

1) يتم استعمال الطريقة البيانية في

- (أ) 3 مراحل
- (ب) 4 مراحل
- (ج) 5 مراحل
- (د) 6 مراحل

2) من بين الأدوات التي تستعمل أكثر في إدارة المشاريع

- (أ) طريقة النقل
- (ب) البرمجة الخطية
- (ج) طريقة CPM
- (د) طريقة simplex

3) حسب Cook و Russel ، تضم وظيفة الجدولة

- (أ) التخطيط الإجمالي
- (ب) تقدير الحاجات
- (ج) النقل
- (د) الشراء

4) عند Cook و Russel تعد الصيانة من

- (أ) وظيفة التصميم
- (ب) وظيفة التشغيل
- (ج) وظيفة الجدولة
- (د) وظيفة الرقابة

5) البرمجة الخطية هي طريقة لحل

- (أ) مسائل الحلول المطلقة
- (ب) مسائل الأسبقية
- (ج) مسائل الأمثلية
- (د) مسائل الأولوية

6) لتحديد المزيج الإنتاجي، نستعمل

- (أ) مسألة النقل
- (ب) طريقة Gantt
- (ج) طريقة CPM
- (د) البرمجة الخطية

7) تنتهي الشبكة دائما

- (أ) بعملية واحدة
- (ب) بمرحلة واحدة
- (ج) بعمليتين
- (د) بمرحلتين

8) حسب Russel و Cook لا ينتمي إلى وظيفة التصميم  
 (أ) إدارة المشروع  
 (ب) تطوير مهارات العمال  
 (ج) نمط التشغيل  
 (د) اختيار التجهيزات

9) يمثل القرب من الزبائن عاملاً مهماً في اختيار الموقع  
 (أ) في القطاع الفلاحي  
 (ب) في القطاع الصناعي  
 (ج) في قطاع الخدمة  
 (د) في كل القطاعات

10) اختيار الموقع يتعلق بـ  
 (أ) تصميم النظام الإنتاجي  
 (ب) تشغيل النظام الإنتاجي  
 (ج) تصميم مزايا المنتج  
 (د) تشغيل مزايا المنتج

نصيح  
نحو

11) يمثل النمو  
 (أ) المرحلة الأولى من دورة حياة المنتج  
 (ب) المرحلة الثانية من دورة حياة المنتج  
 (ج) المرحلة الثالثة من دورة حياة المنتج  
 (د) المرحلة الرابعة من دورة حياة المنتج

12) الفرق بين المدة الدنيا والمدة القصوى لنفس المرحلة يسمى  
 (أ) هامش العمليات  
 (ب) هامش التغيرات  
 (ج) هامش المشروع  
 (د) هامش الموارد

13) تتوقف سعة المصنع على

(أ) الإنتاج الفعلي  
 (ب) الطلب المتوقع  
 (ج) وقت الإنتاج نفسه  
 (د) وقت نقل المنتج

14) يعتبر مدخل الزبون

(أ) من اهتمامات الجودة الشاملة  
 (ب) من العناصر الأساسية للجودة الشاملة  
 (ج) من مراحل الجودة الشاملة  
 (د) من أهداف التحسين المستمر

15) ليس من العناصر الأساسية للجودة الشاملة  
أ) الرؤية الاستراتيجية للجودة  
ب) مشاركة الجميع في إدارة الجودة  
ج) مدخل الإنتاج  
د) التحسين المستمر

16) تمثل الاستجابة للزبائن عاملا أساسيا  
أ) لرفع الإنتاج  
ب) لتحديد السعر  
ج) لتقليل التكاليف  
د) لزيادة حصة المؤسسة من السوق

17) من خصائص الميزة التنافسية أن تكون  
أ) قصيرة المدى  
ب) متوسطة المدى  
ج) طويلة المدى  
د) غير مرتبطة بالمدى

18) المدخل هو  
أ) النظرة التي تحكم تعاملنا مع موضوع معين  
ب) المنهج المسيطر في التعامل مع موضوع معين  
ج) الافتراض الذي ننتقل منه عند تناول موضوع معين  
د) البديهية التي نسلم بها عند تطرقنا لموضوع معين

19) يكون تحديد الاتجاه غير دقيق عند استعمال  
أ) طريقة Delphi  
ب) الطريقة البيانية  
ج) طريقة التهذنة الأسية  
د) الانحدار الخطي

20) عملية التجميع من أجل الطلب تظهر عند التصنيف حسب  
أ) القطاع  
ب) طبيعة عملية الإنتاج  
ج) الغرض من الإنتاج  
د) طبيعة مخرجات الإنتاج



21) أسبقيات الأداء تعني المجالات التي على المؤسسة أن تركز على واحد منها  
 (أ) عاينها كلها  
 (ب) على معظمها  
 (ج) على بعضها  
 (د) على بعضها

22) حدد Cook و Russel لإدارة العمليات ثلاث وظائف  
 (أ) ثلاث وظائف  
 (ب) أربع وظائف  
 (ج) خمس وظائف  
 (د) ست وظائف

23) تستعمل طريقة Gantt لمتابعة مدى تقدم المشروع  
 (أ) لمتابعة مدى التحكم في التكاليف  
 (ب) لرقابة جودة المشروع  
 (ج) لرقابة طريقة العمل  
 (د) لمتابعة مدى تقدم المشروع

24) أساس منحني التعلم أنه عند تضاعف الكمية من الإنتاج ينقص وقت إنتاج الوحدة بمعدل ثابت  
 (أ) تنقص تكلفة إنتاج الوحدة بمعدل ثابت  
 (ب) ينقص وقت إنتاج الوحدة بمعدل غير ثابت  
 (ج) تنقص تكلفة إنتاج الوحدة بمعدل غير ثابت  
 (د) تنقص وقت إنتاج الوحدة بمعدل غير ثابت

25) بتقسيم المخرجات على المدخلات نحصل على:  
 (أ) الكفاءة  
 (ب) الفعالية  
 (ج) الجدوى  
 (د) الأداء

26) بالنسبة للمؤسسة، يعتبر المنتج المقلد  
 (أ) منتجا جديدا  
 (ب) منتجا مبتكرا  
 (ج) منتجا ناتجا عن تغيير منتج موجود  
 (د) منتجا قديما

27) المصنع الذي يركز على الإنتاج الكبير هو مصنع  
 (أ) مركز على السوق  
 (ب) مركز على الإنتاج  
 (ج) مركز على المنتج  
 (د) مركز على التشغيل

28) لا يدخل ضمن أسباب تطور المنتجات

- أ) التطور التكنولوجي
- ب) إدارة المشاريع
- ج) تطور حاجة الزبون
- د) المنافسة

29) نقطة تقاطع المتغيرة الداخلة والمتغيرة الخارجة هي

- أ) الحل الأمثل
- ب) المرحلة
- ج) المحور
- د) العملية

30) لا يفترض التقدير

- أ) استمرار العوامل الأساسية الموجودة في الماضي
- ب) عدم التمكن من التقدير الكامل
- ج) ضعف دقة التقدير مع طول الفترة
- د) عدم وجود فرق بين التقدير والواقع

31) مما تحتاج إليه استراتيجية القائد قدرة كبيرة على

- أ) غزو السوق
- ب) تحمل المخاطر
- ج) فرض الأسعار
- د) إعادة الهندسة

32) ليس من عيوب تنوع المنتجات

- أ) الإنتاج بكميات صغيرة
- ب) الإنتاج بتكلفة كبيرة
- ج) زيادة المخزون
- د) الإنتاج بأنواع كثيرة

33) تتميز المجتمعات المعاصرة بأهمية الشغل في

- أ) الزراعة
- ب) الصناعة
- ج) الخدمات
- د) القطاع الرابع

34) ضد استعمال المتوسط المتحرك البسيط تستعمل  
أ) كل البيانات المتوفرة  
ب) بيانات فترة واحدة فقط  
ج) لقيم بيانات  
د) بيانات الفترات الأخيرة

35) مما شجع مدخل علم الإدارة على الظهور  
أ) استعمال العقل  
ب) استعمال الوظائف الإدارية  
ج) استعمال تكنولوجيا الحاسب  
د) استعمال المنهج الإداري

36) يعتبر E.S. Buffa و M.K. Starr من أبرز ممثلي مدخل  
أ) الوظائف الإدارية  
ب) علم الإدارة  
ج) القرارات  
د) النظم

37) نضيف مستفيدا وهميا في مسائل  
أ) البرمجة الخطية  
ب) النقل  
ج) إدارة المشاريع  
د) أخرى

38) في حالة وصول أكثر من عملية إلى نفس المرحلة، تعتمد  
أ) أصغر قيمة  
ب) أكبر قيمة  
ج) أي قيمة  
د) متوسط القيمة

39) يحتاج التقدير دائما إلى  
أ) بيانات من الحاضر  
ب) بيانات ماضية  
ج) بيانات مستقبلية  
د) بيانات من السوق

40) المسار الصحيح هي العمليات التي  
أ) لا يجب الحرص على إنجازها في وقتها  
ب) تتحمل بعض التأخير  
ج) لها عائد موجب أو سالب  
د) لا يمكن تأخيرها

41) تقليص دورة حياة المنتجات لا ينتج عن  
أ) سرعة تطوير المنتجات  
ب) رفع حجم الإنتاج  
ج) سرعة إدخال المنتجات الجديدة  
د) شدة المنافسة بين المؤسسات

42) المدخل الذي يهمل الجانب الفني هو مدخل:  
أ) علم الإدارة  
ب) الوظائف الإدارية  
ج) النظم  
د) القرارات

43) تقدير الطلب لا يساعد المؤسسة على  
أ) تحديد طاقة الإنتاج  
ب) تحسين حصة المؤسسة من السوق  
ج) توجيه سياسة التخزين  
د) حصر استراتيجيات الإنتاج

44) بين نفس المرحلتين  
أ) لا يمكن أن تكون أكثر من عمليتين  
ب) لا يمكن أن تكون إلا عملية واحدة  
ج) لا تكون أي عملية  
د) يمكن أن يكون أي عدد من العمليات

45) لا تحتاج طريقة التهدئة الأسية في التقدير إلى  
أ) آخر تقدير  
ب) الطلب الفعلي للمرحلة الحالية  
ج) معامل تهدئية  
د) تقدير الفترة القادمة



46) طريقة الشمال الغربي، عند البحث عن حل أولي  
أ) تأخذ التكاليف بعين الاعتبار  
ب) لا تأخذ التكاليف بعين الاعتبار  
ج) تأخذ الاقتصاد بعين الاعتبار  
د) تأخذ الأرقام القياسية بعين الاعتبار

47) تعتبر صعوبة الحلول المثلى من عيوب  
أ) مدخل القرارات  
ب) مدخل الوظائف الإدارية  
ج) مدخل علم الإدارة  
د) مدخل النظم

48) من بين فرضيات التقدير  
أ) مصداقية الأدوات الإحصائية والرياضية  
ب) قدرة الأساليب الكمية على القيام بالتقدير  
ج) استمرار العوامل الأساسية الموجودة في الماضي  
د) تداخل وظائف المؤسسة

49) تكاليف التعامل مع المورد الوهمي  
أ) تساوي أكبر تكلفة لدى الموردين الفعليين  
ب) تساوي أدنى تكلفة لدى الموردين الفعليين  
ج) تساوي متوسط التكاليف لدى الموردين الفعليين  
د) تساوي صفراً

50) يقصد بإدارة العمليات  
أ) إدارة الإنتاج المادي دون الخدمات  
ب) إدارة الخدمات دون الإنتاج المادي  
ج) إدارة العمليات الإنتاجية والخدمية  
د) إدارة الإنتاج المادي أو إدارة الخدمات

51) في دورة حياة المنتج

أ) 3 مراحل

ب) 4 مراحل

ج) 5 مراحل

د) 6 مراحل

① ② ③ ④



ظهور وتطور علم الإدارة

- 52) العنصر الذي لم يساهم في ظهور وتطور علم الإدارة
- أ) ظهور وتطور بحوث العمليات
  - ب) استعمال تكنولوجيا الحساب
  - ج) دعم وكبر حجم الأعمال
  - د) ظهور المؤسسات
- 53) عند تقدير الطلب الموسمي يستعمل
- أ) معامل الموسمية
  - ب) عامل الموسمية
  - ج) مؤشر الموسمية
  - د) دليل الموسمية
- 54) تتمثل طريقة الشمال الغربي في التوزيع على
- أ) الخانة المتواجدة في شمال غرب الجدول
  - ب) المسافة المتواجدة في شمال غرب الجدول
  - ج) المورد المتواجد في شمال غرب الجدول
  - د) المسافة المتواجدة في الشمال من عند المورد المتواجد في الغرب
- 55) الاختيار الموقع قرار استراتيجي ولكنه لا يهتم بـ
- أ) مقدار السعة
  - ب) توقيت التوسعات
  - ج) أنواع المنتجات
  - د) أنواع الوحدات
- 56) يعتمد منحنى علم الإدارة على
- أ) المبادئ الرياضية
  - ب) بحوث العمليات
  - ج) البرمجة الخطية
  - د) إدارة المشاريع
- 57) يتم اختيار الموقع حسب STEVENSON في
- أ) 3 مراحل
  - ب) 4 مراحل
  - ج) 5 مراحل
  - د) 6 مراحل
- 58) ليس الغرض من إدارة المشاريع
- أ) التحكم في إنجاز المشاريع
  - ب) التحكم في تكاليف المشاريع
  - ج) التحكم في جودة المشاريع
  - د) التحكم في وقت إنجاز المشاريع

59) لا يدخل في تكوين النظام

- أ) التخذية العكسية
- ب) المدخلات
- ج) المخرجات
- د) الآلات

60) في حالة انطلاق أكثر من عملية من نفس المرحلة، تعتمد

- أ) أصغر قيمة
- ب) أكبر قيمة
- ج) أي قيمة
- د) متوسط القيمة

61) نحصل على الحل الأمثل عندما تكون

- أ) كل قيم سطر الحل موجبة أو مساوية للصفر
- ب) كل قيم سطر الحل موجبة
- ج) كل قيم سطر الحل مساوية للصفر
- د) كل قيم سطر الحل سالبة

62) في شبكة المشروع

- أ) لطول السهم علاقة بمدة العملية
- ب) ليس لطول السهم علاقة بمدة العملية
- ج) لطول السهم علاقة برقم المرحلة
- د) لطول السهم علاقة بأدنى مدة للمرحلة

63) من عيوب الأساليب النوعية للتقدير أنها

- أ) تأخذ بعين الاعتبار العوامل غير الملموسة
- ب) قليلة الدقة
- ج) مفيدة عندما تنقص المعلومات
- د) غير مكلفة

64) العملية الخيالية تتميز بأنها

- أ) لها مدة
- ب) لها اسم
- ج) لها اتجاه
- د) يمكن أن تدخل في المسار الحرج

65) ليس من نموذج البرمجة الخطية

- (أ) دالة الهدف
- (ب) حدود المسألة
- (ج) حدود عدم السلبية
- (د) الرقم القياسي للمسار

66) في العلاقة  $F_{t+1} = F_t + \alpha(D_t - F_t)$  يمثل  $\alpha$

- (أ) معامل التهيئة
- (ب) آخر التقدير
- (ج) الطلب الفعلي للمرحلة الحالية
- (د) التقدير الفرضي القادمة

67) ليس من مراحل طريقة Gantt

- (أ) رقابة جودة المشروع
- (ب) رسم مخطط
- (ج) إظهار جدولة عمليات المشروع حسب القطعة
- (د) إظهار تقدم الإنجاز

68) تتعلق الاستراتيجية الهجومية عند تحديد توقيت التوسعة في

- (أ) تحديد سعة تزيد عن الحاجة
- (ب) سعة حسب الحاجة
- (ج) سعة أقل من الحاجة
- (د) سعة حسب سعة المنقاس المتاح

69) الإسراع في إنجاز المشروع يعني

- (أ) الإسراع في إنجاز العمليات الحرجة
- (ب) الإسراع في إنجاز العمليات غير الحرجة
- (ج) الإسراع في إنجاز المراحل الحرجة
- (د) الإسراع في إنجاز المراحل غير الحرجة

70) من خصائص الميزة التنافسية أنها

- (أ) تحدد هدف المؤسسة
- (ب) تقدم التوجه والتحفيز لكل المؤسسة
- (ج) تقدم القيادة للمؤسسة
- (د) تساعد على إعداد نظام تحفيز فعال