

4 ص

1. حسب مبدأ طبيعة الإنسان ...
 أ- الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في السلوك.
 ب- الأفراد لا يختلفون عن بعضهم في الاهداف.
 ج- سلوك الأفراد هو حصيلة تفاعلهم مع البيئة.
 د- السلوك الانساني ليس له سبب.

3 ص

2. ضمن السلوك التنظيمي الوسطي يتم التركيز على ...
 أ- العلاقات الرسمية وكيفية التنسيق بين الوظائف.
 ب- الجماعة وخصائصها وعوامل تماسكها.
 ج- ثقافة المنظمة.
 د- السمات والخصائص الشخصية للفرد.

17 ص

3. يصنف اكتساب الفرد للقيم والعادات التي تؤثر على سلوكه وشخصيته ضمن ...
 أ- المحددات السلوكية المؤثرة على الشخصية.
 ب- المحددات الوراثية المؤثرة على الشخصية.
 ج- المحددات الموقفية المؤثرة على الشخصية.
 د- المحددات البيئية المؤثرة على الشخصية.

14 ص

4. من نتائج نظريات الأتماظ الجسمية ...
 أ- أن هناك علاقة بين التكوين الجسدي والشخصية.
 ب- أن أهم دافع أساسي للإنسان هو تحقيق النمو الجسدي. اثبات الذات.
 ج- أن الشخصية لها أربعة وظائف سيكولوجية.
 د- أن لكل فرد سمات وخصائص تحدد سلوكه.

24 ص

5. يتمثل التعلم في التغيير ...

- أ- الدائم نسبياً في السلوك.
 ب- الدائم نسبياً في المعلومات.
 ج- النسبي في السلوك.
 د- النسبي في المعلومات.

26 ص

6. من اهم العوامل المؤثرة في عملية التعلم الاجتماعي ...

- أ- قدرة الفرد على استيعاب النموذج المقلد.
 ب- قدرة الفرد على تحديد مصيره.
 ج- قدرة الفرد على السيطرة على النموذج المقلد.
 د- قدرة الفرد على المشاركة السلبية.

31 ص

غالباً ما تتصف القيم بأنها ...

- أ- ثابتة نسبياً.
 ب- متشابهة بين المجتمعات المختلفة.
 ج- تسهم في أحداث التوازن الخارجي للفرد مع البيئة المحيطة.
 د- تتغير بسرعته.

ص 31

9. واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن أهمية القيم ...
- أ- تؤثر على طريقة تعامل الفرد مع الآخرين.
 - ب- تسهم في تشكيل أخلاقيات العمل.
 - ج- تؤثر في شكل الصراع بين الافراد داخل المنظمة.
 - د- تؤثر في نوعية القرارات المتخذة.

ص 41

9. حسب " ماكليلاند " الافراد ذوي الانجازات ...
- أ- يفضلون تحمل المسؤولية.
 - ب- يفضلون اختيار أهداف عالية الصعوبة.
 - ج- يزغنون بمعرفة نتائج أعمالهم في المستقبل.
 - د- يفضلون عدم تحمل المسؤولية.

ص 39

10. واحدة من الآتي، لا تدخل ضمن أهمية الدافعية في المنظمة ...
- أ- التنبؤ بسلوك العاملين.
 - ب- الحكم الجيد على العاملين.
 - ج- ممارسة السيطرة على العاملين.
 - د- زيادة إنتاجية العاملين.

11. المدرسة التي ترى أن الصراع ظاهرة حتمية تصاحب التعاملات الإنسانية داخل المنظمات، ويجب بوجوده هي ...

ص 50

- أ- المدرسة الموقفية.
- ب- المدرسة السلوكية.
- ج- المدرسة التقليدية.
- د- المدرسة العلمية.

ص 50

12. من الآثار السلبية للصراع التنظيمي ...
- أ- زيادة الهالة الموجبة بالنسبة لأفراد الجماعة.
 - ب- فرصة للتنفيس عن الرغبات المكبوتة لدى الأفراد.
 - ج- زيادة الهالة السالبة بالنسبة لأفراد الجماعة.
 - د- زيادة درجة التعاون بين افراد الجماعة.

ص 58

13. من خصائص الشخص المبدع ...
- أ- المعرفة الواسعة والتفكير الخلاق.
 - ب- الميل الى المركزية.
 - ج- عدم تفهم الصراع وأسبابه في المنظمة.
 - د- الميل الى الخوف والقلق.

59ص

14. من أهم المعوقات الاجتماعية للإبداع ...
- أ- الأسلوب التربوي المكبل للقدرات.
 - ب- الاستعداد بالرأي ورفض الرأي الآخر.
 - ج- انعدام الثقة بين الإدارة والعاملين.
 - د- الحكم المسبق على أفكار الآخرين.

15. واحدة من الآتي، ليست من المزايا الرئيسية للمنظمات ...

2ص

- أ- عدم القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية
- ب- زيادة التخصص وتقسيم العمل.
- ج- الاستفادة من اقتصاديات الحجم.
- د- القدرة على التعامل مع البيئة الخارجية.

16. تعرف الشخصية كمثير بأن لها ...

12ص

- أ- تأثير خارجي على الآخرين.
- ب- تأثير سلوكي على الاتجاهات.
- ج- تأثير علمي على الإدراك.
- د- تأثير داخلي على الفرد.

17. في مجال معوقات الإدراك، يصنف تركيز الفرد على المعلومات التي تدعم آرائه فقط ضمن ...

23ص

- أ- الدفاع الإدراكي.
- ب- الإسقاط.
- ج- تأثير الهالة.
- د- التمييز.

18. من مزايا توظيف الإدراك في مجال السلوك التنظيمي ...

23ص

- أ- تجنب إصدار الأوامر والأحكام التي تراعي الاختلافات الإدراكية.
- ب- تقليل الصراع التنظيمي بين الأفراد والجماعات.
- ج- يساعد المدير في توظيف آرائه ومشاعره في الحكم على الأشخاص.
- د- زيادة المكافآت المادية التي يحصل عليها الأفراد.

19. قام الموظف سامي ذو الاتجاه الإيجابي بتحسين جودة عمله، بهدف الحصول على الترقية، ضمن ...

36ص

- أ- وظيفة المعرفة.
- ب- وظيفة التعبير عن المعتقدات.
- ج- وظيفة المنفعة.
- د- وظيفة الدفاع عن الذات.

37ص

- د. يظهر اتجاه أقوى منه.
- ج. يكون واضحا.
- ب. يكون قويا.
- ا. يكون مكتملا.

21. يميل أطراف الصراع الى تبني استراتيجياتية الحل الوسط في حالة ...

53ص

- د. كون القضية محل الصراع بسيطة وغير مهمة.
- ج. رغبة أطراف الصراع في التنازل لبعضهم.
- ب. رغبة أطراف الصراع عدم تصعيد الصراع.
- ا. تقدير احد أطراف الصراع لمشاعر و آراء الطرف الآخر.

22. غالبا ما تتوقف درجة تطور الصراع على ...

49ص

- د. مدى إدراك أطراف الصراع لقيمهم.
- ج. مدى إدراك أطراف الصراع لحاجاتهم.
- ب. مدى إدراك أطراف الصراع لأهدافهم.
- ا. مدى إدراك أطراف الصراع لنتائج الصراع.

23. واحدة من الاتي، ليست من خصائص المنظمة ...

1ص

- د. يتمثل دورها في حل المشكلات السلوكية.
- ج. يتمثل الهدف من وجودها في خلق المنفعة داخليا وخارجيا.
- ب. أنها تعمل في إطار جماعي يحدده هيكلها التنظيمي.
- ا. أنها وحدة اجتماعية تضم أفراد يمارسون أنشطة لها أهداف محددة.

24. من الاسباب المؤثرة على صعوبة تفسير السلوك الانساني ...

5ص

- د. عدم وجود اسباب للسلوك الانساني.
- ج. قلة اسباب السلوك الانساني.
- ب. كثرة اسباب السلوك الانساني.
- ا. ثبات اسباب السلوك الانساني.

25. غالبا ما يميل الفرد الى إدراك بدرجة أكبر المثيرات ...

21ص

- د. المتميزة والمتكررة.
- ج. غير المتميزة وغير المتكررة.
- ب. غير المتميزة والمتكررة.
- ا. المتميزة وغير المتكررة.

26. غالبا ما يكون باستطاعة الفرد إدراك بدرجة أكبر ...

21ص

- د. المثير غير المتكرر مقارنة بالمثير المتكرر.
- ج. المثير الصغير الحجم مقارنة بالمثير كبير الحجم.
- ب. المثير الساكن مقارنة بالمثير المتحرك.
- ا. المثير ذو الصوت المرتفع مقارنة بالمثير الهادئ.

سلوكه

كلية ادارة الاعمال

27. حسب نظرية التعلم الشرطي الفعال فإن الفرد المتعرض للمثير ...
 ا- يميل إلى تثبيت المحاولات الناجحة ويتجنب المحاولات الفاشلة.
 ب- يتعلم من خلال ملاحظة سلوك الآخرين ويحاول تقليدهم.
 ج- لا يفكر ولا يحل بل يختار الاجابة مباشرة.
 د- يفكر ويحلل، ثم يختار استجابة ذات نتائج جيدة.

26ص

28. واحدة من الاتي، ليست من خصائص التعلم ...
 ا- انه تغيير يؤثر في السلوك الحالي والمستقبلي.
 ب- انه تغيير سلبي أو ايجابي.
 ج- انه تغيير مرتبط بنضج الفرد وليس بالخبرة.
 د- انه تغيير دائم ونسبي.

24ص

29. من خصائص الجماعة ...
 ا- أنها وحدة تتكون من شخص فأكثر.
 ب- أن يكون لدى الافراد الإدراك الفردي لوحدتهم.
 ج- أن تكون العلاقات فيها قائمة على التنافس.
 د- أن تهيئ لأفرادها فرصة النمو والتطور.

43ص

30. الطبيعة الاجتماعية للإنسان وميله الى العيش مع بني جنسه يؤدي الى تكوين جماعة حسب ...
 ا- نظريو التفاعل.
 ب- نظرية القطيع.
 ج- نظرية التوازن.
 د- نظرية التبادل.

44ص

31. الإبداع هو ...
 ا- النظر الى الظواهر والأشياء نظرة غير تقليدية.
 ب- النظر الى الظواهر والأشياء نظرة سطحية.
 ج- النظر الى الظواهر والأشياء نظرة تقليدية.
 د- النظر الى الظواهر والأشياء نظرة بسيطة.

57ص

32. واحدة من الاتي، ليست من خصائص المنظمة المبدعة ...
 ا- شيوع قيم تنظيمية دافعة للابتكار والإبداع.
 ب- تبني أساليب تنمي الاتجاهات الإبداعية وتشجيعها.
 ج- رفض الصراعات وعدم تفهمها.
 د- الاستثمار في البحث طويل الأجل.

59ص

33. يهتم علم السلوك التنظيمي بشكل مباشر بدراسة السلوك الإنساني داخل المنظمات من حيث ...
 ا- توجيهه وتغييره فقط.
 ب- تحليله وتفسيره والسيطرة عليه فقط.
 ج- التنبؤ به وتوجيهه وتغييره فقط.
 د- فهمه وتفسيره والتنبؤ به وتوجيهه فقط.

2ص

34. من أهم النتائج التي توصلت اليها مدرسة العلاقات الانسانية...
 ا- ان العوامل الإنسانية لها اثر كبير على الرضا الوظيفي.
 ب- ان العوامل المعنوية ليس لها اثر ايجابي على إنتاجية العاملين.
 ج- ان التنظيمات الرسمية تؤثر على تصرفات الافراد.
 د- ان التنظيمات غير الرسمية لا تؤثر على تصرفات الافراد.

9ص

35. واحدة من الآتي، ليست من العوامل المسببة للنسيان...
 ا- تغيير الميول والاهتمامات.
 ب- طول فترة التعلم مع عدم الاستعمال.
 ج- تداخل مواد التعلم.
 د- اكتمال المعنى.

29ص

36. واحدة من الآتي، ليست من المبادئ الأساسية للتعلم...
 ا- المشاركة الايجابية.
 ب- وجود مانع للتعلم.
 ج- وجود دافع للتعلم.
 د- وجود مكافأة مادية أو معنوية.

27ص

37. تزويد الفرد بالمعلومات، يدخل ضمن محاولة تغيير اتجاهاته من خلال...
 ا- تغيير معتقداته.
 ب- إثارة شكوكه.
 ج- تغيير جماعته.
 د- تغيير موقفه.

37ص

38. من محددات درجة الدافعية لدى الافراد...
 ا- المستوى الحالي للتفكير.
 ب- المستوى الحالي للجهد المبذول.
 ج- المستوى القادم للتفكير.
 د- المستوى القادم للجهد المبذول.

39ص

39. تعد استراتيجية التكيف مدخل مناسب لحل الصراع في حالة...
 ا- شعور احد أطراف الصراع بضعف موقفه التفاوضي.
 ب- غياب فرصة قبول وجهة النظر الاخرى لدى أطراف الصراع.
 ج- رغبة طرفي الصراع في التفاوض لأنهم متعادلين.
 د- رغبة طرفي الصراع في زيادة حدة الصراع.

53ص

40. واحدة من الآتي، ليست ضمن أهمية ثقافة المنظمة...

55ص

ا- توحيد قيم ومعايير الاداء بين العاملين.
 ب- زيادة الانتماء والولاء للمنظمة.
 ج- مساعدة الإدارة في التعرف على أساليب علاج الصراع.
 د- زيادة درجة التبادل بين أعضاء المنظمة.

41. يرى "كارل يونج" أن هناك أربعة وظائف سيكولوجية للشخصية وهي ...

14ص

- أ- التفكير والوجدان والإحساس والهوية.
ب- التفكير والوجدان والمعرفة والهوية.
ج- التفكير والوجدان والإحساس والحدس.
د- التفكير والإحساس والمعرفة والهوية.

13ص

42. من الانتقادات الموجهة لتعريف الشخصية كاستجابة ...

- أ- صعوبة الدراسة العلمية للشخصية ككونها داخلي.
ب- صعوبة حصر ودراسة الاستجابات والعادات المختلفة للفرد.
ج- اغفال التنظيم الداخلي للشخصية.
د- تركيز التعريف على جانب واحد من الشخصية وهو تأثيرها على الآخرين.

28ص

- أ- نظام تقييم الاداء.
ب- نظام العقوبات.
ج- نظام الاتصال.
د- نظام التدريب.

44. تعرض الموظف سامي هذا الاسبوع الى عقوبات بسبب عدم التزامه بأوقات الدوام الرسمي خلال الشهرين الماضيين ، بعد ذلك لاحظ المدير أن تلك العقوبات لم تغير من سلوكه، السبب يعود الى ...

28ص

- أ- عدم معاقبته منذ البداية.
ب- عدم تعريفه بنتائج سلوكه سابقاً.
ج- عدم توفير بديل له.
د- عدم تكرار العقاب.

45. نشوء الصراعات بسبب اختلاف شخصيات الفرد، عادة يصنف ضمن مراحل تكوين الجماعات في ...

45ص

- أ- مرحلة التكوين والتشكيل.
ب- مرحلة العصف.
ج- مرحلة جس النبض .
د- مرحلة وضع المعايير.

46. تقسم الجماعات الى جماعات رسمية وجماعات غير رسمية وفق معيار ...

46ص

- أ- طبيعة السلطة.
ب- دوافع الانتماء.
ج- الحجم.
د- طبيعة التكوين.

ص 13

47. من صفات الشخصية أنها ...
- أ- لا تميز الفرد عن غيره.
 - ب- غير متوافقة مع بيئة الفرد.
 - ج- غير مرتبطة بالزمن.
 - د- وحدة متكاملة.

نموذج B

المغامر والمخاطر والمؤمن بالنجاح هو شخص ...

ص 15

48. حسب "كارل يونج" ان الفرد سريع إنتاج الأفكار
- أ- انبساطي تفكيري.
 - ب- انبساطي حسي.
 - ج- انبساطي حدسي.
 - د- انبساطي وجداني.

49. يقوم الموظف سامي بنقل أخبار زملائه إلى رئيسه الذي يقوم بمدحه، يؤدي ذلك إلى ...
- أ- إخماد السلوك.
 - ب- تعزيز السلوك.
 - ج- توقيف السلوك.
 - د- تصحيح السلوك.

ص 27

50. عدم توجيه خطاب تقدير إلى الموظف سامي المتعاون مع زملائه في العمل يؤدي إلى ...
- أ- تصحيح السلوك.
 - ب- تعزيز السلوك.
 - ج- تقوية السلوك.
 - د- إخماد السلوك.

ص 27

51. من المشكلات السلوكية لجماعات العمل ...

ص 46

- أ- تسلط بعض أفراد الجماعة.
- ب- مشكلات التنافس بين الجماعات.
- ج- عدم إتاحة الفرصة لظهور قيادات جديدة.
- د- انحراف بعض الأعضاء عن معايير الجماعة.

52. من مصادر جاذبية الجماعة ...

ص 47

- أ- تحدث الأعضاء عن الجماعة باستخدام كلمة (نحن).
- ب- الحالة الانفعالية لأفراد الجماعة.
- ج- وضوح أهداف الجماعة.
- د- مساهمة الأفراد الكبيرة في نشاط الجماعة.

53. واحدة من الآتي، ليست من الآثار الإيجابية للصراع التنظيمي ...

ص 49

- أ- تحسين جودة عملية اتخاذ القرارات.
- ب- غلبة المصالح الخاصة على المصلحة العامة.
- ج- تشجيع الابتكار لدى الأفراد والجماعات.
- د- تماسك أعضاء الجماعة.

ص 54

54. تحدد ثقافة المنظمة كل من ...
- أ- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية فقط.
 - ب- شكل التصرف مع المشكلات الخارجية فقط.
 - ج- شكل التصرف مع العملاء فقط.
 - د- شكل التصرف مع المشكلات الداخلية والخارجية.

ص 15

55. حسب "كارل يونج" ان الفرد المنسجم مع عالمه الداخلي، والغارق في الأحلام هو شخص ...
- أ- انطوائي وجدائي.
 - ب- انطوائي حسي.
 - ج- انطوائي حدسي.
 - د- انطوائي تفكيري.

ص 17

56. من صفات الفرد صاحب مركز الضبط الداخلي انه شخص ...
- أ- غير قادر على تحديد مصيره.
 - ب- أقل استغراقاً في العمل.
 - ج- يميل الى المشاركة.
 - د- انعزالي وانطوائي وغير متفتح.

ص 28

57. يمثل التذكر ...
- أ- الوجه الخلفي لعملية التعلم.
 - ب- الوجه الامامي لعملية التعلم.
 - ج- الوجه الايجابي لعملية التعلم.
 - د- الوجه السلبي لعملية التعلم.

ص 28

58. من شروط العقوبات الفعالة ضرورة
- أ- توجيه العقاب الى السلوك غير المرغوب فيه.
 - ب- توجيه السلوك الى العقاب غير المرغوب فيه.
 - ج- توجيه العقاب الى السلوك المرغوب فيه.
 - د- توجيه السلوك الى العقاب المرغوب فيه.

59. حسب "افانسيبيش" (Ivancevich) يمكن للمدير تحسين دافعية الافراد للعمل من خلال ...

ص 42

- أ- توفير لهم مناخ عمل مادي داخل المنظمة.
- ب- الاتجاه الى أسلوب الترقيية من الخارج.
- ج- عدم وضع مواعيد لإنجاز اعمالهم.
- د- السماح لهم بقدر معقول من الأخطاء.

نظرة نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على ...
أ- الحجم.
ب- درجة التعبير.
ج- طبيعة التكوين.
د- رابطة الجمع.

ص 46

ص 15

61. ترى نظرية السمات أن فهم السلوك يتوقف على ...
أ- نظرة الشخص الى الواقع الاجتماعي.
ب- مجموع السمات المميزة للفرد عن غيره.
ج- طبيعة الموقف الذي يوجد فيه الفرد.
د- نظرة الشخص الى الواقع المادي.

ص 21 و 22

62. واحدة من الاتي، ليست من العوامل الذاتية المؤثرة على الإدراك ...
أ- الشخصية.
ب- الحاجات والدوافع.
ج- حجم المثير.
د- الاتجاهات والقيم.

ص 47

63. من مؤشرات تماسك الجماعة ...
أ- درجة الصداقة الموجودة بين اعضاء الجماعة.
ب- درجة تقبل المجتمع لأهداف الجماعة.
ج- درجة اعتماد الأعضاء على الجماعة.
د- درجة تقبل الجماعة للفرد.

ص 49

64. يحدث الصراع بين الافراد أو بين الجماعات في المنظمة عندما
أ- يتنافس طرف مع الطرف الأخر.
ب- يتعاون طرف مع الطرف الأخر.
ج- لا يتعاون طرف مع الطرف الأخر.
د- يحاول كل طرف إعاقة الطرف الأخر من تحقيق أهدافه.

ص 23

65. يمكن تقليل المعوقات الإدراكية من خلال
أ- تقليل عدد مرات المشاهدة.
ب- الاعتماد على مصدر واحد للمعلومات.
ج- الاعتماد على المعلومات المطابقة لمعلومات الفرد.
د- الاعتماد على المعلومات الدقيقة.

ص 37

66. غالبا ما نجد صعوبة في تغيير اتجاهات الفرد ...
أ- الذي يقبل الحوار.
ب- الأقل مرونة في آرائه.
ج- الأكثر اتصال مع الآخرين.
د- الذي يرفض الحوار.

67. واحدة من الآتي، ليست من الوظائف الأساسية للاتجاهات ...

36-ص

- أ- وظيفة المشاركة الايجابية.
- ب- وظيفة المعرفة.
- ج- وظيفة التعبير عن القيمة.
- د- وظيفة الدفاع عن الذات.

68. من مصادر الاتجاهات ...

36-ص

- أ- الجماعات.
- ب- الصراع.
- ج- المنفعة.
- د- قلة الخبرة.

69. الفرد الذي يركز على العمل او على الاتجاز غالبا ما يكون لديه توجه نحو ...

33-ص

- أ- العلاقات.
- ب- الزمن.
- ج- المكان.
- د- النشاط.

70. من مكونات الاتجاهات ...

35-ص

- أ- المكون العاطفي.
- ب- المكون الجماعي.
- ج- المكون الفردي.
- د- المكون التنظيمي.

مع التمنيات الطيبة بالتوفيق

تقبلوا تحياتي اخوكم محمد

lgl3enk

شكر خاص للاخ فهد ع الملخص

وع مساعدته لي

وشكر للي صور الاسنله