

# الماضرة الاولى

مفهوم المنظمة :

هي مجموعة من الأفراد داخل المنظمة يعملون معاً لتحقيق الأهداف المنشودة

مفهوم السلوك :

هو كل ما يصدر عن الفرد من تصرفات وممارسات

ثانياً :

أهمية المنظمات في العصر الحالي :

زيادة  
المنفعة

- ١ / زيادة التخصص وتقسيم العمل للأفراد ~
- ٢ / استخدام التكنولوجيا والاستفادة من اقتصاديات الحجم ~
- ٣ / القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية مقارنة بالأفراد ~
- ٤ / تساهم في تخفيض تكاليف التبادل بين الافراد ~

ثالثاً :

مفهوم السلوك التنظيمي :

- ١ / الفرد العامل > مفهوم السلوك الجزئي
- ٢ / الجماعات > مفهوم السلوك الوسطي
- ٣ / الهيكل > مفهوم السلوك الكلي

هو علم يهتم بدراسة السلوك الإنساني داخل المنظمات من حيث فهمه ، وتفسيره ، والتنبؤ به ، والتحكم فيه بهدف تحسين فعالية المنظمة وتحقيق أهدافها

رابعاً :

مبادئ السلوك التنظيمي :

- ١ / مبدأ طبيعة الإنسان > الناس مختلفون فلكل سلوك دافع وهدف ~ والانسان ذو كرامة إنسانية
- ٢ / مبدأ طبيعة المنظمة > ١/ المنظمة كائن اجتماعي ٢/ هناك مصالح مشتركة بين المنظمة والعمال

خامساً :

أسباب ومبررات دراسة السلوك الإنساني :

٢ / مبررات الدراسة  
الإنسان كائن معقد ذو رغبات شخصية يتطلب التعرف على سلوكه داخل المنظمة/ تقدير نوعية الحوافز المادية والمعنوية للأفراد/ يساعد المدراء على زيادة كفاءتهم الإدارية / تقلل من الاعتماد على الحدس والأحكام الشخصية في تكوين الآراء

١ / أسباب الدراسة  
يمكن المديرين من أداء الأنشطة بكفاءة عالية/ تساهم دراسة السلوك فهم الحاجات الإنسانية/ تساهم إلى الفهم الأعمق لنمط الاتصال، مهارات المفاوضات، أساليب حل الصراع

سادساً :

أهداف دراسة السلوك الإنساني :

- ١ / فهم وتفسير السلوك التنظيمي > محاولة فهم تصرفات الأفراد في المنظمات
- ٢ / التنبؤ بالسلوك التنظيمي > محاولة تقدير وضع السلوك في المستقبل
- ٣ / إدارة وتوجيه السلوك التنظيمي > الإدارة هي فن إنجاز الأشياء من خلال الآخرين وأنها تتطلب التفسير والتنبؤ الدقيق وإقترح الحلول لمشاكلها وهي تعتبر عملية نسبية وجزئية