

كلية الآداب

المستوى الأول – مبادئ إدارة

المحاضرة الرابعة عشرة

التوجيه :

القيادة الإدارية - الاتصالات

(2) تعريف القيادة

- ❖ تتعدد التعريفات والآراء حول مفهوم ومعنى القيادة ، ويرجع ذلك لكثرة وتعدد الأدلة والشواهد مما أدى إلى وجود تضارب وتناقض في الآراء والمفاهيم حول فكرة القيادة .
- ❖ ويمكننا أن نلاحظ وجود تعديلات جوهرية على آراء الكتاب حول معنى القيادة بين حين وآخر .

(2) تعريف القيادة

- من أشهر التعريفات للقيادة أنها :
 - ✓ القدرة على التوجيه من أجل تحقيق هدف معين عن طريق الآخرين .
 - ✓ العملية الخاصة بدفع وتشجيع الأفراد نحو إنجاز أهداف معينة .
 - ✓ التأثير في سلوك الآخرين – أفراداً وجماعات – لإنجاز وتحقيق الأهداف المرغوبة .
- وهي تعتمد على التأثير والقبول أساساً .

الفرق بين القائد والرئيس

الرئاسة

- تكون مفروضة على الجماعة وفقاً للأوضاع التنظيمية .
- الرئيس يختار الهدف ، ولا تشترك الجماعة في تحديده .
- تعتمد على الحوافز السلبية ، وتقبل الرئاسة خوفاً من العقاب ، ويتعين عليهم تنفيذ أوامره وتعليماته .

القيادة

- تتبع من الجماعة تلقائياً
- تشترك الجماعة مع قائدها في اختيار الهدف .
- أكثر قبولا من الجماعة ، وتعتمد على الحوافز الإيجابية في تنفيذ الأهداف ، وليس على الحوافز السلبية .

الفرق بين القائد والرئيس

- ومع ذلك يرى كثير من الكتاب أنه من المبالغة التفرقة بين مفهومي القيادة والرئاسة ، حيث أنهما يتحدان في الغرض ، وإن اختلفا في الوسيلة أو الأسلوب .
- ويرى البعض أن الإدارة تسعى لتوفير الاتساق والنظام للمنظمات ، بينما تكون القيادة هي التغيير والحركة .

الفرق بين القائد والمدير

م	عامل المقارنة	القائد / القيادة	المدير / الإدارة
1	الاختيار	اختيار العمل الصحيح	اختيار الطريقة الصحيحة للعمل
2	التركيز	تحديد وبلورة الرسالة	بناء الهيكل التنظيمي ووضع الأنظمة
3	الفعالية والكفاءة	الاهتمام بالفعالية	يهتم بالكفاءة
4	الشمولية / الجزئية	الاهتمام بالكلية والعلاقة بين الجزئيات	يهتم بالجزئيات والتفاصيل
5	التجديد / التطوير	الاهتمام بالتطوير والتجديد والابداع	يهتم بالمحافظة والصيانة والجودة
6	الرقابة	إلهام الثقة ، والتركيز على الرقابة الذاتية	يعتمد على الرقابة والسيطرة
7	التحدي	يقبل التحدي ويحاول تغيير الواقع	يقبل الأمر الواقع ويتعامل معه

(3) الاتصالات الإدارية

- **الاتصال** ظاهرة اجتماعية تتم بين الأفراد والجماعات
- يهدف الاتصال إلى تحقيق العلاقات ، وتبادل الآراء والأفكار .
- وقد اهتم الإسلام بوسائل الاتصال المختلفة لنشر الدعوة ، وتبليغ الرسالة .
- والاتصال في المنظمات كالشرايين في جسم الإنسان .
- يقضي الأفراد 50 % من وقتهم في اتصالات .

تعريف الاتصال

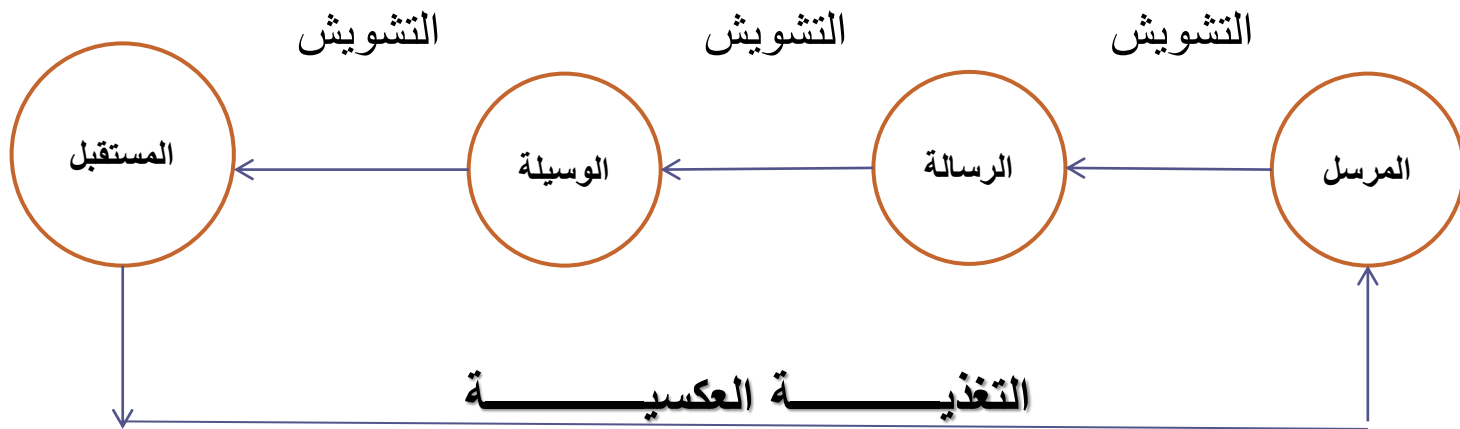
- لا يوجد تعريف دقيق ومحدد لماهية الاتصال .
- عرفته **جمعية الإدارة الأمريكية على أنه** : أي سلوك يؤدي إلى تبادل المعلومات .
- عملية نقل المعلومات من شخص إلى آخر بهدف إيجاد نوع من التفاهم المتبادل بينهما .
- وهو يتضمن العناصر التالية :
 - هناك عدة أطراف لعملية الاتصال
 - يتم الاتصال بأسلوب أو فعل معين
 - هادف

أهمية الاتصال

❖ تحقق الاتصالات الإدارية المزايا التالية :

- ✓ فهم وإدراك طبيعة الأعمال والمهام
- ✓ تنمية العلاقات الانسانية داخل المنظمة
- ✓ معرفة معوقات العمل
- ✓ همزة وصل بين المدير ومراكز الأداء
- ✓ تحديد دور كل فرد في المنظمة ، ومكانته في التنظيم
- ✓ توحيد وتنسيق الجهود المختلفة في التنظيم
- ✓ يمثل نحو 75 % من وقت المديرين

عناصر الاتصال



**شاكراً لكم حسن متابعتكم
راجياً أن ألقاكم على الخير**