

اسئلة اختبار ادارة الموارد البشرية 1433

1-يترتب عن سوء اختيار وادارة الموارد البشرية ؟

أ-انخفاض نسبة التلف ب-انخفاض تكاليف الانتاج الثابتة والمتغيرة

ج-انخفاض الانتاجية د-انخفاض تكاليف الانتاج الثابته

2-العملية التي يتم بمقتضاها مقارنة الوظائف بعضها ببعض من اجل تحديد الاجر العادل لكل وظيفة هي ؟

أ-توصيف الوظائف ب-تقييم الوظائف

ج-تحليل الوظائف د-تطوير الوظائف

3-يتم تحديد القدرات والمهارات المطلوبة لأداءالوظيفة ضمن ؟

أ-تعويض الموارد البشرية ب-اختيار الموارد البشرية

ج-تخطيط المسارات الوظيفي د-تحليل وتوصيف الوظائف

4-تتم تنمية مهارات شاغل الوظيفة ضمن وظيفة ؟

أ-استقطاب الموارد البشرية ب-تدريب الموارد البشرية

ج-تقييم الموارد البشرية د-تخطيط المسار الوظيفي

5-من الاساليب التي تلجأ اليها المنظمة لمواجهة العجز في مواردها البشرية ؟

أ-تخفيض ساعات العمل ب- تمديد سن التقاعد

ج-التخفيض في الاجور د-الزيادة في الرواتب و الاجور

6-تتمثل احدى القواعد الاساسية للاستقطاب في ؟

أ-حفظ البيانات و المعلومات بشكل لا مركزي ب-تنوع استراتيجيات الاستقطاب واساليبه عبر

وحدات المنظمة

ج-الاعتماد اكثر على المصادر الداخليه للاستقطاب د-التحليل المنتظم لمصادر الاستقطاب

7-المهمة التي تدخل ضمن مرحلة التصميم الاولي للنظام الالي لادارة الموارد البشرية هي ؟

أ-تحديد متطلبات التشغيل ب-تحديد المتطلبات الهندسية و الفنية

ج-اختيار بديل التصميم المناسب د-تحديد الاهداف المرجوة من العملية

8- من سلبيات استخدام مكيبة (النظام الالي) الموارد البشرية ؟

أ-التعب الذي يسببه الاحتفاظ بسجلات مكتوبة ومتراكمة على مر السنين

ب-تقليل الرسائل الكتابية ج-تقليل الرسائل التليفونية

د-امكانية فقدان هذه الوظيفة للجانب الانساني

9-من اجل بناء ادارة قوية للموارد البشرية فأنه؟

أ-لايشترط وجود اجماع واتفاق على رسالة ادارة الموارد البشرية

ب-يشترط وجود اجماع واتفاق على رسالة ادارة الموارد البشرية

ج-لايشترط وجود استراتيجية لأدارة الموارد البشرية

د-لايشترط ان تتوافق استراتيجية ادارة الموارد البشرية مع استراتيجية المنظمة

10-تتمثل احدى اهم الخصائص الواجب توفرها في قيادة ادارة الموارد البشرية ؟

أ-الاستماع و الانصات الجيد ب-الصرامة في المعاملة

ج-العلاقات المحدودة مع الغير د-تكثيف الاجراءات الرقابية على الموظفين

11-العنصر الذي لايدخل ضمن مكونات بطاقة توصيف الوظيفة هو ؟

أ-معلومات عن الوظيفة ب-واجبات الوظيفة

ج-تقييم الوظيفة د-مسؤوليات الوظيفة

12-تشير الاجراءات الخاصة بتحديد طبيعة الوظيفة وواجباتها ونوعية الافراد المناسبين لشغلها الى ؟

أ-واجبات شغل الوظائف ب-مسؤوليات الوظائف

ج-تحليل الوظائف د-تطوير الوظائف

13-الامر الذي لا يتعلق باسباب لجوء المنظمات لعملية تقييم الوظائف هو ؟

أ-تحديد هيكل اجور رسمي وثابت ب-توخي العدالة في نظام الاجور

ج-الفصل في النزاعات و الشكاوى التي قد تنشأ حول قضايا الاجور

د-تحديد اطار مرجعي للمقارنة ما بين اجور القطاع الخاص واجور القطاع العام

14- من اجل موضوعية عملية التقييم وعدالتها فان الصفة السائدة في المنظمات عي اسنادها الى ؟

ب-لجنة متخصصة

أ-المدير العام

د-مدير ادارة الموارد البشرية

ج-المسؤول المباشر

15- يلاحظ ان التوظيف الخارجي في الوظائف الرئيسية بالمنظمة ؟

أ-له تأثير سلبي على الروح المعنوية للعاملين بالمنظمة

ب-له تاثير ايجابي على الروح المعنوية للعاملين بالمنظمة

ج-ليس له أي تأثير على الروح المعنوية للعاملين بالمنظمة

د-له تأثير مزدوج (سلبي و ايجابي) على الروح المعنوية للعاملين بالمنظمة

16- تدرج معدات العمل غير الامنة وسوء الاضاءة كمسببات لحوادث العمل ضمن الاسباب المتعلقة ؟

ب-بالعامل

أ-بالوظيفة

د-بالمسؤول عن الوظيفة

ج-بتصميم الوظيفة

17- نوع الاحتياجات الذي لا يتعلق باحتياجات المنظمة التدريبية هو ؟

ب-احتياجات المنظمة

أ-احتياجات فريق العمل

د-احتياجات البيئة

ج-احتياجات الوظائف

18- تشير الترقية الى مناصب أعلى في خط الوظيفة الواحد الى ؟

ب-التطوير الوظيفي

أ-المسار الوظيفي

د- تصميم المسار الوظيفي

ج-الامن الوظيفي

19- تشير مجموعة الوظائف التي يشغلها الفرد خلال حياته العملية في اتجاه او اتجاهات مهنية مختلفة حتى يصل الى هدفة المنشود الى ؟

ب-النمو الوظيفي

أ-التطوير الوظيفي

د-الامن الوظيفي

ج-المسار الوظيفي

20- احدى مهام ادارة علاقات الموظفين هي مهمة ؟

ب-المسار الوظيفي

أ-تحليل الوظائف

ج-التطوير التنظيمي

د-الاستقطاب

21-تصنف وظيفة خبير في التطوير و التنمية الوظيفية ضمن وظائف ادارة الموارد البشرية ؟

أ-التخصصية

ب -الكتابية

ج-القيادية

د-السكرتارية

22-احدى الوظائف التي تدخل ضمن الوظائف الكتابية لأدارة الموارد البشرية هي وظيفة ؟

أ-مستشار

ب-موجه

ج-مشغل حاسبات

د-مدير قسم

23-يشير نوع المهارات الذي يختص بطبيعة العلم و المعرفة التي تتعلق بها المهارة الى ؟

أ-المهارات الانسانية

ب -المهارات الفنية

ج-المهارات السلوكية

د-مهارات بناء الذات

24-تشير الدراسات الى أن الوظائف في المنظمات المعاصرة هي بحاجة الى موارد بشرية ؟

أ-تركز على التخصص في مجال معين من مجالات العمل

ب-تمتلك مهارة واحدة تناسب إحدى مجالات العمل

ج-ذات مهارات متعددة تسمح بالعمل في عدة وظائف ضمن فريق العمل

د-منضبطة بشروط العمل حتى ان لم تمتلك المهارات اللازمة لذلك

25-يتمثل احد عوامل المقارنة المكونة لطريقة مقارنة العوامل لتقييم الوظائف في ؟

أ-الشهادة العلمية

ب-المركز الاجتماعي

ج-المسؤولية

د-المظهر الاثني

26-يندرج الحد الأدنى للاجور كعامل مؤثر في رسم الهيكل العام للاجور ضمن مجموعة ؟

أ-الاعتبارات التنظيمية

ب -الاعتبارات الادارية

ج-الاعتبارات الاجتماعية

د-الاعتبارات الاقتصادية

27- الامر الذي يتعارض مع التحول من ادارة الافراد الى ادارة الموارد البشرية هو ؟

أ-التحول في المفاهيم تجاه الافراد العاملين بالمنظمة

ب-التحول في المفاهيم تجاه الادارة المسؤولة عن الموارد البشرية

ج-ظهور مجالات جديدة في مجال ادارة الموارد البشرية

د-التحول من الدور التنفيذي الاستشاري الى الدور الاستشاري

28-تتمثل احدى انواع المهارات السلوكية لمدير الموارد البشرية في مهارة ؟

أ-التنبؤ ب- اتخاذ القرار ج-التحفيز د- التحكم في تقنية المعلومات

29-العنصر الذي لا يندرج ضمن النشاطات الرئيسية لأدارة الموارد البشرية هي ؟

أ-علاقات الموظفين ب-صيانة الموارد البشرية

ج-تعويض الموارد البشرية د- اهمية الموارد البشرية

30-تكشف المقارنة بين نظام معلومات الموارد البشرية ونظام المعلومات الادارية عن ؟

أ-وجود اختلاف جوهري بين اداء نظام معلومات الموارد البشرية ونظام المعلومات الادارية

ب-عدم وجود علاقة بين اداء نظام معلومات الموارد البشرية ونظام المعلومات الادارية

ج-وجود تشابه كبير بين عناصرهما الاساسية

د-تناقض بين اداء نظام معلومات الموارد البشرية ونظام المعلومات الادارية

31-تتمثل أول خطوة من خطوات التحول الى نظام مكيئة (النظام الالي) الموارد البشرية في ؟

أ-التصميم الاولي للنظام ب- دراسة الجدوى

ج- الدراسة الهندسية د-اختبار النظام

32-مما ينصح به في مقابلات تقويم الاداء ؟

أ-عرض الجوانب الايجابية و السلبية

ب-عرض الجوانب الايجابية دون السلبية

ج-عرض الجوانب السلبية دون الايجابية

د-عدم عرض لا الجوانب السلبية ولا الايجابية

33-من اجل مقابلات تقويم اداء ناجحة وفاعلة فانه يجب ؟

أ-عدم اطلاع الموظفين على نتائج تقويم الاداء الخاص بهم

ب-الاشارة الى الصفات الشخصية في المقابلة لرصد رد فعل الشخص المقابل

ج-عدم مقارنة الموظف بزملائه

د-توجيه اجوبة الموظف الذي تتم مقابلته

34-من مميزات طريقة الدرجات (التصنيف الوظيفي) كطريقة لتقييم الوظائف ؟

أ-الموضوعية

ب- عدم التحيز الشخصي

ج-شيوخ استخدامها في وظائف القطاع الحكومي

د-الاقتصاد في الجهد و الوقت

35-المبلغ الذي يدفع للموظف شهريا مقابل قيامه بعمل معين هو ؟

أ-الراتب

ب-الاجر النقدي

ج-الاجر القاعدي

د-العلاوة

36-الاجر الذي يعبر عن القوة الشرائية التي يحصل عليها العامل مقابل المبلغ المدفوع هو ؟

أ-الاجر الاسمي

ب-الاجر الرسمي

ج-الاجر الحقيقي

د-الاجر القاعدي

37-مرحلة المسار الوظيفي التي يركز فيها اهتمام الموظف على الانجاز و الاستقلالية هي مرحلة ؟

أ-التأسيس

ب-التقدم

ج-المحافظة على المكاسب

د- الاستعداد للتقاعد

38-تعرف عملية احالة القضية مثار الخلاف بين الموظف وصاحب العمل الى جهة خارجية محايدة يتفق عليها الطرفان ؟

أ-بالمحاكمة

ب- بالتحكم

ج- بالحوكمة

د- با التحكيم

39-يعتبر التطوير الوظيفي؟

أ-مرحلة من مراحل المسار الوظيفي

ب-مرحلة من مراحل تصميم المسار الوظيفي

ج-مرحلة من مراحل النمو الوظيفي

د-عملية متضمنة للمسار الوظيفي وتصميم المسار الوظيفي

40- من اسباب حوادث العمل المتعلقة بالعامل ؟

أ-الاجهاد الناجم عن المهام التي يتولاها العامل

ب-المناخ التنظيمي

ج-الاستخدام غير الآمن للمعدات

د-الارهاق بفعل العمل

41-العنصر الذي لا يدخل ضمن اخطاء عملية التقييم هو ؟

أ-تأثير الهالة

ب- الميل للوساطية

ج- الميل للواقعية

د- التأثير الاداري

42- من اساليب تجنب اخطاء عملية التقييم ؟

أ-الاعتماد المطلق على الرئيس المباشر

ب-ضرورة عدم الاعتراف بالمشاكل الموجودة

ج-ان نتجنب نهائيا الاعتماد على الرئيس المباشر

د-الا نعتمد اعتمادا مطلقا على الرئيس المباشر

43-من القواعد الارشادية في مفاوضات عرض العمل ؟

أ-تحديد الحد الادنى للأجور

ب-تحديد الحد الادنى للميزات التي يمكن ان تمنحها المنظمة

ج-اطالة عملية التفاوض

د-عدم اعطاء المتقدم فرصة للتفكير اثناء التفاوض

44-تعرف عملية تعريف الموظف الجديد بالمنظمة وتعريف المنظمة بالموقف الجديد الى ؟

أ-بالبطاقات التعريفية

ب-بالتهيئة المبدئية

ج-بانسحاب الموارد البشرية

د-بصيانة الموارد البشرية

45-من نتائج تطبيق نظام المسار الوظيفي المزدوج ؟

أ-الحد من الاستقلالية في ممارسة المهنة على المستوى الفني

ب-ممارسة المهنة بدون سلطة او نفوذ على المستوى الفني

ج-التقليل من فرص التمتع بالمركز و السلطة و النفوذ على المستوى الاداري

د-التقليل من فرص التمتع باتخاذ القرارات على المستوى الاداري

46-تقضي التغيرات التنافسية المستمرة ان يكون تحليل العمل ؟

أ-عملية مستمرة بالمنظمة

ب-عملية مؤقتة بالنظر الى تكلفتها

ج-مرة واحدة كل سنة

د-مرة واحدة عند تأسيس المنظمة

47-الامر الذي لا يدخل ضمن خطوات تحليل الوظائف هو ؟

أ-تحديد مصادر المعلومات

ب-تحديد الهدف

ج-تحديد المعلومات المراد تحليلها

د-تحديد الاجور و المكافآت

48-من مزايا الاستقطاب الخارجي ؟

أ-انسجام كبير للعامل مع بيئة العمل الداخلية

ب-التوافق و الانسجام الكبير مع ثقافة المنظمة

ج-يزود المنظمة بموارد بشرية مؤقتة يمكن الاستغناء عنها

د-وفرة المعلومات الكافية عن المترشحين

49-من ابرز عيوب الاستقطاب الداخلي مقارنة بالخارجي ؟

أ-ارتفاع تكلفته

ب-شح وندرة المعلومات الكافية عن المرشحين

ج-عدم الاستفادة منه كحافز للعاملين

د-وقوفه حاجزا امام تنويع المعارف و المهارات الجديدة

50- احد اسباب لجوء المنظمة لخيار الاستقطاب الداخلي هو ؟

أ-الرغبة في تنويع المعارف و المهارات

ب-انفتاح المنظمة على البيئة

ج-عدم التوازن في توزيع الموارد البشرية بالمنظمة

د-تزويد المنظمة بموارد وافكار وثقافة جديدة

51-تشير رسالة ادارة الموارد البشرية الى ؟

أ-الغرض الرئيس لها وسبب وجودها

ب-كيفية تحقيق الاهداف الرئيسية لها

ج-الوسائل الاساسية التي يتم تحقيق الاهداف من خلالها

د-النشاطات الاساسية لأدارة الموارد البشرية

52-تشير العملية التي يتم بمقتضاها يتم قياس مدى التزام الموظف بسلوكيات العمل المطلوب منه الى ؟

أ-الأداء

ب-جودة الأداء

ج- تقويم الأداء

د-الأداء الفعال

53-تشير التوجيهات الارشادية لمساعدة المديرين في تحقيق الاهداف والمحددة لسلوكيات وموقف المنظمة في قضايا الموارد البشرية الى

أ-تنمية الموارد البشرية

ب-سياسات ادارة الموارد البشريه

ج-التخطيط الاستراتيجي للموارد البشرية

د-تخطيط الموارد البشرية

54-حتى تحقق سياسات ادارة الموارد البشرية النتائج المرجوة منها فإنه يجب ان ؟

أ-تتصف بخاصية الثبات على الاجل الطويل

ب-تكون مستقلة عن استراتيجيه المنظمة

ج-تكون غير مكتوبة

د-تعمم على جميع العاملين

55-تتمثل الخطوة الاولى ضمن خطوات تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية في ؟

أ-تقدير العمالة المطلوبة

ب-تحليل الوضع الراهن

ج-تحديد وتحليل نوع الاعمال المطلوبة

د-تحليل سوق العمل

56-ان تحديد الانشطة الرئيسية لادارة الموارد البشرية وترجمتها لاختصاصات و وظيفة ضمن ؟

أ-تخطيط احتياجات الموارد البشرية

ب-تنظيم الموارد البشرية

ج-توجيه الموارد البشرية

د-رقابة الموارد البشرية

57- احد العناصر الاساسية الخاصة بمهمة توجيه الموارد البشرية هو ؟

تحديد نمط ادارة الموارد البشرية

ب-تحليل العجز و الفائض من الموارد البشريه

ج-تجميع الوظائف وتنسيقها في مجموعات

د-حل الصراعات و المشاكل المحتملة داخل ادارة الموارد البشرية

58-الجهة التي تتولى تقييم الاداء و التطوير التنظيمي في الهيكل التنظيمي لادارة الموارد البشرية هي ؟

أ-ادارة تخطيط الموارد البشرية

ب-ادارة تنمية الموارد البشرية

ج-ادارة علاقات الموظفين

د-ادارة الخدمات

59-تصنف مهارات التحفيز وتكوين العلاقات لدى مدراء الموارد البشرية ضمن ؟

أ-المهارات الفنية

ب-المهارات الادراكية

ج-المهارات السلوكية

د-المهارات التخصصية

60- تصنف مهارات التنبؤ واتخاذ القرارات لدى مدراء الموارد البشرية ضمن ؟

أ-المهارات الفنية

ب-المهارات الانسانية

ج-المهارات السلوكية

د-المهارات الفكرية

61-تواجه المنظمة وجود فائض من الموارد البشرية لديها باللجوء الى ؟

أ-مصادر جديدة للتوظيف

ب-زيادة عمليات التوظيف

ج-زيادة ساعات العمل خارج وقت الدوام

د-تخفيض سن التقاعد

62-تتمثل الخطوة الثانية من خطوات تقويم الاداء في ؟

أ-تحديد الطريقة المناسبة للتقويم

ب-تحديد متطلبات التقويم واهدافه

ج-تحديد اهداف تطوير الاداء مستقبلا

د-تحديد معايير مسابقة للمقارنة

63-تكشف الاتجاهات الحديثة في تحديد مسؤوليات التقويم عن اهتمام جديد يتعلق ؟

أ-بتقويم الرؤساء لأداء موظفيهم

ب-بتقويم الموظفين لأداء عملائهم

ج-بتقويم المدراء لأداء عملائهم

د-بتقويم الموظفين لأداء زملائهم

64-يعرف عن قيادة وادارة الافراد في الاسلام انها ؟

أ-تنظيم سبق مفاهيم الادارة الحديثة في اهتمامها بالانسان

ب-لا تتوافق مع مفاهيم الادارة الحديثة في اهتمامها بالانسان

ج-تحاول ان تسئلهم عن مفاهيم الادارة الحديثة في اهتمامها بالانسان

د-تتعارض مع مفاهيم الادارة الحديثة في اهتمامها بالانسان

65-احد اهم المرتكزات الاسلامية في التعامل مع الموارد البشرية هو ؟

أ-التركيز على البعد الاقتصادي في ادارة الموارد البشرية

ب-المثالية في العلاقات الانسانية

ج-محورية الفرد في مقابل الجماعة

د-التفاعل مع التغيرات البيئية

66-يقضي منهج مدرسة الادارة العلمية ؟

أ-بمشاركة العامل في القرارات الحاسمة للمنظمة

ب-بمعاملة العامل في العمل كطاقة منتجة مثل الالة والموارد الطبيعية

ج-بمعاملة العامل في العمل كشريك لرب العمل

د-بمعاملة العامل في العمل وفقا للمعايير الانسانية و الاجتماعية

67- من الانتقادات الموجهة لمدرسة الادارة العلمية ؟

أ-تركيزها على البعد الاجتماعي في علاقات العمل

ب-مناداتها بالتخطيط التشاركي

ج-عدم اهتمامها بالحوافز المادية لزيادة الانتاج

د-تجاهلها للجوانب الاجتماعية و العاطفية و النفسية للعامل

68- من الاسباب الرئيسية لانحسار نجاح مدرسة العلاقات الانسانية ؟

أ-تجاهلها لتأثير الجوانب الاجتماعيه على انتاجية العمل

ب-افتراض وجود اختلافات جوهرية بين الافراد تؤثر على التحفيز

ج-تجاهل تأثير قواعد العمل و الاجراءات و اللوائح على الانتاجية

د-تحقق مقولة ان العامل السعيد هو عامل منتج

69- يقضي النظر لأدارة الافراد كقسم بالمنظمة ؟

أ-باعتبار ادارة الافراد جزءا من مهام الادارة بالمنظمة

ب-بممارسة كل مدير لوظيفة ادارة الافراد على مستوى كامل المنظمة

ج-بتولى هذه الادارة مساعدة الادارات الاخرى في القيام بوظائف الافراد

د-بممارسة كل مدير لوظيفة ادارة الافراد على مستوى القطاع الذي يرأسه بالمنظمة

70- تعمل ادارة الموارد البشرية كأدارة وظيفة اساسية في المنظمات من خلال استراتيجية ؟

أ-متوافقه مع استراتيجية المنظمة

ب-غير متوافقه مع استراتيجية المنظمة

ج-مستقلة عن استراتيجية المنظمة

د- خارج اطار استراتيجية المنظمة

كتبتہا لكم زميلتكم / الرؤآآقية.

