

أسئلة نظم المعلومات الإدارية

س ٠١ : كان التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات الذي أتاح المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسة ؟

- أ حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م
- ب حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م
- ج حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠م
- د حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م وما بعدها

س ٠٢ : يكون نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP ؟

- أ يعمل فقط على إدارة الموارد لبشرية للمنظمة
- ب يعمل على الأمور المالية والمحاسبية للمنظمة
- ج نظام عام يتم تكييفه مع طرق العمل في المنظمات
- د إقبال المستخدمين بشدة على استخدام هذا النظام

س ٠٣ : Transaction Processing System هو ؟

- أ نظم معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة
- ب نظم معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة
- ج نظم معلومات يساند العمليات والقرارات الإستراتيجية في المؤسسة
- د نظم معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها

س ٠٤ : من الذي يعمل على صياغة حلول للمشاكل التي تظهر في المنظمة؟

- أ مصممي النظم
- ب مستخدمي النظم
- ج محليي النظم
- د مبرمجي النظم

س ٠٥ : لحماية السجل من القيام بتغييره من قبل عدة مستخدمين في نفس الوقت يتم استخدام اسلوب ؟

- أ احتكار السجل
- ب مراقبة السجل
- ج نقل السجل
- د أقفال السجل

س ٠٦ : ليس من العاملين على تطوير المنظمة في قسم نظم المعلومات؟

- أ مدير المبرمجين
- ب مدير المحللين
- ج مدير المحاسبين
- د مدير المصممين

س ٠٧ : ينتج عن جمع المعلومات والدراسة والتجارب والحصول على خبره ؟

- أ بيانات
- ب مدخلات
- ج معرفة
- د تغذية مرتدة

س ٠٨ : الذي لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبول كفيته عملة ؟

- أ مبرمجي النظام
- ب مصممو النظام
- ج مختبرو النظام
- د كل الإجابات السابقة صحيحة

س ٩ : يقوم ما يعرف بعمال المعرفة في المؤسسات ؟

- أ يوضع إستراتيجية للمنظمة
- ب بالإشراف على الأعمال التشغيلية
- ج بتصميم المنتجات والخدمات
- د متابعة تنفيذ المشاريع

س ١٠ : ينتج عن تطبيق التطبيع Normalization

- أ إنشاء جداول إضافية
- ب تقسيم الجداول
- ج إلغاء تكرار التخزين
- د كل الإجابات صحيحة

س ١١ : العمليات الأساسية التي تقوم بها نظم المعلومات الإدارية هي ؟

- أ التغذية والمحاكاة
- ب إنشاء التقارير
- ج إنشاء التصاميم
- د جدولة المواعيد

س ١٢ : النظم التي ليس لها إمكانات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة فقط وتكون غير مرنة هي ؟

- أ Transaction Processing System - TPS
- ب Management Information System -MIS
- ج Decision Support Systems - DSS
- د Executive Support System – ESS

س ١٣ : عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات حسب ؟

- أ التنظيم التتابعي
- ب التنظيم المتفرق
- ج التنظيم المباشر العشوائي
- د التنظيم المفهرس

س ١٤ : كان التطور التاريخي لنظم المعلومات مركز على معالجة البيانات في ؟

- أ حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م
- ب حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م
- ج حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠م
- د حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م وما بعدها

س ١٥ : التحدي الذي يتعلق بمدى الاستفادة القصوى لمنظمة من تكنولوجيا الأعمال هو ؟

- أ تحدي البنية لتكنولوجيا المعلومات
- ب تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات
- ج تحدي العولمة
- د تحدي إستراتيجية الأعمال

س ١٦ : من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات ؟

- أ علم النفس
- ب علم الحاسب
- ج علم الاجتماع
- د علم الاقتصاد

س ١٧ : نعيش اليوم في عصر يسمى بالعصر ؟

- أ الصناعي
- ب الحر في
- ج الرقمي
- د الطريفي

س ١٨ : النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة والتسويق هو ؟

- أ واجهة المحل الافتراضي Virtual storefront
- ب مراكز التسوق Market place concentrator
- ج وسطاء المعلومات Information Brokers
- د كل الإجابات السابقة صحيحة

س ١٩ : يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول ؟

- أ كثرة المعلومات وإمكانية إدارتها بواسطة حاسب العملاق
- ب كفاءة تخزين البيانات في قواعد البيانات
- ج إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها
- د استخدام الحاسبات في الأعمال المكتبية

س ٢٠ : أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى ؟

- أ تدعيم اللامركزية
- ب ضعف في الإنتاجية
- ج المرونة في عمل الشركات
- د تفسير زمن ثورة الإنتاج

س ٢١ : كيف يمكن أن تكون طبيعة ما يعرف بالمنظمات ؟

- أ منظمات تعمل ضمن منطقة جغرافية ما
- ب منظمات تحتاج إلى الكثير من الوسطاء
- ج منظمات تدير أعمالها عبر شبكة الانترنت
- د جميع الإجابات السابقة صحيحة

س ٢٢ : عادة ما يشار إلى مدخلات الأنظمة على أنها ؟

- أ بيانات
- ب معلومات
- ج معرفة
- د تغذية مرتدة

س ٢٣ : أي نظم معلومات تمكن المنظمة من جدولة الأعمال والمواعيد والاتصالات الإدارية ؟

- أ نظم المعلومات الإدارية
- ب نظم الإدارة المكتبية
- ج نظم المعلومات الإستراتيجية
- د نظم معلومات الإنتاج

س ٢٤ : الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الإنتاج للمنظمة ؟

- أ نظرية الوكالت
- ب نظرية تكلفة المعاملات
- ج نموذج الاقتصاد الجزئي
- د نموذج الاقتصاد الشمولي

س ٢٥ : من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة ؟

- أ SGL
- ب SQL
- ج XML
- د JAVA

س ٢٦ : من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي لقواعد البيانات ؟

- أ عملية السحب
- ب عملية التكرار
- ج عملية الاختيار
- د عملية الفصل

س ٢٧ : Executive Support System هو ؟

- أ نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها
- ب نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة
- ج نظم معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية الروتينية بالمنظمة
- د نظم معلومات يساعد العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة

س ٢٨ : الأنظمة المستندة على تعريفات ثابتة للإجراءات والبيانات من أجل تجميع، معالجة، تخزين وبث البيانات ؟

- أ نظم المعلومات الرسمية
- ب نظم المعلومات الغير رسمية
- ج كل الإجابات خاطئة
- د كل الإجابات صحيحة

س ٢٩ : القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في انجاز المهام والمعاملات هي ؟

- أ نظم المعلومات
- ب نظم المعاملات
- ج إجراءات الأعمال
- د تسجيل المعاملات

س ٣٠ : أي مفهوم يفضل اعتماده لأنظمة المعلومات كي تم الإحاطة بها بشكل كامل ؟

- أ المفهوم الفني
- ب المفهوم التقني
- ج المفهوم السلوكي
- د المفهوم الاجتماعي التقني

س ٣١ : يسمى إعادة وضع المفاهيم والتصور الجذري لطبيعة المنظمة وعملها ؟

- أ بالتحول النموذجي
- ب بأتمتة العمليات
- ج بإعادة هندسة الأعمال
- د كل الإجابات السابقة صحيحة

س ٣٢ : نحن الحقل المفتاح key field هو ؟

- أ صفه أو بيئة عن السجل يمكن أن تتكرر قيمتها
- ب حقل يمكن من التعرف على كل سجل بشكل فريد
- ج صفه أو بيئة مثل الراتب في سجل العمال
- د هو حقل يفتح أمكانية تكرار البيانات في السجل

س ٣٣ : تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة ؟

- أ المخازن الممتلئة
- ب المخازن لفارغة
- ج المخازن الكبيرة
- د المخازن ق التقليدية

س ٣٤ : أي من التالي يكسب أكثر الشركات رهان المنافسة ؟

- أ تعظيم التركيز على زيادة الإنتاج فقط
- ب التركيز على إدارة سلسلة التموين بشكل فعال
- ج تعظيم التركيز على إدارة المخازن بشكل فعال
- د تعظيم التركيز على كيفية شحن المنتجات بشكل فعال

س ٣٥ : التحدي الذي يتعلق بمدى الاستفادة القصوى للمنظمة من تكنولوجيا الأعمال هو

- أ تحدي البيئة التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- ب تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات
- ج تحدي العولمة
- د تحدي إستراتيجية الأعمال

س ٣٦ : بروتوكول اتصال بين خادم وب وعميل لاسترجاع وتشغيل صفحات الوب لعرضها على العميل

- أ URL
- ب HTTP
- ج FTP
- د HTML

س ٣٧ : تعد الفرص من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول ؟

- أ حاجة العملاء لمنتجات جيدة
- ب زيادة تكلفة الموارد
- ج تغيير القوانين والتشريعات
- د العقود المقدمة من المنافسين

س ٣٨ : أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد ؟

- أ قاعدة البيانات كائنية التوجه
- ب قاعدة البيانات الهرمية
- ج قاعدة البيانات العلائقية
- د قاعدة البيانات الشبكية

س ٣٩ : تركز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات على صناعة؟

- أ إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الخاصة بهم
- ب إجراء حوارات مع عمال المعرفة لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الخاصة بهم
- ج تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدرء التنفيذيين
- د تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدرء التشغيليين

س ٤٠ : الذي لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبول كيفية عمله هم؟

- أ مبرمجي النظام
- ب مصممي النظام
- ج مختبرو النظام
- د كل الإجابات السابقة خاطئة

س ٤١ : في تصميم قواعد البيانات من ناحية التصور المادي ليتم عرض البيانات ؟

- أ حسب تنظيمها في مخططات التصميم
- ب حسب تنظيمها على وسط التخزين
- ج من وجهة نظر المستخدم
- د حسب تحديدها من قبل المحلل

س ٤٢ : تستعمل تقنية الوراثة مع قواعد البيانات ؟

- أ كائنيه التوجه
- ب العلائقية
- ج الشبكة
- د الهرمية

س ٤٣ : سوق البيانات Data mark هو ؟

- أ مخزن بيانات كبيرة يشمل البيانات الحالية والتاريخية للمنظمة
- ب قاعدة بيانات لمؤسسة ذكية صغيرة
- ج مخزن بيانات صغير يحتوي ملخص من بيانات المنظمة
- د قاعدة بيانات هرمية مختصة بأسواق المال

س ٤٤ : مجموعة العناصر المترابطة معا والتي تعمل على جمع ، تخزين ومعالجة البيانات وبثها للمستفيد ؟

- أ التي تكون إجراءات المعاملات
- ب نظم المعلومات
- ج سلسلة معالجة المعلومات
- د سلسلة فرز المعلومات

س ٤٥ : من عيوب طريقة الوصول التسلسلية المفهرسة Indexed Sequential Access Method ؟

- أ ضرورة قراءة جميع السجلات ما قبل السجل المطلوب
- ب الانتقال من فهرس إلى فهرس آخر
- ج استخدامها لمعادلات رياضية معقدة
- د كل الإجابات السابقة صحيحة

س ٤٦ : ليست من العقبات التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات ؟

- أ توزيع السلطات
- ب ملكية المعلومات وتبادلها
- ج أحداث تغيير بسيط داخل المنظمة
- د موازنة التكاليف والفوائد من تطبيق نظم قواعد البيانات

س ٤٧ : في تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات تتألف قاعدة البيانات من ؟

- أ مجموعة من الملفات files
- ب مجموعة من الحقول fields
- ج مجموعة من السجلات records
- د مجموعة من الحقول المفتاح key fields

س ٤٨ : من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات ؟

- أ دعم المركزية
- ب جعل هيكلية وتنظيم المنظمة اقل أفقية
- ج إعادة تنظيم انسياب العمل
- د التعلق بموقع العمل

س ٤٩ : الحشوة في البيانات Data Redundancy في قواعد البيانات ؟

- أ يحمي من تناقص البيانات في قاعدة البيانات
- ب هو تخزين نفس البيانات أكثر من مرة دون الحاجة لذلك
- ج هو عملية فك ضغط البيانات لتأخذ شكلها الأصلي
- د يحل مشكلة التناقص بخصوص بيانات المعرفة

س ٥٠ : عند السماح لبعض العملاء والزبائن خارج المنظمة بالدخول على شبكتها لإجراء المعاملات تكون بحالة ؟

- أ شبكة اكسترنال
- ب شبكة الترنال
- ج شبكة انترنال
- د جميع الإجابات السابقة صحيحة

س ٥١ : عند إرسال رسالة إلكترونية لعدة أشخاص من دون كشف عناوينهم فيما بينهم توضع العناوين في القسم ؟

- أ TO
- ب CC
- ج BCC
- د Subject

س ٥٢ : أي إستراتيجية يتم تطبيقها عند التحويل من النظام القديم إلى النظام الجديد للمنظمة استخدام النظامين معا ؟

- أ الإستراتيجية المباشرة Direct Strategy
- ب إستراتيجية الطريقة المرحلية phased Approach Strategy
- ج إستراتيجية الدراسة التجريبية pilot study strategy
- د الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية Parallel Strategy

س ٥٣ : من السمات المشتركة بين المنظمات ؟

- أ الأنواع التنظيمية
- ب إجراءات الأعمال
- ج سياسة المنظمة
- د أهداف المنظمة

س ٥٤ : من أجل تعريف البيانات ضمن صفحات الوب للتمكن من البحث عنها يتم استخدام لغة ؟

- ه URL
- و XML
- ز HTML
- ح HTTP

س ٥٥ : Knowledge Work System هو ؟

- أ نظام معلومات يساعد من يتطلب عملة التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة
- ب نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها
- ج نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية بالمنظمة
- د نظام معلومات يخدم مستويات الإدارة الوسطى بالمنظمة

س ٥٦ : عندما لا يتفاعل النظام مع بيئته أطلقا فيصنف على انه نظام ؟

- أ مفتوح
- ب مغلق نسبيا
- ج مغلق
- د طبيعي

س ٥٧ : النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسية وأنشطه مساعده لها هو ؟

- أ نموذج تسجيل النقاط Scoring Model
ب نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model
ج نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model
د نموذج القوى التعاونية Cooperative Forces Model

س ٥٨ : أي تقنية تستخدم لاستخراج الأنماط الخفية في بيانات مخازن البيانات ؟

- أ سوق البيانات Data mark
ب توليد البيانات Data generation
ج التنقيب في البيانات Data mining
د تطبيق البيانات Data report

س ٥٩ : التحديات التي تواجه التجارة والإعمال الالكترونية ؟

- أ عامل الأمن والخصوصية
ب عدم وجود أرضية مشتركة للحكم في القضايا القانونية
ج الصعوبة وبطء الاتصال في ساعات الذروة
د كل الإجابات السابقة صحيحة

س ٦٠ : النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدمته هو ؟

- أ TPS
ب OAS
ج DSS
د MIS

س ٦١ : اختبار القبول Acceptance Testing هو ؟

- أ اختبار يتم في مراحل تصميم متطلبات النظام الأولية
ب اختبار لجهوزية استخدام النظام في إعدادات الإنتاج
ج اختبار يتم على أجزاء النظام لاختبار جهوزيتها
د اختبار متعلق بالمبرمج فقط

س ٦٢ : من الذي يقوم بالإشراف على الأنشطة اليومية لإفراد المؤسسة ؟

- أ المدير العام
ب المدير التنفيذي
ج المدير التشغيلي
د مدير التصميم

س ٦٣ : أي من التالي يصلح لان يكون حقل مفتاح Key Field في سجل عملاء شركة الهاتف ؟

- أ اسم المدينة
ب اسم العميل
ج رقم الهاتف
د رقم المدني

س ٦٤ : في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات على شكل جداول ثنائية الإبعاد يتم التخزين كل سجل بالكامل في ؟

- أ عمود واحد
ب صف واحد
ج عدة صفوف
د عدة أعمدة

س ٦٥ : من الذي يقوم بمراقبة تنفيذ المشاريع في المنظمة ؟

- أ الإدارة الوسطى
- ب المدير الأعلى
- ج المدير التشغيلي
- د عامل المعرفة

س ٦٦ : أي من العبارات التالية خاطئة ؟

- أ المنظمة هي نظام مفتوح
- ب المنظمة هي نظام ديناميكي
- ج المنظمة هي نظام رسمي
- د المنظمة هي نظام طبيعي

س ٦٧ : عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات حسب ؟

- أ التنظيم التتابعي
- ب التنظيم المتفرق
- ج التنظيم المباشر العشوائي
- د التنظيم بالفرز

س ٦٨ : ليست من النظريات السلوكية للمنظمة ؟

- أ النظرية السياسية
- ب النظرية الاجتماعية
- ج النظرية الثقافية
- د نظرية الوكالة

س ٦٩ : البروتوكول الذي يمكن من الدخول على حاسب وإجراء بعض الأعمال على حاسب آخر هو ؟

- أ FTP
- ب Telnet
- ج TCP
- د HTTP

س ٧٠ : النموذج الذي يصف تأثير العناصر والمؤثرات الخارجية على المنظمة هو ؟

- أ نموذج تسجيل النقاط Scoring Model
- ب نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model
- ج نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model
- د نموذج القوى التعاونية Cooperative Forces Model

مَتَّ بِحَمْدِ اللَّهِ ،،