

عمادة التعليم الالكتروني و التعلم عن بعد

دليل الأسئلة الأكثر شيوعا للطلاب

للعام الدر اسي 1433-1433



عمادة التعليم الالكتروني والتعلم عن بعد Deanship of e–Learning & Distance Learning

المحتوى

حتوى الدليل	۵
فرض من الدليل	11
مئلة نظام البيئة التعليمية الافتراضية المتكاملة Blackboard	أد
س (1): ما هو نظام بيئة التعلم الافتراضية؟	
س (2): كيف يتم تسجيل الطلاب في نظام بيئة التعلم الافتراضية؟	
س (3): كيف يمكنني الوصول إلى نظام بيئة التعلم الإفتراضية؟	
س (4): كيف يمكنني الوصول إلى دليل المستخدم للطالب الخاص بنظام بيئة التعلّم الافتراضية؟	
س (5): كيف يمكنني التحقق من البريد الإلكتروني الخاص بي؟	
س (6): قمت بإتمام عملية التسجيل ولكن لم أتمكن من الدخول على نظام بيئة التعلّم الإفتراضية. ما الذي ينبغي علي عملة؟4	
س (7): ماالمقصود بالبرنامج المساعد أو plug-in ؟	
س (8): ما هي المتطلبات التقنية الواجب توفرها لإستخدام نظام بيئة التعلّم الإفتراضية؟	
س (9): ما هو "الجافا" وكيف يمكنني الحصول علية؟	
س (10): ما هو المتصفح الموصي به عند إستخدام أدوات بيئة التعلّم الإفتراضية ؟	
س (11): ماهي إعدادات متصفح الإنترنت التي ينبغي ضبطها للوصول لنظام بيئة التعلّم الإفتراضية؟	
س (12): ما هي انواع الملفات التي يمكن تحميلها على البلاك بورد؟	
س (13): هل هنالك قواعد تسمية يجب ان تؤخذ بعين الاعتبار عند تسمية ملفات الواجبات ؟	
س (14): تظهر لي رسالة الخطأ التالية "HTTP 404 error" عندما يقوم مستخدمين اخرين بفتح الملفات التي قمت بإرسالها من خلال نظام بيئة التعلّم الافتراضية. ماذا بعني ذلك؟	
س (15): أبن بمكنني الأطلاع على درجاتي ونتائجي الدراسية؟	
س (16): لا أستطبع فتح ملف قمت بتحميله من نظام بدئة التعلّم الافتراضية ؟	
س (17): كم مرة خلال الأسبوع بحب على الدخول إلى مقرر نظام البيئة التعليمية الافتراضية؟	
س (18): لماذا يوصي يتسجبان الخدوج من النظام بدلاً من الاكتفاء باغلاق المتصفح؟	
س (19): من أبن بمكنني الحصول على المساعدة؟	
ص (20): من أين يمكنني الإستفادة من الخدمات الإلكترونية الخاصة بطلبة التعلم عن بعد (خدمات القبول الإلكتروني تحديث البيانات الشخصية الإتصال والدعم الفني المباشر الدورات التدريبية خدمات القبول والتسجيل الإختبارات الخطة الزمية و	
الدراسية الإتصال بأعضاء هيئة التدريس خدمات مالية الخدمات الطلابية) ؟	
س (21): كيف يمكنني تغيير كلمة المرور؟	
مئلة الفصول الافتراضية Blackboard Collaborate	أد
س (22): ما هو نظام الفصول الافتراضية ؟	
س (23): ما هي التجهيزات اللازمة لاستخدام برنامج الفصول الافتراضية Elluminate ؟	
س (24): الصوت متقطع. به تشويش أو صدى أثناء المحاضرة	

س (25): يتم قطع اتصالي بالجلسة باستمرار
س (26): كيف يمكنني معرفة توافق اصدار الجافا الذي يعمل لدي؟
س (27): برنامج الفصول الافتراضية اصبح لا يعمل بعد أن قمت بتحميل تحديث الجافا. مالذي يجب علي عملة؟13
س (28): ما الذي يمكنني عمله عند تعطل الميكروفون الخاص بي؟
س (29): كيف أستخدم ميكروفون USB في جلسة عمل الفصل الافتراضي ؟
س (30): لازال هنالك تقطع في الصوت؟
س (31): يقوم البرنامج بفصلي باستمرار عند تسجيل الدخول على جلسة الفصل الافتراضي
أسئلة برنامج تسجيل المحاضرات Tegrity
س (32): ما هو نظام تسجيل المحاضرات Tegrity ؟
س (33): ماهي التجهيزات اللازمة لتسجيل المحاضرات ؟
س (33): ماهي الإعدادات التي يجب أخذها بعين الإعتبار قبل الوصول إلى برنامج تسجيل المحاضرات؟



محتوى الدليل

يحتوي هذا الدليل على الأسئلة الشائعة بين الطلاب في نظام بيئة التعلّم الافتراضية المتكاملة و اجاباتها التي تخدم الطالب في تجاوز بعض العوائق التي قد تصادفه في استخدام النظام.

الغرض من الدليل

يمكّن الطالب من حل المشكلات التي قد تصادفه أثناء التعامل مع البيئة التعليمية الافتراضية في أي وقت من غير الرجوع الى موظفي الدعم الفني أو مدرس المادة في بعض الأحيان.

أسئلة نظام البيئة التعليمية الافتراضية المتكاملة Blackboard

س (1): ما هو نظام بيئة التعلم الافتراضية؟

هو البرنامج الذي تستخدمه الجامعة لإيصال المقرر الإلكتروني إليك. يمكن للمعلم رفع المحتوى (محاضرات، واجبات، إختبارات) للطلاب، إدارة الدرجات، التفاعل مع الطلاب، وغيرها من الوظائف المتعلقة بالمقرر. كما يمكن للطالب الوصول للمقرر من أي مكان يتوفر فيه الوصول للإنترنت.

> س (2): كيف يتم تسجيل الطلاب في نظام بيئة التعلم الافتراضية؟ يتم تسجيل جميع الطلاب تلقائيا من خلال نظام الطلاب الخاص بنا.

س (3): كيف يمكنني الوصول إلى نظام بيئة التعلم الإفتراضية؟

يمكنكم الدخول على نظام بيئة التعلم الإفتراضية الخاص بجامعة الدمام من خلال الرابط المباشر http://vle.ud.edu.sa/ . أو من خلال الموقع الرسمي لجامعة الدمام بإختيار التعليم الإلكتروني من قائمة خدمات عامة ثم قم بإختيار أنظمة التعليم الإلكتروني. قم بإدخال الرقم الجامعي في خانة إسم المستخدم و رقم السجل المدني أو كلمة المرور المعيّنة من قبلكم في خانة كلمة المرور.

س (4): كيف يمكنني الوصول إلى دليل المستخدم للطالب الخاص بنظام بيئة التعلُّم الافتراضية؟

يمكنكم تحميل دليل المستخدم قبل الدخول على النظام من خلال صفحة الدخول على النظام http://vle.ud.edu.sa/ بالنقر على رابط دليل الطالب للبلاك بورد. كما تجدون جميع أدلة الإستخدام في تبويب المصادر الإلكترونية عند الدخول على النظام.

س (5): كيف يمكنني التحقق من البريد الإلكتروني الخاص بي؟

سيتم انشاء حساب لكل طالب على البريد الإلكتروني لجامعة الدمام. و سوف تستخدم هذا البريد للحصول على تعليمات البدء في مقررك الدراسي ومراسلة أساتذتك من خلالة. للذهاب إلى بريدك الإلكتروني قم بزيارة الرابط التالي http://www.ud.edu.sa/DU/index.htm ثم قم باختيار البريد الإلكتروني من قائمة خدمات عامة و قم بإدخال اسم المستخدم وكلمة المرور الذي تم تزويدك بها من قبل الجامعة.

س (6): قمت بإتمام عملية التسجيل ولكن لم أتمكن من الدخول على نظام بيئة التعلّم الإفتراضية. ما الذي ينبغي علي عملة؟

الدخول على نظام بيئة التعلم الإفتراضية يتطلب خطوات أخرى بالإضافة إلى إتمام عملية تسجيل. على الطالب التأكد من أن البريد الإلكتروني الجامعي مفعّل حيث يتم تعطيل البريد الإلكتروني الجامعي للطالب نتيجة لقلة إستخدامة. للتأكد من حالة البريد الإلكتروني الخاص بكم يمكنكم التواصل مع الدعم الفني الخاص بإدارة تقنية المعلومات هاتف: للتأكد من حالة البريد الإلكتروني الخاص بكم يمكنكم التواصل مع الدعم الفني الخاص بإدارة تقنية المعلومات هاتف: للتأكد من حالة البريد الإلكتروني الخاص بكم المواصل مع الدعم الفني الخاص بإدارة تقنية المعلومات هاتف: المتأكد من حالة البريد الإلكتروني الخاص بكم يمكنكم التواصل مع الدعم الفني الخاص بإدارة عليه العلومات هاتف: الطالب مسجَل في نظام سجلات الطلاب PeopleSoft من خلال الدخول على <u>http://sis.ud.edu.sa:8000/psp/hcs9prd/?cmd=login&languageCd=ARA</u> والذي يمكن الدخول علية أيضا من الموقع الرسمي لجامعة الدمام.

س (7): ماالمقصود بالبرنامج المساعد أو plug-in ؟

الـ plug-in هو برنامج أو تطبيق صغير يساعد المتصفح على قراءة بعض الملفات كملفات الصوت، الفيديو، و ملفات الـ PDF. عادة مايتم تنبية المستخدم بتحميل برنامج مساعد معين لفتح الملف إذا لم يكن هذا البرنامج متوفر على جهازك في حال كان البنامج موجود على جهازك سوف يتم فتح الملف تلقائياً.

س (8): ما هى المتطلبات التقنية الواجب توفرها لإستخدام نظام بيئة التعلّم الإفتراضية؟

ننصح بشدة باستخدام برامج مايكروسوفت المكتبية Microsoft Office (للعروض التقديمية PowerPoint و

لمعالجة النصوص Word) و إذا لم تكن موجودة على جهازك يمكنك تحميلها من الرابط التالي:

http://www.microsoft.com/download/en/default.aspx

بعض مستندات المقرر تكون بصيغة (PDF) لذلك سوف تكون بحاجة الى برنامج Adobe Acrobat Reader حتى

تتمكن من فتحها .قم بالنقر على الرابط التالي واتباع الخطوات اللازمة.

http://get.adobe.com/reader/otherversions

- للتعامل مع برامج صيغ الفيديو والصوت والحركة والموسيقى، يجب تحميل البرامج التالية :
 - :Adobe Flash Player •

http://get.adobe.com/flashplayer/

• Windows Media Player:

http://windows.microsoft.com/en-US/windows/products/windows-mediaplayer

:Real Player •

http://www.real.com/

http://www.adobe.com/products/shockwaveplayer/

مع الأخذ بعين الإعتبار أن كل عضو هيئة تدريس قد تتطلب ملفات المقرر الخاص به بعض البرامج الإضافية.

س (9): ما هو "الجافا" وكيف يمكنني الحصول علية؟

الجافا هو برنامج يسمح بتشغيل برامج معينة داخل صفحات الويب، يمكنك تحميل الجافا من هنا http://www.java.com/en/download/index.jsp س (10): ما هو المتصفح الموصى به عند إستخدام أدوات بيئة التعلُّم الإفتراضية؟

يجد العديد من المستخدمين بأن متصفح Mozilla Firefox يعمل على نحو جيد مع نظام بيئة التعلّم الإفتراضية. يمكنك تحميلة مجانا على جهازك بزيارتك لهذا الرابط <u>http://mozilla.com/firefox</u>.

س (11): ماهي إعدادات متصفح الإنترنت التي ينبغي ضبطها للوصول لنظام بيئة التعلُّم الإفتراضية؟

الإعدادات المطلوبة لإستخدام نظام البيئة التعليمية الافتراضية هي:

- قبول ملفات تعريف الارتباط Accept all cookies.
- Security Level set to Medium
 - Enable JavaScript.

في متصفح Mozilla Firefox ، يمكنك إعادة تعيين الإعدادات عن طريق النقر على أدوات في شريط القوائم أعلى المتصفح. ثم قم بالنقر على خيارات وقم بضبط الخصائص تحت تبويب المحتوى و الخصوصية. وفي حال استخدام برنامج الفصول الإفتراضية تأكد من تحميل برنامج الجافا وتمكينه.

س (12): ما هي انواع الملفات التي يمكن تحميلها على البلاك بورد؟

يمكنك تقريباً تحميل أي نوع من الملفات على البلاك بورد بما في ذلك ملفات ال Word, PowerPoint, html, PDF وملفات الصوت والفيديو .

س (13): هل هنالك قواعد تسمية يجب ان تؤخذ بعين الاعتبار عند تسمية ملفات الواجبات؟

أسماء الملفات يجب أن لا تحتوي على أي من الرموز الخاصة والتي تشتمل على (ليس على سبيل الحصر) / () [] {}! % & # # أما أسماء التسمية المقبولة تشمل الأحرف الإنجليزية الكبيرة والصغيرة ، الشرطات (- و_) فقط كما يجب أن يكون عدد حروف الاسم أقل من 72 حرف إن تجاوزت عدد الأحرف المسموح به سوف يقبله البلاك بورد لكنك ستظهر أخطاء عند محاولة تحميلها.

س (14): تظهر لي رسالة الخطأ التالية "HTTP 404 error" عندما يقوم مستخدمين اخرين بفتح الملفات التي قمت بإرسالها من خلال نظام بيئة التعلّم الإفتراضية. ماذا يعنى ذلك؟

غالباً يكون ذلك بسبب إستخدام رموز غير مقبولة لتسمية ملفات الواجبات، لوحة المناقشات، والمجموعات، قم بتغيير إسم الملف (بإتباع قواعد التسمية المذكورة في السؤال السابق) ثم قم بإعادة إرسالة.

س (15): أين يمكنني الإطلاع على درجاتي ونتائجي الدراسية؟

عادة يمكنك الإطلاع على درجاتك من خلال مركز التقديرات والذي يوجد بشكل إفتراضي في قائمة المقرر. ولكن ذلك ليس بالضرورة فطريقة عرض الدرجات ترجع لمدرس المقرر حسب مايراه مناسباً. ملاحظة: أ) قد يحجب بعض أعضاء هيئة التدريس م**ركز التقديرات** عن الطلبة، أو يقوم البعض بإعادة تسميته ووضعه في قائمة المقرر لسهولة الوصول.

ب) علامة المربع الأخضر مع علامةالتعجب البيضاء التي تظهر في عمود الدرجة تبين أنه لم يتم بعد تصحيح التقييم.

ج) لأي سؤال يتعلق بالدرجات قم بالتواصل مع أستاذ المقرر.

س (16): لا أستطيع فتح ملف قمت بتحميله من نظام بيئة التعلُّم الإفتراضية ؟

إذا لم يتم فتح الملف تلقائياً (على سبيل المثال: المتصفح لايعمل بشكل صحيح مع أحد البرامج المساعدة plug-in أو أحد عارض الملفات viewer، أو لم يتم تحميل البرنامج المطلوب لفتح الملف)، قم بحفظه على سطح المكتب ومحاولة فتحة بأحد البرامج الموجودة على جهازك لكي تقوم بفتح الملفات من نفس النوع بإستخدام نفس البرنامج في المرات القادمة. إذا لم يتم عرض خيار حفظ "Save" قم بالنقر بالزر الأيمن على رابط الملف ثم قم بإختيار حفظ الملف بإسم "Save Link As" أو "Save Target As" قم بالنقر بالزر الأيمن على رابط الملف ثم قم بإختيار حفظ الملف برامج الأوفيس المكتبية ذات الأصدار 2007 أو 2010 لا يمكن فتحها بإستخدام إصدارات أقدم 2003مثلاً. لذلك عليك تحميل إصدار أحدث من برامج أوفيس المكتبية إذا إستمرت المشكلة قم بالتواصل مع أستاذ المقرر لإعادة تحميل الملف بإستخدام إصدار أقدم.

ملاحظة: عند إستخدامك لإصدار أوفيس الحديث 2007 أو 2010 ينصح بحفظ المستندات التي تعتزم برفعها أو إرسالها من خلال نظام بيئة التعلّم الإفتراضية بإصدار أقدم ك Word 97-2003 Document أو (RTF) أو Rich Text Format (RTF) حتى يتمكن الجميع من فتحها بسهولة.

س (17): كم مرة خلال الأسبوع يجب علي الدخول إلى مقرر نظام البيئة التعليمية الافتراضية؟

تتفاوت متطلبات المشاركة تبعاً للمعلم. بشكل عام يجب عليك الدخول الى البلاك بورد 3 مرات في الأسبوع على الأقل لتفقد رسائل الإعلام و العمل على واجبات المقرر.

س (18): لماذا يوصى بتسجيل الخروج من النظام بدلاً من الإكتفاء بإغلاق المتصفح؟

إذا لم تقم بإستخدام خيار تسجيل الخروج Logout لمغادرة النظام وكنت تستخدم كمبيوتر مشترك فإنه من المكن لأي شخص اخر يستخدم نفس المتصفح الدخول على حسابك على نظام بيئة التعلم الإفتراضية وإستعراض معلومات تخصك. إستخدم دائماً خيار تسجيل الخروج Logout للخروج النهائي من النظام.

س (19): من أين يمكنني الحصول على المساعدة؟

قنوات الدعم الفني الخاص بنظام بيئة التعلّم الإفتراضية:

- أ) <u>الدعم الفني المباشر:</u> والذي يمكنكم الدخول علية من موقع الجامعة الرسمي بالنقر على التعليم الإلكتروني من قائمة خدمات عامة ثم إختيار بوابة التعلّم عن بعد ثم الدخول على الإتصال والدعم الفني المباشر.
 - ب) البريد الإلكتروني <u>elearningsupport@ud.edu.sa</u>: للحصول على إجابات مفيدة يرجى تزيد الدعم الفني بأكبر قدر من المعلومات:
 - ماهورمز المقرر؟
 - ماهو الإجراء الذي كنت تحاول القيام به عند ظهور المشكلة؟
 - ماهي رسالة الخطأ التي تظهر لكم؟
 - هل تظهر المشكلة في جميع المقررات؟
 - ماهي الخطوات المتبعة للحل قبل التواصل مع الدعم الفني؟
 - 6. ماهو نظام التشغيل المستخدم؟ (مثال Windows XP, Vista, Mac OS)
 - 7. ماهو المتصفح المستخدم وماهو إصداره؟
 - 8. ماهو نوع الإتصال الخاص بكم (NCAT Network [LAN or Wireless], Cable, DSL, dial-up)
 - 9. هل هنالك برنامج حماية firewall مستخدم؟ (نعم في حال دخولك النظام من مكان عمللك)
 - ت) <u>الهاتف:</u> 8577000 (03) (966) تحويلة: 8 + 2408
 - ث) <u>أستاذ المقرر:</u> للأسئلة المتعلقة بالإختبارات وتمديد فترة تسليم الواجبات أو أي إستفسارات أكاديمية أخرى.
 - ج) <u>أدلة المستخدمين و ملفات الدعم:</u> المتوفرة من خلال تبويب المصادر الإلكترونية عند الدخول على النظام.
 - ح) <u>الكلية:</u> لأي إستفسارات تتعلق بالإنسحاب والتأجيل وغيرها من الأمور الجامعية.

س (20): من أين يمكنني الإستفادة من الخدمات الإلكترونية الخاصة بطلبة التعلم عن بعد (خدمات القبول الإلكتروني | تحديث البيانات الشخصية | الإتصال والدعم الفني المباشر | الدورات التدريبية | خدمات القبول والتسجيل | الإختبارات | الخطة الزمية و الدراسية | الإتصال بأعضاء هيئة التدريس | خدمات مالية | الخدمات الطلابية) ؟ من خلال بوابة التعلم عن بعد والتي يمكنكم الوصول إلها من خلال قائمة خدمات عامة ومن ثم اختيار التعليم الإلكتروني.

س (21): كيف يمكنني تغيير كلمة المرور؟

من خلال بوابة التعلم عن بعد والتي يمكنكم الوصول إليها من خلال قائمة خدمات عامة ومن ثم اختيار التعليم الإلكتروني ثم النقر على تحديث البيانات الشخصية.

أسئلة الفصول الافتراضية Blackboard Collaborate

س (22): ما هو نظام الفصول الافتراضية ؟

نظام الفصول الافتراضية يتيح التواصل المتزامن (المباشر) وغير المتزامن مع الطلاب كما يتيح امكانية حفظ الدروس المتزامنة للرجوع اليها لاحقا، فهو النظام الذي يتيح للمحاضر إعطاء المحاضرة للطلاب عن بعد في أي وقت وفي أي مكان يستطيع الطلاب التفاعل و المشاركة مع المحاضر بشكل كامل.

توجية: 1) يجب متابعة لوحة اعلانات المقرر الدراسي باستمرار للتعرف على اوقات جلسات الفصول الافتراضية.

يجب ان يكون برنامج الجافا Java، مُحمّل على جهازك الخاص كشرط اسامي لعمل برنامج الفصول الافتراضية.

3) في حالة عدم وجود الجافا على جهازك يمكن تحميلها من موقع www.java.com ثم الضغط على Free Java Download ثم اكمال عملية تحميل الجافا على جهازك.

> س (23): ما هي التجهيزات اللازمة لاستخدام برنامج الفصول الافتراضية Blackboard Collaborate ؟ نظام تشغيل مدعوم من برنامج الفصول الافتراضية Blackboard Collaborate:

> > Windows XP (32 bit), Vista (32 or 64 bit) or Windows 7 (32 bit)

إصدار جافا مدعوم من برنامج الفصول الافتراضية Blackboard Collaborate:

Sun Java 1.5.0_17 or Sun Java 1.6.0_12 والإصدارات الأحدث.

متصفح انترنت مدعوم من برنامج الفصول الافتراضية Blackboard Collaborate:

Internet Explorer 7, Internet Explorer 8, or Firefox 3.5

بالإضافة إلى:

الميكروفون ومكبر الصوت أو السماعات.



س (24): الصوت متقطع، به تشويش أو صدى أثناء المحاضرة.

هذا يحدث بسبب ترقية برنامج الجافا من إصدار قديم إلى إصدار أحدث تلقائيا .والحل هو أن تقوم بتنظيف مخزون الجافا Java cache بالجهاز، وذلك بإتباع التالى:

 قم بالذهاب إلى قائمة إبدا ثم النقر على لوحة التحكم.

Calculator Control Panel Sticky Notes **Devices and Printers Snipping Tool Default Programs** Help and Support Paint All Programs Search programs and files 2 Shut down D 100 C Ö 0



انقرعلى البرامج ،ثم قم بالنقرعلى أيقونة الجافا.



ملاحظة:

إذا كنت تستخدم ويندوز7، قم باستعراض البرامج

من لوحة التحكم بالنقر على قائمة الفئة وإختيار إما Folder Optic

رموز كبيرة أو رموز صغيرة.



 إذا كنت تستخدم ويندوز فيستا/إكس بي ولوحة التحكم على العرض التقليدي قم بالنقر على ايقونة الجافا.



bout iew version information abou	t Java Control Panel.
	About
etwork Settings	
etwork settings are used wh ill use the network settings in odify these settings.	en making Internet connections. By default, Java n your web browser. Only advanced users should
etwork settings are used wh ill use the network settings in odify these settings.	en making Internet connections. By default, Java n your web browser. Only advanced users should Network Settings
etwork settings are used wh ill use the network settings in odify these settings. emporary Internet Files	en making Internet connections. By default, Java n your web browser. Only advanced users should Network Settings
etwork settings are used wh ill use the network settings in odify these settings. emporary Internet Files les you use in Java application ter. Only advanced users si	en making Internet connections. By default, Java n your web browser. Only advanced users should Network Settings ons are stored in a special folder for quick execution hould delete files or modify these settings.

- أو يمكنك الوصول إلى لوحة تحكم الجافا عن
 طريق النقر بالزر الأيمن على أيقونة الجافا (إن
 وجدت) في شريط المهام بجانب الساعة ، ثم النقر
 على فتح لوحة التحكم.
- قم بالنقر على تبويب عام، و في قسم ملفات الإنترنت
 المؤقتة قم بالنقر على إعدادات.



Temporary Files Settings	×	
✓ keep temporary files on my computer.		
Location Select the location where temporary files are kept: ng\AppData\LocalLow\Sun\Java\Deployment\cache		
Disk Space Select the compression level for JAR files: None Set the amount of disk space for storing temporary files: 100 MB Delete Files Restore Defaults OK Cancel	قم بضبط مساحة القرص على 100 ميجا بايت. ثم انقر على مسح الملفات.	.4
Delete Temporary Files Delete the following temporary files? Applications and Applets Trace and Log Files	في نافذة مسح الملفات المؤقتة،قم بتحديد كافة مربعات الاختيار، ثم قم بالنقر على موافق. قم بالنق على برافة الإفلام نافذة مسم اللفات المئقتة.	.5
OK Cancel	قم بالنفر على موافق وعرق تافذة مسح المناك الموقعة. قم بالنقر على موافق لإغلاق نافذة لوحة تحكم الجافا.	.0 .7
		.ŏ

س (25): يتم قطع اتصالي بالجلسة باستمرار.

قد يكون لديك برنامج حماية يمنعك من الاتصال بالخادم server مباشرة. يحدث ذلك غالبا عند الإتصال بالإنترنت من مكان عملك.

س (26): كيف يمكنني معرفة توافق اصدار الجافا الذي يعمل لدي؟

قم بزيارة صفحة دعم برنامج الفصول الافتراضية والذي سوف يتحقق ويعرض اصدار الجافا الذي يعمل لديك. http://support.blackboardcollaborate.com/ics/support/default.asp?deptID=8336&task=knowledge&questionID

<u>1279</u>. حيث ستظهر لك علامة صح أخضر في حال التوافق.

س (27): برنامج الفصول الافتراضية اصبح لا يعمل بعد أن قمت بتحميل تحديث الجافا. مالذى يجب على عملة؟

قم بحذف جميع اصدارات الجافا القديمة وذلك من خلال لوحة التحكم >البرامج والميزات >إزالة تثبيت البرنامج أو تغييرة

قبل تحميلك لإصدار جديد.

س (28): ما الذي يمكنني عمله عند تعطل الميكروفون الخاص بي؟

يمكنك اعادة تمكينة باتباع الخطوات التالية:

اذهب الى قائمة ابدأ واختر لوحة التحكم.



×

ملاحظة: تظهر إشارة صح خضراء بجانب الجهاز الافتراضي لتغيير ذلك قم بالنقر على جهاز التسجيل الذي تريد ان

يكون على الوضع الافتراضي ثم قم بالنقر على زر تعيين كافتراضي الموجود بأسفل النافذة.

- قم باختيار استخدام هذا الجهاز (تمكين)من قائمة استخدام الجهاز ثم قم بالنقر على موافق.
- قم بالنقر على موافق لحفظ الاعداد واغلاق نافذة الصوت.

ושום ושום והשונים הכשינים כבורים המצהה	
Microphone تغییر الرحز	لاق نافذة الصوت.
متلومات وحدة التحكم Realtek High Definition Audio خصائص Realtek @	
معلومات الموصل طلامات الموصل ATAPI مقبس ATAPI داخلاي	
	ة عمل الفصل
استخدام الجهاز: استخدام هذا الجهاز (تعكين)	لا يعمل مباشرة في
موافق إلغاء الأمر تطبيق	بتوصيل ميكروفون

🚣 خصائص Microphone

. . . .

س (29): كيف أستخدم ميكروفون USB في جلسة عمل الفصل الافتراضي ؟

قد يجد العديد من مستخدمي ميكروفون USB أنه لا يعمل مباشرة في جلسة الفصل الإفتراضي ويمكن حل هذه المشكلة بتوصيل ميكروفون USB أو سماعة الرأس قبل الدخول على جلسة الفصل الافتراضي.

وهذا يعني أنه إذا قمت بتوصيل ميكروفون USB أو سماعة الرأس أثناء الجلسة فلن يتم كشف مصادر الصوت. وستعمل جلسة الفصل الإفتراضي بالإعدادات التي كان عليها جهاز الحاسب عند بدء الجلسة.

لتغيير الميكروفون الى ميكروفون USB أثناء الجلسة قم بإغلاق الجلسة ثم قم بتوصيل الجهاز و أعد تشغيل جلسة الفصل الإفتراضي مع التأكد من تحديد إعدادات الصوت الصحيحة كما سبق ذكرها في السؤال السابق.

س (30): لازال هنالك تقطع في الصوت؟

قد يكون ذلك بسبب ضغط على الشبكة أو تأخر في الاتصال سواء من جانبك أو من جانب أستاذ المقرر. وهنالك مؤشرات تدل على الجانب المتسبب في التأخير.

- إذا كان هناك طالب أو اثنين لديهم تأخر بالصوت فهذا دليل قوي على أن المشكلة من جانب الطالب.
 - إذا كان جميع الطلاب لديهم تأخر في الصوت فهذا يعني أن المشكلة من جانب الأستاذ.

- إذا كان جميع الطلاب لديمم تأخر بالصوت وتأخر بالسبورة البيضاء ويتعرض مجموعة كبيرة من الطلاب للفصل
 المستمر عن جلسة الفصل الافتراضي، فهذا دليل قوي على أن المشكلة من جانبنا حيث يوجد الخادم.
- إذا كان التأخر يجعل الاستماع للجلسة المباشرة صعباً جداً بالنسبة لك فسوف تجد لاحقا (غالباً بعد ساعتين)
 تسجيلا للجلسة.

س (31): يقوم البرنامج بفصلى باستمرار عند تسجيل الدخول على جلسة الفصل الافتراضي.

عند إعادتك بطريقة تلقائية إلى صفحة التسجيل في كل مرة تحاول فيها الدخول على جلسة الفصل الافتراضي فإنه عليك تمكين ملفات الارتباط cookies من خلال المتصفح الخاص بك. وذلك باتباع التالي:

في متصفح إنترنت إكسبلورر: يتعين عليك تحديد خيارات الإنترنت Internet Options من قائمة الأدوات Tools. في خانة الإعدادات من تبويب الخصوصية قم بتحريك أداة ضبط المستوى على أي مستوى ادنى من الذي تظهر فيه عبارة Block All Cookies. ثم قم بالنقر على موافق.

أسئلة برنامج تسجيل المحاضرات Tegrity

س (32): ما هو نظام تسجيل المحاضرات Tegrity ؟

هو النظام الذي يتيح تسجيل المحاضرات وحفظها وفهرستها بالصوت والصورة في اي وقت وفي اي مكان. ويعطي الطالب امكانية الدخول اليها ومشاهدتها اكثر من مرة وتحميلها على جهازه كما يمكنهم من الوصول الى مقاطع واماكن محددة في المحاضرات المسجلة بسهولة.

<u>ملاحظة مهمة:</u> وأنت تعمل مع نظام تسجيل المحاضرات، يظهر زر تعليمات في معظم الشاشات. و أفضل طريقة للاستفادة من ميزات الشاشات ، و للمزيد من المعلومات ، انقر فوق تعليمات (مساعدة).

عند النقر فوق تعليمات ، تظهر لك معلومات ذات صلة بالشاشة التي كنت تعمل فيها .

س (33): ماهي التجهيزات اللازمة لتسجيل المحاضرات ؟

الحد الأدنى المطلوب من المعدات لتسجيل المحاضرات هو جهاز كمبيوتر ملحق به مكبر للصوت (ميكروفون) ، برنامج تسجيل المحاضرات Tegrity مرن للغاية من ناحية المتطلبات الضرورية لتسجيل المحاضرة.

س (33): ماهي الإعدادات التي يجب أخذها بعين الإعتبار قبل الوصول إلى برنامج تسجيل المحاضرات؟

السماح بالنوافذ الإعلانية المنبثقة:

- 1. قم بفتح متصفح انترنت اكسبلورر Internet Explorer.
- 2. قم بالنقر على قائمةTools من شريط قوائم متصفح انترنت اكسبلورر Internet Explorer.

- 3. قم باختيار حجب النوافذ الإعلانية Pop Up Blocker.
- 4. قم باختيار Turn Off Pop Up Blocker من القائمة المنسدلة PopUp Blocker.
- 5. سوف تظهر لك نافذة Pop-Up Blocker التحذيرية وفيها 'هل أنت متأكد من أنك تريد تعطيل خاصية حجب النوافذ الإعلانية؟.
 - قم بالنقر على موافق.

لقد قمت الان بتعطيل خاصية حجب النوافذ الإعلانية. بالإضافة إلى ذلك يجب عليك تمكين عنصر تحكم Active X في متصفح انترنت إكسبلورر Internet Explorer.

إعدادات متصفح (فايرفوكس) التالية مطلوبة لتشغيل تسجيلات برنامج تسجيل المحاضرات

من أدوات > خيارات

- 🖊 ثم النقر على أيقونة General
- قم بالنقر على زر Manage Add-on button (سوف تظهر شاشة الـ Add-ons).
 - Iugins قم بالنقر على Plugins.
- قم بالتحقق من أن البرامج المساعدة plugins التالية مثبتة وممكنة (في حال لم تكن موجودة قم بتحميلها):
 - Microsoft Windows Media Player Firefo Plugin .1
 - Tegrity Plugin .2

قم بإغلاق نافذة اله Add-ons.

- Eontent قم بالنقر على أيقونة Content
- Enable Javascript قم بالتحقق من وجود علامة الصح بجانب مربع خيار Enable Javascript.

أيضاً قم بالتحقق من وجود أحدث إصدار من برنامج Windows Media Player على جهازك.