



الجمهورية العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك فيصل
كلية إدارة الأعمال
قسم نظم المعلومات الإدارية

الاختبار النهائي

المصطلح الدراسي الثاني / العام الجامعي ١٤٣١/١٤٣٢ هـ

ساعتان
نظم المعلومات الإدارية (كلية إدارة الأعمال)
٣٥٤٨٩ (طالبات)
د / خالد سعيد خليل

العائلة	الجد	الأب	الأول	اسم الطالبة
				رقم الطالبة الجامعي

زمن الاختبار
اسم المقرر
رقم الـ CRN
اسم أستاذ المقرر

رمز النموذج

D

فضلاً تأكد من الآتي:

- ١- استخدام قلم ترصاص HB2 فقط أثناء الإجابة.
- ٢- كتابة اسمك رباعياً ورقمك الجامعي على ورقة الأسئلة وكذلك تظليل الدوائر المقابلة لكل رقم في الخانة المخصصة لذلك نظيلاً كما في ورقة الإجابة الإلكترونية.
- ٣- التأكد من مطابقة رمز نموذج ورقة الأسئلة مع رمز نموذج ورقة الإجابة الإلكترونية.
- ٤- الإجابة تكون فقط على ورقة الإجابة الإلكترونية حيث هي التي سيتم تصحيحها.
- ٥- عند الانتهاء من الإجابة يجب تسليم ورقة الإجابة الإلكترونية وورقة الأسئلة إلى الملاحظ.
- ٦- فتأكد من أن عدد أوراق أسئلة الاختبار هي ١٠ ورقات بدون ورقة الغلاف الخارجي.

نظراً لما تموقع أثناءه بالنسبة قد فرقت كافة التعليمات التي وردت أعلاه وأتحمل المسؤولية كاملة تبعاً لذلك.
توقيع الطالبة

في حالة الحاجة إلى مسودة يمكن استخدام الفراغات الموجودة بورقة الأسئلة.

١- ظهور نظم المعلومات التي تربط الإدارة العليا والأقسام فيما بينها بشكل online كان في:
أ- حقبة الستينات الميلادية - ١٩٦٠م
ب- حقبة السبعينات الميلادية - ١٩٧٠م
ج- حقبة الثمانينات الميلادية - ١٩٨٠م
د- حقبة التسعينات الميلادية - ١٩٩٠م وما بعدها

٢- من الذي يعمل على صياغة حلول للمشاكل التي تظهر في المنظمة:
أ- مسمى النظم
ب- مستخدمي النظم
ج- محلي النظم
د- مبرمجي النظم

٣- ليس من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات:
أ- عملية الاختيار Select
ب- عملية الإسقاط Project
ج- عملية التكرار Repetition
د- عملية الربط Join

٤- تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق:
أ- التشغيل التفاضلي
ب- التشغيل بالدفعة
ج- التشغيل المتداخل
د- تشغيل العمليات الجارية

٥- إعادة وضع المفاهيم والتصور الجذري لطبيعة المنظمة و عملها هو:
أ- التحول النموذجي
ب- أتمتة العمليات
ج- إعادة هندسة الأعمال
د- كل الإجابات السابقة صحيحة

٦- عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق:
أ- الإستراتيجية المباشرة Direct Strategy
ب- إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy
ج- إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy
د- الإستراتيجية المسالمة أو المتوازية Parallel Strategy

تيار القبول Acceptance testing هو:

اختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمل النظام.
اختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام.
تتبار يتم على كامل نظام.
الإجابات السابقة صحيحة.

٨- الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم:

- أ- مبرمجو النظام
- ب- مسخدمو النظام
- ج- مستخدمو النظام
- د- مشكرو النظام

٩- ترتكز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات:

- أ- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسة الخاصة بالمندراء التنفيذيين
- ب- إمكانية إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها
- ج- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسة الخاصة بالمندراء التنفيذيين
- د- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسة الخاصة بالمندراء التنفيذيين

١٠- النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديدة المقابلة لعناوين الانترنت النصية هو:

- أ- نظام اختصارات الأسماء
- ب- نظام مجالات الأسماء
- ج- نظام تبديل الأسماء
- د- نظام عنوان الانترنت

١١- النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة والتسويق هو:

- أ- واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront
- ب- مراكز التسوق Marketplace concentrator
- ج- وسطاء المعلومات Information Brokers
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة

١٢- الحشو في البيانات Data Redundancy:

- أ- هو تكرار تخزين نص البيانات في قاعدة البيانات
- ب- يحمي من تناقص البيانات في قاعدة البيانات
- ج- هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل
- د- ميزة مهمة في قواعد البيانات

١٣- عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات حسب:

- أ- التنظيم التسلسلي
- ب- التنظيم المتفرق
- ج- التنظيم المباشر العشوائي
- د- التنظيم المفهرس

١٤- ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات:

- أ- الحشو في البيانات
- ب- النقص في المرونة
- ج- الرداءة الأمنية لحماية البيانات
- د- استقلالية البرامج التطبيقية عنها

١٤- من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة:

- أ- RCL
- ب- SQL
- ج- XML
- د- JAVA

١٥- أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد:

- أ- قاعدة البيانات كائنية التوجه Object Oriented Database
- ب- قاعدة البيانات الهرمية Hierarchical Database
- ج- قاعدة البيانات العلائقية Relational Database
- د- قاعدة البيانات الشبكية Network Database

١٧- يتم تطبيق التطبيع Normalization:

- أ- مع قواعد البيانات الهرمية
- ب- لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات
- ج- مع قواعد البيانات متعددة الوسائط
- د- مع قواعد البيانات كائنية التوجه

١٨- تركز وسيلة تكاليف الانتقال Switching Costs لكسب رهان المنافسة على:

- أ- تكاليف انتقال العميل إلى المنظمات المنافسة
- ب- تكاليف رائدة للشركة جراء تطوير منتجاتها
- ج- تكاليف انتقال الزبون من خدمة إلى خدمة أخرى
- د- تكاليف رائدة جراء ارتفاع أسعار الشحن

١٩- أي نظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات الأخرى:

- أ- نظم المعلومات الإدارية
- ب- نظم المعلومات الاستراتيجية
- ج- نظم معلومات الإنتاج
- د- نظم الإدارة المكتبية

٢٠- القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في إنجاز المهام والمعاملات هي:

- أ- نظم المعلومات
- ب- نظم المعاملات
- ج- إجراءات الأعمال
- د- تسجيل المعاملات

التحديات التي تواجه التجارة والأعمال الإلكترونية:

- أ- عامل الأمن والخصوصية
- ب- عدم وجود أرضية مشتركة للحكم في القضايا القانونية
- ج- صعوبة وبطء الاتصال في ساعات الذروة
- د- الإجابات السابقة صحيحة

٢٢- أي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الانترنت:

- أ- URL
- ب- HTTP
- ج- FTP
- د- HTML

٢٣- ليس من عناصر المقاومة التنظيمية التي تأخذ بالاعتبار عند تغيير تقنية نظم المعلومات في المنظمة:

- أ- الأفراد People
- ب- التكنولوجيا Technology
- ج- الموقع Location
- د- الهيكل Structure

٢٤- يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية للمواقع الوب على شبكة الانترنت:

- أ- URL
- ب- Web master
- ج- Home page
- د- Multicasting

٢٥- النظم التي ليس لها امكانيات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي

- أ- Transaction Processing Systems - TPS
- ب- Management Information Systems - MIS
- ج- Decision Support Systems - DSS
- د- Executive Support Systems - ESS

٢٦- سياسة كسب رهان المنافسة من خلال اختلاف التركيز **Focused Differentiation** هي :

- أ- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة على مستوى الأعمال الخاصة
- ب- استراتيجية تنافسية مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معينة
- ج- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة للحصول على أفضل المواد الموردة لها
- د- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة لتطوير منتجات أو خدمات فريدة يصعب تقليدها

٢٧- من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة **ERP**:

- أ- موافقة الموردين على استلام الطلبات الصادرة عن النظام
- ب- تريبط وتكامل كل أنظمة المنظمة لتعمل معا
- ج- تحديد عدد قواعد البيانات التي يعمل عليها النظام
- د- إقبال المستخدمين بشدة على استخدام هذا النظام

Transaction Processing System هو :

- أ- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة
- ب- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة
- ج- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الاستراتيجية في المنظمة
- د- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها



٢٩- Knowledge Work System هو :

- أ- نظام معلومات يساعد من يطلب عمله التفكير والإستخدام المكثف للمعرفة.
- ب- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.
- ج- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
- د- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى بالمنظمة.

- ٣٠- أي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS :
- أ- Transaction Processing Systems - TPS
 - ب- Management Information Systems - MIS
 - ج- Decision Support Systems - DSS
 - د- Executive Support Systems - ESS

- ٣١- أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى :
- أ- التحسن في الإنتاجية
 - ب- المنافسة بين الشركات المحلية
 - ج- شهور زمن دورة الإنتاج.
 - د- المنافسة المبنية على المكان.

٣٢- المقصود بالمنظمات الافتراضية Virtual Organizations :

- أ- المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافية
- ب- المنظمات التي لا تحتاج للوسطاء لبيع منتجاتها.
- ج- المنظمة التي تدير أعمالها عبر شبكة الانترنت.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة

- ٣٣- إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الأمطار فيعتبر اجمالي كمية الأمطار المرصودة:

- أ- بيانات
- ب- معلومات
- ج- معرفة
- د- تغذية مرتدة

- ٣٤- عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فإننا نحصل على:

- أ- بيانات
- ب- منخلات
- ج- معرفة
- د- تغذية مرتدة

تحدي المتمحور حول استخدام نظم المعلومات دون انتهاك خصوصية الافراد والملكية الفكرية وقرصنة معلومات:

- أ- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- ب- تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات
- ج- تحدي الأمانة وأخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات
- د- تحدي استراتيجية الأعمال



٣٦- يحدد بروتوكول الاتصال بين خادم ويب وحصيل لاسترجاع وتشغيل صفحات المواقع لعرضها على العميل:

- ١- URL
- ٢- HTTP
- ٣- FTP
- ٤- HTML

٣٧- البرنامج الذي تستخدمه محركات البحث لإيجاد الصفحات الجديدة على الويب لأجلها بالاعتبار هو:

- ١- برنامج الحنكوت web spider
- ٢- برنامج الاخطبوط web octopus
- ٣- برنامج المفهرس Indexer
- ٤- برنامج التصنيف Classifier

٣٨- الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم:

- ١- عمال المعرفة
- ٢- عمال البيوتات
- ٣- عمال الإنتاج
- ٤- عمال الخدمات

٣٩- Executive Support System هو:

- ١- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها
- ٢- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة
- ٣- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة
- ٤- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة

٤٠- النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسية وأنشطة مساعدة لها هو:

- ١- نموذج تسجيل النقاط Scoring Model
- ٢- نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model
- ٣- نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model
- ٤- نموذج القوى التعاونية Cooperative Forces Model

٤١- من الذي يقوم بمراقبة سير الأداء اليومي للأفراد والمعاملات الروتينية في المنظمة:

- ١- المدير الوسط
- ٢- المدير الأعلى
- ٣- المدير التشغيلي
- ٤- عامل المعرفة

٤٢- النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدمه هو:

- ١- DSS
- ٢- TPS
- ٣- OAS
- ٤- MIS

٤٥- تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخزون بطريقة:
أ- المخزون السلوية بالكميات تكفي لفترة محددة
ب- المخزون حسب وقت الحاجة
ج- إدارة المخزون حسب مستويات المخزون المادية
د- إدارة المخزون بالطريقة التقليدية

٤٤- ليس من الأنواع التنظيمية للمنظمات:

- أ- فردي Individual
- ب- مجموعة عمل Team work
- ج- قسم Department
- د- قطاع أو دائرة Division

٤٥- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود column في الجدول:

- أ- حقل field
- ب- سجل record
- ج- ملف file
- د- أسماء الحقول

٤٦- يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول:

- أ- كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها بحاسب العملاق
- ب- كثرة المعلومات المتوفرة في قواعد البيانات
- ج- إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها
- د- استخدام الحاسبات في الأعمال المكتبية

٤٧- لضبط استقرار النظام والتحكم بأدائه يتم استخدام:

- أ- البيانات
- ب- المعرفة
- ج- المعلومات
- د- التغذية المرتدة

٤٨- ليس من أنواع مجموعات العمل:

- أ- الهرمية Hierarchical
- ب- شبكة المنظمات Organizational Network
- ج- الشبكة الاجتماعية Social Network
- د- اللجان Committees

أي من التالي خطأ:

- أ- المنظمة هي نظام اصطناعي
- ب- المنظمة هي نظام ديناميكي
- ج- المنظمة هي نظام رسمي
- د- المنظمة هي نظام مغلق

٥٠- المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة هو:
أ- المفهوم التقني للمنظمة
ب- المفهوم السلوكي للمنظمة
ج- المفهوم التركيبي للمنظمة
د- المفهوم التجريبي للمنظمة

٥١- من السمات المشتركة بين المنظمات:
أ- Organizational Type
ب- Business Process
ج- Organizational Politics
د- Goals

٥٢- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف file:
أ- مجموعة من الحقول fields
ب- مجموعة من السجلات records
ج- مجموعة من قواعد البيانات database
د- مجموعة من الحقول المفتاح key fields

٥٣- عمال المعرفة هم:
أ- الذين يضعون إستراتيجية المنظمة
ب- الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية
ج- المهندسون الذين يصممون المنتجات
د- الذي يشرفون على تنفيذ المشاريع

٥٤- مجموعة عناصر مترابطة تعمل على جمع، تخزين ومعالجة البيانات وبثها للمستفيد:
أ- إجراءات المعاملات
ب- نظم المعلومات
ج- عناصر المعلومات
د- نظم الحاسب

٥٥- أي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة:
أ- الكنية
ب- العملاء
ج- المحاسبون
د- المراه

٥٦- تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال:
أ- إدارة المخازن التقليدية
ب- إدارة سلسلة التموين بشكل فعال
ج- إدارة المخازن فقط بشكل فعال
د- إدارة شحن المنتجات فقط بشكل فعال

- ٥٧- ظهور نظم المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة المدى كان لها ٢
- أ- حقبة السبعينات الميلادية - ١٩٦٠م
 - ب- حقبة السبعينات الميلادية - ١٩٧٠م
 - ج- حقبة الثمانينات الميلادية - ١٩٨٠م
 - د- حقبة التسعينات الميلادية - ١٩٩٠م وما بعدها

٥٨- الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الإنتاج للمنظمة:

- أ- نظرية الوكالة
- ب- نظرية تكلفة المعاملات
- ج- نموذج الاقتصاد الجزئي
- د- نموذج الاقتصاد الشمولي

٥٩- الأنظمة المستندة على تعريفات ثابتة للإجراءات والبيئات من أجل تجميع، معالجة، تخزين وبت البيئات:

- أ- نظم المعلومات الرسمية
- ب- نظم المعلومات غير الرسمية
- ج- نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب
- د- الإجابات أ و ج صحيحتين

٦٠- تعدد المخاطر من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول:

- أ- تكنولوجيا حديثة
- ب- زيادة تكلفة العمالة
- ج- اختفاء المنافسين
- د- تطوير عمليات إنتاج جديدة

٦١- ليست من النظريات السلوكية للمنظمة:

- أ- النظرية السياسية
- ب- النظرية الاجتماعية
- ج- النظرية الثقافية
- د- نظرية الوكالة

٦٢- من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

- أ- دعم المركزية
- ب- جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية
- ج- التعلق بموقع العمل
- د- إعادة تنظيم أسباب العمل

٦٣- المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات:

- علم النفس
- علم الإدارة
- علم الاجتماع
- علم الاقتصاد



٦٥- أي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الأنماط الخفية منها:
أ- سوق البيانات Data mart
ب- توليد البيانات Data generation
ج- التنقيب في البيانات Data mining
د- نقل البيانات Data report

٦٥- من العيوب التنظيمية لهيئة قاعدة البيانات:
أ- توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها
ب- تصميم هيكلية إدارة المؤسسة
ج- استعمال لغات برمجة خاصة بلواعد البيانات
د- تصميم التقارير لاستخراج المعلومات من قاعدة البيانات

٦٦- مخازن البيانات هي:
أ- عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخية
ب- قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد
ج- نوع من سوق البيانات Data-mart
د- قاعدة بيانات متعددة الوسائط

٦٧- من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الإدارية بها:
أ- النمذجة والمحاكاة
ب- إنشاء التقارير الاستثنائية والتكيفية
ج- إنشاء التصاميم
د- جدولة المواعيد وإنشاء الوثائق

٦٨- تعتبر الساعة التي تعمل بالبطارية عبارة عن:
أ- نظام طبيعي
ب- نظام مفتوح
ج- نظام مغلق
د- نظام مغلق لمبني

٦٩- من الذي يقوم بالإشراف على الأعمال الروتينية اليومية:
أ- المدير العام
ب- المدير في الإدارة الوسطى
ج- المدير التشغيلي
د- المدير الخبير بالتصميم

الحقل المفتاح key field هو:
أ- صفة أو بيعة عن السجل يمكن أن تكون نفسها عند عدة سجلات.
ب- حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد.
ج- صفة أو بيعة مثل الراتب في سجل العمال.
د- أي حقل من حقول السجل.