

السلوك التنظيمي الواجب الأول

١. واحدة من الآتي، ليست من الاسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الإنساني ...

أ- كثرة اسباب السلوك الانساني.

ب- لكل سبب حل خاص به.

ج- ثبات أسباب السلوك واستقرارها.

د- تغير الاسباب وعدم ثباتها.

٢. ضمن مجال الشخصية، يعرف ما يعتقد الفرد أنها نظرة الآخرين له بالذات ...

أ- الشخصية.

ب- الاجتماعية.

ج- الاقتصادية.

د- الثقافية.

٣. واحدة من الآتي، لا تصنف ضمن مزايا توظيف الادراك ضمن مجال السلوك التنظيمي ...

أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي لا تراعي الاختلافات الإدراكية.

ب- تساعد المدير في انتقاء أسلوب الاتصال المناسب مع المرؤوسين.

ج- تقليل الصراع التنظيمي بين الافراد والجماعات.

د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الافراد.

الواجب الثاني

١- تعرض الموظف سامي هذا الاسبوع الى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين ، بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تعيّر من سلوكه، السبب يعود الى ..

أ- عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقا.

ب- عدم معاقبته منذ البداية.

ج- عدم توفير بديل له.

د- عدم تكرار العقاب.

٢- واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن اهمية القيم ...

أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين.

ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل.

ج- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة.

د- تؤثر في شكل الصراع بين الافراد داخل المنظمة.

٣- حسب "افانسيبيتش" (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال ...

أ- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء .

ب- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة.

ج- الاتجاه الى أسلوب الترقية من الخارج.

د- عدم وضع مواعيد لإنجاز اعماله

الواجب الثالث

١. من خصائص الجماعة ...

أ- أن تهيئ لأفرادها فرصة النمو والتطور.

ب- أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر.

ج- أن يكون لدى الافراد الإدراك الفردي لوحدتهم.

د- أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس.

٢. يميل أطراف الصراع الى تبني استراتيجية الحل الوسط في حالة ...

أ- تقدير احد أطراف الصراع لمشاعر واراء الطرف الاخر.

ب- رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع.

ج- كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة.

د- رغبة اطراف الصراع في التنازل لبعضهم.

٣. واحدة من الآتي، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة ...

أ- توحيد قيم ومعايير الاداء بين العاملين.

ب- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة.

ج- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع.

د- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة

٤. من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع ...

أ- الاستبداد بالرأي ورفض الرأي الاخر.

ب- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات.

ج- انعدام الثقة بين الادارة والعاملين.

د- الحكم المسبق على أفكار الاخرين.

بعيد النظره