

المحاضرة الثامنة

الدافعية

مفهوم الدافعية :

- ١/ عرف روبنس أن الدافعية هي العمليات التي تحدد مدى كثافة أو اتجاه أو مجهود ما يبذله الفرد .
٢/ عرف غراي أن الدافعية هي المدى الذي يمكن أن يصل اليه الجهد المنطوي نحو هدف معين ~
٣/ عرف Hampton أن الدافعية هي مجموعة القوى المنشطة والمحركة للفرد بحيث تدفعه لانتاج سلوك معين ~

محددات درجة الدافعية :

- ١/ المستوى الحالي للطموح
٢/ الجهد المبذول
٣/ المستوى الحالي للإشباع
٣/ قيمة توقعات الفرد من المكافآت

تحدد الدافعية من ٣ منطلقات :

- ١/ تنشيط السلوك
٢/ توجيه السلوك
٣/ تثبيت السلوك في اتجاه معين

الخصائص الرئيسية للدافعية :

- ١/ المجهود (كمية العمل)
٢/ المثابرة والإصرار (نوعي العمل)
٣/ الاتجاه

أهمية دراسة الدافعية :

- ١/ زيادة فهم الانسان لنفسه وللآخرين
٢/ تساعد معرفة الدوافع على زيادة التنبؤ بالسلوك الانساني
٣/ تأثير الدافعية على انتاجية العاملين
٤/ تحدد الدافعية شدة السلوك وكثافته ..

نظريات الدافعية :

- ٢/ نظرية العملية للدافعية
• نظرية فروم للتوقع
• نظرية التكايف
• نظرية وضع الهدف

- ١/ نظرية المحتوى للدافعية
• نظرية سلم الحاجات لماسلو
• نظرية العاملين لهيرزبرغ
• نظرية دافع الانجاز لماكلياند

إجراءات واقتراحات لتحسين الدافعية:

- ١/ التوفيق بين الأفراد والوظائف
٢/ تدريب وتنمية الأفراد
٣/ ارتباط أنظمة الحوافز بالاداء
٤/ الإدارة بالاهداف .

- ١/ تعميم أهداف قصيرة وطويلة الأجل ٢/ استخدام برنامج واضح للحوافز
٣/ توفير مناخ عمل إنساني داخل المنظمة ٤/ الاتجاه إلى أسلوب الترقية من الداخل
٥/ وضع مواعيد نهائية مناسبة للإنجاز
٦/ وجود علاقات متوافقة مع الآخرين ٧/ إظهار الإهتمام بالآخرين
٨/ السماح بقدر معقول من الأخطاء

قدم افانسيبيش
الاقتراحات التي
تساعد المدير على
تحسين دافعية
الأفراد هي :