

..س١/نعني بالتطور التاريخي لخدمه الفرد

هي المراحل التي مرت بها خدمه الفرد حتى وصلت لمرحله كونها مقرر اكايمي فقط

هي المراحل التي مرت بها خدمه الفرد حتى وصلت لمرحله كونها مهنة تمارس داخل المؤسسات الاجتماعيه فقط

هي المراحل التي مرت بها خدمه الفرد حتى وصلت لمرحله كونها مقرر اكايمي ومهنة تمارس داخل المؤسسات الاجتماعيه

س٢/المراحل التي مرا بها التطور التاريخي لخدمه الفرد ؟

. مرحله الشيوخ والعشوائيه-1

. مرحله الاجتهاد والتجربه-2

.(مرحله الشيوخ والعشوائيه ومرحله الاجتهاد والتجربه ومرحله المهنة (مرحله النظريات والنماذج العلميه-3

مرحله الشيوخ والعشوائيه

تمثل هذه المرحله تاريخ الانسانيه الطويل منذ فجر التاريخ الانساني وحتى نهايه القرن ١٩

تمثل هذه المرحله تاريخ الانسانيه الطويل منذ فجر التاريخ الانساني وحتى نهايه القرن ١٨

تمثل هذه المرحله تاريخ الانسانيه الطويل منذ فجر التاريخ الانساني وحتى بداية القرن ١٧

حثت جميع الاديان الانسان على مساندة اخيه الانسان ووزعت المساعدات في المناسبات الدينيه كما قامت المؤسسات

الدينيه برعايه المرضى وذوي العاهات

مرحله الاجتهاد والتجربه -1

مرحله الشيوخ واعشوائيه -2

(المرحله المهنيه (مرحله النظريات والنماذج العلميه-3

:من العوامل التي ادت الى ظهور المرحله المهنيه

الحروب المتواليه وما ترتب عليها من ضحايا-1

العشوائيه والبساطه وتقديم الخدمات الفرديه من خلال ذوي النفوذ ورجال الدين والاقارب-2

عدم وجود مؤسسات مستقله خاصه لتقديم هذه الخدمات الفرديه وكانت تمارس من خلال دور العباده وبيوت المال-3

حركات جمعيات تنظيم الاحسان من العوامل التي ادت الى ظهور المرحله المهنيه

صح

خطأ

في بدايه القرن ١٧ ظهرت في اوربا بعض القوانين التي تحدد مسؤوليه الحكومه عن الفقراء وتنظم الاعمال الخيريّه وغم ذلك ازداد...
...الاضاع سوءا واسي استغلال المؤسسات ودور الايواء التي انشئت في ذلك الوقت

1- مرحله الشيوخ والعشوائيه

2- المرحلة المهنيه

3-..مرحله الاجتهاد والتجربة

البحوث الاجتماعيه التي قامت بها جماعات المصلحين الاجتماعيين من خصائص مرحله العشوائيه

خطأ

صح

.. تطورت خدمه الفرد من حيث الاهداف المحدوده الى الاهداف

العريضه والمثاليه

العريضه فقط

..المثاليه فقط

: التعديل الجذري

.. في كل من شخصيه العميل والظروف البيئيه المحيطه كهدف مثالي صعب التحقيق

.. في كل من شخصيه العميل والظروف البيئيه المحيطه به وهذا المستوى اكثر واقعيه

..يعني القضاء على جميع العوامل الذاتيه المرتبطه بالمشكله وهذا شائع حينما يستحيل تعديل الظروف البيئيه

ظهرت حركه جمعيات تنظيم الاحسان

في اواخر القرن ١٩

في بدايه القرن ١٧

في نهاية القرن ١٨

صح او خطأ

التعديل النسبي او الكلي في النواحي الذاتيه فقط ويعني القضاء على جميع العوامل الذاتيه المرتبطه بالمشكله وهذا شائع حينما

(صح) .يستحيل تعديل الظروف البيئيه

..تطور خدمه الفرد من حيث المجال

نشأت خدمه الفرد في نطاق الاسره والمشاكل الاقتصاديه ثم امتد مجالها ليشمل مشكلات الطفوله والمجال الطبي فقط -1

نشأت خدمه الفرد نطاق الاسره والمشاكل الاقتصاديه ثم امتد مجالها ليشمل مشكلات الطفوله والمجال الطبي ومجال -2

الاحداث المنحرفين فقط

نشأت خدمه الفرد في نطاق الاسره والمشاكل الاقتصاديه ثم امتد مجالها ليشمل مشكلات الطفوله والمجال الطبي ومجال -3

الاحداث المنحرفين ورعايه المسنين والمجال الصناعى والمدرسى وظهر نوع من التخصص العلمى في هذه المجالات

: تميزت المرحله الاجتماعيه العلميه

. بثلاث خصائص

. اربع خصائص

.خمس خصائص

مرت المرحله العلميه المبكره ب

1- المرحله الاجتماعيه العلميه والمرحله النفسيه فقط

2- المرحله الاجتماعيه العلميه والمرحله العلميه المعاصره فقط

3-..المرحله الاجتماعيه العلميه والمرحله النفسيه والمرحله العلميه المعاصره

: ابرز النظريات النفسيه

1- النظريات التحليليه

2- النظريات الوظيفيه

النظريات التحليلية والنظريات الوظيفية -3

هي عودة للاهتمام بالواقع النفسي للعميل والوسط الاجتماعي الذي يعيش فيه والنظر للانسان باعتباره يتكون من جانبين

احدهما بيولوجي والاخر ثقافي

1- النظرية السلوكية

2- سيكولوجية الذات

3- النظرية المعرفية

النظرية الوظيفية

1- اهتمت بحقيقه سلوك الانسان ومكوناته النفسيه

2- تتخلص هذه النظرية في ان التفاعل بين الدوافع الغريزيه الداخليه للفرد وبين المؤثرات البيئيه يوجه تعلق الفرد بذاته

3- هي مرحله خصبه في تطوير خدمه الفرد

ادى اختلاف الكتاب فيما اذا كانت خدمة الفرد علما ام فنا الى وجود

1- اربعة اتجاهات متمایزة

2- خمسة اتجاهات متمایزة

3- ثلاثة اتجاهات متمایزة

الفن بأنه Brand عرف

1- المعرفة السلوكية

2- المعرفة السيولوجية

3- المعرفة الذاتية

هناك جوانب من حياة الانسان وسلوكه قد لا تخضع للدراسة العلمية البحتة

صح

خطأ

عملية المساعدة ذاتها لا يلزمها الاقبال والقبول والتقبل من جانب الاخصائي والعميل

صح

خطأ

صح او خطأ

. تطلق خدمه الفرد الوظيفيه على نشاطها عمليه المساعده ولا تستخدم مصطلح العلاج

خطا

وجود اغراض واهداف مجتمعية واضحة من

الشروط الواجب توافرها في اي نشاط حتى يصبح مهنة-1

مدى توافر شروط المهنة في خدمة الفرد-2

الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد-3

: التجربه هي علاقه جديده بمراحلها

الاتصال والتوحد فقط

الاتصال والانفصال فقط

الاتصال والتوحد والانفصال

من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد ان تما رس خدمة الفرد وفق نظام احلاقي ينبع من قيم المهنة ذاتها

صح

خطأ

.. صح ام خطأ

.. الاخصائي الناجح

. يمزج بين علمه بالاساس والاصول العلميه لخدمه الفرد بجزرات ينزود بها من الميدان

صح

خدمه الفرد تكون

علم -1

فن -2

علما وفنا -3

الاتجاه القائل بعلميه خدمه الفرد

- 1- ذهب انصاره الى ان خدمه الفرد علم شأنه في ذلك شان العلوم الانسانيه الاخرى له مبادئه واساليبه ومناهجه
- 2- ذهب انصاره الى ان خدمه الفرد فن لاعتمادها اساسا على المهارات الشخصيه والقدرات الذاتية
- 3-..ذهب انصاره الى ان خدمه الفرد ليست علما مستقلا وليست فنا مجتا تعتمد على المهارات والقدرات الذاتية

الفن هو المهارة في الاداء والاسلوب الفني لتحقيق النتائج المرغوبة

صح

خطا

الجانب الفني يرسى للاخصائي ماينبغي ان يلتزم به من قواعد واسس مهنية ونظريات علمية في الممارسة

صح

خطا

الشروط الواجب توافرها لتكامل اركان العلم

سنة شروط

ثلاثة شروط

اربعة شروط

حين يعمل في العيادة النفسية او مكاتب للاستشارات الاسرية او المدرسة يلتقي بعملاء بينهم فروق فردية واضحة ومن ثم لابد

ان يطوع اساليب عملية المساعدة بما يناسب هؤلاء العملاء فنيا وليس علميا

1- الاخصائي النفسي

2- الاخصائي الاجتماعي

3- مدرس علم النفس

هو الذي يمزج علمه بالاسس والاصول العلمية لخدمة الفرد بخبرات يتزود بها من الميدان

1-الاخصائي الناجح-

2-الاخصائي الاجتماعي-

3-الاخصائي النفسي-

صح اوخطاء

هناك جوانب من حياة الانسان وسلوكه (كطبيعته الانسان) قد تخضع للدراسه العلميه

خطا

من الشروط الواجب توافرها لتكامل اركان الفن ان هناك جوانب من خياة الانسان وسلوكه كطبيعة الانسان قد لا تخضع

لدراسة العلمية البحتة

صح

خطا

صح او خطا

(صح) يسعى العلم دائما الى استبدال التخمين بالمعرفة الحقيقية

المنهج هو الاسلوب العلمي الوحيد الذي يسلكه للوصول الى القضايا الكلية

1- القلب

2- العقل

3- الاحساس

صح اوخطاء

..هناك بعض المشلات النفسيه المعقده يوفر العلم وحده تفسيرها كاملا لها

: عملية المساعد تحتاج الى

1- عملية المساعد تحتاج الى خبره فنيه فقط خاصه في عمليه الدراسه والتشخيص والعلاج والتقويم . الخ -

2- عمليه المساعد تحتاج الى مهاره وخبره فنيه خاصه في عمليه الدراسه والتشخيص والعلاج والتقويم . الخ -

3- عمليه المساعد تحتاج الى مهاره فقط خاصه في عمليه الدراسه والتشخيص والعلاج والتقويم . الخ -

: خدمه الفرد تكون

- 1- خدمه الفرد بين الطريقتين والعمليه
- 2- خدمه الفرد طريقتين فقط
- 3- خدمه الفرد عمليه فقط

: خدمه الفرد كطريقه

- 1- معناها الوسيله لعمل شئ معين او هي شكل او نوع خاص من الاجراءات يقوم على اساس من المعرفه والفهم والقيم والمهارات.

- 2- مجموعه من الخطوات المتكرره والمرتبطنه ببعضها البعض وتؤدي الى نتيجته خاصه
- 3- ..هي وظيفته او عمل يهدف الى خدمه الغير

:المهارات

- 1- تقوم على عدة قواعد وافتراضيات وتوجيهات قيمه ومفاهيم مهنيه تحكم علاقه الاختصاصي
- 2- يتدرب عليها الاختصاصي في اثنا مراحل اعداده في معاهد وكليات الخدمه الاجتماعيه
- 3- هي القاعده الاساسيه لعمليه الممارسه المستمده من العلوم الانسانيه والنظريات العلميه المتراكمه

: خدمه الفرد كطريقه تقوم على اساس من

1- المعرفه والفهم

2- المعرفه والفهم والقيم والمهارات

3- القيم والمهارات

: خدمه الفرد كعمليه

- 1- ..تقوم على قواعد وافتراضيات وتوجيهات قيمه ومفاهيم مهنيه تحكم علاقه الاختصاصي
- 2- يمارسها اختصاصيون اجتماعيون يتم اعدادها مهنيا
- 3- مجموعه من الخطوات المتكرره والمرتبطنه مع بعضها البعض وتؤدي الى نتيجته خاصه

: خدمه الفرد كطريقه وعمليه

1- خدمه الفرد كطريقه لانها تقوم على اساس الفهم والمهارات والقيم والمعرفه وانها عمليه لتوافر عنصر التفاعل بين

.الاخصائي والعميل

2- خدمه الفرد كطريقه لانها تقوم على اساس الفهم والمهارات والقيم والمعرفه

3- خدمه الفرد كعمليه لتوافر عنصر التفاعل بين الاخصائي والعميل

:عدد الشروط الواجب توافرها في أي نشاط حتى يصبح مهنة

ستة شروط

خمسه شروط

سبعة شروط.

تحدد مكانه المهنة في المجتمع بحسب ماتملكه من معايير

1- علميه

2- عمليه

3- مهنيه

:قاعده معرفيه تستند على العلم

1- على قاعده معرفيه مفاهيم ونظريات علميه مستمده من العلوم الانسانيه والنفسيه والاجتماعيه

2- تستند على مجموعه من القيم الاخلاقيه كاحترام العملاء وتقبلهم وغيرها

3- تعتمد على اسلوب او منهاج علمي

:للمهنة اهداف مجتمعيه وخدمه الفرد تشكل ضروره حتميه لمواجهة المشكلات الفرديه فهدفها العام

1- القيام بالتدخل العلاجي

2- احترام العملاء

3- مساعده الافراد على مواجهة مشكلاتهم التي تحد من ادائهم وتعوق توافقتهم النفسي

:من الخصائص الرئيسيه لخدمه الفرد

1- توافر اساس مهاري لدى ممارسي المهنة

تؤمن خدمة الفرد بأن مشكلاته تعمل في ميدان المشكلات الانسانية لمساعدته الافراد -2

3- الاعتراف المجتمعي.

من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد:

1- تمارس خدمة الفرد في مؤسسات اجتماعيه اوليه فقط -1

2- تمارس خدمة الفرد في مؤسسات اجتماعيه اوليه و ثانويه -2

3- تمارس خدمة الفرد في مؤسسات اجتماعيه اوليه و ثانويه حكوميه واهليه لها فلسفتها واهدافها وشروطها -3

لخدمة الفرد:

1- ثمانية خصائص -1

2- سبعة خصائص -2

3- خمسة خصائص -3

العناصر المتداخله في عمليه المساعدة في خدمه الفرد

1- العميل -1

2- المشكله او الموقف الاشكالي -2

3- العميل، المشكله او الموقف الاشكالي، والاختصاصي والمؤسسه -3

مايقوم به الاختصاصي

1- التفاعل مع المشكله يتاثر ويؤثر فيها -1

2- التدخل لتعديل سلوكيات العميل واتجاهاته -2

3- مساعده العميل في مواجهه مشكلته -3

: تاخذ مساعده الاختصاصي للعميل

1- شككين من المساعده -1

2- ثلاثه اشكال من المساعده -2

3- اربعة اشكال من المساعده -3

client

- 1- هو الاسم للتنظيم الدينامي
- 2- هو البناء الوظيفي للشخصيه
- 3- هو الاسم الشائع لطالب المساعدة

مفهوم العميل:

- 1- هو انسان واجهته حاله من التفاعل اللاتوافقي مع الظروف المحيطه به
 - 2- هو الذي يتفاعل مع المشكله يتاثر ويؤثر فيها
 - 3- العميل في عمليه المساعدة هو الشخص الذي يعاني من مشكله او تواجهه بعض الصعوبات في اداء ادواره الاجتماعيه
- والتي يعجز عن التصدي لها

تكون شخصيه العميل:

- 1- البناء الوظيفي للشخصيه
- 2- البناء الدينامي للشخصيه
- 3- البناء الوظيفي للشخصيه، والبناء الدينامي للشخصيه

البناء الوظيفي للشخصيه:

- 1- يتكون من عناصر نفسيه شعوريه ولا شعوريه وشبه شعوريه تؤثر في سلوك الفرد
- 2- هي التي يتوافر لها قدر ممكن من التوازنين عناصرها
- 3- ترتبط ارتباطا وظيفيا في حاله السواء، واذا حدث اضطراب بين مكوناته ادى الي اضطراب في البناء العام والاداء

الوظيفي للشخصيه

عدد المكونات للبناء الوظيفي للشخصيه:

- 1- ثلاث مكونات
- 2- اربع مكونات
- 3- خمس مكونات

تصنف شخصية العملاء الى

- 1- الشخصية القادره على العمل وعلى الحب
- 2- الشخصية الغير مضطربه
- 3- الشخصية الاجتماعيه

الشخصيه المضطربه هي

- 1- هي الخاليه من الامراض ويندر وجودها بين العملاء
- 2- هم مضطربي الشخصية ولكن لم تصل حالتهم الى الشلل الاجتماعى التام
- 3- يتميز اصحاب هذه الشخصية بعدم القدره على التوافق مع مجتمعهم

الشخصيه الاجتماعيه

- 1- الخاليه من الامراض ويندر وجودها بين العملاء
- 2- يتميز اصحاب هذه الشخصية بعدم القدره على التوافق مع مجتمعهم
- 3- هم مضطربي الشخصية ولكن لم تصل حالتهم الى الشلل الاجتماعى التام

انماط العملاء في عمليه المساعده

- 1- انماط اشكاليه في مواقف خاصه
- 2- انماط اشكاليه دائمه
- 3- انماط سويه
- 4- جميع ما ذكر

الانماط السويه هي

- 1- هي التى يتوافر لها أكبر قدر ممكن من التوازن بين عناصرها والقادره على التوافق مع المجتمع الخارجى بطريقه تكفل لهم الشعور بالسعاده والرضا
- 2- هي انماط الشخصية التى تخلق المشاكل اينما وجدت
- 3- هي انماط تعاني اضطرابا في تنظيم الشخصية الاساسي

الانماط الاشكاليه في المواقف الخاصه هي:

- 1- هي انماط الشخصيه التي تخلق المشاكل اينما وجدت لاضطراب في تنظيم الشخصيه
- 2- هي انماط تعاني اضطرابا في تنظيم الشخصيه الاساسي، ولكن لا تظهر مشكلاتها الا اذا تعرضت لمثيرات خارجيه خاصه.

هي التي يتوافر لها اكبر قدر ممكن من التوازن بين عناصرها -3-

العملاء الذين يتسمون بالاضطراب الانفعالي والشعور بالنقص والشعور بالذنب والاكئاب

1- انماط سويه

2- انماط اشكاليه دائمه

3- انماط اشكاليه في مواقف خاصه

تصنيف كارن هورناي للعملاء

1- النمط السوي

2- النمط الاشكالي الدائم

3- النمط المستكين

النمط المستسلم:

- 1- هو النمط الذي يحط من قدر نفسه ويبدو عليه الخنوع والاستسلام للآخرين
- 2- يوحي للأخصائي بان لديه فكره كبيره عن نفسه فيضخم من ذاته ويبدو مجادلا
- 3- يبدو عليه عدم الانسجام وعدم الاهتمام ويتخذ موقف المشاهد للحياة المنفصل عنها

النمط المستكين:

- 1- هو النمط الذي يحط من قدر نفسه ويبدو عليه الخنوع والاستسلام للآخرين
- 2- يوحي للأخصائي بان لديه فكره كبيره عن نفسه فيضخم من ذاته ويبدو مجادلا
- 3- يبدو عليه عدم الانسجام وعدم الاهتمام ويتخذ موقف المشاهد للحياة المنفصل عنها

النمط المتعجرف:

- 1- هو النمط الذي يحط من قدر نفسه ويبدو عليه الخنوع والاستسلام للآخرين
- 2- يوحى للأخصائي بان لديه فكره كبيره عن نفسه فيضخم من ذاته ويبدو مجادلا
- 3- يبدو عليه عدم الانسجام وعدم الاهتمام ويتخذ موقف المشاهد للحياة المنفصل عنها

الانماط الاشكاليه الدائمه:

- 1- هي انماط الشخصيه التي تخلق المشاكل اينما وجدت لاضطراب في تنظيم الشخصيه
- 2- هي انماط تعاني اضطرابا في تنظيم الشخصيه الاساسي، ولكن لا تظهر مشكلاتها الا اذا تعرضت لمثيرات خارجيه خاصه.

3- هي التي يتوافر لها اكبر قدر ممكن من التوازن بين عناصرها

أهم مسؤوليات العميل:

- 1- الاقبال باقتناع ورضا وامل في عمليه المساعدة والاستعداد لها
- 2- التعاون اثناء المقابلات
- 3- تنفيذ ما يتم التوصل اليه من قرارات
- 4- جميع ما ذكر

تذهب بيرلمان الى ان المشكله:

- 1- الموقف الذي ينشاء عن عدم اشباع حاجه او صعوبه او تراكم احباطات او سوء توافق
- 2- موقف متأزم يعجز فيه الفرد عن التصدي له بفاعليه مناسبه مما يعوق ادائه الاجتماعي ويحد من توافقه النفسي
- 3- الضغوطات التي يتعرض لها الفرد

يمكن تعريف المشكله الفرديه بانها:

- 1- الموقف الذي ينشاء عن عدم اشباع حاجه او صعوبه او تراكم احباطات او سوء توافق .
- 2- موقف متأزم يعجز فيه الفرد عن التصدي له بفاعليه مناسبه مما يعوق ادائه الاجتماعي ويحد من توافقه النفسي
- 3- الضغوطات التي يتعرض لها الفرد

من اسباب المشكله

1- حاجات ورواسب مرتبطه بمرحلة الطفوله .

2- الضغوطات التي يتعرض لها الفرد في حياته .

3- الاداء الوظيفي الخاطئ للذات .

4- جميع ما ذكر .

من اسباب المشكله التي تؤدي الى

(الانكاليه - عدم القدره على تحمل المسئوليه - العدوان - الاحساس بالذنب الزائد)

1- حاجات ورواسب مرتبطه بمرحلة الطفوله .

2- الضغوطات التي يتعرض لها الفرد في حياته .

3- الاداء الوظيفي الخاطئ للذات .

من اسباب المشكله التي تؤدي الى

إدراك مشوه للعالم الخارجي - فقدان القدره على اصدار الاحكام - ضعف القدره على توجيه السلوك

1- حاجات ورواسب مرتبطه بمرحلة الطفوله .

2- الضغوطات التي يتعرض لها الفرد في حياته .

3- الاداء الوظيفي الخاطئ للذات .

: العوامل الشخصيه او الذاتيه هي من

1- خصائص المشكله

2- مكونات الموقف الإشكالي

3- الاخصائي الاجتماعي

مكونات الموقف الاجتماعي

1- العوامل الشخصيه او الذاتيه

2- العوامل البيئيه

3- العوامل الشخصيه او الذاتيه والعوامل البيئيه

من خصائص المشكله

- 1- تعطيل طاقات الفرد وتقلل من امكانياته
- 2- تحتاج الى تدخل علاجي
- 3- لها جوانب ذاتيه واخرى موضوعيه
- 4- ..جميع ماذكر

: المؤسسة هي

- 1- التزود بقاعده علميه واسعه من العلوم الانسانيه
- 2- هو المكان الذي يذهب اليه الفرد لتلقي المساعدة للتصدي للمشكله التي تواجهه وتحد من تكيف ادائه لدوره
- 3- تحمل مسئوليته العمل الذي يؤديه

: تصنف المؤسسات حسب التخصص الى

- 1- اهليه - حكوميه - شبه حكوميه
- 2- رعايه الاسره - رعايه الطفوله - الرعايه الطبيه - رعايه المعوقين
- 3- اوليه تمارس خدمه الفرد بشكل اساسي - ثانويه تمارس خدمه الفرد كجانب من جوانب انشطه المؤسسة

: تصنف المؤسسات حسب طبيعتها ومجال خدماتها الى

- 1- اهليه - حكوميه - شبه حكوميه
- 2- رعايه الاسره - رعايه الطفوله - الرعايه الطبيه - رعايه المعوقين
- 3- اوليه تمارس خدمه الفرد بشكل اساسي - ثانويه تمارس خدمه الفرد كجانب من جوانب انشطه المؤسسة

للمؤسسات الاجتماعيه

- 1- خمس خصائص
- 2- ست خصائص
- 3- اربع خصائص

:يجب ان يكون الاخصائي الاجتماعي

- 1- معد مهنيًا
- 2- مستعد شخصيًا
- 3- ملتزم بالأخلاق
- 4- جميع ما سبق

الدراسة المتعمقة لأسس ونظريات خدمه الفرد

- 1- الاستعداد الشخصي للاخصائي الاجتماعي
- 2- الاساس المهاري للاخصائي الاجتماعي
- 3- الاعداد المهني للاخصائي الاجتماعي

..تنظيم معرفي ، وذكاء اجتماعي

- 1- الاستعداد الشخصي للاخصائي
- 2- الاساس المهاري للاخصائي
- 3- الاعداد المهني للاخصائي

حب العطاء والتسامح

- 1- مهارات فنيه
- 2- مهارات انسانيه
- 3- قيم اجتماعيه

تشخيص المشكله والتدخل العلاجي

- 1- مهارات فنيه
- 2- مهارات انسانيه
- 3- قيم اجتماعيه

عدم التورط في مواقف اخلاقيه تتصل بالامانه والشرف

- 1- المسؤليه الاخلاقيه تجاه العملاء

المسئوليه الاخلاقيه اتجاه زملاء -2

سلوك الاخصائي في عمليه المساعدة -3

انهاء العلاقه المهنيه عند انتهاء عمليه المساعدة

المسئوليه الاخلاقيه تجاه العملاء -1

المسئوليه الاخلاقيه اتجاه زملاء -2

سلوك الاخصائي في عمليه المساعدة -3

احترام اراء زملاء

المسئوليه الاخلاقيه تجاه العملاء -1

المسئوليه الاخلاقيه اتجاه زملاء -2

سلوك الاخصائي في عمليه المساعدة -3

الحرص في استخدام موارد المؤسسه

المسئوليه الاخلاقيه تجاه المهنة -1

المسئوليه الاخلاقيه تجاه المجتمع -2

المسئوليه الاخلاقيه تجاه المؤسسه -3

يجب ان يسارع في تقديم الخدمات العاجله في حاله الطوارئ

المسئوليه الاخلاقيه تجاه المهنة -1

المسئوليه الاخلاقيه تجاه المجتمع -2

المسئوليه الاخلاقيه تجاه المؤسسه -3

المساهمه في بناء القاعده المعرفيه لخدمه الفرد

المسئوليه الاخلاقيه تجاه المهنة -1

المسئوليه الاخلاقيه تجاه المجتمع -2

المسئوليه الاخلاقيه تجاه المؤسسه -3

