

## المحاضرة الرابعة

### الإدراك

#### مفهوم الإدراك :

- 1/ يعرف روبنس (robbins) الإدراك بأنه ينظم ويترجم أنطباع الأفراد
- 2/ يعرف كينيكي (kinicki) الإدراك بأنه عملية ذهنية تساعدنا في فهم ما يحيط بنا
- 3/ يعرف قيبسون (Gibson) الإدراك بأنه عملية تنظيم المعلومات الواردة من البيئة

معرفة ذهنية يقوم بها الفرد باستقبال المعلومات المرتبطة بالمشيرات وتنظيمها وتفسيرها وإعطائها معاني خاصة ~

إذن الإدراك هو :

#### خطوات عملية الإدراك :

- 1/ الإحساس بالمشيرات المحيطة
- 2/ الإنتباه
- 3/ تسجيل المعلومات وتنظيمها
- 4/ التفسير
- 5/ الاستجابة السلوكية

#### العوامل المؤثرة في الإدراك :

- 1/ العوامل المتعلقة بالمشير أ/ **بانتقاء المشير** > شدة المشير وقوته \_ الحجم \_ التباين \_ التكرار \_ الحركة \_ الالفة والحدة
- ب/ **بتنظيم المشير** > الشكل والخلفية \_ التشابه \_ التقارب \_ الأستمرار \_ سد الثغرات
- 2/ العوامل المتعلقة بالفرد > \* الخبرات السابقة، الحاجات والدوافع، الشخصية، النسق الإدراكي، المستوى الاقتصادي والاجتماعي، تأثير الحالة النفسية، الاتجاهات والقيم، الحب والكراهية
- 3/ أثر البيئة في عملية الإدراك > \* البيئة المادية ، الاجتماعية ، الإطار البيئي والثقافي ~

#### معوقات الإدراك :

- 1/ التنميط
- 2/ تأثير الهالة
- 3/ الدفاع الإدراكي
- 4/ الإسقاط

#### العلاقة بين الإدراك ومجال السلوك التنظيمي :

- 1/ تجنب إصدار الأوامر والأحكام بشكل موحد لايراعي الإختلافات الإدراكية
- 2/ تساعد المدير في إنتقاء اسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين
- 3/ تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات
- 4/ تجميع أكبر قدر ممكن من المعلومات لاتخاذ القرار الموضوعي
- 5/ تجنب الأنساق وراء مشاعره في الحكم على الأشخاص