

## اسس الخدمة الاجتماعية

|   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ٢ | <p>٣١- للخدمة الاجتماعية طرق اساسية منها : المحاضرة ( ٢ ) ٧</p> <p><b>- خدمة الجماعة .</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ادارة المؤسسات الاجتماعية .</li> <li>- البحث الاجتماعي .</li> <li>- التخطيط .</li> </ul>                                                                                                                                            |
| ٢ | <p>٣٢- للخدمة الاجتماعية طرق اساسية منها : المحاضرة ( ٢ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- البحث الاجتماعي</li> <li>- ادارة المؤسسات الاجتماعية .</li> </ul> <p><b>- تنظيم المجتمع .</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- التخطيط .</li> </ul>                                                                                                      |
| ٢ | <p>٣٣- للخدمة الاجتماعية طرق اساسية منها : المحاضرة ( ٢ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ادارة المؤسسات الاجتماعية .</li> <li>- البحث الاجتماعي .</li> <li>- التخطيط .</li> </ul> <p><b>- خدمة الفرد .</b></p>                                                                                                                                                |
| ٢ | <p>٣٤- للخدمة الاجتماعية طرق فرعية منها : المحاضرة ( ٢ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- خدمة الجماعة .</li> </ul> <p><b>- التخطيط .</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- خدمة الفرد .</li> <li>- تنظيم المجتمع .</li> </ul>                                                                                                                       |
| ٢ | <p>٣٥- للخدمة الاجتماعية طرق فرعية منها : المحاضرة ( ٢ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- خدمة الجماعة .</li> </ul> <p><b>- البحث الاجتماعي .</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- خدمة الفرد .</li> <li>- تنظيم المجتمع .</li> </ul>                                                                                                               |
| ٢ | <p>٣٦- للخدمة الاجتماعية طرق فرعية منها : المحاضرة ( ٢ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- خدمة الجماعة .</li> </ul> <p><b>- ادارة المؤسسات الاجتماعية .</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- خدمة الفرد .</li> <li>- تنظيم المجتمع .</li> </ul>                                                                                                     |
| ٤ | <p>٤٠- يقصد بالخدمة الاجتماعية . المحاضرة ( ٤ ) ١٢</p> <p><b>- الخطوات المهنية التي تتم أثناء تقديم مساعدات موجهة للأفراد أو الجماعات أو المجتمع.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقديم المساعدة لمن</li> <li>- تقديم المساعدة للمحتاجين .</li> <li>- خدمة المجتمع .</li> </ul>                                                                            |
| ٤ | <p>٤١- يقتضي مبدأ التقبل من الاختصاصي الاجتماعي . المحاضرة ( ٤ ) ١٤</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ان يتقبل المؤسسة .</li> <li>- ان يتقبل الاختصاصي .</li> </ul> <p><b>- ان يتقبل العميل نفسه كما هو وليس على الصورة التي يجب ان يكون عليها .</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ان يتقبل العميل على الصورة التي يجب ان يكون عليها .</li> </ul> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <p>٦٢- المبدأ هو حقيقة أساسية لها صفة : المحاضرة ( ٤ ) ص ١٤</p> <p>- العمومية .</p> <p>- المدرسية .</p> <p>- المطلق .</p>                                                                                                                                                                                                                                                     | ٤ |
| <p>٦٣- يصل الإنسان الى المبدأ عن طريق : المحاضرة ( ٤ ) ص ١٤</p> <p>- الخبرة وا الصدفة .</p> <p>- التجربة</p> <p>- البيان المطلق</p> <p>- الخبرة والتجربة والبحث العلمي .</p>                                                                                                                                                                                                  | ٤ |
| <p>٦٩- العلاقة المهنية : المحاضرة ( ٤ )</p> <p>- علاقة دائمة بين الاختصاصي والعميل .</p> <p>- علاقة دائمة بين العميل والمؤسسة .</p> <p>- علاقة دائمة بين الاختصاصي والعميل والمؤسسة .</p> <p>- علاقة مؤقتة بين العميل والاختصاصي تنتهي بانتهاء عملية المساعدة</p>                                                                                                             | ٤ |
| <p>٦٦- يتطلب مبدأ السرية : المحاضرة ( )</p> <p>- اظهار مشاعر الود والارتياح الى مقابلة العميل في مكان العمل المهني .</p> <p>- ضرورة ان يكون مكان المقابلة مكانا آمنا بعيدا عن الفضوليين .</p> <p>- ايجاد تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعميل .</p> <p>- منح العميل ذو الاهلية حق التصرف الحر في شئونه في حدود القوانين والنظم المعمول بها .</p>                         | ٤ |
| <p>٤٥- يتم التحقق من الاستعداد المهني الشخصي لطلب الخدمة الاجتماعية عن طريق : المحاضرة ( ٥ )</p> <p>- رغبته الصادقة في العمل الاجتماعي .</p> <p>- اجراء الاختبارات الشخصية والمقابلات قبل الالتحاق بدراسة الخدمة الاجتماعية .</p> <p>- اجراء الاختبارات الشخصية والمقابلات قبل السماح له بممارسة المهنة .</p> <p>- رغبته الصادقة في خدمة الغير ومساعدتهم على حل مشاكلهم .</p> | ٥ |
| <p>١- يهدف العلاج الذاتي في خدمة الفرد الى : المحاضرة ( ٦ )</p> <p>- احداث تعديلات في البيئة المحيطة بالعميل .</p> <p>- احداث تعديلات ايجابية في شخصية العميل .</p> <p>- احداث تعديلات في شخصية العميل وظروفه البيئية .</p> <p>- احداث تعديلات في المؤسسة التي تقدم الخدمة .</p>                                                                                              | ٦ |
| <p>٢- يهدف العلاج البيئي في خدمة الفرد الى : المحاضرة ( ٦ )</p> <p>- احداث تعديلات في البيئة المحيطة بالعميل .</p> <p>- احداث تعديلات ايجابية في شخصية العميل .</p> <p>- احداث تعديلات في شخصية العميل وظروفه البيئية .</p> <p>- احداث تعديلات في المؤسسة التي تقدم الخدمة .</p>                                                                                              | ٦ |
| <p>٥١- يمكن تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب التبعية الى :- المحاضرة ( ٦ ) ص ٢٢</p> <p>- مؤسسات اولية ومؤسسات ثانوية .</p> <p>- مؤسسات حكومية ومؤسسات أهلية ومؤسسات مشتركة .</p> <p>- مؤسسات حكومية ومؤسسات ثانوية .</p> <p>- مؤسسات حكومية ومؤسسات أولية .</p>                                                                                                                  | ٦ |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| <p>٥٢- يمكن تصنيف المؤسسات الاجتماعية حسب نوعية المجال الى : المحاضرة ( ٦ ) ص ٢٢</p> <p>- مؤسسات اولية ومؤسسات ثانوية .</p> <p>- مؤسسات حكومية ومؤسسات أهلية ومؤسسات مشتركة .</p> <p>- مؤسسات حكومية ومؤسسات ثانوية .</p> <p>- مؤسسات حكومية ومؤسسات مشتركة .</p>                                                                                      | ٦ |
| <p>٥٣- يتضمن تعديل كلي او نسبي في شخصية العميل اكثر من الظروف البيئية : المحاضرة ( ٦ )</p> <p>- يشمل تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية .</p> <p>- المستوى المثالي الواقعي في خدمة الفرد .</p> <p>- مستوى العلاج الذاتي في خدمة الفرد .</p> <p>- مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد .</p>                                                   | ٦ |
| <p>٥٤- يتضمن تعديل كلي في شخصية العميل وظروفه البيئية : المحاضرة ( ٦ ) ص ٢١</p> <p>- المستوى الأول والمثالي في خدمة الفرد .</p> <p>- المستوى المثالي الواقعي في خدمة الفرد .</p> <p>- مستوى العلاج الذاتي في خدمة الفرد .</p> <p>- مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد .</p>                                                                             | ٦ |
| <p>٥٥- عبارة عن تعديل كلي او نسبي للظروف البيئية اكثر من التعديل في شخصية العميل : المحاضرة ( ٦ )</p> <p>- المستوى الأول والمثالي في خدمة الفرد .</p> <p>- المستوى المثالي الواقعي في خدمة الفرد .</p> <p>- مستوى العلاج الذاتي في خدمة الفرد .</p> <p>- مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد .</p>                                                       | ٦ |
| <p>٥٦- عبارة عن تعديل نسبي في شخصية العميل وظروفه البيئية : المحاضرة ( ٦ ) ص ٢١</p> <p>- المستوى الأول والمثالي في خدمة الفرد .</p> <p>- المستوى الثاني الواقعي في خدمة الفرد .</p> <p>- مستوى العلاج الذاتي في خدمة الفرد .</p> <p>- مستوى العلاج البيئي في خدمة الفرد .</p>                                                                          | ٦ |
| <p>٥٧- المستوى الخامس ( السلبي ) في خدمة الفرد : المحاضرة ( ٦ ) ص ٢١</p> <p>- تعديل كلي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية .</p> <p>- عبارة عن تعديل نسبي في كل من شخصية العميل وظروفه البيئية .</p> <p>- يشمل تعديل كل او نسبي في شخصية العميل اكثر من الظروف البيئية .</p> <p>- يم اللجوء اليه في بعض الحالات ويطلق عليه مستوى تجميد المواقف .</p> | ٦ |
| <p>٦٤- عناصر خدمة الفرد : المحاضرة ( ٦ )</p> <p>- العميل والاختصاصي الاجتماعي فقط .</p> <p>- العميل والاختصاصي الاجتماعي والمؤسسة فقط .</p> <p>- العميل والمشكلة والاختصاصي الاجتماعي والمؤسسة وعملية المساعدة فقط .</p> <p>- العميل والمشكلة والاختصاصي الاجتماعي وعملية المساعدة فقط .</p>                                                           | ٦ |
| <p>٦٧- يتطلب مبدأ التقبل : المحاضرة ( ٦ ) ص ٢٢</p> <p>- اظهار مشاعر الود والارتياح الى مقابلة العميل في مكان العمل المهني .</p> <p>- اعتبار العميل هو المصدر الاساسي للمعلومات .</p> <p>- ايجاد تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعميل .</p> <p>- منح العميل ذو الاهلية حق التصرف الحر في شؤونه في حدود القوانين والنظم المعمول بها .</p>           | ٦ |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>٦٨- مبدأ حق تقرير المصير يعني : المحاضرة ( ٦ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- اظهار مشاعر الود والارتياح الى مقابلة العميل في مكان العمل المهني .</li> <li>- اعتبار العميل هو المصدر الاساسي للمعلومات .</li> <li>- ايجاد تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعميل .</li> <li>- منح العميل ذو الاهلية حق التصرف الحر في شئونه في حدود القوانين والنظم المعمول بها .</li> </ul>                                                                                            | ٦  |
| <p>٣- ظهرت خدمة الجماعة نتيجة للعديد من : المحاضرة ٧</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الدراسات الاجتماعية .</li> <li>- الحركات الاجتماعية .</li> <li>- الثورات الاجتماعية .</li> <li>- العقوبات الاجتماعية .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                         | ٧  |
| <p>٤- تجانس الجماعة هو : المحاضرة ( ٧ ) ٢٦</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- وجود جماعة تتكون من ثلاثة اشخاص او اكثر تربطهم علاقة غير رسمية ولهم قائد .</li> <li>- عدم وجود سمات مشتركة بين الأعضاء في المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية</li> <li>- وجود سمات مشتركة بين الأعضاء في المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية</li> <li>- وجود تطابق بين الأعضاء في المستويات الثقافية والعمرية والصحية والاجتماعية</li> </ul>                                | ٧  |
| <p>٥- أكد (فريتز ريدل) في قانون المسافة الأنسب والتجانس النسبي : المحاضرة ( ٨ ) ٢٨</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- أن الجماعة لابد أن تحظى بقدر كبير من التجانس مع وجود نسبة قليلة من الاختلاف</li> <li>- أن الجماعة لابد أن تحظى بقدر قليل من التجانس مع وجود نسبة قليلة من الاختلاف</li> <li>- أن الجماعة لابد أن تحظى بقدر كبير من التجانس مع وجود نسبة كبيرة من الاختلاف</li> <li>- أن الجماعة لابد أن تحظى بقدر قليل من التجانس مع وجود نسبة كبيرة من الاختلاف</li> </ul> | ٨  |
| <p>٦- مبدأ التوقيت والحركة في طريقة تنظيم المجتمع يقتضي من الاخصائي : المحاضرة ( ١٠ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ان تتناسب سرعته في تقديم المساعدة مع الإمكانيات والموارد الذاتية</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                              | ١٠ |
| <p>٢٣- من عمليات التدخل المهني في طريقة تنظيم المجتمع : المحاضرة ( ١٠ ) ٣٦</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- المرحلة التمهيديّة .</li> <li>- المرحلة الاولى .</li> <li>- المرحلة المتوسطة .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           | ١٠ |
| <p>٢٤- المقصود به ألا يسمح للأخصائي بالتدخل في علاقاته مع الوحدات البشرية التي يتعامل معها لأي اعتبارات شخصية أو ذاتية المحاضرة ( ١٠ ) ٣٥</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- مبدأ السرية .</li> <li>- مبدأ الموضوعية .</li> <li>- مبدأ المساعدة الذاتية .</li> <li>- مبدأ التقبل .</li> </ul>                                                                                                                                                                                     | ١٠ |
| <p>٢٥- المقصود به إعطاء الوحدة البشرية مسئولية المشاركة في اتخاذ القرار الذي يترتب عليه إحداث تغييرات تخصهم مع مراعاة ألا يترتب على هذه القرارات أضرار قد تصيب الوحدة البشرية.</p> <p>٣٥ المحاضرة ( ١٠ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- مبدأ التقبل .</li> <li>- مبدأ الموضوعية .</li> <li>- مبدأ المساعدة الذاتية .</li> <li>- مبدأ السرية .</li> </ul>                                                                                                                      | ١٠ |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>٦٥- يتطلب مبدأ السرية : المحاضرة ( ١٠ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- اظهار مشاعر الود والارتياح الى مقابلة العميل في مكان العمل المهني .</li> <li>- <b>اعتبار العميل هو المصدر الاساسي للمعلومات .</b></li> <li>- ايجاد تعديلات في الظروف البيئية المحيطة بالعميل .</li> <li>- منح العميل ذو الاهلية حق التصرف الحر في شئونه في حدود القوانين والنظم المعمول بها .</li> </ul>                                                                                                 | ١٠ |
| <p>٧- ويعرفه البعض بأنه استخدام المنهج العلمي للتوصل إلى نتائج تفيد في إثراء القاعدة العلمية لمهنة الخدمة الاجتماعية ولتنمية إمكانياتها التقنية كي تصبح أكثر مقدرة على تحقيق أهدافها. المحاضرة ( ١١ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ادارة المؤسسات الاجتماعية .</li> <li>- تنظيم المجتمع .</li> <li>- التخطيط .</li> <li>- <b>البحث الاجتماعي .</b></li> </ul>                                                                                                                    | ١١ |
| <p>٨- عملية تغيير اجتماعي تهدف إلى نقل المجتمع من وضع اجتماعي إلى وضع اجتماعي أفضل منه خلال فترة زمنية محددة من خلال اتخاذ مجموعة من القرارات الخاصة باستخدام الموارد المتاحة حالياً ومستقبلاً لإشباع الاحتياجات ومواجهة المشكلات. وتتم هذه العملية من خلال أجهزة المجتمع على كافة المستويات الجغرافية. المحاضرة ( ١١ ) ٣٨</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ادارة المؤسسات الاجتماعية .</li> <li>- تنظيم المجتمع .</li> <li>- <b>التخطيط</b></li> <li>- البحث الاجتماعي .</li> </ul> | ١١ |
| <p>٩- التخطيط في الخدمة الاجتماعية : المحاضرة ( ١١ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>عملية تغيير اجتماعي .</b></li> <li>- طريقة رئيسية من طرق الخدمة الاجتماعية</li> <li>- عملية مساعدة اجتماعية .</li> <li>- عملية اصلاح اجتماعي .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                   | ١١ |
| <p>١٠- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق اليها الابحاث العلمية : المحاضرة ( ١١ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- البحوث الوصفية .</li> <li>- <b>البحوث الاستطلاعية .</b></li> <li>- البحوث التقويمية .</li> <li>- بحوث التدخل المهني</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                         | ١١ |
| <p>١١- تستهدف اختبار مدى فعالية اطار نظري معين يوجة الممارسة المهنية بجودة التدخل المهني : المحاضرة ( ١١ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق اليها الابحاث العلمية</li> <li>- البحوث الوصفية .</li> <li>- <b>بحوث التدخل المهني .</b></li> <li>- البحوث التقويمية .</li> </ul>                                                                                                                                                          | ١١ |
| <p>١٢- تستهدف وصف خصائص وسمات الظاهرة موضوع الدراسة : المحاضرة ( ١١ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>البحوث الوصفية .</b></li> <li>- بحوث التدخل المهني .</li> <li>- البحوث التقويمية .</li> <li>- تستخدم في دراسة الطواهر الجديدة التي لم تتطرق اليها الابحاث العلمية .</li> </ul>                                                                                                                                                                                             | ١١ |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <p>١٣ - تستهدف تقويم نتائج برنامج معين او تقويم خدمات مقدمة في المؤسسات الاجتماعية : المحاضرة (١١)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تستخدم في دراسة الظواهر الجديدة التي لم تتطرق اليها الابحاث العلمية</li> <li>- البحوث الوصفية .</li> <li>- بحوث التدخل المهني .</li> <li>- <b>البحوث التقييمية .</b></li> </ul>                                                                           | <p>١١</p> |
| <p>٣٩ - في هذه المرحلة من مراحل البحث الاجتماعي يتم تحديد نوع الدراسة والمنهج المستخدم والأدوات المستخدمة لجمع البيانات والمعلومات ويتحدد خلالها أسباب الاهتمام بالموضوع وأهدافه . المحاضرة ( ١١ ) ٣٩</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد الاجراءات المنهجية .</li> <li>- تحديد المفاهيم والاطار النظري</li> <li>- وضع الفروض .</li> <li>- <b>تحديد مشكلة البحث وصياغتها .</b></li> </ul>  | <p>١١</p> |
| <p>٤٢ - في هذه المرحلة من مراحل البحث الاجتماعي يهتم الباحث بتحديد نوع الدراسة والمنهج المستخدم وأدوات جمع البيانات ومجالات الدراسة . المحاضرة ( ١١ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>تحديد الإجراءات المنهجية .</b></li> <li>- تحديد مشكلة البحث .</li> <li>- تحليل البيانات وتفسيرها .</li> <li>- تفريغ البيانات .</li> </ul>                                                           | <p>١١</p> |
| <p>٤٣ - في هذه المرحلة من مراحل البحث الاجتماعي يتم تفريغ البيانات يدويا أو آليا ثم يقوم بجدولة البيانات من خلال جداول بسيطة أو مركبة أو مزدوجة وتقسيم البيانات إلى فئات . المحاضرة ( ١١ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد الإجراءات المنهجية .</li> <li>- تحديد مشكلة البحث .</li> <li>- تحليل البيانات وتفسيرها .</li> <li>- <b>تفريغ البيانات .</b></li> </ul>                      | <p>١١</p> |
| <p>٤٦ - تقوم الادارة بمجموعة وظائف منها : المحاضرة ( ١١ ) ٤٠</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- البحث الاجتماعي .</li> <li>- <b>التخطيط والتنظيم والتوظيف والتوجيه والتنسيق والتسجيل .</b></li> <li>- تحليل نتائج الابحاث الاجتماعية .</li> <li>- السياسة الاجتماعية .</li> </ul>                                                                                                               | <p>١١</p> |
| <p>٧٠ - الطريقة العلمية التي يمكن بواسطتها تحقيق اهداف برنامج معين بواسطة جهاز اداري عن طريق السير بالجهود المتوافقة المترابطة تجاه الاهداف . المحاضرة ( ١١ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>ادارة المؤسسات الاجتماعية .</b></li> <li>- تنظيم المجتمع .</li> <li>- التخطيط .</li> <li>- البحث الاجتماعي .</li> </ul>                                                                     | <p>١١</p> |
| <p>٤٤ - في هذه المرحلة من مراحل البحث الاجتماعي يتم إعطاء البيانات صورة وصفية ثم يقوم الباحث بتفسير النتائج التي حصل عليها حتى يتعرف على العوامل المؤثرة في الظاهرة والعلاقات التي تربط بينها . المحاضرة ( ١١ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد الإجراءات المنهجية .</li> <li>- تحديد مشكلة البحث .</li> <li>- <b>تحليل البيانات وتفسيرها .</b></li> <li>- تفريغ البيانات .</li> </ul> | <p>١١</p> |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>١٤- المنظور الانتقائي في التدخل المهني يقوم على اساس : المحاضرة ( ١٢ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- إتاحة الفرصة للعميل ليختار مايراه مناسباً له من اساليب مهنية .</li> <li>- عدم إتاحة الفرصة للعميل ليختار مايراه مناسباً له من اساليب مهنية .</li> <li>- إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار مايراه مناسباً للعميل من اساليب مهنية .</li> <li>- عدم إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار مايراه مناسباً للعميل من اساليب مهنية .</li> </ul> | ١٢ |
| <p>٢٦- يتضمن مستوى الوحدات الكبرى المحاضرة ( ١٢ ) ٤٤</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- الفرد</li> <li>- الأسرة</li> <li>- الفرد والأسرة والمجتمع</li> <li>- الفرد والأسرة</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                        | ١٢ |
| <p>٣٧- الممارسة العامة هي إطار للعمل يتضمن تقدير كل من الأخصائي الاجتماعي والعميل للموقف لتحديد النسق الذي يجب أن يوجه إليه الاهتمام وتركيز الجهود لتحقيق التغير المطلوب فيه، حيث ينصب الاهتمام في ضوء ذلك على الفرد والأسرة والجماعة الصغيرة والمنظمات والمجتمعات. المحاضرة ( ١٢ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- عبدالعليم رضا .</li> <li>- ماهر ابوالمعاطي</li> <li>- تولسون</li> <li>- جنسون</li> </ul>                                              | ١٢ |
| <p>٣٨- وتقوم على فكرة الاعتماد على المنظور الانتقائي في التدخل المهني والذي يقوم على إتاحة الفرصة للأخصائي الاجتماعي ليختار ما يراه مناسباً للعميل من أساليب مهنية قائمة على المداخل والنظريات العلمية المختلفة المتوفرة لديه. المحاضرة ( ١٢ ) ٤٢</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تنظيم المجتمع .</li> <li>- إدارة المؤسسات الاجتماعية .</li> <li>- الممارسة العامة .</li> <li>- البحث الاجتماعي .</li> </ul>                                             | ١٢ |
| <p>١٥- هناك نوعان من المهارات الضرورية لعمل الأخصائي الاجتماعي هما : المحاضرة ( ١٣ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- المهارات العامة والمهارات الخاصة .</li> <li>- المهارات الإدراكية ومهارات التفاعل .</li> <li>- مهارات نظرية ومهارات إدراكية .</li> <li>- مهارات التطوير ومهارات الممارسة .</li> </ul>                                                                                                                                                 | ١٣ |
| <p>١٦- يرى (فيدريكو) ان الذي ينتشر في المجتمع لتحديد الاحتياجات وتتبع مصادرها لخدمة المجتمع يسمى : المحاضرة (١٣)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- المبادر .</li> <li>- الوسيط .</li> <li>- المدافع .</li> <li>- المقوم .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                        | ١٣ |
| <p>١٧- يرى (فيدريكو) ان الذي يتعرف على الخدمات المتاحة ويتأكد من وصولها لمستحقيها بشكل مناسب يسمى : المحاضرة (١٣)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- المبادر .</li> <li>- الوسيط .</li> <li>- المدافع .</li> <li>- المقوم .</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                       | ١٣ |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>١٨- يرى (فيدريكو) ان الذي يقوم بمساعدة أنواع خاصة من العملاء للحصول على الخدمات حينما يرفض الشخص الآخر إعطائها لهم أو مساعدتهم يسمى : المحاضرة (١٣)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- المبادر .</li> <li>- الوسيط .</li> <li>- المدافع .</li> <li>- المقوم .</li> </ul>                                                                                                    | ١٣ |
| <p>١٩- يرى (فيدريكو) ان الذي يقوم بتقويم الاحتياجات والموارد واستثمار البدائل لمقابلة الاحتياجات واتخاذ القرار بشأن اختيار البديل المناسب يسمى : المحاضرة (١٣)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- المبادر .</li> <li>- الوسيط .</li> <li>- المدافع .</li> <li>- المقوم .</li> </ul>                                                                                            | ١٣ |
| <p>٢٠- الذي يساعد في تطوير الخدمات ويساهم في إيجاد خدمات أخرى جديدة في نظر (فيدريكو) يسمى : المحاضرة (١٣)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- المبادر .</li> <li>- الذي يصل مناطق خاصة في سلوكيات العميل .</li> <li>- المحرك .</li> <li>- المستشار .</li> </ul>                                                                                                                 | ١٣ |
| <p>٢١- الذي يعدل مناطق خاصة في سلوكيات العميل في نظر (فيدريكو) يسمى : المحاضرة (١٣)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- المقوم .</li> <li>- مغير (معدل) السلوك .</li> <li>- المحرك .</li> <li>- المستشار .</li> </ul>                                                                                                                                                           | ١٣ |
| <p>٢٢- الذي يعمل مع مهنيين آخرين بمساعدتهم على زيادة فاعليتهم لتقديم الخدمات في نظر (فيدريكو) يسمى : المحاضرة (١٣)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- المقوم .</li> <li>- مغير (معدل) السلوك .</li> <li>- المحرك .</li> <li>- المستشار .</li> </ul>                                                                                                                            | ١٣ |
| <p>٥٨- هي تلك المهارات التي تستخدم في التفكير وتظهر في وجود الشخص في المواقف المختلفة، وقدرته على التطوير، والفهم، وفي تحديد المعارف واستخدامها في التخطيط من أجل التدخل المهني وفي إجراء التقويم: المحاضرة ( ١٣ ) ص ٤٨</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- المهارات ال</li> <li>- المهارات التفاعلية .</li> <li>- المهارات الادراكية .</li> <li>- المهارات الخاصة .</li> </ul> | ١٣ |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <p>٥٩- هي تلك المهارات التي ترتبط بالعمل مع الأفراد والجماعات والأسر والمجتمعات والمؤسسات من أجل الاتصال وتطوير الفهم في ربط الخطط وتنفيذ الخطط والأفعال. المحاضرة ( ١٣ ) ص ٤٨</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- المهارات ال</li> <li>- <b>المهارات التفاعلية</b></li> <li>- المهارات الادراكية</li> <li>- المهارات الخاصة</li> </ul>                   | ١٣ |
| <p>٢٧- <b>التدخل المهني بمغناه الشامل</b> . المحاضرة ( ١٤ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- المرحلة التي في التخطيط</li> <li>- <b>جميع المراحل بدءا من التخطيط الى المتابعة</b></li> <li>- جزء من تغطية حل المشكلة</li> <li>- جميع المراحل ماعدا المتابعة</li> </ul>                                                                                  | ١٤ |
| <p>٢٨- <b>يتم التوصل الى اساليب التدخل المهني من خلال</b> . المحاضرة ( ١٤ ) ٥٢</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- البحث العلمي</li> <li>- الجهود الشخصية للاخصائيين الاجتماعيين</li> <li>- الخبرات الميدانية</li> <li>- <b>الخبرات الميدانية والجهود الشخصية للاخصائيين الاجتماعيين</b></li> </ul>                                                       | ١٤ |
| <p>٢٩- <b>يهتم الاخصائي الذي يعمل مع مشكلات الافراد او الاسر بالتعرف على</b> : المحاضرة ( ١٤ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>الجوانب الشخصية للعملاء فقط</b></li> <li>- الجوانب الاقتصادية للعملاء فقط</li> <li>- الجوانب الاجتماعية للعملاء فقط</li> <li>- الجوانب النفسية والاجتماعية للعملاء فقط</li> </ul>                                   | ١٤ |
| <p>٣٠- <b>يفضل الاخصائيون الاجتماعيون استخدام مصطلح التدخل المهني عن مصطلح العلاج لأنه</b>: ٥٠ المحاضرة ( ١٤ )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- يركز على الجوانب الاجتماعية للعملاء</li> <li>- <b>يستهدف العلاج وغيره من الانشطة الأخرى</b></li> <li>- عدم تنفيذ مهنة الطب</li> <li>- يركز فقط على الجوانب الشخصية للعملاء</li> </ul>                  | ١٤ |
| <p>٤٧- <b>الخبير في الخدمة الاجتماعية</b> : المحاضرة ( )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية</li> <li>- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية</li> <li>- <b>هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية</b></li> <li>- هو الحاصل على درجة دبلوم معيد في مجال معين</li> </ul>        |    |
| <p>٤٨- <b>المتخرج في الخدمة الاجتماعية</b> المحاضرة ( )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية</li> <li>- <b>هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية</b></li> <li>- هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية</li> <li>- هو الحاصل على درجة دبلوم معيد في مجال معين</li> </ul>         |    |
| <p>٤٩- <b>الممارس العام في الخدمة الاجتماعية</b> : المحاضرة ( )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية</b></li> <li>- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية</li> <li>- هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية</li> <li>- هو الحاصل على درجة دبلوم معيد في مجال معين</li> </ul> |    |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>٥٠- المتخصص في الخدمة الاجتماعية : المحاضرة ( )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- هو الحاصل على درجة البكالوريوس في الخدمة الاجتماعية .</li> <li>- هو الحاصل على درجة الماجستير في الخدمة الاجتماعية .</li> <li>- هو الحاصل على درجة الدكتوراه في الخدمة الاجتماعية .</li> <li>- هو الحاصل على درجة دبلوم معيد في مجال معين</li> </ul> |  |
| <p>٦٠- العميل في خدمة الجماعة يكون . المحاضرة ( )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- فرد</li> <li>- فرد او اسرة</li> <li>- جماعة</li> <li>- مجتمع .</li> </ul>                                                                                                                                                                             |  |
| <p>٦١- العميل في تنظيم المجتمع يكون : المحاضرة ( )</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- فرد</li> <li>- فرد او اسرة</li> <li>- جماعة</li> <li>- مجتمع .</li> </ul>                                                                                                                                                                            |  |