

- ١- ليس من عناصر المقاومة التنظيمية التي تأخذ بالاعتبار عند تغيير تقنية نظم المعلومات هي العنصر
- الأفراد People.
  - التكنولوجيا Technology.
  - الموقع Location. \*
  - الهيكل Structure.

٢- يسمى مصطلح الصفحة الرئيسية للمواقع الويب على شبكة الانترنت:

- URL.
- Web master.
- Home page. \*
- Multicasting.

٣- النظم التي ليس لها امكانيات تحليلية كبيرة وتوجهها لداخل المنظمة وغير مرنة هي

- Transaction Processing Systems - TPS.
- Management Information Systems - MIS. \*
- Decision Support Systems - DSS. \*
- Executive Support Systems - ESS.

٤- سياسة كسب رهان المنافسة من خلال اختلاف التركيز **Focused Differentiation** هي

- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة على مستوى الأعمال الخاصة.
- استراتيجية تنافسية مبنية على تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معينة. \*
- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة للحصول على أفضل المواد الموردة لها.
- استراتيجية تنافسية تتبعها المنظمة لتطوير منتجات أو خدمات فريدة يصعب تقليدها.

٥- من المشاكل التي تواجه استخدام نظام التخطيط الشامل لموارد المؤسسة ERP:

- موافقة الموردين على استلام الطلبات الصادرة عن النظام.
- ترابط وتكامل كل أنظمة المنظمة لتعمل معا. \*
- تحديد عدد قواعد البيانات التي يعمل عليها النظام.
- إقبال المستخدمين بشدة على استخدام هذا النظام. \*

٦- المفهوم الذي يركز على تأثير تقنية المعلومات على أداء العمل داخل المنظمة هو:

- المفهوم التقني للمنظمة.
- المفهوم السلوكي للمنظمة. \*
- المفهوم التركيبي للمنظمة.
- المفهوم التجريبي للمنظمة.

٧- من السمات المشتركة بين المنظمات:

- Organizational Type.
- Organizational Politics. \*
- Business Process.
- Goals.

٨- عمال المعرفة هم:

- أ- الذين يصنعون إستراتيجية المنظمة.
- ب- الذين يشرفون على الأعمال التشغيلية.
- ج- المهندسون الذين يصممون المنتجات.
- د- الذي يشرفون على تنفيذ المشاريع.

٩- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل الملف file:

- أ- مجموعة من الحقول fields.
- ب- مجموعة من السجلات records.
- ج- مجموعة من قواعد البيانات database.
- د- مجموعة من الحقول المفتاح key fields.

١٠- مجموعة عناصر مترابطة تعمل على جمع، تخزين ومعالجة البيانات وبثها للمستفيد:

- أ- إجراءات المعاملات.
- ب- نظم المعلومات.
- ج- عناصر المعلومات.
- د- نظام الحاسب.

١١- أي عنصر من العناصر التالية من بيئة المنظمة:

- أ- العملاء.
- ب- الكفيلة.
- ج- المحاسبون.
- د- المدراء.

١٢- تكسب الشركات رهان المنافسة من خلال:

- أ- إدارة المخازن فقط بشكل فعال.
- ب- إدارة شحن المنتجات فقط بشكل فعال.
- ج- إدارة المخازن التقليدية.
- د- إدارة سلسلة التموين بشكل فعال.

١٣- ظهور نظم المعلومات والخدمات وإدارة مستقلة لمركز المعلومات والاتصالات بعيدة المدى:

- أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م.
- ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م.
- ج- حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠م.
- د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م وما بعدها.

١٤- الذي يعتبر تكنولوجيا المعلومات من عوامل الإنتاج للمنظمة:

- أ- نظرية الوكالة.
- ب- نظرية تكلفة المعاملات.
- ج- نموذج الاقتصاد الجزئي.
- د- نموذج الاقتصاد الشمولي.

١٥- الأنظمة المعتمدة على تعريفات ثابتة للإجراءات والبيانات من أجل تجميع، معالجة، تخزين وبث البيانات:

- أ- نظم المعلومات الرسمية.
- ب- نظم المعلومات غير الرسمية.
- ج- نظم المعلومات المعتمدة على الحاسب.
- د- الإجابات أ و ج صحيحتان.

١٦- تعدد المخاطر من العوامل المؤثرة على بناء النظم وهي تتمحور حول:

- أ- تكنولوجيا حديثة.
- ب- زيادة تكلفة العمالة.
- ج- اختفاء المنافسين.
- د- تطوير صناعات إنتاج جديدة.

١٧- نُبعت من النظريات السلوكية للمنظمة:

- أ- النظرية السياسية.
- ب- النظرية الاجتماعية.
- ج- النظرية الثقافية.
- د- نظرية الوكالة.

١٨- من التحويلات على مستوى المؤسسات من جراء ثورة المعلومات :

- أ- دعم المركزية.
- ب- جعل هيكلية وتنظيم المنظمة أقل أفقية.
- ج- التعلق بموقع العمل.
- د- عادة تنظيم المسابب العمل.

١٩- من المفاهيم الفنية أو التقنية لنظام المعلومات:

- أ- علم النفس.
- ب- علم الإدارة.
- ج- علم الاجتماع.
- د- علم الاقتصاد.

٢٠- التحدي المتمحور حول استخدام نظم المعلومات دون انتهاك خصوصية الافراد والملكية الفكرية و

المعلومات:

- أ- تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.
- ب- تحدي الاستثمار في تكنولوجيا المعلومات.
- ج- تحدي الأمانة وأخلاقيات استعمال تكنولوجيا المعلومات.
- د- تحدي استراتيجيات الأعمال.

٢١- بروتوكول اتصال بين خادم وب وصيول لاسترجاع وتشغيل صفحات الموقع لعرضها على العميل:

- أ- URL.
- ب- HTTP.
- ج- FTP.
- د- HTML.

٢٢- البرنامج الذي تستخدمه محركات البحث لإيجاد الصفحات الجديدة على الوب لأخذها بالاعتبار

أ- برنامج العنكبوت web spider \*

ب- برنامج الاخطبوط web octopus

ج- برنامج المفهرس Indexer

د- برنامج التصنيف Classifier

٢٣- الذي يقوم بإنشاء تصاميم المنتجات هم:

أ- عمال المعرفة \*

ب- عمال البيانات

ج- عمال الإنتاج

د- عمال الخدمات

٢٤- Executive Support System هو :

أ- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.

ب- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة. \*

ج- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.

د- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة الوسطى في المنظمة.

٢٥- ليس من عيوب النظم التقليدية للملفات:

أ- الحشو في البيانات.

ب- النقص في المرونة.

ج- الرداءة الأمنية لحماية البيانات.

د- استقلالية البرامج التطبيقية عنها. \*

٢٦- من لغات معالجة البيانات في قواعد البيانات لغة:

أ- SGL

ب- SQL \*

ج- XML

د- JAVA

٢٧- أي نوع قواعد بيانات يقوم بتخزين البيانات في جداول ثنائية الابعاد:

أ- قاعدة البيانات كائنية التوجه Object Oriented Database

ب- قاعدة البيانات الهرمية Hierarchical Database

ج- قاعدة البيانات العلائقية Relational Database \*

د- قاعدة البيانات الشبكية Network Database

٢٨- يتم تطبيق التطبيع Normalization:

أ- مع قواعد البيانات الهرمية.

ب- لتفادي تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات. \*

ج- مع قواعد البيانات متعددة الوسائط.

د- مع قواعد البيانات كائنية التوجه

- ٢٩- أي تقنية يتم استخدامها مع مخازن البيانات لتحليل البيانات واستخراج الأنماط الخفية ،
- سوق البيانات Data mart .
  - توليد البيانات Data generation .
  - التنقيب في البيانات Data mining .
  - تقليل البيانات Data report .

- ٣٠- من العقبات التنظيمية لبيئة قاعدة البيانات:
- توزيع السلطات وملكية المعلومات وتبادلها.
  - تسطيح هيكلية إدارة المؤسسة.
  - استعمال لغات برمجة خاصة بقواعد البيانات.
  - تصميم التقارير لاستخراج المعلومات من قاعدة البيانات.

٣١- مخازن البيانات هي:

- عبارة عن قاعدة بيانات ضخمة تشمل بيانات تاريخية.
- قاعدة البيانات مخصصة لمجال محدد.
- نوع من سوق البيانات Data-mart .
- قاعدة بيانات متعددة الوسائط.

٣٢- Transaction Processing System هو :

- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية العليا في المنظمة.
- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى في المنظمة.
- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات الإستراتيجية في المنظمة.
- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.

٣٣- Knowledge Work System هو :

- نظام معلومات يساعد من يتطلب عمله التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة.
- نظام معلومات يساعد العمليات والقرارات اليومية بالمنظمة ومع بيئتها.
- نظام معلومات يخدم مستوى الإدارة التشغيلية في المنظمة.
- نظام معلومات يخدم المستويات الإدارية الوسطى بالمنظمة.

٣٤- أي نظام لا يأخذ معلومات بشكل مباشر من النظام KWS:

- Transaction Processing Systems - TPS .
- Management Information Systems - MIS .
- Decision Support Systems - DSS .
- Executive Support Systems - ESS .

- ٣٥- أدت التحولات على المستوى الصناعي من جراء ثورة المعلومات إلى :  
التحسن في الانتاجية.

٣٦- المقصود بالمنظمات الافتراضية Virtual Organizations:

- أ- المنظمات التي تعمل باستقلالية عن المناطق الجغرافية.
- ب- المنظمات التي لا تحتاج للوسطاء لبيع منتجاتها.
- ج- المنظمة التي تدير أعمالها عبر شبكة الانترنت.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة. ★

٣٧- إذا كان عندنا نظام يرصد كمية هطول الامطار فيعتبر اجمالي كمية الامطار المرصودة:

- أ- بيانات.
- ب- معلومات. ★
- ج- معرفة.
- د- تغذية مرتدة.

٣٨- عند جمع المعلومات والقيام بالدراسة والتجارب فإننا نحصل على:

- أ- بيانات.
- ب- مدخلات.
- ج- معرفة. ★
- د- تغذية مرتدة.

٣٩- تركز وسيلة تكاليف الانتقال Switching Costs لكسب رهان المنافسة على:

- أ- تكاليف انتقال العميل إلى المنظمات المنافسة. ★
- ب- تكاليف زائدة للشركة جراء تطوير منتجاتها.
- ج- تكاليف انتقال الزبون من خدمة إلى خدمة أخرى.
- د- تكاليف زائدة جراء ارتفاع اسعار الشحن.

٤٠- أي نظم معلومات تمكن المنظمة من تغيير أهدافها وعلاقتها مع بيئتها والمنظما

- أ- نظم المعلومات الادارية.
- ب- نظم المعلومات الاستراتيجية. ★
- ج- نظم معلومات الانتاج.
- د- نظم الادارة المكتبية.

٤١- القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لاستخدامها في إنجاز المهام و

- أ- نظم المعلومات.
- ب- نظم المعاملات.
- ج- إجراءات الأعمال. ★
- د- تسجيل المعاملات.

٤٦- أي بروتوكول يستعمل لنقل الملفات من كمبيوتر إلى آخر على شبكة الانترنت:

- أ- .URL
- ب- .HTTP
- ج- .FTP
- د- .HTML

٤٤- تستخدم تقنية المعلومات لربط المنظمة بمورديها لإدارة المخازن بطريقة:

- أ- المخازن المملوءة بكميات تكفي لفترة محددة.
- ب- المخازن حسب وقت الحاجة.
- ج- إدارة المخازن حسب مبيعات السنوات الماضية.
- د- إدارة المخازن بالطريقة التقليدية.

٤٥- ليس من الأنواع التنظيمية للمنظمات:

- أ- فردي Individual.
- ب- مجموعة عمل Team work.
- ج- قسم Department.
- د- قطاع أو دائرة Division.

٤٦- في تنظيم البيانات بالبيئة التقليدية للملفات يمثل العمود column في الجدول:

- أ- حقل field.
- ب- سجل record.
- ج- ملف file.
- د- أسماء الحقول.

٤٧- يتمحور مفهوم ثورة المعلومات حول:

- أ- كثافة المعلومات وأمكانية إدارتها بحاسب العملاق.
- ب- كثرة المعلومات المخزنة في قواعد البيانات.
- ج- إمكانية نقل المعلومات والوصول إليها.
- د- استخدام الحاسبات في الأعمال المكتبية.

٤٨- لضبط استقرار النظام والتحكم بأدائه يتم استخدام:

- أ- البيانات.
- ب- المعرفة.
- ج- المعلومات.
- د- التغذية المرتدة.

٤٩- ليس من أنواع مجموعات العمل:

- أ- الهرمية Hierarchical.
- ب- شبكة المنظمات Organizational Network.
- ج- الشبكة الاجتماعية Social Network.
- د- اللجان Committees.

٥٧- النظام الذي يعمل بطريقة التفاعل مع مستخدمه هو:

- أ- DSS
- ب- TPS
- ج- OAS
- د- MIS

٥٨- ظهور نظم المعلومات التي تربط الإدارة العليا والأقسام فيما بينها بشكل online كان في:

- أ- حقبة الستينات الميلادية ١٩٦٠م.
- ب- حقبة السبعينات الميلادية ١٩٧٠م.
- ج- حقبة الثمانينات الميلادية ١٩٨٠م.
- د- حقبة التسعينات الميلادية ١٩٩٠م وما بعدها.

٥٩- من الذي يعمل على صياغة حلول للمشاكل التي تظهر في المنظمة :

- أ- مصممى النظم.
- ب- مستخدمى النظم.
- ج- محلى النظم.
- د- مبرمجى النظم.

٦٠- ليس من العمليات الاساسية في النموذج العلائقي بقواعد البيانات:

- أ- عملية الاختيار Select.
- ب- عملية الاسقاط Project.
- ج- عملية التكرار Repetition.
- د- عملية الربط Join.

٦١- تسمى طريقة العمل على السجلات دون تدخل وبخط مغلق:

- أ- التشغيل التفاعلي.
- ب- التشغيل بالدفعة.
- ج- التشغيل المتداخل.
- د- تشغيل العمليات الجارية.

٦٢- إعادة وضع المفاهيم والتصور الجذري لطبيعة المنظمة وعملها هو:

- أ- التحول النموذجي.
- ب- أتمة العمليات.
- ج- إعادة هندسة الأعمال.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة.

٦٣- عند استخدام النظام الجديد في أقسام محددة في المنظمة ثم تعميمه على باقي الأقسام هو تطبيق:

- أ- الإستراتيجية المباشرة Direct Strategy.
- ب- إستراتيجية الطريقة المرحلية Phased Approach Strategy.
- ج- إستراتيجية الدراسة التجريبية Pilot Study Strategy.
- د- الإستراتيجية المماثلة أو المتوازية Parallel Strategy.



٦٤- اختبار القبول Acceptance testing هو:

- أ- اختبار لتحديد الموافقة النهائية على صلاحية عمل النظام.
- ب- اختبار يتم على كل وحدة من وحدات النظام.
- ج- اختبار يتم على كامل نظام.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة.

٦٥- الذين لهم الدور الأكبر في تحديد متطلبات النظام وقبوله بأخر مراحل تطويره هم:

- أ- مبرمجو النظام.
- ب- مصممو النظام.
- ج- مستخدمو النظام.
- د- مختبرو النظام.

٦٦- تركز طريقة التحليل الاستراتيجي لتحديد حاجات المنظمة من المعلومات:

- أ- امكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد قليل من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمندرا.
- ب- امكانية اجراء حوارات مع عمال الانتاج لمعرفة اهدافهم وعناصر النجاح الناتجة عنها.
- ج- امكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمندرا.
- د- امكانية تحديد حاجات المنظمة من خلال عدد كبير من عناصر النجاح الرئيسية الخاصة بالمندرا.

٦٧- النظام الذي يحتفظ بقاعدة بيانات عن عناوين الانترنت العديدة المقابلة لعناوين الانترنت

- أ- نظام اختصارات الاسماء.
- ب- نظام مجالات الاسماء.
- ج- نظام تبديل الاسماء.
- د- نظام عنونة الانترنت.

٦٨- النموذج الذي يجمع خدمات ومنتجات عدة جهات لتوفيرها للعملاء للبحث والمقارنة وال

- أ- واجهة المحل الافتراضية Virtual Storefront.
- ب- مراكز التسوق Marketplace concentrator.
- ج- وسطاء المعلومات Information Brokers.
- د- كل الإجابات السابقة صحيحة.

٦٩- الحشو في البيانات Data Redundancy:

- أ- هو تكرار تخزين نفس البيانات في قاعدة البيانات.
- ب- يحمي من تناقض البيانات في قاعدة البيانات.
- ج- هو عملية ضغط البيانات لتأخذ حجم أقل.
- د- ميزة مهمة في قواعد البيانات.

٧٠- عند تخزين السجلات في أماكن متفرقة وسط التخزين فيكون تنظيم تخزين الملفات .

- أ- التنظيم التتابعي.
- ب- التنظيم المتفرق.
- ج- التنظيم المباشر العشوائي.
- د- التنظيم المفهرس.

الاجوبة مصححة من الدكتور .. بالتوفيق اعزائي الطلبة والطالبات ..

اختكم بوسي كات

اريد منكم الدعاء فقط ..