

- 1- الهيكل التنظيمي إطار يبين :  
أ- مهام وحدات التنظيم.  
ب- العلاقات بين وحدات التنظيم.  
ج- روابط الاتصال بين وحدات التنظيم.  
د- جميع ما سبق معا.
- 2- الهيكل التنظيمي الذي لا يتضمن سلطة هو :  
أ- الهيكل المصفوفي.  
ب- الهيكل الرسمي.  
ج- الهيكل غير الرسمي .  
د- الهيكل الشبكي.
- 3- يظهر الهيكل التنظيمي الرسمي في مخطط بياني تسميه:  
أ- مخطط تنظيمي.  
ب- بناء تنظيمي .  
ج- خارطة تنظيمية .  
د- مشروع تنظيمي.
- 4- يعرف التخصص الوظيفي بأنه:  
أ- تحديد المسؤوليات الفردية المرتبطة بوظيفة معينة.  
ب- مستوى تقسيم المهام في المنظمة إلى مكونات أو مهام صغيرة.  
ج- تحديد المهام داخل المنظمة.  
د- مدى احترام السلم الوظيفي داخل المنظمة.
- 5- واحد من الآتي ليس من أسس تجميع الأفراد والوظائف في المنظمة ووضعها في:  
أ- الأساس التاريخي.  
ب- الأساس الجغرافي.  
ج- الأساس الوظيفي.  
د- أساس الزبائن.
- 6- نسمي تقسيم المنظمة لقسم الرجال وقسم النساء وقسم الأطلاق :  
أ- تقسيم على أساس عملية الإنتاج.  
ب- تقسيم على أساس المنتج.  
ج- تقسيم على أساس الزبائن.  
د- تقسيم على أساس وظيفي.
- 7- الهياكل التي تتميز بازدواجية السلطة هي:  
أ- الهياكل الوظيفية.  
ب- الهياكل الشبكية.  
ج- الهياكل المختلطة.  
د- الهياكل المصفوفية.
- 8- تتدفق السلطة باتجاه المستويات الدنيا:  
أ- أفقيا.  
ب- رأسيا.

- 9- يعرف الفرق بين مستوى الأداء المحقق فعلا ومستوى الأداء المستهدف بأنه:
- أ- فجوة الأداء.
  - ب- تحليل SWOT.
  - ج- انحراف معياري.
  - د- قياس الأداء.
- 10- يعني تفويض السلطة أن :
- أ- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أدنى.
  - ب- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري أعلى.
  - ج- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في مستوى إداري مساوي.
  - د- ينقل شخص جزء من سلطته إلى شخص في أي مستوى إداري.
- 11- يسمى الجدول الذي قدمه الباحثان (Blake & Mouton) :-
- أ- الإدارة الشبكية.
  - ب- الخارطة التنظيمية.
  - ج- الشبكة الإدارية.
  - د- المخطط التنظيمي.
- 12- من بين الفروق بين القائد والمدير أن:
- أ- الأهداف يختارها القائد في حين أن المدير يوقع الجماعة بالأهداف.
  - ب- المدير يرسم الأهداف في حين أن القائد يطبقها.
  - ج- الأهداف يختارها المدير في حين أن القائد يوقع الجماعة بالأهداف.
  - د- القائد يرسم الأهداف في حين أن المدير يطبقها.
- 13- نسمي محاولة تغيير سلوك الأفراد:
- أ- قوة.
  - ب- الحافز.
  - ج- تأثير.
  - د- تمكين.
- 14- تعرف القيادة الحرة بأنها:
- أ- استشارة المرؤوسين واتخاذ القرار.
  - ب- ترك المسؤولية الكاملة للمرؤوسين.
  - ج- استبعاد القائد براه وفرصه بالقوة.
  - د- استشارة المرؤوسين مع فرض القرار بالقوة.
- 15- النظرية التي تعتبر أن القيادة هي نتاج العلاقة بين المرؤوسين والموقف هـ
- أ- النظرية التفاعلية.
  - ب- النظرية الموقفية.
  - ج- نظرية المسار الهدف.
  - د- النظرية السلوكية.
- 16- المفكر الذي طور نظرية المسار الهدف هو:
- أ- جوزيف ناي.
  - ب- روبرت هاوس.
  - ج- ماسلو.
  - د- ماسلو.

- 17- السلوك الذي يجني نتائج مرضية بتكرره بحسب:
- أ- قانون الأثر.
  - ب- أثر كرات التاج.
  - ج- أثر الرضا.
  - د- أثر التقدير.
- 18- تحفيز الفرد يكون من جميع الجوانب بحسب:
- أ- المدخل التقليدي.
  - ب- المدخل المعاصر.
  - ج- مدخل الموارد البشرية.
  - د- مدخل العلاقات الإنسانية.
- 19- المدخل الذي يربط الأداء بالمتألقه هو :
- أ- مدخل العلاقات الإنسانية.
  - ب- المدخل المعاصر.
  - ج- مدخل الموارد البشرية.
  - د- المدخل التقليدي.
- 20- واحدة من الآتي ليست من نظريات المدخل المعاصر:
- أ- نظرية المحتوى.
  - ب- نظرية السمات.
  - ج- نظرية العملية.
  - د- نظرية التعزيز.
- 21- إن المستوى الأوسط في سلم ماسلو هو:
- أ- الحاجة الاجتماعية أو الانتماء.
  - ب- الأمن والسلامة.
  - ج- الحاجة للتقدير.
  - د- حاجات تحقيق الذات.
- 22- صاحب نظرية التوقع هو:
- أ- ماسلو.
  - ب- غروم.
  - ج- هارزبرغ.
  - د- ماسلو.
- 23- يكون الاتصال ذا أداء فعال إذا:
- أ- كانت الرسالة واضحة ويتكاتف متلقيها.
  - ب- كانت الرسالة واضحة ويتكاتف المرسل وأهمل وسائل الاتصال.
  - ج- كانت الرسالة واضحة كل الوضوح ومفهومة تماما.
  - د- كانت الرسالة واضحة ويتكاتف مرسلها.
- 24- الاتصال الذي يتميز بالسرعة، والفعالية، وسرعة الحصول على التغذية العكسية هو:
- أ- الاتصال الرسمي.
  - ب- الاتصال غير الخطي.
  - ج- الاتصال المكتوب.
  - د- الاتصال الشفوي.

- 25- تصنف تقارير الأداء ضمن:
- أ- الاتصالات الصاعدة.
  - ب- الاتصالات النازلة.
  - ج- الاتصالات الأفقية.
  - د- الاتصالات غير اللفظية.
- 26- سلسلة النميمة والغيبة هي نوع من أنواع الاتصال نسميه:
- أ- الاتصالات غير اللفظية.
  - ب- الاتصالات العنقودية.
  - ج- الاتصال المركزي.
  - د- الاتصال اللامركزي.
- 27- تحديد الأهداف والمعايير من مهام:
- أ- التنظيم.
  - ب- الرقابة.
  - ج- التخطيط.
  - د- التوجيه.
- 28- الانحراف الايجابي هو حالة يكون فيها:
- أ- الانجاز أقل من المعايير والأهداف.
  - ب- الإنجاز أحسن من المعايير والأهداف.
  - ج- الإنجاز مطابق للمعايير والأهداف.
  - د- كل ما سبق غير صحيح.
- 29- تعني الإدارة بالاستثناء:
- أ- تصحيح كل الانحرافات والأخطاء.
  - ب- تصحيح بعض الانحرافات والأخطاء.
  - ج- تصحيح أهم الانحرافات والأخطاء.
  - د- تصحيح جل الانحرافات والأخطاء.
- 30- الرقابة التي تركز على التأكد من صحة المدخلات هي:
- أ- الرقابة الجارية.
  - ب- الرقابة أثناء الانجاز.
  - ج- الرقابة بعد الانجاز.
  - د- الرقابة قبل الانجاز.
- 31- تعتبر الأسهم المملوكة نوع من:
- أ- التمويل الذاتي طويل الأجل.
  - ب- التمويل الذاتي قصير الأجل.
  - ج- الاستدانة قصيرة الأجل.
  - د- الاستدانة طويلة الأجل.
- 32- واحدة من الآتي ليس من قوى التغيير الداخلية:
- أ- الرغبة في النمو السريع.
  - ب- مستهلكين.
  - ج- إيجاد قسم جديد.
  - د- إدخال تكنولوجيا جديدة.

33- تسمى الاستجابة التدريجية للأحداث عند وقوعها:

- أ- التغيير المخطط
- ب- التغيير المفاجئ
- ج- التغيير التدريجي
- د- التغيير المفاجئ

34- واحدة من الأتي ليست من أسباب مقاومة التغيير:

- أ- المصلح الذاتية الشخصية
- ب- الرضا النفسي
- ج- الاختلاف في مستويات الإدراك المرادف
- د- ثقافة المنظمة المحافظة

35- الكفاءة العقلية وفتح الباب لجهات أخرى لممارسة الضغط من عيوب:

- أ- أسلوب التربية والاتصالات للتقليل من مقاومة التغيير
- ب- أسلوب المشاركة للتقليل من مقاومة التغيير
- ج- أسلوب المشاركة للتقليل من مقاومة التغيير
- د- أسلوب المفاوضات للتقليل من مقاومة التغيير

36- مديرو الإدارة الوسطى هم:

- أ- المسؤولون عن تنفيذ إستراتيجية الإدارة العليا
- ب- المشرفون على أفراد ليسوا بمشرفين
- ج- قاضي العاطلين القنين الذي لهم خبرة طويلة
- د- المسؤولون عن وضع الإستراتيجية

37- القدرة على توظيف المعارف والخبرة لأداء مهام معينة هي:

- أ- مهارات استيعابية
- ب- مهارات إبداعية
- ج- مهارات تقنية
- د- مهارات فكرية

38- العامل رجل اقتصادي يستجيب للحوافز المادية بحسب:

- أ- ماكس فيبر
- ب- فريدريك تيلور
- ج- هنري فايول
- د- التون مايو

39- هدفت تجارب الوقت والحركة لـ:

- أ- زيادة الانتاجية
- ب- زيادة الدخل
- ج- خفض التكاليف
- د- تعزيز التفات

40- السلطة التي تستند لقواعد وإجراءات عمل رسمية هي:

- أ- السلطة الكلاسيكية
- ب- السلطة البيروقراطية
- ج- السلطة الكاريزمية
- د- سلطة الأمر الواقع

- 41- اهتمت تجارب شركة وسترن الكتريك في موقعها بالهاوثورن بدراسة:
- أ- تأثير العوامل المادية والمعنوية على الانتاجية .
  - ب- تأثير العوامل المعنوية على الانتاجية .
  - ج- تأثير العوامل المادية على الانتاجية .
  - د- تأثير الرقابة الصارمة على الانتاجية .
- 42- المدرسة التي اقترحت تصميم مناصب عمل غير تاييلورية هي :
- أ- المدرسة الكمية .
  - ب- المدرسة السلوكية .
  - ج- مدرسة الادارة العلمية .
  - د- مدرسة العلاقات الانسانية .
- 43- لا يوجد طريق أو أسلوب مناسب لجميع المنظمات بحسب:
- أ- المدرسة القرارية .
  - ب- المدرسة الموقفية .
  - ج- المدرسة السلوكية .
  - د- مدرسة العلاقات الانسانية .
- 44- واحدة من الآتي ليس من المدخلات :
- أ- عمال .
  - ب- آلات .
  - ج- خدمات .
  - د- طاقة .
- 45- نسمي مختلف العوامل التي تنشط فيها المنظمة وترتبط معها بعلاقات تأثير وتأثر ب:
- أ- مجتمع المنظمة .
  - ب- قيم المنظمة .
  - ج- ثقافة المنظمة .
  - د- بيئة المنظمة .
- 46- واحدة من الآتي ليست من مميزات بيئة المنظمة:
- أ- التعقيد .
  - ب- الديناميكية .
  - ج- عدم التأكد .
  - د- اليقين .
- 47- واحد من الآتي ليس من مكونات التنوع:
- أ- الجنس .
  - ب- الكفاءة .
  - ج- العرق .
  - د- الدين .
- 48- يعيش العالم اليوم مرحلة تتشابه فيها العلاقات الاقتصادية الدولية نسميها :
- أ- رأسمالية .
  - ب- عولمة .
  - ج- تدويل .
  - د- اشتراكية .

57- الخطه هي كشف ب :

- أ- الأهداف المرغوب الوصول إليها.
- ب- الموارد اللازمة.
- ج- البرنامج الزمني للتنفيذ.
- د- جميع ما سبق معاً.

58- ترميز النفقات ووضع ضوابط الاستخدام الأمثل للموارد هو من مزايا:

- أ- وظيفة التنظيم.
- ب- وظيفة التخطيط.
- ج- وظيفة الرقابة.
- د- وظيفة التوجيه.

59- الخطط التشغيلية هي خطط :

- أ- تضعها الإدارة العليا وتكون قصيرة الأجل.
- ب- تضعها الإدارة الوسطى وتكون متوسطة الأجل.
- ج- تضعها الإدارة الدنيا وتكون قصيرة الأجل.
- د- تضعها الإدارة الدنيا وتكون متوسطة الأجل.

60- تسمى العبارات العامة التي تحدد فيها المنظمة سبب تواجدها:

- أ- رسالة.
- ب- رؤية.
- ج- خطة.
- د- شعار.

61- واحدة من الآتي ليست من خصائص الأهداف :

- أ- القابلية للقياس بشكل دقيق.
- ب- تأثير التحدي لأنها مثالية.
- ج- محددة بفترة زمنية لإيجاز.
- د- الارتباط بالكتابات.

62- تسمى الأسلوب الذي يقوم على اعتماد أهداف الأقسام والعمال كدليل للعمل في المنظمة:

- أ- تخطيط.
- ب- تخطيط استراتيجي.
- ج- إدارة بالأهداف.
- د- إدارة الجودة الشاملة.

63- واحدة من الآتي ليست من اساليب وأدوات التخطيط:

- أ- التنبؤ.
- ب- السيناريو.
- ج- المقارنات المرجعية.
- د- النسخة.

64- واحد من الآتي ليس من معايير تصنيف القرارات:

- أ- نوع القرار.
- ب- مستوى اتخاذ القرار.
- ج- آفاق القرار.
- د- متخذ القرار.

49- المعيار الذي تحكم سلوك الفرد (أو الجماعة) فيما يخص الصواب والخطأ هي:

- أ- أخلاق.
- ب- مسؤولية اجتماعية.
- ج- ثقافة.
- د- قوانين.

50- ترميز العمال قرار أخلاقي إذا كان يختم مصلحة أكبر عدد من العمال بحسب:

- أ- الدخل الفردي.
- ب- دخل العائلة.
- ج- دخل الحقوف.
- د- دخل العائلة.

51- يعجز تجميل الأقارب عن الآخرين في التوظيف على:

- أ- تجانس المصالح.
- ب- التمييز.
- ج- تضارب المصالح.
- د- صلة الرحم.

52- يعجز الحفاظ على سرية معلومات الزبون :

- أ- سلوك أخلاقي.
- ب- سلوك غير أخلاقي.
- ج- سلوك نفعي.
- د- سلوك التصدي.

53- تسمى التثوية المقصود المناقشين في السوق :

- أ- سلوك استراتيجي.
- ب- سلوك غير أخلاقي.
- ج- استراتيجي تسويقي.
- د- سلوك رشيد.

54- أصحاب المصالح هم:

- أ- الأفراد الذين يتأثرون مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولهم حصة أو فائدة منها أو من أفعالها.
- ب- المجموعات التي تتأثر مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولها حصة أو فائدة منها أو من أفعالها.
- ج- المنظمات التي تتأثر مباشرة بسلوكيات وجود المنظمة ولها حصة أو فائدة منها أو من أفعالها.
- د- كل ما سبق معاً.

55- دافع الثقافات التوافقية في الأرض يتعارض مع:

- أ- مبادئ مدرسة العلاقات الإنسانية.
- ب- المسؤولية الاجتماعية للمنظمة.
- ج- مدخل المنظمة.
- د- سلوك العقلاء.

56- كل الاستعدادات للمستقبل في المنظمة تدخل في نطاق:

- أ- عملية الرقابة.
- ب- عملية التوجيه.
- ج- عملية التخطيط.
- د- عملية اتخاذ القرار.

65- يطرح ادراك متطلبات القرار:

- أ- وجود مشكلة.
- ب- وجود مشكلة او فرصة.
- ج- وجود فرصة.
- د- ولا واحد مما سبق.

66- النموذج الذي يتميز بعدم التأكد ويكون فيه الرشد مقيد هو :

- أ- النموذج السياسي.
- ب- الهيكل الكلاسيكي.
- ج- النموذج السلوكي.
- د- النموذج الوظيفي.

67- واحد من الآتي ليس من مناهج اتخاذ القرار:

- أ- التفكير العقلاني.
- ب- التفكير الحدسي.
- ج- التفكير المتعدد الأبعاد.
- د- التفكير السلوكي.

68- واحد من الآتي لا يدخل ضمن أنواع القرار الجماعي:

- أ- المدير الديمقراطي.
- ب- المدير المشارك.
- ج- المدير الأوتوقراطي المرن.
- د- المدير الأوتوقراطي.

69- فاعلية القرار تعتمد على قدرة المدير على:

- أ- فرضه على الجميع.
- ب- مشاركة الآخرين في اتخاذ القرار.
- ج- اللوائح والأنظمة.
- د- النتائج المتوقع منه.

70- نسمي البيانات التي تمت معالجتها لتصبح جاهزة الاستخدام في اتخاذ القرار

- أ- معلومات.
- ب- نظم معلومات.
- ج- مدخلات.
- د- مخرجات.

