

علمة إدارة الأعمال

1. حسب مبدأ طبيعة الإنسان ...
 - أ- الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك.
 - ب- الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في الاهداف.
 - ج- سلوك الأفراد هو حصيلة تفاعلهم مع البيئة.
 - د- السلوك الانساني ليس له سبب.
2. ضمن السلوك التنظيمي الوسطي يتم التركيز على ...
 - أ- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف.
 - ب- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها.
 - ج- ثقافة المنظمة.
 - د- السمات والخصائص الشخصية للفرد.
3. يصنف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن ...
 - أ- المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية.
 - ب- المحددات الوراثية المؤثرة على الشخصية.
 - ج- المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية.
 - د- المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية.
4. من نتائج نظريات الأنماط الجسمية ...
 - أ- أن هناك علاقة بين التكوين الجسدي والشخصية.
 - ب- أن أهم دافع أساسي للإنسان هو تحقيق النمو الجسدي وإثبات الذات. ✗
 - ج- أن الشخصية لها أربعة وظائف سيكولوجية.
 - د- أن لكل فرد سمات وخصائص تحدد سلوكه. ✗

5. يتمثل التعلم في التغيير ...

- أ- الدائم نسبياً في السلوك.
- ب- الدائم نسبياً في المعلومات.
- ج- النسبي في السلوك.
- د- النسبي في المعلومات.

6. من اهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي ...

- أ- قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد.
- ب- قدرة الفرد على تحديد مصيره.
- ج- قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد.
- د- قدرة الفرد على المشاركة السلبية.

غالباً ما تتصف القيم بأنها ...

- أ- ثابتة نسبياً.
- ب- متشابهة بين المجتمعات المختلفة.
- ج- تسهم في أحداث التوازن الخارجي للفرد مع البيئة المحيطة.
- د- تتغير بسرعة.

نموذج B

9. واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن أهمية القيم ...

- أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين.
- ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل.
- ج- تؤثر في شكل الصراع بين الافراد داخل المنظمة.
- د- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة.

9. حسب " ماكليلاند " الافراد ذوي الانجازات ...

- أ- يفضلون تحمل المسؤولية.
- ب- يفضلون اختيار أهداف عالية الصعوبة.
- ج- يربغون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل.
- د- يفضلون عدم تحمل المسؤولية.

10. واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن أهمية الدافعية في المنظمة ...

- أ- التنبؤ بسلوك العاملين.
- ب- الحكم الجيد على العاملين.
- ج- ممارسة السيطرة على العاملين.
- د- زيادة إنتاجية العاملين.

11. المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعاملات الإنسانية داخل المنظمات، ويجب بوجوده هي ...

- أ- المدرسة الموقفية.
- ب- المدرسة السلوكية.
- ج- المدرسة التقليدية.
- د- المدرسة العلمية.

12. من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...

- أ- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة.
- ب- فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد.
- ج- زيادة الهالة السالبة بالنسبة لأفراد الجماعة.
- د- زيادة درجة التعاون بين افراد الجماعة.

13. من خصائص الشخص المبدع ...

- أ- المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق.
- ب- الميل الى المركزية.
- ج- عدم تفهم الصراع وأسبابه في المنظمة.
- د- الميل الى الخوف والقلق.

14. من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع ...

- أ- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات.
- ب- الاستعداد بالرأي ورفض الرأي الآخر.
- ج- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين.
- د- الحكم المسبق على أفكار الآخرين.

15. واحدة من الآتي، ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات ...

- أ- عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية.
- ب- زيادة التخصص وتقسيم العمل.
- ج- الاستفادة من اقتصاديات الحجم.
- د- القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية.

16. تعرف الشخصية كمثير بأن لها ...

- أ- تأثير خارجي على الآخرين.
- ب- تأثير سلوكي على الاتجاهات.
- ج- تأثير علمي على الإدراك.
- د- تأثير داخلي على الفرد.

17. في مجال معوقات الإدراك، يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن ...

- أ- الدفاع الإدراكي.
- ب- الإسقاط.
- ج- تأثير الهالة.
- د- التمييز.

18. من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي ...

- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية.
- ب- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات.
- ج- يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص.
- د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد.

19. قام الموظف سامي ذو الاتجاه الإيجابي بتحسين جودة عمله، بهدف الحصول على الترقية، ضمن ...

- أ- وظيفة المعرفة.
- ب- وظيفة التعبير عن المعتقدات.
- ج- وظيفة المنفعة.
- د- وظيفة الدفاع عن الذات.

- 21. وبسهولة تغيير الاتجاه عندما ...
- أ- يكون مكتملا.
- ب- يكون قويا.
- ج- يكون واضحا.
- د- يظهر اتجاه أقوى منه.

- 21. يميل أطراف الصراع الى تبنى استراتيجياتية الحل الوسط في حالة ...
- أ- تقدير احد أطراف الصراع لمشاعر و آراء الطرف الاخر.
- ب- رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع.
- ج- رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم.
- د- كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة.

- 22. غالبا ما تتوقف درجة تطور الصراع على ...
- أ- مدى إدراك أطراف الصراع لنتائج الصراع .
- ب- مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم.
- ج- مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم.
- د- مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم.

- 23. واحدة من الاتي، ليست من خصائص المنظمة ...
- أ- أنها وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف معينة.
- ب- أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي.
- ج- يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخليا وخارجيا.
- د- يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية.

- 24. من الاسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ...
- أ- ثبات أسباب السلوك الانساني.
- ب- كثرة اسباب السلوك الانساني.
- ج- قلة اسباب السلوك الانساني.
- د- عدم وجود اسباب للسلوك الانساني.

- 25. غالبا ما يميل الفرد الى إدراك بدرجة أكبر المثيرات ...
- أ- المتميزة وغير المتكررة.
- ب- غير المتميزة والمتكررة.
- ج- غير المتميزة وغير المتكررة.
- د- المتميزة والمتكررة.

سلوكه

- 26. غالبا ما يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر ...
- أ- المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ.
- ب- المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك.
- ج- المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم.
- د- المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر.

27. حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير ...
- يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة.
 - يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم.
 - لا يفكر ولا يحلل بل يختار الاجابة مباشرة.
 - يفكر ويحلل، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة.
28. واحدة من الاتي، ليست من خصائص التعلم ...
- انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي.
 - انه تغيير سلبي أو ايجابي.
 - انه تغيير مرتبط بنضج الفرد وليس بالخبرة.
 - انه تغيير دائم ونسبي.
29. من خصائص الجماعة ...
- أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر.
 - أن يكون لدى الافراد الإدراك الفردي لوحدهم.
 - أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس.
 - أن تهني لأفرادها فرصة النمو والتطور.
30. الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله إلى العيش مع بني جنسه يؤدي إلى تكوين جماعة حسب ...
- نظريو التفاعل.
 - نظرية القطيع.
 - نظرية التوازن.
 - نظرية التبادل.
31. الإبداع هو ...
- النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة غير تقليدية.
 - النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة سطحية.
 - النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة تقليدية.
 - النظر إلى الظواهر والأشياء نظرة بسيطة.
32. واحدة من الاتي، ليست من خصائص المنظمة المبدعة ...
- شروع قيم تنظيمية دافعة للابتكار والإبداع.
 - تبني أساليب تنمي الاتجاهات الإبداعية وتشجيعها.
 - رفض الصراعات وعدم تفهمها.
 - الاستثمار في البحث طويل الأجل.
33. يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الإنساني داخل المنظمات من حيث ...
- توجيهه وتغييره فقط.
 - تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط.
 - التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط.
 - فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط.

34. من أهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الانسانية...
 ا- أن العوامل الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي .
 ب- أن العوامل المعنوية ليس لها أثر ايجابي على إنتاجية العاملين.
 ج- أن التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الافراد.
 د- أن التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الافراد.
35. واحدة من الآتي، ليست من العوامل المسببة للنسيان...
 ا- تغيير الميول والاهتمامات.
 ب- طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال.
 ج- تداخل مواد التعلم.
 د- اكتمال المعنى.
36. واحدة من الآتي، ليست من المبادئ الأساسية للتعلم...
 ا- المشاركة الايجابية.
 ب- وجود مانع للتعلم.
 ج- وجود دافع للتعلم.
 د- وجود مكافأة مادية أو معنوية.
37. تزويد الفرد بالمعلومات، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال...
 ا- تغيير معتقداته.
 ب- إثارة شكوكه.
 ج- تغيير جماعته.
 د- تغيير موقفه.
38. من محددات درجة الدافعية لدى الافراد...
 ا- المستوى الحالي للتفكير.
 ب- المستوى الحالي للجهد المبذول.
 ج- المستوى القادم للتفكير.
 د- المستوى القادم للجهد المبذول.
39. تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في حالة...
 ا- شعور احد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي.
 ب- غياب فرصة قبول وجهة النظر الاخرى لدى أطراف الصراع.
 ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين.
 د- رغبة طرفي الصراع في زيادة حدة الصراع.
40. واحدة من الآتي، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة...
 ا- توحيد قيم ومعايير الاداء بين العاملين.
 ب- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة.
 ج- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع.
 د- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة.

41. يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية وهي ...
- التفكير والوجدان والإحساس والهوية.
 - التفكير والوجدان والمعرفة والهوية.
 - التفكير والوجدان والإحساس والحدس.
 - التفكير والإحساس والمعرفة والهوية.
42. من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة ...
- صعوبة الدراسة العلمية للشخصية كمتكون داخلي.
 - صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد.
 - اغفال التنظيم الداخلي للشخصية.
 - تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين.
43. ضرورة أن يكون الفرد مصدر الحوافز الإيجابية هو نفسه مصدر العقاب غالباً ما تؤدي إلى زيادة فعالية ...
- نظام تقييم الاداء.
 - نظام العقوبات.
 - نظام الاتصال.
 - نظام التدريب.
44. تعرض الموظف سامي هذا الاسبوع الى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين ، بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه، السبب يعود الى ...
- عدم معاقبته منذ البداية.
 - عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقاً.
 - عدم توفير بديل له.
 - عدم تكرار العقاب.
45. نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد، عادة يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في ...
- مرحلة التكوين والتشكيل.
 - مرحلة العصف.
 - مرحلة جس النبض .
 - مرحلة وضع المعايير.
46. تقسم الجماعات الى جماعات رسمية وجماعات غير رسمية وفق معيار ...
- طبيعة السلطة.
 - دوافع الانتماء.
 - الحجم.
 - طبيعة التكوين.

47. من صفات الشخصية انها ...
 - أ- لا تميز الفرد عن غيره.
 - ب- غير متوافقة مع بيئة الفرد.
 - ج- غير مرتبطة بالزمن.
 - د- وحدة متكاملة.

48. حسب "كارل يونج" ان الفرد سريع إنتاج الأفكار والمغامر والمخاطر والمؤمن بالنجاح هو شخص ...
 - أ- انبساطي تفكيري.
 - ب- انبساطي حسي.
 - ج- انبساطي حدسي.
 - د- انبساطي وجداني.

49. يقوم الموظف سامي بنقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي يقوم بمدحه، يؤدي ذلك إلى ...
 - أ- إخماد السلوك.
 - ب- تعزيز السلوك.
 - ج- توقيف السلوك.
 - د- تصحيح السلوك.

50. عدم توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل يؤدي إلى ...
 - أ- تصحيح السلوك.
 - ب- تعزيز السلوك.
 - ج- تقوية السلوك.
 - د- إخماد السلوك.

51. من المشكلات السلوكية لجماعات العمل ...

- أ- تسلط بعض أفراد الجماعة.
 - ب- مشكلات التنافس بين الجماعات.
 - ج- عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة.
 - د- انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة.

52. من مصادر جاذبية الجماعة ...

- أ- تحدث الأعضاء عن الجماعة باستخدام كلمة (نحن).
 - ب- الحالة الانفعالية لأفراد الجماعة.
 - ج- وضوح أهداف الجماعة.
 - د- مساهمة الأفراد الكبيرة في نشاط الجماعة.

53. واحدة من الآتي، ليست من الآثار الايجابية للصراع التنظيمي ...

- أ- تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات.
 - ب- غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة.
 - ج- تشجيع الابتكار لدى الافراد والجماعات.
 - د- تماسك أعضاء الجماعة.

54. تحدد ثقافة المنظمة كل من ...
- أ- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط.
 - ب- شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط.
 - ج- شكل التصرف مع العملاء فقط.
 - د- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية.

55. حسب "كارل يونج" ان الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي، والغارق في الأحلام هو شخص ...
- أ- انطوائي وجدائي.
 - ب- انطوائي حسي.
 - ج- انطوائي حدسي.
 - د- انطوائي تفكيري.

56. من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه شخص ...
- أ- غير قادر على تحديد مصيره.
 - ب- أقل استغراقاً في العمل.
 - ج- يميل الى المشاركة.
 - د- انعزالي وانطوائي وغير متفتح.

57. يمثل التذكر ...
- أ- الوجه الخلفي لعملية التعلم.
 - ب- الوجه الامامي لعملية التعلم.
 - ج- الوجه الايجابي لعملية التعلم.
 - د- الوجه السلبي لعملية التعلم.

58. من شروط العقوبات الفعالة ضرورة
- أ- توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه.
 - ب- توجيه السلوك الى العقاب غير المرغوب فيه.
 - ج- توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه.
 - د- توجيه السلوك الى العقاب المرغوب فيه.

59. حسب "افانسيبيش" (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال ...

- أ- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة.
- ب- الاتجاه الى أسلوب الترقيية من الخارج.
- ج- عدم وضع مواعيد لإنجاز اعمالهم.
- د- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء.

60. تقسم الجماعات الى جماعات مفتوحة وجماعات مغلقة وفق معيار ...
 ا- الحجم.
 ب- درجة التغيير.
 ج- طبيعة التكوين.
 د- رابطة الجمع.

61. ترى نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على ...
 ا- نظرة الشخص الى الواقع الاجتماعي.
 ب- مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره.
 ج- طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد.
 د- نظرة الشخص الى الواقع المادي.

62. واحدة من الاتي، ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الادراك ...
 ا- الشخصية.
 ب- الحاجات والدوافع.
 ج- حجم المثير.
 د- الاتجاهات والقيم.

63. من مؤشرات تماسك الجماعة ...
 ا- درجة الصداقة الموجودة بين اعضاء الجماعة.
 ب- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة.
 ج- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة.
 د- درجة تقبل الجماعة للفرد.

64. يحدث الصراع بين الافراد أو بين الجماعات في المنظمة عندما ...
 ا- يتنافس طرف مع الطرف الآخر.
 ب- يتعاون طرف مع الطرف الاخر.
 ج- لا يتعاون طرف مع الطرف الاخر.
 د- يحاول كل طرف إعاقة الطرف الآخر من تحقيق اهدافه.

65. يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال
 ا- تقليل عدد مرات المشاهدة.
 ب- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات.
 ج- الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد.
 د- الاعتماد على المعلومات الدقيقة.

66. غالبا ما نجد صعوبة في تغيير اتجاهات الفرد ...
 ا- الذي يقبل الحوار.
 ب- الاقل مرونة في آرائه.
 ج- الاكثر اتصال مع الاخرين.
 د- الذي يرفض الحوار.

67. واحدة من الآتي، ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات ...

- أ- وظيفة المشاركة الايجابية.
- ب- وظيفة المعرفة.
- ج- وظيفة التعبير عن القيمة.
- د- وظيفة الدفاع عن الذات.

68. من مصادر الاتجاهات ...

- أ- الجماعات.
- ب- الصراع.
- ج- المنفعة.
- د- قلة الخبرة.

69. الفرد الذي يركز على العمل او على الاتجاز غالبا ما يكون لديه توجه نحو ...

- أ- العلاقات.
- ب- الزمن.
- ج- المكان.
- د- النشاط.

70. من مكونات الاتجاهات ...

- أ- المكون العاطفي.
- ب- المكون الجماعي.
- ج- المكون الفردي.
- د- المكون التنظيمي.

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق

من تصوير الاخ سمو الأخلاق

ومن تجميع اختكم : tµ£!p