

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

اسئلة مراجعه لمادة نظم المعلومات

اللَّهُ لَأَسْهَلُ الْإِمْهَالَ مَا جَعَلْتَهُ سَهْلًا وَأَنْتَ إِذَا شِئْتَ جَعَلْتَ الْعِزْنَ وَالْهَمَّ سَهْلًا

بِعُونَ اللَّهُ وَفَضْلُهُ تَمَّ الْإِنْتِهَاءُ مِنْ وَضْعِ اسئلة اِخْتِيَارِ مِنْ مَتَعَدِدِ عَمَلِي مَادَّةِ

نظم المعلومات من قِبَلِ مَجْمُوعَةٍ مِنَ الْإِخْوَانِ وَالْإِخْوَاتِ

سَائِلِينَ لَهُمُ الْمَوْلَى التَّوْفِيقَ وَالسَّدَادَ فِي الدَّارَيْنِ

وَمُتَمَنِّينَ الْإِسْتِفَادَةَ لِجَمِيعِ

من المحاضرة الأولى إلى الثالثة

1- هو مفهوم يعبر عن مزيج من العوامل الاقتصادية ، التكنولوجية ، الثقافة الإجتماعية ، السياسية البيولوجية ؟

-نظم التوزيع العالمية .

-عولمة الإقتصاد .

-العولمة .

-الإدارة .

2- ان التوجه نحو عولمة الإقتصاد أدى إلى تحولات في كثير من المجالات الحياتية من أهمها ؟

-المنافسة في الأسواق العالمية

-نظم التوزيع العالمية

-الإدارة والتحكم في الأسواق

-جميع ما سبق .

3- جاءت ثورة المعلومات بالكثير من التغيرات والتحولات التي دعت المؤسسات والمنظمات إلى استخدام نظم المعلومات لتمكثها من الإستمرارية في الحياة ومتابعة أعمالها ومن ابرز التحولات ؟

-التحولات على مستوى المؤسسات والمنظمات .

-العولمة .

- أ و ب

-تحولات بسيطة على مستوى الإقتصاد الصناعي .

4- أدت التحولات على مستوى الإقتصاد الصناعي إلى العديد من التأثيرات ومن ضمنها ؟

-تحسين في الإنتاجية ، ظهور منتجات وخدمات جديدة ، منافسة منبنة على الوقت ، دورة إنتاج

أقصر .

-الأفقية ، اللامركزية ، المرونة ، انخفاض كلفة المعاملات ، العمل الجماعي والتعاوني ، إتقالية - الموقع .

-إختلاف تميز المنتجات ، إختلاف التركيز ، التنقيب في البيانات .

لاشيء مما ذكر

5- أدت التحولات على مستوى المؤسسات إلى ؟

-إختلاف تميز المنتجات ، إختلاف التركيز ، التنقيب في البيانات .

-الأفقية ، اللامركزية ، المرونة ، انخفاض كلفة المعاملات ، العمل الجماعي والتعاوني ، إستقلالية

الموقع .

-تحقيق مقترحات العملاء ، تخفيض زمن دورة العمل ، وضع معايير مناسبة للتقييم .

-القدرة على إلغاء الوسطاء

6- هي حصيلة ما يمتلكه الفرد أو المنظمة أو المجتمع من معلومات وعلم وثقافة في وقت معين ؟

-البيانات .

-المعلومات .

-المعرفة .

-الإدارة .

7- هي البيانات التي خضعت للمعالجة والتحليل ويهدف إلى إستخراج مقارنات ومؤشرات وعلاقات منها

-المعلومات

-المعرفة

-العولمة

-البيانات

8- هي الأشياء والأفكار والحقائق والآراء والأحداث والعمليات التي تعبر عن مواقف وافعال أو تصف هدفاً أو ظاهرة أو واقعاً معيناً سواء كان ماضياً أو حاضراً أو مستقبلاً دون إجراء أي تعديل أو تفسير أو مقارنة عليها ؟

- المعرفة .
- المعلومات .
- البيانات .
- لا شيء مما سبق .

9- ظهرت وظائف جديدة تتطلب متخصصين في المعلومات والمعرفة مثل:-:

- أ -المبيعات والمؤسسات التعليمية
- ب -المراكز الصحية والبنوك
- ج-التأمين والضمان والمؤسسات الحقوقية
- د-جميع ما سبق .

10- ماذا يقصد بالامركزيه ؟

- 1) إعطاء المدراء في المستويات الأعلى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرار
- 2) إعطاء المدراء في المستويات الأدنى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرار
- 3) عدم إعطاء المدراء في المستويات الأدنى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرار
- 4) إعطاء المدراء في المستويات الوسطى صلاحيات أكبر لاتخاذ القرار

11- المصطلح المحاسبي لكلمة المعرفة هو ؟

- 1) Data
- 2) Information
- 3) Knowledge
- 4) Itemms

12- تعتبر المعلومات :

- 1)المواضيع النظرية والتطبيقية والحقائق والمعلومات
- 2)الخبرات والمهارات المكتسبه
- 3)مايشار لها كمجموعة ارقام ورموز او صور واصوات
- 4) أهم مقومات اتخاذ القرار

13- ادى ظهور المعلومات والمعرفة الى تغيير العمالة المطلوبة الى:

- 1)مجال الزراعي والصناعي
- 2)مجال التجاري
- 3) مجال المعلومات والمعرفة
- 4)لاشي مما سبق

13-توفر نظم المعلومات امكانيات للمدراء تسمح لهم بالقيام بوظائف التخطيط والتنظيم والقيادة والرقابة بشكل مستقل عن الموقع الجغرافي للموسسة ينطبق على:

- 1)المرونة
- 2)الافقية
- 3) استقلالية الموقع
- 4)اللامركزية

15-المصطلح المحاسبي لكلمة المعلومات هو ؟

1) knowledge

2)flexibility

3)Data

4)Information

16- هو مفهوم يعرف بانه مجموعة من العناصر والأجزاء والمستلزمات المتكاملة مع بعضها البعض حيث تحكمها علاقات وآليات عمل معينة في نظام محدد وذلك بقصد تحقيق هدف معين في زمن محدد من خلال معالجة البيانات المدخلة لها ؟

-المنظمة .

-النظم.

-النظام .

-المعلومة

17- هو هناك خمسة أمور أساسية يجب أن تتوفر في النظام ما هي ؟

-العناصر ، العلاقات ، آليات العمل ، الحدود ، الموارد البشرية .

-العناصر ، العلاقات ، آليات العمل ، الحدود ، الأهداف .

-العناصر ، العلاقات ، المواد ، الحدود ، آليات العمل .

-لا شيء مما سبق .

18- بماذا تعرف التغذية المرتدة ؟

-هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته بإعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية ومادية وإجرائية للحصول على المخرجات المرجوة .

-هي ما يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معاً وتأتي من مصادر مختلفة من بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتدة .

-هي عملية تهدف على أخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له ، وذلك بهدف مقارنة المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقاً ، ومما يسدعي استخدام مدخلات إضافية او التعديل عليها.

-هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ، ويمكن أن تستخدم كمدخلات للنظام كتغذية مرتدة .

19- هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ، ويمكن أن تستخدم كمدخلات

للنظام كتغذية مرتدة ؟

-المدخلات

-المخرجات

-العمليات .

-التغذية المرتدة

20- هي ما يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معاً وتأتي من مصادر مختلفة من

بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتدة ؟

-التغذية المرتدة

-العمليات

-المدخلات .

-المخرجات .

21- تعرف العمليات بأنها ؟

-هي الأنشطة التي يمارسها النظام على مدخلاته باعتماد المستلزمات الضرورية من قوى بشرية ومادية وإجرائية للحصول على المخرجات المرجوة .

-هي ما يعتمد عليها النظام حيث تكون مادة أو بيانات أو الاثنين معاً وتأتي من مصادر مختلفة من بيئة النظام وقد تكون جزء من مخرجات النظام نفسه كتغذية مرتدة .

-هي عملية تهدف على أخذ جزء من مخرجات النظام وتستهمله كمدخلات له ، وذلك بهدف مقارنة المخرجات الحالية مع المخرجات المخطط الحصول عليها مسبقاً ، ومما يسدعي استخدام مدخلات إضافية او التعديل عليها.

-هي النتائج التي يزودنا بها النظام بعد تنفيذ العمليات التي قام بها ، ويمكن أن تستخدم كمدخلات للنظام كتغذية مرتدة .

22- تصنف النظم وفق معايير مختلفة منها ؟

-النظام ، وعلاقة النظام بالبيئة

-طبيعة النظام ، العولمة .

-تجريد النظام ، المنظمة .

-طبيعة النظام ، تجريد النظام (علاقة النظام بالبيئة) ،

23- هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئته ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر الوجود ؟

-النظام المفتوح

-النظام المفتوح نسبياً

-النظام المغلق .

-النظام المغلق نسبياً .

24- هو النظام الذي يتفاعل مع بيئته فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الإنسان والدولة والحاسب الآلي

وأنظمة القيادة غير الآلية ؟

-النظام المفتوح نسبياً .

-النظام المفتوح .

-النظام المغلق نسبياً .

-النظام المغلق .

25- يعرف النظام المغلق نسبياً بأنه ؟

-الأنظمة التي تحتاج الى قدر بسيط من التدخل البشري والعلاقة مع بيئتها ، مثل الساعة التي تعمل بالبطارية .

- النظام الذي يتفاعل مع بيئته فيؤثر فيها وتؤثر فيه مثل الإنسان والدولة والحاسب الآلي وأنظمة القيادة غير الآلية

-هو النظام الذي لا يتفاعل مع بيئته ويعمل باستقلالية عنها وهو نادر الوجود ؟

-لا شيء مما سبق .

26- يطلق على أي نظام إداري يقوم بأداء الوظائف الإدارية الأساسية من تخطيط وتنظيم وتنفيذ

ورقابه بـ ؟

-النظام

-الأنظمة .

-المنظمة .

-النظم .

27- هو النظام النشيط والمتغير في آن واحد ؟

- النظام الكهربائي .
- النظام المغناطيسي .
- النظام الديناميكي .
- النظام الميكانيكي .

28- بماذا يعرف النظام الموجه ذاتياً ؟

- هو النظام الذي يتفاعل مع متغيرات البيئة الخارجية وذلك من خلال حركة المدخلات والمخرجات .
- هو نظام يقوم بعملية الرقابة والضبط الذاتي لنوع تدفق المدخلات وعمليات التشغيل والمخرجات ومعدل هذا التدفق .
- هي معلومات حول أداء النظام لتحديد ما اذا كان النظام يتحرك لتحقيق أهدافه ام يحتاج إلى تصويب - عملة من المدخلات أو العمليات الحالية .
- لا شيء مما سبق

29- يتمحور إنعكاس دور نظم المعلومات على بيئة المنظمة من خلال خمسة عناصر هي ؟

- المساهمون ، الموردون ، العملاء ، الشركات ، الدائنون .
- الموردون ، المساهمون ، العملاء ، العمال ، المنافسون .
- الموردون ، العملاء ، المستثمرون ، الدائنون ، المساهمون .
- المساهمون ، الموردون ، العملاء ، المنافسون ، الوكالات التنظيمية .

30- لفهم نظم المعلومات بشكل كامل ، يجب على المدير فهم أبعاد نظم المعلومات المكونة من ؟

- المنظمة ، النظام ، النظم .
- الإدارة ، النظام ، تكنولوجيا المعلومات .
- المنظمة ، الإدارة ، تكنولوجيا المعلومات .
- كل ما سبق .

30- هي القوانين والقواعد الرسمية التي تم تصميمها لإستخدامها في إنجاز المهام والمعاملات ؟

- الإدارة .
- المنظمة .
- العولمة .
- إجراءات الأعمال .

31- هي التي تعني بجذب وتطوير الإبقاء على الأيدي العاملة ، والإحتفاظ بسجلاتها ورواتها وإجراءاتها وترقيتها ؟

- والصنيع والانتاج
- المبيعات والتسوق .
- الموارد البشرية
- المالية والمحاسبة

32- هي القيام بإستخدام الحاسبات ووسائل الإتصال الحديثة للحصول على البيانات لتخزينها ومعالجتها ونقلها بشكل إلكتروني ؟

- البرمجيات .
- الشبكات .
- المنظمة .
- تكنولوجيا المعلومات .

33- تعرف نظم الوسط المادي الذي ستخزن عليه البيانات مثل الأقراص والأشرطة الممغنطة ب ؟

- تكنولوجيا التخزين .
- تكنولوجيا المعلومات .
- تكنولوجيا الإتصال .
- الأجهزة .

34- تشمل الأجهزة والبرمجيات المتعملة في نقل البيانات والمعلومات من مكان إلى مكان آخر ؟

- تكنولوجيا المعلومات .
- تكنولوجيا الإتصال .
- تكنولوجيا التخزين .

35- هي المعدات المادية المستخدمة في أنشطة إدخال البيانات ومعالجة وتخزين ونقل المعلومات في نظم المعلومات ؟

- الشبكات .
- البرمجيات .
- تكنولوجيا الإتصال .
- الأجهزة.

36- النظام هو اصطلاح مشتق من الكلمة:

- 1)اليابانية
- 2)البريطانية
- 3)النرويجية
- 4)اليونانية

37- ليست من الأمور الأساسية التي يجب أن تتوفر بالنظام:

- 1)العناصر والعلاقات
- 2)آليات العمل والحدود
- 3)الإجابة 1 و 2
- 4)المخرجات

38- التجميع ، التصنيف ، الفهرسه والأسترجاع ، هي أمثله على

- 1)المخرجات
- 2)العمليات
- 3)المدخلات
- 4)التغذية المرتده

39- من أمثلة المخرجات

- 1)تسجيل مقررات الطالب في الفصل
- 2)الجدول الدراسي للفصل الحالي الناتج عن تسجيل مقررات الطالب في الفصل
- 3)كشف بعدد الطلبة المسجلين
- 4)الإحابه 2 و 3

40- النظم الطبيعيه هي

- 1)كل الأنظمة التي صنعها الإنسان مثل أنظمة السيارة والانظمة الداخليه
- 2)النظام الذي يتفاعل مع بيئته فيتأثر ويؤثر فيه
- 3)كل الأنظمة التي خلقها الله مثل نظام الكون والنظام الشمسي
- 4)هي تكون مكونه من عناصر افتراضيه ومنطقيه

41- النظم الأصطناعيه

- 1) كل الأنظمة التي صنعها الإنسان مثل أنظمة السيارة والانتظمة الداخليه
- 2) النظام الذي يتفاعل مع بيئته فيتأثر ويؤثر فيه
- 3) كل الأنظمة التي خلقها الله مثل نظام الكون والنظام الشمسي
- 4) هي تكون مكونه من عناصر افتراضيه ومنطقيه لايمكن تحسسها والتعرف عليها حسياً

42- الذين يقومون بمراقبة الانشطه اليوميه لأفراد المنظمه

- 1) المدير العام
- 2) المدير في الإدارة الوسطى
- 3) المنتجون
- 4) مدراء التشغيل

43- هو النظام الذي يقوم بعملية الرقابة والربط الذاتي لنوع تدفق المدخلات وعمليات التشغيل والمخرجات ومعدل هذا التدفق:

- 1) النظام الديناميكي
- 2) النظام الموجه ذاتياً
- 3) التغذية المرتدة
- 4) النظام المفتوح

44- ان دراسة نظم المعلومات ينقسم إلى حقلين هما ؟

- الجانب العلمي والجانب العملي .
- الجانب العملي والجانب الإجتماعي .
- الجانب التقني والجانب السلوكي .
- الجانب السلوكي والجانب العملي .

45- على ماذا تركز بحوث العمليات ؟

- تركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المنظمات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات
- تركز على تطوير النماذج لإتخاذ القرارات وعلى الممارسة الإدارية .
- تركز على بناء نظريات قابلة العد المساهمة في علم البرمجيات وطرق الحساب . وطرق التخزين - الأمثل للبيانات والوصول إليها بكفاءة .
- لا شيء مما سبق .

46- هو من العلوم التي تساهم في الجانب التقني ما يركز على تطوير النماذج لإتخاذ القرارات وعلى الممارسة الإدارية؟

- علوم الكمبيوتر .
- علوم الإدارة.
- بحوث العمليات .
- علم الإجتماع .

47- على ماذا تركز علوم الكمبيوتر ؟

- تركز على التقنيات الرياضية لزيادة فاعلية المنظمات في مجالات النقل والتحكم في المخزون وتكاليف الصفقات
- تركز على تطوير النماذج لإتخاذ القرارات وعلى الممارسة الإدارية .
- تركز على بناء نظريات قابلة العد المساهمة في علم البرمجيات وطرق الحساب . وطرق التخزين - الأمثل للبيانات والوصول إليها بكفاءة .
- لا شيء مما سبق .

48- بماذا يهتم علم النفس (الجانب السلوكي) في نظم المعلومات ؟

- يهتم بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات .
- يهتم بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية والأسواق .
- يهتم بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات .
- جميع ما ذكر .

49- العلم الذي يهتم بدراسة كيفية مساهمة المجموعات الرسمية من قبل متخذي القرارات بالجانب السلوكي من نظم المعلومات يسمى بـ؟

- علم الإدارة .
- علم النفس .
- علم الإقتصاد .
- علم الاجتماع .

50- من العلوم التي تركز في الجانب التقني:

- 1)علوم الكمبيوتر
- 2)علوم الاداره
- 3)بحوث العمليات
- 4)كل ماسبق صحيح

51- من قضايا الجانب السلوكي:

- 1)التكامل الاستراتيجي للاعمال
- 2)التصميم والتنفيذ
- 3)الاستخدام والاداره
- 4)كل ماسبق صحيح

52-تتعلق قضايا الجانب السلوكي بعده علوم ومنها:

- 1)علم الاجتماع
- 2)علم النفس
- 3)علم الإقتصاد
- 4)كل مما سبق صحيح

53- بحوث العمليات هي علوم تركز على ؟

- 1)بناء نظريات قابله للعد ، المساهمه في علم البرمجيات وطرق الحساب ، وطرق التخزين الامثل للبيانات والوصول إليها بكفائه
- 2)تطوير النماذج لاتخاذ القرارات وعلى الممارسه الإداريه
- 3)التقنيات الرياضيه لزيادة فاعلية المنظمات في مجالات النقل والتحكم في المخزون
- 4)التركيز على فهم واستخراج المعلومه الرسميه من قبل متخذي القرار

54- علم الإقتصاد يعتبر من الجانب السلوكي في (نظم المعلومات) بماذا يهتم ؟

- يهتم بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات .
- يهتم بمعرفة تأثير الأنظمة على هياكل التحكم والنفقات داخل الشركات التجارية والأسواق .
- يهتم بكيفية فهم واستخدام المعلومات الرسمية من قبل متخذي القرارات .
- لا شيء مما ذكر .

55- هناك أربعة لاعبين أساسيين انتجو ما تسمية نظم المعلومات الإدارية ؟
- (التقنيين) ومؤسسات الأعمال التي تقوم بالاستثمار والسعي للحصول على قيمة من خلال استخدام التكنولوجيا .
- المدراء والموظفون الساعون إلى تحقيق قيمة للأعمال وللأهداف الأخرى .
- بيئة المؤسسات المتمثلة بالحالة التشريعية الإجتماعية والثقافية المعاصرة .
- جمع ما ذكر .

56- هي الشبكة العالمية للشبكات التي تجمع بين مئات الآلاف من شبكات الحاسب الخاصة والعامه على مستوى العالم ؟
- الانترنت .
- الأجهزة الرقمية .
- الانترنت .
- الإيميل .

57- ما هو الشبكة العنكبوتية العالمية (WWW) ؟
- هو رابط صفحة أخرى أو مكان آخر داخل الصفحات نفسها لتنتقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسه ويمكن أن يأخذ شكل نصي أو صورة أو زر .
- هي عدد من الصفحات المترابطة ببعضها البعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبية **hyperlinks** . تقوم المنظمات أو الأفراد بإنشاء مواقع لها لعرض معلومات عنها أو لتقديم خدمات تخصها .
- هو نظام يستخدم المعايير العالمية لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكة الإنترنت على شكل صفحات إلكترونية تحتوي على نصوص وصور وصوتيات وفيديوهات .
- هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الإنترنت وهي لغة لا توفر إمكانية التفاعل على المستخدم لذلك يضطر مصممي المواقع إلى استخدام تقنيات ولغات أخرى لهذا الغرض مثل تقنيات دوت نت ولغة **java** .

58- هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الإنترنت وهي لغة لا توفر إمكانية التفاعل على المستخدم لذلك يضطر مصممي المواقع إلى استخدام تقنيات ولغات أخرى لهذا الغرض مثل تقنيات دوت نت ولغة java ؟
- لغة **PHP** .
- لغة **java** .
- لغة **net** .
- لغة HTML .

59- بماذا يعرف الموقع على الإنترنت **wep site ؟**
- هو رابط صفحة أخرى أو مكان آخر داخل الصفحات نفسها لتنتقل عبر المواقع أو داخل الموقع نفسه ويمكن أن يأخذ شكل نصي أو صورة أو زر .
- هي عدد من الصفحات المترابطة ببعضها البعض من خلال روابط تسمى ارتباطات تشعبية hyperlinks . تقوم المنظمات أو الأفراد بإنشاء مواقع لها لعرض معلومات عنها أو لتقديم خدمات تخصها .
- هو نظام يستخدم المعايير العالمية لتخزين واسترجاع وتنظيم عرض المعلومات على شبكة الإنترنت على شكل صفحات إلكترونية تحتوي على نصوص وصور وصوتيات وفيديوهات .
- هي اللغة المستخدمة لكتابة وتصميم المواقع على شبكة الإنترنت وهي لغة لا توفر إمكانية التفاعل على المستخدم لذلك يضطر مصممي المواقع إلى استخدام تقنيات ولغات أخرى لهذا الغرض مثل تقنيات دوت نت ولغة **java** .

60- لا يدخل من ضمن المصطلحات الخاصة بالانترنت

1) شبكة العنكبوت العالمي

2) موقع على الانترنت

3) الانترنت

4) لغة html

5) الارتباط التشعبي

61- إن من ضمن الإختيارات الجديدة لتصميم المنظمة التنظيم الأفقي flattering organizations وكان له أثر بالغ في عدة أمور منها ؟

- يسمح التنظيم الأفقي للمدراء بالإشراف على عدد كبير من الموظفين ويمنح الموظفين صلاحية أكثر في إتخاذ القرارات .

- أصبح المدراء أسرع بإتخاذ القرارات لحصولهم على معلومات أدق بالوقت المناسب .

- هيكله المنظمات بفعل اتجاه العمال المهنيين إلى إدارة أنفسهم ذاتياً مما جعل إتخاذ القرارات أكثر لا مركزية بسبب زيادة إنتشار المعلومات والمعرفة داخل المؤسسات .

- جمع ما سبق .

62- ما هي الفكرة الأساسية من المنظمات الافتراضية virtual organizations ؟

- إن فكرة المؤسسات الافتراضية هي الفصل بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة .

- إن فكرة المؤسسات الافتراضية هي الجمع بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة .

- إن فكرة المؤسسات الافتراضية هي الدمج بين القيام بالعمل والموقع الجغرافي للمؤسسة .

- لا شيء مما سبق

63- ما هي نتائج تنظيم أنسياب العمل ؟

- تحول انسياب العمل من الشكل اليدوي إلى الشكل الإلكتروني .

- تقليل مدة إنجاز الإجراءات وعدم استعمال بعض الموارد من ورق و حبر وعدم إهدار وقت الموظفين

- إنخفضت تكلفة المعاملات وأصبحت تنجز بكفاءة ومن دون الأخطاء في إنجازها أو فقدانها .

- جمع ما ذكر

64- المبدأ الذي من خلاله يمكن التفاعل المباشر بين المزودين والعملاء وأنظمة المعلومات في المنظمة يسمى ؟

- المرونة المتزايدة

- إعادة تعريف الحدود

- تخطيط موارد المؤسسة

- نظم الترابط بين المنظمات

65- هو نظام حاسوبي متكامل يستخدم لإدارة الموارد الداخلية والخارجية بما فيها الأصول المحسوسة ، الموارد المالية ، والموارد البشرية ، المواد ويهدف إلى تسهيل تدفق المعلومات بين كافة وظائف الإدارة داخل المنظمة . ؟

- تخطيط موارد المؤسسة

- نظم الترابط بين المنظمات

- إعادة تعريف الحدود

- المرونة المتزايدة

66- ما هو مصطلح الأسواق الإلكترونية ؟

- Electronic markets-

- Intranet-

- electronic business-

67- ما هو مصطلح المعاملات الإلكترونية ؟

Electronic markets-
Intranet-
electronic business-
electronic commerce-

68- ما هو مصطلح التجارة الإلكترونية ؟

Electronic markets-
Intranet-
electronic business-
electronic commerce-

69- هي شبكة خاصة بالمنظمة مقامة على أساس مقاييس تكنولوجيا الإنترنت ؟

-الانترانت
-التجارة الإلكترونية
-الانترنت
electronic commerce-

70- أن هناك عدة مشاكل وتحديات يجب على المدراء مواجهتها ومن بينها ؟

-تحدي إستراتيجية الأعمال
-تحدي العولمة
-تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
-جميع ما ذكر

71- تتعلق بمدى نظم المعلومات لدعم المنظمة في انتاج وبيع المنتجات للعديد من الدول:

1تحدي العولمة
2تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
3تحدي الاستثمار في نظم المعلومات
4تحدي استراتيجية الاعمال

72- من ضمن التحديات التي يتعلق بالتأكد من استخدام نظم المعلومات بطريقة أخلاقيه ومسئولية إجتماعية ؟

-الأخلاقيات والأمن والمسئولية والتحكم
-تحدي العولمة
-تحدي إستراتيجية الأعمال
electronic commerce-

73- تتعلق بمدى قدرة المنظمة على الحصول على عائد من استثماراتها في نظم المعلومات:

1تحدي العولمة
2تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات
3تحدي الاستثمار في نظم المعلومات
4تحدي استراتيجية الاعمال

74- تتعلق بمدى قدرة البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات على تحقيق أهداف المنظمة والتكيف مع التغيير السريع في التكنولوجيا ، ، هي ؟

1) تحدي العولمة

2) تحدي استراتيجية الاعمال

3) تحدي البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات

4) الاخلاقيات والامن

75- كان ظهور نظم المعلومات الاداريه بالتركيز على استخدام نظم المعلومات المعتمده على الحاسب في المؤسسات عام

1) 1790

2) 1865

3) 1970

4) 1950

76- تعتمد السلطه بشكل كبير على

1) المناصب الرسميه

2) المعرفه والكفاءه

3) التسلط واللامبالاة

77- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المنظمات الكبيره على اكتساب مميزات المنظمات الصغيره وذلك عن طريق

1) استخدام نظم التصنيع المرنة لتوفير منتجات غير نمطيه على نطاق واسع

2) استخدام ادوات تحليل البيانات للتعرف على رغبات واحتياجات العملاء الفرديه كما لو كانت

منظمه صغيره

3) الحصول على المعلومات السوق والصناعه مباشره من خلال الاتصال بقواعد البيانات التجاربه

4) الاجابه 1 و 2

78- ساعدت تكنولوجيا المعلومات المنظمات الصغيره على التمتع بمميزات المنظمات الكبيره مثل

1) الدقه والسرعه والجوده التي تتميز بها الشركات العملاقه

2) الحصول على المعلومات السوق والصناعه مباشره من خلال الاتصال بقواعد البيانات التجاربه

3) الاجابه 1 و 2

4) استخدام نظم التصنيع المرنة لتوفير منتجات غير نمطيه على نطاق واسع

79- يتم استخدام نظم في المعلومات في؟

1- مجال واحد الصحة

2- مختلف المجالات

3- مجالي التجاره فقط

4- مجالينا المجالات الآمنية و الجغرافيا

80- اصيحت نظم المعلومات اساسيه للمؤسسات لانها ؟

1- تساعد متخذي القرارات في حصول علي معلومات مهمه

2- مساهمه في إنجاح المؤسسات ومنظمات علي الاستمرار

3- تساعدهم على اتخاذ القرارات السليمه

4- جميع مسابق

81- اصبح بإمكان المؤسسات تحسس متطلبات بيئتها والاستجابة لها بشكل سريع؟

- 1- الافقية
- 2- اللامركزية
- 3- المرونة
- 4- استقلالية الموقع

82- طرات عدة تغيرات وتحويلات علي مستوي المؤسسات

- 1 الافقية
- 2- اللامركزية والعمل الجماعي والتعاوني
- 3- المرونة واستقلالية الموقع انخفاض كلفه المعاملات
- 4- جمع ما سبق

83- تميزت هيكلية المؤسسات بوجود عدد اقل من المستويات الادارية؟

- 1- الافقية
- 2 - اللامركزية
- 3 - المرونة
- 4 - استقلالية الموقع

84- اعطاء المدراء في المستوى الادنى صلاحيات اكبر لاتخاذ القرارات؟

- 1- الافقية
- 2 - اللامركزية
- 3- المرونة
- 4 - استقلالية الموقع

من المحاضرة الرابعة الى السادسة

1- يتم تقسيم المنظمة الى مستويات ولهذه المستويات اربع فئات من الانظمة التي تخدمها ومنه ؟

- أ-نظم تكنولوجياية
- ب-نظم الجانب السلوكي
- ج-نظم مؤسسات الاعمال
- د-نظم المستوى الاداري ونظم المستوى الاستراتيجي.

2-يدعم عمال البيانات:

- أ-نظم المستوى التشغيلي.
- ب -نظم المستوى المعرفي.
- ج- نظم المستوى الاداري.
- د- نظم المستوى الاستراتيجي.

3-المدراء التشغيليين تتبع في المنظمة النشاطات والمعاملات البسيطة وومنها ؟

- أ -المالية والمحاسبه.
- ب -الموارد البشرية.
- ت -الودائع النقدية.
- ث -كتابة التقرير

4-النظم التي تستخدم في المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات هي ؟

- أ -نظم المستوى المعرفي
- ب -نظم المستوى التشغيلي
- ت -نظم المستوى الاداري
- ث -نظم المستوى الاستراتيجي

5-يزود عمال المعرفة بمحطات عمل حاسوبية مرتبطه بالشبكة ؟

- أ-نظم العمل المعرفي
- ب_نظم اتمتة المكاتب
- ج-نظم معالجة المعلومات
- د-نظم المعلومات الادرايه

6-مميزات نظم المعلومات الادرايه ؟

- أ-يقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفة وتوظيفها لخدمة المستفيد
- ب -اعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية والتقارير الاستثنائية.
- ج -يعمل على ايجاد الاساليب الملائمه.
- ح -يهدف الى نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها.

7-نظم دعم القرار هي ؟

- أ -النظم التي تزود المدراء في الاداره الوسطى بأدوات معلوماتيه
- ب -تستعمل بيانات داخلية مستمدة من نظم معالجة المعاملات ونظم المعلومات الادرايه
- ت -هي نوع من انواع نظم المعلومات المصممه لتزويد الادراه الوسطى بالتقارير
- ث -أ و ب

8-تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقابه الاداريه والتركيز على البيئه الخارجيه للمنظمه ؟

- أ-نظم دعم القرار.
- ب- نظم مساندة الادراه العليا
- ت- نظم العمل المعرفي
- ث-نظم اتمته المكاتب

9-كم فئة تنقسم انظمة المعلومات التي تخدم المستويات المختلفه للنظمة ؟

- أ- فئة واحده نظم المستوى التشغيلي.
- ب- نظم المستوى التشغيلي و نظم المستوى المعرفي.
- ت- نظم المستوى التشغيلي و نظم المستوى المعرفي ونظم المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى التشغيلي نظم المستوى المعرفي و نظم المستوى الاداري ونظم المستوى الاستراتيجي.

10- من مهامها مطابقة التغيرات في البيئه الخارجيه مع القدرات الموجوده بالمنظمة ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

11-تدعم المدراء التشغيليين في تتبع النشاطات والمعاملات البسطة في المنظمة ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

12- هي النظم التي تستخدم في المراقبة والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الادارية للمدراء في مستوى الادرة الوسطى ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

13- الهدف الاساسي لانظمة هذا المستوى هو الاجابة عن الاسئلة الروتنيه وتتبع تدفق المعلومات عبر المنظة ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

14- تدعم عمال المعرفة من مهندسين وماحاسبين وباحثين في اعمالهم مثل انشاء التصاميم والنماذج

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

15- هي النظم التي تساعد الادرة العامة والتنفيذ للتعامل مع المسائل الاستراتيجية والاتجاهات بعيدة المدى في داخل المنظمة وبيئتها الخارجية معا ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

16- تهتم بالسؤال عن اذا كانت الامور تجري بشكل جيد وتنتج تقارير دورية نمطية عن حجم العمل غير المعلومات الانية عن العمليات اليومية ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

17- تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب في انجاز مهامهم باستعمال التكنولوجيا الجديدة لتحسين ادائهم ؟

- أ- نظم المستوى المعرفي
- ب- نظم المستوى التشغيلي
- ت- المستوى الاداري
- ث- نظم المستوى الاستراتيجي

18- هو نظام يعتمد على الحاسب في قاعدة المنظمة يخدم المستوى التشغيلي ويقوم بتنفيذ وتسجيل جميع المعاملات اليومية الروتينية الضرورية لتأدية العمل والتي قد تجري داخل المنظمة او مع خارجها ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم العمل المعرفي

19- يهدف هذا النظام الى المساعدة المنظمة في دمج المعرفة داخل المنظمة والمساعدة في التحكم بالمعلومات لصالحها ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم العمل المعرفي

20- هي نظم متكاملة من البيانات والمعلومات تساعد عملة التفكير والاستخدام المكثف للمعرفة لاجاد الحلول المناسبة لتطوير منتجات وخدمات المنظمة ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت- نظم معالجة المعاملات
- ث- نظم العمل المعرفي

21- هي نوع من انواع نظم المعلومات المصممة لتزويد الادارة الوسطى بالتقارير او الوصول المباشر للمعلومات الضرورية لتخطيط والتنظيم والقيادة والرقابه على انشطة المنظمة او لمساعدتهم على اتخاذ القرارات ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الادارية

ت- نظم معالجة المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

22 - تستعمل بيانات داخلية مستمدة من نظم معالجة المعاملات ونظم الادارية كما تستعمل بيانات من البيئة الخارجية كأسعار المنافسين وأسعار البورصة ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الادارية

ت- نظم معالجة المعاملات

ث- نظم مسانده الادارة العليا

23 - هي النظم تشبه دعم القرارات بطريقة استخدامها ولكن لديها امكانيات تحليلية اقل منها ولكنها اكثر مرونة وتفاعلية ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الادارية

ت- نظم معالجة المعاملات

ث- نظم مسانده الادارة العليا

24- يزود عمال المعرفة بمحطات عمل حاسوبية مرتبطة بالشبكة للتواصل فيما بينهم ومحمل عليها البرامج التطبيقية المكتبية ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الادارية

ت- نظم معالجة المعاملات

ث- نظم العمل المعرفي

25- تستخلص المعلومات الاكثر اهمية وحيوية بالنسبة لمتخذي القرارات وتقديمها لهم بالصورة المناسبة والوقت المناسب ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الادارية

ت- نظم معالجة المعاملات

ث- نظم مسانده الادارة العليا

26- تعتمد على النظم الاخرى للحصول على المعلومات ؟

أ- نظم دعم القرار

ب- نظم المعلومات الادارية

ت- نظم معالجة المعاملات

ث- نظم مسانده الادارة العليا

27- يعتبر المصدر الاساسي للمعلومات داخل المنظمة ويقوم بتغذية باقي الانظمة بالمعلومات وتعتبر مخرجاته مفيدة في عملية الرقابة التشغيلية ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت -نظم معالجة المعاملات
- ث -نظم مسانده الادارة العليا

28- هي النظم التي تزود المدراء في الاداره الوسطى بادوات معلوماتية (جداول . رسومات . نماذج) التي تساعدهم في اتخاذ القرارات المتعلقة بحل المشاكل المتغيرة باستمرار التي تكون مبرمجة وغير مبرمجة وذلك من خلال تحليل البيانات ؟

- أ -نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت -نظم معالجة المعاملات
- ث -نظم مسانده الادارة العليا

29- هي نظم معلومات تعتمد على الحاسب حيث تم تصميمها لمواجهة الاحتياجات الخاصة من المعلومات للمدراء العاميين والتنفيذيين في الادارة العليا وذلك لمساعدتهم على اتخاذ القرارات المختلفة ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت -نظم معالجة المعاملات
- ث -نظم مسانده الادارة العليا

30- تساعد في اتخاذ القرارات المتعلقة بالتخطيط الاستراتيجي والرقابة الادارية والتركيز على البيئة الخارجية للمنظمة و التكيف مع المتغيرات التكنولوجية والادارية والاقتصادية ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت -نظم معالجة المعاملات
- ث -نظم مسانده الادارة العليا

31- الهدف الاساسي للنظام هو الاجابة عن التساؤلات الروتينية وتتبع تدفق المعاملات في المنظمة ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت -نظم معالجة المعاملات
- ث -نظم مسانده الادارة العليا

32- توجه القرارات باتجاه معين ولكنها لاتحل محل الاداري في القيام باتخاذ القرار ؟

- أ -نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت -نظم معالجة المعاملات
- ث -نظم مسانده الادارة العليا

33- لا توفر حلول مباشرة للمشكلات لانه ليس هناك حل وحيد ومعلوم لها ؟

- أ- نظم دعم القرار
- ب- نظم المعلومات الادارية
- ت -نظم معالجة المعاملات
- ث -نظم مسانده الادارة العليا

34- عدد فئات انظمة المعلومات التي تخدم المستويات المختلفة للمنظمة.:

1) خمس فئات

2) اربع فئات

3) ثلاث فئات

4) سبع فئات

35 - نظم المستوى المعرفي هو.:

1- نظم تدعم عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب

2- نظم تدعم المدراء التشغيليين في تتبع النشاطات والمعاملات البسيطة في المنظمه

3- نظم تستخدم في المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الادرايه

4- نظم تساعد الادارة العامه والتنفيذه للتعامل مع المسائل الاستراتيجيه والاتجاهات بعيدة المدى

36- هي النظم التي تستخدم في المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات والنشاطات الاداريه.:

1- نظم المستوى المعرفي

2- نظم المستوى التشغيلي

3- نظم المستوى الاستراتيجي

4- نظم المستوى الاداري

37 - من مهامها مطابقة التغيرات في البيئة الخارجيه مع القدرات الموجوده بالمنظمه .:

1- نظم المستوى المعرفي

2- نظم المستوى التشغيلي

3- نظم المستوى الاستراتيجي

4- نظم المستوى الاداري

38 - من مميزاتها , مساعدة المدراء العاميين والتنفيذين على عمليات التخطيط في تزويدهم التقارير المناسبه عن المعلومات التاريخيه.:

1- نظم العمل المعرفي

2- نظم المعلومات الاداريه

3- نظم امتتة المكاتب

4- نظم معالجة المعاملات

39- الهدف الاساسي للنظام هو الاجابه عن التساؤلات الروتينييه وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه.:

1- نظم العمل المعرفي

2- نظم المعلومات الاداريه

3- نظم امتتة المكاتب

4- نظم معالجة المعاملات

40- من مميزات نظم دعم القرار:

1- اعداد التقارير اليوميه عن العمليات الجاريه

2- تقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفة وتوظيفها

3- تعمل بالتفاعل مع مستخدميها حيث يطرح عليها اسئلة فتحاوئه بسرعه

4- تساعد على اتخاذ القرار باستعمال البيانات الحاليه لتحديد اتجاه المنظمه

41- من مميزات نظم معالجة المعلومات ؟

1- اعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية

2- تعتمد على سيولة البيانات والمعاملات الداخليه الحاليه

3- امتداده عبر حدود المنظمة الى بيئتها الخارجيه حيث يربط العملاء والمزودين مع المخازن

42 - من مميزات نظم المعلومات الادارية؟

- 1- اعداد التقارير اليومية عن العمليات الجارية
- 2- تعتمد على سيولة البيانات والمعاملات الداخليه الحاليه
- 3- اجابه 1-2
- 4- امتداده عبر حدود المنظمه الى بيئتها الخارجية حيث يربط العملاء والمزودين مع المخازن

43- من مميزات نظم دعم القرار ؟

- 1- يقدم تقييم محدث لاداء المنظمه في العمليات وتسجيل طويل الامد لاداء السابق
- 2- تعتمد على سيولة البيانات والمعاملات الداخليه الحاليه
- 3- تعمل بالتفاعل مع مستخدميها حيث يطرح عليها اسئلة فتجاوبه بسرعه
- 4- امتداده عبر حدود المنظمه الى بيئتها الخارجية حيث يربط العملاء والمزودين مع المخازن

44- من التحديات التي تواجه المنظمات عند ادارة نظم المعلومات بفعاليه.:

- 1- استراتيجيه العمال
- 2- الانتاج والخدمات
- 3- التحولات الاستراتيجيه
- 4- المحافظه على القدره التنافسيه للمنظمه

45 - هو اداه تستخدم لتحديد الانشطه التي لها تاثير فعلي وواضح على قدره المنظمه في المحافظه على عملائها.:

- 1- نموذج سلسله القيمه
- 2- نظم المعلومات الاستراتيجيه
- 3- المستوى الاستراتيجي للاعمال
- 4- نظم معلومات الانتاج والخدمات

46- اسلوب يستخدم لتحليل كميات كبيره من البيانات:

- 1- اختلاف التركيز
- 2- التنقيب في البيانات
- 3- سلسله التموين
- 4- تكاليف الانتقال

47- حسن تخطيط موارد المنظمه:

- 1- استخدام مخرجات قسم كمدخلات لقسم آخر
- 2- استخدام انظمه تقنيه المعلومات لزيادة القوى التنافسيه
- 3- استخدام تقنيه المعلومات لربط جميع اقسام المنظمه ووحداتها بنظم معلومات
- 4- استخدام السياسات المتاحه للمنظمات

48 - ليست من الخواص الهيكلية للمنظمات.:

- 1- التقسيم الواضح العمل
- 2- القواعد والاجراءات الواضحه
- 3- تحقيق الفاعليه والكفاءه التنظيميه القصوى
- 4- اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المنظمه

49- من السمات المشتركة للمنظمات.:

- 1- الخواص الهيكلية للمنظمات
- 2- اجراءات التشغيل النمطية
- 3- الثقافة التنظيمية والعوامل السياسية
- 4- جميع ما ذكر

50- منظمات تنفيذ الوظائف حيث تتأقلم مع بيئته سريعه التغيير..هي.:

- 1- التركيب التجاري\الصناعي
- 2- التنظيمات غير الرسمية
- 3- البيروقراطية المتخصصة
- 4- البيروقراطية الالية

51- معالجة البيانات في هذه الفترة كانت عبارته عن مصنع اساسي مركزي للمعلومات يفيد بها مستخدميه المنظمه.. هو التطور التاريخي ل.:

- 1- الستينات الميلادية
- 2- الخمسينات الميلادية
- 3- السبعينات الميلادية
- 4- الثمانينات الميلادية

52- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في التسعينات ومن بعد 2000 الميلادية.:

- 1- استخدام الالات الحاسوبية الالكترونية
- 2- نظم معلومات تربط الادارة العليا والاقسام ببعضها البعض
- 3- ربط المنظمه بشكل داخلية مع وجود شبكه حاسوبية داخل كل قسم من الاقسام المختلفه في المنظمه
- 4- نظم المعلومات والخدمات.

53 - من انواع النظام التي مستخدمينها المدراء العاميون و التنفيذيون ؟

- 1- Dss
- 2- MIS
- 3- Ess
- 4- Kws

54- من انواع النظام التي مستخدمينها مدراء الادارة الوسطى ؟

- 1- Dss
- 2- MIS
- 3- Ess
- 4- Kws

55- من انواع النظام التي مستخدمينها المتخصصون , هيئة الادارة ؟

- 1- Dss
- 2- MIS
- 3- Ess
- 4- Kws

56- من انواع النظام التي مستخدميها المتخصصون , هيئه الفنيين ؟

- 1- Dss
- 2- MIS
- 3- Ess
- 4- Kws

57 - من انواع النظام التي مستخدميها الموظفون التشغيليون والمراقبين ؟

- 1- OAS
- 2- MIS
- 3- TPS
- 4- Kws

58- من انواع النظام التي مستخدميها الكتبة ؟

- 1- OAS
- 2- MIS
- 3- TPS
- 4- Kws

59- تقوم الشركات الضخمة باتباع اسلوب ؟

- 1- التخطيط القصير لموارد المنظمة
- 2- التخطيط الماضي لموارد المنظمة
- 3- التخطيط الحصري لموارد المنظمة
- 4- التخطيط الشامل لموارد المنظمة

60- تقوم الشركات الضخمة باتباع اسلوب التخطيط الشامل لموارد المنظمة ؟

- 1- هذه العمليه سهله جدا ولكنها مكلفه
- 2- لكن هذه العمليه صعبه جدا ومكلفه
- 3- هذه العمليه سهله جدا ورخيصه
- 4- لكن هذه العمليه سهله لكنها تاخذ وقت طويل

61- تعريف مستوى الاعمال ؟

- 1- هي مجموعه من المنظمات التي تكون البيئه الصناعيه
- 2- هي مجموعه الاعمال التي تقدمها منظمة واحده ذات اقسام متعددة
- 3- هي مجموعه المنظمات التي تكون البيئه الطبيعيه
- 4- هي المنظمة الوحيدة التي تقوم بانتاج مجموعه مترابطة من المنتجات والخدمات

62- تعريف مستوى المنظمة ؟

- 1- هي مجموعه من المنظمات التي تكون البيئه الصناعيه
- 2- هي مجموعه الاعمال التي تقدمها منظمة واحده ذات اقسام متعددة
- 3- هي مجموعه المنظمات التي تكون البيئه الطبيعيه
- 4- هي المنظمة الوحيدة التي تقوم بانتاج مجموعه مترابطة من المنتجات والخدمات

63- تعريف مستوى الصناعه ؟

- 1- هي مجموعه من المنظمات التي تكون البيئه الصناعيه
- 2- هي مجموعه الاعمال التي تقدمها منظمة واحده ذات اقسام متعددة

3- هي مجموعة المنظمات التي تكون البيئة الطبيعيه
4- هي المنظمة الوحيدة التي تقوم بانتاج مجموعة مترابطة من المنتجات والخدمات

64- تعريف نظم المعلومات الاستراتيجية ؟

1- هو اداة تستخدم لتحديد الانشطة التي لها تأثير فعي و واضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملاتها او مورديها او في تمييز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها السوقية
2- هي الانشطة المتصله بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات اوخدمات المؤسسة
3- هي الانشطة المساعدة على انجاز الانشطة الرئيسييه وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ' الموارد البشرية , المشتريات

4- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير اهدافها او عملياتها او منتجاتها مع البيئة او المنظمات الاخرى لكسب رهان المنافسة

65- تعريف نظم الانشطة الاساسية ؟

1- هو اداة تستخدم لتحديد الانشطة التي لها تأثير فعي و واضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملاتها او مورديها او في تمييز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها السوقية
2- هي الانشطة المتصله بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات اوخدمات المؤسسة
3- هي الانشطة المساعدة على انجاز الانشطة الرئيسييه وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ' الموارد البشرية , المشتريات
4- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير اهدافها او عملياتها او منتجاتها مع البيئة او المنظمات الاخرى لكسب رهان المنافسة

66- تعريف نموذج سلسلة القيمة ؟

1- هو اداة تستخدم لتحديد الانشطة التي لها تأثير فعي و واضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملاتها او مورديها او في تمييز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها السوقية
2- هي الانشطة المتصله بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات اوخدمات المؤسسة
3- هي الانشطة المساعدة على انجاز الانشطة الرئيسييه وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ' الموارد البشرية , المشتريات
4- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير اهدافها او عملياتها او منتجاتها مع البيئة او المنظمات الاخرى لكسب رهان المنافسة

67- تعريف نظم الانشطة المساندة ؟

1- هو اداة تستخدم لتحديد الانشطة التي لها تأثير فعي و واضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملاتها او مورديها او في تمييز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها السوقية
2- هي الانشطة المتصله بشكل كبير بالانتاج وتوزيع منتجات اوخدمات المؤسسة
3- هي الانشطة المساعدة على انجاز الانشطة الرئيسييه وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ' الموارد البشرية , المشتريات
4- هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير اهدافها او عملياتها او منتجاتها مع البيئة او المنظمات الاخرى لكسب رهان المنافسة

68- نظم المستوى التشغيلي تدعم

1- عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب
2- المدرء التشغيليين
3- المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات
4- الاداره العامه والتنفيذه للتعامل مع المسائل الاستراتيجيه والاتجاهات بعيدة المدى داخل المنظمه وخارجها

69- نظم المستوى الاستراتيجي تدعم

- 1- عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب
- 2- المدراء التشغيليين
- 3- المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات
- 4- الإدارة العامة والتنفيذه للتعامل مع المسائل الاستراتيجيه والاتجاهات بعيدة المدى داخل المنظمه وخارجها

70- نظم المستوى المعرفي تدعم

- 1- عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب
- 2- المدراء التشغيليين
- 3- المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات
- 4- الإدارة العامة والتنفيذه للتعامل مع المسائل الاستراتيجيه والاتجاهات بعيدة المدى داخل المنظمه وخارجها

71- نظم المستوى الاداري تدعم

- 1- عمال البيانات الذين يعملون في المكاتب
- 2- المدراء التشغيليين
- 3- المراقبه والتحكم واتخاذ القرارات الاداريه للمدراء
- 4- الإدارة العامة والتنفيذه للتعامل مع المسائل الاستراتيجيه والاتجاهات بعيدة المدى داخل المنظمه وخارجها

72- من انواع نظم المعلومات

- 1- نظم معالجة المعاملات
- 2- نظم العمل المعرفي
- 3- نظم اتمته المكاتب
- 4- جميع ما ذكر

73 - يتم تقسيم المنظمه الى

- 1- مستويات استراتيجيه
- 2- مستويات اداريه
- 3- مستويات تشغيليه
- 4- جميع ما ذكر

74 - انظمة المعلومات تقسم الى

- 3- 1 فئات
- 4- 2 فئات
- 5- 3 فئات
- 6- 4 فئات

75- من فئات انظمة المعلومات

- 1- نظم المستوى التشغيلي
- 2- نظم المستوى المعرفي
- 3- نظم المستوى الاداري والاستراتيجي
- 4- جميع ما ذكر

76- الشركة الاولى البيع بالتجزئة لانها تستخدم نظم معلومات يربطها بالمورد مباشرة ؟

1-شركة مايكروسوفت

2-شركة **baxter**

3-شركز سيزر

4-شركة **ول مارت**

77- يسمى استخدام مخرجات قسم المدخلات لقسم اخر ؟

1-المخرجات المتبادلة

2-المدخلات المتبادله

3-المخرجات العكسية

4-المدخلات العكسية

78- يعني استخدام تقنية المعلومات لربط جميع اقسام المنظمة ووحدها بنظام معلومات وانتاج متكامل للاستفاده القصوى من امكانية النظام ومواردها ؟

1-سوء تخطيط موارد المنظمة

2-حسن مدخلات موارد المنظمة

3-**حسن تخطيط موارد المنظمة**

4-سوء مدخلات موارد المنظمة

79- يتيح قدره المنظمه التنافسيه تقديم خدمات على مستوى عالي من الجوده وبسعر اقل من السعر الذي يعرضه المنافس ؟

أ- نظم المعلومات الاستراتيجيه.

ب- نموذج سلسلة القيمه.

ج- **نظم معلومات الانتاج والخدمات.**

د- المستوى الاستراتيجي للاعمال.

80- تستطيع منظمة معلومات الانتاج والخدمات كسب رهان المنافسه بالوسائل التاليه ؟

أ- التنقيب في البيانات.

ب-سلسلة التمويل.

ج-نموذج سلسلة القيمه.

د-**فقره أ و ب**

81- يساعد على فهم متى واين توجد الفرص الاستثماريه ولكن لايساعد على التعريف تطبيقات معينه

أ- نظم المعلومات الاستراتيجيه.

ب- **المستوى الاستراتيجي للاعمال.**

ج- نظم معلومات الانتاج.

د- معلومات الانتاج والخدمات

82- تتشكل استراتيجيه الاعمال من مجموعه من النشاطات والقرارات التي تتخذها المنظمه لتحديد العناصر التاليه ؟؟

أ- مجالات الصناعه التي تتنافس فيها المنظمه.

ب- من اين تستورد الموارد التي تحتاج لها.

ج- من هم عملاء المنظمه المحتمولون.

د- **كل ما سبق**

83- اي تغيير في العناصر الاساسية المكونة للمنظمة او الانتقال من نظام الى اخر يعتبر تغيير ؟

1- مستوى المنظمة

3- **استراتيجي**

84- شراكة المعلومات تعني شراكة التعاون بين ؟

1- منظمتين

2- منظمة

3- ثلاث منظمات

4- اربع منظمات

85- شركات ناشئة صغيرة في بيئته سريعه التغير لها هيكل تنظيمي بسيط يديرها مدير تنفيذي او رجل اعمال واحد ؟

1- البيروقراطية الالية

2- البيروقراطية الانقسامية

3- التركيب التجاري | الصناعي

4- التنظيمات غير رسمية

86 - بيرقراطية ضخمة تعمل في بيئته بطيئة التغير لانتاج قياسية يديرها فريق ادارته مركزي ومركزية واحدة ؟

1- البيروقراطية الالية

2- البيروقراطية الانقسامية

3- التركيب التجاري | الصناعي

4- التنظيمات غير رسمية

87- منظمات تنفيذ الوظائف حيث تتأقلم مع بيئته سريعة التغير ؟

1- البيروقراطية الالية

2- البيروقراطية الانقسامية

3- التركيب التجاري | الصناعي

4- التنظيمات غير رسمية

88- هي عملية الترابط والتكامل بين الممول والموزع والعميل وهو ما يمكن المنظمه من المحافظه على عملائها ؟ تعريف لي ؟

أ- تكاليف الانتقال.

ب- ادارة سلسله التموين.

ج- التقيب في البيانات.

د- اختلاف التركيز.

89- تكاليف الانتقال هي ؟

أ- عملية الترابط والتكامل بين الممول والموزع والعميل

ب- هي التي يتحملها العميل عندما يقرر الانتقال الى المنظمه المنافسه

ج- عبارته عن مجموعه من الاقسام اوحدات العمل

د- مجموعه العناصر والاجراءات التي تشمل عمليات التصنيع والانتاج.

90- من السياسات المتاحة للمنظمات التي تعمل في قطاع معين نذكر المنافسه والتعاون ونجد في هذا الاطار ؟

أ- نموذج القوى التنافسيه

ب- شراكة المعلومات

ج- نموذج الاقتصاد المرابط

د- كل ما ذكر صحيح.

91- التحولات الاستراتيجية هي ؟

- أ- تعني الشراكه والتعاون بين منطمتين بغرض تبادل المعلومات
- ب- هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكه
- ج- هي التغيير في العناصر الاساسيه المكونه للمنظمه او الانتقال من نظام الى نظام آخر
- د- كل ما ذكر غير صحيح

نظام يعتمد على الحاسب في قاعده المنظمه ويخدم المستوى التشغيلي

1- نظم معالجة المعاملات

- 2- نظم العمل المعرفي
- 3- نظم اتمته المكاتب
- 4- نظم المعلومات الاداريه

الهدف الاساسي لنظم معالجة المعاملات

- 1- الاجابه على التساؤلات الروتنيه وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه
- 2- مساعدة المنظمه في دمج المعرفه داخل المنظمه والمساعده في التحكم بالمعلومات لصالحها
- 3- نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها ومساعدتها في انجاز مهامهم واتخاذ قراراتهم
- 4- لاشي مما ذكر

الهدف الاساسي لنظم العمل المعرفي

- 1- الاجابه على التساؤلات الروتنيه وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه
- 2- مساعدة المنظمه في دمج المعرفه داخل المنظمه والمساعده في التحكم بالمعلومات لصالحها
- 3- نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها ومساعدتها في انجاز مهامهم واتخاذ قراراتهم
- 4- لاشي مما ذكر

95- الهدف الاساسي لنظم اتمته المكاتب

- 1- الاجابه على التساؤلات الروتنيه وتتبع تدفق المعاملات في المنظمه
- 2- مساعدة المنظمه في دمج المعرفه داخل المنظمه والمساعده في التحكم بالمعلومات لصالحها
- 3- نقل البيانات والمعلومات الى المحتاجين لها ومساعدتها في انجاز مهامهم واتخاذ قراراتهم
- 4- لاشي مما ذكر

- يعتبر المصدر الاساسي للمعلومات داخل المنظمه ويقوم بتغذية باقي الانظمه بالمعلومات وتعتبر مخرجاته مفيده في عملية الرقابه التشغيليه

1- نظم معالجة المعاملات

- 2- نظم المعلومات الاداريه
- 3- نظم دعم القرار
- 4- نظم مساندة الاداره العليا

97- من مميزات نظم امتداده عبر حدود المنظمه الى بيئته الخارجيه ويقدم تقييم محدث لاداء المنظمه في العمليات وتسجيل طويل الامد للاداء السابق

1- نظم معالجة المعاملات

- 2- نظم المعلومات الاداريه
- 3- نظم دعم القرار
- 4- نظم مساندة الاداره العليا

98- يعتبر وسيلة لاكتساب المعرفة ويقوم باستغلال مضمون قواعد المعرفة وتوظيفها لخدمة المستفيد ويعمل على استنتاج معارف جديدة ويعمل على تنميط المشاكل ووضع البدائل وإيجاد الاساليب الملائمة

- 1- نظم معالجة المعاملات
- 2- نظم العمل المعرفي
- 3- نظم دعم القرار
- 4- نظم مساندة الاداره العليا

99- يساعد المنظمة في العمل ضمن بيئته تنافسية للاستخدام الامثل لراس المال والموارد البشرية وتقنيه المعلومات ؟

- 1- المفهوم التقني
- 2- الجانب السلوكي
- 3- نظم الاستراتيجية
- 4- نظم الادارة الخاصه

100- يركز على تأثير تقنيه المعلومات على اداء العمل داخل المنظمة ؟

- 1- المفهوم التقني
- 2- الجانب السلوكي
- 3- نظم الاستراتيجية
- 4- نظم الادارة الخاصه

101- التغيير يولد حاجة ؟

- 1- ال رأس المال
- 2- لزياده المدراء
- 3- للتدريب والتعلم
- 4- لتغيير نظام الشركه

102- هي مجموعة الفروض الاساسية التي تحدد تقريبا ما ينبغي ان تنتج اليه المنظمة وماهو الدور الذي يجب على هذا الانتاج ان يؤديه وكيف ومتى ؟

- 1- العمليات التجارية
- 2- العوامل السياسية
- 3- الثقافه التنظيمية
- 4- اجراءات التشغيل النمطية

103- هي القواعد المعروفة والمحدده والاجراءات والممارسات المطوره من قبل المنظمات للتصرف عمليا في كل المواقف المتوقعه ؟

- 1- العمليات التجارية
- 2- العوامل السياسية
- 3- الثقافه التنظيمية
- 4- اجراءات التشغيل النمطية

104- هي الطرق الفريدة التي تعين المنظمات وتنظم أنشطة العمل و المعلومات والمعرفة لاعطاء قيمة للمنتجات والخدمات ؟

- 1- العمليات التجارية
- 2- العوامل السياسية
- 3- الثقافه التنظيمية

4- اجراءات التشغيل النمطية

105- هي اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المنظمة بالنسبة تقسيم او توزيع موارد المنظمة والصلاحيات ؟

- 1-العمليات التجارية
- 2-العوامل السياسية
- 3-الثقافة التنظيمية
- 4-اجراءات التشغيل النمطية

106- السبب الرئيسي لاختلاف المنظمات هو ؟

- 1-عدم وجود مدراء كثيرين
- 2-عدم قدره على التكيف وقلة الموارد
- 3-وجود رأس مالي عالي
- 4-توفر اجهزه اكثر من اللازمه في المنظمة

107- من مشاكل خاصة بجميع المجموعات العمل ؟

- 1-التنسيق والتنظيم
- 2-الاجندات الطوية
- 3-تكلفة الاجتماعات
- 4-جميع مأسبق

108- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في الخمسينات الميلادية ؟

- 1-معالجة البيانات
- 2-نظم المعلومات تربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 3-المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات
- 4-استخدام الآلات المحاسبية الكترونية لحاسبات الدائنه والمدينه والرواتب

109- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في الستينات الميلادية ؟

- 1-معالجة البيانات
- 2-نظم المعلومات تربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 3-المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات
- 4-استخدام الآلات المحاسبية الكترونية لحاسبات الدائنه والمدينه والرواتب

110- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في السبعينات الميلادية ؟

- 1-نظم المعلومات والخدمات , ربط الادراه العليا والاقسام ببعضها البعض , اداره مستقلة لمركز المعلومات , استخدام الاتصالات بعيده المدى
- 2-نظم المعلومات تربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 3-المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات
- 4-استخدام الآلات المحاسبية الكترونية لحاسبات الدائنه والمدينه والرواتب

111- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في الثمانيات الميلادية ؟

- 1-نظم المعلومات والخدمات , ربط الادراه العليا والاقسام ببعضها البعض , اداره مستقلة لمركز المعلومات , استخدام الاتصالات بعيده المدى
- 2-نظم المعلومات تربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 3-المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات
- 4-استخدام الآلات المحاسبية الكترونية لحاسبات الدائنه والمدينه والرواتب

112- التطور التاريخي والمعماري لنظم المعلومات في التسعينات وبعد 2000 الميلادية ؟

- 1- نظم المعلومات والخدمات , ربط الادراه العليا والاقسام ببعضها البعض , اداره مستقله لمركز المعلومات , استخدام الاتصالات يعيده المدى
- 2- نظم المعلومات تربط الاداره العليا والاقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح
- 3- المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات
- 4- استخدام الالات المحاسبية الكترونية لحاسبات الداتنه والمدينه والرواتب

من المحاضرة السابعة الى التاسعة

- 1- يعتبر المبرمجين - المحليين - مدراء المشروع - مدراء الإتصالات - مدراء التسهيلات المادية - رؤساء مجموعات نظم المكتب من :**
- (أ) محللو النظم ومديريهم
(ب) مصممو النظم ومديريهم
(ج) مدراء نظم المعلومات
(د) مدراء العمليات ومشغلو الحاسب

- 2- يمكن ان تنظم نظم وتقنية المعلومات في المنظمات لتتواجد من خلال:**
- (أ) قسم نظم المعلومات
(ب) العمال المختصون بنظم وتقنية المعلومات
(ج) التقنيه المستخدمه في المنظمه
(د) جميع ما سبق

- 3- من وظائف مدير البرمجى:**
- (أ) تلقي متطلبات العمل من مدير محلي النظم وتوزيع العمل على المبرمجين المسؤول عنهم
(ب) الإشراف على مشغلي الحاسب ومشغلي ادخال البيانات
(ج) برمجة النظم واختبارها وتوثيقها تصيح جزء من النظام
(د) أ و ج معاً

- 4-وظيفته تكمن في "ضمان استخدام وحدات الحوسبه المتصله ببعضها البعض بكفاءه وفعاليه:**
- (أ) المراجعون
(ب) مدير الشبكه
(ج) مدير العمليات ومشغلو الحاسب
(د) مدير البرمجى

- 5-فيما يلي وظائف مدير العمليات ومشغلو الحاسب ما عدا:**
- (أ) تحمل مسؤولية الإستخدام الكفاء والفعال لمعدات الحاسب
(ب) الإشراف على مشغلي الحاسب ومشغلي ادخال البيانات
(ج) التأكد من بقاء اخطاء المداخلات في ادنى مستوى ويكون النظام آمن نسبياً من التعطل
(د) ضمان استخدام وحدات الحوسبه المتصله ببعضها البعض بكفاءه وفعاليه

- 6-كانت مجموعات نظم المعلومات مؤلفه بمجملها من مبرمجين يبرمجون وظائف فنيه محدوده ودقيقه ، لكن اصبحت حالياً تتألف من :**
- (أ) محلي نظم ومتخصصي شبكات
(ب) متخصصي شبكات فقط
(ج) محلي نظم فقط
(د) لا شيء مما سبق

- 7-في الماضي كانت المنظمات تبني المعلومات للأهداف التاليه ما عدا :**
- (أ) زيادة فاعليه وكفاءه المنظمه
(ب) كسب رهان المنافسه وتوفير المال
(ج) ليقتها في السوق
(د) تقليل القوى العامله

8-في الحاضر اصبحت المنظمات تبني نظم المعلومات للأهداف التاليه ما عدا :

(أ) تشجيع الابتكار بغض النظر عن المنفعة الإقتصادية

(ب) توفير المال

(ج) تلبية طموحات المجموعات العامله فيها

(د) التأثير على النزاعات التنظيميه في المنظمه

9) من العوامل المؤثره على (بناء) نظم المعلومات :

(أ) العوامل البيئيه **Environmental factors**

(ب) العوامل المؤسسيه **Institutional factors**

(ج) **أ و ب معاً**

(د) لا يوجد عوامل مؤثره

10) من العوامل المؤثره على بناء نظم المعلومات "العوامل البيئيه" كالفرض ..فالفرض تشمل:

(أ) اختفاء المنافسين + حاجة العملاء لمنتجات جديده

(ب) زيادة التكلفة في العماله او الموارد الهامه الأخرى

(ج) تغيير القوانين والتشريعات الحكوميه

(د) التكنولوجيا الحديثه + تطوير عمليات الإنتاج الجديده

(هـ) **أ و د معاً**

11)من العوامل المؤثره على بناء نظم المعلومات "العوامل البيئيه" كالمخاطر ..فالمخاطر تشمل:

(أ) حاجة العملاء لمنتجات جديده

(ب) اختفاء المنافسين

(ج) زيادة التكلفة في العماله او الموارد الهامه الأخرى

(د)تغيير القوانين والتشريعات الحكوميه+ القيود المنبثقه على المنظمات المنافسه

(هـ) **ج و د معاً**

12-من العوامل المؤسسيه المؤثره على(بناء) نظم المعلومات في المنظمات ما يلي:

(أ) الفرص

(ب) **القيم والمعايير والاهتمامات**

(ج) المخاطر

(د) لاشيء مما سبق

13-هو نموذج للمنظمه يعتبر ان تكنولوجيا المعلومات هي من عوامل الإنتاج مثل رأس المال والعمل ،

ويساهم في تخفيض النفقات وتحسين الإنتاجيه " هذه النظرية هي :

(أ) **نموذج الاقتصاد الجزئي**

(ب) نظرية تكلفة المعاملات

(ج) نظرية الوكالة

(د) لا شيء مما سبق

14-هي النظرية الإقتصادية التي تعتبر ان الصفقات الداخليه يمكن ان تكون محدودة التكلفة مقارنةً

بالصفقات الخارجيه :

(أ) نظرية الوكالة

(ب) **نظرية تكلفة المعاملات**

(ج) نموذج الاقتصاد الجزئي

(د) **أ و ج**

15- هي النظرية الإقتصادية التي تعتبر ان الشركة هي رابطه بين الوكلاء الذين يصنعون القرارات :

(أ) نظرية الوكالة

(ب) نموذج الإقتصاد الجزئي

(ج) نظرية تكلفة المعاملات

(د) لا شيء مما سبق

16- باستخدام نظم المعلومات يمكن جعل الصفقات الخارجيه محدودة التكاليف للأسباب التاليه ما عدا :

(أ) قلة تكلفة الإتصالات

(ب) سهولة الإتصالات

(ج) سرعة الإتصالات

(د) تعقيد الإتصالات

17- تستطيع المنظمات جعل الصفقات الخارجيه محدودة التكاليف باستخدام نظم المعلومات وذلك

يؤدي الى:

(أ) زيادة معدل المعاملات وبالتالي زيادة الربحيه

(ب) زيادة معدل المعاملات وبالتالي انخفاض الربحيه

(ج) تخفيض معدل المعاملات وبالتالي انخفاض الربحيه

(د) تخفيض معدل المعاملات وبالتالي زيادة الربحيه

18- النظرية التي تكمن وظيفتها في صنع القرارات بالظروف الطارئة وتساعد بذلك نظم المعلومات

من جراء توفير المعلومات المفيدة بالوقت المناسب هي :

(أ) النظرية الإجتماعيه

(ب) نظرية القرار والتحكم

(ج) النظرية المقدمه

(د) النظرية السياسيه

19- تساعد البيروقراطيه ونظم التشغيل "العاديه" المنظمات على :

(أ) الإستقرار وتكون القدره على التغيير بطينه

(ب) الإستقرار وتكون القدره على التغيير سريعه

(ج) التزعزع وتكون القدره على التغيير بطينه

(د) التزعزع وتكون القدره على التغيير سريعه

20) تساعد نظم المعلومات على توفير المعلومات وإمكانية المساعده في احداث التغيير بشكل اسرع

والتخلص من البيروقراطيه هذي النظرية هي :

(أ) نظرية القرار والتحكم

(ب) النظرية المقدمه

(ج) النظرية الثقافيه

(د) النظرية الإجتماعيه

21- يجب ان تناسب تكنولوجيا المعلومات وثقافة المنظمه لكي تكون مقبوله من المنظمه هذه نظرية :

(أ) النظرية الثقافيه

(ب) النظرية الإجتماعيه

(ج) النظرية السياسيه

(د) النظرية المقدمه

22- نظم المعلومات هي نتيجة المنافسة السياسيه للإجراءات والسياسات والموارد هذه هي النظرية :

- (أ) الثقافة
- (ب) الإجتماعيه
- (ج) السياسيه
- (د) المقدمه

23-من النظريات السلوكيه ما يلي:

- (أ) نظرية تكلفة المعاملات
- (ب) نظرية الوكالة
- (ج) أ و ب معاً
- (د) نظرية القرار والتحكم

24-من النظريات الإقتصادية ما يلي :

- (أ) نظرية تكلفة المعاملات
- (ب) النظرية الإجتماعيه
- (ج) النظرية الثقافيه
- (د) النظرية السياسيه

25-من تأثيرات الإنترنت على المنظمات :

- (أ) زيادة امكانية الوصول لمخازن البيانات
- (ب) توزيع ونشر المعلومات والمعرفه للمنظمات بالاستقلاله عن الموقع والزمن
- (ج) تخفيض تكلفة المعامله والوسطاء التجاريون **broker \ Agency** للمنظمات
- (د) جميع ما سبق

26- نجد انه عند تطبيق نظام قواعد البيانات فإن:

- (أ) المصلحة العامه للمنظمات هي التي تطغى عند تصميم قواعد البيانات
- (ب) مصلحة الأقسام هي التي تطغى عند تصميم قواعد البيانات
- (ج) مصلحة العاملين هي التي تطغى عند تصميم قواعد البيانات

27-مجموعه من السجلات (الاستمارات) المترابطه حول مجموعه خاصه من الطلاب مثلا تعريف:

- (أ) السجل
- (ب) الحقل
- (ج) الملف
- (د) البايث

28-مجموعه من الحقول المترابطه (استماره) متعلقه بفرد واحد وموضوع مثل سجل الطالب تعريف

- (أ) الملف
- (ب) السجل
- (ج) الحقل
- (د) البيت

29-مجموعه من البيانات تمثل وحده متكامله لايمكن فصلها مثل اسم الطالب تعريف :

- (أ) الملف
- (ب) الحقل
- (ج) السجل

د) البايث

30-مجموعه من البتات تمثل حرفاً او رقماً واحداً (8 بت) تعريف:

أ) البت

ب) البايث

ج) الحقل

د) السجل

31-اصغر عنصر في قاعدة البيانات ويتمثل بنظام العد الثنائي 1 او 0 تعريف :

أ) البايث

ب) السجل

ج) البت

د) الحقل

32-التنظيم التتابعي للملفات يعني:

أ) تخزين السجلات دون ترتيب منطقي او تتابع على وسط التخزين
ب) يمكن الوصول الى السجلات دون الحاجه الى ترتيب معين على وسط التخزين
ج) ان السجلات ستتبع بعضها البعض (ماديا) على وسط التخزين بطريقه تسلسليه

33-التنظيم المباشر (العشوائي) للملفات يعني ان :

أ) تخزين السجلات دون ترتيب منطقي او تتابع على وسط التخزين
ب) يمكن الوصول الى السجلات دون الحاجه الى ترتيب معين على وسط التخزين
ج) ان السجلات ستتبع بعضها البعض (ماديا) على وسط التخزين بطريقه تسلسليه
د) أ و ب معاً

34-يتم الوصول للسجلات بطريقه تتابعيه حسب الترتيب الأبجدي او الرقمي او اي تنظيم تتابعي آخر هذا في التنظيم:

أ) التتابعي للملفات

ب) المباشر (العشوائي) للملفات

ج) لا شيء مما سبق

35-من مساوي هذه الطريقه ضرورة قراءة جميع السجلات التي ترد قبل المطلوب:

أ) التنظيم المباشر (العشوائي)

ب) التنظيم التتابعي

ج) لا شيء مما سبق

36-من طرق الوصول للسجلات في وسط التخزين:

أ) طريقة الوصول التسلسليه المفهرسه

ب) طريقة الوصول المباشر العشوائيه

ج) كلتا الطريقتين صحيحه

37-تعتبر النظم التقليديه للملفات غير فاعله لعدة اسباب او عيوب منها :

أ) الامركيه في التعامل مع البيانات

ب) عدم استقلالية البرامج والبيانات

ج) التشابه والحشو في البيانات

د) جميع ماذكر

38- من عناصر نظام ادارة قواعد البيانات (لغة تعريف البيانات [ddl] ولغة معالجة البيانات [dml]

وقاموس البيانات [dd]

ف لغة تعريف البيانات تستعمل لـ:

- (أ) تحديد وتعريف البيانات
- (ب) هيكله قواعد البيانات
- (ج) اجراء العمليات الخاصه بالإضافه للتحديث والإسترجاع
- (د) أ و ب فقط

39- في هذا النوع من التشغيل يتم الإحتفاظ بكل البيانات حتى اللحظة المطلوب انتاج المخرجات فيها ليتم تشغيل البيانات مع بعضها في وقت واحد :

(أ) تشغيل الدفعه

(ب) التشغيل المتداخل

(ج) لا شيء مما ذكر

40- في التشغيل المتداخل :

(أ) يتم ادخال البيانات من خلال النهايات الطرفيه او وحدات الإدخال دون الأتصال الفوري بوحدة التشغيل المركزيه

(ب) يتم تشغيل البيانات بشكل فوري حيث بمجرد انتهاء ادخالها يمكن توفير المعلومات المحرده لكل مستخدمي النظم بسرعه

(ج) يتم الإتصال مره واحده فقط بعد انتهاء عملية الإدخال

(د) جميع ما سبق

41- من الأمثله على تشغيل الدفعه ما يلي عدا :

(أ) احتساب رواتب الموظفين

(ب) طباعة فواتير شركه كبيره

(ج) حجز تذاكر الطيران والمعاملات البنكيه

(د) ادخال بيانات قاعدة بيانات مستحدثه

42- يتم ادخال البيانات من خلال النهايات الطرفيه او وحدات الإدخال دون الأتصال الفوري بوحدة التشغيل المركزيه ، و يتم الإتصال مره واحده فقط بعد انتهاء عملية الإدخال " هذا النوع من ادخال

البيانات يسمى :

(أ) عملية الخط المفتوح

(ب) عملية الخط المغلق

(ج) كلا الإجابتين غير صحيحه

43- هي اللغه الرسميه التي يستعملها المبرمجون لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات

(أ) لغة معالجة البيانات

(ب) قاموس البيانات

(ج) لغة تعريف البيانات

(د) العنصر البيان

44- تسمح بتعريف كل عنصر بياني كما يظهر في قاعدة البيانات قبل ان تتحول عناصر البيانات الى الشكل المطلوب من قبل البرامج التطبيقيه

(أ) لغة معالجة البيانات

(ب) لغة تعريف البيانات

ج) قاموس البيانات
د) لا شيء مما ذكر
45- هي لغة تستعمل بالتزامن مع لغات البرمجة من الجيل الثالث والرابع لمعالجة البيانات في قاعدة البيانات

أ) قاموس البيانات
ب) لغة تعريف البيانات
ج) لغة معالجة البيانات
د) العنصر البياني

46- من مميزات لغة معالجة البيانات ما يلي عدا:
أ) تحتوي على الأوامر التي تمكن من استخلاص البيانات من داخل قواعد البيانات
ب) تستعمل من قبل المبرمجين والمستخدمين لقواعد البيانات
ج) تستعمل لتحديد هيكل محتوى قاعدة البيانات
د) تستخدم لإجراء العمليات الخاصة بالإضافة والتحديث والإسترجاع

47- يمكن من تحديد اي بيانات تستخدم لوظائف المبيعات والتسويق:
أ) لغة تعريف البيانات
ب) لغة معالجة البيانات
ج) قاموس البيانات
د) العنصر البياني

48- هو دليل تنظيمي عباره عن ملف يدوي او اوتوماتيكي يخزن فيه تعريف عناصر البيانات وخصائصها مثل استخدامها ، تمثيلها المالي ، المسؤول عنها ، المصرح له بالوصول اليها والأمن
أ) العنصر البياني
ب) قاموس البيانات
ج) لغة معالجة البيانات
د) لغة تعريف البيانات

49- يمكن للعديد من انتاج قوائم وتقارير عن استخدام البيانات وتجميعها ومكان استخدامها بالبرامج:
أ) لغات معالجة البيانات
ب) لغات تعريف البيانات
ج) قواميس البيانات
د) لا شيء مما سبق

50- التصور المنطقي يتمثل بالآتي ما عدا :
أ) تمثيل البيانات المنطقيه والعلاقات بينها
ب) وصف تتابع العمليات التي يجب ان يقوم بها النظام (البرنامج)
ج) يتخصص بالبيانات الماديه التي تتعلق بتنظيم تخزينها على وسائط التخزين
د) عباره عن بيانات تصف الواقع ويفهمها المستخدم النهائي او المتخصص

51- من انواع نماذج قواعد البيانات ما يلي :
أ) النموذج الهرمي
ب) النموذج الشبكي
ج) النموذج العلائقي
د) كل الاحايات السابقه صحيحه

52- في هذا النموذج كل مستوى يحتوي على سجلات كل واحد منها ذو جذر وحيد تتفرع منه عدة فروع وهذه الفروع عبارة عن سجلات تنظم العناصر البيانية فيها :

(أ) النموذج الهرمي

(ب) النموذج العلائقي

(ج) النموذج الشبكي

(د) لا شيء مما سبق

53- يعتبر هذا النموذج امتداد للنموذج الهرمي:

(أ) النموذج الشبكي

(ب) النموذج العلائقي

(ج) لا شيء مما سبق

54- في هذا النموذج توضع سجلات قواعد البيانات على شكل متشابك حسب نظام معين :

(أ) النموذج الهرمي

(ب) النموذج العلائقي

(ج) النموذج الشبكي

55- الفرق بين النموذج الشبكي والهرمي هو ان:

(أ) الهرمي يسمح لكل ابن ان يكون له اب واحد فقط بينما الشبكي لكل ابن اكثر من اب او لا يكون له اب

(ب) الهرمي يسمح لكل ابن ان يكون له اكثر من اب بينما الشبكي لكل ابن اب واحد

(ج) الهرمي يسمح لكل ابن ان يكون له اب واحد فقط بينما الشبكي لكل ابن 3 آباء فقط

(د) لا يوجد فرق بين النموذجين

56- تتألف قاعدة البيانات في النموذج الشبكي من:

(أ) مجموعتان

(ب) مجموعه واحده

(ج) 3 مجاميع

(د) عدد لا نهائي من المجموعات

**** الأولى للسجلات والثانية للروابط بين السجلات**

57- يتميز النموذج الشبكي بـ:

(أ) يقلل من التكرار

(ب) احياناً يتجاوب اسرع من النموذج الهرمي

(ج) أَوْ ب معاً

(د) كثير التكرار

58- من العيوب المشتركة بين النموذج الهرمي والشبكي:

(أ) طرق الوصول والأدلة والفهارس يجب ان تحدد مسبقاً واي تعديل عليها بعد ذلك لن يكون سهلاً

حيث تعاد هيكله قواعد البيانات وبالتالي فهي غير مرنة

(ب) كلاهما يحتاج لبرمجه مكثفه وصعبه وتأخذ وقت طويل وجهد كبير

(ج) يصعب معالجة اخطاء التصميم

(د) جميع ما ذكر

59- يسمح هذا النموذج بتخزين البيانات في جداول ثنائية الأبعاد يمثل كيان مكون من صفوف واعمده
أ) النموذج الهرمي
ب) النموذج العلائقي
ج) النموذج الشبكي

60- في النموذج العلائقي الصفوف تمثل ما يلي :
أ) الحقول او الصفات
ب) السجلات
ج) الحقول او الصفات والسجلات
د) كلها خاطئه

61- هناك 3 عمليات اساسيه لمعالجة واسترجاع البيانات من قاعدة البيانات في النموذج العلائقي من هذه العمليات عملية الربط تقوم ب :
أ) اختيار عدة حقول من جدول او اكثر لإنشاء جدول جديد
ب) استخراج مجموعة حقول من جدول او اكثر حسب شروط محده
ج) ربط عدة جداول بعضها البعض لاسترجاع البيانات منهم وضبط العلاقات بين الجداول
د) كل ما سبق

62- في هذه العمليه يتم استخراج مجموعة حقول من الجدول او اكثر حسب شروط محده :
أ) عملية الاختيار
ب) عملية الإسقاط
ج) عملية الربط

63- هناك 3 انواع من العلاقات بين الجداول ، من تلك العلاقات (من واحد الى واحد) مثل :
أ) عميل و طلباته
ب) المنتجات والطلبات
ج) مستخدم وملفه الشخصي

64- هناك 3 انواع من العلاقات بين الجداول ، من تلك العلاقات (من واحد الى متعدد) مثل :
أ) عميل و طلباته
ب) المنتجات والطلبات
ج) مستخدم وملفه الشخصي

65- هناك 3 انواع من العلاقات بين الجداول ، من تلك العلاقات (من متعدد الى متعدد) مثل :
أ) عميل و طلباته
ب) المنتجات والطلبات
ج) مستخدم وملفه الشخصي

66- فيما يلي تم ذكر جميع المميزات للنموذج العلائقي ما عدا فقره :
أ) مرونة العاليه والقدرة على تجميع البيانات من مصادرها المختلفه
ب) سهولة التصميم والصيانه
ج) قلة كفاءة المعالجه
د) سهولة اضافة البيانات وسجلات جديده دون ارباك البرامج والتطبيقات التي تعمل عليها

67- فيما يلي تم ذكر بعض عيوب النموذج العلائقي عدا واحده منها تعتبر من المميزات وهي الفقرة:

- أ) قلة كفاءة المعالجه
- ب) ضعفها في حالة النظم الكبيره
- ج) الحشو والتكرار اذا لم تصمم بعنايه
- د) سهولة التصميم والصيانه

68- عملية التطبيع تساهم في:

- أ) انسياب البيانات بإزالة المكرر منها
- ب) ازالة التناقضات التي قد تحصل في قاعدة البيانات
- ج) استخدام قاعدة البيانات بفاعليه
- د) جميع ما ورد ذكره

بعض النقاط المهمه:

1- تعريف النظريات السلوكيه (behavior theories)

هي مجموعه من المفاهيم التي تعتبر ان لعلم النفس وعلم الإجتماع والسياسه والمنظمه وتكنولوجيا المعلومات تأثيرات متبادله

2- العناصر الأربعة للمقاومه التنظيميه هي :

- الهيكل (structure)
- الأفراد (people)
- التكنولوجيا (Technology)
- المهمة او الهدف (Tasks)

3- العوامل المؤثره على [تصميم] نظم المعلومات :

- البيئه
- الهيكلية
- الثقافه
- السياسه

4- تكنولوجيا المعلومات المستخدمه تشمل كل المعدات (حاسبات واجهزه مكمله - طرفيات - اوساط تخزين - اجهزه تقنيه)

5- تعريف قسم نظم المعلومات:

هو الوحده الرسميه المسؤوله عن نظم وتكنولوجيا المعلومات التي تعمل في المنظمه التطبيع هي العمليه التي تنشئ هيكلية بيانات صغيره ومبسطة انطلاقاً من مجموعات بيانيه كبيره ومعقدته والتي تكوّن قاعدة البيانات العلائقيه.

من المحاضرة العاشرة الى الثانية عشر

س1/ لقد صممت نظم إدارة قواعد البيانات التقليدية لتعمل على:
1- البيانات المختلفة.

2- البيانات المتجانسة فقط.

3- قواعد بيانات بإمكانها تخزين واسترجاع البيانات.

4- قواعد بيانات تعمل على الصور والمخطوطات.

س2 / عند المقارنة بين OODBMS و RDBMS نجد أن في معالجة البيانات:

1- OODBMS أيضاً نسبياً من RDBMS

2- OODBMS أسرع من RDBMS

3- متساويين في السرعة

4- لا شيء مما ذكر

س3/ التصميم المنطقي او المفاهيمي لقاعدة البيانات هو:

1- عبارة عن نموذج لقاعدة البيانات من وجهة نظر الأعمال

2- كيف ستجمع العناصر المعلوماتية في قاعدة البيانات

3- كيف ستجمع العناصر البيانية في قاعدة البيانات

4- عبارة عن نموذج مجرد لقاعدة البيانات من وجهة نظر الأعمال

س4/ العناصر الاساسية في قواعد البيانات:

1- Data technology and management

2- Data administration

3- Users

4- جميع ما سبق

س5/ أي مما يلي ليس من العناصر الهامة في قواعد البيانات:

1- يجب توفر المعلومات لأي جهة لا تحتاج هذه المعلومات للاستفادة منها

2- إدارة البيانات هي وظيفة تنظيمية مهمة

3- التعرف على الدور الاستراتيجي للبيانات من قبل المنظمة

4- من المبادئ الأساسية لإدارة البيانات أن البيانات هي ملك المنظمة ككل

س6/ يوجد عدة فوائد من استخدام الانترنت للوصول إلى قاعدة البيانات الداخلية للمنظمة منها..

1- متصفح الانترنت أكثر سهولة ولا يتطلب تدريباً كثيراً

2- أدت عمله الوصول إلى قاعدة البيانات إلى زيادة العمل الروتيني

3- لا تتطلب واجهة تصفح الانترنت تغييرات كثيرة في قاعدة البيانات الداخلية

4- الخياران (1) و (3)

س7/ يتم دمج وتوحيد البيانات في نموذج بياني كي تضم كامل البيانات التي تحتاجها الإدارة ويصبح بالإمكان استخدامها من قبل المنظمة..

1- منفصل.

2- مشارك

3- مفصل.

4- عملاق.

س8) يمكن هيكلة نظم إدارة قواعد البيانات على شكل سطر وأعمدة من خلال ؟

- 1-السجلات.
- 2- حقول البيانات
- 3-المعاملات
- 4- 1 و 2 معا

س9) تعتمد قواعد البيانات التقليدية للعمل في البيانات متعددة الوسائط على ؟

- 1-الكائنات.
- 2-البيانات.
- 3-لغات البرمجة.
- 4-لا شيء مما سبق.

س10) يتطلب عمل وصف تفصيلي لمعلومات الأعمال ؟

- 1-التصميم المادي.
- 2-التصميم الأمني.
- 3-التصميم المفاهيمي أو المنطقي.
- 4-لا شيء مما سبق

س11) يبين كيف يتم تنظيم تخزين البيانات على وسائط التخزين وكيفية الوصول إليها ؟

- 1-التصميم الأمني.
- 2- التصميم المنطقي.
- 3-التصميم المادي.
- 4-جميع ما ذكر

س12) لهذه الطريقة إمكانية استغلال وتحليل كميات كبيرة من البيانات من منظور متعدد ؟

- 1- تحليل البيانات التقليدية.
- 2- تحليل البيانات متعددة الأبعاد
- 3-الأول والثاني معا
- 4-لا شيء مما سبق

س14)هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على المعلومات الحالية والتاريخية ذات الأهمية للمدراء في المنظمة ؟

- 1- مخازن المعلومات.
- 2-سوق البيانات.
- 3-قواعد البيانات.
- 4- 2 و 3 معا

س15)هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص مركز بعناية من بيانات المنظمة لخدمة مستخدميها محددين أو أهداف ما ؟

- 1-قواعد البيانات.
- 2-سوق البيانات.
- 3-مخازن المعلومات.
- 4-لا شيء مما سبق.

س16)من عيوب وسليبات التنقيب عن البيانات أنها ؟

- 1-وسيلة مربحة.

- 2- وسيلة قوية.
- 3 -لها تطبيقات عديدة.
- 4- تنتهك الحرية الشخصية

س17) هو برنامج يربط بين برنامجين منفصلين مختلفين مثل قاعدة بيانات و خادم انترنت ؟

1- Middleware

2- HTML

3- Browser Web

4 - لا شيء مما سبق.

س18) أي مما يلي ليس من أهداف تحليل المنظمة ؟

1- التعرف على الكيانات الأساسية.

2- التعرف على الصفات.

3- التعرف على المهام.

4 - التعرف على العلاقات التي تولف بين المنظمة.

س19) من التحديات التي تواجه المنظمات في إدارة المنظمات في إدارة بياناتها بشكل فعال ؟

1- توزيع السلطات.

2- ملكية وتبادل المعلومات.

3- موازنة التكاليف والفوائد.

4- جميع ما سبق.

س 20) تعتمد قواعد البيانات التقليدية على لغات:-

أ -لغة الآلة.

ب -لغة التجميع.

ت -لغة البرمجة.

ث -اللغات عالية المستوى.

س 21) صممت نظم ادارة قواعد البيانات التقليدية على بيانات:-

أ -متجانسة وغير متجانسة.

ب -متجانسة فقط.

ت -غير متجانسة فقط.

ث -لا شئ مما ذكر.

س 22) لإنشاء قاعدة البيانات يتطلب التالي ما عدا:-

أ -تراسل البيانات.

ب -تحليل البيانات.

ت -تصميم قاعدة البيانات.

ث -توزيع قواعد البيانات .

س 23) انواع تصميم قاعدة البيانات:-

أ -تصميم الامني والتطبيعي.

ب -التصميم المفاهيمي والمادي والامن.

ت -تصميم المفاهيم والمادي.

ث -التصميم المنطقي والمادي.

س 24) توزيع قواعد البيانات عن طريق :-

- أ -نسخ قاعدة البيانات المركزية.
ب -تقسيم قواعد البيانات.
ت -توزيع البيانات بين نقطتين أو أكثر.
ث - أ و ب معاً

- س (25) يتسبب الحشو والتناقض الناتج عن بيئة الملفات التقليدية من المشاكل في نوعية:-
أ -الجودة.
ب -البيانات.
ت -القرارات.
ث -المعلومات.

- س(26) هو مخزن بيانات صغير يحتوي على ملخص أو جزء من مركز بعناية من بيانات المنظمة لخدمة مستخدميهم
محددin أو أهداف ما.
أ -التنقيب في البيانات.
ب -سوق البيانات.
ت -تحليل البيانات.
ث -مخازن البيانات .

- س (27) هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على معلومات حالية وتاريخية:-
أ -مخازن البيانات.
ب -سوق البيانات.
ت -فهرسة البيانات.
ث -لا شيء مما ذكر.

- س (28) التحديات التي تواجه المنظمات في إدارة بياناتها بشكل فعال:-
أ -توزيع السلطات.
ب -ملكية وتبادل المعلومات.
ت -موازنة التكاليف والفوائد.
ث -جميع ما ذكر .

- س(29) التصميم المنطقي..
1- عبارة عن نموذج مجرد لقاعدة البيانات من وجهة نظر الأعمال.
2-عبارة عن نموذج مجرد لقاعدة المعلومات من وجهة نظر الأعمال.
3-يبين كيف يتم تنظيم تخزين البيانات على وسائط التخزين وكيفية الوصول إليها.
4 -يتم تحديد الإجراءات الأمنية المطلوبة للوصول إلى البيانات من خلال إنشاء حسابات للمستخدمين.

- س(30) لاستخدام نموذج قواعد البيانات علاقي بشكل فعال:-
1- بحب إزالة البيانات المكررة في مجموعة البيانات
2هي قاعدة بيانات كبيرة تحتوي على المعلومات الحالية والتاريخية.
3-هي قواعد بيانات تخزن قطع المعلومات على شكل عقد.
4-النشاطات تنفذ للتعرف على البيانات الخطأ الناقصة.

- س(31) تنظيف البيانات تدعم :-
1- استقامة البيانات
2- تحليل البيانات
3- نوعية البيانات
4- 1 و 2 .

س32) مخازن البيانات..

- 1- قاعدة بيانات كبيرة
- 2- قاعدة بيانات صغيرة
- 3- قاعدة معلومات كبيرة
- 4- قاعدة معلومات صغيرة

س33) سوق البيانات:-

- 1- مخزن بيانات صغيرة
- 2- مخزن بيانات كبيرة
- 3- مخزن بيانات معلومات كبيرة
- 4- مخزن بيانات معلومات صغيرة

س34) تخزين مواقع الانترنت المعلومات على شكل:-

- 1- صفحات مترابطة
- 2- بيانات
- 3- نصوص
- 4- رسومات

س35) مصادر البيانات الداخلية:-

- 1- البيانات التشغيلية
- 2- البيانات التاريخية
- 3- البيانات الخارجية
- 4- 1 و 2 معاً

س36) من العناصر الأساسية في بيئة قواعد البيانات :-

- 1- الرقابة على البيانات
- 2- إنشاء قاعدة بيانات
- 3- توزيع قواعد البيانات
- 4- ملكية وتبادل المعلومات

س37) (هناك تحديات تواجه المنظمة عند بنائها نظام معلومات جديد_أيهم الإجابة الصحيحة..)

- 1- صعوبة تحديد متطلبات المستخدمين والمنظمة من نظم المعلومات بشكل صحيح ودقيق.
- 2- القدرة على تطوير الأنظمة في الوقت الغير مناسب.
- 3- سهوله إدارة و تنفيذ التغيير التنظيمي المطلوب
- 4- صعوبة تحديد فوائد النظام عندما تكون على شكل مادي

س38) هناك عدة أمور لا تساعد في تطبيق نظام معلومات جديد ألا وهي...

- 1- اعتبار النظام كتغيير تنظيمي مخطط له
- 2- ربط نظم المعلومات بخطة عمل
- 3- تحديد متطلبات المنظمة من معلومات
- 4- لا شيء مما سبق.

س39) تساهم تكنولوجيا المعلومات في تغيير المنظمات عن طريق..

- 1- الشبكات العالمية
- 2- شبكات المؤسسة
- 3- الحوسبة المحمولة
- 4- جميع ما ذكر

س40) هناك انواع من التغييرات التنظيمية مثل...

1-الأصلاحات

2-الآتمة

3-التغيير النطقي للإجراءات

4-إعادة هندسة العمال

س 41) من تأثير تكنولوجيا المعلومات على عمل المنظمات وزيادة كفاءتها :

1-القدرة التحليلية والقدرة المعلوماتية

2-القدرة على متابعة انجاز العمل

3-القدرة على إلغاء الوسطاء

4-جميع ما ذكر

س42) _ بناء نموذج تجريبي للأجراء الجديد.

_ فهم و قياس أداء الإجراءات الحالية.

_ تحديد الفرص من تطبيق تكنولوجيا المعلومات.

تعد هذه من خطوات :

1-إعادة هندسة إجراءات المنظمة

2-المساهمة في نظم المعلومات

3- 1 و 2 معاً

4-لا شيء مما ذكر

س 43) يمكن لنظم المعلومات مساعده المنظمة في تحقيق أهداف الجودة من خلال:

1-تبسيط الإجراءات..

2-تحقيق مقترحات الإدارة.

3-وضع معايير مناسبة للتقديم

4- 1 و 3 معاً

س 44) التحديات التي تواجه المنظمة عند بنائها نظام معلومات جديد ما عدا :

أ -صعوبة تحديد متطلبات المستخدمين والمنظمة.

ب -عدم القدرة على تطوير الانظمة المطلوبة.

ت -صعوبة ادارة التغيير الغير تنظمي.

ث -صعوبة تحديد فوائد النظام.

س45) ماهي الطريقة التي تساعد على التعرف على الكيانات الرئيسية للمنظمة وصفاتها

أ -طريقة تحليل المؤسسة.

ب -طريقة التحليل الاستراتيجي.

ت -طريقة تحليل الاحتياجات.

ث -لاشئ مما ذكر .

س 46) من مميزات هذه الطريقة انها تعطي نظرة شاملة وكاملة عن المنظمة واحتياجاتها الكلية:-

أ -طريقة تحليل المؤسسة.

ب -طريقة التحليل الاستراتيجي.

ت -طريقة تحليل الاحتياجات.

ث -لاشئ مما ذكر .

س 47) من عيوب هذا الطريقة انها لا تركز الاستئلة على الاهداف الادارة الرئيسية وعن مكان الحاجة للمعلومات هي :-

أ-طريقة تحليل المؤسسة.

ب -طريقة التحليل الاستراتيجي.

ت -طريقة تحليل الاحتياجات.

ث -لاشيء مما ذكر .

س 48) الطرق التي تساهم بها تكنولوجيا المعلومات في تغير المنظمات:

أ -الشبكات العالمية

ب -الشبكات المؤسسية.

ت -الحوسبة الموزعة والمحمولة.

ث -جميع ما ذكر

س 49) أنواع التغيير التنظيمية:-

أ -الامتة.

ب -التبرير المنطقي للاجراءات.

ت -اعادة هندسة الاعمال والتحويل النموذجي

ث -جميع ماذكر.

س 50) ماهي تأثير تكنولوجيا المعلومات على المنظمة:-

أ -التأثير على المعلومات.

ب -التأثير الجغرافي.

ت -التأثير على التشغيل الآلي.

ث -جميع ماذكر

س51/ هذه الفكرة طُورت من خلال العلماء الامريكيين ولكن اكثر الدول التي تبنتها هي اليابان ؟

BPR-1

TMQ-2

TMQ-3

-4لاشيء مما سبق.

س52 / هو مقياس دقيق يستخدم لتحديد الجودة وهو عبارة 3.4 أخطاء في مليون فرصة ؟

TMQ-1 .

BPR-2

Six Sigma-3

Four Sigma-4

س53 / صعوبة تحديد متطلبات المستفيدين و عدم القدرة على تطوير الأنظمة وصعوبة إدارة وتنفيذ التغيير التنظيمي المطلوب خلال عملية تطبيق نظم المعلومات و صعوبة تحديد فوائد النظام عندما تكون على شكل معنوي ، تعد من ؟

1-المخاطر التي تواجه بناء النظم وتؤدي الى عدم الاستفادة منها أو فشلها.

2-امور تساعد في نجاح تطبيق بناء النظم.

3-ليس لها علاقة في بناء النظم.

4-لا شيء مما ذكر.

- س54/ تعتبر من ضمن خطة بناء نظم المعلومات الجديدة للمنظمة كخارطة طريق يوضح فيها ؟
- 1-التبريرات المنطقية لتطوير النظم.
 - 2-دراسة الوضع الراهن ووضع الاستراتيجيه للمنظمة وتحديد الميزانية.
 - 3-توضيح خطة التنفيذ و التغييرات المطلوبة لتطبيق النظم مثل تدريب الأفراد وتنفيذ القرارات الهامة مثل شراء الأجهزة
 - 4-جميع ما سبق.

- س55/ أي من هذه النقاط ليس لها اهمية في طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط نظم الأعمال ؟
- 1-الفهم الكامل لاحتياجات المنظمة والتعرف على الكيانات الرئيسية.
 - 2-سؤال عينة كبيرة من المدراء عن طريقة استخدامهم للمعلومات.
 - 3-تحديد الميزانية المطلوبة لتطوير النظم وتطبيقاتها وصيانتها.
 - 4-تجمّع نتائج الاستبيان الخاص بالمدراء في وحدات فرعية و ترتب العناصر في مجموعات منطقية عملية.

- س56/تعتبر من مميزات طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط الأعمال ؟
- 1-انها تنتج كمية كبيرة من البيانات.
 - 2-تنحاز للإدارة العليا والوسطى وتتجاهل الطبقات الإدارية الأخرى.
 - 3-لاتركز الأسئلة على أهداف الإدارة الرئيسية.
 - 4-إنها تعطي نظرة شاملة وكاملة عن المنظمة واحتياجاتها الكلية من المعلومات والأنظمة التي تنتجها.

- س57/تعتبر من عيوب طريقة تحليل المؤسسة أو تخطيط الأعمال ؟
- 1-انها تنتج كمية كبيرة من البيانات.
 - 2-تنحاز للإدارة العليا والوسطى وتتجاهل الطبقات الإدارية الأخرى واحتياجاتها مثل المستوى التشغيلي.
 - 3-لاتركز الأسئلة على أهداف الإدارة الرئيسية وعن مكان الحاجة للمعلومات.
 - 4-جميع ما سبق.

- س58/ من مميزات هذه الطريقة أنها تُستخدم لتحديد احتياجات الإدارة العليا وفي تطوير نظم مساندة القرار DSS ونظم الإدارة العليا ESS؟
- 1-طريقة تحليل المؤسسة.
 - 2-طريقة التحليل الاستراتيجي.
 - 3-1 و2 معا.
 - 4-لاشيء مما سبق.

- س59) من أهداف المشاريع غير الربحية ما عدا ؟
- 1-الرعاية الصحية الممتازة.
 - 2-مطابقة التشريعات الحكومية.
 - 3-الكسب و مردود الاستثمار ومشاركة السوق.
 - 4-احتياجات الصحة المستقبلية

- س60) تعتبر مشاريع إعادة هندسة إجراءات الأعمال ؟
- 1-غير مكلفة.
 - 2-تساعد على انسيابية أداء المنظمة
 - 3-مكلفة وتسبب عرقلة أداء المنظمة
 - 1- 4 و 2 معا

س61) عند القيام بتصميم نظام جديد للمنظمة فلا بد من :-

1-إعادة تصميم المنظمة

2-تصميم المنظمة

3-الإجابة 1 - 2

4-لاشيء مما ذكر

س62) مميزات طريقة تحليل المؤسسة :-

1-تعطي نظرة شاملة وكاملة عن المنظمة واحتياجاتها

2-تركز على استخدام المعلومات الموجودة.

3-إنتاج كمية بيانات أقل

4-لا شيء مما ذكر

س63) أهداف المشاريع الربحية :

1-الرعاية الصحية الممتازة

2-مردود الاستثمار

3-احتياجات الصحة المستقبلية

4-مطابقة التشريعات الحكومية

س65) العناصر الأساسية للمشاريع الربحية..

1-تصاميم السيارات

2-تحسين المراقبة والتشريعات

3-استخدام فعال للموارد

4-التكامل الإقليمي مع المستشفيات الأخرى

س66) أهداف المشاريع الغير ربحية..

1-مشاركة السوق

2-الكسب

3-المنتجات الجديدة

4-مطابقة التشريعات الحكومية

س67) عناصر النجاح الرئيسية للمشاريع غير الربحية.

1-ضبط التكاليف

2-التكامل الإقليمي مع المستشفيات الأخرى

3-نوعية نظام البائع

4-تصاميم السيارات

س68) من الشبكات العالمية.

1-العمل المشترك والعمل الجماعي

2-عولمة العمل

3-زيادة الفعالية

4-المنظمات الافتراضية

س69) من شبكات المؤسسة

1-زيادة الفعالية

2-الوصول للمعلومات

3-العمل المشترك والعمل الجماعي

4 - عولمة العمل

س70) دمج الإدارة المالية ومكاتب الحجز في إدارة واحدة من :-

- 1- الأتمتة
- 2- التحول النموذجي
- 3- إعادة هندسة الأعمال
- 4- التبوير المنطقي للاجراءات

س71) تحويل المعاملات الغير المنظمة إلى معاملات روتينية:-

- 1- التأثير الجغرافي
- 2- التأثير على التشغيل الآلي
- 3- التأثير على المعاملات
- 4- القدرة التحليلية

س72) يتكون تحليل النظم من :

- 1- تعريف المسألة أو المشكلة التي تواجه النظام
- 2- التعريف على مسببات المسألة
- 3- وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبة لهذا الحل
- 4- جميع ما ذكر

س73) من اسباب البدء بتطوير النظام :

- 1- حل مشكلة في جزئية من عمل النظام لا يتم تنفيذ كما هو متوقع .
- 2- اضافة تعديلات واجراءات جديدة على النظام القائم .
- 3- تحسين النظام الحالي مثل سرعة الاستجابة وقليل من التكاليف.
- 4- جميع ما ذكر .

س74) هي دراسة إمكانية انجاز الحل المقترح بالمعدات والبرمجيات والموارد التقنية المتاحة :

- 1- الجدوى الفنية
- 2- الجدوى الاقتصادية
- 3- الجدوى القانونية
- 4- الجدوى التشغيلية

س75) هي مقارنة المردود المالي من النظام المطور نسبة الى تكاليفه :

- 1- الجدوى الفنية
- 2- الجدوى الاقتصادية
- 3- الجدوى القانونية
- 4- الجدوى التشغيلية

س76) مطابقة القوانين والتشريعات المعمول بها 5-

- 1- الجدوى الفنية
- 2- الجدوى الاقتصادية
- 3- الجدوى القانونية
- 4- الجدوى التشغيلية

س78) هي دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الاداري والتنظيمي الحالي

- 1- الجدوى الفنية
- 2- الجدوى الاقتصادية

3- الجدوى القانونية

4- الجدوى التشغيلية

س (79) تحليل النظم ينقسم الى عدة اقسام منها الجدوى الفنية وتعرف بـ:

- 1-مقارنه المردود المالي من النظام المطور نسبه إلى تكاليفه.
- 2-مدى مطابقة القوانين و التشريعات المعمول بها.
- 3-دراسة إمكانية إنجاز الحل المقترح بالمعدات والبرمجيات والموارد والتقنية المتاحة
- 4-دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري

س(80) هناك عدة خواص لتصميم النظم ولكل خاصية خواص تعرف\ي على هذه الخواص :
المخرجات

- 1-الوسيلة (الطابعة) \ المحتوى (تقارير) \ التوقيت (يومية)
- 2-البساطة\الفاعلية و الكفاءة \ المنطقية\ردة الفعل\الأخطاء..
- 3-الوسيلة (الشاشة) \ المحتوى (تقارير) \ التوقيت (يومية)
- 4-ما هي الأنشطة ؟\من ينجزها؟\كيف ؟\متى ؟\أين ؟\.

س(81) واجهة المستخدم؟

- 1-ما هي الأنشطة ؟\من ينجزها؟\كيف ؟\متى ؟\أين ؟.
- 2-البساطة \.الفاعلية. و الكفاءة \. المنطقية.\ردة الفعل.\الأخطاء.\.
- 3-الوسيلة (الطابعة) \ المحتوى (تقارير) \ التوقيت.(يومية)..
- 4-المصدر.\. التدفق.\ مدخل. البيانات .

س(82) الإجراءات اليدوية :

- 1-الوسيلة (الطابعة) \ المحتوى (تقارير) \ التوقيت (يومية)
- 2-الأنشطة\الإنجاز \
- 3-البساطة\الفاعلية و الكفاءة \ المنطقية\ردة الفعل.\ الأخطاء..
- 4-ما هي الأنشطة ؟\من ينجزها؟\كيف ؟\متى ؟\أين ؟\.

س(83) التحول هو :

- 1-عملية الانتقال من النظام القديم الى النظام الجديد..
- 2-عملية الانتقال من النظام الجديد إلى النظام القديم.
- 3-عملية الدمج بين النظامين..
- 4-(1) و (3)

س(84) من الطرق البديلة لتطوير النظم

- 1-دورة حياة النظم التقليدية.
- 2-حزم البرامج التطبيقية.
- 3-إعداد نموذجالنظام.
- 4-جميع ماذكر.

س(85) تسمى الأنشطة التي يتم اتباعها في تطوير النظم بمختلف احجامها , بدوره :

- 1-دوره تطوير النظم
- 2-تصميم النظم
- 3-متابعه عمليه تطوير النظام

- س89) تتألف دوره تطوير النظم من :
- 1- تحليل النظم و تصميم النظم والبرمجة فقط .
 - 2- الطرق الهيكلية و الطرق كائنية التوجه .
 - 3- تحليل النظم وتصميم النظم والبرمجة و الاختبار والتحول والانتاج والصيانة .

- س87) يتم تنفيذ دوره تطوير النظم بشكل :
- 1- بشكل عشوائي
 - 2- بشكل متتابع فقط
 - 3- بشكل متتابعي وكما يمكن تكرار هذه الانشطة بنفس الوقت .

- س88) تحليل النظم :
- 1- التعرف على مسببات المسأله
 - 2- تحليل المسأله او المشكله التي تحول المنظمه حلها باستخدام نظم المعلومات
 - 3- وصف الحل والتعرف على المعلومات المطلوبة لهذا الحل

- س89) يساعد التحليل الاولي للنظام :
- 1- معرفه مشاكل النظام
 - 2- تطوير النظام
 - 3- تصور المسائل التي تشوب النظام القائم ومحدوديته و وضع الحلول لتطويره او تطوير نظام جديد للمنظمة

- س90) تتضمن مرحلة تحليل النظام :
- 1- تعريف المسأله او المشكله التي تواجه النظام
 - 2- وصف الحلول المناسبه
 - 3- دراسه الجدوى

- س91) يتم تدقيق تقارير رسميه لدراسه الجدوى خلال تحليل النظام على :
- 1- مرحله
 - 2- مرحلتين
 - 3- ثلاث مراحل

- س92) يتم تدقيق تقارير رسميه لدراسه الجدوى خلال تحليل النظام على مرحلتين :
- 1- الجدوى الفنيه والتشغيليه
 - 2- مرحله تعريف المشروع و مرحله دراسه النظام
 - 3- جميع ماذكر

- س93) أي خلل بتحديد متطلبات النظام يؤدي الى :
- 1- عدم التعرف على مايتحاجه النظام
 - 2- عدم التعرف على اهداف النظام بشكل دقيق
 - 3- اخفاق النظام وتكديف تكاليف باهظه لتطويره

- س95) هو النموذج او المخطط الشامل لهذا النظام حيث يشبه النسخه الكربونيه :
- 1- تحليل النظم
 - 2- التصميم
 - 3- تصميم نظام المعلومات

س96) تصميم قاعده البيانات :

- 1- نموذج البيانات المنطقي
- 2- متطلبات الحجم والسرعه
- 3- تصميم وتنظيم وتوصيف الملفات
- 4- جميع ما ذكر

س97) الرقابه والتحكم يتكون من :

- 1- رقابه قيود المدخلات والمخرجات فقط
- 2- رقابه التشغيل ورقابه الاجراءات
- 3- جميع ما ذكر

س98) التصميم المنطقي والمفاهيمي :

- 1- ترجمه التصميم المنطقي الى تصميم فني
- 2- يحدد عناصر النظام والعلاقات بينها
- 3- يقلل من المشاكل ويزيد العمل على التصميم

س99) دور المستخدم النهائي :

- 1- ترجمه التصميم المنطقي الى تصميم فني
- 2- يحدد عناصر النظام والعلاقات بينها
- 3- يقلل من المشاكل ويزيد العمل على التصميم

س100) البرمجه هي:

- 1- هي عمليه ترجمه مواصفات النظام التي اعدت اثناء مرحله التصميم الى شفره برامج مكتوبه
- 2- وصف مختصر ومفيد لطريقه عمل البرنامج
- 3- توصيف المدخلات والمخرجات
- 4- جميع ما ذكر

س101) يمكن تقسيم اختبار نظام المعلومات الى :

- 1- اختبار الوحدات او البرامج
- 2- اختبار النظام
- 3- اختبار القبول
- 4- جميع ما ذكر

س102) ترجمه التصميم المنطقي الى تصميم فني للنظام لتحديد البرامج والأجهزة والتقنيات ومعدات الادخال والايخراج والتحكم والرقابه واجراءات النسخ الاحتياطي ؟

- 1- التصميم المادي
- 2- التصميم المنطقي و المفاهيمي.
- 3- التصميم العلائقي.
- 1- 4 و 2 معا

س103- هي عملية ترجمه مواصفات النظام التي أعدت أثناء مرحلة التصميم الى شفرة برامج مكتوبة بلغة برمجة مناسبة لطبيعة النظام ؟

- 1- البرمجة Programming
- 2- الاختبار Testing
- 3- اختبار القبول
- 4- الاشياء مما سبق

س104) هو اختبار يزود الشهادة النهائية بأن النظام جاهز للاستخدام في اعدادات الانتاج ؟

- 1- اختبار الوحدات او النتائج .
- 2- اختبار النظام
- 3- اختبار القبول
- 4- التحول

س105) فيها يتم تشغيل النظام الجديد أثناء تشغيل النظام القديم، أي النظامين يشغلان بنفس الوقت وتعتبر الإستراتيجية الأكثر امانا ؟

- 1- إستراتيجية التوازي
- 2- إستراتيجية الانتقال المباشر
- 3- إستراتيجية الدراسة التجريبية
- 4- إستراتيجية الطريقة المرحلية

س106) يتم فيها احلال النظام الجديد مكان القديم بشكل كامل ومباشر؟

- 1- إستراتيجية التوازي .
- 2- إستراتيجية الانتقال المباشر
- 3- إستراتيجية الدراسة التجريبية
- 4- إستراتيجية الطريقة المرحلية

س107) يتم تطبيق النظام الجديد فيها في منطقة محدودة من المنظمة واذا ثبتت فعالية يعمم على باقي الاقسام اما في وقت واحد أو على مراحل ؟

- 1- إستراتيجية التوازي
- 2- إستراتيجية الانتقال المباشر
- 3- إستراتيجية الدراسة التجريبية
- 4- إستراتيجية الطريقة المرحلية

س108) تستخدم هذه المنهجية في توثيق، تحليل وتصميم النظم منذ 1970 م وتفصل هذه المنهجية البيانات عن العمليات ؟

- 1- المنهجية الهيكلية
- 2- المنهجية كائنية التوجه
- 3- الانتاج والصيانة
- 4- لاشيء مما سبق

س109) تستخدم هذه الطريقة ادوت مثل مخطط تدفق البيانات و قاموس البيانات والرسم الهيكلية ؟

- 1- المنهجية الهيكلية
- 2- المنهجية كائنية التوجه
- 3- الانتاج والصيانة
- 4- لاشيء مما سبق

س 110) تستخدم هذه المنهجية طريقة الكائن -Object38 كوحدة في عملية التحليل والتصميم ؟

- 1- المنهجية الهيكلية
- 2- المنهجية كائنية التوجه
- 3- الانتاج والصيانة
- 4- لاشيء مما سبق

س111) يمكن نمذجة النظام باستخدام اللغة الموحدة ؟

1- Unified Modeling Language-UML.

2- Traditional Systems Life Cycle.

3- Outsourcing.

4- لاشيء مما سبق

س112) اختبار الوحدات او البرنامج :

1- طريقه منفرده

2- طريقه عشوائيه

3- طريقه مزدوجه

س113) اختبار النظام :

1- يقوم باختبار عمل النظام المعلومات بصيغه منفرده

2- يقوم باختبار عمل النظام المعلومات ككل

3- يقوم باختبار جميع مافي النظام

س114) متابعة تحسين النظام من خلال تصحيح الأخطاء :-

1- الإنتاج

2- الصيانة

3- التحول

4- الاختبار

س115) مدى مطابقة القوانين والتشريعات المعمول بها هي :-

1- الجدوى الفنية

2- الجدوى الاقتصادية

3- الجدوى القانونية

4- الجدوى التشغيلية

س116) دراسة مدى تناسب النظام المقترح مع الهيكل الإداري والتنظيمي الحالي هي :-

1- الجدوى التشغيلية

2- الجدوى القانونية

3- الجدوى الاقتصادية

4- الجدوى الفنية

المحاضرات الثالثة عشر والرابعة عشر

1- يمكن وصفها على انه لديها خطوط عامة لأخطار وفوائد الشركة..

(أ) طريقة نماذج تسجيل النقاط.

(ب) طريقة تحليل المحفظة.

(ج) قنوات الإتصال.

(د) التوصيلة.

2- يتم إختيار البديل تبعاً لمعايير القرار للشركة ومنها.

(أ) الحصول على الفائدة القصوى من التكلفة المعطاة.

(ب) تحديد كل نظام بدقة.

(ج) تحديد التكلفة والفوائد من كل نظام.

(د) لا تصف المخاطر.

3- التكاليف تكون _____ بينما الفوائد قد تكون _____

(أ) تطبيقية , معنوية.

(ب) ملموسة , حينية.

(ج) حينية وملموسة , معنوية.

(د) حينية وملموسة , مادية.

4- شبكة الحاسبات العالمية التبرط بين مئات الاف من الشبكات الحاسبات المحليه حول العالم

(1) شبكة الاتصالات

(2) شبكة المودم

(3) الانترنت

5- معروفه انها اكبر تطبيق لحوسبة الخام والعميل والتي تخدم الملايين من الافراد

(1) المودم

(2) الحاسبات

(3) الانترنت

6- تحتاج اجهزه الحاسبات لتبادل المعلومات والاتصال فيما بينهما مجموعه من المعايير وقواعد

اتصال تدعى

(1) البروتوكولات

(2) حزم

(3) مزودات اتصال

7- يستخدم الانترنت مجموعه من البروتوكولات للتحكم في عملية ارسال البيانات عبر الوسائط

الارسال تدعى بروتوكولات

1) DNS >> Domain name system

2) child domain

3) Transmission control protocol /internet protocol

* اختصار الاجابه: (TCP/IP)

8- عندما يرسل المستخدم اي رساله يقوم ال **TCP** بتجزئه الرساله الى وحدات من البيانات الى

(1)مجموعات

(2)حزم

(3)مترابطات

9- يمكن الاتصال بالنت عن طريق مجموعه من الطرق

(1)الاتصال الشبكي الهاتفي

(2) الخط المخصص

(3)جميع ما ذكر

10-الاتصال الشبكي الهاتفي يتم توصيله مع مزود خدمة الانترنت عن طريق

(1)المودم

(2)الشبكة

(3)مجالات

11-يقوم المودم بتحويل اشارات الهاتف من

(1)من تناظريه الى رقميه وبالعكس

(2)من اشارات الانترنت

(3)الى انترنت متصل بشكل دائم

12-الخط المخصص المتصل بالشبكه المحليه لشركه عادة ما يكون لديها

(1)شبكة

(2)عقده مرتبطه بالانترنت او متصله بمزود خدمات النت

(3)مودم

13-ترتبط الشبكات الدوليه من خلال

(1)جسر

(2)عقده

(3)العمود الفقري

14-وفقا للاصدار **IPv4** يتألف هذا العنوان من

(1)32بت

(2) 66 بت

(3) 64 بت

15-يتكون العنوان الذي اصداره **ipv4** من

(1)اربع اعداد فرعيه

(2)خمس اعداد فرعيه

(3) 8 اعداد فرعيه

16-تأخذ القيم المكونه للعنوان الذي اصداره **ipv4** من

(1)من 0-10

(2)0 الى 255

(3)من 0-9

17- تم تطوير بروتوكول **ipv4** الى بروتوكول **ipv6** والذي يعمل على عدد مكون من:

22(1) بت

128(2) بت

64(3) بت

18- الخادما**t** DNS :

1) تحافظ على قاعده البيانات محتويه على العناوين العددية **IP** المقابله لاسماء المجالات

2) تحافظ على الاسماء فقط

3) تحافظ على الارقام فقط

19- لنظام اسماء المجالات هيكلية هرميه في اعلاها المجال الاساسي وهو بشكل _____ ويأتي

تحتها مجال الابناء ويشكل المستوى _____

1) المستوى الاول / والمستوى الثاني

2) المجال الاول

3) المجال الثاني

20- يتألف المجال المستوى الاعلى او المستوى الاول على حرفين او ثلاثه على الشكل:

com(1)

edu, gov (2)

Fr, ca, SA(3)

4) جميع ما سبق

21- يتألف المستوى الثاني للمجالات على جزأين الجزء الاول يشير الى اسم المستوى -----

والتاني الى اسم المستوى -----

1) اسم المستوى الاعلى / اسم المستوى الثاني

2) اسم المستوى الثالث / الرابع

3) المستوى السادس / السابع

22- يوجد في اسفل الهرميه

1) جهاز مضيف

2) جهازين

3) ثلاثة

23- تسير حركة بيانات الانترنت عبر شبكات من الاعمده الفقريه فائقة السرعة الممتده على القارات

التي تعمل ضمن مجال السرعة

1) 45Mbps الى 2.5 Gbps

2) 33 الى 55

3) 44 الى 77

24- من المنظمات و الحكومات المختلفه التي بنت سياسات عالميه للانترنت منها

1) **Internet architecture bord _IAB** تساعد بتعريف الهيكل الكامل للانترنت

2) **Internet corporation for Assined names and numbers _ICANN** هي مؤسسه غير

رابحه تتولى اداره العناوين

3) **Internet Network Information center _Internet NIC** تتولى تخصيص اسماء المجالات

4) **The Internet engineering Task force _IETF** هيئه عالميه تقوم بتطوير الانترنت وتقديم

حلول للمشاكل التقنيه التي قد تواجه الانترنت

5) The world wide Web Consortium _W3C هيئة تشجيع تطوير المعايير المفتوحة للويب مثلا
لغة لنص المترابط HTML:
6) جميع ماذكر

25_ يرتكز الانترنت على تقنية

1)الخادم والعميل

2)العميل فقط

3)الخادم فقط

26- يتم تخزين الرسائل الالكترونيه وصفحات الويب في

1)الخادما

2)العميل

3)جميع ماذكر

**27_ يستخدم الانترنت ليطالب المعلومات من خادم ويب محدد بعيد ويقوم ذلك الخادم بأرسال
المعلومات المطلوبه عبر الانترنت:**

1)العميل

2)الخادم

3)الخادم والعميل

28- من الاجهزه التي تستخدم للاتصال في الانترنت:

1)الحاسبات والهواتف الخليه

2)الاجهزه الرقميه و المحموله باليد واجهزه المعلومات الاخرى

3)جميع ماذكر

**29_ تسمح هذه الخدمه بتواصل الافراد فيما بينهم بإرسال الرسائل متعددة الوسائط من مستخدم الى
اخر او الى عدة مستخدمين**

1)الانترنت

2)خدمة البريد الالكتروني

3)الخادم

30_ ماهي عناصر الوسالهغير محتواها

1)عنوان المرسل له

2)موضوع الرساله

3) والاولويه في ظهور اسماء المرسل لهم

4)جميع ماذكر

31_ حيث تظهر كل العناوين الموضوعه في هذا البند لمستقبلي الرساله

1)النسخه الكريونه CC

2)النسخه BCC

3)جميع ماذكر

32_ يمكن ارسالها الى عدة اشخاص دون الكشف عن عناوينهم للمرسل الاساسي باستعمال البند

CCB(1)

BCC(2)

BCB (3)

33_ يمكن ارفاق ملفات في البريد الالكتروني بحجم أقصى:

MB120(1)

MB10(2)

(3)جميع ماذكر

34_ يمكن لمستقبل الرساله فتح الرساله بعد استلامها بأي وقت يشاء حيث تكون مخزنه في:

(1)العميل

(2)خادم الرسائل

(3)جميع ماذكر

35_ هل يشترط عند مراسلة المستقبل :

(1)ان يكون متصل في الانترنت

(2)لا يكون متصل في الانترنت

(3)الاثنين معا

36_ يجيب ان يكون للشخص عنوان بريدالالكتروني حتى تتمكن من مراسله الكترونيا حيث يتضمن

العنوان البريدي:

(1)الاشاره @

(2)يسمى الجزء الذي في يمين الرمز @باسم المجال الذي يكون فريدا ولا يتكرر

(3)جميع ماذكر

37 khaled@kfu.edu.sa ..

أ-على ماذا يدل الذي يوضع فيه sa:

(1)المكان

(2)العنوان

(3)المجال

ب_ على ماذا يدلالمكان الذي يوضع فيه edu

(1)المكان

(2)العنوان

(3)الوظيفه

ج_على ماذا يدل الرمز في هذا المكان kfu

(1)الحاسب المضيف

(2)المكان

(3)العنوان

د-على ماذا يدل المكان الذي يكتب فيه khaled

(1)العنوان

(2)المضيف

(3)اسم الفرد او المنظمه

38- يسمح الانترنت لمستخدميه من التواصل المباشر من خلال برامج خاصه لاجراء المحادثات

تفاعليه مباشره بين شخصين او اكثر حيث يمكنهم التحدث نصيا او كلاميا مع امكانيه استعمال

الكاميرات ليشاهدوا بعضهم البعض:

(1)خدمة البريد الالكتروني

(2)خدمة الدردشه

3) جميع ماذكر

39- هي منتديات عامه للحوار ولتبادل الافكار والمعلومات حول موضوع معين معلن عنه من خلال لوحات الاعلانات الالكترونيه ويمكن تبادل المعلومات عن طريق الرسائل

1) خدمة الدردشه

2) منتديات الحوار

3) البريد الالكتروني

4) جميع ماذكر

40- هو بروتكول يحاكي جهاز للاتصال عبر الشبكة حيث يمكن الدخول على حاسب واجراء بعض الاعمال على حاسب اخر:

1) البريد الالكتروني

2) الدردشه

3) تلنت TELNET

4) جميع ماسبق

41- هو بروتكول لنقلالملفات من حسب الى حاسب اخر عبر الشبكة

1) بروتكول نقل الملفات FTP

2) بروتكول نقل الملفات ERT

3) بروتكول نقل الملفات ZXC

42- اختصار شبكة الويب العالميه

1) CCC

2) WWW

3) EEE

43- هي شبكة عالميه من الصفحات الويب المترابطه من خلال ارتباطات نصيه متشعبه و المنتشره حول العالم ولها بروتوكولات خاصه لاسترجاع وتشكيل وعرض المعلومات:

1) شبكة الانترنت

2) شبكة الويب العالميه

3) شبكة لنقل الملفات

44- هو بروتكول اتصال بين خادم ويب وعميل لاسترجاع وتشكيل وعرض صفحات مواقع الويب ضمن متصفح الويب:

1) بروتكول FTR

2) بروتكول GHU

3) بروتكول HTTP

45- مجموعه من صفحات الويب مرتبطه ببعضها البعض من خلال الارتباطات التشعبيه و التي تحتوي على المعلومات التي يريد صاحب الموقع ان ينشرها على الانترنت

1) موقع ويب

2) صفحات الويب

3) صفحات الهوت ميل

46- هي صفحات مترابطه تؤلف مواقع ويب حيث تضم صفحه البدايه الممثل واجهة الموقع وصفحات داخلية:

(1) البريد الالكتروني

(2) الويب

(3) صفحات الويب

47- هي لغة تستخدم لكتابة صفحات الويب او لتصميم مواقع الويب حيث يقوم متصفح الويب بإظهارها بشكلها النهائي بعد تفسيرها

(1) Hypertrt Markup language HTML

(2) لغه البريد الالكتروني

(3) E language

48- تعبر لغة **Hypertrt Markup language _ HTML** لغة تشكيل نصوص وليست لغة تفاعليه لذلك يلجأ مصممو مواقع الويب التي تعمل على قواعد البيانات الى _____ خاصه للتعامل مع قواعد من خلال مواقع الويب:

(1) اللجوء الى استخدام لغات برمجيه خاصه

(2) عدم الاجوء الى استخدام لغات برمجيه خاصه

(3) لا شي مما ذكر

49- هو الشخص المسؤول من قبل المؤسسه عن الموقع حيث يشرف عليه ويديره

(1) مسئول الموقع

(2) البريد الالكتروني

(3) جميع ما ذكر

50- هي لغة تعريف البيانات ضمن صفحات HTML للتمكن من البحث فيها

(1) Extensible markup Language XML

Uniform resource Locator _ URL

(3) لا شي مما ذكر

51 - Uniform resource Locator _ URL هو

(1) نص يعرف ويحدد عنوان مواقع الويب على الانترنت

(2) نص يعرف موقع البريد الالكتروني

(3) لا شي مما ذكر

52 - هو برنامج يتيح للمستخدمين البحث عن كلمات محده ضمن مصادر الانترنت المختلفه

(1) الويب

(2) محرك البحث

(3) البرنامج

53- يتألف محرك البحث من ثلاثه اجزاء

(1) برنامج المنكبوت

(2) برنامج المفهرس

(3) برنامج محرك البحث

(4) جميع ماسبق

54- يسمي برنامج العنكبوت برنامج

1)الزاحف

2)البريد

3)لاشي مما ذكر

55-يستخدم ايجاد صفحات جديده على الويب لأخذها بالاعتبار

1)برنامج العنكبوت

2)المفهرس

3)محرك البحث

56-برنامج يعمل على زياره الصفحات للمواقع الموجوده في الفهرس للتأكد من التعديلات التي تصيب المواقع المفهرسه:

1)المفهرس

2)البحث

3)لاشي مماذكر

4)برنامج العنكبوت

57_هو برنامج يمثل الكتالوج احيانا يجمع ويخزن البيانات في قاعده بيانات ضخمه توصف صفحات الويب وتصنيفها وتعتمد على هذاالتوصيف المعلومات التي حصلت عليها من برنامج العنكبوت كما تعتمد على المعايير الاكثر تكرار من غيرها وتختلف محركات البحث عن بعضها في هذه المعايير اضافه الى اختلافها في خوارزميات التصنيف

1)برنامج العنكبوت

2)المفهرس

3)لاشي

58-متى يبدأ محرك البحث في العمل

1-عند كتابة اي كلمة داخل مربع البحث

2-اذا لم يكتب في مربع البحث

3- لاشي ماذكر

59-هو معروف بصفحة الروابط ويضم موقعا للمحرك البحث على الانترنت ويمثل نقطة دخول الولى الى الانترنت ويقدم خدمات البريد الالكتروني والاعاب والتسليه والمنتديات

1-الروابط

2-المدخل

3-لا شي مماذكر

60- هي نوع من الاتصالات المعتمده على الانترنت حيث و سيله للحصول على المعلومات من النترنت وتحميلها على جهاز الكمبيوتر اعتمادا علىنعلومات محده سابقا من قبل المستخدم

1-المدخل

2-المحرك

3-تكنولوجيا الدفع

61-هي استخدام تكنولوجيا الدفع لارسال المعلومات الى مجموعه معينه منالاشخاص

1-المحرك

2-تعدد الارسال

3- جميع ما سبق

62- هي شبكة داخلية تستخدم البنية التحتية للشبكة الحاليه في المؤسسه حيث تربط الحاسبات المختلفه فيها وتستخدم تقنيات الانترنت:

1-الانترنت

2- الانترانت

3-الاكسترانت

63-لحمایة الشبكة من الانتهاكات يجي استخدام

1الجدار الناري

2)الاكسترانت

3)لاشي مما سبق

64- هو برنامج ومعدات متكامله تستخدم كحاجز بين الشبكات الداخليه وشبكة الانترنت لتصفية البيانات والوصول الى الشبكة الداخليه:

1الجدار الناري

2)الجدار الحاجز

3)لا شي مما ذكر

65-هي شبكة خارجيه تستخدم لربط بعض العملاء والزبائن بالشركه الداخليه للمنظمه وتستخدم لعرض المنتجات والاسعار وخدمات الشحن و التوصيل:

1)الانترنت

2)الاكسترانت

3)دبل الاكسترانت

66- وتستخدم لعرض المنتجات والاسعار وخدمات الشحن و التوصيل تسمى خدمات

1-التبادل الالكتروني للمعلومات

2- التوصيل الالكتروني

3-جميع ما ذكر

67- فوائد الانترنت للمنظمات

1-الترابط العالمي

2-تخفيض ثمن الاتصالات

3-تخفيض تكاليف المعاملات التجاريه

4-تخفيض تكاليف الوكالات التجاريه

5_التفاعل والمرونه

6-سرعه نشر المعلومات والمعرفه

7- جميع ما ذكر

68-ترابط واتصال العملاء بشركائها وعملائها ومزوديهها والاسواق ذات الصله

1الترابط العالمي

2)تخفيض التعاملات

3)لا شي مما ذكر

69-مامعنى تخفيض الوكالات التجاريه

1-الغاء الوسطاء

2-وسائل الاتصالات

3-لاشي مما ذكر

70- هونظام يتيح عبر الانترنت يتيح حركات بيع وشراء السلع والخدمات والمعلومات كم يمكن دفعها بالنقود الالكترونيا:

1)التجاره الالكترونيه

2)التجاره

3)البيع والشراء

71- من نماذج التجاره الالكترونيه

1)المنتجات والخدمات الجديده

2-المعاملات الجديده للمنتجات والخدمات الحاليه

3-المنتجات والخدمات الحاليه ولكن بتكاليف اقل

4)جميع ماسبق

72- من نشاطات التجاره الالكترونيه

1)تجاره الكترونيه من زبون الى زبون

2)تجاره الكترونيه من شركات الى زبون

3)جاره الكترونيه من شركات الى شركات

4)جميع ماسبق

73- تمثل التبادل التجاري بين زبون واخر

1)تجاره الكترونيه من زبون الى زبون C2C

2)تجاره الكترونيه من شركات الى زبون

3)تجاره الكترونيه من شركات الى شركات

74-تمثل التبادل التجاري بين الشركات من جهة والزبائن والافراد من جهة اخرى

1)تجاره الكترونيه من زبون الى زبون

2)تجاره الكترونيه من شركات الى زبون B2C

3)تجاره الكترونيه من شركات الى شركات

75-تمثل التبادل التجاري الالكتروني بين شركه واخرى

1)تجاره الكترونيه من زبون الى زبون

2)تجاره الكترونيه من شركات الى زبون

3)تجاره الكترونيه من شركات الى شركات B2B

76-ماذا اضافت الانترنت للمعاملات التجاربه

1)سهولة الربط بين العملاء والمعاملات

2)امكانيه تحديث معلومات المنتج ومسانده العملاء

3)وضع المتاجر مباشره على الخط

4)تحسين اشكال المعاملات والتجاره

5)الغاء الوسطاء

6)جميع ماذكر

77-هي ازاله مستويات المعاملات التجاربه الوسيطه بين المنظمه والمستهلك

1)الغاء الوسطاء

2)عدم الغاء الوسطاء

3)لاشي مما سبق

78_ ماهي الخاصيه التي تسمى HIT

هي عباره عن عمية تسجيل طلبات المستخدمين او جمع المعلومات عن ارائهم ورغباتهم وتحليل هذه المعلومات لتقديم افضل الخدمات اليهم ومن ثم ارسال معلومات لهم بهذا الخصوص

79_ من نماذج تجاره معاملات الانترنت

- 1) واجهة المحل الافتراضيه
- 2) مراكز التسويق
- 3) وسطاء المعلومات
- 4) وسطاء المعاملات
- 5) تسليم المنتجات الرقمية
- 6) مزود خدمات مباشر
- 7) المزاد العكسي
- 8) مزود المعلومات واجهة المحل الافتراضيه
- 9) موقع استضافه الخدمات
- 10) نظام الدفع الالكتروني
- 11) جميع ما ذكر

80- عرض الخدمات ومنتجات المنظمه بشكل مباشر ويتم تسليم الخدمات والمنتجات الغير رقميه عبر القنوات التقليديه:

- 1) واجهة المحل الافتراضي
- 2) مراكز التسويق
- 3) لاشي مما ذكر

81- تجميع الخدمات والمنتجات من عده جهات بحيث توفير للعميل فرصه البحث والقارنه والتسوق

- وفي بعض الاحيان الشراء:
- 1) واجهه المحل الافتراضيه
 - 2) وسطاء
 - 3) مراكز التسويق

82- توفير المعلومات عن انواع السلع والخدمات والاسعار والقيام بمعاملات البيع احيانا

- 1) واجهه الحل الافتراضيه
- 2) وسطاء المعاملات
- 3) وسطاء المعاملات

83- نشاطهم الاساسي اكمال المعاملات التجاربه

- 1) سماسره المعاملات
- 2) سماسره المعلومات
- 3) سماسره الخدمات

84- بيع وتسليم البرامج والوسائط المتعدده والمنتجات الرقمية الاخرى عبر الانترنت

- 1) مزود الخدمات المباشر
- 2) مزود المعلومات
- 3) تسليم المنتجات الرقمية

85- تقديم خدمات تتعلق بالاجهزه والبرمجيات للمستخدمين مباشره من الانترنت

- 1) مزود المعلومات
- 2) مزود الخدمات مباشر

86- يقترح المشتري ثمن البضاعة او الخدمه لعدد من البائعين

(1) مزود المعلومات

(2) المزاد العكسي

(3) لاشي مما ذكر

87- تزويد العميل بخاصية الوصول للمعلومات في قواعد البيانات

(1) المزاد العكسي

(2) مزود المعلومات

(3) تسليم المنتجات

88 -هي شركات توفر للمستخدمين مواقع وموزوعات على الشبكة الانترنت مقابل مبالغ ماليه

(1) نظام الدفع الالكتروني

(2) مواقع استضافه الخدمات

(3) لاشي مما ذكر

89 -هونظام للدفع والتحويل وتسديد الفواتير عبر الانترنت

(1) مواقع البيع عبر النت

(2) نظام الدفع الالكتروني

(3) جميع ما ذكر

90- مميزات استخدام الانترنت تنظيما للانترنت

(1) ربط الحاسبات المختلفه ببعضها البعض لنقل البيانات بينهما

(2) الوصول الى قواعد البيانات المختلفه

(3) التطبيقات التفاعليه بالصوت والصوره والنص

(4) سهولة الاستخدام

(5) تخفيض تكاليف انشاء المنظمات التجاريه

(6) توفير بيئه غنيه بالمعلومات

(7) تخفيض تكاليف نشر المعلومات

(8) جميع ماسبق

100- التطبيقات والبرمجيات على الانترنت لدعم العمل الجماعي حيث توفر فرصة تبادل الوثائق

وتوفير امكانية العمل من خارج المنظمه ونشرات إخباريه داخلية:

(1) خدمة البريد الالكتروني

(2) خدمه الفريق

(3) لاشي

101- الميادين التي تغطيها التجاره الالكترونيه عبر الانترنت

(1) الماليه الحاسبية

(2) الموارد البشريه

(3) التصنيع والانتاج

(4) التسويق والمبيعات

(5) جميع ماسبق

102- من وظائف التنسيق واداره النظم

- 1) تقوم الانترنت بربط وجمع وظائف سلسله الاداره المخزون حيث تستخدم لتكاملته المعلومات عن عمليات العمل وتنسيق اداره نظم المعلومات
 - 2) وثيق العلاقات مع الزبائن بتقديم خدمات مختلفه وتسهيل عمليات البيع والشراء
 - 3) توفير جهاز خادم تجاري لتكامل طلبات الزبائن مع المخزون
- 4- جميع ماذكر

103- تحتوي ادراه التحديات و الفرص على:

- 1) نماذج العمل غير المؤكده
 - 2) مطالب تغير عملية التجاره
 - 3) نزاع القنوات
 - 4) عقبات التكنولوجيا
 - 5) القضايا القانونيه
 - 6) الامن والخصوصيه
- 7) جميع ماذكر

104- فشل بعض المنظمات في استخدام الانترنت بسبب التكاليف التي تفوق الفوائد لكنها قد تنجح في

- تخفيض تكاليف التشغيل الداخليه:
- 1) نماذج العمل غير المؤكده
 - 2) مطالب تغير عملية التجاره
 - 3) نزاع القنوات

اللهم اني استودعتك ما حفظت وما فهمت فرده لي عند حاجتي اليه

بإسمي وإسم كل طلبة المستوى الثالث أشكر من ساهم في إعداد هذا الملص
وأدعُ الله لهم الجزاء العظيم

المجموعة الأولى

العلي .. دلو .. خالد 1166 .. أميرة الورد .. Nod

المجموعة الثانية

إبراهيم الملحم .. بسمة .. وردة روي .. حنين الزكري

المجموعة الثالثة

سمو الأطلاق .. Ananasa

المجموعة الرابعة

تذكّار .. فجر .. هنوفه .. Joody .. أبو إلياس

المجموعة الخامسة

Ise prinses .. Saron

داعية الله لي ولكم التوفيق والسداد

محبّكم في الله مرام

MS . MAROMY