من الخيارات المتاحة لكل من الاسئلة التالية , إختر ما هو

(1)من السمات الأساسية للجماعة في خدمة الجماعة سمات خاصة
(أ) بالأخصائي
(ب)بالمؤسسة
(ج) بالأهداف
(د) بالمجتمع

(2) يمكن أن تؤدي ممارسة خدمة الجماعة الى
(أ) تدعيم المؤسسات
(ب) تدعيم الخدمة الاجتماعية
(ج) تدعيم الانتماء
(د) تدعيم السلوك الفردي

(3) من أهداف طريقة خدمة الجماعة أهداف تتعلق
(أ) بالبيئة
(ب) بالتنمية
(ج) بالجماعة
(د) بالأخصائي

(4) من أهداف طريقة خدمة الجماعة الخاصة بالأعضاء. التدريب على
(أ) النقد
(ب)التفكير
(ج)المشاركة
(د) القيادة والتبعية

(5) طريقة خدمة الجماعة أسلوب من أساليب
(أ) تنمية المجتمع
(ب) تنظيم المجتمع
(ج) العمل الجماعي
(د) العمل المهني

(6) التدخل المهني هو قيام الأخصائي
(أ) بمواجهة الأعضاء والجماعة
(ب) بنقد الأعضاء والجماعة
(ج) بمساعدة الأعضاء والجماعة
(د) بزيارة الأعضاء والجماعة

(7) يشترط في مهام الجماعة
(أ) تحديد عدد الأهداف
(ب)تحديد هدف المهمة
(ج) تحديد مجال مكاني للمهام
(د) تحديد أنواع الأهداف

(8) العلاقة المهنية هى الرابطة التي تتكون بين
(أ) أعضاء المجتمع
(ب) أعضاء الجماعة
(ج) الأخصائيين الاجتماعيين
(د) الأخصائي وأعضاء الجماعة

(9) يكون الانضمام الى الجماعة بناءاً على
(أ) شروط الأخصائي
(ب) شروط الأفراد
(ج) شروط الجماعة
(د) شروط المؤسسة

(10) أهداف الجماعة هى كافة الرغبات التي يسعى الى تحقيقها
(أ) الأخصائي
(ب) الجماعة
(ج) الأخصائي والجماعة
(د) المجتمع

(11) يتضمن البناء المعرفي لخدمة الفرد معارف متصلة
(أ) بعلم الاحصاء
(ب) بمناهج البحث
(ج) بمهنة المحاسبة
(د) بعلم الفيزياء

(12) يفيد مبدأ الدراسة والبحث المستمر في العمل مع الجماعة في القيام
(أ) بالتقويم التكويني
(ب) التقويم المرحلي
(ج) التقويم المبدئي
(د) التقويم الشامل

(13) من مسئوليات أخصائي خدمة الفرد تجاه العملاء
(أ) عدم المساواة
(ب) عدم إنهاء العلاقة المهنية
(ج) عدم التدخل
(د) عدم التحيز

(14) من مكونات النموذج في خدمة الجماعة
(أ) الأهداف الأساسية
(ب) الأهداف التنموية
(ج) الأهداف الفنية
(د) الأهداف الاقتصادية

(15) النموذج في خدمة الجماعة هو إطار
(أ) ذهني
(ب) علمي
(ج) عملي
(د) فني

(16) التسجيل في خدمة الجماعة هو
(أ) تحليل البيانات
(ب) تفسير البيانات
(ج) جدولة البيانات
(د) تدوين البيانات

(17) يقوم الأخصائيون بالممارسة المهنية
(أ) على هامش المؤسسة
(ب) بعيدا عن المؤسسة
(ج) داخل المؤسسة
(د) خارج المؤسسة

(18) المؤسسات الأهلية هى تصنيف للمؤسسات حسب
(أ) موقعها
(ب) طبيعتها
(ج) تمويلها
(د) تخصصها

(19) من المهارات الفنية اللازم توفرها في أخصائي خدمة الفرد مهارات في
(أ) الإتصال
(ب) الاستماع
(ج) الكتابة
(د) القراءة

(20) المؤسسة هى المكان الذي يذهب إليه الفرد لتلقي
(أ) العلاج
(ب) الأوامر
(ج) التعليمات
(د) المساعدة

(21) من خصائص المؤسسات الاجتماعية أنها رمز
(أ) للتكامل
(ب) للمنافسة
(ج) للتكافل
(د) للصراع

(22) من الخصائص التي يجب أن يتمتع بها أخصائي خدمة الفرد
(أ) الاتزان الانفعالي
(ب) القوة البدنية
(ج) التسلط
(د) الفضول

(23) من المهارات الإنسانية اللازمة لأخصائي خدمة الفرد
(أ) حب الذات
(ب) حب الآخرين
(ج) حب العطاء
(د) حب الظهور

(24) يتطلب الإعداد المهني لأخصائي خدمة الفرد
(أ) التزود بمعارف العلوم الطبيعية
(ب) التزود بمعارف العلوم الإنسانية
(ج) التزود بمعارف العلوم الأساسية
(د) التزود بمعارف العلوم الاقتصادية

(25) من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد
(أ) المشرفين
(ب) الإدارة
(ج) الفنيين
(د) المؤسسة

(26) من خصائص المشكلة الفردية أنها
(أ) تحتاج الى تدخل تنموي
(ب) تحتاج الى تدخل اجتماعي
(ج) تحتاج الى تدخل علاجي
(د) تحتاج الى تدخل وقائي

(27) من مكونات الموقف الاشكالي
(أ) العوامل الاقتصادية
(ب) العوامل الثقافية
(ج) العوامل الخارجية
(د) العوامل البيئية

(28) من أسباب المشكلة الفردية
(أ) الضغوط التي يتعرض لها الفرد
(ب) الضغوط التي يتعرض لها المجتمع
(ج) الضغوط التي تتعرض لها الجماعة
(د) الضغوط التي يتعرض لها الأصدقاء

(29) من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد
(أ) المشكلة الاجتماعية
(ب) المشكلة الاقتصادية
(ج) المشكلة الفردية
(د) المشكلة الفنية

(30) يُعد العميل أحد العناصر الأساسية في
(أ) الخدمة الاجتماعية
(ب) عملية المساعدة
(ج) تنمية المجتمع
(د) خدمة الجماعة

(31) إعطاء المعلومات الصادقة وكشف الأسرار من مسئوليات
(أ) الأخصائي
(ب) الباحث
(ج) العميل
(د) المؤسسة

(32) تتركز عملية المساعدة في خدمة الفرد حول
(أ) المؤسسة
(ب) الجماعة
(ج) العميل
(د) المعلومات

(33) من مسئوليات العملاء في خدمة الفرد أثناء المقابلة

(أ) التعاون
(ب) المنافسة
(ج) الصراع
(د) المناقشة

(34) تتكون الشخصية من بنائين أحدهما البناء

(أ) الوظيفي
(ب) المعرفي
(ج) الفكري
(د) السيكولوجي

(35) العميل في خدمة الفرد هو الشخص الذي

(أ) يفسر المشكلة
(ب) يساعد في حل المشكلة
(ج) يعاني من المشكلة
(د) يسبب المشكلة

(36) من عناصر عملية المساعدة في خدمة الفرد

(أ) الأخصائي
(ب) المشرف
(ج) مدير المؤسسة
(د) إمكانات المؤسسة

(37) تتميز خدمة الفرد بطابعها

(أ) الفني
(ب) الاقتصادي
(ج) المادي
(د) العلاجي

(38) من الخصائص الرئيسية لخدمة الفرد أنها

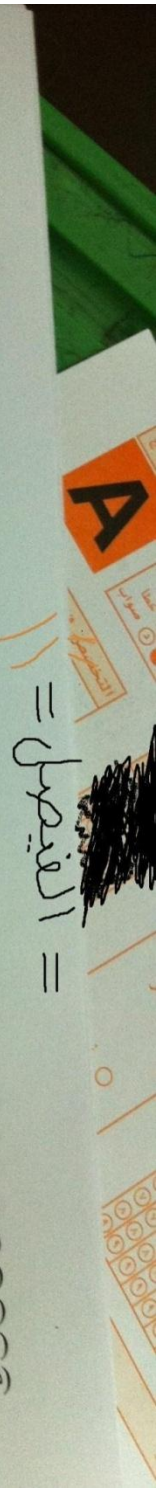
(أ) طريقة من طرق الخدمة الا جتماعية
(ب) تُمارس خارج المؤسسات
(ج) إداة لجمع البيانات
(د) منهج الدراسة

(39) يرى بعض الباحثين خدمة الفرد على أنها تجمع بين العلم والفن لأنها

(أ) تستخدم المعارف
(ب) تستخدم المهارات
(ج) لا تستخدم المعارف أو المهارات
(د) تستخدم المعارف والمهارات

(40) من الاعتبارات التي تؤكد أن خدمة الفرد فن

(أ) أن عملية المساعدة تحتاج الى المعرفة
(ب) أن عملية المساعدة تحتاج الى المهارة
(ج) أن عملية المساعدة تحتاج الى نظريات
(د) أن عملية المساعدة تحتاج الى قاعدة علمية



(41) تأثر دعاة الإتجاة القائل بفنية خدمة الفرد
(أ) بالجانب النظري في خدمة الفرد
(ب) بالجانب العلمي في خدمة الفرد
(ج) بالجانب المعرفي في خدمة الفرد
(د) بالجانب التطبيقي في خدمة الفرد

(42) يرى بعض الباحثين أن خدمة الفرد فن لاعتمادها على
(أ) المعرفة
(ب) المهارة
(ج) التدريب
(د) النظريات

(43) من الاتجاهات والنماذج النظرية المستحدثة في خدمة الفرد
(أ) نظرية الدور
(ب) نظرية المخالطة
(ج) نظرية التعلم
(د) نظرية الضبط

(44) إهتمت النظرية التحليلية
(أ) بنمط شخصية العميل
(ب) بقيم العميل
(ج) بثقافة العميل
(د) بتوجهات العميل

(45) تتم المساعدة في ضوء نموذج حل المشكلة من خلال
(أ) قيم العميل
(ب) عادات العميل
(ج) تحرير طاقات العميل
(د) توجيه العميل

(46) تفترض النظرية المعرفية أن سلوك الفرد وانفعالاته نتاج
(أ) لعاداته
(ب) لبيئته
(ج) لأفكاره
(د) لظروفه

(47) تفترض النظرية السلوكية أن سلوك العميل هو سلوك
(أ) غريزي
(ب) مكتسب
(ج) بيولوجي
(د) موروث

(48) تهتم نظرية سيكولوجية الذات
(أ) بالواقع النفسي للعميل
(ب) بالواقع الاقتصادي للعميل
(ج) بالواقع المعيشي للعميل
(د) بالواقع العملي للعميل

من النظرية المعاصرة في خدمة الفرد النظرية

(49) من أبرز نظريات المرحلة العلمية المعاصرة في خدمة الفرد
(أ) المادية
(ب) البنائية
(ج) التفاعلية
(د) المعرفية

(50) تميزت المرحلة الاجتماعية العلمية في خدمة الفرد
(أ) بظهور التشخيص
(ب) بإرجاع المشكلات لعوامل ذاتية
(ج) بإرجاع مشكلات الإنسان للعوامل المادية
(د) بظهور جمعيات الاحسان

(51) من خصائص المرحلة العشوائية في خدمة الفرد
(أ) وجود مؤسسات للخدمة الاجتماعية
(ب) عدم وجود مؤسسات للخدمة الاجتماعية
(ج) التعقيد
(د) وجود الممارسين المهنين

(52) تطورت أهداف خدمة الفرد
(أ) من الأهداف المحدودة الى العريضة
(ب) من الواقعية للمثالية
(ج) من البساطة للتعقيد
(د) من التعقيد للبساطة

(53) من العوامل التي أدت الى ظهور المرحلة المهنية في خدمة الفرد
(أ) حالة السلام
(ب) التخلف العلمي
(ج) إختفاء المشكلات الاجتماعية
(د) التقدم الصناعي

(54) المرحلة المهنية في التطور التاريخي لخدمة الفرد هى المرحلة
(أ) الأولى
(ب) الثانية
(ج) الثالثة
(د) الرابعة

(55) من مراحل التطور التاريخي لخدمة الفرد مرحلة
(أ) الاجتهاد والتجربة
(ب) النمو
(ج) الاستقرار
(د) الانطلاق

(56) من مبادئ طريقة العمل مع الجماعات مبدأ
(أ) السرية
(ب) التنسيق
(ج) الموضوعية
(د) الأهداف المحددة

(57) في مبدأ التكوين الجماعي المخطط يجب أن يراعي الأخصائي الإعلان عن
(أ) شروط المؤسسة
(ب) شروط المسابقة
(ج) شروط العضوية
(د) شروط تقديم الخدمة

(58) يتطلب مبدأ التفريد مراعاة
(أ) اختلاف أفراد الجماعة
(ب) إتفاق أفراد الجماعة
(ج) معارضة أفراد الجماعة
(د) تعاون أفراد الجماعة

(59) يجب أن يراعي الأخصائي أن العلاقة المهنية علاقة
(أ) مصلحة
(ب) عاطفية
(ج) شخصية
(د) تسلطية

(60) يتميز تنظيم الجماعة بخصائص منها
(أ) التعقيد
(ب) البساطة
(ج) الذاتية
(د) المرونة

(61) من أنواع الجماعات في طريقة خدمة الجماعة جماعات
(أ) العمل
(ب) الأصدقاء
(ج) الأقارب
(د) النواصي

(62) يتمثل دور الأخصائي في التنظيم الوظيفي للجماعة في
(أ) تمويل الأعضاء
(ب) محاسبة الأعضاء
(ج) تدريب الأعضاء
(د) انتقاد الأعضاء

(63) من سمات الجماعة في خدمة الجماعة سمات خاصة
(أ) بخصائص الأعضاء
(ب) بالمؤسسة
(ج) بالأخصائي
(د) بالبرنامج

(64) من الدوافع المؤدية للانضمام الى الجماعات دوافع
(أ) انسانية
(ب) اقتصادية
(ج) شخصية
(د) موضوعية

(65) من العوامل المؤدية الى المشكلات الجماعية في الجماعة عوامل راجعة الى
(أ) الأسرة
(ب) المدرسة
(ج) البرنامج
(د) المجتمع

(66) من الإجراءات الواجب القيام بها عند تكوين الجماعة تحديد
(أ) عدد الأعضاء
(ب) الغرض من تكوين الجماعات
(ج) عدد الإداريين
(د) مكان المؤسسة

(67) من أساليب بناء العضوية في الجماعات الصغيرة
(أ) الاساليب الاقتصادية
(ب) الأساليب الفنية
(ج) الأساليب العلمية
(د) الأساليب المهنية

(68) من المهارات الأساسية لأخصائى خدمة الجماعة مهارة
(أ) الإتصال مع الأعضاء
(ب) التحليل
(ج) الإتصال بالمجتمع
(د) التخطيط

(69) من بين أدوار الأخصائي الاجتماعي كما ذهب تريكرمساعدة الجماعة في
(أ) إختيار مكان العمل
(ب) إختيار الأصدقاء
(ج) التمويل
(د) إختيار البرامج

(70) من المواقف الجماعية التي تواجه الأخصائي في عمله مع الجماعات
(أ) التنازع في الجماعة
(ب) التعاون في الجماعة
(ج) المنافسة في الجماعة
(د) التكافل في الجماعة