شراكة المعلومات .

ت -نموذج الاقتصاد المترابط .

٢٤- في إدارة مخازن المنظمة من طرف المزود :

أ - يتم ربط نظام المعلومات للمزود بنظام المنظمة .

ب -يتم تغيير في العناصر الأساسية المكونة للمنظمة .

ت -لاشء مما سبق .

١ -من التحديات التي تواجه المنظمة بسبب استخدام نظم

المعلومات :

أ - سهولة التمكن من التغيير . .

ب -تكييف التكنولوجيا والمنظمة للاستفادة الأمثل منها في المنظمة .

ت - عدم تكييف التكنولوجيا والمنظمة . .

٢ -إحدى ما ذكر ليس من عوامل التأثير ف العلاقة بين نظم

المعلومات والمنظمة :



أ - البيئة .

ب - الثقافة .

ت - عدم اتخاذ القرارات .

العوامل هي :

البيئة - الثقافة - المعاملات - السياسة -

اتخاذ القرار - الإجراءات النمطية

٣ - المنظمة هي نظام ديناميكي ..... ذات التوجه ، لها تنظم

إداري وهيكل رسمي اجتماعي ثابت يأخذ الموارد من البيئة

ويُعالجها ثم يُعدّها إليها :

أ - م غلق .

ب - م فتوح .

ت - لاشء مما سبق .

٤ - الجانب التقني للمنظمة يكون :

أ - رسمية وهيكلها ثابت واجتماعي . .

ب - غير رسمية وهيكلها ثابت واجتماعي . .

ت - رسمية وهيكلها متحرك واجتماعي . .

يكون هيكل الجانب التقني للمنظمة ثابت بسبب أنها :- ٥

أ - ل ها كيانات قانونية ويجب أن تلتزم بقواعد عمل محددة .

ب - مستقرة و روتينية وتعمّر طويلاً أكثر من أي مجموعة غير رسمية

ت - تتكون من عناصر اجتماعية "أفراد وتجهيزات" .

٦: يَكُون هَيْكَل الجَانِب التَّقْنِي رَسْمِيًّا بِسَبَب انه

- أ - لها كِيَانَات قَانُونِيَّة وَيَجِبُ أَنْ تَلْتَزِم بِقَوَاعِد عَمَل مَحْدَدَة .  
ب - . مَسْتَقْرَة وَرَوْتِنَة وَتَعْمُر طَوِيلًا أَكْثَر مِنْ أَي مَجْمُوعَة غَيْرُ رَسْمِيَّة  
ت -تت كون من عناصر اجتماعية "أفراد وتجهيزات " .

يكون هَيْكَل الجَانِب التَّقْنِي اجْتِمَاعِي بِسَبَب انه :-٧

- أ - ل ها كَانَات قَانُونِيَّة وَجِبُ أَنْ تَلْتَزِم بِقَوَاعِد عَمَل مَحْدَدَة .  
ب - . مِنْ أَي مَجْمُوعَة مَسْتَقْرَة وَرَوْتِنَة وَتَعْمُر طَوِيلًا أَكْثَر غَيْرُ رَسْمِيَّة  
ت -تتكون من عناصر اجتماعية "أفراد وتجهيزات " .

يَعْتَبِر رَأْس المَال وَالمَوَارِد البَشَرِيَّةُ وَمِنْ أَهْم عَوَامِل الإِنْتَاج-٨

مِن البِيئَة وَتَحْوِلُهُمْ إِلَى مَنْتَجَات وَخِدْمَات ف عَمَلَة الإِنْتَاج :

- أ - ال جَانِب السُّلُوكِ لِلْمَنْظَمَة .  
ب - الجَانِب التَّقْنِي لِلْمَنْظَمَة .  
ت -ن ظم المعلومات .

٩ -هي مَجْمُوعَة مِنَ الحَقُوق وَالمَوَاجِبَات وَالمَتَيَّازَات

والمَسْئُولِيَّات الَّتِي تَعْمَل بِشَكْل مَتَوَازِن خِلَال فِتْرَة زَمْنِيَّة لِاحْتِوَاء النِّزَاعَات وَحَل المَشَاكِل دَاخِل  
الْمَنْظَمَة :

- أ - الجَانِب السُّلُوكِ لِلْمَنْظَمَة .  
ب - ال جَانِب التَّقْنِي لِلْمَنْظَمَة .  
ت -ن ظم المعلومات .

١١- يركز المفهوم التقني على :

أ - تطور نظم المعلومات بشمولية أكثر من إجراء إعادة ترتيب للآلات والأفراد في المنظمة.  
ب - جمع واستخدام الموارد /المدخلات للحصول على المنتج /المخرجات وذلك عند إحداث

تغييرات في التقنية في المنظمة .

ت - لاشيء مما سبق . .

١١- يركز الجانب السلوك على :

أ - تطور نظم المعلومات بشمولية أكثر من إجراء ترتيب للآلات والأفراد في المنظمة.  
ب - جمع واستخدام الموارد /المدخلات للحصول على المنتج /المخرجات وذلك عند إحداث

تغييرات في التقنية في المنظمة .

ت - لاشيء مما سبق

١٢- احدى ما ذكر ليس من الخواص الهيكلية للمنظمات :

أ - ال تقسم الواضح للعمل .

ب - القواعد والإجراءات الغر واضحة .

ت - الهيكل الهرمية (مثال الجامعة ) .

١٣- تشمل التقسم الواضح للعمل وتنظم الأفراد في هيكل

الصلاحيات ليكون له رؤس واحد وصلاحيات محددة تحدد وفقا

للقواعد والإجراءات المتبعة :

أ - ال دكتاتورية .

ب - البروقراطية .

ت - لاشيء مما سبق .

١٤- هي القواعد المعروفة والمحددة والإجراءات والممارسات

المطورة من قبل المنظمات للتصرف عملاً في كل المواقف

المتوقعة :

أ - إجراءات التشغيل النمطية . .

ب -ال ثقافة التنظيم . .

ت -ال عوامل الساسة . .

١٥- هي مجموعة الفروض الأساسية التي تحدد تقريبًا ما ينبغي أن

تنتجه المنظمة وما هو الدور الذي يجب على هذا الإنتاج أن

يؤده وكيف ومتى :

أ - إجراءات التشغيل النمطة . .

ب -الثقافة التنظيمية . .

ت -ال عوامل الساسة . .

١٦- هي اختلاف وجهات النظر بين الموظفين ف المنظمة بالنسبة

تقسيم أو توزع موارد المنظمة والصلاحيات والعقوبات مما ينتج

عنها نزاعات سياسية على الموارد والمنافسة والاختلافات داخل

المنظمة الواحدة كمقاومة التغيير :

أ - إجراءات التشغيل النمطة . .

ب -ال ثقافة التنظيم . .

ت -العوامل الساسة . .

١٧-المصطلح الانجليزي للتركب التجاري الصناعي هو :

أ - Entrepreneurial Structure .

ب -Machine Bureaucracy .

ت -Adhocracy .

١٨- إحدى ما ذكر مثال على البيروقراطية الآلية :

أ - الأعمال الصغيرة والحديثة .

ب -الشركات متوسطة الحجم .

ت - م مجموعة شركات متوسطة الحجم مثل جنرال موتور .  
١٩- هي منظمات تعتمد على المعرفة حيثُ تعتمد منتجاتها  
وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفة تدار من قبل  
رؤساء الأقسام مع تحكم مركزي ضعفُ :

- أ - البيروقراطية الآلية .
- ب - البيروقراطية الانقسامية .
- ت - البيروقراطية المتخصصة .

٢١- السبب الرئيسي لإخفاق المنظمات هو :

- أ - عدم القدرة على التكيفُ وقلة الموارد . .
- ب - ال قدرة على التكفُّ وقلة الموارد . .
- ت - لا شيء مما سبق .

٢١- تختلف المنظمات في أهدافها والوسائل المستخدمة في تحقيقها  
فمنها أهداف ربحيةٌ مثل :

- أ - ال جامعات . .
- ب - الشركات الخاصة . .
- ت - ال جمعاتُ الخرة . .

٢٢- هي الطرق الفريدة التي تعينُ المنظمات وتنظم أنشطة العمل  
والمعلومات والمعرفة لإعطاء قيمةً للمنتجات والخدمات :

- أ - العمليات التجارية . .
- ب - ال تنظُّماتُ غرُ الرسمُ . .
- ت - ال تركيبُ التجاري الصناعات .

٢٣- يختلف تأثيرُ نظم المعلومات حسب ..... المنظمة :

أ - حجم .

ب - نوع .

ت - جمع ما سبق .

٢٤- من المهام الروتينية :

أ - المصانع . .

ب - ال شركات الاستشارة . .

ت - لاشء مما سبق . .

٢٥- من المهام الغير روتينية :

أ - ال مصانع . .

ب - الشركات الاستشارة . .

ت - لاشء مما سبق . .

٢٦- استخدامات الآلات المحاسبية الإلكترونية لحسابات الدائنة

والمدينة والرواتب كانت تطورها في السنة :

أ - الستينات الميلادية .

ب - السبعينات الميلادية .

ت - الخمسينات الميلادية .

٢٧- معالجة البيانات في هذه الفترة كانت عبارة عن مصنع أساسي مركزي للمعلومات يفد بها

مستخدمي المنظمة كانت تطورها

في السنة :

أ - الستينات الميلادية .

ب - السبعينات الميلادية .

ت - الثمانينات الميلادية .

٢٨- نظم معلوماتها تربط الإدارة العليا والأقسام ببعضها البعض

وتقوم بمهام التنبؤ والتخطيطُ بشكل الخط online المفتوح والمحاكاة تطورها في السنة :

أ - الثمانينات الميلادية.

ب - التسعينات الميلادية.

ت - السبعينات الميلادية.

٢٩-نظم معلوماتها والخدمات تربط الإدارة العليا والأقسام بعضها

ببعض، إدارة مستقلة لمركز المعلومات ،استخدام الاتصالات

بعيدة المدى كانت تطورها ف السنة :

أ - الثمانينات الميلادية.

ب - التسعينات الميلادية.

ت - السبعينات الميلادية.

٣١- من أمثلة المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات :

١. ربط المنظمة بشبكة داخلية مع وجود شبكة حاسوبية داخل كل قسم من الأقسام المختلفة ف المنظمة .

٢. وجود موقع للمنظمة على الانترنت . .

٣. جميع ما ذكر . .

**دعواتكم لمن اجتهد بوضع الأسئلة**

**عبادي / أبوي نبض قلبي / أميره الورد / إبراهيم الملحم**