

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الملك فيصل
عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
كلية إدارة الأعمال

الاختبار النهائي

الفصل الدراسي الثاني / العام الجامعي 1432/1433 هـ

| | |
|--------------------|-------------------------|
| زمن الاختبار | ساعتان |
| أسم المقرر | مبادئ الإدارة |
| رقم الـ CRN | 35200 (طلاب) |
| أسم أستاذ المقرر | محمد عبد الرحمن الدوغان |
| أسم الطالب | الأب |
| الأول | الجد |
| العائلة | |
| رقم الطالب الجامعي | |

رمز النموذج

A

فضلاً تأكد من الآتي :

- 1- استخدام القلم الرصاص HB2 فقط أثناء الإجابة.
- 2- كتابة اسمك رباعياً ورقمك الجامعي علي ورقة الأسئلة وكذلك تظليل الدوائر المقابلة لكل رقم في الخانة المخصصة لذلك تظليلاً كاملاً في ورقة الإجابة الإلكترونية.
- 3- التأكد من مطابقة رمز نموذج ورقة الأسئلة مع رمز نموذج ورقة الإجابة الإلكترونية.
- 4- الإجابة تكون فقط علي ورقة الإجابة الإلكترونية حيث هي التي سيتم تصحيحها.
- 5- عند الانتهاء من الإجابة يجب تسليم ورقة الإجابة الإلكترونية وورقة الأسئلة إلي الملاحظ.
- 6- التأكد من أن عدد أوراق أسئلة الاختبار هي 12.....ورقة بدون ورقة الغلاف الخارجي.

أقر أنا الموقع أدناه بأني قد قرأت كافة التعليمات التي وردت بأعلاه وأتحمل المسؤولية كاملة تبعاً لذلك.

توقيع الطالب

ملاحظة: في حاله الحاجة إلى مسودة يمكن استخدام الفراغات الموجودة بورقة الأسئلة.

7. من الصفات التي يمتاز بها القائد عن المدير، كونه ...

- أ- مشاور للغير.
- ب- متجه لحل المشكلات بطريقة منهجية.
- ج- صاحب خيال واسع .
- د- منظم في الإجراءات وروتيني .

8. من الوسائل التي تركز عليها القوة المرتبطة بشخصية المدير، لدينا...

- أ- قوة المكافأة.
- ب- قوة الخبرة.
- ج- القوة الشرعية القانونية.
- د- قوة الكسر والإكراه.

9. مهارات القائد التي تتمثل في القدرة على التحفيز والاتصال، تصنف ضمن المهارات...

- أ- الفنية.
- ب- الفكرية .
- ج- الإدراكية.
- د- الانسانية.

10. يشير الحق الرسمي الذي يعطي للمدير الحق في اتخاذ القرارات وإصدار الأوامر وتخصيص الموارد، إلى...

- أ. المسؤولية.
- ب. المساءلة.
- ج. السلطة.
- د. تفويض السلطة.

11. يشير مفهوم البيروقراطية ، إلى...

- أ- التعقيدات المكتبية.
- ب- العراقيل الإدارية.
- ج- التنظيم الهرمي للمكاتب.
- د- الإدارة الحكومية.

12. أحد أهم مساهمات الإدارة العلمية، هو إبراز أهمية....

- أ- الإدارة بالمشاركة.
- ب- الإدارة بالأهداف.
- ج- التخطيط التشاركي.
- د- التعويض مقابل الأداء.

19. تمتاز الهياكل التنظيمية المصفوفية ...

- أ- بوضوح السلطة.
- ب- بتدني الصراعات داخل التنظيم.
- ج- بعدم الحاجة الى التدريب في مجال العلاقات.
- د- بالسرعة والمرونة في الاستجابة لمتغيرات البيئة.

20. يعبر مؤشر الفعالية عن...

- أ- نسبة المدخلات إلى المخرجات.
- ب- الريادة في السوق.
- ج- كيفية استغلال الموارد.
- د- مدى تحقق النتائج.

21. من خصائص الرواد، كونهم ...

- أ- لا يشعرون بالحاجة لتحقيق إنجازات متميزة.
- ب- يعتقدون أن الإدارة العليا هي من يجب أن يحدد مصيرهم.
- ج- يحددون لأنفسهم أهدافا غير مرهقة توفر عليهم الجهد والوقت.
- د- يحبون الاستقلالية ويمارسون إدارة الذات.

22. صاحب نظرية الإدارة العلمية، هو ...

- أ- ماكس فيبر.
- ب- فردريك تايلر .
- ج- هنري فايول .
- د- ابراهام ماسلو.

23. أحد عوامل ظهور مدرسة العلاقات الإنسانية، هو ...

- أ- انخفاض مستوى المعيشة.
- ب- انخفاض تكاليف عنصر العمل .
- ج- سهولة الرقابة والاتصال بالعاملين .
- د- كبر حجم المشاريع.

24. تمثلت إحدى نتائج مدرسة العلاقات الإنسانية، في...

- أ- عدم تأثر سلوك الفرد بسلوك الجماعة.
- ب- تكريس أهمية الطاقة الفسيولوجية للفرد في التأثير على الأداء .
- ج- وجود قيادات غير رسمية تأثر على سير العمل .
- د- إبراز أهمية الحوافز المادية في التأثير على الأداء.

31. من أهداف الرقابة،...

- أ- إشعار العامل بأنه تحت رقابة دائمة.
- ب- التركيز على التشدد في الرقابة.
- ج- محاسبة المتسببين في الأخطاء بقسوة.
- د- التعامل مع التعقد التنظيمي.

32. نوع الرقابة الذي يركز على جوانب تحويل الموارد والمدخلات إلى منتجات، هو ...

- أ- الرقابة الهيكلية.
- ب- رقابة العمليات.
- ج- الرقابة المالية.
- د- الرقابة الخارجية.

33. الإبداع هو محاولة للبحث عن ...

- أ- طرق مألوفة لحل المشكلات .
- ب- طرق غير مألوفة لحل المشكلات.
- ج- طرق سبق استخدامها لحل المشكلات.
- د- طرق نموذجية أثبتت فعاليتها في حل المشكلات.

34. نوع السلطة الذي يقتصر على حق تقديم الدعم والإسناد والنصح للمسؤولين، هو...

- أ- السلطة التنفيذية.
- ب- السلطة الاستشارية.
- ج- السلطة الوظيفية.
- د- السلطة المركزية.

35. يعرف التفويض على أنه...

- أ- واجب الفرد العامل لأداء المهام الموكلة إليه.
- ب- خط السلطة المتسلسل من القمة إلى القاعدة في المنظمة.
- ج- التزام المديرين في المنظمة بتقديم تقارير عن أنشطتهم.
- د- نقل أو تحويل الصلاحيات أو السلطات الممنوحة إلى أشخاص آخرين .

36. الوظيفة التي ترتبط بها مهمة التحفيز ارتباطا وثيقا ، هي وظيفة ...

- أ- التخطيط .
- ب- التنظيم.
- ج- القيادة.
- د- الرقابة.

43. من الحجج التي يركز عليها معارضو المسؤولية الاجتماعية للمنظمة الربحية ، هي كونها...

- أ- مواطن اعتباري .
- ب- شخص اعتباري.
- ج- شريك مهم للحكومة والمجتمع.
- د- لا يجب أن تبذل جهودها في المسائل الاجتماعية.

44. تصنف نظرية السمات ، وفقا لنظريات القيادة، ضمن ...

- أ- المدخل الموقف.
- ب- المدخل السلوكي .
- ج- المدخل التقليدي.
- د- المدخل الحديثة.

45. الأمر الذي لا يعتبر من مبادئ القيادة الرسالية، هو...

- أ. إعطاء القدوة والمثال الحسن للموظفين.
- ب. مساعدة الآخرين في العمل.
- ج. الإشادة بالإنجازات و إثارة الحماس.
- د. مقاومة التغيير والمحافظة على الوضع السائد.

46. مدخل القيادة الذي يفيد بعدم وجود نمط قيادي واحد وأن الظروف التي يوجد فيها القائد هي التي تحدد سلوكه القيادي ، يسمى...

- أ. مدخل النظم.
- ب. المدخل الموقف.
- ج. المدخل السلوكي .
- د. المدخل الكمي.

47. المنظمة التي تتعايش فيها عرقيات وأجناس وأديان مختلفة ، نسميها بالمنظمة ...

- أ- متعددة الجنسيات.
- ب- ذات الثقافات المتعددة .
- ج- التي لديها ثقافة منظمة .
- د- المفتوحة.

48. تختص الهياكل التنظيمية الحديثة بكونها تركز على...

- أ- العمليات وليس على الوظائف .
- ب- الوظائف وليس على العمليات .
- ج- مهارة محددة لدى العامل.
- د- زيادة مستويات الهيكل التنظيمي.

55. يشير البيان الموجه إلى أصحاب المصلحة والذي يبين السبب الرئيس لوجود المنظمة، إلى...

- أ- استراتيجية المنظمة.
- ب- رسالة المنظمة.
- ج- ثقافة المنظمة.
- د- أهداف المنظمة.

56. تندرج مهمة التخطيط ضمن مسؤولية...

- أ- مدراء الإدارة العليا فقط.
- ب- مدراء الإدارة الوسطى فقط.
- ج- مدراء جميع المستويات الإدارية.
- د- مدراء الإدارة العليا والوسطى فقط.

57. أسلوب التخطيط القائم على اعتماد مؤشرات خارجية تخص أفضل الممارسات والأداء لمنظمات أخرى تعمل في مجال الاختصاص، هو أسلوب ...

- أ- التنبؤ .
- ب- المقارنة المرجعية.
- ج- كتابة السيناريوهات.
- د- التخطيط التشاركي.

58. إن خطتي الإنتاج و التسويق، تصنفان ضمن الخطط ...

- أ- الاستراتيجية.
- ب- العملياتية.
- ج- بعيدة المدى.
- د- التكتيكية.

59. تعتبر الأهداف الاستراتيجية ، من اختصاص ...

- أ- الإدارة العليا.
- ب- الإدارة الوسطى .
- ج- الإدارة الدنيا .
- د- إدارة العمليات .

60. يدل النظام الذي يحدد المهام والعلاقات بين الوحدات وروابط الاتصال بين أجزائه، على...

- أ- المنظمة.
- ب- الهيكل التنظيمي .
- ج- التنظيم.
- د- مقارنة النظم.

67. الأمر الذي يعتبر حسب نظرية العاملين لهرزبرغ من العوامل الدافعة ، هو...

- أ. ظروف العمل.
- ب. الراتب أو الأجر.
- ج. محتوى العمل.
- د. العلاقات مع الزملاء.

68. إن عملية اتخاذ القرار هي شأن يتخذه ...

- أ- الرؤساء دون المرؤوسين .
- ب- مدراء الإدارة العليا دون غيرهم.
- ج- مدراء الإدارة العليا والوسطى فقط .
- د- الرؤساء والمرؤوسون في المنظمة.

69. حينما يستهدف المدير من سلوكه وقراراته تحقيق أكبر فائدة لأكبر عدد من الناس، فإن ذلك يندرج ضمن ...

- أ- مدخل الأخلاق النفعي .
- ب- مدخل العدالة للأخلاق.
- ج- مدخل الأخلاق الحقوقي.
- د- مدخل الأخلاق الفردي.

70. تدخل الرقابة على المشتريات، ضمن أدوات ...

- أ- الرقابة الاستراتيجية.
- ب- الرقابة التشغيلية .
- ج- الرقابة المالية .
- د- الرقابة الهيكلية.