

٩-١٠-١١-١٢-١٣-١٤ للاخت هـووي المزعة

الماضرة التاسعة والعاشر

١- طرق الخدمة الاجتماعية يستخدمها الأخصائي الاجتماعي للتأثير في القرارات المجتمعية التي تتخذ على جميع المستويات لتخطيط وتنفيذ برامج التنمية الاجتماعية والاقتصادية؟

١/ عبد المنعم شوقي

٢/ هدى بدران

٣/ ابراهيم رضا

٤/ عبد الحلیم رضا

٢- تعددت تعاریق طريقة تنظيم المجتمع ومنها حدد من القائل هذا التعريف؟ طريقة للخدمة الاجتماعية يستخدمها الأخصائيون الاجتماعيون والمتطوعون من الشعب المتعاونون معهم لتنظيم الجهود المشتركة حكومية وأهلية وفي مختلف المستويات لتعبئة الموارد الموجودة أو التي يمكن إيجادها لمواجهة الحاجات الضرورية وفقا لخطة مرسومة وفي حدود السياسة الاجتماعية للمجتمع؟

١/ ابراهيم رضا

٢/ هدى بدران

٣/ عبد الحلیم رضا

٤/ عبد المنعم شوقي

٣- هو موقف وجداني يفقه الأخصائي الاجتماعي نحو الوحدة التي يتعامل معها سواء كانت فردا أو جماعة أو مجتمعا؟ تتعد مبادئ طريقة تنظيم المجتمع الى ٧ مبادئ؟ حدد من أي مبدأ هذا التعريف؟

١/ مبدأ المساعدة الذاتية

٢/ مبدأ التقبل

٣/ مبدأ السرية

٤/ مبدأ الموضوعية

٤- تعني الاحتفاظ بالبيانات والمعلومات التي يجمعها المنظم الاجتماعي خلال دراسته للأفراد والجماعات في المجتمع؟

١/ مبدأ التقبل

٢/ مبدأ الرجوع الى خبراء

٣/ مبدأ السرية

٤/ مبدأ التقويم الذاتي

٥- نعني إعطاء الوحدة البشرية مسؤولية المشاركة في اتخاذ القرار الذي يترتب عليه إحداث تغييرات تخصهم؟

١/ مبدأ الرجوع الى خبراء

٢/ مبدأ الموضوعية

٣/ مبدأ التقويم الذاتي

٤/ مبدأ المساعدة الذاتية

٦- المقصود به ألا يسمح للأخصائي بالتدخل في علاقاته مع الوحدات البشرية التي يتعامل معها لأي اعتبارات شخصية أو ذاتية؟

١/مبدأ الموضوعية

٢/مبدأ السرية

٣/مبدأ التقبل

٤/نبدأ التقويم الذاتي

٧- أن يراعي الأخصائي الاجتماعي عند تقديمه المساعدة للوحدة البشرية التي يتعامل معها أن تتناسب سرعته في تقديم المساعدة مع الإمكانيات والموارد الذاتية لهذه الوحدة؟

١/مبدأ التقويم الذاتي

٢/مبدأ التوقيت والحركة

٣/مبدأ المساعدة الذاتية

٤/مبدأ التقبل

٨- ظهرت طريقة خدمة الجماعة نتيجة للعديد من الحركات الاجتماعية في نهاية القرن ؟

١/ السابع عشر

٢/التاسع عشر

٣/العاشر

٤/الحادي عشر

٩- في أي عام أترف المؤتمر القومي للخدمة الاجتماعية بطريقة خدمة الجماعة؟

١/ ١٩٣٥

٢/ ١٩٣٦

٣/ ١٩٤٦

٤/ ١٨٩٦

١٠- في أي عام نشأت الجمعية الأمريكية لدراسة الجماعة والتي عرفت بعد ذلك بالجمعية الأمريكية لأخصائي العمل مع الجماعات؟

١/ ١٩٤٦

٢/ ١٩٣٥

٣/ ١٩٣٦

٤/ ١٨٩٦

١١- هنالك أنواع متعددة من الجماعات حددها؟

١/لاخبارية

٢/أولية

٣/لاختيارية

٤/٣+١

١٢- متى بدأت طريقة تنظيم المجتمع في أي قرن؟

١/ التاسع عشر

٢/ العاشر

٣/ الحادي عشر

٤/ الثاني عشر

١٣- متى ظهرت جمعية الاحسان في أي عام؟

١/ ١٩٣٥

٢/ ١٨٩٦

٣/ ١٩٤٦

٤/ ١٩٠٩

١٤- متى أنشئ مجلس لتنسيق الخدمات في الولايات المتحدة الأمريكية في عام؟

١/ ١٩٣٥

٢/ ١٨٩٦

٣/ ١٩٤٦

٤/ ١٩٠٩

١٥- الى كم قسم ينقسم الأهداف الفرعية للطريقة تنظيم المجتمع؟

٢/١

٢/٣ ومنها معنوية ومادية

٣/ قسمين ومنها معنوي ومادي

٤/ جميع ماذكر

١٦- لاهداف الخاصة من أول من نادى بها؟

١/ عبد الحلیم رضا

٢/ روس

٣/ هدى بدران

٤/ أنیس عبد الملك

١٧- حدد عمليات التدخل المهني في طريقة تنظيم المجتمع؟

١/ التمهيدية

٢/ التخطيطية

٣/ التنفيذية

٤/ جميع ماذكر (عدها ٤)

١٨- خلال المرحلة التنفيذية يتم التنفيذ الفعلي لما تم التخطيط له وذلك للخطوات أهمها؟

١/ تدريب القيادات على الاعمال

٢/ استشارة اهالي المجتمع للمشاركة

٣/ العمل مع القيادات الشعبية والمهنية بالمجتمع

٤/ جميع ماذكر (عدها ٤)

المحاضرة الحادية عشر+الثانية عشر+الثالثة عشر+الرابعة عشر

١- هو عملية تغيير اجتماعي تهدف الى نقل المجتمع من وضع اجتماعي الى وضع اجتماعي أفضل منه خلال فترة زمنية محددة ؟

١/التخطيط

٢/البحث في الخدمة الاجتماعية

٣/البحوث التقييمية

٤/الادارة

٢- هي الطريقة العلمية التي يمكن بواسطها تحقيق أهداف برنامج معين بواسطة جهازي اداري ونظام علمي يمكن طريقة السير بالجهود المتوافقة المرتبطة تجاه الاهداف ؟

١/بحوث استطلاعية

٢/الادارة

٣/التنسيق

٤/التسجيل

٣- هي أسلوب تطبيق المبادئ العلمية والأسس الادارية المتفق عليها في النشاط الحكومي بما يحقق أهداف المجتمع ؟

١/التسجيل

٢/التنسيق

٣/الادارة

٤/التنظيم

٤- تعددت التعريفات التي تناولت الممارسة العامة ومنها : نموذج الممارسة المهنية الذي يركز فية الأخصائي الاجتماعي على استخدام الأساليب والطرق الفنية لحل المشكلة دون تفضيل تطبيق محددة للخدمة الاجتماعية ؟

١/جونسون

٢/تولسون

٣/ماهر أبو المعاطي

٤/فيدريكو

٥- تعددت التعريفات التي تناولت الممارسة العامة ومنها : أنها اطار للعمل يتضمن تقدير كل الأخصائي الاجتماعي والعمل للموقف ؟

١ / جونسون

٢/تولسون

٣/ماهر أبو المعاطي

٤/فيدريكو

٦- تعددت التعريفات التي تناولت الممارسة العامة ومنها : قدرة الأخصائيين الاجتماعيين على العمل مع مختلف الأنساق ؟

١/ جونسون

٢/ تولسون

٣/ ماهر أبو المعاطي

٤/ فيدريكو

٧- الشخص الذي تقع عليه مسئولية ممارسة مهنة الخدمة الاجتماعية وتأدية الخدمات التي يحتاج اليها أفراد المجتمع سواء كانت علاجية أم وقائية ؟

١/ الممارس العام للخدمة الاجتماعية

٢/ الممارس العام كأخصائي

٣/ لأخصائي الاجتماعية في اطار الممارسة العامة

٤/ الممارس العام كمشرف

٨- الشخص الحاصل على باكلوريوس الخدمة الاجتماعية من أحد كليات ومعاهد وأقسام الخدمة الاجتماعية ؟

١/ الممارس العام للخدمة الاجتماعية

٢/ الممارس العام كأخصائي

٣/ لأخصائي الاجتماعية في اطار الممارسة العامة

٤/ الممارس العام كمشرف

٩- تعددت تعريفات المهارة بصفة عامة ومنها : القدرة على عمل شي ما باتقان ؟

١/ المهارة في أبسط صورها

٢/ المهارة في الخدمة الاجتماعية

٣/ المهارة التفاعلية

٤/ جميع ما ذكر

١٠- تعددت تعريفات المهارة بصفة عامة ومنها : قدرة الأخصائي الاجتماعي على استخدام النظريات والمبادئ العملية والمهنية في مجالات الممارسة المهنية لتحقيق عملية المساعدة في حدود الامكانيات والأهداف المتاحة في المجتمع ؟

١/ المهارة في أبسط صورها

٢/ المهارة في الخدمة الاجتماعية

٣/ المهارة التفاعلية

٤/ جميع ما ذكر

١١- مهارات الممارسة العامة اللازمة لعمل الممارس العام له عدت أنواع ومنها تعريف: هي تلك المهارت التي تستخدم في التفكير وتظهر في وجود الشخص في المواقف المختلفة وقدرته على التطور والفهم؟

١/ المهارات الادراكية

٢/المهارت التفاعلية

٣/المهارة في الخدمة الاجتماعية

٤/١+٢

١٢-مهارات الممارسة العامة اللازمة لعمل الممارس العام له عدت أنواع ومنها تعريف: هي تلك المهارات التي ترتبط بالعمل مع الأفراد والجماعات والأسر والمجتمعات والمؤسسات من أجل الاتصال وتطور الفهم في ربط الخطط وتنفيذ الخطط والأفعال؟

١/المهارات الادراكية

٢/المهارات التفاعلية

٣/المهارة

٤/جميع ما ذكر

١٣- يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الشخص الآخر إعطائها لهم أو مساعدتهم، والمساعدة في توصيل هذه الخدمات لأكبر عدد ممكن من المستفيدين.؟

١/المدافع

٢/المعلم

٣/المستشار

٤/المخطط الاجتماعي

١٤- والذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات.؟

١/المدافع

٢/المعلم

٣/المستشار

٤/المخطط الاجتماعي

١٥- والذي يساعد جماعات المجتمع في التخطيط بفاعلية من أجل احتياجات الرعاية الاجتماعية المجتمعية؟

١/المدافع

٢/المعلم

٣/المستشار

٤/المخطط الاجتماعي

١٦- الذي يساعد في تطوير الخدمات ويساهم في إيجاد خدمات أخرى جديدة. ؟

١/المحرك

٢/المعلم

٣/المستشار

٤/المقوم

١٧- والذي يقدم التدعيم لأولئك الذين لا يستطيعون حل مشكلاتهم وغير قادرين على مقابلة احتياجاتهم الذاتية. ؟

١/المحرك

٢/المعلم

٣/ - مصدر العطاء (المعطي)

٤/المقوم

١٨- والذي يؤدي مجموعة من الأنشطة الضرورية لتصميم وتنفيذ برامج الخدمات. ؟

١/ المدير

٢/المعلم

٣/ - مصدر العطاء (المعطي)

٤/المقوم

١٩- والذي يعلم الحقائق والمهارات. ؟

١/المحرك

٢/المعلم

٣/ - مصدر العطاء (المعطي)

٤/المقوم

٢٠- ويقصد به الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع. ؟

١/ المبادر (المبادئ)

٢/المعلم

٣/ - مصدر العطاء (المعطي)

٤/المقوم

٢١- الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب ؟

١/ المبادر (المبادئ)

٢/ الوسيط

٣/ - مصدر العطاء (المعطي)

٤/المقوم

٢٢- هو عملية الانتقال من مرحلة تحديد المشكلة إلى مرحلة حل المشكلة ؟

١/التدخل المهني بمعناه الشامل

٢/التدخل المهني من وجهة نظر (وليم ريد)

٣/ ٢+١

٤/جميع ما ذكر

٢٣- هو استخدام أساليب فنية محددة للتعامل مع مشكلات نوعية خاصة بالعملاء، بحيث تتوافر لهذه المشكلات أسباب وعوامل إكلينيكية أدت إلى ظهورها؟

١/التدخل المهني بمعناه الشامل

٢/التدخل المهني من وجهة نظر (وليم ريد)

٣/١+٢

٤/جميع ما ذكر

أسئلة متنووووووووووعه من ١١ الى ١٤

١- أهداف البحث الاجتماعي في الخدمة الاجتماعية؟

١/ البحث يوجه الأخصائي الاجتماعي أثناء الممارسة المهنية في مختلف مجالات الممارسة، كما يوجهه أيضا خلال الإعداد النظري في مرحلة الدراسة وأثناء التدريب الميداني.

٢/ يسهم في تقويم الخدمات الاجتماعية التي تؤديها مهنة الخدمة الاجتماعية وابتكار أنماط جديدة لهذه الخدمات بما يفيد في الممارسة المهنية.

٣/ التوصل إلى أدوات للقياس بما يسهم في تحقيق المزيد من الدقة خاصة في تقدير نتائج العلاج.

٤/جميع ما ذكر (عددها ٧)

٢- يعتمد البحث على مجموعة من الخطوات المترابطة ؟

تحديد مشكلة البحث وصياغتها وضع الفروض

- تحديد المفاهيم والإطار النظري

- تفريغ البيانات

جميع ما ذكر (عددها ٧)

٣- حدد أنواع البحوث ؟

١/ بحوث استطلاعية

٢/بحوث وصفية

٣/بحوث التدخل المهني

٤/ جميع ما ذكر (عددها ٤)

٤- تقوم الادارة بمجموعة وظائف حددها؟

١/التخطيط_ التنظيم_ التوظيف_ التوجيه_ التنسيق_ التسجيل_ التمويل

٢/_التنسيق_ التسجيل_ التمويل

٣/ التخطيط_ التنظيم_ التوظيف

٤/ التخطيط_ التنظيم_ التوظيف_ التوجيه_ التنسيق_ التسجيل

٥- ترجع أهمية دراسة الادارة في الخدمة الاجتماعية للأسباب حددها ؟

١/ إعطاء المهنة مكانة أكبر في المجتمع

٢/ يستطيع الأخصائي أن يوضح للمرؤوسين صورة المؤسسة ككل ومكانة كل منهم بالمؤسسة

٣/ يتمكن الأخصائي من الربط بين الإجراءات التنظيمية للمؤسسة وممارسات الخدمة

الاجتماعية.

٤/ جميع ما ذكر (عددها ٤)

٦- تعد الممارسة العامة من المداخل الحديثة التي ظهرت في الخدمة الاجتماعية في أي قرن؟

١/ الربع الأخير من القرن العشرين

٢/ في القرن التاسع عشر

٣/ في القرن الثامن

٤/ في القرن الخامس

٧- ماهي مبررات الأخذ باتجاه الممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية؟

١/ المبررات الكامنة في الطريق التقليدية

٢/ المبررات العامة

٣/ المبررات الخاصة

٤/ ١+٢

٨- هنالك عدت مستويات للتدخل المهني هي؟

١/ مستوى الوحدات الصغرى (الفرد)

٢/ مستوى الوحدات المتوسطة (الجماعة والأسرة)

٣/ مستوى الوحدات الكبرى (المجتمع)

٤/ جميع ما ذكر

٩- هنالك العديد من الآراء المؤيدة والمعارضة للممارسة العامة حدد منها الآراء المعارضة؟

١/ تقدم الممارسة العامة نظرة شمولية في تشخيص وتقدير الموقف المهني وهو ما يسهم في تطور المهنة وتقدمها.

٢/ عادة ما تطلب المساعدة من مختلف الأنساق دون الاعتماد على نسق بعينه.

٣/ يمكن هذا الاتجاه الأخصائي من العمل بحرية دون قيود على نسق التعامل بالإضافة إلى تنمية القدرات الانتقائية في اختيار أساليب التدخل المهني.

٤/ أن هناك جدل حول الممارسة العامة هل هي اتجاه عام أم هي مفهوم أم منهج ممارسة أم نموذج.

١٠- هنالك العديد من الآراء المؤيدة والمعارضة للممارسة العامة حدد من هذه الآراء المؤيدين؟

١/ - أن الممارسة العامة تعني التخلي عن الطرق الأساسية للمهنة وأن إعداد الأخصائي بشكل جيد يتطلب التعمق في دراسة كل طريقة على حدة ليتمكن من ممارسة أساليبها وطرق التدخل المهني الخاصة بها.

٢/ - يركز العلم الحديث في كافة نواحي المعرفة على التخصص الدقيق سواء على المستوى المعرفي أو التطبيقي في الوقت الذي تأتي فيه الممارسة العامة مضادة لهذا الاتجاه.

٣/ - يمكن هذا الاتجاه الأخصائي من العمل بحرية دون قيود على نسق التعامل بالإضافة إلى تنمية القدرات الانتقائية في اختيار أساليب التدخل المهني.

٤/ - عدم قدرة المؤيدين لهذا الاتجاه على التطوير الكامل له وفصله عن الممارسة التقليدية للخدمة الاجتماعية.

١١- حدد واجبات الأخصائي الاجتماعي في اطار الممارسة العامة ؟

١/ واجبات الممارسة كمشرف

٢/ واجبات الممارس العام كأخصائي

٣/ ١+٢

٤/ ممارس المهنة

١٢- كيف يمكن اكتساب المهارات المهنية للممارسة العامة في الخدمة الاجتماعية ؟

١/ تحديد الهدف من اكتساب المهارة.

٢/ تحديد إجراءات تنفيذ المهارة للتعرف على الخطوات الأساسية وما يجب فعله في كل خطوة

من هذه الخطوات

٣/ ممارسة المهارة تحت إشراف مدرب أو خبير في هذا المجال، وذلك من أجل تصحيح

أخطاء واستخدام المهارة.

٤/ جميع ما ذكر (عددها ١٠)

١٣- تعدد أنواع مهارات الممارسة العامة اللازمة لعمل الممارس العام ؟

١/ المهارة الادراكية

٢/ المهارة التفاعلية

٣/ ١+٢

٤/ المهارة

١٤- بذلت عدة محاولات لتحديد المستوى المهاري المطلوب لممارسة الخدمة الاجتماعية من

أهمها محاولة (فيدر يكو) في أي عام ؟

١/ ١٩٣٧

٢/ ١٩٧٣

٣/ ١٩٨٨

٤/ ١٩١٥

١٥- بدأ في الظهور في كتابة الخدمة الاجتماعية في القرن ؟

١/ السبعينات من القرن الخامس

٢/ السبعينات من القرن العاشر

٣/ السبعينات من القرن العشرين

٤/ السبعينات من القرن التاسع

١٦- حدد العوامل المؤثرة على فعالية التدخل المهني ؟

١/ مستوى دافعية العميل

٢/ طبيعة مشكلة العميل

٣/ كفاءة الأخصائي الاجتماعي وخبراته

٤/ جميع ما ذكر (عددها ٤)

١٧- ففاءة الأخصائيين الاجتماعيين وخبراتهم لا تتكون بشكل عشوائي أو بالمحاولة والخطأ ولكنها تقوم على أساسين علميين ؟

- ١/ إطار نظري قوي يتضمن العديد من النماذج والنظريات التي تفسر مشكلات الناس وتحدد أساليب وأنشطة التعامل معها
 - ٢/ يتمثل في التطبيق العملي لهذا الإطار النظري في مجالات الممارسة المتعددة التي تتعامل مع مشكلات الناس على اختلاف مستوياتهم ومشكلاتهم.
- ٢+١/٣

٤/ العوامل المرتبطة بالمؤسسة وفعاليتها

١٨- هنالك بعض الاعتبارات التي يجب التركيز عليها عند تطبيق عملية التدخل المهني ؟

- ١/ إن العلاقة المهنية الإيجابية مع العميل
- ٢/ تتركز وظيفة الأخصائي الاجتماعي في تسهيل حل العميل لمشكلته
- ٣/ إن دافعية العميل للتغيير لا تأتي إلا بعد إدراكه الواقعي لمشكلته
- ٤/ جميع ما ذكر (عددها ١١)

بالتوفيق .