

- 1- كل الاستعدادات للمستقبل في المنظمة تدخل في نطاق:
- أ- عملية الرقابة.
 - ب- عملية التوجيه.
 - ج- عملية التخطيط.
 - د- عملية اتخاذ القرار.
- 2- الخطة هي تشقيق بـ:
- أ- الأهداف المرغوب الوصول إليها.
 - ب- الموارد اللازمة.
 - ج- البرنامج الزمني للتنفيذ.
 - د- جميع ما سبق معا.
- 3- ترشيح النطاقات ووضع ضوابط الاستخدام الأمثل للموارد هو من مزايا:
- أ- وظيفة التنظيم.
 - ب- وظيفة التخطيط.
 - ج- وظيفة الرقابة.
 - د- وظيفة التوجيه.
- 4- الخطط التشغيلية هي خطط:
- أ- تضعها الإدارة العليا وتكون قصيرة الأجل.
 - ب- تضعها الإدارة الوسطى وتكون متوسطة الأجل.
 - ج- تضعها الإدارة الدنيا وتكون قصيرة الأجل.
 - د- تضعها الإدارة الدنيا وتكون متوسطة الأجل.
- 5- تسمى العبارات العامة التي تحدد فيها المنظمة سبب تواجدها:
- أ- رسالة.
 - ب- رؤية.
 - ج- خطة.
 - د- شعار.
- 6- واحدة من الآتي ليست من خصائص الأهداف:
- أ- القابلية للقياس بشكل دقيق.
 - ب- تثير التحدي لأنها مثالية.
 - ج- محددة بفترة زمنية للإنجاز.
 - د- الارتباط بالكفاءات.
- 7- نسمى الأسلوب الذي يقوم على اعتماد أهداف الأقسام والعمال كدليل للعمل في المنظمة:
- أ- تخطيط.
 - ب- تخطيط استراتيجي.
 - ج- إدارة بالأهداف.
 - د- إدارة الجودة الشاملة.
- 8- واحدة من الآتي ليست من اساليب وأدوات التخطيط:
- أ- التنبؤ.
 - ب- السيناريو.
 - ج- المقارنات المرجعية.
 - د- النمذجة.

- 9- واحد من الآتي ليس من معايير تصنيف القرارات:
- أ- نوع القرار.
 - ب- مستوى الخطأ القرار.
 - ج- الحق القرار.
 - د- متخذ القرار.
- 10- يطرح ادراك متطلبات القرار:
- أ- وجود مشكلة.
 - ب- وجود مشكلة أو فرصة.
 - ج- وجود فرصة.
 - د- ولا واحد مما سبق.
- 11- النموذج الذي يتميز بعدم التاكيد ويكون فيه الرشد مفيد هو:
- أ- النموذج السياسي.
 - ب- الهيكل الكلاسيكي.
 - ج- النموذج السلوكي.
 - د- النموذج الوظيفي.
- 12- واحد من الآتي ليس من مظاهر اتخاذ القرار:
- أ- التفكير العقلاني.
 - ب- التفكير العدسي.
 - ج- التفكير المتعدد الأبعاد.
 - د- التفكير السلوكي.
- 13- واحد من الآتي لا يدخل ضمن أنواع القرار الجماعي:
- أ- المدير الديمقراطي.
 - ب- المدير المشرك.
 - ج- المدير الأوتوقراطي العرن.
 - د- المدير الأوتوقراطي.
- 14- فاعلية القرار تعتمد على قدرة المدير على:
- أ- فرضه على الجميع.
 - ب- مشاركة الآخرين في اتخاذ القرار.
 - ج- اللوائح والأنظمة.
 - د- النتائج المتوقع منه.
- 15- نسمي البيانات التي تمت معالجتها لتصبح جاهزة الاستخدام في اتخاذ القرار:
- أ- معلومات.
 - ب- نظم معلومات.
 - ج- مدخلات.
 - د- مخرجات.
- 16- الهيكل التنظيمي إطار يبين:
- أ- مهام وحدات التنظيم.
 - ب- العلاقات بين وحدات التنظيم.
 - ج- روابط الاتصال بين وحدات التنظيم.
 - د- جميع ما سبق معا.

33- واحد من الآتي لا يدخل ضمن أنواع القرار الجماعي:

- أ- المدير الديمقراطي.
- ب- المدير المشرك.
- ج- المدير الأوتوقراطي المرن.
- د- المدير الأوتوقراطي.

34- فاعلية القرار تعتمد على قدرة المدير على:

- أ- فرضه على الجميع.
- ب- مشاركة الآخرين في اتخاذ القرار.
- ج- التوليع والأنظمة.
- د- النتائج المتوقع منه.

35- نسمي البيانات التي تمت معالجتها لتصبح جاهزة الاستخدام في اتخاذ القرار:

- أ- معلومات.
- ب- نظم معلومات.
- ج- مدخلات.
- د- مخرجات.

36- الهيكل التنظيمي إطار يبين :

- أ- مهام وحدات التنظيم.
- ب- العلاقات بين وحدات التنظيم.
- ج- روابط الاتصال بين وحدات التنظيم.
- د- جميع ما سبق معا.

37- الهيكل التنظيمي الذي لا يتضمن سلطة هو :

- أ- الهيكل المسفوق.
- ب- الهيكل الرسمي.
- ج- الهيكل غير الرسمي.
- د- الهيكل الشبكي.

38- يظهر الهيكل التنظيمي الرسمي في مخطط بيثي تسميه:

- أ- مخطط تنظيمي.
- ب- بناء تنظيمي.
- ج- خارطة تنظيمية.
- د- مشروع تنظيمي.

39- يعرف التخصص الوظيفي بأنه:

- أ- تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة.
- ب- مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى مكونات أو مهام صغيرة.
- ج- تحديد المهام داخل المنظمة.
- د- مدى احترام السلم الوظيفي داخل المنظمة.

40- واحد من الآتي ليس من أسس تجميع الأفراد والوظائف في المنظمة ووضعها في شكل أقسام :

- أ- الأساس التاريخي.
- ب- الأساس الجغرافي.
- ج- الأساس الوظيفي.
- د- أسس الزمان.

41- نسمي تقسيم المنظمة لقسم الرجال وقسم النساء وقسم الاصطناع :

أ- تقسيم على أساس عملية الإنتاج.

ب- تقسيم على أساس المنتج.

ج- تقسيم على أساس الزبائن.

د- تقسيم على أساس وظيفي.

42- الهياكل التي تتميز بازدواجية السلطة هي:

أ- الهياكل الوظيفية.

ب- الهياكل الشبكية.

ج- الهياكل المختلطة.

د- الهياكل المصفوفية.

43- تتدفق السلطة باتجاه المستويات الدنيا:

أ- أفقياً.

ب- رأسياً.

ج- في كل الاتجاهات.

د- أفقياً ورأسياً.

44- يعرف الفرق بين مستوى الأداء المحقق فعلاً ومستوى الأداء المستهدف بأنه:

أ- فجوة الأداء.

ب- تحليل SWOT.

ج- انحراف معياري.

د- مقياس الأداء.

45- يعني تفويض السلطة أن :

أ- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أدنى.

ب- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أعلى.

ج- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري مساوي.

د- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في أي مستوى إداري.

46- يسمى الجدول الذي قدمه الباحثان (Blake & Mouton) بـ:

أ- الإدارة الشبكية.

ب- الخارطة التنظيمية.

ج- الشبكة الإدارية.

د- المخطط التنظيمي.

47- من بين الفروق بين القائد والمدير أن:

أ- الأهداف يختارها القائد في حين أن المدير يفتح الجماعة بالأهداف.

ب- المدير يرسم الأهداف في حين أن القائد يطبقها.

ج- الأهداف يختارها المدير في حين أن القائد يفتح الجماعة بالأهداف.

د- القائد يرسم الأهداف في حين أن المدير يطبقها.

48- نسمي محاولة تغيير سلوك الأفراد:

أ- قوة.

ب- الحافز.

ج- تأثير.

د- تمكين.

49- تعرف القيادة الحرة بأنها:

- أ- استشارة المرؤوسين واتخاذ القرار.
- ب- ترك المسؤولية الكاملة للمرؤوسين. ✓
- ج- استبعاد القائد براهه وفرضه بالقوة.
- د- استشارة المرؤوسين مع فرض القرار بالقوة.

50- النظرية التي تعتبر أن القيادة هي نتاج العلاقة بين القائد والمرؤوسين والموقف هي:

- أ- النظرية التفاضلية.
- ب- النظرية الموقفية.
- ج- نظرية المسار الهدف.
- د- النظرية السلوكية.

51- المفكر الذي طور نظرية المسار الهدف هو:

- أ- جوزيف ناي.
- ب- روبرت هاوس.
- ج- ماغريغور. ✓
- د- روبرت دال.

52- السلوك الذي يجني نتائج مرضية يتكرر بحسب:

- أ- قانون الأثر.
- ب- أثر كرات الثلج.
- ج- أثر الرضا.
- د- أثر التقليد.

53- تحفيز الفرد يكون من جميع الجوانب بحسب:

- أ- المدخل التقليدي.
- ب- المدخل المعاصر.
- ج- مدخل الموارد البشرية. ✓
- د- مدخل العلاقات الإنسانية. ✓

54- المدخل الذي يربط الأداء بالمكافأة هو :

- أ- مدخل العلاقات الإنسانية.
- ب- المدخل المعاصر. ✓
- ج- مدخل الموارد البشرية.
- د- المدخل التقليدي.

55- واحدة من الآتي ليست من نظريات المدخل المعاصر:

- أ- نظرية المحتوى.
- ب- نظرية السمات.
- ج- نظرية العملية.
- د- نظرية التعزيز. ✓

56- إن المستوى الأوسط في سلم ماسلو هو:

- أ- الحاجة الاجتماعية أو الانتماء. ✓
- ب- الأمن والسلامة.
- ج- الحاجة للتقدير.
- د- حاجات تحقيق الذات.

65- الرقابة التي تركز على التأكد من صحة المدخلات هي:

- أ- الرقابة الجارية.
- ب- الرقابة أثناء الانجاز.
- ج- الرقابة بعد الانجاز.
- د- الرقابة قبل الانجاز.

66- تعتبر الأسهم المملوكة نوع من:

- أ- التمويل الذاتي طويل الأجل. ✓
- ب- التمويل الذاتي قصير الأجل.
- ج- الاستدانة قصيرة الأجل.
- د- الاستدانة طويلة الأجل.

67- واحدة من الآتي ليس من قوى التغيير الداخلية:

- أ- الرغبة في النمو السريع.
- ب- مستهلكين. ✓
- ج- إيجاد قسم جديد.
- د- إدخال تكنولوجيا جديدة.

68- نسمي الاستجابة التدريجية للأحداث عند وقوعها:

- أ- التغيير المخطط.
- ب- التغيير المتدرج.
- ج- التغيير الطارئ.
- د- التغيير المبرمج.

69- واحدة من الآتي ليست من أسباب مقاومة التغيير:

- أ- المصالح الذاتية الشخصية.
- ب- الرضا النفسي.
- ج- الاختلاف في مستويات الإدراك للمواقف.
- د- ثقافة المنظمة المحافظة.

70- الكلفة العالية وفتح الباب لجهات أخرى لممارسة الضغط من

- أ- أسلوب التربية والاتصالات للتقليل من مقاومة التغيير.
- ب- أسلوب المناورة للتقليل من مقاومة التغيير.
- ج- أسلوب المشاركة للتقليل من مقاومة التغيير.
- د- أسلوب المفاوضات للتقليل من مقاومة التغيير.