

الأسئلة المحلولة هي ٢٩ سؤال ، الباقي ما قدرت احلهم لضيق الوقت ، وللمعلومية الحل اخذته من ملخص هتان اللي يحتوي على ٦٦ ورقة للدكتور نذير عليان

الهيكل التنظيمي إطار يبين :

- أ- مهام وحدات التنظيم
 - ب- العلاقات بين وحدات التنظيم.
 - ت- روابط الاتصال بين وحدات التنظيم.
 - ث- جميع ما سبق .
- ١- الهيكل التنظيمي الذي لا يتضمن سلطة :
 - أ- الهيكل المصفوفي.
 - ب- الهيكل الرسمي
 - ت- الهيكل غير الرسمي
 - ٢- يظهر الهيكل التنظيمي الرسمي في مخطط بياني نسميه :
 - أ- مخطط تنظيمي
 - ب- بناء تنظيمي
 - ت- خارطة تنظيمية
 - ٣- يعرف التخصص الوظيفي بأنه :
 - أ- تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة
 - ب- مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى مكونات أو مهام صغيرة
 - ت- تحديد المهام داخل المنظمة
 - ث- مدى احترام السلم الوظيفي داخل المنظمة
 - ٤- واحد من الآتي ليس من أسس تجميع الأفراد والوظائف في المنظمة ووضعها في
 - أ- الأساس التاريخي
 - ب- الأساس الجغرافي
 - ت- الأساس الوظيفي
 - ث- أساس الزبائن
 - ٥- نسمي تقسيم المنظمة لقسم الرجال وقسم النساء وقسم الأطفال :
 - أ- تقسيم على اساس عملية الانتاج
 - ب- تقسيم على اساس المنتج
 - ت- تقسيم على اساس الزبائن
 - ث- تقسيم على اساس وظيفي
 - ٦- الهياكل التي تتميز بازدواجية السلطة هي :
 - أ- الهياكل الوظيفية
 - ب- الهياكل الشبكية
 - ت- الهياكل المختلطة
 - ث- الهياكل المصفوفية
 - ٧- تتدفق السلطة باتجاه المستويات الدنيا :
 - أ- أفقياً
 - ب- رأسياً
 - ت- في كل الاتجاهات
 - ث- أفقياً ورأسياً
 - ٨- يعرف الفرق بين مستوى الأداء المحقق فعلاً ومستوى الأداء المستهدف بأنه :
 - أ- فجوة الأداء
 - ب- تحليل SWOT
 - ت- انحراف معياري
 - ث- قياس الأداء
 - ٩- يعني تفويض السلطة أن :

- أ- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أدنى
 ب- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أعلى
 ت- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري مساوي
 ث- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في أي مستوى إداري
- ١٠- يسمى الجدول الذي قدمه الباحثان (Blake & Mouton)
 أ- الإدارة الشبكية
 ب- الخارطة التنظيمية
 ت- الشبكة الادارية
 ث- المخطط التنظيمي
- ١١- من بين الفروق بين القائد والمدير أن : << نفسي اعرف حل هالسؤال !!
 أ- الأهداف يختارها القائد في حين أن المدير يقتع الجماعة بالأهداف
 ب- المدير يرسم الأهداف في حين أن القائد يطبقها .
 ت- الأهداف يختارها المدير في حين أن القائد يقتع الجماعة بالأهداف
 ث- القائد يرسم الأهداف في حين أن المدير يطبقها
- ١٢- نسمي محاولة تغيير سلوك الأفراد
 أ- قوة
 ب- الحافز
 ت- تأثير
 ث- تمكين
- ١٣- تعرف القيادة الحرة بأنها :
 أ- استشارة المرؤوسين واتخاذ القرار
 ب- ترك المسؤولية الكاملة للمرؤوسين
 ت- استبداد المرؤوسين مع فرض القرار بالقوة
- ١٤- النظرية التي تعتبر أن القيادة هي نتاج العلاقة بين القائد والمرؤوسين والمواقف هي
 أ- النظرية التفاعلية
 ب- النظرية الموقفية
 ت- نظرية المسار الهدف
 ث- النظرية السلوكية
- ١٥- المفكر الذي طور نظرية المسار الهدف هو :
 أ- جوزيف ناي
 ب- روبرت هاوس
- ١٦- السلوك الذي يجني نتائج مرضية يتكرر بحسب:
 أ- قانون الأثر
 ب- أثر كرات الثلج
 ت- أثر الرضا
 ث- أثر التقليد
- ١٧- تحفيز الفرد يكون من جميع الجوانب بحسب :
 أ- المدخل التقليدي
 ب- المدخل المعاصر
 ت- مدخل الموارد البشرية
 ث- مدخل العلاقات الانسانية
- ١٨- المدخل الذي يربط الأداء بالمكافأة هو :
 أ- مدخل العلاقات الانسانية
 ب- المدخل المعاصر
 ت- مدخل الموارد البشرية
 ث- المدخل التقليدي
- ١٩- واحدة من الآتي ليست من نظريات المدخل المعاصر
 أ- نظرية المحتوى

- ب- نظرية السمات
 ت- نظرية العملية
 ث- نظرية التعزيز
- ٢٠- إن المستوى الأوسط في سلم ماسلو هو
 أ- الحاجة الاجتماعية أو الانتماء
 ب- الأمن والسلامة
 ت- الحاجة للتقدير
 ث- حاجات تحقيق الذات
- ٢١- صاحب نظرية التوقع هو
 أ- ماككلاند
 ب- غروم
 ت- هارزبرغ
 ث- ماسلو
- ٢٢- يكون الاتصال ذا أداء فعال إذا :
 أ- كانت الرسالة واضحة وبتكاليف متدنية
 ب- كانت الرسالة بأدنى تكاليف وأفضل وسائل الاتصال
 ت- كانت الرسالة واضحة كل الوضوح مفهومة تمام
 ث- كانت الرسالة واضحة وبتكاليف مرتفعة
- ٢٣- الاتصال الذي يتميز بالسرعة ، والفعالية ، وسرعة الحصول على التغذية العكسية هو :
 أ- الاتصال الرسمي
 ب- الاتصال غير اللفظي
 ت- الاتصال المكتوب
 ث- الاتصال الشفوي**
- ٢٤- تصنف تقارير الأداء ضمن :
 أ- الاتصالات الصاعدة
 ب- الاتصالات النازلة
 ت- الاتصالات الأفقية
 ث- الاتصالات غير اللفظية
- ٢٥- سلسلة النميمة والغيبية هي نوع من أنواع الاتصال نسميه:
 أ- الاتصالات غير اللفظية
 ب- الاتصالات العنقودية
 ت- الاتصال المركزي
 ث- الاتصال اللامركزي
- ٢٦- تحديد الأهداف والمعايير من مهام:
 أ- التنظيم
 ب- الرقابة
 ت- التخطيط
 ث- التوجيه
- ٢٧- الانحراف الايجابي هو حالة يكون فيها :
 أ- الإنجاز أقل من المعايير والأهداف
 ب- الإنجاز أحسن من المعايير والأهداف**
 ت- الإنجاز مطابق للمعايير والأهداف
 ث- كل ما سبق غير صحيح
- ٢٨- تعني الإدارة بالاستثناء :
 أ- تصحيح كل الانحرافات والأخطاء
 ب- تصحيح بعض الانحرافات والأخطاء
 ت- تصحيح أهم الانحرافات والأخطاء
 ث- تصحيح جل الانحرافات والأخطاء

٢٩- الرقابة التي تركز على التأكد من صحة المدخلات هي :

أ- الرقابة الجارية

ب- الرقابة أثناء الانجاز

ت- الرقابة بعد الانجاز

ث- الرقابة قبل الانجاز

٣٠- تعتبر الأسهم المملوكة نوع من :

أ- التمويل الذاتي طويل الأجل

ب- التمويل الذاتي قصير الأجل

ت- الاستدانة قصيرة الأجل

ث- الاستدانة طويلة الأجل

٣١- واحدة من الآتي ليس من قوى التغيير الداخلية:

أ- الرغبة في النمو السريع

ب- مستهلكين

ت- إيجاد قسم جديد

ث- إدخال تكنولوجيا جديدة

٣٢- نسمي الاستجابة التدريجية للأحداث عند وقوعها :

أ- التغيير المخطط

ب- التغيير المتدرج

ت- التغيير الطارئ

ث- التغيير المبرمج

٣٣- واحدة من الآتي ليست من أسباب مقاومة التغيير :

أ- المصالح الذاتية الشخصية

ب- الرضا النفسي

ت- الاختلاف في مستويات الإدراك للمواقف

٣٤- الكلفة العالية وفتح الباب لجهات أخرى لممارسة الضغط من عيوب :

أ- أسلوب التربية والاتصالات للتقليل من مقاومة التغيير

ب- أسلوب المناورة للتقليل من مقاومة التغيير

ت- أسلوب المشاركة للتقليل من مقاومة التغيير

ث- أسلوب المفاوضات للتقليل من مقاومة التغيير

٣٥- مديرو الإدارة الوسطى هم :

أ- المسؤولون عن تنفيذ إستراتيجية الإدارة العليا

ب- المشرفون على أفراد ليسوا بمديرين

ت- قدامى العاملين الفنيين الذي لهم خبرة طويلة

ث- المسؤولون عن وضع الاستراتيجيات .

٣٦- القدرة على توظيف المعارف والخبرة لأداء مهام معينة هي:

أ- مهارات إنسانية

ب- مهارات ادراكية

ت- مهارات تقنية

ث- مهارات فكرية

٣٧- العامل رجل اقتصادي يستجيب للحوافز المادية بحسب :

أ- ماكس فيبير

ب- فريدريك تايلور

ت- هنري فايول

ث- التون مابو

٣٨- هدفت تجارب الوقت والحركة لـ :

أ- زيادة الانتاجية

ب- زيادة الدخل

ت- خفض التكاليف

- ث- ترشيد النفقات
- ٣٩- السلطة التي تستند لقواعد وإجراءات عمل رسمية هي :
- أ- السلطة الكلاسيكية
- ب- السلطة البيروقراطية
- ت- السلطة الكاريزماتية
- ث- سلطة الأمر الواقع
- ج- *سلطة بدون بصل^٨ * بيني وبينكم جاني الجوع من هالسؤال ، لا اشوف احد كاتب هالإجابة ولنكمل
- ٤٠- اهتمت تجارب شركة وسترن الكتريك في موقعها بالهاوثورن بدراسة :
- أ- تأثير العوامل المادية والمعنوية على الانتاجية .
- ب- تأثير العوامل المعنوية على الانتاجية
- ت- تأثير العوامل المادية على الانتاجية
- ث- تأثير الرقابة الصارمة على الانتاجية
- ٤١- المدرسة التي اقترحت تصميم مناصب عمل غير تابلورية هي :
- أ- المدرسة الكمية
- ب- المدرسة السلوكية
- ت- مدرسة الادارة العلمية
- ث- مدرسة العلاقات الانسانية
- ٤٢- لا يوجد طريق أو أسلوب مناسب لجميع المنظمات بحسب :
- أ- المدرسة القرارية .
- ب- المدرسة الموقفية.
- ت- المدرسة السلوكية .
- ث- مدرسة العلاقات الانسانية
- ٤٣- واحدة من الآتي ليس من المدخلات :
- أ- عمال
- ب- آلات
- ت- خدمات
- ث- طاقة
- ٤٤- نسمي مختلف العوامل التي تنشط فيها المنظمة وترتبط معها بعلاقات تأثير وتأثر بـ :
- أ- مجتمع المنظمة
- ب- قيم المنظمة
- ت- ثقافة المنظمة
- ث- بيئة المنظمة
- ٤٥- واحدة من الآتي ليست من مميزات بيئة المنظمة
- أ- التعقيد
- ب- الديناميكية
- ت- عدم التأكد
- ث- اليقين
- ٤٦- واحد من الآتي ليس من مكونات التنوع :
- أ- الجنس
- ب- الكفاءة
- ت- العرق
- ث- الدين
- ٤٧- يعيش العالم اليوم مرحلة تتشابه فيها العلاقات الاقتصادية الدولية نسميها :
- أ- رأسمالية
- ب- عولمة**
- ت- تدويل
- ث- اشتراكية
- ٤٨- المعايير التي تحكم سلوك الفرد (أو الجماعة) فيما يخص الصواب والخطأ هي :

- أ- أخلاق
 ب- مسؤولية اجتماعية
 ت- ثقافة
 ث- قوانين
- ٤٩- تسريح العمال قرار اخلاقي إذا كان يخدم مصلحة أكبر عدد من العمال بحسب :
 أ- المدخل الفردي
 ب- مدخل المنفعة
 ت- مدخل الحقوق
 ث- مدخل العدالة
- ٥٠- تعبر تبجيل الأقارب عن الآخرين في التوظيف على :
 أ- تجانس المصالح
 ب- التمييز
 ت- تضارب المصالح
 ث- صلة الرحم
- ٥١- يعتبر الحفاظ على سرية معلومات الزبون :
 أ- سلوك أخلاقي
 ب- سلوك غير أخلاقي
 ت- سلوك نفعي
 ث- سلوك اقتصادي
- ٥٢- نسمي التشويه المقصود للمنافسين في السوق :
 أ- سلوك استراتيجي
 ب- سلوك غير أخلاقي
 ت- استراتيجية تسويقية
 ث- سلوك رشيد
- ٥٣- أصحاب المصالح هم :
 أ- الأفراد الذين يتأثرون مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولهم حصة أو فائدة منها أو من أدائها .
 ب- المجموعات التي تتأثر مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولها حصة أو فائدة منها أو من أدائها .
 ت- المنظمات التي تتأثر مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولها حصة أو فائدة منها أو من أدائها .
 ث- كل ما سبق .
- ٥٤- دفن النفايات النووية في الأرض يتعارف مع :
 أ- مبادئ مدرسة العلاقات الانسانية
 ب- المسؤولية الاجتماعية للمنظمة
 ت- مدخل المنفعة
 ث- السلوك العقلاني
- ٥٥- كل الاستعدادات للمستقبل في المنظمة تدخل في نطاق :
 أ- عملية الرقابة
 ب- عملية التوجيه
 ت- عملية التخطيط
 ث- عملية اتخاذ القرار
- ٥٦- الخطة هي كشف بـ
 أ- الأهداف المرغوب الوصول إليها .
 ب- الموارد اللازمة
 ت- البرنامج الزمني للتنفيذ
 ث- جميع ما سبق معاً .
- ٥٧- ترشيد النفقات ووضع ضوابط الاستخدام الأمثل للموارد هو مزايا :
 أ- وظيفة التنظيم
 ب- وظيفة التخطيط
 ت- وظيفة الرقابة

- ث- وظيفة التوجيه
- ٥٨- الخطط التشغيلية هي خطط :
- أ- تضعها الإدارة العليا وتكون قصيرة الأجل **
- ب- تضعها الإدارة الوسطى وتكون متوسطة الأجل
- ت- تضعها الإدارة الدنيا وتكون قصيرة الأجل .
- ث- تضعها الإدارة الدنيا وتكون متوسطة الأجل .
- ٥٩- نسمي العبارات العامة التي تحدد فيها المنظمة سبب تواجدها :
- أ- رسالة .
- ب- رؤية .
- ت- خطة .
- ث- شعار .
- ٦٠- واحدة من الآتي ليست من خصائص الأهداف :
- أ- القابلية للقياس بشكل دقيق
- ب- تثير التحدي لأنها ميثالية
- ت- محددة بفترة زمنية للإنجاز
- ث- الارتباط بالكفاءات
- ٦١- نسمي الأسلوب الذي يقوم على اعتماد أهداف الأقسام والعمال كدليل للعمل في المنظمة :
- أ- تخطيط
- ب- تخطيط استراتيجي
- ت- إدارة بالأهداف
- ث- إدارة الجودة الشاملة
- ٦٢- واحد من الآتي ليست من اساليب وأدوات التخطيط
- أ- التنبؤ
- ب- السيناريو
- ت- المقارنات المرجعية
- ث- النمذجة
- ٦٣- واحدة من الآتي ليس من معايير تصنيف القرارات
- أ- نوع القرار .
- ب- مستوى اتخاذ القرار
- ت- آفاق القرار
- ث- متخذو القرار.
- ٦٤- يطرح إدراك متطلبات القرار :
- أ- وجود مشكلة .
- ب- وجود مشكلة او فرصة
- ت- وجود فرصة
- ث- ولا واحد مما سبق
- ٦٥- النموذج الذي يتميز بعد التأكد ويكون فيه الرشد مقيد هو :
- أ- النموذج السياسي
- ب- الهيكل الكلاسيكي
- ت- النموذج السلوكي
- ث- النموذج الوظيفي
- ٦٦- واحد من الآتي ليس من مناهج اتخاذ القرار :
- أ- التفكير العقلاني
- ب- التفكير الحدسي
- ت- التفكير المتعدد الأبعاد
- ث- التفكير السلوكي
- ٦٧- واحد من الآتي لا يدخل ضمن أنواع القرار الجماعي :
- أ- المدير الديمقراطي

- ب- المدير المشارك
ت- المدير الأوتوقراطي المرن
ث- المدير الأوتوقراطي
- ٦٨- فاعلية القرار تعتمد على قدرة المدير على :
أ- فرضه على الجميع
ب- مشاركة الآخرين في اتخاذ القرار**
ت- اللوائح والأنظمة
ث- النتائج المتوقع منه .
- ٦٩- نسمي البيانات التي تمت معالجتها لتصبح جاهز الاستخدام في اتخاذ القرارات
أ- معلومات
ب- نظم معلومات
ت- مدخلات
ث- مخرجات