

- ١- ليس من عناصر المقاومة التنظيمية التي تأخذ بالاعتبار عند تغيير تقنيه نظم المعلومات في المنصه
- أ- الأفراد People.
  - ب- التكنولوجيا Technology.
  - ج- الموقع Location.
  - د- الهيكل Structure.

٢- يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية للمواقع الوب على شبكة الانترنت:

- أ- URL.
- ب- Web master.
- ج- Home page.
- د- Multicasting.

٣- النظم التي ليس لها امكانات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي

- أ- Transaction Processing Systems - TPS.
- ب- Management Information Systems - MIS.
- ج- Decision Support Systems - DSS.
- د- Executive Support Systems - ESS.

٤- سياسة كسب رهان المنافسة من خلال اختلاف التركيز **Focused Differentiation** هي :

- أ- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة على مستوي الأعمال الخاصة.
- ب- استراتيجية تنافسية مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معينة.
- ج- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة للحصول على أفضل المواد الموردة لها.
- د- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة لتطوير منتجات أو خدمات فريدة يصعب تقليدها.

٥- من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة **ERP**:

- أ- موافقة الموردين على استلام الطلبات الصادرة عن النظام.
- ب- ترابط وتكامل كل أنظمة المنظمة لتعمل معا.
- ج- تحديد عدد قواعد البيانات التي يعمل عليها النظام.
- د- إقبال المستخدمين بشدة على استخدام هذا النظام.

٦- المفهوم الذي يركّز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة هو:

- أ- المفهوم التقني للمنظمة.
- ب- المفهوم السلوكي للمنظمة.
- ج- المفهوم التركيبي للمنظمة.
- د- المفهوم التجريبي للمنظمة.

٧- من السمات المشتركة بين المنظمات:

- أ- Organizational Type.
- ب- Organizational Politics.
- ج- Business Process.
- د- Goals.

٨- عمال المعرفة هم:

- أ- الذين يضعون إستراتيجيات المنظمة.
- ب- الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية.
- ج- المهندسون الذين يصممون المنتجات.
- د- الذي يشرفون على تنفيذ المشاريع.

٩- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف file:

- أ- مجموعة من الحقول fields.
- ب- مجموعة من السجلات records.
- ج- مجموعة من قواعد البيانات database.
- د- مجموعة من الحقول المفتاح key fields.

١٠- مجموعة عناصر مترابطة تعمل على جمع، تخزين ومعالجة البيانات وبنها للمستخدم:

- أ- إجراءات المعاملات.
- ب- نظم المعلومات.
- ج- عناصر المعلومات.
- د- نظام الحاسب.

١١- أي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة:

- أ- العملاء.
- ب- الكتبة.
- ج- المحاسبون.
- د- المدراء.

١٢- تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال:

- أ- إدارة المخازن فقط بشكل فعال.
- ب- إدارة شحن المنتجات فقط بشكل فعال.
- ج- إدارة المخازن التقليدية.
- د- إدارة ساسلة التموين بشكل فعال.

١٣- ظهور نظم المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة المدى:

- أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م.
- ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م.
- ج- حقبة الثمينات الميلادية ١٩٨٠م.
- د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م وما بعدها.

١٤- الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الإنتاج للمنظمة:

- أ- نظرية الوكالة.
- ب- نظرية تكلفة المعاملات.
- ج- نموذج الاقتصاد الجزئي.
- د- نموذج الاقتصاد الشمولي.

١٥- الأنظمة المستندة على تعريفات ثابتة للإجراءات والبيانات من أجل تجميع، معالجة، تخزين وبث البيانات:

- أ- نظم المعلومات الرسمية.
- ب- نظم المعلومات غير الرسمية.
- ج- نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب.
- د- الإجابات أ و ج صحيحتان.

١٦- تعدد المخاطر من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول:

- أ- تكنولوجيا حديثة.
- ب- زيادة تكلفة العمالة.
- ج- اختفاء المنافسين.
- د- تطوير عمليات انتاج جديدة.

١٧- ليست من النظريات السلوكية للمنظمة:

- أ- النظرية السياسية.
- ب- النظرية الاجتماعية.
- ج- النظرية الثقافية.
- د- نظرية الوكالة.

١٨- من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

- أ- دعم المركزية.
- ب- جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية.
- ج- التعلق بموقع العمل.
- د- إعادة تنظيم انسياب العمل.

١٩- من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات:

- أ- علم النفس.
- ب- علم الإدارة.
- ج- علم الاجتماع.
- د- علم الاقتصاد.

٢٠- التحدي المتمحور حول استخدام نظم المعلومات دون انتهاك خصوصية الافراد والملكية الفكرية و

المعلومات:

- أ- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.
- ب- تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات.
- ج- تحدي الأمة وأخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات.
- د- تحدي استراتيجية الأعمال.

٢١- بروتوكول اتصال بين خادم وب و عميل لاسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على العميل:

- أ- URL.
- ب- HTTP.
- ج- FTP.
- د- HTML.

٢٢- البرنامج الذي تستخدمه محركات البحث لإيجاد الصفحات الجديدة على الوب لأخذها بالاعتبار

- أ- برنامج العنكبوت web spider.
- ب- برنامج الاخطبوط web octopus.
- ج- برنامج المفهرس Indexer.
- د- برنامج التصنيف Classifier.

٢٣- الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم:

- أ- عمال المعرفة.
- ب- عمال البيانات.
- ج- عمال الانتاج.
- د- عمال الخدمات.

٢٤- Executive Support System هو :

- أ- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.
- ب- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة.
- ج- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
- د- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة.

٢٥- ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات:

- أ- الحشو في البيانات.
- ب- النقص في المرونة.
- ج- الرداءة الأمنية لحماية البيانات.
- د- استقلالية البرامج التطبيقية عنها.

٢٦- من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة:

- أ- SGL.
- ب- SQL.
- ج- XML.
- د- JAVA.

٢٧- إي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جداول ثنائية الابعاد:

- أ- قاعدة البيانات كائنية التوجه Object Oriented Database.
- ب- قاعدة البيانات الهرمية Hierarchical Database.
- ج- قاعدة البيانات العلائقية Relational Database.
- د- قاعدة البيانات الشبكية Network Database.

٢٨- يتم تطبيق التطبيع Normalization:

- أ- مع قواعد البيانات الهرمية.
- ب- لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات.
- ج- مع قواعد البيانات متعددة الوسائط.
- د- مع قواعد البيانات كائنية التوجه.

- ٢٩- أي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الأنماط الخفية
- سوق البيانات Data mart.
  - توليد البيانات Data generation.
  - التنقيب في البيانات Data mining (ج)
  - تقليل البيانات Data report .

٣٠- من العقبات التنظيمية لبينة قاعدة البيانات:

- توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها.
- تسطيح هيكلية إدارة المؤسسة.
- استعمال لغات برمجة خاصة بقواعد البيانات.
- تصميم التقارير لاستخراج المعلومات من قاعدة البيانات.

٣١- مخازن البيانات هي:

- عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخية.
- قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد.
- نوع من سوق البيانات Data-mart.
- قاعدة بيانات متعددة الوسائط.

٣٢- Transaction Processing System هو :

- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة.
- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة.
- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة.
- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.

٣٣- Knowledge Work System هو :

- نظام معلومات يساعد من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة.
- نظام معلومات يساند العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.
- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى بالمنظمة.

٣٤- أي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS:

- Transaction Processing Systems - TPS
- Management Information Systems - MIS
- Decision Support Systems - DSS
- Executive Support Systems - ESS (د)

٣٥- أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى :

- التحسن في الانتاجية.

٣٦- المقصود بالمنظمات الافتراضية **Virtual Organizations**:

- أ- المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافية.
- ب- المنظمات التي لا تحتاج للوسطاء لبيع منتجاتها.
- ج- المنظمة التي تدير أعمالها عبر شبكة الانترنت.
- د-  كل الإجابات السابقة صحيحة.

٣٧- إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الامطار فيعتبر اجمالي كمية الامطار المرصودة:

- أ-  بيانات.
- ب-  معلومات.
- ج- معرفة.
- د- تغذية مرتدة.

٣٨- عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فإننا نحصل على:

- أ- بيانات.
- ب- مدخلات.
- ج-  معرفة.
- د- تغذية مرتدة.

٣٩- تركز وسيلة تكاليف الانتقال **Switching Costs** لكسب رهان المنافسة على:

- أ-  تكاليف انتقال العميل إلى المنظمات المنافسة.
- ب- تكاليف زائدة للشركة جراء تطوير منتجاتها.
- ج- تكاليف انتقال الزبون من خدمة إلى خدمة أخرى.
- د- تكاليف زائدة جراء ارتفاع اسعار الشحن.

٤٠- أي نظم معلومات تمكّن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظما

- أ- نظم المعلومات الادارية
- ب-  نظم المعلومات الاستراتيجية.
- ج- نظم معلومات الانتاج.
- د- نظم الادارة المكتبية.

٤١- القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في إنجاز المهام و

- أ- نظم المعلومات.
- ب- نظم المعاملات.
- ج-  إجراءات الأعمال.
- د- تسجيل المعاملات.

٤٣- أي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الانترنت:

- أ- URL.
- ب- HTTP.
- ج- FTP.
- د- HTML.

٤٤- تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة:

- أ- المخازن المملوءة بكميات تكفي لفترة محددة.
- ب- المخازن حسب وقت الحاجة.
- ج- إدارة الخازن حسب مبيعات السنوات الماضية.
- د- إدارة المخازن بالطريقة التقليدية.

٤٥- ليس من الأنواع التنظيمية للمنظمات:

- أ- فردي Individual.
- ب- مجموعة عمل Team work.
- ج- قسم Department.
- د- قطاع أو دائرة Division.

٤٦- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود column في الجدول:

- أ- حقل field.
- ب- سجل record.
- ج- ملف file.
- د- أسماء الحقول.

٤٧- يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول:

- أ- كثافة المعلومات وأمكانية إدارتها بحاسب العملاق.
- ب- كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات.
- ج- إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها.
- د- استخدام الحاسبات في الاعمال المكتبية.

٤٨- لضبط استقرار النظام والتحكم بأدائها يتم استخدام:

- أ- البيانات.
- ب- المعرفة.
- ج- المعلومات.
- د- التغذية المرتدة.

٤٩- ليس من أنواع مجموعات العمل:

- أ- الهرمية Hierarchical.
- ب- شبكة المنظمات Organizational Network.
- ج- الشبكة الاجتماعية Social Network.
- د- اللجان Committees.

٥٧- النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدمه هو:

- أ- DSS
- ب- TPS
- ج- OAS
- د- MIS

٥٨- ظهور نظم المعلومات التي تربط الادارة العليا والاقسام فيما بينها بشكل online كان في:

- أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م.
- ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م.
- ج- حقبة الثمينات الميلادية ١٩٨٠م.
- د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م وما بعدها.

٥٩- من الذي يعمل على صياغة حلول للمشاكل التي تظهر في المنظمة :

- أ- مصممي النظم.
- ب- مستخدمي النظم.
- ج- محلي النظم.
- د- مبرمجي النظم.

٦٠- ليس من العمليات الاساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات:

- أ- عملية الاختيار Select.
- ب- عملية الاسقاط Project.
- ج- عملية التكرار Repetition.
- د- عملية الربط Join.

٦١- تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق:

- أ- التشغيل التفاعلي.
- ب- التشغيل بالدفعة.
- ج- التشغيل المتداخل.
- د- تشغيل العمليات الجارية.

٦٢- إعادة وضع المفاهيم والتصور الجذري لطبيعة المنظمة و عملها هو:

- أ- التحول النموذجي.
- ب- أتمتة العمليات.
- ج- إعادة هندسة الأعمال.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة.

٦٣- عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق:

- أ- الإستراتيجية المباشرة Direct Strategy.
- ب- إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy.
- ج- إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy.
- د- الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية Parallel Strategy.

٦٤- اختبار القبول Acceptance testing هو:

- أ- اختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمل النظام.
- ب- اختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام.
- ج- اختبار يتم على كامل نظام.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة.

٦٥- الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بآخر مراحل تطويره هم:

- أ- مبرمجو النظام.
- ب- مصممو النظام.
- ج- مستخدمو النظام.
- د- مختبرو النظام.

٦٦- تركز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات:

- أ- امكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء.
- ب- امكانية اجراء حوارات مع عمال الانتاج لمعرفة اهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها.
- ج- امكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء.
- د- امكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمدراء.

٦٧- النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديدة المقابلة لعناوين الانترنت

- أ- نظام اختصارات الاسماء.
- ب- نظام مجالات الاسماء.
- ج- نظام تبديل الاسماء.
- د- نظام عنوانة الانترنت.

٦٨- النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة وال

- أ- واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront.
- ب- مراكز التسوق Marketplace concentrator.
- ج- وسطاء المعلومات Information Brokers.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة.

٦٩- الحشو في البيانات Data Redundancy:

- أ- هو تكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات.
- ب- يحمي من تناقض البيانات في قاعدة البيانات.
- ج- هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل.
- د- ميزة مهمة في قواعد البيانات.

٧٠- عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات

- أ- التنظيم التتابعي.
- ب- التنظيم المتفرق.
- ج- التنظيم المباشر العشوائي.
- د- التنظيم المفهرس.