

حل نموذج نظم المعلومات الإدارية

- ١- ليس من عناصر المقاومة التنظيمية التي تأخذ بالاعتبار عند تغيير نظم المعلومات في :
أ- الأفراد People
ب- التكنولوجيا Technology
ج- الموقع Location
د- الهيكل Structure

- ٢- يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية للمواقع الوب على شبكة الانترنت :
أ- URL
ب- Web master
ج- Home Page
د- Multicasting

- ٣- النظم التي ليس لها امكانيات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي :
أ- Transaction Processing Systems – TPS
ب- Management Information Systems – MIS
ج- Decision Support Systems – DSS
د- Executive Support Systems – ESS

- ٤- سياسة كسب رهان المنافسة من خلال اختلاف التركيز
FOCUSED DIFFERENTIATION هي :

- أ- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة على مستوى الأعمال الخاصة
ب- استراتيجية تنافسية مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معينة
ج- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة للحصول على أفضل الموارد الموردة لها
د- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة لتطوير منتجات أو خدمات فريدة يصعب تقليدها

- ٥- من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP :
أ- موافقة الموردين على استلام الطلبات الصادرة عن النظام
ب- ترابط وتكامل كل أنظمة المنظمة لتعمل معا
ج- تحديد عدد قواعد البيانات التي يعمل عليها النظام
د- إقبال المستخدمين بشدة على استخدام هذا النظام

- ٦- المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة هو :
أ- المفهوم التقني للمنظمة
ب- المفهوم السلوكي للمنظمة
ج- المفهوم التركيبي للمنظمة
د- المفهوم التجريبي للمنظمة

- ٧- من السمات المشتركة بين المنظمات :
أ- Organizational Type
ب- Organizational Politics
ج- Business Process
د- Goals

حل نموذج نظم المعلومات الإدارية

٨- عمال المعرفة هم :

- أ- الذين يضعون إستراتيجية المنظمة
- ب- الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية
- ج- المهندسون الذين يصممون المنتجات
- د- الذين يشرفون على تنفيذ المشاريع

٩- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف File :

- أ- مجموعة من الحقول fields
- ب- مجموعة من السجلات records
- ج- مجموعة من قواعد البيانات database
- د- مجموعة من الحقول المفتاح key fields

١٠- مجموعة عناصر مترابطة تعمل على جمع وتخزين ومعالجة البيانات وبحثها للمستفيد :

- أ- إجراءات المعاملات
- ب- نظم المعلومات
- ج- عناصر المعلومات
- د- نظام الحاسب

١١- أي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة :

- أ- العملاء
- ب- المكتبة
- ج- المحاسبون
- د- المدراء

١٢- تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال :

- أ- إدارة المخازن فقط بشكل فعال
- ب- إدارة شحن المنتجات فقط بشكل فعال
- ج- إدارة المخازن التقليدية
- د- إدارة سلسلة التموين بشكل فعال

١٣- ظهور نظم المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة

المدى :

- أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م
- ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م
- ج- حقبة الثمينات الميلادية ١٩٨٠م
- د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م وما بعدها

١٤- الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الانتاج للمنظمة :

- أ- نظرية الوكالة
- ب- نظرية تكلفة المعاملات
- ج- نموذج الاقتصاد الجزئي
- د- نموذج الاقتصاد الشمولي

١٥- الأنظمة المستندة على تعريفات ثابتة للإجراءات والبيانات من أجل تجميع ومعالجة وتخزين وبت البيانات :

- أ- نظم المعلومات الرسمية
- ب- نظم المعلومات غير الرسمية
- ج- نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب
- د- الإجابتان أ و ج صحيحتان

١٦- تعد المخاطر من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول :

- أ- تكنولوجيا حديثة
- ب- زيادة تكلفة العمالة
- ج- اختفاء المنافسين
- د- تطوير عمليات إنتاج جديدة

١٧- ليست من النظريات السلوكية للمنظمة :

- أ- النظرية السياسية
- ب- النظرية الاجتماعية
- ج- النظرية الثقافية
- د- نظرية الوكالة

١٨- من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

- أ- دعم المركزية
- ب- جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية
- ج- التعلق بموقع العمل
- د- إعادة تنظيم انسياب العمل

١٩- من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات :

- أ- علم النفس
- ب- علم الإدارة
- ج- علم الاجتماع
- د- علم الاقتصاد

٢٠- التحدي المتمحور حول استخدام نظم المعلومات دون انتهاك خصوصية الأفراد والملكية الفكرية والمعلومات :

- أ- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
- ب- تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات
- ج- تحدي الأمة وأخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات
- د- تحدي استراتيجية الأعمال

حل نموذج نظم المعلومات الإدارية

٢١- بروتوكول اتصال بين خادم وب و عميل لاسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على

العميل :

أ- URL

ب- [HTTP](#)

ج- FTP

د- HTML

٢٢- البرنامج الذي تستخدمه محركات البحث لإيجاد الصفحات الجديدة على الوب لأخذها

بالاعتبار :

أ- برنامج العنكبوت [web spider](#)

ب- برنامج الاخطبوط web octopus

ج- برنامج المفهرس Indexer

د- برنامج التصنيف Classifier

٢٣- الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم :

أ- عمال المعرفة

ب- عمال البيانات

ج- عمال الانتاج

د- عمال الخدمات

٢٤- **Excutive Support System هو :**

أ- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها

ب- [نظام معلومات يساند العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة](#)

ج- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة

د- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة

٢٥- ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات :

أ- الحشو في البيانات

ب- النقص في المرونة

ج- الرداءة الأمنية لحماية البيانات

د- [استقلالية البرامج التطبيقية عنها](#)

٢٦- من لغات معالجة البيانات في قواعد :

أ- SGL

ب- [SQL](#)

ج- XML

د- JAVA

٢٧- أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد :

أ- قاعدة البيانات كائنية التوجه Object Oriented Database

ب- قاعدة البيانات الهرمية Hierarchical Database

ج- قاعدة البيانات العلائقية Relational Database

د- قاعدة البيانات الشبكية Network Database

٢٨- يتم تطبيق التطبيع **Normalization** :

أ- مع قواعد البيانات الهرمية

ب- لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات

ج- مع قواعد البيانات متعددة الوسائط

د- مع قواعد البيانات كائنية التوجه

٢٩- أي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الأنماط الخفية :

أ- سوق البيانات Data mart

ب- توليد البيانات Data generation

ج- التنقيب في البيانات Data mining

د- تقليل البيانات Data report

٣٠- من العقبات التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات :

أ- توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها

ب- تسطيح هيكلية إدارة المؤسسة

ج- استعمال لغات برمجة خاصة بقواعد البيانات

د- تصميم التقارير لاستخراج المعلومات من قاعدة البيانات

٣١- مخازن البيانات هي :

أ- عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخية

ب- قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد

ج- نوع من سوق البيانات Data-mart

د- قاعدة بيانات متعددة الوسائط

٣٢- **System Transaction Processing** هو :

أ- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة

ب- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة

ج- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة

د- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها

٣٣- **Knowledge Work System** هو :

أ- نظام معلومات يساعد من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة

ب- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها

ج- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة

د- نظام معلومات يخدم مستويات الإدارة الوسطى بالمنظمة

٣٤- أي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS :

- أ- Transaction Processing Systems – TPS
- ب- Management Information Systems – MIS
- ج- Decision Support Systems – DSS
- د- Executive Support Systems – ESS

٣٥- أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى :

- أ- التحسن في الانتاجية
- ب- المنافسة بين الشركات المحلية
- ج- ثبوت زمن دورة الانتاج
- د- المنافسة المبنية على المكان

٣٦- المقصود بالمنظمات الافتراضية Virtual Organizations :

- أ- المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافية
- ب- المنظمات التي لا تحتاج للوسطاء لبيع منتجاتها
- ج- المنظمة التي تدير أعمالها عبر شبكة الانترنت
- د- كل الاجابات السابقة صحيحة

٣٧- إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الأمطار فيعتبر إجمالي كمية الأمطار المرصودة :

- أ- بيانات
- ب- معلومات
- ج- معرفة
- د- تغذية مرتدة

٣٨- عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فاننا نحصل على :

- أ- بيانات
- ب- مدخلات
- ج- معرفة
- د- تغذية مرتدة

٣٩- تركز وسيلة الانتقال Switching Costs لكسب رهان المنافسة على :

- أ- تكاليف انتقال العميل إلى المنظمات المنافسة
- ب- تكاليف زائدة للشركة جراء تطوير منتجاتها
- ج- تكاليف انتقال الزبون من خدمة إلى خدمة أخرى
- د- تكاليف زائدة جراء ارتفاع اسعار الشحن

٤٠- أي نظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظمات :

- أ- نظم المعلومات الإدارية
- ب- نظم المعلومات الاستراتيجية
- ج- نظم معلومات الانتاج
- د- نظم الادارة المكتبية

حل نموذج نظم المعلومات الإدارية

٤١- القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في انجاز المهام :

- أ- نظم المعلومات
- ب- نظم المعاملات
- ج- إجراءات الأعمال
- د- تسجيل المعاملات

٤٢- أي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الانترنت :

- أ- URL
- ب- HTTP
- ج- FTP
- د- HTML

٤٣- تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة :

- أ- المخازن المملوءة بكميات تكفي لفترة محددة
- ب- المخازن حسب وقت الحاجة
- ج- إدارة المخازن حسب مبيعات السنوات الماضية
- د- إدارة المخازن بالطريقة التقليدية

٤٤- ليس من الأنواع التنظيمية للمنظمات :

- أ- فردي Individual
- ب- مجموعة عمل Team work
- ج- قسم Department
- د- قطاع أو دائرة Division

٤٥- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود COLUMN في الجدول :

- أ- حقل field
- ب- سجل record
- ج- ملف file
- د- أسماء الحقول

٤٦- يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول :

- أ- كثافة المعلومات وإمكانية إدارتها بحاسب العملاق
- ب- كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات
- ج- إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها
- د- استخدام الحاسبات في الأعمال المكتبية

٤٧- لضبط استقرار النظام والتحكم بأدائه يتم استخدام :

- أ- البيانات
- ب- المعرفة
- ج- المعلومات
- د- التغذية المرتدة

حل نموذج نظم المعلومات الإدارية

٤٨- ليس من أنواع مجموعات العمل :

أ- الهرمية Hierarchical

ب- شبكة المنظمات Organizational Network

ج- الشبكة الاجتماعية Social Network

د- اللجان Committees

٤٩- النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدميه هو :

أ- DSS

ب- TPS

ج- OAS

د- MIS

٥٠- ظهور نظام نظم المعلومات التي تربط الإدارة العليا والأقسام فيما بينها بشكل inline كان في :

أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م

ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م

ج- حقبة الثمينات الميلادية ١٩٨٠م

د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م وما بعدها

٥١- من الذي يعمل على صياغة حلول للمشاكل التي تظهر في المنظمة :

أ- مصممي النظم

ب- مستخدمي النظم

ج- محلي النظم

د- مبرمجي النظم

٥٢- ليس من العمليات الأساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات :

أ- عملية الاختبار Select

ب- عملية الاسقاط Project

ج- عملية التكرار Repetition

د- عملية الربط Join

٥٣- تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق :

أ- التشغيل التفاعلي

ب- التشغيل بالدفعة

ج- التشغيل المتداخل

د- تشغيل العمليات الجارية

٥٤- إعادة وضع المفاهيم والتصور الجذري لطبيعة المنظمة وعملها هو :

أ- التحول النموذجي

ب- أتمتة العمليات

ج- إعادة هندسة الأعمال

د- كل الإجابات السابقة صحيحة

حل نموذج نظم المعلومات الإدارية

٥٥- عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو **تطبيق :**

- أ- الإستراتيجية المباشرة Direct Strategy
- ب- إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy
- ج- إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy
- د- الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية Parallel Strategy

٥٦- **اختبار القبول Acceptance testing :**

- أ- اختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمل النظام
- ب- اختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام
- ج- اختبار يتم على كامل نظام
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة

٥٧- **الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بآخر مراحل تطويره هم :**

- أ- مبرمجو النظام
- ب- مصممو النظام
- ج- مستخدمو النظام
- د- مختبرو النظام

٥٨- **ترتكز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات :**

- أ- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء
- ب- إمكانية إجراء حوارات مع عمال الانتاج لمعرفة أهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها
- ج- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء
- د- إمكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء

٥٩- **النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديدة المقابلة لعناوين الانترنت :**

- أ- نظام اختصارات الأسماء
- ب- نظام مجالات الأسماء
- ج- نظام تبادل الأسماء
- د- نظام عنوانة الانترنت

٦٠- **النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة والـ... :**

- أ- واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront
- ب- مراكز التسوق Marketplace concentrator
- ج- وسطاء المعلومات Information Brokers
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة

٦١- الحشو في البيانات Data Redundancy :

- أ- هو تكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات
ب- يحمي من تناقض البيانات في قاعدة البيانات
ج- هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل
د- ميزة مهمة في قواعد البيانات

٦٢- عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات:

- أ- التنظيم التتابعي
ب- التنظيم المتفرق
ج- التنظيم المباشر العشوائي
د- التنظيم المفهرس

٦٣- من العمليات التي تقوم نظم المعلومات الإدارية بها :

- أ- النمذجة والمحاكاة
ب- إنشاء التقارير الاستثنائية والتلخيصية
ج- إنشاء التصاميم
د- جدولة المواعيد وإنشاء الوثائق

٦٤- تعتبر الساعة التي تعمل بالبطارية عبارة عن :

- أ- نظام طبيعي
ب- نظام مفتوح
ج- نظام مغلق
د- نظام مغلق نسبيا

٦٥- من الذي يقوم بالإشراف على الأعمال الروتينية اليومية :

- أ- المدير العام
ب- المدير في الإدارة الوسطى
ج- المدير التشغيلي
د- المدير الخبير بالتصميم

٦٦- الحقل المفتاح key fied هو :

- أ- صفة أو بيئة عن التسجيل يمكن أن تكون نفسها عند عدة سجلات
ب- حال يسمح بالتعرف على كل سجل بشكل فريد
ج- صفة أو بيئة مثل الراتب هي سجل العمال
د- أي حقل من حقول السجل

٦٧- التحديات التي تواجه التجارة والأعمال الإلكترونية :

- أ- عامل الأمن والخصوصية
ب- عدم وجود أرضية مشتركة للحكم في القضايا القانونية
ج- صعوبة وبطء الاتصال في ساعات الذروة
د- كل الإجابات السابقة صحيحة

حل نموذج نظم المعلومات الإدارية

٦٨- النموذج الذي ينظر للمنظمة كمجموعة أنشطة رئيسية وأنشطة مساعدة لها هو :

أ- نموذج تسجيل النقاط Scoring Model

ب- نموذج سلسلة القيمة Value Chain Model

ج- نموذج القوى التنافسية Competitive Forces Model

د- نموذج القوى التعاونية Coopetitive Forces Model

٦٩- من الذي يقوم بمراقبة سير الأداء اليومي للأفراد والمعاملات الروتينية في المنظمة:

أ- المدير الوسط

ب- المدير الأعلى

ج- المدير التشغيلي

د- عامل المعرفة

٧٠- أي من التالي خطأ:

أ- المنظمة هي نظام اصطناعي

ب- المنظمة هي نظام ديناميكي

ج- المنظمة هي نظام رسمي

د- المنظمة هي نظام مغلق

~ لا تحرموني من دعائكم ~