

هي عبارة عن حقائق متشتتة وبعد معالجتها تصبح ما يسمى بالمعلومات	البيانات
عبارة عن جهاز إلكتروني مجمع من مكونات منفصلة يتم ربطها ثم توجيهها باستخدام أوامر خاصة لمعالجة البيانات	الحاسب Computer
وهي الأجزاء المادية الملموسة من الحاسوب مثل الشاشة ولوحة المفاتيح والفأرة والطابعة والمعالج والذاكرة ووحدات التخزين	المعدات (Hardware)
وهي المكونات غير الملموسة من برامج ومجموعة تعليمات تتحكم بعمل الحاسوب وتعمل على ملفات بيانية	البرمجيات (software)
هي عبارة عن مجموعة الأدوات التي تساعد على استقبال المعلومات ومعالجتها، و تخزينها واسترجاعها وطباعتها ونقلها بشكل إلكتروني، سواء كانت نصا أو صوتا أو صورة أو فيديو، وذلك باستخدام الحاسوب	تكنولوجيا المعلومات
هي الأكبر في السرعة والقوة والحجم والأكثر تكلفة ملايين الدولارات مقارنة بباقي الأصناف ومن أشهرها حاسبات CRAY 4 من شركة Cray Research	الحاسبات العملاقة Supercomputers
هي حاسبات كبيرة وقوية وسريعة وغالية الثمن وتخدم مئات المستخدمين في وقت واحد تنفذ ملايين التعليمات بالثانية الواحدة ويتراوح حجمها من حجم خزانتي للملفات إلى حجم غرفة كبيرة نسبيا	الحاسبات الكبيرة Mainframes
تشبه الحاسبات المتوسطة الحاسبات الكبيرة ولكن في حجم مساحة أقل حيث تشكل نوعا وسطا في حجم الحاسبات وطاقاتها هي بحجم خزانة الملفات	الحاسبات المتوسطة Minicomputers
<p>☒ هي من الحاسبات المصغرة الأكثر استعمالا هي نجدها في مكاتب العمل والمنازل.</p> <p>☒ أنتجتها أولا شركة أي بي أم IBM عام ١٩٨١م ثم قامت عدة شركات بصناعة حاسبات ذات نفس المواصفات والمعمارية وسميت بمتوافقات اي بي ام</p>	الحاسبات الشخصية Personal
<p>✓ هي حاسبات شخصية بحجم حقيبية اليد يمكن نقلها بمنتهى السهولة حيث لها بطارية قابلة للشحن تستطيع تشغيل الحاسوب حوالي ساعتين أو يتم وصله بالتيار الكهربائي للعمل عليه وشحن بطاريتها</p> <p>✓ تضم شاشة، لوحة مفاتيح صغيرة الحجم، لوحة خاصة تعمل باللمس كبديل للفأرة والمكونات الأساسية للحاسبات من معالج وذاكرة ووحدة تخزين ثانوية</p> <p>✓ لها نفس قوة الحواسيب الشخصية إلا أنها أعلى ثمنا لإمكانية نقلها</p>	الحاسبات المحمولة Laptop Computers
<ul style="list-style-type: none"> • هي حاسبات صغيرة تمسك باليد وتسمى أيضا Notepads ولها شاشة ولوحة مفاتيح صغيرتي الحجم • تعمل بعض الوظائف التي تعملها الحاسبات المحمولة لكن بشكل محدود ويمكن نقل البيانات منها إلى الحاسبات. • أسعارها منخفضة نسبيا • منها جهاز المساعد الرقمي الشخصي PDA - Personal Digital Assistant الذي يستخدم قلم أو لوحة مفاتيح مصغرة بدلا من لوحة المفاتيح العادية. 	حاسبات الجيب Palmtop Compute
عبارة عن نظام يتكون من شاشة ولوحة مفاتيح وصندوق صغير يحتوي على معالج ميكروي صغير وذاكرة رئيسية أقل قوة من تلك الخاصة بالحواسيب الشخصية ومن دون وجود مشغلات أقراص	حاسب الشبكة
عبارة عن صندوق له عدة فتحات ومداخل ومصادر ضوئية صغيرة يحتوي بداخله على العناصر الأساسية التي يتكون منها الحاسوب	وحدة النظام System or CPU Box
هي لوحة الدائرة الرئيسية في الحاسب وتحمل وحدة المعالجة المركزية CPU (المعالج المكروي) وبعض أنواع الذاكرة وكذلك دوائر التحكم	اللوحة الأم أو لوحة النظام
عبارة عن المصدر الكهربائي الذي يزود دوائر الحاسب بالطاقة الكهربائية الضرورية لتشغيلها	مصدر الطاقة Power

<ul style="list-style-type: none"> • عبارة عن النهايات الموجودة خلف وحدة النظام وتستخدم لوصل الأجهزة الخارجية والطرفيات المختلفة مع اللوحة الأم • القوابس المتتالية Serial Ports وتنقل البيانات بت تلوى الآخر • القوابس المتوازية Parallel Ports تنقل مجموعة من البت معا • Small Computer System Interface أو SCSI Port • تنقل البت بشكل متزامن وسريع ويمكنها وصل ١٥ جهازا • Universal Serial Bus- USB Ports • يمكنها ربط ١٢٧ جهازا مع الحاسب مثل الطابعات 	<p>القوابس أو المنافذ Ports</p>
<p><u>عبارة عن واصل داخلي لإدخال لوحات تتصل مباشرة مع اللوحة الأم عبر النواقل</u> Expansion Board تسمى هذه اللوحات باللوحات الإضافية Adaptor أو معدل Card أو بطاقة هذه اللوحات تزيد من قدرات الحاسب ويكون عددها ٤ أو ٨ حسب الجهاز</p>	<p>ثقب التوسعة Expansion Slots</p>

عبارة عن مجموعة من الشرائح المثبتة على اللوحة الأم تعمل على تشغيل جزء من المعدات	متحكمات الأجهزة Device Controllers
عبارة عن جزء من المعدات لقراءة وكتابة البيانات على الأقراص الممغنطة	مشغلات الأقراص Disk Drives
تعتبر من المكونات الأساسية لكل جهاز حاسب حيث ترتبط مباشرة مع وحدة المعالجة المركزية CPU وخطوط التحكم في الناقل	ساعة النظام The System Clock
وهي أجهزة يتم وصلها بالحاسب للمساعدة في أداء المهام بشكل أفضل	طرفي أخرى Peripherals
وهي جزء من CPU حيث تتم فيها العمليات الحسابية Arithmetic Operations والمنطقية	وحدة الحساب والمنطق Arithmetic and Logic Unit (ALU)
مواقع تخزين خاصة عالية السرعة تخزن البيانات والمعلومات فيها بشكل مؤقت لاستخدامها من قبل وحدة الحساب والمنطق ALU	المسجلات Registers
عبارة عن مجموعة من الدوائر مسنولة عن تفسير تعليمات البرنامج والإشراف على تنفيذها بشكل سليم	وحدة تحكم Control Unit
عبارة عن جهاز صغير يتم تحريكه على سطح مستوي حيث تترجم حركة الفأرة إلى نبضات كهربائية ترسل إلى الحاسب ووفقاً لهذه الحركة يقوم بتغيير موقع مؤشر الفأرة على الشاشة (Cursor)، حيث يأخذ هذا المؤشر شكل سهم صغير أو إي شكل آخر للدلالة على أمر ما	الفأرة Mouse
عبارة عن لوح مسطح حساس للمس والنقر. يتم تحريك اصبع أو أداة أخرى تلمسه لتحريك مؤشر على الشاشة حيث يتم النقر عليه للعمل بنفس أسلوب العمل بالنقر على أزرار الفأرة	الإدخال بلمس اللوح الخاص Touchpad
عبارة عن مصدر ضوء وعدسة ومجسات ضوئية تحول النبضات الضوئية إلى نبضات إلكترونية. وهو يحتوي على دائرة تحلل بيانات صورة الاشرطة المزودة من المجسات وترسل محتوى الاشرطة إلى منفذ خرج الماسح	قارئ الباركود Barcode Reader
هو نوع من الأجهزة التي تقرأ شريط مغناطيسي موضوعة على البطاقات البلاستيكية كما في بطاقات الائتمان المصرفية، بطاقات التعريفية والمواصلات حيث تسحب داخل القارئ أو تدخل فيه فيقوم بقراءة العلامات الممغنطة على الشريط.	قارئ الشارة المغناطيسية Magnetic Strip
عصا مثبتة بقاعدة متصلة بالحاسب يمكن تحريكها في جميع الاتجاهات للتحكم في الحركة على الشاشة، وهي مزودة بأزرار لتأدية بعض المهام وتستخدم مع بعض الألعاب الإلكترونية	عصا التحكم Joystick
عبارة عن كاميرا مزودة بذاكرة خاصة يمكن ربطها بالحاسب مباشرة من خلال منفذ USB أو بواسطة تقنية الاتصال اللاسلكي Bluetooth لنقل الصور للحاسب مباشرة	الكاميرا الرقمية Digital Camera
يمكن وضعها فوق شاشة الحاسب لتصوير المستخدم أثناء المؤتمرات أو لنقل صورة وصوت المستخدم عبر الانترنت كما يمكن استعمالها لالتقاط أشرطة ثم عرضها بواسطة الحاسب باستعمال برمجيات خاصة	كاميرا الفيديو Video Camera
عبارة عن آلة رسم تشبه الطابعة الملونة تحتوي على مجموعة أقلام تدار من طرف الحاسب و برمجيات خاصة لإظهار النتائج على شكل خرائط وأشكال بيانية. تمتاز بدقتها مقارنة مع الطابعات	طابعات الرسوم الهندسية (الرسومات) Plotters
عبارة عن لوحة تكون إما جزءاً من اللوحة الأم أو كلوحة مثبتة في أحد ثقب التوسيع. وهي وسيلة لإدخال وإخراج إشارات صوتية تحت تحكم برمجيات خاصة بالصوتيات وتعتبر محول إشارات تناظرية رقمية	بطاقة الصوت

وهو جهاز يربط بالحاسب لعرض على شاشة كبيرة أو الحائط ما يعرضه الحاسب من وثائق ورسوم وفيديو على شاشته. وهو يستخدم في المحاضرات التعليمية والمؤتمرات والاجتماعات	جهاز العرض Projector (Data Show)
وهي طابعة تصادمية تستخدم عجلة محفور عليها أحرف ورموز الطباعة، وبدوران العجلة يتم الوصول للحرف المراد طباعته فيصدم الحرف شريط التحبير Ribbon لطباعته على الورقة	طابعة العجلة Daisy Wheel Printer
هي طابعة تصادمية ، مزودة برأس Printer Head يتكون من مجموعة دبابيس يتم التحكم فيها بواسطة الحاسب وذلك بإرسال بايتات عبر منفذ متوازي Parallel Port يمثل كل بايت منها عمود من مصفوفة	طابعات المصفوفة النقطية Dot Matrix Printers
هي عبارة عن ذاكرة غير متطايرة مثل ذاكرة ROM، أي أنها لا تحتاج إلى استمرار وجود تغذية كهربائية للاحتفاظ بالمعلومات المخزنة فيها حيث تخزن البيانات فيها على شكل كتل تسمى Blocks	ذاكرة الوميض أو الذاكرة فلاش Flash Memory
عبارة عن طبقات مكونة من مسطحات من الألومونيوم أو البلاستيك ومغطاة بمادة مغناطيسية مثل أكسيد الحديد	القرص المغناطيسي
وهي عدد البايتات التي يمكن أن تخزن على أوساط التخزين. وتقاس سعة التخزين بالمقاييس MB ، KB ، GB أو TB	سعة التخزين Storage Capacity
وهو الوقت اللازم لتحديد موقع البيانات على وحدة التخزين الثانوي ويقاس عادة بميلي ثانية	وقت الاتصال Access Time
وهو حجم البيانات المنقولة من وحدة التخزين الثانوي إلى الذاكرة الرئيسية أو بالعكس في وحدة من الوقت. وتقاس عادة بالميجابايت MB في الثانية	معدل النقل Transfer Rate
وهي مرتبطة بالعوامل السابقة، على سبيل المثال مشغلات الأقراص للحاسبات الصغيرة أقل سعر من مشغلات الأقراص للحاسبات الكبيرة	التكلفة Cost
هو عبارة عن مجموعة من التعليمات المتسلسلة التي تشغل الحاسب بالطريقة التي يريد المبرمج	البرنامج Program
عبارة عن مصطلح عام يطلق على أي برنامج منفرد أو مجموعة من البرامج والبيانات والمعلومات المخزنة	البرمجيات
وهو يتكون البرنامج المكتوب بلغة الآلة من سلاسل أرقام في النظام الثنائي للتعبير عن التعليمات وعناوين مواقع الذاكرة التي تخزن فيها البيانات الضرورية	لغة الآلة Machine Language
✓ هي عبارة عن برمجيات لتحويل برنامج مكتوب بلغة عالية المستوى يدعى البرنامج المصدر Source Code إلى برنامج بلغة الآلة يدعى البرنامج الهدف Object Code	الترجمات والمفسرات Compilers and Interpreters
يقوم بترجمة كل البرنامج مرة واحدة	المترجم Compiler
يترجم وينفذ تعليمات البرنامج الواحدة تلو الأخرى وهو بطيء ويستهلك ذاكرة أكبر ✓ هي مجموعة من البرامج تتحكم وتشرف على معدات الحاسب والبرمجيات التطبيقية المثبتة عليه ✓ لا يمكن تشغيل الحاسب إلا بتوفر نظام التشغيل الذي يحمل من القرص الصلب إلى الذاكرة الرئيسية ✓ من أنظمة التشغيل الشائعة: دوس DOS، لينكس LINUX، ويندوز Windows، يونيكس Unix، ماك أواس MacOS	المفسر Interpreter
عبارة عن توزيع البيانات بين نقطتين أو أكثر. في حالة الحواسيب يتم النقل عبر شبكة حواسيب	تراسل البيانات : Data Communications Computer Networks

يتم نقل الرسالة من حاسب إلى آخر في الشبكة الموسعة بتجزئتها إلى شرائح مرقمة وإرسال كل جزء عبر ممر معين تلتقي جميعها عند الطرف الآخر فيتم ترتيبها حسب أرقامها ثم تجميعها ليتم عرضها	الشبكة الموسعة
عبارة عن لوحة الكترونية تثبت على اللوحة الأم في ثقب التوسع ومن الطرف الآخر يشبك فيها السلك ليتمكن الحاسب من الاتصال بالشبكة	بطاقة الشبكة Network Interface Cards
هي التي تستخدم في أسلاك الهاتف وتحتاج إلى مودم.	الأسلاك المزدوجة Twisted Pairs
عبارة عن أنبوب زجاجي رفيع يتم نقل البيانات فيه بثلثي سرعة الضوء. يستخدم في الشبكات الموسعة لسرعته ..	الألياف الضوئية Fiber Optics
وهي عبارة عن موجات مستقيمة تحتاج إلى محطات خاصة لاستقبالها وإعادة توجيهها	النقل باستخدام موجات الميكروويف
عبارة عن مجموعة قواعد وقوانين وإجراءات لبناء وصيانة وتوجيه نقل البيانات بين الأجهزة في الشبكة	بروتوكولات الشبكة Network Protocols
عبارة عن أكبر شبكة حاسبات موسعة تغطي جميع أنحاء العالم تصل بين حاسبات شخصية وشبكات محلية وشبكات موسعة ✓ يمكن لأي شخص أن يصبح عضواً فيها ✓ يستطيع الوصول إلى قدر هائل من المعلومات عن أي موضوع منشور	الانترنت
وتدعى بالبرمجيات المجازة لفترة وهي عبارة عن برمجيات تحتفظ بحق الملكية وتسوق مجاناً عبر الانترنت أو بواسطة الأقراص الضوئية الملحقة بالمجلات لفترة محدودة قصد تجريبها وبعد انقضاء الفترة المجانية يطالب الزبون بدفع ثمنها إذا رغب في استعمالها	البرمجيات التجريبية Shareware
وتدعى أيضاً Freeware عبارة عن برمجيات تسوق مجاناً للاستخدام بغرض الحصول على ملاحظات المستخدمين وذلك لتحسين الطبقات المستقبلية *** تحتفظ بحقوق الملكية وبالتالي لا يجوز نسخها ***	البرمجيات المجانية Free Software
عبارة عن نسخ من البرمجيات والملفات والبيانات يتم الاحتفاظ بها لاستعمالها في حالة خراب النسخ الأصلية بسبب فشل أو عطل	النسخ الاحتياطية Backups
عبارة عن مصطلح عام للتعبير عن حماية البيانات من فقدان المقصود أو غير المقصود	أمان المعلومات
عبارة عن تلك القضايا الحاسوبية غير القانونية أو الدخول الغير الشرعي للبيانات و الملفات والبرامج مثل قضايا التحايل Fraud و التجسس Espionage والتزوير Forgery وقضايا التخريب Sabotage والسرقة Theft	جرائم الحاسب Computer Crimes
عبارة عن برنامج ينشط في وقت محدد أو بعد تنفيذه عدة مرات ويستخدم هذا النوع من قبل لشركات الحاسب التي تعطي نسخاً مجانية على أمل شراء النسخة الأصلية ..	القنابل الموقوتة Time Bombs
مكان تواجد الملفات لتحميل نظام التشغيل عند بدء تشغيل الحاسب ويحتل هذا النوع من الفيروسات تلك الأماكن التي يقرأها الحاسب عند الإقلاع	قطاع الأقلاع
عبارة عن خليط من فيروس قطاع الإقلاع وفيروس تلوين الملفات . عند نشاط هذا الفيروس يتم تلوين الملفات وعند تشغيلها يتم تلوين قطاع	الفيروسات المتعددة الأجزاء Multipartite Viruses
عبارة عن تنفيذ مجموعة من الأوامر ضمن برنامج ما وقد أصبح هذا النوع من الفيروسات شائعاً بفضل الفيروس المصمم لمعالجة النصوص MS-Word عند فتح مستند ينشط الفيروس ويؤدي مهمته التخريبية بإجرائه تغييرات على كل المستندات الأخرى ويمكن برمجته لاستنساخ نفسه	فيروسات الماكرو Macro Viruses

عبارة عن برنامج يدخل الحاسب بشكل شرعي وهذا النوع من الفيروسات لا ينسخ نفسه . عند تثبيته يقوم بعمل معين كسرقة ملفات وأرقام سرية من الجهاز وكثير منها ينتقل عبر البريد الالكتروني	أحصنة طروادة Trojan horses
وضع النص في الوسط أو على يمين أو يسار الصفحة وبالتالي الحصول على مظهر أفضل للنص	يقصد بالمحاذاة
هي المساحة الفارغة على حواف الصفحة هناك الهامش العلوي والسفلي والأيمن وكذلك الأيسر	الهوامش
هي المسافة التي يتم بها إبعاد الفقرة عن الهامش الأيمن أو الأيسر أو توسيعها	المسافة البادئة
هي تماما عكس المسافة البادئة للسطر الأول حيث تمكننا من إبقاء السطر الأول بمحاذاة الهامش الأيمن للصفحة بينما تكون هناك مسافة بادئة لبقية الفقرة	المسافة البادئة المعلقة
هو إنشاء أسطر جديدة ضمن الفقرة أي إضافة سطر جديد من دون إنهاء الفقرة أو التأثير على التنسيق	فاصل الأسطر اليدوي

العمليات الأساسية للآحاسب

- ❖ استقبال البيانات المدخلة : وتتمثل في الحصول على الحقائق المجردة
- ❖ معالجة البيانات للحصول على المعلومات : وتتمثل في إجراء الحسابات والمقارنات
- ❖ إظهار المعلومات المخرجة : وتتمثل في الحصول على النتائج المرجوة

يتكون نظام الحاسوب من

أدوات تكنولوجيا المعلومات

المعدات (Hardware) ،، البرمجيات (software) ،، المستخدمين (users)
الحاسب، الطابعة، الماسح الضوئي، المودم، الأقراص، الإنترنت والتطبيقات متعددة الوسائط
multimedia

أنواع الحاسبات

- ❖ الحاسبات العملاقة Supercomputers
- ❖ الحاسبات الكبيرة Mainframes
- ❖ الحاسبات المتوسطة Minicomputers
- ❖ الحاسبات الصغيرة Microcomputers
- ❖ حواسب الشبكة Network Computers
- ❖ الحاسبات الشخصية Personal Computers (PCs)
- ❖ الحاسبات المحمولة Laptop Computers
- ❖ حاسبات الجيب Palmtop Computers

من أنواع الحاسبات الأصغر

أنواع الحاسبات الشخصية

- ❖ حاسبات IBM والحاسبات المتوافقة معها والتي تعمل على معالجات إنتل Intel
- ❖ حاسبات Apple Macintosh وهي تعمل على معالجات Motorola وهي غير متوافقة مع بعضها ولها أنظمة تشغيل Operating Systems مختلفة وبرمجيات تطبيقية ذات إصدارات خاصة بكل منها

أجزاء الحاسوب الشخصي

- ❖ وحدة النظام System or CPU Box
- ❖ وحدات الإدخال Input Devices
- ❖ وحدات الإخراج Output Devices
- ❖ طرفيات أخرى Peripherals

العناصر الأساسية للحاسوب

- ❖ اللوحة الأم Motherboard أو لوحة النظام System Board
- ❖ الذاكرة Memory
- ❖ مصدر الطاقة Power Supply
- ❖ القوابس أو المنافذ Ports
- ❖ ثقب التوسعة Expansion Slots
- ❖ متحكمات الأجهزة Device Controllers
- ❖ مشغلات الأقراص Disk Drives
- ❖ ساعة النظام The System Clock
- ❖ الأضواء LED Displays

من الألواح التي يجب إضافتها في الأجهزة القديمة

- ❖ بطاقة الشبكة network Interface Card
- ❖ بطاقة الشاشة Graphic Adaptor
- ❖ بطاقة الصوت Sound Card
- ❖ مشغل القرص المرن Floppy Disk Drive
- ❖ مشغل القرص الصلب Hard Disk Drive

أنواع الأقراص

وحدات الإدخال Input Units

Keyboard لوحة المفاتيح ، scanner ، webcam ، الميكروفون micro ،
الفأرة mouse ، barcode reader قارئ الباركود ، كره التعقب Trackball ،
الإدخال بلمس اللوح الخاص Touchpad ، القلم الضوئي Lightpen ،
الأماسحات الضوئية Scanners ، قارئ العلامات البصرية Optical Mark Reader ، قارئ
الشارة المغناطيسية Magnetic Strip ، عصا التحكم Joystick ، الكاميرا الرقمية
Digital Camera ، كاميرا الفيديو Video Camera

وحدات الإخراج Output Units

وحدة العرض البصري Video Display Unit ، طابعات الرسوم الهندسية (الرسومات)
Plotters ، مكبرات الصوت Sound Speakers ، جهاز العرض Projector
(Data Show) ، الطابعات Printers ، Dot Matrix Priters ،
شاشات اللمس Touch Screens ، ،

برمجيات النظم System Software ، برمجيات تطبيقية Applications Software

- ❖ وحدة الحساب والمنطق Arithmetic and Logic Unit (ALU)
- ❖ المسجلات Registers
- ❖ وحدة تحكم Control Unit

- مسجل تعليمة (Instruction Register): هو مسجل يحتوي على تعليمة للآلة ويوجد في Control Unit.
- مسجل عنوان (Address Regis): هو مسجل يحتوي على عنوان في الذاكرة.
- مسجل تخزين (Data Register): هو مسجل يحتوي على البيانات.
- مركم (Accumulator Register): هو مسجل يحتوي قيم مؤقتة للعمليات في ALU.

- ✓ قراءة وتفسير تعليمات البرنامج
- ✓ توجيه العمليات داخل CPU
- ✓ التحكم بتدفق البيانات والتعليمات من وإلى الذاكرة الرئيسية وبتحكمات وحدات الإدخال والإخراج

◆منطقة الحروف الهجائية الصغيرة والكبيرة ، ، ◆منطقة الوظائف ، ، ◆منطقة الأرقام ، ،

- ❖ التي توضع على سطح المكتب وتدخل الصفحات فيها يدويا FlatBed
- ❖ التي يمكن إدخال عدة صفحات فيها مثل الفاكس SheetFed
- ❖ التي يمكن حملها باليد HandHeld
- ❖ التي تلف فيها الورقة على اسطوانة Drum Scanners

- شاشات أنبوية أشعة الكاثود Cathode Ray Tube (CRT) "وهي تشبه شاشة التلفاز إلا أنها أكثر وضوحا وتأخذ حيز كبير وهي ثقيلة الوزن. وفيها قناة فارغة تحتوي على مدفع (مصدر) إلكترون وشاشة مستشعة، مع وسيلة داخلية أو خارجية لتسريع وإنحراف شعاع الإلكترون، ويستعمل لإنشاء صور على شكل ضوء منبعث من الشاشة المستشعة "
- شاشات العرض المسطحة Panel Display Flat "عبارة عن شاشات مسطحة مثل التي تستعمل في الحواسيب المحمولة Laptop، ويبلغ سمكها ٥، ، انتش ومن أشهرها

وحدات الإدخال والأخراج

هناك نوعان من البرمجيات

تتكون وحدة المعالجة المركزية من CPU

"المسجلات" عدة أنواع

مختصه بتخزين نوع معين من البيانات

وظائف وحدة التحكم

تحتوي لوحة المفاتيح على

تسوق الأماسحات الضوئية على عدة أشكال

من أهم الشاشات

شاشات الكريستال السائل Liquid Crystal Display (LCD) التي تتميز بخفة وزنها وغلاء ثمنها نسبياً، وهي تستعمل مع اغلب الأجهزة الالكترونية الحديثة"

❖ الألوان Colors ،،

❖ حجم الشاشة Screen Size << يقاس حجم الشاشة قطريا من زاوية إلى الزاوية المقابلة لها، ويتراوح بين ١٥ و ٢١ إنشا ..

❖ الكثافة النقطية Resolution << هي عدد النقاط أو البكسل Pixel التي تظهر على الشاشة حيث يتألف كل واحد منها من ثلاث نقط وفسفورية لإظهار اللون

• التغذية بالاحتكاك Friction Feed

• التغذية بالجر Traction Feed

• التغذية المنفصلة للأوراق Cut Sheed Feed أو التغذية بالدرج Tray Feed

❖ الطابعات التصادمية Impact Printers

❖ الطابعات غير التصادمية Non Impact Printers

✓ طابعة العجلة Daisy Wheel Printer

✓ طابعات المصفوفة النقطية Dot Matrix Printers

⊗ طابعات الليزر Laser Printers

⊗ والطابعة نافثة الحبر InkJet printers

الذاكرة الرئيسية ،، الذاكرة الثانوية

⊗ ذاكرة الوصول العشوائي Random Access Memory - RAM

⊗ ذاكرة القراءة فقط وتسمى بالذاكرة ROM أي Read Only Memory

⊗ ذاكرة التخنية أو ذاكرة الكاش Cache Memory

⊗ ذاكرة الوميض أو الذاكرة فلاش Flash Memory

⊗ انقطاع التيار الكهربائي Power interruption

✓ **ذاكرة PROM** : (Programmable ROM) هي ذاكرة للقراءة فقط تبرمج مرة واحدة فقط

✓ **ذاكرة EPROM** : (Erasable Programmable ROM) هي نوع من الذاكرة التي تحتفظ ببياناتها عند انقطاع التيار الكهربائي عنها فهي غير متطايرة non-volatile. يمكن حذف بياناتها بتعريضها للأشعة ما فوق البنفسجية وتبرمج باستعمال أداة إلكترونية

✓ **ذاكرة EEPROM** : (Electronic Erasable Programmable ROM) هي نوع من الذاكرة تستخدم لتخزين بيانات تهيئة الجهاز. وهي محدودة بالنسبة لعدد مرات الكتابة والحذف منها. وتبرمج من خلال برنامج محدد

✓ تتلف (تتطاير) البيانات الموجودة في الذاكرة الرئيسية RAM

✓ ينصح بحفظ العمل الذي يقوم به المستخدم بين فترة وأخرى

✓ قد تعطب بعض الملفات الخاصة بالبرمجيات أو نظام التشغيل أو التي يتم العمل عليها

✓ بعد عودة التيار تشغيل الجهاز من جديد، يتم فحص القرص الصلب بواسطة برنامج

ScanDisk بشكل أوتوماتيكي الذي يطبع على الشاشة كل الأخطاء الموجودة على

القرص الصلب وكذلك الإجراءات المقترحة لتصحيحها تفاديا لاستعمالها مستقبلا ..

عند شراء شاشة يجب أخذ بعين الاعتبار

يمكن تغذية الطابعات بالأوراق بعدة طرق

تتميز الطابعات نوعان أساسيان

الطابعات التصادمية

الطابعات الغير تصادمية

تنقسم الذاكرة إلى

أنواع الذاكرة الرئيسية Forms of Primary Memory

أنواع ذاكرة ROM

عند انقطاع التيار الكهربائي عن جهاز الحاسب يحدث مايلي

للتقليل من أثار انقطاع التيار الكهربائي يتم استخدام

❑ منظمات/مصفيات التيار الكهربائي التي تزود الحاسب بتيار ذو موجات منتظمة كي لا تتعطل مكونات الحاسب

❑ استخدام مزودات الطاقة غير المنقطعة **Uninterrupted Power Supply**

(UPS) التي تضمن للحاسب استمرارية وجود التيار الكهربائي لفترة محدودة بعد انقطاعه، وبالتالي تمكين المستخدم من حفظ البيانات العمل الذي يقوم به

❖ الأقراص المغناطيسية ومشغلات الأقراص **Magnetic Disks and Disk Drives**

❖ القرص الصلب **Hard Disk**

❖ الأقراص المرنة **Floppy Disks**

❖ الشرائط المغناطيسية **Magnetic Tapes**

❖ القرص الضوئي المضغوط **CD-ROM**

❖ الأقراص الضوئية الرقمية **Digital Versatile Disk (DVD)**

❖ أقراص **ZIP**

❖ البطاقات الذكية **Smart Cards**

❖ أقراص الفلاش **USB Flash Drives**

✓ سعة التخزين **Storage Capacity**

✓ وقت الاتصال **Access Time**

✓ معدل النقل **Transfer Rate**

✓ التكلفة **Cost**

✓ الحجم **(Space)**

لتقييم أوساط التخزين الثانوي يمكن ذكر المعايير التالية

الباندة مثل الفوتران **Fortran** والباسكال **Pascal** والمستعملة مثل الكوبول **COBOL** و السي **C** و والسي بلس بلس **C++** ، ، والجافا **Java**

هناك العديد من لغات البرمجة منها

❑ الجيل الأول - لغة الآلة **Machine Language**

❑ الجيل الثاني - لغة التجميع **Assembly Language**

❑ الجيل الثالث - اللغات عالية المستوى **High Level Languages**

❑ الجيل الرابع - مولدات التطبيقات **Application Generators**

❑ الجيل الخامس - لغات التوجيه الكائني **Object Oriented Languages**

▪ عبارة عن برامج لتنفيذ وظائف مفيدة معينة مثل:

✓ معالجات النصوص والجداول الالكترونية وبرامج الرسم وكذلك برامج العرض والرسم والبريد الالكتروني وجدولة المواد الدراسية الخ.

✓ يتم شراء هذه البرمجيات من شركات متخصصة في تطوير وتسويق تلك البرامج مثل مايكروسوفت وأدوبي ..

البرمجيات التطبيقية **Application**

Software

أجيال لغات البرمجة

- ✓ تختلف هذه اللغة من معالج مكروي إلى آخر أي متعلقة بمعمارية الحاسب.
- ✓ صعوبة التعلم والبرمجة فيها.
- ✓ تتطلب وقتا كبيرا لتطوير البرامج بها
- ✓ معرضة للأخطاء
- ✓ تعطي برامج سريعة التنفيذ لقرنها من الآلة
- ✚ إنشاء مجموعة ملفات ذات علاقة بينها حسب تصميم معين
- ✚ تصميم شاشات تمكن المستخدم من تحديث البيانات مثل الإضافة والحذف
- ✚ تصميم تقارير قابلة للطباعة
- ❖ تتميز باستعمال تعليمات على شكل جمل بسيطة

Select Name From Students WHERE average >= 50

- ✓ الاستعداد للعمل بعد استنهاض الحاسب
- ✓ تمكين المستخدم من استعمال برمجيات أخرى (كواجهة ربط)
- ✓ إدارة الذاكرة الرئيسية ووحدات الإدخال/الإخراج ووحدة المعالجة وكذلك وحدات التخزين الثانوية
- ✓ مراقبة النظام بأكمله وإعاقه العمليات غير المسموح بها Illegal Operations
- ✓ إدارة الملفات وتنظيمها في المجلدات والفهارس والمجلدات وتمكين المستخدم من نسخها ونقلها وحذفها
- ✓ المحافظة على سرية النظام ومنع الوصول غير المشروع إلى البيانات
- ✓ وبرمجيات النظام

❖ برامج معالجة النصوص Word Processing

❖ برامج الجداول الالكترونية Spread Sheets

❖ برامج قواعد البيانات Database Management Systems

❖ برامج قواعد البيانات Database Management Systems

❖ برامج النشر المكتبي Desktop Publishing (DTP)

❖ برامج العروض Presentations

❖ برامج استعراض الويب Web Browsers

❖ برامج المحاسبة Accounting Software Packages

❖ الحزم المتكاملة Integrated Packages

❖ التطبيقات المتخصصة Tailor Made Software

❖ برمجيات الرسوم Computer Aided Design (CAD)

✓ سرعة تفوق ٥٠٠ ميغاهرتز وذاكرة تفوق ٦٤ ميغابايت و كذلك سعة القرص الصلب

يجب أن تفوق ٦ جيجابايت بالإضافة إلى معدات تضاف إلى الـ CPU

✓ طرفيات مثل مشغلات الأقراص الضوئية + بطاقة صوت + ميكروفون + سماعات +

مودم

✓ شاشة كبيرة بكثافة نقطية عالية + بطاقة شاشة SVGA أو XVGA

✓ يمكن إن يحتوي الجهاز على مشغل DVD و بطاقة شاشة قادرة على عرض الأفلام

على شاشة التليفزيون العادي

مميزات لغة الآلة Machine Language

يمكن للمبرمج باستخدام أكسس Access أو أوراكل سيكوال Oracle PL/SQL ب موالدات التطبيق

وظائف نظام التشغيل

وتتضمن البرمجيات التطبيقية ما يلي

مواصفات حاسبات تعدد الوسائط

من الآثار السلبية ل مجتمع المعلومات

☒ تقليل الاحتكاك الاجتماعي

☒ توفير فرص العمل لفئة قليلة من ذوي الاختصاص

- المشاركة في المعدات كاستخدام طابعة للجميع
- المشاركة في البرمجيات
- المشاركة في البيانات
- سرعة وسهولة تقديم الخدمات للعملاء بكلفة أقل

يتمثل استعمال شبكة الحواسيب في العمل ب

✓ الشبكات المحلية Local Area Networks- LAN (تغطي منطقة محدود)

✓ الشبكة الموسعة

أنواع الشبكات حسب امتدادها الجغرافي

شبكة الخادم والعملاء Client Server Architecture

❖ تتميز بوجود حاسب مميز يسمى الخادم Server و يقدم الخدمات لحواسيب أخرى

تسمى العملاء Clients

❖ قد يكون الحاسوب الخادم محطة عمل أو حاسوبا كبيرا أو حتى حاسوبا عملاقا ويقوم بخدمة الحواسيب العملاء مثل تخزين البيانات والبرمجيات التطبيقية

الشبكات المحلية لها نوعان

➤ خادم الملف File Server

من الخوادم

يستخدم في تخزين البرامج وملفات البيانات المشتركة على قرص صلب سعته عالية وسرعته كبيرة

➤ خادم الاتصالات Communication Server

يقوم بالسماح لمستخدمي الشبكة بالاتصال مع الحواسيب خارج نطاق الشبكة عبر فتحات متسلسلة ووحدات المودم العالية السرعة

➤ خادم الطباعة Print Server

يتحكم في الطباعة المشتركة بين محطات العمل في الشبكة

من بين الخوادم المتخصصة

○ خادم الويب الذي يخزن عليه مواقع الويب الخاص بالمنشأة

○ خادم البريد المسنول عن إرسال واستقبال وتخزين الرسائل الالكترونية وتخصيص عناوين بريدية للعاملين في المنشأة.

✓ حاسبا قويا ذو إمكانيات أكبر من الحواسيب الطرفية المتصلة به في حالة شبكة الخادم والعملاء

يمكن أن يكون الخادم

✓ بإمكان أي جهاز في الشبكة أن يكون خادما أو عميلا في نفس الوقت

الموزع HUB ، المحول Switcher ، الموجه Routers ، الجسر Bridge ، المضخمات Repeaters ، المجمع Multipliers ..

تستعمل الشبكات الموسعة أجهزة خاصة بها هي

❖ شبكة النجمة

❖ شبكة الحلقة Ring Network

❖ شبكة الناقل Bus Network

هناك ثلاث أشكال رئيسية للشبكات هي

➤ الأوساط السلكية Wired Media

➤ الأوساط اللاسلكية Wireless

تشمل وسط النقل

Transmission Media

جهاز المودم ، بطاقة الشبكة ،

معدات ترأسل البيانات

- ✓ عدم الاقتراب كثيرا من الشاشة لتفادي ضرر العيون ويجب أن يكون أعلى
- ✓ الشاشة عند مستوى العيون ويبعد عنها بحوالي ٦٠ سم ويجب استعمال مرشح الشاشة
- Filter لتخفيف توهج الشاشة
- ✓ اخذ استراحات منتظمة
- ✓ توفير التهوية الجيدة
- ✓ الإضاءة المعتدلة وتفادي انعكاس ضوء الغرفة او الخارجي على الشاشة
- ✓ استعمال كرسي ذو توازن ذو ارتفاع قابل للتعديل
- ✓ تثبيت القدمين على الأرض او مسند
- ✓ وضع الجهاز على سطح جامد و توفير المكان اللازم لتحريك الفارة
- ✓ استخدام وسادة للفارة للمحافظة على نظافتها

التعرف على أساليب إيجاد بيئة
عمل ملائمة

- ❖ مرض الإجهاد المتكرر Repetitive Strain Injury و ينتج من استخدام
- ❖ العضلة نفسها لفترة طويلة مثل الاستعمال المكثف للفارة
- ❖ الألم في الظهر الذي ينتج عن الجلوس بشكل خاطئ
- ❖ إجهاد العيون الناتج عن وهج الشاشة
- ❖ التوتر نتيجة التغيير إلى نظام الحاسب

❖ هناك بعض المشكلات
الصحية التي تظهر من
استخدام الحاسب لفترات
طويلة و منها

(((((لذلك يجب)))

- عدم الاقتراب كثيرا من الشاشة لتفادي ضرر العيون ويجب أن يكون أعلى
- الشاشة عند مستوى العيون ويبعد عنها بحوالي ٦٠ سم ويجب استعمال مرشح الشاشة
- Filter لتخفيف توهج الشاشة

- إعادة تصنيع الورق
- إعادة تعبئة خرطوشة الحبر
- ضبط تكوين الشاشة لكي تتوقف عن العمل بعد فترة من عدم النشاط
- تقليل كميات المواد المطبوعة
- الاتصال بمراكز إعادة التصنيع عند الرغبة في التخلص من معدات الحاسب
- أن يكون الجهاز متوافقا مع Energy Star الذي يفرض على أجهزة الحاسب والطابعات على المحافظة على كمية الطاقة الكهربائية المستهلكة
- ✓ نسخ أقراص البرمجية لاستعمالها كنسخ احتياطية فقط
- ✓ عدم إغارة البرمجية أو مشاركتها مع الغير
- ✓ عدم استخدام البرمجية على الشبكة إلا بترخيص خاص من صاحبها
- ✓ عدم قرصنة البرمجيات بنسخها ثم توزيعها والذي يعتبر جريمة يعاقب عليها القانون
- ✓ تشريعات حقوق الملكية تطبق على البرمجيات التجارية والمجانية والمجانية مؤقتا

يمكن لمستخدمي الحاسب أن يؤثروا
في حماية البيئة وذلك من خلال

حقوق ملكية البرمجيات Software
Copyright

يمكن عمل النسخ الاحتياطي
Backups بعده طرق منها

من التدابير الوقائية لحماية البيانات

- ❑ نسخ الملفات على الأقراص الممغنطة أو أقراص صلبة خارجية أو أشرطة ممغنطة
- ❑ إجراء النسخ الاحتياطي بشكل روتيني للحاسب بأكمله أو لمجلدات أو ملفات فردية
- ❑ - يمكن استخدام برامج خاصة تقوم بإجراء النسخ الاحتياطي آليا في أوقات معينة
- ✓ عمل نسخ احتياطي للبيانات والبرمجيات واتخاذ الإجراءات اللازمة لحمايتها من الفيروسات واستعادة البيانات في حال حدوث عطل
- ✓ المحافظة على خصوصية المعلومات المخزنة ومنع الوصول إليها من طرف الأفراد أو المؤسسات الغير مرخص لها
- ✓ استخدام أنظمة لمراقبة البريد الالكتروني و حركة مرور الانترنت لمنع الاستعمال الشخصي لها و منع تحميل الملفات الخطيرة أو الغير المرغوب فيها إلى نظام الشركة
- ✓ استخدام شفرات Code مختلفة و ذات معايير عالمية في عملية التشفير Encryption التي من شأنها تحويل البيانات إلى نصوص غير مفهومة للمتطفلين و لكن يمكن للطرف الثاني فهمها عن طريق حل الشفرة Decryption وتستخدم هذه الطرق في الشبكات من اجل حماية البيانات أثناء التراسل
- ✓ وضع وسائط التخزين الثانوية من أقراص و أشرطة و غيرها في أماكن آمنة
- ✓ استخدام البرامج الكاشفة للفيروسات وتحديثها باستمرار لضمان فعاليتها ضد كل أنواع الفيروسات

يجب على المؤسسات التي تحتفظ

بهذه البيانات

- ⊗ أن تحدد هل سيتم الاحتفاظ بالبيانات لشخص واحد أو عدة أشخاص لإغراض مشروعة
- ⊗ يجب عدم الإفراط في البيانات وأن تكون متناسبة مع الغاية من وجودها
- ⊗ يجب أن لا يتم الاحتفاظ بالبيانات أكثر من اللازم
- ⊗ يجب أن تغلق البيانات أمام أي غرض ينافي وجودها
- ⊗ يجب وضع قيود للامان والسرية ع البيانات من الوصول الغير المشروع أو الحوادث
- ⊗ حقوق الشخص في الوصول إلى بياناته وحقه في إلغاء الغير الصحيحة منها وحقه في منع نشرها في قوائم البريد الالكتروني Mailing Lists

- ✓ تقوم هذه البرامج باكتشاف الفيروسات حين دخولها للنظام وتخبر المستخدم بوجودها وتقوم بتنظيف البرامج والملفات الملوثة
- ✓ تقطن في الذاكرة وتكون نشطة لاكتشاف أي فيروس قادم
- ✓ تسمى عملية التنظيف بالتطهير **Desinfection**
- إدخال نص إلى نظام الحاسب ،، تخزينه ،، التعديل عليه ،، طباعته
- ❖ انقر كافة البرامج **All Programs** من قائمة ابدأ
- ❖ انقر فوق **Microsoft Office**
- ❖ و من القائمة الفرعية انقر على **Microsoft Office Word 2007**
- ❑ رقم الصفحة الحالي بالاستناد إلى عدد الصفحات الفعلي في المستند
- ❑ عدد الكلمات واللغة المستخدمة وطرق عرض المستند
- ❑ يمكن شريط المعلومات من التحكم في حجم المستند على الشاشة
- ❑ يمكن التحكم في المعلومات على شريط المعلومات بنقر زر الفأرة الأيمن فوق الشريط ثم فوق الخيارات

- ✓ **Twisted Pairs** الأسلاك المزدوجة
- ✓ **Coaxial** الأسلاك المحورية
- ✓ **Fiber Optics** الألياف الضوئية

- ❖ النقل باستخدام موجات الراديو
- ❖ النقل باستخدام موجات الميكروويف
- ❖ النقل عبر الأقمار الصناعية

- ❑ محركات البحث : **Search Engines**
- ❑ البريد الإلكتروني **E-Mail**
- ❑ الدردشة **chatting**
- ❑ المؤتمرات المرئية **videoconferencing**

- ✓ اختلاف أنظمة الحواسيب حسب طبيعة العمل (صناعي – طبي – حكومي):
- ✓ مواصفات عالية (معالج مكروي – سعة الذاكرة – الخ) لمعالجة البيانات بسرعة ودقة دون وجود الطرفين وتعدد الوسائط
- ✓ يخصص الحاسب كخادم مع وجود طابعة ذات مواصفات عالية
- ✓ ربط عدة حواسيب لتشكيل شبكة
- ✓ تلحق الحواسيب مساحات ضوئية وقارئ بركود ومودم وخادم للانترنت وشاشات لمس
- ✓ برامج دعم وترشيد القرار وإدارة المشاريع
- ✓ البرمجيات تشمل معالج النصوص والجداول الإلكترونية وقواعد البيانات
- ✓ برامج الرسم والعرض والاتصالات والبريد والمحاسبة والمالية
- ❑ المجالات الخطيرة على الإنسان مثل التجارب الكيميائية والنووية
- ❑ المهام البسيطة التي يمكن مكنتها مثل الهاتف الآلي
- ❑ تخزين كميات هائلة من البيانات في مساحة صغيرة
- ❑ دمج البيانات الآتية من مصادر مختلفة وتخزينها واسترجاعها
- ❑ السرعة في إنجاز المهام مثل فرز قائمة بالأسماء أبجدياً
- ❑ الدقة الكبيرة في العمليات الحسابية ،، المهام متكرره

تستخدم برامج خاصة مضادة للفيروسات تنتجها شركات خاصة مثل

معالجه النصوص عبّاره عن

لتشغيل **Word** نتبع الخطوات التالية

شريط المعلومات **Status Bar** يحتوي معلومات حول الحالة الحالية

تشمل الأوساط أسلكيه **Wired Media**

تشمل الأوساط الأسلكيه

خدمات الانترنت

استخدامات الحاسب في الحياة اليومية

بعض المجالات التي يكون فيها الحاسب افضل من لانسان

□ تزويد الخدمات على مدار الساعة

- ❖ المهام التي تحتاج إلى إبداع وتخيل وتفكير
- ❖ المهام التي لا يمكن أداؤها من خلال تعليمات
- ❖ المهام الغير المتكررة

- ✓ تأثير التكنولوجيا على إنشاء وظائف جديدة وتدمير بعض الوظائف الموجودة
- ✓ تكيف الإنسان مع التغيرات التي تحدث في عمله
- ✓ مساهمة التكنولوجيا في توسيع الهوة بين المجتمعات المتقدمة والنامية (بسبب الكلفة)
- ❖ ثقافة الحاسب أصبحت مطلباً رئيسياً مثلها مثل المهارات العادية كالقراءة والكتابة والحساب
- ❖ تمكين الناس من التنافس في سوق العمل والمشاركة الفعلية في الحياة

بعض المجالات التي يكون فيها الإنسان أفضل من الحاسب

استخدام الحواسيب وانتشارها وتأثيرها على نمط الحياة يطرح التساؤلات الآتية
هذه التساؤلات طرحت في نشرة الاتحاد الأوروبي وكان الرأي النهائي أن

❑ إلغاء التكرار في المهام

❑ زيادة الكفاءة والموثوقية في معالجة البيانات بشكل كبير

❑ ظهور فرص عمل جديدة لم تكن متوفرة من قبل

❑ الحصول على كميات هائلة من المعلومات عبر الانترنت بدون تنقل

❑ تأدية كثير من المهام بسهولة وسرعة هائلة

❑ انتشار ظاهرة العمل في المنزل

❑ عقد المؤتمرات عن بعد

❑ استغناء التجار عن اقتناء عدة متاجر لتوفر البيع عن طريق الانترنت

❑ التطور الهائل في مختلف المعدات والتقنيات والأجهزة

❑ اختلاف مقاييس الحياة عن السابق نحو الاعلى

✓ تقليل فرص العمل في بعض المجالات (عندما يحل محل الانسان)

✓ التقليل من احتكاك الناس بعضهم البعض

✓ استخدامه يتطلب الاستثمار في الموارد البشرية (يحتاج الى تدريب ومهارات)

✓ الحاجة الدائمة الى ذوي الاختصاص في تطوير البرامج و تثبيتها وصيانتها

❖ **أنظمة المعلومات الإدارية (MIS) Management Information Systems**

حيث تزود مدير المؤسسة بالمعلومات الضرورية من جميع أقسام المؤسسة لمساعدته في اتخاذ القرارات الروتيني

❖ **أنظمة اتخاذ القرارات DSS Decision Support System**

وتتمثل في الأنظمة التي تساعد المديرين العامين في صنع القرارات الواجبة لحل المشكلات التي تعترضهم وذلك باستعمال الحاسب والمعطيات النماذج.

❑ إدخال كلمات العبور User Password

❑ إدخال دليل تأكيد User Authentication

❑ استخدام الصلاحيات User Authorization

((تنفيذ هذه الخطوات الوقائية لا يعني منع الوصول للبيانات او الحماية المطلقة))

✓ قضية الموظف الذي عدل ع برنامج الحاسب ليسجل في حسابه مبلغ ١٦٠ ألف دولار

أدى ظهور الحاسب إلى

بعض مساوئ استخدام الحاسب

تستخدم المؤسسات والشركات بعض برامج الحاسب المصممة خصيصا للمساعدة في إدارة اعمال الشركات ومن هذه البرامج

للوصول إلى البيانات المخزنه في الحاسب من قبل أشخاص يتم عن عدد من الخطوات وهي

من أمثلة جرائم الحاسب:

- ✓ قضية المراهق الذي اخترق أجهزة AT & T وسرق برمجيات بقيمة مليون دولار
- ✓ قضية لشخص الذي حول مبلغ ١٠,٢٠٠,٠٠٠ من بنك امريكي إلى حسابه ف سويسرا

❖ الفيروسات الدودية Worms

((هذا النوع لا يسبب أضراراً للملفات ولكن يتسبب في توقيف النظام عن العمل من خلال إعادة نسخ نفسه كما يحتل هذا النوع الذاكرة الرئيسية وينتشر بسرعة في الشبكات)) ..

❖ القنابل الموقوتة Time Bombs

❖ فيروسات قطاع الإقلاع (الاستنهاض) Boot Sector Viruses

❖ فيروسات ملوثات الملفات File Viruses

((ترتبط نفسها بالملفات التي يكون امتدادها .exe و .com. وعند تنفيذ احد البرامج الملوثة ينتظر الفيروس في الذاكرة إلى حين تشغيل برامج أخرى فيسرع لتلويثه كما يعيد هذا النوع نسخ نفسه))

❖ الفيروسات المتعددة الأجزاء Multipartite Viruses

❖ فيروسات الماكرو Macro Viruses:

❖ أحصنة طروادة Trojan horses:

١. بالنقر على الموجود بأقصى يمين الشريط حيث تظهر نافذة التعليمات

٢. ادخل الكلمات في قائمة معايير البحث

٣. انقر فوق الموضوع المراد البحث عنه تظهر نافذة تحتوي على التعليمات

بالضغط على مفتاح ALT فتظهر التلميحات أمام كل علامات التبويب بمجرد الضغط على الحرف المناسب لعلامة تبويب تظهر التلميحات الخاصة بها

- يبين مؤشر النص Text Pointer (الخط العمودي الوامض) الى مكان تواجدك في النص داخل المستند وكلما تحركت يتحرك المؤشر
- يمكن استعمال مسطرة المسافات من لوحة المفاتيح Space Bar لإدراج فراغ داخل كلمة
- يمكن تغيير لغة الكتابة بالضغط على Alt+Shift من العربية إلى الإنجليزية والعكس أو استعمال أيقونة اللغة ثم اختيار اللغة
- تسمى السطور المكتوبة بشكل مستمر بالفقرة Paragraph

تحديد القرص الذي تريد الحفظ فيه بالضغط على السهم المنسدل لمربع حفظ في save in لعرض محركات الأقراص المتوافرة في الجهاز ثم اختر القرص المطلوب

- ١- انقر على زر أوفيس ثم انقر فوق خيارات وورد ومن مربع الحوار نختار حفظ
- ٢- بجزء حفظ المستندات انقر فوق استعراض الموجود بجانب مربع موقع الملف الافتراضي
- ٣- استعرض للوصول إلى الملف المراد تعيينه كمجلد افتراضي

تمكن من عرض المستند بالشكل الذي يظهر فيه عند طباعة المستند أي تظهر فيه رؤوس و تذييل الصفحات وكذلك الحواشي السفلية والأعمدة ومختلف التنسيقات ومربعات النص

وهناك عدة أنواع من الفيروسات نذكر منها

يوفر Word نظام يجيب على أسئلة المستخدم التي تتعلق باستخدام معالج النصوص على الشكل التالي

مفاتيح الاختصارات يمكن الوصول إليها

- إدراج نص

إذا كنت ترغب في تخزين المستند في مكان آخر يجب

يمكن تعيين مجلد افتراضي آخر باتباع الخطوات التالية

طريقة عرض الطباعة

طريقة عرض مسودة

طريقة عرض مخطط تفصيلي

تخطيط ويب

لتحويل ملف وورد ٢٠٠٣ الى
٢٠٠٧

هناك عدة طرق للتنقل بين
المستندات

للمعاينة المستند قبل طباعته

عبارة عن طريقة العرض العادي في الاصدارات السابقة حيث يعرض النص بشكل مبسط
يسهل الكتابة بشكل سريع ولكن لا تظهر حدود الصفحات ولا رؤوس وتذييل الصفحات

تمكن من رؤية بنية مستند كبير مثل كتاب حيث يمكن نقل النص ونسخه بواسطة سحب
العناوين ولكن لا تظهر حدود الصفحات ولا رؤوس الصفحات ولا تذييل الصفحات

وتسمح بعرض المستند كما يظهر في برنامج متصفح الويب

✓ النقر على زر أوفيس ثم تحويل وعند ظهور مربع النص ننقر فوق ok

✓ لاستبدال الملف الاصيلي بملف ٢٠٠٧ نضغط على زر أوفيس ثم حفظ

☒ من تبويب عرض ثم من مجموعة اطار ننقر فوق تبديل الإطارات فتظهر قائمة تحتوي
على المستندات المفتوحة

☒ ثم نضغط فوق اسم المستند المراد التنقل إليه كما يكمن ايضا استخدام Alt+Tab

ننقر فوق زر أوفيس ثم ننقر فوق طباعة ومن القائمة نختار معاينة قبل الطباعة فتظهر
النافذة التي تحتوي على

طباعة المستند

❖ نضغط فوق زر أوفيس ثم طباعة ثم نختار من بين ما يلي:
طباعة سريعة وذلك لطباعة المستند على الطباعة الافتراضية مباشرة
عند النقر على زر الطباعة يظهر مربع حوار يمكننا من التحكم من الصفحات التي نريد
طباعتها وعدد النسخ وغيرها

طباعة المستند إلى ملف وذلك من خلال

+ النقر على زر أوفيس ثم النقر فوق طباعة ثم من مربع حوار طباعة نحدد خانة طباعة إلى ملف

+ يظهر مربع نص يشبه مربع نص حفظ باسم حيث يمكن استعراض واختيار الملف

لتصحيح الأخطاء النحوية نقوم بـ

• من تبويب مراجعة ومن مجموعة تدقيق ننقر فوق تدقيق إملائي وتدقيق نحوي

• من القائمة المقترحة يمكن اختيار المناسب ننقر فوق تغيير أو تغيير الكل

• أو ننقر فوق مربع ليست في القاموس

لتعديل الهوامش

من تبويب تخطيط الصفحة ثم من مجموعة إعداد الصفحة ننقر فوق هوامش وبعده ننقر فوق النوع الذي نريد تعديله فيتغير المستند بأكمله تلقائياً

للحصول على مسافة البادئة المعلقة

من تبويب تخطيط صفحة ومن مجموعة فقرة ننقر فوق مربع مشغل الحوار ثم اختيار معلقة

تغيير التباعد بين الفقرات كما يلي

من تبويب تخطيط الصفحة ثم من مجموعة فقرة ومن مربع تباعد نحدد القيم المرجوة

إدراج فاصل أسطر يدوي

ننقر فوق النقطة التي نريد الإدراج عندها ثم نضغط على المفاتيح Shift+Enter فتظهر علامة فاصل الأسطر لـ

إزالة فاصل الأسطر اليدوي

نضلل على علامة فاصل الأسطر لـ ثم نضغط على مفتاح Delete

التعداد

✓ لإنشاء تعداد رقمي نكتب (1) أو ١- أو ١. ثم نضغط على مفتاح المسافة Space Bar

ثم نكتب النص وبعدها نضغط على مفتاح Enter ويقوم وورد تلقائياً بإدراج الرقم التالي

الرقمي

✓ لإنهاء القائمة نضغط على مفتاح Enter مرتين أو على BackSpace

✓ لإدراج تعداد رقمي إلى نص موجود نضلل الأسطر المراد ترقيمها ثم من تبويب الصفحة الرئيسية ومن مجموعة فقرة ننقر فوق أيقون ترقيم

✓ لإزالة التعداد نضلل الأسطر المراد إزالة لتعداد منها ثم ننقر فوق أيقونة الترقيم لاختيار تنسيق جديد للترقيم ننقر فوق السهم الموجد على يسار الأيقونة ثم نقوم باختيار التنسيق الجديد

✓ لبدء الترقيم من نقطة البداية مرة أخرى ننقر على زر الفأرة الأيمن فوق رمز الترقيم

الذي نريد تغييره ثم من القائمة الفرعية نختار إعادة البدء عند ١

✓ لمتابعة الترقيم من نقطة نهاية الترقيم السابق ننقر على زر الفأرة الأيمن فوق رمز

الترقيم الذي نريد تغييره ثم من القائمة الفرعية نختار متابعة الترقيم

✓ لبدء الترقيم من رقم معين ننقر على زر الفأرة الأيمن فوق رمز الترقيم الذي نريد تغييره

ثم من القائمة الفرعية نختار تعيين القيمة الرئيسية ليظهر مربع حوار تعيين القيمة الرقمية

التعداد النقطي

❖ يتمثل في إضافة رموز نقطية إلى النص المحدد. لإنشاء قائمة ذات تعداد نقطي ندرج

الرمز الذي نريده أن يظهر في القائمة ثم نضغط على مفتاح SpaceBar بعد ذلك نكتب

النص ثم نضغط على مفتاح Enter لإضافة العنصر التالي

❖ لإنهاء القائمة نضغط على مفتاح Enter مرتين أو نضغط على مفتاح BackSpace

- ❖ لإنشاء تعداد نقطي إلى نص موجود نظل الأسطر المراد إضافة الرموز النقطية إليها ثم من تبويب الصفحة الرئيسية ومن مجموعة فقرة ننقر فوق أيقونة التعداد النقطي ..
- ❖ لإزالة التعداد نظل الأسطر ثم ننقر على نفس الأيقونة
- ❖ لاختيار نمط للتعداد النقطي نظل الأسطر التي نريد إضافة تعداد نقطي جديد لها ثم ننقر فوق السهم الموجود على يسار أيقونة التعداد النقطي ثم ننقر فوق النمط المراد استعماله
- ❖ لإجراء تعديلات على نمط التعداد واختيار ننقر فوق تحديد تعداد نقطي جديد ثم من مربع الحوار الذي يظهر يمكن التحكم في الخط (النوع + الحجم) و الحرف (لإضافة رموز غير متاحة) وكذلك صورة التي تظهر أنماط جديدة من الرموز النقطية بعدها ننقر فوق زر موافق
- ❖ تظهر الواصلة في نهاية الأسطر اللاتينية وذلك لإبقاء الفراغات بين الكلمات ضمن نطاق ثابت
- ❖ لتطبيق الواصلة تلقائياً يجب التأكد من عدم وجود أي نص محدد ومن تبويب تخطيط الصفحة ومن مجموعة إعداد الصفحة ننقر فوق الواصلة وننقر فوق تلقائي
- ❖ عند اختبار يدوي يقوم وورد بالبحث عن النص
- ❖ الذي يمكن تطبيق الواصلة عليه ويطلب التأكيد
- ❖ لإلغاء الواصلة ننقر فوق بلا من نفس قائمة الاختيار

الواصلة التلقائية Hyphenation

إعداد الصفحة

من تبويب تخطيط الصفحة ومن مجموعة إعداد الصفحة ننقر فوق الاتجاه لاختيار عمودي أو أفقي

إنشاء صفحة أفقية والأخرى عمودية << من تبويب تخطيط الصفحة ومن مجموعة إعداد الصفحة ننقر فوق هوامش ثم من القائمة المنسدلة ننقر فوق هوامش مخصصة فيظهر مربع حوار إعداد الصفحة

فاصل الصفحات << الضغط على المفاتيح Ctrl+Enter للحصول على فاصل الصفحات عند النقطة التي نريد الإدراج عندها

فاصل الصفحات << نضع المؤشر عند الخط المنقط الذي يشير إلى فاصل الصفحات ثم نضغط على المفتاح Delete

ترقيم الصفحات << من تبويب إدراج ومن مجموعة رأس وتذييل الصفحات ننقر فوق رقم الصفحة بعدها نختار أعلى أو أسفل الصفحة

الإظهار أو إخفاء الرقم على الصفحة الأولى << من تبويب تخطيط الصفحة ومن مجموعة إعداد الصفحة ننقر فوق السهم الموجود على يسار ليظهر مربع النص إعداد الصفحة ومن ثم ننقر فوق تخطيط ونختار صفحة أولى مختلفه

رأس وتذييل الصفحات << من تبويب إدراج ثم من مجموعة رأس وتذييل الصفحات ننقر فوق رأس أو تذييل الصفحة بعدها ننقر فوق تصميم رأس أو تذييل

إزالة رؤوس أو تذييل الصفحات << من تبويب إدراج ومن مجموعة رأس وتذييل الصفحات ننقر فوق رأس أو تذييل ثم من القائمة ننقر فوق إزالة الرأس أو إزالة التذييل

إزالة رأس أو تذييل الصفحة ((الأولى)) << من تبويب إدراج ومن مجموعة رأس وتذييل الصفحات ننقر فوق رأس أو تذييل ثم من القائمة نحدد صفحة أولى مختلفة ..

لحفظ رؤوس وتذييل الصفحات << من تبويب أدوات رأس وتذييل الصفحات ثم من تبويب تصميم ننقر فوق رأس الصفحة (أو تذييل الصفحة) ثم ننقر فوق حفظ التحديد كتذييل

ننتقل إلى تبويب << نختار تخطيط الطباعة << نضع المؤشر على حتى يظهر مقبض تغيير حجم الجدول << ثم نضع المؤشر على المقبض حتى يظهر سهم ثنائي الرأس عندها نسحب حدود الجدول بالحجم الذي نريد ..

بتظليل الأعمدة << ثم من أسفل أدوات الجدول << ومن تبويب تخطيط << ومن مجموعة حجم الخلية << ننقر فوق احتواء تلقائي

ننقر في الخلية المراد تعديلها << ومن أدوات الجدول << وتبويب تخطيط ثم من مجموعة محاذاة ننقر فوق شكل المحاذاة الذي نريد ..

من أدوات الجدول ومن تبويب تصميم ثم من مجموعة أنماط الجدول ننقر فوق حدود .. أو << أو نضغط فوق حدود وتظليل فيظهر مربع النص ننقر فوق تبويب ثم من مربع الإعدادات ننقر فوق بلا ثن ننقر فوق إحاطة للحصول على إطار

من أدوات الجدول ثم من تبويب تخطيط ومن مجموعة دمج ننقر فوق تقسيم الجدول

نقوم بتنسيق النص ثم نحدده ثم ننقر بالزر الأيمن للفأرة ونختار من القائمة أنماط ومن القائمة الفرعية نختار حفظ التحديد كنمط سريع جديد ثم من مربع الحوار الذي يظهر نسميه ثم ننقر فوق موافق

نقوم بتحديد النص الذي نريد نقل نمطه إلى مستند آخر ثم نقوم بنسخ النص ولصقه في المستند الجديد فيقوم وورد بنقل أنماط النص إلى معرض الأنماط السريعة

لتغيير حجم كامل الجدول

للتحكم في عرض الأعمدة

لتغيير محاذاة النص داخل الخلايا

لإضافة حدود حول

الجدول

لتقسيم الجدول إلى قسمين

لإنشاء نمط من نص

لنقل صفات الأنماط من مستند لآخر

من تبويب الصفحة الرئيسية ومن مجموعة أنماط ننقر على الزر الأيمن فوق النمط الذي نريد تغييره ثم من القائمة المختصرة ننقر فوق تعديل فيظهر مربع حوار تعديل النمط ننقر فوق تنسيق فتظهر قائمة تحتوي على الخط والفقرة والجدولة والحدود واللغة وكذلك التقييم نحدد العنوان << من تبويب الصفحة الرئيسية >> مجموعة أنماط نحدد نمط للعناوين << ونقوم بتحديد العناوين << بعدها نضع نقطة الإدراج << ننقل إلى تبويب مراجع << ومن مجموعة جدول المحتويات ننقر فوق جدول المحتويات بعدها ننقر فوق أحد الأشكال الجاهزة نختار كافة البرامج من زر ابدأ ننقر فوق أوفيس ومن القائمة الفرعية ننقر فوق Microsoft Excel فينشأ مصنف جديد فارغ تلقائياً

- ✓ الصفوف وهي الخلايا التي تتوزع عرضاً في الجدول ويشار إليها بالأرقام
- ✓ الأعمدة وهي الخلايا التي تتوزع طولاً في الجدول ويشار إليها بالأحرف الإنجليزية
- ✓ الخلية هي تقاطع الصف العمود ولها عنوان يسمى مرجع الخلية
- ❖ **المدى الأفقي وهو** الذي يشمل خلايا متتالية أفقياً ضمن الصف الواحد مثل A5:D5 والذي يشير إلى الخلايا من الصف الخامس من العمود A إلى العمود D
- ❖ **المدى العمودي:** وهو الذي يشمل خلايا متتالية عمودياً ضمن العمود الواحد مثل B3:B10 الذي يشير إلى خلايا من العمود B من الصف 3 إلى الصف 10
- ❖ **المدى الأفقي والعمودي** والذي يشمل مجموعة من الخلايا المتتالية عمودياً وأفقياً في نفس الوقت مثل B3:D5

ننقر على زر أوفيس ثم ننقر فوق جديد فيظهر مربع حوار مصنف جديد من فئة قوالب نختار فارغ وحديث ثم ومن الجزء الأيمن من مربع الحوار ننقر فوق مصنف فارغ

- ✓ **لحفظ مصنف لاستخدامه بواسطة إصدارات سابقة** ننقر على زر أوفيس ثم ننقر فوق حفظ باسم ونختار من القائمة الفرعية Excel 97-2003 ثم نقوم بإدخال الاسم مثل ما سبق
- ✓ **لإغلاق مصنف أكسل دون الخروج من برنامج أكسل** ننقر فوق إغلاق من قائمة زر أوفيس أو ننقر فوق الأيقونة x من شريط العنوان في أعلى يمين النافذة
- ✓ **لفتح مصنف قد سبق إنشاؤه** من قائمة زر أوفيس ننقر فوق فتح فيظهر مربع الحوار حيث يقترح أكسل المجلد الافتراضي My Documents (هو المكان الافتراضي إلا إذا حددت مكان آخر) بعدها ننقر فوق مربع السرد في مربع بحث ثم نحدد محرك الأقراص بعدها نختار المجلد الذي يوجد بداخله المصنف

- ❖ **عند فتح مصنف قد تم إنشاؤه** بواسطة إصدارات سابقة مثل Excel 2003 في Excel 2007 فإنه يتم تشغيله في وضع التوافق ويظهر ذلك على شريط العنوان إلى جانب اسم الملف
- ❖ **في وضع التوافق** يمكن فتح مصنفات أكسل وتحريرها وحفظها ولكن لا يمكن استعمال الميزات الجديدة المرجوة في Excel 2007
- ❖ **لتحويل المصنف إلى الإصدار 2007** وعدم الاحتفاظ بالنسخة القديمة ننقر فوق زر أوفيس ثم ننقر فوق تحويل فيظهر مربع حوار نضغط على موافق
- نضع المؤشر في الخلية المراد تعديلها فتظهر القيمة الحالية في شريط الصيغة الرياضية بعدها نضع المؤشر على شريط الصيغة عندها نلاحظ ظهور مؤشر وامض عمودي صغير فنقوم بإدخال القيمة الجديدة بعد النقر في الشريط ثم نضغط على زر Enter لتطبيق

لتعديل الأنماط

لإنشاء جدول محتويات

لتشغيل أكسل

تتكون ورقة العمل من مجموعة

مدى الخلايا يسمى أيضا النطاق ويشير إلى المسافة بين نقطتين ويقسم إلى 3 أنواع

إنشاء مصنف جديد

حفظ مصنف أكسل

استخدام أكسل في فتح مستندات من إصدارات سابقة

لتعديل البيانات المدخلة في ورقة عمل

التعديلات

نضع المؤشر فوق الخلية التي نريد بداية التحديد منها ثم ننقر زر الفأرة الأيسر ونحرك في الاتجاه الذي نريد مستمرين الضغط على زر الفأرة الأيسر بعد تحديد المدى نحرر زر الفأرة فتظهر المنطقة المحددة

لتحديد نطاق من الخلايا

لتحديد الخلايا

- ✓ ننقر فوق زر تحديد الكل الموجود بالركن الأيسر بأعلى الورقة ..
- ✓ لتحديد صف نوجه المؤشر إلى عنوان الصف فيتغير شكل المؤشر إلى سهم أسود صغير ثم ننقر فوق عنوان الصف
- ✓ لتحديد عمود أو صف نوجه المؤشر إلى عنوان الصف لحرفي أو العددي فيتغير شكل المؤشر إلى سهم أسود صغير ثم ننقر فوق عنوان العمود أو الصف
- ✓ لتحديد صفوف أو أعمدة متباعدة نحدد الأول ثم نضغط على المفتاح Ctrl بعدها ننقر فوق الصف أو العمود الثاني

إدراج - تغيير اسم - وحذف ورقة عمل

- ❖ لإدراج ورقة عمل جديد إضافة إلى الثلاثة الافتراضية ننقر فوق تبويب إدراج ورقة عمل
- ❖ لتغيير اسم ورقة عمل ننقر نقرا مزدوجا فوق الورقة فتضلل اسم الورقة تلقائيا عنده ندخل الاسم الجديد وبعده نضغط على زر Enter
- ❖ لحذف ورقة عمل ننقر فوق ورقة العمل المراد حذفها ومن تبويب الصفحة الرئيسية ثم من مجموعة خلايا ننقر فوق السهم أسفل حذف ثم نختار حذف ورقة

نقل - نسخ - إخفاء - إظهار ورقة عمل

- ✓ لنقل ورقة عمل ضمن المصنف الحالي نسحب الورقة التي نريد نقلها ثم نحرر زر الفأرة عند الموقع الذي نريد النقل اليه
- ✓ لنسخ ورقة ننقر فوقها ثم نضغط فوق مفتاح Ctrl باستمرار ونسحبها إلى المكان الجديد ضمن نفس المصنف ثم نحرر زر الفأرة
- ✓ لإخفاء ورقة عمل ننقر بالزر الأيمن للفأرة فوق الورقة ثم من القائمة الفرعية نختار إخفاء

إدخال الصيغ الرياضية

- ✓ لإظهار ورقة عمل مخفية ننقر بالزر الأيمن للفأرة فوق الورقة ثم من القائمة الفرعية نختار إظهار يمكننا إضافة لون إلى تبويب الورقة بنفس الطريقة
- ✓ لإدخال صيغة رياضية ننقر فوق الخلية التي ستحتوي على ناتج الصيغة ثم نكتب إشارة المساواة = لإخبار البرنامج أننا بصدد إدخال صيغة ثم نكبس فوق أي خلية لإظهار عنوانها وبعدها نكتب رمز العملية ثم ننقر فوق خلية أخرى الخ وفي الأخير نضغط على زر Enter لتأكيد الصيغة
- ✓ لتغيير صيغة نكبس مرتين فوق الخلية التي تحتوي على الصيغة ثم ندرج التغييرات اللازمة ثم نضغط على زر Enter للتأكيد

نسخ الصيغة الرياضية

- لنسخ خلية تحتوي على صيغة نسحب الخلية من الفتحة أسفل الخلية على اليسار أو نسخها ثم لصقها في موقع آخر

لإدراج عناوين مطلقة

- يجب إضافة رمز الدولار أمام الحرف الذي يرمز للعمود أو الرقم وبهذا الشكل عند نسخ خلية الصيغة لا يقوم أكسل بتغيير العناوين حتى تتناسب مع الموقع الجديد لخلية الصيغة

✓ قيم الخطأ القياسية

- ✓ #Name: إدخال نص بالخطأ في صيغة وهذا غير مسموح به في العنوان مثلا E5B
- ✓ #N/A: القيمة غير متوفرة
- ✓ #REF: مرجع الخلية غير صالح

✓ #####: العمود ضيق (زد في عرضه)

✓ #Value: لا يستطيع تحويل النص إلى أرقام

✓ #DIV/0: محاولة القسمة على صفر

❖ SUM: مجموع خلايا

❖ Average: المتوسط الحسابي

❖ Min Max: القيم القصوى

❖ Count: عدد الأرقام الموجودة في الخلايا المحددة

☒ من تبويب الصفحة الرئيسية ومن مجموعة تحرير ننقر فوق السهم الموجود بجانب

جمع تلقائي ثم ننقر فوق وظائف إضافية فيظهر مربع حوار إدراج دالة إضافية

☒ في مربع البحث عن دالة ندخل كلمة البحث ثم نحدد الدالة من القائمة ثم ننقر فوق

موافق بعدها يظهر مربع وسائط الدالة

الدوال

للحصول على الدوال الأخرى

آستعماله	الآله
<ul style="list-style-type: none"> ❖ تستعمل كجهاز مركزي للتحكم بالشبكة ومراقبتها وتستخدم في : ❖ المجالات التالية مراكز الأبحاث العلمية الصناعية ❖ مراكز الأرصاد الجوية للتنبؤ بالحالة الجوية، ❖ مراقبة حركة الرياح والضغط الذي يتعرض له هيكل طائرة 	الحاسبات العملاقة
<ul style="list-style-type: none"> ❖ تستعمل في الشركات الكبيرة ومتوسطة الحجم مثل البنوك للعمل على ملايين الشيكات المدفوعة والفواتير والطلبات ❖ تستخدم كحاسب مركزي في مؤسسة متعددة الفروع <u>يتم وضعها بمكان معزول ومحكم لإبقائها باردة وبعيدة عن الغبار</u> 	الحاسبات الكبيرة Mainframes
<ul style="list-style-type: none"> ❖ تستعمل في الأعمال التجارية الكبيرة والمعقدة نوعاً ما وتكون متعددة المستخدمين ❖ تستعمل عندما لا تكون الحاسبات الشخصية مناسبة وتكون الحواسيب الكبيرة غالية الثمن 	الحاسبات المتوسطة Minicomputers
<p>أنتجتها أولاً شركة أي بي أم IBM عام ١٩٨١ م ثم قامت عدة شركات بصناعة حاسبات ذات نفس المواصفات والمعمارية وسميت بمتوافقات اي بي ام</p>	الحاسبات الشخصية Personal Computers
<p>كان يقتصر استعمالها على رجال الأعمال ولكن لتدنى سعرها أصبحت مستخدمة على نطاق واسع</p>	الحاسبات المحمولة Laptop
<p>يستخدم للعمليات الحسابية وجدولة المواعيد والاجتماعات وإرسال واستقبال البريد الإلكتروني والإطلاع على الملاحظات المهمة قبل الاجتماعات</p>	حاسبات الجيب Palmtop Computers
<p>يستخدم حاسب الشبكة للدخول للشبكة ويتكلم على الخادم في عمليات المعالجة والتخزين</p>	حاسب الشبكة
<ul style="list-style-type: none"> ❖ تكون من رقاقات مثبتة بشكل مباشر على لوحات صغيرة خاصة بها تثبت بدورها على اللوحة الأم في مكابس معينة. ❖ تتراوح سعة صفحة الذاكرة تتراوح ما بين ٢٥٦ ميغابايت و ١ جيجابايت 	الذاكرة Memory
<ul style="list-style-type: none"> ❖ تتكون من رقاقة تحتوي على بلورة تيرق بتردد معين حوالي عدة ملايين من المرات في الثانية الواحدة ❖ تخدم تزامن العمليات في العديد من مكونات الحاسب ❖ تقاس سرعتها بعدد الدقات أو دورات الساعة ❖ ويتم التعبير عنها بوحدة القياس خاصة بالتردد وهي الهرتز Hertz 	ساعة النظام The System Clock
<p>تستخدم للتحكم في البرنامج لاتخاذ القرار وتشمل كافة المقارنات</p>	العمليات المنطقية Logical Operations
<p>تعمل على نقل البيانات من وإلى ALU والمسجلات والذاكرة الرئيسية ووحدات الإدخال والإخراج تخبر وحدة الحساب والمنطق بالعمليات التي يجب أن تنفذها</p>	وحدة تحكم Control Unit
<p>تستخدم لإدخال المدخلات <u>inputs</u> من البيانات بأشكالها المختلفة إلى الحاسب مثل لوحة المفاتيح والفأرة لمعالجتها والعمل عليها لإنجاز المهام المطلوبة</p>	وحدات الإدخال
<ul style="list-style-type: none"> ▪ يمكن اعتبارها فأرة ميكانيكية مثبتة تحتوي على كرة كبيرة يتم تحريكها باليد لتغيير موقع المؤشر على الشاشة، ولها أزرار تعمل مثل أزرار الفأرة ،، وكانت مدمجة سابقاً مع الحاسبات المتنقلة 	كرة التعقب Trackball
<p>يستخدم كبديل للفأرة أو كرة التعقب مع الحاسبات المتنقلة</p>	الإدخال بلمس اللوح Touchpad الخاص

<ul style="list-style-type: none"> - يستعمل في التداخل مباشره على الشاشه في عمليات الأختيار والرسم والكتابة - يستعمل للكتابة على لوح خاص يحول البيانات التناظريه إلى بيانات رقميه ويسمى Digitizer - ويستعمل لأختيار الأوامر ،، يسمح بالرسم .. 	<p>القلم الضوئي Lightpen</p>
<p>تستعمل لتحويل محتوى صفحة إلى صورة يتم تخزينها في الحاسب وهي تشبه آلة التصوير</p>	<p>الماسحات الضوئية Scanners</p>
<ul style="list-style-type: none"> ❖ هو ماسح يدوي يستعمل لقراءة الأشرطة المقلمة الموجودة على المنتجات ❖ يجب استعمال برمجيات خاصة من نوع Optical Character Recognition لتحليل هذه الأشرطة واستخراج رقم المنتج المطابق لها للتعرف عليه واستخراج بياناته من قاعدة بيانات المنتجات للعمل عليها 	<p>قارئ الباركود Barcode Reader</p>
<p>يستعمل لمسح نموذج مطبوع أو مسود بقلم رصاص باستعمال الأشعة تحت الحمراء للبحث عن علامات موضوعة في أماكن محددة على النموذج. يستعمل مثلا في تصحيح الاختبارات</p>	<p>قارئ العلامات البصرية Optical Mark Reader</p>
<p>يستخدم في تسجيل الأصوات في ذاكرة الحاسب كمال الصوت ،، يمكن استخدامه في نقل التعليمات لنظام التشغيل وذلك باستخدام برمجيات التعرف على الكلام Software Speech Recognition، كما ويستعمل لتسجي</p>	<p>الميكروفون Microphone</p>
<p>يستعمل هذا المصطلح لوصف أي وحدة عرض تعرض المخرجات في شكل بصري على وحدة إخراج إلكتروني ومن أهمها الشاشة Screen أو Monitor</p>	<p>وحدة العرض البصري Video Display Unit</p>
<p>تستعمل في مكاتب المهندسين، ودراسة الزلازل الأرضية وفي أنظمة التصميم باستخدام الحاسب</p>	<p>طابعات الرسوم الهندسية Plotters (الراسمات)</p>
<p>تستخدم في أنظمة تعدد الوسائط Multimedia لإخراج الأصوات، وتكون على شكل سماعات مستقلة توضع بجانب الحاسب أو على شكل سماعات تعلق على الرأس.</p>	<p>مكبرات الصوت Sound Speakers</p>
<p>تستخدم لإخراج النتائج على الورق وتسمى الوثائق المطبوعة بـ hard copy أو printout أما المخرجات غير المطبوعة فتسمى بـ soft copy. وتختلف الطابعات في جودة وسرعة طباعتها وثمنها والموضوعات الصادرة عنها</p>	<p>الطابعات Printers</p>
<p>تستعمل ورقا خاصا متواصلا فيه ثقوب عند حافتي الأوراق حيث تثبتها في عجلتين ذات نتوءات تدخل الثقوب فيها</p>	<p>التغذية بالجر Traction Feed</p>
<p>يتم سحب الأوراق الواحدة تلو الأخرى تلقائيا من الدرج الموجود داخل الطباعة</p>	<p>التغذية المنفصلة للأوراق Cut Sheed Feed أو التغذية بالدرج Tray Feed</p>
<p>وتستعمل هذه الطابعات في طباعة الفواتير والتذاكر ،، هذه الطابعات بطيئة ويمكن لبعضها من الطباعة عند التحرك بالاتجاهين</p>	<p>طابعات المصفوفة النقطية Dot Matrix Printers</p>
<p>هذا النوع من الطابعات بطيء جدا ويصدر ضوضاء كبيرة لا يمكن تغيير حجم الأحرف ولم يعد يستعمل هذا النوع من الطابعات</p>	<p>طابعة العجلة Daisy Wheel Printer</p>
<ul style="list-style-type: none"> • هي طابعة رمزية تستخدم سيل قطرات الحبر ،، • يمكن استعمال عبوة حبر سوداء واحدة أو عبوتين الثانية تكون ملونة • تتميز هذه الطابعات بسرعتها وجودة طباعتها وهدوءها • هذه الطباعة غير باهظة الثمن ولكن كلفة أحبارها عالية بالنسبة للطابعات مصفوفة النقطة • تستعمل هذه الطابعات في المكاتب حيث يكون استعمال الطابعات المزعجة غير ممكن 	<p>طابعات نفث الحبر InkJet Printers</p>

<ul style="list-style-type: none"> ✓ تطبع صفحة تلوى الأخرى بعد مسحها ضوئيا وتستخدم عبوة حبر Toner وأشعة الليزر ✓ تتميز بسرعتها وجودتها ✓ تكلفتها مرتفعة خاصة لطباعة الألوان 	<p style="text-align: center;">طابعات الليزر Laser Printers</p>
<p style="text-align: center;">تستعمل هذه الشاشات في البنوك (الصراف -ATM Automatic Teller Machines) و شراء التذاكر ..</p>	<p style="text-align: center;">شاشات اللمس TouchScreens</p>
<ul style="list-style-type: none"> ❖ تسمى RAM ❖ وتستعمل لتخزين البرامج والبيانات (المدخلات والمخرجات) التي يتم العمل عليها بشكل مؤقت حتى ينتهي الحاسب من معالجتها فيقوم بنقلها وحفظها في الذاكرة الثانوية (القرص الصلب ❖ تفقد هذه الذاكرة (RAM) محتواها عند مجرد انقطاع التيار الكهربائي ولذلك يطلق عليها اسم الذاكرة المتطايرة Volatile Memory 	<p style="text-align: center;">ذاكرة الوصول العشوائي Random Access Memory - RAM</p>
<ul style="list-style-type: none"> ⊗ تسمى وحدة سعة الذاكرة بالبايت حيث يساوي البايث الواحد ثمانية بتات ⊗ تقاس سرعة الذاكرة بالزمن الضروري للوصول إلى أي موقع من الذاكرة ⊗ تقدر سرعة الذاكرة "الرئيسية" في الحاسب الشخصي بالنانوثانية (1 nano second = 10-9 sec) ⊗ تصنع الذاكرة من دوائر خاصة على شكل شرائح CHIPS يتم تجميعها على بطاقات صغيرة Memory cards تثبت في ثقب خاصة على اللوحة الأم وتتراوح سعتها من ١٢٨ ميجابايت إلى ٤ جيجابايت 	<p style="text-align: center;">ذاكره RAM</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تحتوي على التعليمات الضرورية لكي يبدأ الحاسب (المعالج المكروي) ✓ تتميز بالاحتفاظ بمحتواها بعد إطفاء الجهاز وانقطاع التيار الكهربائي عنه، ولا يمكن الكتابة عليها نسبيا، يمكن إعادة برمجتها بشكل ميكانيكي أو برمجي حسب نوعها ✓ لا نهتم كثيرا بخصائص هذه الذاكرة لأنها لا تفيدنا في عملنا مع البرمجيات 	<p style="text-align: center;">ذاكرة ROM</p>
<ul style="list-style-type: none"> ⊗ تكون هذه الذاكرة متصلة بالمعالج المكروي CPU ⊗ تمتاز بسرعتها الفائقة ⊗ وهي تعمل مثل الذاكرة RAM لكنها أصغر منها وأسرع بكثير تكون كوسيط بينها وبين المعالج ⊗ تستعمل لتخزين البيانات والبرامج الأكثر استعمالا وعند الحاجة لبيانات غير موجودة فيها يتم جلبها من الذاكرة RAM، وذلك يسرع الحاسب بتوفير الوقت بدلا من التعامل مع الذاكرة RAM مباشرة ⊗ سعة الذاكرة الكاش ٨-١٢٨ كيلوبايت (L1) و ٦٤ كيلوبايت- ١٦ ميجابايت (L2) 	<p style="text-align: center;">ذاكرة التخبيء أو ذاكرة الكاش Cache Memory</p>
<ul style="list-style-type: none"> ❖ تمتاز هذه الذاكرة بسرعتها الكبيرة التي تكون أقل من سرعة الذاكرة DRAM. ❖ وتمتاز بمقاومتها للصدمات والحرارة وتستعمل في تخزين نظام المدخلات والمخرجات الأساسي ❖ تستعمل أيضا في الهواتف النقالة والكاميرات الرقمية والطابعات ... 	<p style="text-align: center;">ذاكرة الوميض أو الذاكرة فلاش Flash Memory</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تستخدم في تخزين البيانات (على شكل ملفات عادية أو تلك التي تحتوي على برمجيات) بشكل دائم بعد نقلها أو تنزيلها من الذاكرة المركزية. ✓ أقل سرعة من الذاكرة الرئيسية في تخزين البيانات واسترجاعها ✓ هناك أنواع مختلفة من الذاكرة الثانوية ولكل وسط تخزين منها مشغل خاص Drive توضع فيه قبل استخدامها 	<p style="text-align: center;">الذاكرة الثانوية Secondary storage</p>

<ul style="list-style-type: none"> ✓ يكوّن الاتصال ببيانات الملفات المخزنة على القرص عشوائياً (مباشرة) أو تتابعياً ✓ يحتوي سطح القرص على حلقات تسمى بالمسارات Tracks وتجزأ المسارات إلى عدد ثابت من القطاعات Sectors المتساوية في سعة تخزين البيانات عليها ✓ تخزن البيانات على القرص الممغنط في مواقع تسمى بالعناوين 	<p>الأقراص المغناطيسية ومشغلات الأقراص Magnetic Disks and Disk Drives</p>
<p>أهم وسط تخزين دأخل وحده الأنظآم لأىحتآآ إلى تيار كهربآئى وهو وحده تخزين دأنمه للبيآآت</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ يتكون من مجموعة أقراص ممغنطة في تعليب خاص (غير قابل للفتح) ❖ يمكن إضافة أقراص صلبة من الداخل أو الخارج ❖ تصل سعتها حالياً (٢٠١٠) ٥٠٠ جيجابايت 	<p>القرص الصلب Hard Disk</p>
<ul style="list-style-type: none"> ❑ وسط تخزين ممغنط ومغلف بعلبة بلاستيكية، ويحتوي على سطح أو سطحين ❑ صغير الحجم قطره ٣,٥ انتش وحجم التخزين فيه من 720 KB إلى 2.8 MB ❑ خفيف الوزن وسريع العطب، يمكن نقله بسهولة ❑ رخيص الثمن تبلغ سعته ١,٤٤ ميجابايت يستخدم لنقل الملفات ❑ بطئ جدا مقارنة بالقرص الصلب ❑ يمكن حماية القرص من الكتابة بتغيير وضع البوابة. ❑ في الأجهزة المصغرة عادة يسمى مشغل القرص المرن بالمشغل A و B. 	<p>الأقراص المرنة Floppy Disks</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ شريط بلاستيكي رفيع وطويل (٢٤٠٠ قدم) ✓ ذو سعة محدودة (٤٦ ميجابايت) ✓ كان يستعمل في الحواسيب الكبيرة (ذو قيمة تاريخية) ✓ استخدمت الشرائط المغناطيسية بكثرة في السابق كوسط تخزين ثانوي مع الحواسيب الكبيرة في الأعمال أما الآن بظهور الأقراص التي لها مميزات على الأشرطة فقد أصبحت أوساط للاحتفاظ بنسخ احتياطية للكميات الكبيرة أي تخزن فيه نسخ من الملفات الهامة لاسترجاعها في حالة فقدان الملفات على الأقراص أو إتلافها 	<p>الشرائط المغناطيسية Magnetic Tapes</p>
<ul style="list-style-type: none"> ❖ يستعمل في تسجيل الملفات متعددة الوسائط Multimedia ❖ يستخدم أشعة الليزر في قراءة لمعلومات تصل سعته إلى ٧٠٠ ميجابايت ❖ وهو قابل للقراءة فقط لايمكن ألتسجيل عليه وتغيير محتواه .. ❖ يخزن بمناطق صغيرة جدا تسمى تجويف pit ❖ لها نوعان _ألقابله للتسجيل مره وأحده CD-R،، وألقابله لعه مرآت CD-RW - 	<p>القرص الضوئي المضغوط CD-ROM</p>
<ul style="list-style-type: none"> ☒ نفس التقنيات الضوئية للأقراص الضوئية المضغوطة ولكن مع pit اصغر بكثير منها ☒ يمتاز بسعته الهائلة (تقدر بالجيجابايت) ٤,٧ إلى ١٧ جاجابايت ☒ يستعمل بتسجيل أفلام الفيديو ☒ الليزر الأزرق يستطيع تخزين حوالي ٣٠ جيجابايت لأنه يعمل مع pit اصغر بكثير من الليزر العادي 	<p>الأقراص الضوئية الرقمية Digital Versatile Disk (DVD)</p>
<p>➡ تشبه الأقراص المرنة إلا أنها أثقل وأكبر و ذات سعة كبيرة (١٠٠ ميجابايت - ٧٥٠ ميجابايت)</p> <p>➡ تستعمل في الأرشفة ..</p>	<p>أقراص ZIP</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ صغيرة الحجم ذات سعة كبيرة حوالي ٣٢ جيجا بايت، تدخل في منفذ USB ✓ تستعمل في الحاسب و عدة أجهزة أخرى مزودة بالـ USB لحفظ ونقل لبيانات 	<p>أقراص الفلاش USB Flash Drives</p>

<ul style="list-style-type: none"> ❑ تحتوي على ذاكرة ومعالج رقيق وموقع تخزين دائم ❑ تدخل في قارئ خاص لقراءتها و تعبئتها ❑ تستعمل في الهاتف والصراف ATM وبطاقات الائتمان وكذلك الملف الطبي 	<p>البطاقات الذكية Smart Cards</p>
<p>تستعمل من طرف الحاسب من اجل تشغيله ويمكن اعتبارها كواسطة بين المستخدم العادي أو المبرمج من جهة ومعدات الحاسب من جهة أخرى وتشمل: نظم التشغيل و مترجمات لغات البرمجة وكذلك مفسراتها</p>	<p>برمجيات النظم System Software</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تستخدم لتطوير برامج الحاسب ✓ تتكون من التعليمات التي يجب كتابتها حسب قواعد معينة مثل اللغات الطبيعية التي يستعملها الإنسان في حياته اليومية 	<p>لغات البرمجة</p>
<ul style="list-style-type: none"> ❑ تمكن المبرمج من استعمال مجموعة من الكائنات Objects لنمذجة كميات ومفاهيم معينة. ❑ تتكون الكائنات من البيانات والطرق أي العمليات التي يمكن استعمالها (تسمى هذه العملية إرسال الرسائل (Sending Messages) ❑ لا يمكن الوصول للبيانات إلا من خلال الطرق وتدعى هذه الميزة بالكبسة أو التغليف Encapsulation 	<p>الجيل الخامس – لغات التوجيه الكائني Object Oriented Languages</p>
<ul style="list-style-type: none"> ❖ متعدد المهام Multitasking مثل ويندوز Windows ولينكس Linux. تمكن هذه الأنظمة المستخدم من تنفيذ عدة مهام في نفس الوقت مثل الطباعة ومشاهدة فيلم في نفس الوقت ❖ متعدد المعالجة Multiprocessing وتستخدم في الحواسيب وحدات معالجة مركزية CPU لتوزيع وإدارة العمل بين هذه الوحدات مثل بعض الإصدارات الخاصة من يونكس ك unix ❖ المشاركة الزمنية Timesharing ويمكن عدة مستخدمين متصلين عبر عدة طرفيات من استعمال نفس وحدة المعالجة المركزية وذلك بإعطاء كل منهم شريحة زمنية ❖ نظام تشغيل شبكات الحاسب مثل نوف نتوار Novell Netware ووندوز نت Windows NT ❖ نظام تشغيل الوقت الحقيقي Real Time 	<p>يمكن تصنيف أنظمة التشغيل الى</p>
<p>وتستخدم لإنتاج مستندات كالرسائل والتقارير والمقالات</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ من أشهر هذه البرامج معالج النصوص MS-Word و Open Office وtex و Open Source المصدر 	<p>برامج معالجة النصوص Word Processing</p>
<p>وتستخدم من طرف المهندسين وموظفي البنوك والمديرين الماليين لإعداد الرواتب والميزانية والتصورات المستقبلية و</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ من أشهرها EXCEL و LOTUS 123 	<p>برامج الجداول الالكترونية Spread Sheets</p>
<p>تستخدم لتخزين واستخراج البيانات وذلك بإعداد جداول والربط بينها مثل استخراج وطباعة قائمة الطلبة المحرومون بسبب تعداد الغياب</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ من أشهر هذه البرمجيات مايكروسوفت أكسس MS-ACCESS و أوركل ORACLE PL/SQL و مي اس كيو ال MySQL و أس كيو أل سيرفر SQL Server 	<p>برامج قواعد البيانات Database Management Systems</p>
<p>تستخدم لربط شبكتين محليتين مختلفتين في الشكل أو نظام التشغيل المستخدم في كل منها</p>	<p>البوابة Gateway</p>

<p>تستعمل في تصميم وإصدار الصحف والمجلات من الرسوم والنصوص والصور الفوتوغرافية التي يتم تنسيقها بواسطة الأدوات التي توفرها هذه البرامج</p> <p>✓ من أشهر هذه البرمجيات أدوبي فوتوشوب MS- . Adobe Photoshop</p> <p>Powerpoint</p>	<p>برامج النشر المكتبي Desktop Publishing (DTP)</p>
<p>تستخدم لعرض معلومات على شكل شرائح Slides على شاشة الحاسب</p> <p>❖ من أشهرها مايكروسوفت بوار بويينت</p>	<p>برامج العروض Presentations</p>
<p>تتيح للمستخدم استعراض صفحات الويب ..</p> <p>❖ ومن أشهرها نت سكايب NetScape وإنترنت إكسبلورر Internet Explorer و ومزيلا Mozilla</p>	<p>برامج استعراض الويب Web Browsers</p>
<p>✓ تستخدم لإدارة حسابات الشركات الصغيرة والمتوسطة ..</p> <p>✓ تتيح هذه البرمجيات كشف الميزانية وبيان الأرباح والخسائر ..</p>	<p>برامج المحاسبة Accounting Software Packages</p>
<p>تتمثل في التطبيقات التي تصمم حسب احتياجات الزبون من قبل شركات مختصة في تطوير البرمجيات من بين هذه البرامج التعرف على السيارات التي تدخل البوابة الرئيسية للمؤسسة وفتح البوابة للعملاء</p>	<p>التطبيقات المتخصصة Tailor Made Software</p>
<p>☒ تستخدم في تصميم البنايات الشامخة والجسور وهياكل السيارات من قبل المهندسين وتتيح هذه البرامج رؤية الأشكال بأبعادها الثلاثية وتدويرها لرؤيتها من مختلف الجوانب</p>	<p>برمجيات الرسوم Computer Aided Design (CAD)</p>
<p>✓ يتمثل في استعمال النص والصوت والصورة والحركة والفيديو في البرمجة</p> <p>✓ تستخدم هذه التقنية في التعليم والألعاب</p> <p>✓ أدت الزيادة الهائلة في سرعة الحواسيب وسعة الذاكرة مثل الأقراص الضوئية إلى انتشار هذه التقنية</p> <p>✓ لكي يمكن استخدام تعدد الوسائط يجب أن تتوفر في الحاسب مواصفات خاصة ويسمى حينئذ بحاسب متعدد الوسائط</p>	<p>تعدد الوسائط Multimedia</p>
<p>❖ تمثل البيانات المنقولة الصور أو النصوص أو الأصوات</p> <p>❖ يتم تشفير البيانات من شكلها الأصلي إلى النظام الثنائي</p> <p>▪ في حالة النصوص تستعمل شفرة ASCII</p>	<p>تراسل البيانات Data Communications</p>
<p>يستخدم لربط شبكتين محليتين متشابهتين</p>	<p>الجسر Bridge</p>
<p>تستخدم في تقوية الموجات والإشارات لأنها تضعف عبر المسافات المطلوبة</p>	<p>المضخمات Repeaters</p>
<p>تستعمل في تجميع عدة رسائل من عدة طرفيات ونقاها عبر كابل واحد سريع جدا للطرف الآخر</p>	<p>المجمعات Multipliers</p>
<p>✓ تتكون من عدد من الحواسيب تتصل مع حاسوب مركزي ،، مركزية التحكم</p> <p>✓ ويمكن أن يحل الموزع Hub محل الحاسوب المركزي حيث أن له عدة قوابس Ports يتم بواسطتها الربط مع الحواسيب الأخرى</p> <p>✓ تكون مناسبة للمؤسسات التي تحتاج إلى التحكم وتوجيه العمليات في فروعها الموزعة من خلال مركز رئيسي</p> <p>✓ عطل المركز يؤدي الى تعطيل الشبكة</p>	<p>شبكة النجمة</p>

<ul style="list-style-type: none"> ✗ تتكون من عدة حواسيب كل منها يتصل بالآخر مباشرة ✗ تستعمل في المؤسسات ،، تعتبر ذات موثوقية أكبر نوعا ما ✗ تعتبر أكثر مناعة ضد الفشل والتعطيل ،، يمكن أن ترسل البيانات باتجاهين ✗ أعلى من شبكة النجمة ويستخدم هذا الشكل في شبكة نظير لنظير ✗ تعطل أحد خطوط الاتصال لا يؤدي على تعطل الشبكة وذلك لوجود خط اتصال بديل عن الخط المتعطل 	<p>شبكة الحلقة Ring Network</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ تستعمل في شبكة الخادم والعملاء وشبكة نظير لنظير ✓ تستخدم ناقلاً واحدا يمر بين جميع الأجهزة المرتبطة بالشبكة ✓ تحتاج هذه الشبكة إلى أسلاك أقل من شبكة النجمة، وبالتالي تكلفتها أقل 	<p>شبكة الناقل Bus Network</p>
<ul style="list-style-type: none"> ❖ يقوم بتحويل الاشارات الرقمية الى اشارات تناظرية Analog Signals لها نفس تذبذب الاشارات الصوتية ❖ هذه العملية تسمى Modulation. ❖ عند الاستقبال يتم تحويل هذه الإشارة التناظرية إلى إشارة رقمية ❖ تقاس سرعة المودم بالباود BAUD الذي يمثل عدد البتات في الثانية bps ❖ تبلغ سرعة المودم عادة ٥٦ كيلوبايت في الثانية حيث أن 1 kbps = 1000 bps 	<p>المودم Modem</p>
<p>تستعمل لإرسال الوثائق والصور عبر خطوط الهاتف</p>	<p>جهاز الفاكس</p>
<p>تتمثل في خطوط تؤمن اتصالا دائما بين موقعين لنقل كمية هائلة من البيانات وتخصص هذه الخطوط للشركات التي تدفع اشتراكا ثابتا مهما كانت كمية البيانات</p>	<p>الخطوط المستأجرة Leased Lines</p>
<ul style="list-style-type: none"> ✓ يستخدم لنقل الإشارات الرقمية بدلا من الإشارات التناظرية ✓ لا يتطلب جهاز مودم ،، ✓ تصل سرعتها إلى ١٢٨ كيلوبت ✓ تستخدم تقنية نظام خط المشترك الرقمي غير المتماثل Asymmetric Digital Subscriber Line (ADSL) كبديل لتقنية ISDN وذلك للاتصال شبه الدائم بالانترنت عبر الخطوط الهاتفية ✓ توصف خطوط ADSL بغير المتماثلة Asymmetric لان سرعة الاستقبال أو التحميل تكون اكبر من سرعة الإرسال أو الرفع ✓ تصل سرعة الإرسال Upstream ٦٤٠ كيلوبت في الثانية لكن سرعة الاستقبال تصل إلى ٩ ميجابت في الثانية 	<p>الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة Integrated Services Digital Networks (ISDN)</p>
<p>تستخدم موجات الميكروويف والاقمار الصناعية حول الأرض للنقل في الشبكات الموسعة</p>	<p>النقل عبر الأقمار الصناعية</p>
<ul style="list-style-type: none"> □ تحديد عدد الأجهزة المتصلة بالشبكة □ تحديد كيفية تجميع البيانات للنقل واستقبال الإشارات وكيفية معالجة الأخطاء □ من هذه البروتوكولات بروتوكول الاترنت Ethernet المستخدم في شبكة الناقل وبروتوكول الاترنت TCP/IP وبروتوكول Token Ring المستخدم في شبكة الحلقة ring المحلية وهناك بروتوكولات خاصة بالشبكات اللاسلكية 	<p>بروتوكولات الشبكة Network Protocols</p>

<ul style="list-style-type: none"> ✓ شبكة داخلية تستخدم في المؤسسات الكبيرة ✓ تستعمل تقنية الانترنت لإظهار المعلومات وتبدو وتتصرف مثل الانترنت ✓ تمكن المستخدمين من المشاركة في المعلومات وموارد الشركة فقط موظفو الشركة هم المخولون للدخول في شبكة الانترنت 	الانترانت Intranet
<ul style="list-style-type: none"> • امتداد لشبكة الانترنت الخاصة بمؤسسة معينة • يستطيع الأشخاص المخولون مثل الزبائن من خارج الشركة الوصول إلى البيانات والتطبيقات الموجودة وتوفر حماية باستخدام الجدران النارية Firewalls 	الاكسترنانت Extranet
<ul style="list-style-type: none"> □ نظام امني لمنع المستخدمين الخارجيين غير المرخص لهم من الوصول إلى النظام وخصوصا الحاسبات المتصلة بالانترنت. □ قد تكون جدران النار عبارة عن برمجيات فقط تعمل على أي خادم . □ البعض الآخر عبارة عن حلول متكاملة تتألف من برمجيات تعمل على أجهزة متخصصة ومزودة بمودمات وبطاقات شبكة 	جدران النار Firewalls
<p>شركات التأمين ،، المؤسسات المالية لإدارة ملايين المعاملات يوميا ،، عمليات الحجز في الفنادق والطيران ،،</p>	تستعمل برامج الحاسب في
<ul style="list-style-type: none"> ✓ يمكن تحسين أداء مؤسسات الدولة باستعمال الحاسب ✓ إضافة تفاصيل جديدة إلى سجل المواطن بسهولة عند القيام بأي معاملة ✓ استخدام البيانات لإجراء بحوث التسويق والمسوحات الاجتماعية والإحصائية إحصاءات السكان ✓ التصويت الالكتروني 	الحاسب في الهيئات الحكومية
<p>تخزين سجلات المرضى واستخراجها .. تحديد المواعيد ومراقبة غرف العناية الفائقة استعمال البيانات كمصدر للمعلومات للأطباء مثل الحصول على تفاصيل عملية جراحية معقدة وتوفير قواعد بيانات للأدوية .. تطوير أنظمة تحكم بسيارات الإسعاف تحليل كميات كبيرة من البيانات البيولوجية التي يمكن أن تساعد في الأبحاث</p>	الحاسب في المستشفيات والمراكز العناية الصحية
<ul style="list-style-type: none"> □ يستعمل الحاسب في الجامعات والكليات والمدارس للتعليم والبحث والتوجيه والإدارة □ تكون المعدات عبارة عن شبكة حواسيب او حواسيب منفردة مع معدات تعدد الوسائط □ قد ترتبط معها أدوات خاصة بتعليم وتدريب الصغار 	الحاسب في التعليم
<ul style="list-style-type: none"> ❖ معالجة النصوص وقواعد البيانات وحزم مالية للإدارة ❖ حزم تعليمية والانترنت والبريد الالكتروني 	البرمجيات تشمل

- يلعب الحاسب الآلي دوراً حاسماً ومؤثراً في كل مجالات الحياة وذلك « « لاستخداماته العديدة في مختلف المؤسسات
- هي بيانات مفيدة تمت معالجتها « « ((معلومات))
- هي بيانات خام لم تعالج بعد « « ((آليات))
- تتعامل مع البيانات إلى ومن CPU وتشرف على عملياتها الشاملة ويحدث النقل بين وحدة التحكم والذاكرة الرئيسية في مسار الكتروني خاص يسمى ناقلاً bus « « ((Control Unit وحده التحكم))..
- تمثل القسم من CPU الذي يشغل البيانات وتنفذ كل العمليات الحاسوبية من جمع أو طرح ومنطقية من مقارنة عنصرين من البيانات لتحديد الأكبر « « ((Arithmetic Logic Unit وحده الحساب والمنطق)) ..
- مستخدمى البرامج العاملة على المعدات لتنفيذ المهام « « ((المستخدمين (users)))
- هو الأساس الذي يبنى عليه مفهوم تكنولوجيا المعلومات « « ((نظام الحاسب))
- تطور مصطلح تكنولوجيا المعلومات في قطاع التعليم ليصبح « «

((تكنولوجيا المعلومات والاتصالات Information and Communication Technology ICT))

رغم أن الحاسبات تختلف من ناحية الحجم والشكل والأداء والسعر، إنما تعمل جميعها على ((معالجة البيانات للحصول على المعلومات))

تصنف في الوسط من ناحية القوة والحجم والتكلفة بين الحاسبات الكبيرة والحاسبات المصغرة ((الحاسبات المتوسطة Minicomputers))

أصغر أنواع الحاسبات من ناحية الثمن والحجم ولكنها الأكثر شيوعاً ((الحاسبات المصغرة Microcomputers))
يمكن ربطها بحاسوب مكتبي Desktop الحاسبات خلال جهاز خاص ((المحمولة Laptop Computers))
قد يكون حاسبا كبيرا أو متوسطا، ويسمى بالخادم Server يتصل بمجموعة كبيرة من محطات العمل أو طرفيات مثل الحواسيب الشخصية تسمى عملاء Clients ((حاسبات الشبكات))

تثبت وحدة المعالجة المركزية CPU + الذاكرة الرئيسية RAM ((على اللوحة الأم Motherboard، وتتم المعالجة الفعلية للبيانات في الـ CPU))

تسمى وحدة المعالجة المركزية CPU ((بالمعالج الميكروي في الحواسيب المصغرة " تكون على شكل رقاقة وأحده))

تتكون وحده المعالج المركزيه CPU من ((أنواع مختلفة من الرقاقت والدوائر))

تعتمد قوة الحاسوب ونوع البرمجيات العاملة عليه على ((وحدة المعالجة المركزية))

استخدمت شركة IBM معالجات ميكروية ((من شركة إنتل Intel))

استخدمت شركة Apple ((معالجات موتورولا Motorola))

لها عجلة دولااب wheel تستعمل لإنزال أو رفع المحتوى غير الظاهر من العناصر في النافذة الحالية ((الفأره))

تسمح وحدات الإخراج بعرض ((المخرجات outputs)) التي هي نتائج ((معالجة البيانات النصية والصوتية

والصورية التي قام بها الحاسب على أوجه متعددة، وذلك حسب وحدة الإخراج المستعملة، وعلى أن تكون بصيغة مفهومة من الإنسان، من وحدات الإخراج

تعد من أكثر وحدات الإخراج أستعمالاً ((الشاشات))

تتحد جوده أطباعه من خلال ((الكثافة النقطيه Resolution))

هذا النوع من الطابعات بطيء جدا ويصدر ضوضاء كبيرة لا يمكن تغيير حجم الأحرف ولم يعد يستعمل هذا النوع من الطابعات

((طابعة العجلة Daisy Wheel Printer))

تسمى F1 إلى F12 التي تعمل حسب برمجتها من قبل البرامج المختلفة وتستعمل مثل F1 للمساعدة ((منطقه الوظائف))

للفأره زر أيمن عند النقر عليه تفتح ((قائمة منسدلة drop down menu)) تضم الأوامر التي يمكن تطبيقها على العنصر الموجود تحت

مؤشر الفأره ولها عجلة دولااب wheel تستعمل لإنزال أو رفع المحتوى غير الظاهر من العناصر في النافذة الحالية

يتم تخزين البيانات ثم استرجاعها فيما بعد من طرف الحاسب في ((مواقع تخزين أذاكره

((عند حجز كل الذاكرة RAM يتم تخزين البيانات غير المستعملة فيها بمكان مخصص على القرص الصلب يسمى بالذاكرة

الافتراضية Virtual Memory وذلك للسماح بمتابعة العمل على برامج إضافية عند نفاذ كل الذاكرة RAM))

يتم تخزين البيانات و التعامل معها من طرف الحاسب باستخدام ((نظام التمثيل الثنائي أي تمثيلها بالرمزين ١ و ٠ فقط))

و يدعى كل من هذين الرمزين ((بت Bit اختصارا لـ Binary Digit))

يمكن تمثيل الحروف و كذلك الرموز على شكل بايتات وفقا لجدول ((ASCII مقياس الشفرة الأمريكية لتبادل

المعلومات))

يستعمل البايت لقياس ((سعة الذاكرة))

تسمى كل ٤ بتات أي نصف بايت بالـ ((Nibble))

تسمى لغات الجيل الرابع وتشمل لغات قواعد البيانات Data Bases تساعد المستخدم في إنشاء الملفات وتصميم الشاشات

والتقارير دون استعمال لغات البرمجة ((مولدات تطبيقات Application Generators))

تضم عدة برامج عامة كمعالج النصوص وبرنامج رسوم وقواعد بيانات وكذلك البريد الإلكتروني ((الحزم المتكاملة Integrated Packages))

ومن أشهرها ((كلاريسواركس ClarisWorks ولوتس سمارت سويت Lotus Smart Suit))

وتسمى برامج حسب الطلب **Bespoke** « « ((التطبيقات المتخصصة Tailor Made Software))
 نستطيع من خلال تعلم النطق بلغات أخرى « « ((برمجيات تعدد الوسائط))
 الوصول إلي المعلومات وقراءة الأخبار وإرسال الرسائل والتسويق وتسجيل المواعيد وعقد الصفقات عن طريق الحاسب جعلت
 المجتمع الآن يسمى « « ((بمجتمع المعلومات Information Society))
 استعمال شبكة الحواسيب في العمل يسمى « « ((بالعمل الجماعي المحوسب Workgroup Computing))
 ((عملية تحميل الملفات من الخادم الحاسوب الطرفي Downloading والعكس الإيداع Uploading))
 تحجز الشبكة أحيانا حاسوبا لواحدة أو أكثر من هذه الواجبات، وفي هذه الحالة يسمى « « ((الخادم المتخصص
 Dedicated Server))
 ((يمكن للشبكات الصغيرة أن تمتلك خادما واحدا فقط بينما تمتلك الشبكات الكبيرة عدة خدم))
 عندما تصل له الشريحة يوزعها على جميع الحواسيب المتصلة بها « « ((الموزع HUB))
 يواجه الشريحة عبر الممر المناسب حتى تصل للطرف الآخر وتستخدم في الإنترنت والشبكات الكبيرة جدا « « ((الموجه
 Routers))
 تعتبر شبكة الحلقة ذات موثوقية أكبر نوعا ما من شبكة النجمة « « ((لعدم حاجتها للتحكم المركزي))
 للتحكم في نقل البيانات عبر الشبكات وتأمين الربط بشبكة الإنترنت، تعتمد الشبكات على « « ((تقنيات ومعدات تراسل البيانات
))
 المودم مركب من كلمتين وهي « « ((MODulator و DEModulator))
 يستخدم في نقل البيانات عبر خطوط الهاتف « « ((المودم))
 هناك عدة أنواع من المودم كالمودم « « ((الذكي)) الذي يستطيع نقل الأصوات و البيانات معا عبر خطوط الهاتف
 تحتاج الخطوط المستأجرة لجهاز خاص يشبه المودم يسمى « « ((CSU/DSU))
 تسمى بالمتكاملة لأنها تؤمن نقل كل أشكال البيانات « « ((الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة ISDN))
 تتمثل مهمة بطاقة الشبكة في « « ((نقل البيانات بين الأجهزة في الشبكة طبقا للبروتوكولات المستعملة))
 تتمثل في الوسائل المستخدمة في ربط الحاسبات مع بعضها البعض سلكيا أو لاسلكيا « « ((وسط النقل Transmission
 Media))
 تشبه في شكلها الكوابل المستعملة في الفضائيات وتحتاج إلى بطاقة شبكة « « ((الأسلاك المحورية Coaxial))
 تحتاج إلى أجهزة إرسال واستقبال « « ((النقل باستخدام موجات الراديو))
 أول اتصال عن بعد بين حاسبين في الولايات المتحدة في « « ((نهاية السبعينات من القرن الماضي))
 في التسعينات أصبح بالإمكان الوصول إلى المعلومات المخزنة في حاسب بعيد عن الشبكة باستعمال « « ((النص التشعبي
 Hypertext))
 أصبح بالإمكان نقل الرسومات والصور والأصوات والفيديو عبر الإنترنت وتدعى هذه التقنية « « ((بالشبكة العنكبوتية
 العالمية World Wide Web - WWW))
 الهندسة الإنسانية Ergonomics من أصل كلمتين ((يونانيتين)) هما **ergon** وتعنى "عمل"، و **nomos** وتعني
 "قوانين"،، وتتمثل في الأسلوب الأمثل للتفاعل بين الأشخاص والمعدات بحيث يعمل أكل بكفاءة أكبر ..
 التي يجب استخدامها على حاسب واحد فقط « « ((رخصة المستخدم الواحد Single User License))
 يمكن تثبيتها على عدد من الحواسيب محدد في الرخصة وتتميز بسعرها الذي يكون أقل من سعر شراء عدة نسخ « «
 ((رخصة متعددة الاستخدام Site License))
 تدعى ب البرمجيات المجازة لفتريه وهي « « ((البرمجيات التجريبية Shareware))
 تدعى ب **Freeware** وتحتفظ بحقوق الملكية ولأيجوز نسخها « « ((البرمجيات المجانية Free Software))
 تدعى أيضا بالبرمجيات المشاعة وتكون متوفرة للجميع مجانا ويمكن نسخها وتعديلها ((البرمجيات العامة Public Domain
 Software))

- عبارة عن تشكيلة من الأرقام والحروف يختارها المستخدم ويحتفظ بها ← ← ((إدخال كلمات العبور User Password))
- تعتبر من المواضيع المهمة في تكنولوجيا المعلومات ← ← ((معالجه أنصوص))
- هناك عدة معالجات النصوص مثل ← ← ((Works, Word Perfect, Tex))
- يحتوي الشريط Ribbon على ٣ أجزاء ← ← ((علامة التبويب Tabs)) "الصفحة الرئيسية، إدراج ، تخطيط الصفحة"
- تبين المسطره ← ← ((ألهورامش المستعمله وكذلك علامات الجدوله))
- مفاتيح الاختصارات Keyboard Shortcut وتسمى ب ← ← ((بتلميحَات المفاتيح Key Tips))
- عند حفظ أو فتح ملف يقوم وورد باقتراح المجلد الافتراضي ← ← ((My Documents))
- لإغلاق نافذة العرض نضغط على المفتاح ← ← ((ESC أو ننقر فوق إغلاق))
- ((عند النقر على زر أوفيس ثم تحضير ثم خصائص يمكن تغيير من لوحة المعلومات التي تظهر اسم الكاتب والعنوان كذلك الموضوع))
- لتحديد سطر من نص ← ← ((نحرك المؤشر إلى بدايته ثم نضغط))
- عند النقر عليه يتحول من شفاف إلى واضح ويظهر تلقائياً ← ← ((شريط الأدوات المصغر))
- يعتبر من أشهر برامج الجدول الإلكتروني ← ← ((برنامج أكسل))
- تمكننا من تخزين عدد كبير من البيانات في جداول ← ← ((برنامج أكسل))
- أهم المستخدمون لهذه البرامج التطبيقية ← ← ((المحاسبون والإحصائيون المختصون في التخطيط والتحليل المالي وكذلك مسئولو المبيعات والتسويق))
- يعتبر كملف في أكسل ويحتوي على عدد من أوراق العمل كذلك أوراق تخطيط ← ← ((المصنف))
- ((مدي الخلايا)) يسمى ((النطاق))
- ((تقاس سرعة الحاسب في هذه الأيام بالجيجا هرتز أي مليار دورة في الثانية))

توجد عدة مواصفات أساسية لبطاقات الشاشة:

- ✓ بطاقة مصفوفة رسوم الفيديو Video Graphics Array (VGA) : حيث تكون الكثافة النقطية معها بمقدار ٦٤٠ x ٤٨٠ - عمودي x أفقي
- ✓ بطاقة مصفوفة رسوم الفيديو السوبر Super VGA (SVGA) : حيث تكون الكثافة النقطية معها بمقدار ٦٠٠ x ٨٠٠
- ✓ بطاقة مصفوفة رسوم الفيديو الممددة Extended VGA (XVGA) : حيث تكون الكثافة النقطية معها بمقدار 768 x 1024
- ✓ بطاقة مصفوفة رسوم الفيديو الممددة الكوادا QXGA (Quad eXtended Graphics Array) : التي تكون كثافة النقاط معها ١٥٣٦ x ٢٠٤٨ بكسل
- ✓ ملاحظة : تحدد الكثافة النقطية مدى وضوح ودقة المخرجات. وتسمى الشاشات التي تستطيع عرض كثافات نقطية مختلفة متعددة المسح Multiscan أو متعددة التزامن Multisync

يوجد برامج ضغط (compression) البيانات الذي يعزز سعة التخزين، فمثلاً باستخدام برنامج ضغط يمكن
ملف سعته 700MB أن يخزن في صورة مضغوطة بسعة 350MB

الذاكرة الثانوية (Secondary storage) العمل على الملفات :

✓ تمكن الذاكرة الثانوية من تخزين كميات هائلة من البيانات في شكل ملفات دائمة حيث لكل ملف اسم وامتداد

يحدد نوعه ومع أي برنامج يعمل مثل DOC ، XLS

يتميز الاسم الملفات عن بعضها البعض وتلخص للمعاملات التالية :

- ١) إنشاء الملف وتسميته وحفظه Create , name and save
- ٢) نسخ الملف وتحريكه وحذفه Copy, move and delete
- ٣) استرجاع المعلومات من الملف وتحديثها Retrieve and update
- ٤) عرض الملف على الشاشة وطباعته Display and print
- ٥) تنفيذ الملف Execute
- ٦) تحميل الملف من القرص إلى الذاكرة الرئيسية Upload لإمكانية نسخه من قبل الآخرين على الشبكة والعكس Download
- ٧) تصدير الملف من برنامج إلى آخر Export أو العكس Import
- ٨) ضغط الملف أي تصغير حجمه File compression
- ٩) حفظ الملف من العبث والفيروسات File Protection

■ أماء الحاسب (Computer Performance) :

أي سرعة إنجاز وحدة المعالجة المركزية CPU للتعليقات و تتحدد بـ :

- ١- سرعة ساعة الحاسب Clock speed
- ٢- سعة الذاكرة الرئيسية RAM
- ٣- سرعة القرص الصلب Hard disk access time
- ٤- سرعة التوافق Bus speed ، ناقل العناوين Address Bus ، ناقل البيانات Data Bus ، ناقل التحكم Control Bus
- ٥- بطاقة الرسوم Graphics accelerator
- ٦- عدد البرامج المشغلة في الوقت الواحد

الجيل الثاني - لغة التجميع (Assembly Language) : تكون التطبيقات المستعملة مع هذه اللغة على شكل اختصارات رمزية سهلة التذكر Mnemonic Symbols مثل ADD, STO MUL وكذلك يتم التعبير عن مواقع الذاكرة المستعملة لتمثيل المتغيرات باستخدام العنونة الرمزية Symbolic Addressing مثل استعمال الكلمة الانكليزية TOTAL بدلا من عنوان الموقع في الذاكرة ١٠١٠١٠١٠

يمكن استعمال الإعداد بالأنظمة الثمانية أو الساس عشرية أو العشرية للتعبير عن البيانات العنودية.

من الواضح أن لغة التجميع أسهل من لغة الآلة ولكنها تبقى مثلها مثل لغة الآلة مرتبطة بمعمارية الحاسب وموجهة للعمل على هيكل الحاسب معين . على عكس لغة الآلة يجب ترجمة البرنامج المكتوب بلغة التجميع بواسطة برنامج خاص يسمى المجمع Assembler قبل تنفيذه

⊙ التجارة الإلكترونية (E-Commerce) :

- ✓ تتمثل التجارة الإلكترونية في عمليات البيع والشراء عن طريق الانترنت
- ✓ يطلب من الزبون معلوماته الشخصية ودفع ثمن البضاعة باستعمال بطاقة الائتمان قبل شحنها
- ✓ يخاف الزبائن من إعطاء تفاصيل بطاقاتهم عبر الانترنت
- ✓ يمكن التأكد من أن الموقع آمن عند رؤية قفل مطلق في الزاوية اليسرى السفلى من برنامج المستعرض

من محاسن التجارة الإلكترونية :

- ١) توفر الخدمة على مدار الساعة
- ٢) توفير الوقت في استلام البضاعة
- ٣) الإطلاع على نطاق واسع من المنتجات حيث يمكن مقارنة الاسعار

من مساوئ التجارة الإلكترونية :

- ١) عدم إمكانية معاينة البضاعة
- ٢) انعدام الثقة في الدفع عبر الانترنت
- ٣) انعدام التواصل البشري عند الشراء والتكلم مع مندوب تجاري

الجيل الثالث – (اللغات عالية المستوى High Level Languages) : هي لغات أكثر هيكلية Structured حيث يمكن للمبرمج التعبير عن تعليمات الإسناد والتحكم الشرطي والقفز إلى أي تعليمة أخرى و كذلك التكرار بواسطة كلمات محجوزة Reserved Words مثل:

IF X > 10 THEN X=X*10; و X=X+1 ▪

DO 77 I=1,10 X=X+1 77 CONTINUE ▪

إضافة إلى استعمال كلمات أخرى أو رموز من طرف المستخدم User Defined Words للتعبير عن مواقع الذاكرة أو ما يسمى بالمتغيرات variables

✓ من بين اللغات عالية المستوى نذكر فورتران Fortran ولغة باسكال البالدتين ولغة C التي تتميز بسرعة تنفيذ البرامج المكتوبة بها.

✓ عندما يكون المشروع البرمجي Software Project معقد جدا مثل الألعاب الالكترونية ومعالجات النصوص يستحيل استعمال هذه اللغات ونستعمل عوضها جيل جديد من اللغات تسمى لغات الكائنية التوجيه Object Oriented Languages والتي تنتمي إلى الجيل الخامس

✓ من بين اللغات الكائنية التوجيه نذكر C++ التي اكتشفت بعد أزمة البرمجيات Software Crisis في نهاية الثمانينات وكذلك لغة Java

✓ تخلف اللغات الكائنية التوجيه عن سابقتها باستعمال مفهوم الكائن Object الذي يضم البيانات والطرق Methods أو العمليات التي يمكن إجراؤها عليه.

✓ من هذه اللغات نذكر لغة الجافا Java التي بالزيادة عن هذا تتميز كذلك بعدم ارتباط البرنامج المكتوب بها بمعدات الحاسب كنوع المعالج المكروي أو نظام التشغيل المثبت عليه وذلك بإنتاج شفرة جافا بايت كود Java Byte Code التي يتم تنفيذها بواسطة آلة جافا الافتراضية JVM المثبتة على النظام

الواجهة في البرمجيات Interfaces :

تتمثل الواجهة في الطريقة التي يتخاطب بها مستخدم البرمجية مع الحاسب وهي نوعان:

- ١) التخاطب بكتابة الأوامر (Command Line Interface): حيث يكتب المستخدم الأمر من خلال لوحة المفاتيح ليظهر على شاشة الحاسب وهذه الطريقة قديمة وبطيئة وتحتاج إلى مهارات ومعرفة معمقة لنظام التشغيل
- ٢) الواجهة المستخدم الرسومية (Graphical User Interface): تستخدم الصور والإيقونات Icons كذلك قوائم الاختيارات Menus لكي يتمكن المستخدم من اختيار الإيقونة بتوجيه الفأرة ثم النقر عليها مرة أو مرتين لتفعيل أمر ما وتتميز هذه الطريقة بالسهولة والمتعة User Friendly

تطوير النظم System Development :

تتمثل في تحويل نظام يدوي إلى نظام حواسبي Computerized مثل

& نظام الرواتب أو المانية من النظام اليدوي إلى نظام يعمل بالحاسب.

تشمل عملية تطوير النظم عدة خطوات يقوم بها فريق متكامل تسمى دورة حياة النظام Life Cycle ويمكن حصرها كالتالي:

- ١) تحديد المعدات والبرمجيات اللازمة
- ٢) التحليل والتصميم والبرمجة
- ٣) الاختبار والتقييم

التدريب المعتمد على الحاسب (Computer Based Training CBT) :

يتمثل في تدريب عدد من الأشخاص على مجموعة متنوعة من المواضيع تكون عادة على قرص مدمج ومن محاسنه:

- ١) التعلم يتم دون حضور المحاضرات
- ٢) التعلم في أي وقت وفي أي فترة زمنية
- ٣) توفير أسلوب مرن في التدريب يتوافق مع القدرات الاستيعابية
- ٤) عملي وذو تكلفة قليلة
- ٥) يمكن تكرار الدرس عند ظهور بعض المصاعب

من مساوئ التدريب المعتمد على الحاسب:

- ١) عدم إمكانية تفاعل الطلبة مع بعضهم
- ٢) عدم وجود مدرس لإعطاء النصائح
- ٣) إمكانية حدوث مشاكل في الأجهزة
- ٤) غياب التشجيع لمواصلة التدريب

⑧ العمل عن بعد (TeleCommuting)

✓ يتيح العمل عن بعد أو المواصلات عن بعد للأشخاص العمل من المنزل باستعمال حاسب مربوط بالمكتب في الشركة

- ✓ يمكن الاتصال بالمكتب عبر الهاتف والفاكس والبريد الإلكتروني
- ✓ يتميز العمل عن بعد بتخفيض وقت المواصلات
- ✓ المرونة في أوقات العمل
- ✓ القدرة على التركيز في اداء مهمة
- ✓ تخفيض نفقات الشركة في كراء مساحة العمل الضرورية
- ✓ إمكانية تشغيل موظفين من مناطق جغرافية نائية (يد عاملة رخيصة)

من مساوئ العمل عن بعد :

- ١) الالهاءات في المنزل التي قد تكون كثيرة
- ٢) الشعور بالانعزال عن الزملاء (تخصيص يوم لجمع كل الموظفين)

- ✗ لاستعراض النص في أسفل إلى أسفل مستند وورد تستعمل << ((SCROL BAR))
- ✗ تعتبر كشبكة LAN << ((خمسة حواسيب في نفس المكتب متصله ببعضها البعض بواسطة شبكه))
- ✗ للحصول على قائمه مفاتيح الاختصارات في وورد ٢٠٠٧ << ((نضغط على ززرزرزر ALT))
- ✗ لتغير لغة الكتابه داخل فقره في وورد << ((أضغط على Shft+ Ctarl))
- ✗ لبدأيه كتابه فقره عربيه داخل مستند وورد << ((نضغط على shift+ Ctral))
- ✗ حفظ ملف بالتنسيق النصي الغني RTF يسمح << ((بنقل الملف بين تطبيقات مختلفه لتشتغل تحت أنظمه مختلفه))
- ✗ لتجديد النص بأكمله يجب << ((أنقر مرتين فوق الكلمه))
- ✗ عند حفظ ملف جديد يقترح المجلد الافتراضي << ((My Documents))
- ✗ يمكن تعديل معلومات الملف مثل اسم المؤلف من خلال << ((لوحة معلومات المستند التي تظهر من خيار خصائص عند الضغط على زر أوفيس))
- ✗ يمكن تحديد المسافه البادئه للسطر الأول من فقره من خلال << ((تبويب تخطيط صفحه مباشره))
- ✗ لحساب مجموع خلايا من ورقه عمل مصنف أكسل نستعمل الداله << ((SUM))
- ✗ أنظمه المعلومات الإداريه هي عباره عن << ((أنظمه لتزويد المديرين بالمعلومات الضروريه من جميع أقسام المؤسسه لمساعدتهم في اتخاذ القرارات اليوميه))
- ✗ تستخدم جدران النار كنظام << ((لمنع تسرب البيانات من المؤسسه عبر الأنترنت))
- ✗ لحساب عدد القيم الموجوده في مجموعه من الخلايا من ورقه عمل من مصنف أكسل نستعمل الداله << ((Count))
- ✗ لحساب المتوسط الحسابي لخلايا من ورقه عمل من مصنف أكسل نستعمل الداله << ((Average))

computer system	نظام الحاسب
warhard	المعدات
software	البرمجيات
user	المستخدمون
super Computer	الحاسبات العملاقه
Mainframes	الحاسبات الكبيره
Minicomputers	الحاسبات المتوسطه
Microcomputers	الحاسبات المصغره
Personal Computers	الحاسبات الشخصيه
Laptop Computers	الحاسبات المحموله
palmtop Computers	حاسبات الجيب
Computer network	حاسبات الشبكه
System or CPU Box	وحدة النظام
Input Devices	وحدات الإدخال
Output Devices	وحدات الإخراج
Peripherals	طرفيات أخرى
Motherboards	اللوحة الأم
Memory	الذاكره
Power Supply	مصدر الطاقه

ports	القوابيس أو المنافذ
expansion Slot	ثقوب التوسعه
Device controllers	متحكمات الأجهزة
Graphic Adaptor	بطاقة الشاشة
network Inter face Card	بطاقة الشبكة
Sound Card	بطاقة الصوت
Disk Drive	مشغلات الأقراص
Floppy disk drive	مشغل القرص المرن
Hard disk drive	مشغل القرص الصلب
The System clock	ساعة النظام
LED Displays	الأضواء
Registers	المسجلات
Control Unit	وحدة تحكم
Keyboard	لوحة المفاتيح
Mouse	الفأرة
Trackball	كرة التعقب
Touchpad	الإدخال بلمس اللوح الخاص
Lightpen	القلم الضوئي
Scanners	الماسحات الضوئية
Barcode Reader	قارئ الباركود
Optical Mark Reader	قارئ العلامات البصرية
Magnetic Strip	قارئ الشارة المغناطيسية
Joystick	عصا التحكم