

أسئلة نظم المعلومات الإدارية

س 01 : ليس من عناصر المقاومة التنظيمية التي تأخذ بالاعتبار عند تغيير تقنية نظم المعلومات في المنظمة ؟

- أ الأفراد People
- ب التكنولوجيا Technology
- ج الموقع Location
- د الهيكل Structure

س 02 : يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية لمواقع الوب على شبكة الانترنت ؟

- أ URL
- ب Web master
- ج Home page
- د Multicasting

س 03 : النظم التي ليس لها إمكانيات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي ؟

- أ Transaction Processing System - TPS
- ب Management Information System -MIS
- ج Decision Support Systems - DSS
- د Executive Support System – ESS

س 04 : سياسة كسب رهان المنافسة من خلال اختلاف التركيز Focused Differentiation هي ؟

- أ إستراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة على مستوى الأعمال الخاصة
- ب إستراتيجية تنافسية مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة معينة أو طبقة معينة
- ج إستراتيجية تتبعها المنظمة للحصول على أفضل المواد الموردة لها
- د إستراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة لتطوير منتجات أو خدمات فريدة يصعب تقليدها

س 05 : من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP ؟

- أ موافقة الموردين على استلام الطلبات الصادرة عن النظام
- ب ترابط وتكامل كل أنظمة المنظمة لتعمل معاً
- ج تحديد عدد قواعد البيانات التي يعمل عليها النظام
- د إقبال المستخدمين بشدة على استخدام هذا النظام

س 06 : المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة هو ؟

- أ المفهوم التقني للمنظمة
- ب المفهوم السلوكي للمنظمة
- ج المفهوم التركيبي للمنظمة
- د المفهوم التجريبي للمنظمة

س 07 : من السمات المشتركة بين المنظمات ؟

- أ Organizational Type
- ب Business Process
- ج Organizational Politics
- د Goals
- أ key fields

س 08 : عمال المعرفة هم ؟

- أ الذين يضعون إستراتيجية المنظمة

- ب الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية
- ج المهندسون الذين يصممون المنتجات
- د الذين يشرفون على تنفيذ المشاريع

س 09 : في تنظيم البيانات في البيئة التقليدية للملفات يمثل الملف file ؟

- ب مجموعة من الحقول fields
- ج مجموعة من السجلات records
- د مجموعة من قواعد البيانات database
- ه مجموعة من الحقول المفتاح

س 10 : مجموعة عناصر مترابطة تعمل على جمع ، تخزين ومعالجة البيانات وبنها للمستفيد ؟

- أ إجراءات المعاملات
- ب نظم المعلومات
- ج عناصر المعلومات
- د نظام الحاسب

س 11 : أي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة ؟

- أ الكتبية
- ب العملاء
- ج المحاسبون
- د المدراء

س 12 : تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال ؟

- أ إدارة المخازن التقليدية
- ب إدارة سلسلة التموين بشكل فعال
- ج إدارة المخازن فقط بشكل فعال
- د إدارة شحن المنتجات فقط بشكل فعال

س 13 : ظهور نظام المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة المدى كان في ؟

- أ حقبة الستينات الميلادية 1960م
- ب حقبة السبعينات الميلادية 1970م
- ج حقبة الثمانينات الميلادية 1980م
- د حقبة التسعينات الميلادية 1990م وما بعدها

س 14 : الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الإنتاج للمنظمة ؟

- أ نظرية الوكالة
- ب نظرية تكلفة المعاملات
- ج نموذج الاقتصاد الجزئي
- د نموذج الاقتصاد الشمولي

س 15 : الأنظمة المستندة على تعريفات ثابتة للإجراءات والبيانات من أجل تجميع ، معالجة ، تخزين وبنث البيانات ؟

- أ نظم المعلومات الرسمية
- ب نظم المعلومات الغير رسمية
- ج نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب
- د الإجابتان أ و ج صحيحتان

س 16 : تعدد المخاطر من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول ؟

- أ تكنولوجيا حديثة

- ب زيادة تكلفة العمالة
- ج اختفاء المنافسين
- د تطوير عمليات إنتاج جديدة

س 17 : ليست من النظريات السلوكية للمنظمة ؟

- أ النظرية السياسية
- ب النظرية الاجتماعية
- ج النظرية الثقافية
- د نظرية الوكالة

س 18 : من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات ؟

- أ دعم المركزية
- ب جعل هيكلية وتنظيم المنظمة اقل أفقية
- ج التعلق بموقع العمل
- د إعادة تنظيم انسياب العمل

س 19 : من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات ؟

- أ علم النفس
- ب علم الإدارة
- ج علم الاجتماع
- د علم الاقتصاد

س 20 : التحدي المتمحور حول استخدام نظام المعلومات دون انتهاك خصوصية الأفراد والملكية الفردية وقرصنة المعلومات ؟

- أ تحدي البيئة التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- ب تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات
- ج تحدي الأمانة وأخلاقيات استخدام تكنولوجيا المعلومات
- د تحدي إستراتيجية الأعمال

س 21 : بروتوكول اتصال بين خادم وب و عميل لاسترجاع وتشغيل صفحات المواقع لعرضها على العميل ؟

- أ URL
- ب HTTP
- ج FTP
- د HTML

س 22 : البرنامج الذي تستخدمه محركات البحث لإيجاد الصفحات الجديدة على الوب لأخذها بالاعتبار هو ؟

- أ برنامج العنكبوت Web spider
- ب برنامج الإخطبوط Web octopus
- ج برنامج المفهرس Indexer
- د برنامج التصنيف Classifier

س 23 : الذي يقوم بإنشاء بتصميم المنتجات هم ؟

- أ عمال المعرفة
- ب عمال البيانات
- ج عمال الإنتاج
- د عمال الخدمات

س 24 : Executive Support System هو؟

- أ نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها
- ب نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية بالمنظمة
- ج نظم معلومات يساعد العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة

د نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة

س 25 : ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات ؟

- أ الحشو في البيانات
- ب النقص في المرونة
- ج الرداءة الأمنية لحماية البيانات
- د استقلالية البرامج التطبيقية عنها

س 26 : من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة ؟

- أ SGL
- ب SQL
- ج XML
- د JAVA

س 27 : أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جداول ثنائية الإبعاد ؟

- أ قاعدة البيانات كائنية التوجه Object Oriented Databases
- ب قاعدة البيانات الهرمية Hierarchical Databases
- ج قاعدة البيانات العلائقية Relational Databases
- د قاعدة البيانات الشبكية Network Databases

س 28 : يتم تطبيق التطبيع Normalization

- أ مع قواعد البيانات الهرمية
- ب لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات
- ج مع قواعد البيانات متعددة الوسائط
- د مع قواعد البيانات كائنية التوجه

س 29 : أي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الأنماط الخفية منها ؟

- أ سوق البيانات Data mark
- ب توليد البيانات Data generation
- ج التنقيب في البيانات Data mining
- د تطبيق البيانات Data report

س 30 : من العقبات التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات ؟

- أ توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها
- ب تسطيح هيكلية إدارة المؤسسة
- ج استعمال لغات برمجة خاصة بقواعد البيانات
- د تصميم التقارير لاستخراج المعلومات من قاعدة البيانات

س 31 : مخازن البيانات هي ؟

- أ عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخية
- ب قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد
- ج نوع من سوق البيانات Data-mark
- د قاعدة بيانات متعددة الوسائط

س 32 : Transaction Processing System هو ؟

- أ نظم معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة
- ب نظم معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة
- ج نظم معلومات يساند العمليات والقرارات الإستراتيجية في المؤسسة
- د نظم معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها

س 33 : Knowledge Work System هو ؟

- أ نظام معلومات يساعد من يتطلب عملة التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة
- ب نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها
- ج نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية بالمنظمة
- د نظام معلومات يخدم مستويات الإدارة الوسطى بالمنظمة

س 34 : أي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS ؟

- أ Transaction Processing System - TPS
- ب Management Information System -MIS
- ج Decision Support Systems - DSS
- د Executive Support System – ESS

س 35 : أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلي ؟

- أ التحمس في الإنتاجية
- ب المنافسة بين الشركات المحلية
- ج ثبوت زمن دورة الإنتاج
- د المنافسة المبنية على المكان

س 36 : المقصود بالمنظمات الافتراضية Virtual Organization ؟

- أ المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافية
- ب المنظمات التي لا تحتاج للوسطاء لبيع منتجاتها
- ج المنظمة التي تدير أعمالها عبر شبكة الانترنت
- د جميع الإجابات السابقة صحيحة

س 37 : إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الأمطار فيعتبر أجمالي كمية الأمطار المرصودة هو ؟

- أ بيانات
- ب معلومات
- ج معرفة
- د تغذية مرتدة

س 38 : عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فإننا نحصل على ؟

- أ بيانات
- ب مدخلات
- ج معرفة
- د تغذية مرتدة

س 39 : تركز وسيلة الانتقال Switching Costs لكسب برهان المنافسة على ؟

- أ تكاليف انتقال العميل إلي المنظمات المنافسة
- ب تكاليف زائدة للشركة جراء تطوير منتجاتها
- ج تكاليف انتقال الزبون من خدمة إلي خدمة أخرى
- د تكاليف زائدة جراء ارتفاع أسعار الشحن

س 40 : أي نظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات الأخرى ؟

- أ نظم المعلومات الإدارية

- ب نظم المعلومات الإستراتيجية
- ج نظم معلومات الإنتاج
- د نظم الإدارة المكتبية

س 41 : القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في انجاز المهام والمعاملات هي ؟

- أ نظم المعلومات
- ب نظم المعاملات
- ج إجراءات الأعمال
- د تسجيل المعاملات

س 42 : التحديات التي تواجه التجارة والإعمال الالكترونية ؟

- أ عامل الأمن والخصوصية
- ب عدم وجود أرضية مشتركة للحكم في القضايا القانونية
- ج الصعوبة وبطء الاتصال في ساعات الذروة
- د كل الإجابات السابقة صحيحة

س 43 أي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلي كمبيوتر آخر على شبكة الانترنت ؟

- أ URL
- ب HTTP
- ج FTP
- د HTML

س 44 : تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة ؟

- أ المخازن المملوءة بكميات تكفي لفترة محدودة
- ب المخازن حسب وقت الحاجة
- ج إدارة المخازن حسب مبيعات السنوات الماضية
- د إدارة المخازن بالطريق التقليدية

س 45 : ليس من الأنواع التنظيمية للمنظمات ؟

- أ فردي Individual
- ب مجموعة عمل Team work
- ج قسم Department
- د قطاع أو دائرة Division

س 46 : في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود Column في الجدول ؟

- أ حقل field
- ب سجل record
- ج ملف file
- د أسماء الحقول

س 47 : يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول ؟

- أ كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها بحاسب العملاق
- ب كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات
- ج إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها
- د استخدام الحاسبات في الأعمال المكتبية

س 48 : لضبط استقرار النظام والتحكم بادئة يتم استخدام ؟

- أ البيانات
- ب المعرفة

- ج المعلومات
- د التغذية المرتدة

س 49 : ليس من أنواع مجموعات العمل ؟

- أ الهرمية Hierarchical
- ب شبكة المنظمات Organization Network
- ج الشبكة الاجتماعية Social Network
- د اللجان Committees

س 50 : النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسية وأنشطه مساعدة لها هو ؟

- أ نموذج تسجيل النقاط Scoring Model
- ب نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model
- ج نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model
- د نموذج القوى التعاونية Cooperative Forces Model

س 51 : من الذي يقوم بمراقبة سير الأداء اليومي للإفراد والمعاملات الروتينية في المنظمة ؟

- أ المدير الوسط
- ب المدير الأعلى
- ج المدير التشغيلي
- د عامل المعرفة

س 52 : أي من التالي خطأ ؟

- أ المنظمة هي نظام اصطناعي
- ب المنظمة هي نظام ديناميكي
- ج المنظمة هي نظام رسمي
- د المنظمة هي نظام مغلق

س 53 : من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الإدارية بها ؟

- أ التغذية والمحاكاة
- ب إنشاء التقارير الاستثنائية والتلخيصية
- ج إنشاء التصاميم
- د جدولة المواعيد وإنشاء الوثائق

س 54 : تعتبر الساعة التي تعمل بالبطارية عبارة عن ؟

- أ نظام طبيعي
- ب نظام مفتوح
- ج نظام مغلق
- د نظام مغلق نسبيا

س 5 : من الذي يقوم بالإشراف على الأعمال الروتينية اليومية ؟

- أ المدير العام
- ب المدير في الإدارة الوسطى
- ج المدير التشغيلي
- د المدير الخبير بالتصاميم

س 56 : الحقل المفتاح key field هو ؟

- أ صفة أو بيئة عن السجل يمكن أن تكون نفسها عند عدد سجلات  
 ب حقل يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد  
 ج صفة أو بيئة مثل الراتب في سجل العمال  
 د أي حقل من حقول السجل

س 57 : النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدمة هو ؟

- أ DSS  
 ب TPS  
 ج OAS  
 د MIS

س58 : ظهور نظم المعلومات التي تربط الإدارة العليا والأقسام فيما بينها بشكل Online ؟

- أ حقبة الستينات الميلادية 1960م  
 ب حقبة السبعينات الميلادية 1970م  
 ج حقبة الثمانينات الميلادية 1980م  
 د حقبة التسعينات الميلادية 1990م وما بعدها

س59 : من الذي يعمل على صياغة حلول لمشاكل التي تظهر في المنظمة ؟

- أ مصممي النظم  
 ب مستخدمي النظم  
 ج محلي النظم  
 د مبرمجي النظام

س60 : ليس من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات ؟

- أ عملية الاختيار select  
 ب عملية الإسقاط project  
 ج عملية التكرار Repetition  
 د عملية الربط Join

س61 : تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق ؟

- أ التشغيل التفاعلي  
 ب التشغيل بالدفعة  
 ج التشغيل المتداخل  
 د تشغيل العمليات الجارية

س62 : إعادة وضع المفاهيم والتصور الجذري لطبيعة المنظمة وعملها هو ؟

- أ التحول النموذجي  
 ب أتمتة العمليات  
 ج إعادة هندسة الأعمال  
 د كل الإجابات السابقة صحيحة

س 63 : عند استخدام النظام الجديد في أقسام محدودة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو ؟

- أ الإستراتيجية المباشرة Direct Strategy  
 ب إستراتيجية الطريقة المرحلية phased Approach Strategy  
 ج إستراتيجية الدراسة التجريبية pilot study strategy  
 د الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية Parallel Strategy

س 64 : اختبار القبول Acceptance Testing ؟

- أ اختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمل النظام

- ب اختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام
- ج اختبار يتم على كامل النظام
- د كل الإجابات السابقة صحيحة

س 65 : الذي لهم الدور الأكبر في متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم؟

- أ مبرمجي النظام
- ب مصممي النظام
- ج مستخدمو النظام
- د مختبرو النظام

س 66 : تركز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات ؟

- أ أمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية
- ب أمكانية إجراء حوارات مع عمال الإنتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح
- ج أمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية
- د أمكانية لتحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية

س 67 : النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديدة المقابلة لعناوين الانترنت النصية هو ؟

- أ نظام اختصارات الأسماء
- ب نظام مجالات الأسماء
- ج نظام تبديل الأسماء
- د نظام عنوانة الانترنت

س 68 : النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة والتسويق هو ؟

- أ واجهة المحل الافتراضي Virtual storefront
- ب مراكز التسوق Market place concentrator
- ج وسطاء المعلومات Information Brokers
- د كل الإجابات السابقة صحيحة

س 69 : الحشو في البيانات Data Redundancy ؟

- أ هو تكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات
- ب يحمي من تناقص البيانات في قاعدة البيانات
- ج هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم اقل
- د ميزة مهمة في قواعد البيانات

س 70 : عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات حسب ؟

- أ التنظيم التتابعي
- ب التنظيم المتفرق
- ج التنظيم المباشر العشوائي
- د التنظيم المفهرس

[ تمت بحمد الله ]