

حل الواجب الأول - إدارة العمليات

السؤال الأول (درجة واحدة): من بين عيوب مدخل علم الإدارة أنه

- أ) يهمل الجانب العلمي للإدارة ☐
- ب) يهمل الجانب الفني للإدارة ☒
- ج) يعتمد الرشد المقيد كقرضية ☐
- د) يقوم على عدم التوازن بين الوظائف ☐

السؤال الثاني (درجة واحدة): التوجه الجديد يتمثل في التركيز على

- أ) قوة الخدمة ذات العلاقة بمنتج المؤسسة ☒
- ب) قوة الإنتاج ذات العلاقة بمنتج المؤسسة ☐
- ج) قوة التكنولوجيا ذات العلاقة بمنتج المؤسسة ☐
- د) قوة الإدارة ذات العلاقة بمنتج المؤسسة ☐

السؤال الثالث (درجة واحدة): ليس من المنتجات الجديدة

- أ) المنتجات المبتكرة ☐
- ب) المنتجات المقلدة ☐
- ج) المنتجات القديمة التي أدخل عليها تغيير ☐
- د) المنتجات الخفيفة ☒



صمت مؤلم

: الحل القاعدي هو الحل الذي يكون فيه

- ☐ أ) عدد الأسطر يساوي عدد الأعمدة
- ☐ ب) عدد الخانات المملوءة يساوي $m+n+1$
- ☒ ج) عدد الخانات المملوءة يساوي $m+n-1$
- ☐ د) عدد الخانات المملوءة يساوي عدد الخانات الفارغة

المصنع الذي يركز على الاستجابة السريعة للزبائن هو مصنع مركز على

- ☐ أ) الزبائن
- ☒ ب) السوق
- ☐ ج) المنافسة
- ☐ د) السرعة

: في مسألة النقل، وعند عدم التوازن بين العرض والطلب

- ☐ أ) نضيف خانة في الجدول
- ☒ ب) نضيف سطرا أو عمودا
- ☐ ج) نلغي خانة
- ☐ د) نلغي سطرا أو عمودا

تستعمل طريقة Delphi في

- ☐ تحديد الإنتاج الأمثل
- ☐ اختيار الموقع
- ☐ تحديد المسار الحرج
- ☒ تقدير الطلب

صمت مؤلم

حل الواجب الثاني - إدارة العمليات

: من مكونات البرمجة الخطية

- ☐ أ) دالة الإنتاج
- ☐ ب) قيد الإنتاج
- ☒ ج) قيود المسألة
- ☐ د) دالة المسألة

في مسألة البرمجة الخطية، نحصل على الحل الأمثل إذا كانت كل قيم سطر الحل

- ☐ أ) موجبة
- ☐ ب) سالبة
- ☐ ج) مساوية للصفر
- ☒ د) موجبة أو مساوية للصفر

: من مزايا الأساليب النوعية للتقدير أنها

- ☐ أ) تستغرق مدة طويلة
- ☐ ب) قليلة الدقة
- ☐ ج) تأخذ العوامل الملموسة بعين الاعتبار
- ☒ د) تأخذ العوامل غير الملموسة بعين الاعتبار

