

مقدمة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بسم الله الرحمن الرحيم

أضع بين أياديكم أسئلة مراجعة

لمادة "نظم المعلومات الإدارية"

في المحاضرة الخامسة + السادسة من مجهودي

وفالكم الـ A+

همسة :

المذاكرة من محتوى الدكتور فلا أنصح بالاعتماد الكلي على الأسئلة لاني وضعتها فقط للمراجعة ولم اذكر كل نقطة بالمحاضرتين

بالتوفيق لكم ولي

المحاضرة الخامسة

١ - من التحديات التي تواجه المنظمات عند إدارة نظم معلومات بفعالية :

- التكامل والترابط .
- المحافظة على القدرة التنافسية للمنظمة .
- جميع ما سبق .

٢ - من إحدى الأسباب التي لا يمكن ضمان استمرارية حصول المنظمة على الفائدة التنافسية من جزء استخدام نظم المعلومات :

- انه قد لا تمتلك المنظمات المنافسة نفس هذه الأنظمة والتقنيات المتوفرة وتستفيد منها .
- يجب الحصول على المعلومات بالوقت التي نحتاج لها عنده حيث ستصبح بعد هذا الوقت دون فائدة.
- انه قد يؤدي التطور السريع للتكنولوجيا بتحويل أنظمة المنظمة التي استثمرت بمبالغ طائلة فيها .

٣ - إحدى ما ذكر من العناصر التي تتشكل فيها إستراتيجية الأعمال من مجموعة النشاطات والقرارات التي تتخذها المنظمة :

- مجالات الصناعة التي لا تتنافس فيها المنظمة
- من أين تستورد المواد التي تحتاج لها
- المنتجات والخدمات التي لا تقدمها المنظمة

٤ - هي المنظمة الوحيدة التي تقوم بإنتاج مجموعة مترابطة من المنتجات والخدمات :

- المنظمة
- الأعمال
- الصناعة

٥ - هي مجموعة الأعمال التي تقدمها منظمة واحدة ذات أقسام متعددة :

- المنظمة
- الأعمال
- الصناعة

٦ - هي مجموعة من المنظمات التي تكوّن البيئة الصناعية :

- المنظمة
- الأعمال
- الصناعة

٧ - هي نظم المعلومات التي تمكن المنظمة من تغيير أهدافها أو عملياتها أو منتجاتها أو خدماتها أو علاقاتها مع البيئة أو المنظمات الأخرى لكسب رهان المنافسة :

- نظم المعلومات
- نظم المعلومات الإستراتيجية
- المنظمة

٨ - من طرق تحديد الأهداف الإستراتيجية للنظام هي تحديد :

- الإستراتيجية العامة للمنظمة
- الإستراتيجية الخاصة للمنظمة
- لاشيء مما سبق

٩ - هو أداة تستخدم لتحديد الأنشطة التي لها تأثير فعلي وواضح على قدرة المنظمة في المحافظة على عملائها أو مورديها أو في تميز وانتشار منتجاتها وزيادة حصتها من السوق :

- نموذج سلسلة القيمة .
- الأنشطة الأساسية .
- الأنشطة المساندة .

١٠ - هي الأنشطة المتصلة بشكل كبير بالإنتاج وتوزيع منتجات أو خدمات المؤسسة :

- نموذج سلسلة القيمة .
- الأنشطة الأساسية .
- الأنشطة المساندة .

١١ - هي الأنشطة المساعدة على انجاز الأنشطة الرئيسية وتتكون من البنية التحتية للمنظمة ،الموارد البشرية ،المشتريات :

- نموذج سلسلة القيمة .
- الأنشطة الأساسية .
- الأنشطة المساندة .

١٢ - تستطيع المنظمة كسب رهان المنافسة بالوسائل التالية :

الإجابة الشاملة :

- ١ - اختلاف تميز المنتجات
- ٢ - اختلاف التركيز
- ٣ - التنقيب بالبيانات
- ٤ - سلسلة التموين
- ٥ - إدارة سلسلة التموين
- ٦ - تكاليف الانتقال

- اختلاف تميز المنتجات
- التنقيب بالبيانات
- جميع ما ذكر صحيح

١٣ - تعتمد هذه السياسة التنافسية على أساس التركيز في تطوير خدمات ومنتجات خاصة لفئة أو طبقة معينة أو سوق محدد :

- اختلاف تميز المنتجات .
- اختلاف التركيز .
- سلسلة التمويين .

١٤ - يمكننا الحصول على البيانات التي يتم التنقيب فيها من مصادر داخلية مثل :

- سندات البيع والشراء ونماذج الطلبات والاستثمارات
- الشركات والمنظمات الصديقة التي تتبادل المعلومات والبيانات عن العملاء
- لاشيء ما سبق

١٥ - يمكننا الحصول على البيانات التي يتم التنقيب فيها من مصادر خارجية مثل :

- سندات البيع والشراء ونماذج الطلبات والاستثمارات
- الشركات والمنظمات الصديقة التي تتبادل المعلومات والبيانات عن العملاء
- لاشيء مما سبق

١٦ - من فوائد التنقيب في البيانات :

- التعرف على الأفراد أو المؤسسات للرد مباشرة على المراسلات .
- عدم التنبؤ بالعملاء الذين يمكن أن يتحولوا إلى منافسين
- عدم التعرف على مواقع الشبكة الدولية التي تثير اهتمام الناس

١٧ - هي عملية الترابط والتكامل بين الممول والموزع والعميل وهو ما يمكن المنظمة من المحافظة على عملائها :

- سلسلة التموين
- إدارة سلسلة التموين
- تكاليف الانتقال

١٨ - هي التكاليف التي يتحملها العميل عندما يقرر الانتقال إلى المنظمات المنافسة ويتمثل في الوقت الذي سيستغرقه تطوير نظام اتصال جديد مع المنظمة الجديدة وتكاليف ذلك مادياً ومعنوياً:

- سلسلة التموين
- إدارة سلسلة التموين
- تكاليف الانتقال

١٩ - هي مجموعة العناصر والإجراءات التي تشمل عمليات التصنيع والإنتاج والتوزيع للسلع والخدمات من المنتج إلى المستهلك :

- سلسلة التموين
- إدارة سلسلة التموين
- تكاليف الانتقال

٢٠ - شركة Wal-Mart وهي الشركة الأولى في البيع بالتجزئة تعتبر مثال على :

- سلسلة التموين
- إدارة سلسلة التموين
- تكاليف الانتقال

٢١ - تعتمد فكرة المخرجات المتبادلة على تكامل أقسام المنظمة مما يؤدي إلى التكاليف :

- زيادة
- خفض
- تساوي

٢٢ - هو تعاون بين منطمتين بغرض تبادل المعلومات لكسب رهان المنافسة :

- نموذج القوى التنافسية
- شراكة المعلومات
- نموذج الاقتصاد المترابط

٢٣ - هو نموذج يعتمد على مفهوم الشبكة حيث تكمن الفكرة في أن إضافة مشارك جديد إلى المجموعة الحالية أو النظام القائم لن يزيد في التكاليف لكنه سيزيد في المردود المادي على النظام :

- نموذج القوى التنافسية
- شراكة المعلومات
- نموذج الاقتصاد المترابط

٢٤ - في إدارة مخازن المنظمة من طرف المزود :

- يتم ربط نظام المعلومات للمزود بنظام المنظمة .
- يتم تغيير في العناصر الأساسية المكونة للمنظمة .
- لاشيء مما سبق

المحاضرة السادسة

١ من التحديات التي تواجه المنظمة بسبب استخدام نظم المعلومات :

- سهولة التمكن من التغيير .
- تكيف التكنولوجيا والمنظمة للاستفادة الأمثل منها في المنظمة .
- عدم تكيف التكنولوجيا والمنظمة .

٢ إحدى ما ذكر ليس من عوامل التأثير في العلاقة بين نظم المعلومات والمنظمة :

العوامل هي :
البيئة - الثقافة - المعاملات - السياسة -
اتخاذ القرار - الإجراءات النمطية

- البيئة
- الثقافة
- عدم اتخاذ القرارات

٣ المنظمة هي نظام ديناميكي ذاتي التوجه ، لها تنظيم إداري وهيكلي رسمي اجتماعي ثابت يأخذ الموارد من البيئة ويعالجها ثم يعيدها إليها :

- مغلق
- مفتوح
- لاشيء مما سبق

٤ الجانب التقني للمنظمة يكون :

- رسمية وهيكليها ثابت واجتماعي .
- غير رسمية وهيكليها ثابت واجتماعي .
- رسمية وهيكليها متحرك واجتماعي .

٥ يكون هيكل الجانب التقني للمنظمة ثابت بسبب أنها :

- لها كيانات قانونية ويجب أن تلتزم بقواعد عمل محددة
- مستقرة وروتينية وتعمر طويلاً أكثر من أي مجموعة غير رسمية
- تتكون من عناصر اجتماعية "أفراد وتجهيزات "

٦ يكون هيكل الجانب التقني رسمياً بسبب انه :

- لها كيانات قانونية ويجب أن تلتزم بقواعد عمل محددة
- مستقرة وروتينية وتعمر طويلاً أكثر من أي مجموعة غير رسمية
- تتكون من عناصر اجتماعية "أفراد وتجهيزات "

٧ يكون هيكل الجانب التقني اجتماعي بسبب انه :

- لها كيانات قانونية ويجب أن تلتزم بقواعد عمل محددة
- مستقرة وروتينية وتعمر طويلاً أكثر من أي مجموعة غير رسمية
- تتكون من عناصر اجتماعية "أفراد وتجهيزات "

٨ يعتبر رأس المال والموارد البشرية ومن أهم عوامل الإنتاج من البيئة وتحولهم إلى منتجات وخدمات في عملية الإنتاج :

- الجانب السلوكي للمنظمة
- الجانب التقني للمنظمة
- نظم المعلومات

٩- هي مجموعة من الحقوق والواجبات والامتيازات والمسؤوليات التي تعمل بشكل متوازن خلال فترة زمنية لاحتواء النزاعات وحل المشاكل داخل المنظمة :

- الجانب السلوكي للمنظمة
- الجانب التقني للمنظمة
- نظم المعلومات

١٠- يركز المفهوم التقني على :

- تطوير نظم المعلومات بشمولية أكثر من إجراء إعادة ترتيب للألات والأفراد في المنظمة.
- جمع واستخدام الموارد / المدخلات للحصول على المنتج / المخرجات وذلك عند إحداث تغييرات في التقنية في المنظمة .
- لاشيء مما سبق .

١١- يركز الجانب السلوكي على :

- تطوير نظم المعلومات بشمولية أكثر من إجراء إعادة ترتيب للألات والأفراد في المنظمة.
- جمع واستخدام الموارد / المدخلات للحصول على المنتج / المخرجات وذلك عند إحداث تغييرات في التقنية في المنظمة .
- لاشيء مما سبق .

١٢- إحدى ما ذكر ليس من الخواص الهيكلية للمنظمات :

- التقسيم الواضح للعمل
- القواعد والإجراءات الغير واضحة
- الهيكل الهرمية (مثل الجامعة)

١٣ - تشمل التقسيم الواضح للعمل وتنظيم الأفراد في هيكل الصلاحيات ليكون له رئيس واحد وصلاحيات محددة تحدد وفقا للقواعد والإجراءات المتبعة :

- الديكتاتورية
- البيروقراطية
- لاشيء مما سبق

١٤ - هي القواعد المعروفة والمحددة والإجراءات والممارسات المطورة من قبل المنظمات للتصرف عمليا في كل المواقف المتوقعة :

- إجراءات التشغيل النمطية .
- الثقافة التنظيمية .
- العوامل السياسية .

١٥ - هي مجموعة الفروض الأساسية التي تحدد تقريبا ما ينبغي أن تنتجه المنظمة وما هو الدور الذي يجب على هذا الإنتاج أن يؤديه وكيف ومتى :

- إجراءات التشغيل النمطية .
- الثقافة التنظيمية .
- العوامل السياسية .

١٦ - هي اختلاف وجهات النظر بين الموظفين في المنظمة بالنسبة تقسيم أو توزيع موارد المنظمة والصلاحيات والعقوبات مما ينتج عنها نزاعات سياسية على الموارد والمنافسة والاختلافات داخل المنظمة الواحدة كمقاومة التغيير :

- إجراءات التشغيل النمطية .
- الثقافة التنظيمية .
- العوامل السياسية .

١٧- المصطلح الانجليزي للتركيب التجاري الصناعي هو :

- Entrepreneurial Structure
- Machine Bureaucracy
- Adhocracy

١٨- إحدى ما ذكر مثال على البيروقراطية الآلية :

- الأعمال الصغيرة والحديثة
- الشركات متوسطة الحجم
- مجموعة شركات متوسطة الحجم مثل جنرال موتور

١٩- هي منظمات تعتمد على المعرفة حيث تعتمد منتجاتها وخدماتها على متخصصين وخبراء في المعرفة تدار من قبل رؤساء الأقسام مع تحكم مركزي ضعيف :

- البيروقراطية الآلية
- البيروقراطية الانقسامية
- البيروقراطية المتخصصة

٢٠- السبب الرئيسي لإخفاق المنظمات هو :

- عدم القدرة على التكيف وقلة الموارد .
- القدرة على التكيف وقلة الموارد .
- لا شيء مما سبق .

٢١- تختلف المنظمات في أهدافها والوسائل المستخدمة في تحقيقها

فمنها أهداف ربحية مثل :

- الجامعات .
- الشركات الخاصة .
- الجمعيات الخيرية .

٢٢ - هي الطرق الفريدة التي تعين المنظمات وتنظم أنشطة العمل والمعلومات والمعرفة لإعطاء قيمة للمنتجات والخدمات :

- العمليات التجارية .
- التنظيمات غير الرسمية .
- التركيب التجاري الصناعي .

٢٣ يختلف تأثير نظم المعلومات حسب المنظمة :

- حجم
- نوع
- جميع ما سبق

٢٤ من المهام الروتينية :

- المصانع .
- الشركات الاستشارية .
- لاشيء مما سبق .

٢٥ من المهام الغير روتينية :

- المصانع .
- الشركات الاستشارية .
- لاشيء مما سبق .

٢٦ - استخدامات الآلات المحاسبية الإلكترونية لحسابات الدائنة والمدينة والرواتب كانت تطورها في السنة :

- الستينات الميلادية
- السبعينات الميلادية
- الخمسينات الميلادية

٢٧ - معالجة البيانات في هذه الفترة كانت عبارة عن مصنع أساسي مركزي للمعلومات يفيد بها مستخدمي المنظمة كانت تطورها في السنة :

- السبعينات الميلادية
- الستينات الميلادية
- الثمانينات الميلادية

٢٨ - نظم معلوماتها تربط الإدارة العليا والأقسام ببعضها البعض بشكل الخط المفتوح online وتقوم بمهام التنبؤ والتخطيط والمحاكاة تطورها في السنة :

- الثمانينات الميلادية
- التسعينات الميلادية
- السبعينات الميلادية

٢٩ - نظم معلوماتها والخدمات تربط الإدارة العليا والأقسام بعضها ببعض، إدارة مستقلة لمركز المعلومات، استخدام الاتصالات بعدة المدى كانت تطورها في السنة :

- الثمانينات الميلادية
- التسعينات الميلادية
- السبعينات الميلادية

٣٠ - من أمثلة المنفعة العريضة للمعلومات في المؤسسات :

- ربط المنظمة بشبكة داخلية مع وجود شبكة حاسوبية داخل كل قسم من الأقسام المختلفة في المنظمة .
- وجود موقع للمنظمة على الانترنت .
- جميع ما ذكر .

"انتهى بحمد الله"