

المحاضرة الثانية

مرحلة ما قبل الحركة العلمية :

- 1 / مارست الحضارات القديمة جوانب ناجحة من العملية الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة ~
- 2 / عند بداية المجتمعات كانت ظروف العمل المادية قاسية وغير مناسبة ~
- 2 / كانت أساس الحضارة الانسانية هو الإنسان حيث ركزت على أهمية الشورى والمعاملة الطيبة وضرورة أنتقاء الأصلح ~
- 4 / تساهم في تخفيض تكاليف التبادل بين الافراد ~

المدرسة السلوكية :

ثانياً :

- تركز على ثلاث اتجاهات رئيسية :
- 1 / مدرسة العلاقات الإنسانية > إلتون مايو (mayo)
 - 2 / نظرية (X,Y) > دوغلاس ماجريغور (mcgregor)
 - 3 / سلم الحاجات لماسلو

المدرسة التقليدية :

ثانياً :

- تركز على ثلاث اتجاهات رئيسية :
- 1 / النموذج البيروقراطي > ماكس بيبير (max weber)
 - 2 / نظرية الإدارة العلمية > فريدريك تايلور (taylor)
 - 2 / نظرية مبادئ الإدارة > هنري فايول (fayol)

الإسهامات الحديثة :

رابعاً :

- 1 / برى سيمون (simon) > أن طريقة الأفراد في صنع القرار تعد مدخلا لفهم السلوك الفردي ~
- 2 / أسهم ليكرت (likkert) في المدخل السلوكي > أن رضا الأفراد العاملين يزداد عندما يكون النمط القيادي قائماً على أساس المشاركة ~
- 2 / ترى نظرية الإدارة الموقفية > أن المدير يجب تكييف موقفه ليتلاءم مع طبيعة وأبعاد المواقف المختلفة ~

علاقة السلوك التنظيمي بالعلوم الأخرى :

خامساً :

- 1 / علاقة السلوك التنظيمي بعلم النفس :
1 / يسعى إلى تعديل سلوك الفرد بهدف تحسين الصحة النفسية للأفراد والجماعات
2 / توجد علاقة قوية بين السلوك التنظيمي وعلم النفس لأن كثير من القضايا تمت معالجتها ضمن علم النفس مثل (الادراك ، الشخصية ، الاتجاهات ، التعلم ، الدافعية) ~

علاقة السلوك التنظيمي بعلم الاجتماع :

- 1 / دراسة المجتمع والعلاقات الاجتماعية والعوامل المؤثرة في سلوك الفرد في المجتمع
2 / توجد علاقة قوية بين السلوك التنظيمي وعلم الاجتماع لأن بعض القضايا هي محور الدراسة ضمن السوك التنظيمي مثل (الجماعات ، الصراع ، القوة) ~

علاقة السلوك التنظيمي بعلم دراسة الانسان (الانثربولوجيا) :

- 1 / هو علم دراسة الإنسان وسلوكياته التي يتعلمها كاللغة والقيم والمشاعر .
2 / توجد علاقة قوية بين السلوك التنظيمي وعلم الانثربولوجيا بسبب تواجد مواضيع مشتركة مثل (الثقافة ، التقاليد) ~

تحديات ممارسة السلوك التنظيمي :

سادساً :

- 1 / إدارة عمالة متعددة الثقافات في ظل العولمة / متعددة الخلفيات في البلد الواحد ~
- 2 / الإتجاه لتحسين وإدارة الجودة الشاملة / تحسين مهارات الأفراد / لتحسين وتطوير السلوك الأخلاقي / لزيادة درجة تمكين العاملين ~
- 2 / التعامل مع حالات التغيير المستمر ~ 4 / الرغبة في التجديد والابتكار ~