

## المحاضرة الاولى

### ١-ظهرت الخدمة الاجتماعية استجابته؟

- ١- الحرية
- ٢- اشباع الاحتياجات الانسانيه
- ٣- لظروف اجتماعية سادت المجتمع الامريكي
- ٤-المشاركة

### ٢-من المتغيرات التي صاحبت نشأة الخدمة الاجتماعية ؟

- ١- الثورة الصناعية
- ٢- التحول من نظام الاقطاع الى النظام الراسمالي
- ٣- الثورات والحروب في اوربا وفرنسا
- ٤-جميع ماذكر

### ٣-التطور التاريخي لمهنة الخدمة الاجتماعية في مصر مرت بـ؟

- ١- مرحله
- ٢- ست مراحل
- ٣- ثلاث مراحل
- ٤- اربع مراحل

### ٤-نشأة وتطور مهنة الخدمة الاجتماعية في المجتمع الامريكي مرت بـ؟

- ١- مرحله
- ٢- ست مراحل
- ٣- ثلاث مراحل
- ٤- اربع مراحل

### ٥-ظهور طرق الخدمة الاجتماعية في المجتمع الامريكي كان في فترة ؟

- ١- الستينات والسبعينات
- ٢- الثمانينات والسبعينات
- ٣-السبعينات والستينات
- ٣- السبعينات والتسعينات

### ٦-كتاب التشخيص الاجتماعي الذي يوضح معالم خدمة الفرد كان لمن ؟

- ١- هنسون
- ٢-ماكس سيبيورين
- ٣-ماري ريتشموند
- ٤-هربرت ستروب

### ٧-اول تعريف وضع لخدمة الجماعه عام؟

- ١- ١٩٣٣
- ٢- ١٩٣٧
- ٣- ١٩٢٥
- ٤- ١٩٣٥

٨-تم الاعتراف بتعريف خدمة الجماعة عام؟

١ - ١٩٣٣

٢ - ١٩٣٧

٣ - ١٩٢٥

٤ - ١٩٣٥

٩-ظهور قانون الضمان الاجتماعي عام؟

١ - ١٩٣٣

٢ - ١٩٣٧

٣ - ١٩٢٥

٤ - ١٩٣٥

١٠-هدف الخدمة الاجتماعية يضم ثلاث مناهج اساسية في الممارسة ؟

١- خدمه الفرد - خدمه الجماعه - تنظيم المجتمع

٢- خدمة الفرد - خدمة المرضى النفسيين - تنظيم المجتمع

٣- تنظيم المجتمع - خدمة الفرد -خدمة المتخلفين عقليين

٤- جميع ماذكر

١١-تتميز المرحلة الرابعه لمهنه الخدمة الاجتماعية للمجتمع الامريكي ؟

١- استخدام الاسلوب العلمي للكشف عن مسببات المشكلات في المجتمع

٢- بدايه حركه تنظيم الإحسان ووجود المتطوعين\*

٣- إنشاء مدرسة الخدمة الاجتماعية في مصر

٣-٢+٣

١٢-ظهرت الخدمة الاجتماعية في مصر نتيجة ؟

١-وجود الشباب المثقف الذي احس بمشاكل المجتمع وبعض الجاليات الاجنبيه

٢- الاستفادة من العلوم الانسانيه\*

٣- المشكلات المرتبطة بالنمو الحضري

٤- فشل التشريعات في مواجهه مشكلات المجتمع

١٣- كانت بداية نشأة التخطيط الاجتماعي هي ؟

١- النهوض بالعمران

٢- النهوض بالعلم

٣- النهوض بالمناطق الفقيرة الاجتماعية

٤- جميع ماذكر

١٤- ظهرت طريقة البحث والادارة في الخدمة الاجتماعية نتيجته ؟

١- استجابته للظروف والمشكلات

٢- زيادة عدد المؤسسات الاجتماعية

٣- لاشيء مما ذكر

٤- ٢+١

١٥- نشأة مجلة الرواد بمدينة القاهرة عام ؟

١- ١٩٦٨

٢- ١٩٣٠

٣- ١٩٤٦

٤- ١٩٣٧

١٦- تم الاعتراف بطريقة تنظيم المجتمع في المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية عام ؟

١- ١٩٦٨

٢- ١٩٣٥

٣- ١٩٤٦

٤- ١٩٣٧

١٧- في عام ١٩٣٢؟

١- تكوين جماعة لدراسة النواحي الاجتماعية

٢- إنشاء نادي لابناء الشعب ليكون بيئة صالحه يمارس فيه الشباب أنشطة تعود عليهم بالنفع

٣- إنشاء مدرسة الخدمة الاجتماعية بمدينة الاسكندريه

٤- ٢+١

١٨- في عام ١٩٣٥؟

١- إنشاء مباني لدراسات العليا

٢- إنشاء نادي لابناء الشعب ليكون بيئة صالحه يمارس فيه الشباب أنشطة تعود عليهم بالنفع

٣- إنشاء مدرسة الخدمة الاجتماعية بمدينة الاسكندريه

٤- ٣+٢

١٩- نشأة الخدمة الاجتماعية في المملكة العربية السعودية ؟

١- احتياج الشعب

٢- انطلاقا من تعاليم الاسلام

٣- الحروب الاهلية

٤- لاشيء مما ذكر

٢٠- كان الاهتمام بالدراسات العليا في الخدمة الاجتماعية في مصر عام؟

١- ١٩٦٨ وحتى الان

٢- ١٩٤٣ وحتى الان

٣- ١٩٨٧ وحتى الان

٤- ١٩٧٨ وحتى الان

٢١- من خصائص الاهتمام بتعليم وممارسه الخدمة الاجتماعيه بالمملكة ؟

١- الاستعانه بالاكاديميت المتخصصين في الخدمة الاجتماعية

٢- ارسال البعثات من ابناء المجتمع لدراسة الماجستير والدكتوراه

٣- ١+٢

٤- التركيز على التفاعل بين الفرد والبيئة المحيطة به

٢٢- بدء انتقال مهنة الخدمة الاجتماعية الى السعوديه كان عن طريق ؟

١- امريكا

٢- ايطاليا

٣- مصر

٤- السودان

٢٣- تتسم هذي المرحلة بانتشار الافكار الانسانيه والاجتماعيه وظهور العلوم الاجتماعيه هي؟

١- مرحلة التطوع وانشاء المؤسسات

٢-مرحلة طرق مهنة الخدمة الاجتماعية

٣- مرحلة طرق المساعدة في الخدمة الاجتماعية

٣- مرحلة ممارسة مهنة الخدمه الاجتماعيه

٢٤- الافكار التي جاءت بها الثورة الفرنسية هي ؟

١- العدالة والمساوه والحريه والاخاء

٢- العبوديه والاخاء

٣- التعصب والعداله والمساوه

٤- جميع ماذكر

٢٥-عرف هربرت ستروب الخدمة الاجتماعية بانها؟

١- فلسفة وطريقة برمجية

٢- الوجود الانساني فكل انسان له قيمة متساويه مع الاخرين

٣- فن توصيل الموارد المختلفة الى الفرد والجماعة لاشباع حاجاتهم

٢٦-توصف بانها وسيلة لحماية المجتمع وتقديم الخدمات العلاجية ؟

١- خدمة الفرد

٢- تنظيم المجتمع

٣- الخدمة الاجتماعية

٤- جميع ماذكر

## المحاضرة الثانية

١- من اسباب صعوبه وضع تعريف شامل للخدمة الاجتماعية ؟

١- حداثة الخدمة الاجتماعية

٢- عدم الاهتمام

٣- عدم وجود مفكرين

٤- جميع ماذكر

٢- من شروطه استخدام الكلمات السهلة الواضحة التي تخلو من الغموض والتعقيد ؟

١- العنوان

٢- التعريف

٣- السؤال

٤- الجواب

٣- عرف الخدمة الاجتماعية بانها نوع من الخدمة التي تعمل من جانب على مساعده الفرد أو جماعة الاسرة التي تعاني من مشكلات للتمكن من الوصول الى مرحلة سويه ملائمة وتعمل من جانب اخر على ان تزيل بقدر الامكان العوائق التي تعرقل الافراد على ان يستثمروا اقصي قدراتهم هو ؟

١- ماكس سيبورين ١٩٧٥

٢- الجمعية القومية للاخصائيين الاجتماعيين ١٩٥٦

٣- هنسون ١٩٢٥

٤- احمد كمال احمد ١٩٧٦

٤- عرف الخدمة الاجتماعية بانها مهنة تخصصت في تيسير وتنمية العلاقات الاجتماعية بين الافراد والجماعات والنظم الاجتماعية هو ؟

١- ماكس سيبورين ١٩٧٥

٢- الجمعية القومية للاخصائيين الاجتماعيين ١٩٥٦

٣- هنسون ١٩٢٥

٤- احمد كمال احمد ١٩٧٦

٥- عرف الخدمة الاجتماعيه بانها طريقة مؤسسية لمساعدته الناس على تفادي المشكلات الاجتماعية هو؟

١- ماكس سيبورين ١٩٧٥

٢- الجمعية القومية للاخصائيين الاجتماعيين ١٩٥٦

٣- هنسون ١٩٢٥

٤- احمد كمال احمد ١٩٧٦

٦- عرف الخدمة الاجتماعية بانها طريقه علمية لمساعدة الانسان ونظام اجتماعي يقوم بحل مشكلاته وتنمية قدراته ومعاونه النظم الاجتماعية الموجود في المجتمع للقيام بدورها وايجاد نظم اجتماعية يحتاجها المجتمع لتحقيق الرفاهيه هو؟

١- ماكس سيبورين ١٩٧٥

٢- الجمعية القومية للاخصائيين الاجتماعيين ١٩٥٦

٣- هنسون ١٩٢٥

٤- احمد كمال احمد ١٩٧٦

٧- عرف الخدمة الاجتماعية بانها نظام مرن يشترك بطرقه الاساسيه مع بعض النظم الاخرى هو؟

١- احمد كمال احمد

٢- عبد المنعم شوقي

٣- محمد شمس الدين احمد

٤- احمد السنهوري

٨- عرف الخدمة الاجتماعية بانها علم وفن هو؟

١- احمد كمال احمد

٢- عبد المنعم شوقي

٣- محمد شمس الدين احمد

٤- احمد السنهوري

٩- عرف الخدمة الاجتماعية بانها قوه محرکه تعمل باسلوب متكامل يهتم بالفرد باعتبارها الخلية او النواه لهذا المجتمع ؟

١- احمد كمال احمد

٢- عبد المنعم شوقي

٣- محمد شمس الدين احمد

٤- احمد السنهوري

١٠- مصطلح مهنة يشير الى ؟

١- نشاط متخصص يعتمد على مجموعه من المقومات

٢- الوجود الانساني فكل انسان له قيمته

٣- مجموعه من الحقائق وليست قيما

٤- جميع ما ذكر

١١- من خصائص الخدمة الاجتماعية ؟

١- تمارس الخدمة الاجتماعية من خلال مؤسسات عديدة

٢- ان الناس لهم سرعه خاصة في النمو فمن الصعب إحداث تغيرات

٣- المساعدات الذاتية

٤- لاشيء مما ذكر

١٢- من مظاهر الاعتراف بالخدمة الاجتماعية في المجتمع ؟

١- اطراد انشاء معاهد وكليات اعداد الاخصائيين

٢- دورها الايجابي في التدخل في شتى المجالات

٣- تواجدها في جميع المؤسسات

٤- جميع ما ذكر

١٣- متى تكون الخدمة الاجتماعية ممارستها اولية في المؤسسات ؟

١٤- متى تكون الخدمة الاجتماعية ممارستها ثانوية في المؤسسات ؟

١٥- يتم اعداد الاخصائيين الاجتماعيين اعداد عمليا وعلميا في معاهد وكليات الخدمة الاجتماعية ؟

١- صح

٢- خطأ

١٦- الخدمة الاجتماعية مهنة غير متطوره ولاتنتظر من ممارستها والقائمين عليها المزيد من فرص التحسن؟

١- صح

٢- خطأ

## المحاضرة الثالثة

### ١-تعتمد الفللفة الاجتماعية بشكل اولي على ؟

- ١- القيم المتغيرة
- ٢- القيم الثابته
- ٣- القيم المنثبقة
- ٤- ٣+٢

### ٢- تركز على الحقائق التي تعزز تحقيق الذات للفردة والأسرة والجماعات والمتجمعات ؟

- ١- خدمة الفرد
- ٢- فللفة الخدمة الاجتماعية
- ٣- التخطيط الاجتماعي
- ٤- البرنامج

### ٣- من أهم مكونات الفللفة الاجتماعية ؟

- ١- مفهوم النسبية
- ٢- قيم الخدمة الاجتماعية ارتباطا بمفهوم النسبية
- ٣- النظريات الانسانية الاساسية والتي تتناول الانسان من كافة جوانبه
- ٤- جميع ماذكر

### ٤- الخدمة الاجتماعية تعمل من اجل الدفاع ؟

- ١- احترام الانسان وكرامته
- ٢- تقبل الاختلافات (الفروق الفردية)
- ٣- اشباع الحاجات
- ٤- جميع ماذكر

### ٥- يعتبر مفتاحا لفهم طبيعة الإنسان واحتياجاته وعلاقه الخدمة الاجتماعية به ؟

- ١- الأخصائي الاجتماعي
- ٢- العميل
- ٣- مفهوم النسبية
- ٤- ٣+١

### ٦- معظم الموانيق وضعت من قبل الانسان والقيم والاخلاقيات؟

- ١- هي خبرات انسانية
- ٢- اسس علمية
- ٣- اسس دينية
- ٤- جميع ماذكر

### ٧- هي الوجود الانساني فكل انسان له قيمة متساوية مع الاخرين ؟

- ١- التشريعات
- ٢- القيمة المثلى
- ٣- مبدأ العلاقة المهنية
- ٤- ٣+٢

### ٨- هي فللفة وطريقة برمجية ؟

- ١- التشريعات
- ٢- الانسانيه
- ٣- القيمة المثلى
- ٤- الفللفة

**( تنبيه بسيط : فافسة الخدمة الاجتماعية ليست علما لانها تتعامل مع القضايا الفلسفية )**

**٩- هي مجموعة من الحقائق وليست قيما إذا ان القيمة شيء نسبي ومتغير والحقيقة شيء ثابت؟**

١- التشريعات

٢- الانسانيه

٣- القيمة المثلى

٤- الفافسة

**١٠- هي عبارة عن قيود يلتزم بها الافراد والمجتمع لحمايتهم من الفتكك ؟**

١- التشريعات

٢- الانسانيه

٣- القيمة المثلى

٤- الفافسة

**١١- التشريعات ؟**

١- دينيه

٢- وضعية

٣- خيالية

٤- ٢+١

**١٢- ماهي العلاقة بين الخدمة الاجتماعية وكلاً من؟**

أ- علم الاجتماع

ب- العلوم السياسية

ج- الانثربولوجيا

د- علم الاقتصاد

هـ- العلوم الصحية والطبية

و- التشريعات

ز- علم الاحصاء

د- علوم الكمبيوتر ونظم المعلومات

المحاضرة الرابعة

**١-العميل، الاخصائي الاجتماعي ، الخدمة ذاتها ، المؤسسة ذاتها هي من عناصر ؟**

١- علم الاجتماع الطبي

٢- الانثربولوجيا

٣- الخدمة الاجتماعية

٤- خدمة الفرد والجماعة

**٢- هو محور الخدمة وقد يكون فردا او جماعة او مجتمعا سويا كان او غير سوي؟**

١- الاخصائي الاجتماعي

٢- الخدمة

٣- العميل

٤- المؤسسة الاجتماعية

٣- هو المتخصص المهني الذي يقوم بالخدمة الاجتماعية ؟

١- الاخصائي الاجتماعي

٢- الخدمة

٣- العميل

٤- المؤسسة الاجتماعية

٤- الخطوات المهنية التي تتم انشاء تقديم مساعدات موجهه للافراد او الجماعات او

المجتمعات؟

١- الاخصائي الاجتماعي

٢- الخدمة

٣- العميل

٤- المؤسسة الاجتماعية

٥- هي الميدان الذي تمارس فيه الخدمة ؟

١- الاخصائي الاجتماعي

٢- الخدمة

٣- العميل

٤- المؤسسة الاجتماعية

٦- اكتساب الصفات الهمنيه للخدمة الاجتماعية تعتمد على؟

١- الدراسة النظرية

٢- التدريب الميداني

٣- الممارسة الفعلية بعد التخرج في مراكز التعليم المختلفة

٤- جميع ماذكر

٧- يتم تزويد الاخصائي بمميزات مهنية؟

١- المعلومات الكافية عن الافراد والجماعات والمجتمعات التي يعمل بها

٢- ان يزود بالمهارات للعمل الاجتماعي

٣- ان يزود بمجموعه من الخبرات المتصلة بطبيعته النشاط الذي يمارسه مع العملاء

٤- جميع ماذكر

٨ - تعتمد على مبادئ اساسية للعمل التطبيقي الذي يساعد الفرد على مواجهه مشكلاته

والجماعة على النهوض بقدرات اعضائها ومهاراتهم والمجتمع على المواءمة بين احتياجاته

وموارد ؟

١- الاخصائي الاجتماعي

٢- الخدمة

٣- العميل

٤- المؤسسة الاجتماعية

٩- تهدف المؤسسة الاجتماعية لتحقيق الكسب المادي ؟

١- صح

٢- خطأ

١٠ - تقوم مبادئ العمل بالنسبة للخدمة الاجتماعية ؟

١- مجموعه من الاعتبارات المادية والاجتماعية

٢- الاجتماعية والحسية

٣- الاجتماعية والنفسية

٤- النفسية والمادية

١١ - هو حقيقة اساسيه لها صفة العمومية وقد يصل الانسان الى هذه الحقيقة عن طريق

الخبرة و المنطق او عن طريق التجريب المقنن ؟

١- التقاليد

٢- المبدأ

٣- الخبرات

٤- العلم

١٢ - من اهم مبادئ الخدمة الاجتماعية؟

١- المساعدات الذاتية

٢- التقبل

٣- حق تقرير المصير

٤- جميع ماذكر

تنبيهات بسيطة :

( تقبل الاخصائي للعميل لايغني الموافقة على تصرفاته وسلوكه انما يقصد من التقبل هو

اشعار العميل بالاستعداد الاخصائي بتقديم خدماته له ومساعدته اياه بغض النظر عن

الاختلاف او التفاوت بين الطرفين )

١٣ - وسيلة لغاية محده هي مساعده العميل وعلاج مايعترضه من مواقف صعبه؟

١- العلاقه المهنيه

٢- العلاقه الشخصية

١٤ - تعتبر غايه في ذاتها تشبع حاجات اجتماعيه للفرد؟

١- العلاقه المهنيه

٢- العلاقه الشخصية

١٥ - موقوته بوقت معين وتنتهي بانتهاء تقديم الخدمة ؟

١- العلاقه المهنيه

٢- العلاقه الشخصية

١٦ - لانتتهي بتاريخ معين وقد تدوم بدوام اطرافها وقد تستمر طوال الحياة؟

١- العلاقه المهنيه

٢- العلاقه الشخصية

١٧- تتسم بالموضوعية لارتباطها بحقائق ومهارات اكثر من ارتباطها بمشاعر ذاتيه؟

١- العلاقة المهنية

٢- العلاقة الشخصية

١٨- الاعتبارات الذاتية ركنا مهم لها؟

١- العلاقة المهنية

٢- العلاقة الشخصية

١٩- لاتتأثر بمظاهر السلوك التي تصدر عن العميل خلال عملية الاحتكاك والتفاعل؟

١- العلاقة المهنية

٢- العلاقة الشخصية

٢٠- تتأثر بمظاهر السلوك التي يوجهها احد اطراف هذه العلاقة نحو الآخر؟

١- العلاقة المهنية

٢- العلاقة الشخصية

المحاضرة الخامسة

١-مما يساعد على اكتساب المهارات المهنية ؟

١- التوجيه

٢- الهم وادارك العلاقات والنتائج

٣- التشجيع

٤- جميع ماذكر

٢-تعتمد عملية الاعداد المهني لطلاب الخدمة الاجتماعية على الاستعداد المهني والشخصي التعليم النظري التدريب الميداني ؟

صح

خطأ

٣- الاعتراف المهني هو الذي يترتب عليه امداد المهنة بالموارد والتدعيم اللازم للممارسة ؟

صح

خطأ

٤-من اهم خصائص المؤسسات الاجتماعية؟

١- ان لها هدفا او مهمه اساسية هي انتاج خدمات من اجل الناس

٢- لها جهاز اداري متكامل يقوم فيه الاخصائي الاجتماعي

٣- معلومات ناتجه من خبرات ميدانيه ذات تعميمات واسعه

٤- ١+٢

٥- التعليم النظري ينقسم الى مجموعه المواد المهنية ومجموعه المواد التأسيسية ؟

صح

خطأ

٦- المواد المهنية ترتبط بالخدمه الاجتماعية وطرقها المختلفة ؟

صح

خطأ

٧- المواد التأسيسية تتضمن المواد النفسية والسوسولوجيه والاقتصادييه والتشريعيه ..الخ ؟

صح

خطأ

٨- المؤسسة الاجتماعية هي بناء من الافراد المتفاعلين معا لتحقيق اهداف مشتركه ؟

صح

خطأ

## المحاضرة السادسة

١- التوافق هو ؟

١- طريقة من طرق الخدمة الاجتماعية لمساعدة الفرد بقصد احداث التوافق بينه وبين بيئته الاجتماعية

٢- هو درجة مناسبة من اشباع الحاجات الانسانيه يرضي عنها الفرد

٣- فن يعتمد على حقائق العلوم الاجتماعية

٤- جميع ماذكر

٢- من خصائص خدمة الفرد ؟

١- لخدمة الفرد والمجموعه من القيم الانسانيه

٢- تمارس بواسطة اخصائيين مدربين

٣- طبيعة المؤسسة وفلسفتها

٤- جميع ماذكر

٣- من اهداف خدمة الفرد يتمثل بمساعدة الافراد على التغلب على العقبات والمشكلات ؟

١- صح

٢- خطأ

٤- المستوى المثالي هو ؟

١- احداث تعديل كلي في شخصية العميل وظروفة البيئية

٢- تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفة البيئية

٣- تعديل كلي او نسبي في شخصية العميل اكثر من الظروف البيئية

٤- هو متسوى سلبي ونلجأ اليه في بعض الحالات لتجنب المزيد من التدهور

٥- العلاج الذاتي هو ؟

١- احداث تعديل كلي في شخصية العميل وظروفة البيئية

٢- تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفة البيئية

٣- تعديل كلي او نسبي في شخصية العميل اكثر من الظروف البيئية

٤- هو متسوى سلبي ونلجأ اليه في بعض الحالات لتجنب المزيد من التدهور

**٦- العلاج البيئي هو ؟**

- ١- احداث تعديل كلي في شخصية العميل وظروفة البيئية
  - ٢- تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفة البيئية
  - ٣- تعديل كلي او نسبي في شخصية العميل اكثر من الظروف البيئية
  - ٤- هو متسوى سلبي ونلجأ اليه في بعض الحالات لتجنب المزيد من التدهور
- ٧- المستوى الواقعي هو ؟**

- ١- احداث تعديل كلي في شخصية العميل وظروفة البيئية
  - ٢- تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفة البيئية
  - ٣- تعديل كلي او نسبي في شخصية العميل اكثر من الظروف البيئية
  - ٤- هو متسوى سلبي ونلجأ اليه في بعض الحالات لتجنب المزيد من التدهور
- ٨- تجميد الموقف هو ؟**

- ١- احداث تعديل كلي في شخصية العميل وظروفة البيئية
  - ٢- تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفة البيئية
  - ٣- تعديل كلي او نسبي في شخصية العميل اكثر من الظروف البيئية
  - ٤- هو متسوى سلبي ونلجأ اليه في بعض الحالات لتجنب المزيد من التدهور
- ٩- من عناصر خدمة الفرد ؟**

- ١- العميل
- ٢- الموقف الاشكالي
- ٣- الاخصائي الاجتماعي
- ٤- جميع ما ذكر

**١٠ - عناصر خدمة الفرد ؟**

- ١- خمسة
- ٢- اربعة
- ٣- ستة
- ٤- ثمانية

**١١- من مبادئ طريقة خدمة الفرد ؟**

- ١- العميل
- ٢- الموقف الاشكالي
- ٣- الاخصائي الاجتماعي
- ٤- مبدأ التقبل

**١٢- هو المتقدم لطلب المساعدة سواء كان فرد او أسرة ؟**

- ١- العميل
- ٢- المؤسسة
- ٣- عملية المساعدة
- ٤- الموقف الاشكالي

١٣- هو موقف متأزم يواجه الفرد ويعجز بقدراته الذاتية عن مواجهته ؟

١- العميل

٢- المؤسسة

٣- عملية المساعدة

٤- الموقف الاشكالي

١٤- هو الممارس المهني لخدمة الاجتماعيه ؟

١- العميل

٢- المؤسسة

٣- الاخصائي الاجتماعي

٤- الموقف الاشكالي

١٥- هي الهيئة او المنظمة التي وجدت في المجتمع تعبيراً عن حاجات افرادة ؟

١- العميل

٢- المؤسسة

٣- عملية المساعدة

٤- الموقف الاشكالي

١٦- تشمل عملية المساعدة مجموعه من الخطوات المتتابعة التي يقوم بها اخصائي خدمة الفرد

مع العملاء ؟

١- العميل

٢- المؤسسة

٣- عملية المساعدة

٤- الموقف الاشكالي

١٧- يعرف بانه اظهار مشاعر الود والارتياح الى ملاقة العميل في موقع العمل المهني ؟

١- مبدأ التقبل

٢- مبدأ السريه

٣- مبدأ حق تقرير المصير

٤- مبدأ العلاقة المهنية

١٨- هي صيانه اسرار العملاء ؟

١- مبدأ التقبل

٢- مبدأ السريه

٣- مبدأ حق تقرير المصير

٤- مبدأ العلاقة المهنية

١٩- منح العميل حق التصرف الحر في شؤونه الخاصة ؟

١- مبدأ التقبل

٢- مبدأ السريه

٣- مبدأ حق تقرير المصير

٤- مبدأ العلاقة المهنية

٢٠- هي حالة من الارتباط العاطفي العقلي الهادف تتفاعل خلالها مشاعر وافكار العميل والاختصاصي خلال عملية المساعدة؟

١- مبدأ التقبل

٢- مبدأ السريه

٣- مبدأ حق تقرير المصير

٤- مبدأ العلاقة المهنية

٢١- من عمليات خدمة الفرد؟

١- الدراسة الاجتماعيه

٢- التشخيص

٣- العلاج

٤- جميع ماذكر

٢٢- الدراسات الاجتماعية هي عملية مشتركة تهدف الى وضع كل من الاخائي الاجتماعي والعمل على علاقه ايجابيه؟

١- صح

٢- خطأ

٢٣- التشخيص هو تحديد طبيعة مشكلة العميل وعدم الوصول الي تفسير اسبابها بهدف نجاح الخطة العلاجية؟

١- صح

٢- خطأ

٢٤- العلاج هو التأثير الايجابي في شخصية العميل او ظروفه لتحقيق أفضل اداء ممكن لوظيفة الاجتماعية؟

١- صح

٢- خطأ

## المحاضرة السابعة

١- من اهداف طرق خدمة المجتمع المرتبطة بالفرد؟

١- اشباع الحاجات النفسية والاجتماعية

٢- التعرف على قدرات وامكانيات الجماعة واكتشافها واستخدام هذه القدرات بما يفيد الجماعة والمؤسسة والمجتمع

٣- استخدام الجماعة لتحقيق هدف المؤسسة بما تتضمنه من شروط وقواعد وأغراض تسعى الى تحقيقها

٤- توجيه اعضاء الجماعة لمتابعة التغيرات الاجتماعية والثقافية والساسية التي تطرأ على المجتمع

**٢- من اهداف طرق خدمة المجتمع المرتبطة بالمؤسسة؟**

- ١- اشباع الحاجات النفسية والاجتماعية
- ٢- التعرف على قدرات وامكانيات الجماعة واكتشافها واستخدام هذه القدرات بما يفيد الجماعة والمؤسسة والمجتمع
- ٣- استخدام الجماعة لتحقيق هدف المؤسسة بما تتضمنه من شروط وقواعد وأغراض تسعى الى تحقيقها
- ٤- توجيه اعضاء الجماعة لمتابعة التغيرات الاجتماعية والثقافية والساسية التي تطرأ على المجتمع

**٣- من اهداف طرق خدمة المجتمع المرتبطة بالجماعة؟**

- ١- اشباع الحاجات النفسية والاجتماعية
- ٢- التعرف على قدرات وامكانيات الجماعة واكتشافها واستخدام هذه القدرات بما يفيد الجماعة والمؤسسة والمجتمع
- ٣- استخدام الجماعة لتحقيق هدف المؤسسة بما تتضمنه من شروط وقواعد وأغراض تسعى الى تحقيقها
- ٤- توجيه اعضاء الجماعة لمتابعة التغيرات الاجتماعية والثقافية والساسية التي تطرأ على المجتمع

**٤- من اهداف طرق خدمة المجتمع المرتبطة بالمجتمع؟**

- ١- اشباع الحاجات النفسية والاجتماعية
- ٢- التعرف على قدرات وامكانيات الجماعة واكتشافها واستخدام هذه القدرات بما يفيد الجماعة والمؤسسة والمجتمع
- ٣- استخدام الجماعة لتحقيق هدف المؤسسة بما تتضمنه من شروط وقواعد وأغراض تسعى الى تحقيقها
- ٤- توجيه اعضاء الجماعة لمتابعة التغيرات الاجتماعية والثقافية والساسية التي تطرأ على المجتمع

**٥- من عناصر الخدمة الاجتماعية؟**

- ١- عضو الجماعة
- ٢- اخصائي الخدمة الاجتماعية
- ٣- المؤسسة
- ٣- جميع ماذكر
- ٦- هو الفرد الذي ينضم الى الجماعة برغبته او بطريقة اجبارية ويشترك في برامجها

**ويلتزم بشروطها؟**

- ١- عضو الجماعة
- ٢- الجماعة
- ٣- اخصائي الخدمة الاجتماعية
- ٤- المشرف

٧- يتكون من ثلاثة اشخاص او أكثر تربطهم علاقة غير رسمية يحاولون اشباع احتياجاتهم من خلال الارتباط بينهم ؟

١- عضو الجماعة

٢- الجماعة

٣- اخصائي الخدمة الاجتماعية

٤- المشرف

٨- شخص معد اعداد مهنيًا يمكنه من ممارسة أدواره في مساعدة الجماعة وعضائها على النمو والتغيير ؟

١- عضو الجماعة

٢- الجماعة

٣- اخصائي الخدمة الاجتماعية

٤- المشرف

٩- شخص مهني ذو خبرة ومهارة وقدرة على توجيه الآخرين من المتطوعين او طلاب الخدمة الاجتماعية او الأخصائيين الاجتماعيين لمساعدتهم على النمو وتحسين الأداء لهم في تعاملهم مع العملاء ؟

١- عضو الجماعة

٢- الجماعة

٣- اخصائي الخدمة الاجتماعية

٤- المشرف

١٠- كافة الأنشطة والعلاقات التي تتكون بين الاعضاء والجماعة والأخصائي من أجل الوصول الى مكونات ثقافية ونفسية واجتماعية تؤثر في نمو الفرد والجماعة ؟

١- البرنامج

٢- الجماعة

٣- اخصائي الخدمة الاجتماعية

٤- المشرف

١١- تمارس الخدمة الجماعة فيها ؟

١- عضو الجماعة

٢- الجماعة

٣- المؤسسة

٤- المشرف

-----

## المحاضرة الثامنة

### ١- عدد مبادئ طريقة خدمة الجماعه ؟

- ١- ثمانية
- ٢- خمسة
- ٣- عشرة
- ٤- عشرين

### ٢- يراعي عند تكوينها ان تتم هذه العملية على اساس مخطط فهي ليست عملية عشوائية او ارتجالية ؟

- ١- مبدأ الاهداف المعينه
  - ٢- مبدأ الدراسة المستمرة
  - ٣- مبدأ تكوين الجماعة
  - ٤- مبدأ التقويم
- ٣- هي الوحده الاساسية التي بواسطتها يستطيع الاخصائي مساعدة الاعضاء على النمو وتحقيق الاهداف ؟

- ١- عضو الجماعة
- ٢- الجماعة
- ٣- المؤسسة
- ٤- المشرف

### ٤- اكد ان الجماعة لا بد ان تحضى بقدر كبير من التجانس مع وجود نسبة قليلة من الاختلاف فالتجانس لضمان استقرار الجماعة اما القليل من الاختلاف لضمان حيويه الجماعة ونشاطها ؟

- ١- فريتز ريدل
- ٢- هيربرت ستروب
- ٣- ماري ريتشموند
- ٤- ماكس فيبر

### ٥- تركز العلاقة المهنية على ثلاث جوانب ؟

- ١- صح
- ٢- خطأ

### ٦- مكونات العلاقة المهنية ؟

- ١- الثقة المتبادلة بين الاخصائي والجماعة
  - ٢- ثقة متبادلة بين الاخصائي واعضاءها
  - ٣- العلاقة المهنية تتم في حدود المؤسسة وبالقدر الذي يتلاءم مع هدف المؤسسة
  - ٤- جميع ما ذكر
- ٧- هناك ثلاث انواع من الاهداف في طريقة خدمة الجماعة - اهداف خاصة بالاخصائي، اهداف خاصة بالاعضاء ، واهداف خاصة بالمؤسسة؟

- ١- صح
- ٢- خطأ

## ٨-التفاعل؟

- ١- هو المصدر الاول للحيوية بين الاعضاء والجماعة
- ٢- هو شبكة من العلاقات المتبادلة بين الجماعة والاعضاء
- ٣- تفاعل اجتماعي ايجابيا كالتعاون والتكيف والتوافق وقد يكون سلبي كالصراع والشلل والتنافس السلبي
- ٤- جميع ماذكر

٩- على الاخصائي ان يعمل على زيادة التفاعل والاكثر منه بين اعضاء الجماعة؟

١-صح

٢- خطأ

١٠ - هي اسلوب الحياة الذي يحدد افعال واستجابات الافراد اثناء حياتهم الجماعية؟

١- التقويم

٢- الديمقراطية

٣- احد عمال الاخصائي

٤- عملية التعاقد

١١- تحديد القيمة الفعلية للتغيرات التي تصاحب الجهود المبذولة في النواحي المتعلقة

بالعمل مع الجماعات؟

١- التقويم

٢- الديمقراطية

٣- احد عمال الاخصائي

٤- عملية التعاقد

١٢- مساعدة الجماعة على وضع تنظيم وظيفي يمكنها من وضع وتنفيذ برامجها وتحقيق

اغراضها؟

١- التقويم

٢- الديمقراطية

٣- احد عمال الاخصائي

٤- عملية التعاقد

١٣- عملية اتخاذ قرار من قبل الاخصائي الاجتماعي بقبول او رفض عضو من الاعضاء؟

١- عملية البت في قبول الاعضاء

٢- الديمقراطية

٣- احد عمال الاخصائي

٤- عملية التعاقد

١٤- اتفاق مبدئي بين الاخصائي والاعضاء او بين الاعضاء ببعضها البعض؟

١- عملية البت في قبول الاعضاء

٢- الديمقراطية

٣- احد عمال الاخصائي

٤- عملية التعاقد

١٥- من هذه العملية يصل الاخصائي الى نتائج الجهود التي تمت في العمليات السابقه والتي تعتمد على مهارات الاخصائي الاجتماعي وقدراته في التعامل مع الموقف ؟

١- عملية البت في قبول الاعضاء

٢- عملية المساعدة

٣- احد عمال الاخصائي

٤- عملية التعاقد

١٦- تحليل هذي الحقائق والربط فيما بينهما تمهيدا لوضع الخطة للتدخل المهني ؟

١- عملية البت في قبول الاعضاء

٢- عملية المساعدة

٣- عملية التشخيص

٤- عملية التعاقد

١٧- تركز التعامل مع المواقف لاختصاصي الاجتماعي حب الاعضاء، وضع الحدود لسلوك

الاعضاء ؟

١- صح

٢- خطأ

بالتوفيق .