

## مهارات التواصل

١ - الاتصال الذي نتعلمه في مرحلة متأخرة من الحياة عن طريق التنشئة الاجتماعية ، هو الاتصال:

أ - اللفظي

ب - غير اللفظي

ج - اللفظي وغير اللفظي

د - لا توجد إجابة صحيحة

٢ - نستخدم الكتابة أو الاتصال غير المنطوق عندما :

أ - تكون الرسالة الاتصالية بسيطة نسبياً ومن السهل قبولها

ب - عندما لا نريد استجابة مباشرة

ج - عندما لا نريد الاحتفاظ بسجل دائم

د - جميع ما ذكر

٣ - من المعاني التي تفصح عنها تعبيرات الوجه :

أ - العبوس

ب - الحزن

ج - السعادة

د - جميع ما ذكر

٤ - الوسيلة التي تعطينا معلومات عن بلد الشخص ، وجنسه وسنه :

أ - الوجه

ب - العينين

ج - حركات الأرجل

د - لا توجد إجابة صحيحة

٥ - منشئ الرسالة يسمى :

أ - المرسل

ب - الرسالة

ج - الوسيلة

د - لا توجد إجابة صحيحة

٦ - يعتقد عدد كبير من العلماء بأن الاتصال الذي يمكن أن يناشد العواطف هو الاتصال :

أ - اللفظي

ب - غير اللفظي

ج - الاجتماعي

د - جميع ما ذكر

٧ - عندما نستطيع أن نجمع الجمهور المستهدف بشكل مناسب وغير مكلف :

أ - نستخدم الاتصال المنطوق أو الكلام

ب - نستخدم الاتصال غير المنطوق أو الكلام

ج - لا نحتاج استخدام أي من الاتصالات

د - لا توجد إجابة صحيحة

٨ - الوسيلة التي ترسل وتستقبل العديد من الرسائل الاتصالية غير اللفظية في آن واحد:

أ - اللمس

ب - العينين

ج - المظهر العام

د - هيئة الوقوف أو الجلوس

٩ - عملية اختيار الوسيلة أو الوسائل التي تناسب طبيعة الرسالة وطبيعة الجمهور:

أ - مرحلة فك الرموز

ب - مرحلة الاستجابة أو ردود الفعل على الرسالة

ج - مرحلة اختيار الوسيلة أو قناة الاتصال

د - لا توجد إجابة صحيحة

١٠ - من عناصر الاتصال ( المستقبل أو الجمهور المستهدف ) والذي ( غير واضح باقي السؤال )

أ - هدف عملية الاتصال

ب - قلب عملية الاتصال

ج - الأداة التي تنقل الرسالة الاتصالية

د - لا توجد إجابة صحيحة

١١ - يعتقد عدد كبير من العلماء بأن الاتصال المفعم بالعواطف هو الاتصال :

أ - اللفظي

ب - غير اللفظي

ج - الاقتصادي

د - الاجتماعي

١٢ - ترسل العينان وتستقبل العديد من الرسائل الاتصالية غير اللفظية ، ومن المعاني التي ( غير واضح باقي السؤال ) الرسائل :

أ - الحزن

ب - الخوف

ج - السخرية

د - جميع ما ذكر

١٣ - الاستجابة حول مدى قبول الرسالة أو رفضها يطلق عليها في عناصر الاتصال :

أ - المصدر / المرسل

ب - المستقبل / الجمهور المستهدف

ج - الوسيلة

د - التغذية الراجعة أو ردة الفعل

١٤ - يهدف الاتصال إلى تغيير في :

- أ - المعلومات
- ب - الاتجاهات
- ج - سلوك المستقبل

د - جميع ما ذكر

١٥ - للاتصال وظائف عديدة منها الوظيفة التثقيفية ويقصد فيها :

أ - تزويد الناس بالمعلومات النافعة لهم في جميع نواحي حياتهم

ب - المساهمة في التثقيف السياسي

ج - التفاعل الاجتماعي

د - جميع ما ذكر

١٦ - هناك أنماط من الخلل الذي قد يطرأ على العملية الاتصالية ويشكل معوقاً في

سبيل ( غير واضح باقي السؤال ) أهمها

أ - نمط الخلل الفني

ب - نمط الخلل الاجتماعي

ج - نمط الخلل الدلالي

د - الإجابة ( أ - ج ) صحيحة

١٧ - يتم علاج عملية التواصل لدى المعاقين عقلياً بتنمية كل من :

أ - المهارات اللغوية

ب - الاستماع والقراءة والكتابة

ج - المهارات الاجتماعية والوجدانية

د - جميع ما ذكر

١٨ - التغيير في المعلومات في عملية الاتصال يتم من خلال :

أ - تزويد المستخدم بمعلومات صحيحة وصادقة تمكنه من اتخاذ القرارات

الصائبة

ب - تزويد المستقبل بمعلومات جديدة إضافية

ج - تصحيح معلومات أو مفاهيم خاطئة علققت في ذهن المستقبل

د - جميع ما ذكر

١٩ - يتكون الاتجاه من عدد من المكونات منها :

أ - الجانب المعرفي ( اعتقادات وحقائق و معلومات )

ب - الجانب العاطفي ( مشاعر الحب والكراهية )

ج - الجانب السلوكي ( العمل )

د - جميع ما ذكر

٢٠ - هناك مشاكل عديدة متعلقة بالمرسل من أهمها :

أ - سوء اختيار الرموز والكلمات المعبرة عن مضمون الرسالة

ب - عدم اختيار الوقت أو المكان المناسب لإرسال الرسالة

ج - سوء العلاقة بين المرسل والمستقبل

د - جميع ما ذكر

٢١ - المهارات اللغوية منخفضة لدى :

أ - المعاقين بصرياً

ب - المعاقين عقلياً

ج - المعاقين حركياً

د - جميع ما ذكر

٢٢ - يهدف المصدر أو المرسل أن يؤثر على اتجاه المستقبل في الجوانب التالية :

أ - تقوية أو تعزيز الاتجاه الموجود لدى المستقبل

ب - تعديل اتجاه المستقبل نحو الأفضل أو الأسوأ

ج - تغيير اتجاه المستقبل

د - جميع ما ذكر

٢٣ - من العوامل الخارجية المؤثرة على عملية الانتباه لدى المعاقين عقلياً :

أ - الحركة

ب - الدافع أو الرغبة

ج - الحالة النفسية للفرد

د - لا توجد إجابة صحيحة

٢٤ - من أهم المعايير لتصنيف المعاقين سمعياً ما يلي :

أ - درجة فقد السمع

ب - زمن حدوث الإصابة

ج - التصنيف الطبي

د - جميع ما ذكر

٢٥ - يغير الناس اتجاهاتهم لعدد من الأسباب منها :

أ - للحصول على قناعة داخلية إلى حد ما

ب - للقيام بالأعمال بشكل أفضل أو لإشباع حاجات الفرد الداخلية

ج - لتعديل السلوك العلني للمستقبل أو المستقبلين

د - إجابة ( أ - ب ) صحيحة

٢٦ - للاتصال عدة وظائف من أهمها :

أ - الوظيفة التعليمية

ب - الوظيفة الاجتماعية

ج - الوظيفة السياسية

د - جميع ما ذكر

٢٧ - من المشكلات الوجدانية لدى المعاقين سمعياً :

أ - شعور بعدم القبول الاجتماعي من قبل والديه

ب - شعور بعدم القبول الاجتماعي من قبل أقرئه المعاقين سمعياً

ج - شعور بعدم القبول الاجتماعي من قبل العاديين لصعوبة التواصل معهم

د - لا توجد إجابة صحيحة

٢٨ - يقصد بالوظيفة السياسية للاتصال :

أ - التفاعل الاجتماعي بين الأستاذ والطالب  
ب - تغيير السلوك الإنساني

ج - الإسهام في التنقيف السياسي ، بين الحاكم والمحكوم

د - نشر الدعوات والتعاليم الدينية

**٢٩ - يتميز الاتصال بالعديد من الخصائص من أهمها :**

أ - انه عملية ديناميكية

ب - انه عملية مستمرة

ج - انه عملية دائرية

د - جميع ما ذكر

**٣٠ - من العوامل الداخلية المؤثرة على عملية الانتباه لدى المعاقين عقلياً :**

أ - حجم المنبه

ب - تكرار المنبه

ج - الدافع أو الرغبة

د - جميع ما ذكر

**٣١ - من الطرق التي تتبع للتواصل لدى المعاقين سمعياً :**

أ - استخدام السماعات

ب - التواصل الإشاري

ج - التواصل بقراءة الشفاه

د - جميع ما ذكر

**٣٢ - يتميز الاتصال بخاصية الاستمرارية بمعنى :**

أ - ليس له بداية أو نهاية

ب - انه يسير في شكل دائري

ج - انه عملية تفاعلية اجتماعية

د - لا توجد إجابة صحيحة

**٣٣ - عوامل نجاح الاتصال :**

أ - المرسل

ب - الرسالة

ج - المستقبل

د - جميع ما ذكر

**٣٤ - يقصد بمعوقات الاتصال :**

أ - المشاكل التي تصادف احد عناصر العملية الاتصالية

ب - دافعية المستقبل إلى المعرفة

ج - مستوى الإدراك الحسي للمستقبل

د - جميع ما ذكر

**٣٥ - المعاقون عقلياً :**

أ - لا يستجيبون للمثيرات أو التعليمات اللفظية بسهولة

ب - لديهم قدرة على اتخاذ القرار وعدم الاندفاعية

ج - مستوى الانتباه لديهم عالي

د - جميع ما ذكر

**٣٦ - عملية التذكير تمر بمراحل عديدة من أهمها :**

أ - التسجيل

ب - التخزين

ج - الاسترجاع

د - جميع ما ذكر

**٣٧ - ثلثي المعلومات التي تأتينا عن العالم تصلنا عن طريق الجهاز :**

أ - العصبي

ب - البصري

ج - السمعي

د - لا توجد إجابة صحيحة

**٣٨ - من أنماط اضطرابات التواصل :**

أ - الإعاقة العقلية

ب - الإعاقة البصرية

ج - الإعاقة السمعية

د - جميع ما ذكر

**٣٩ - النشاط الزائد لدى الأطفال يعتبر :**

أ - مرض

ب - عرض

ج - حالة نفسية

د - جميع ما ذكر

**٤٠ - من أعراض اضطراب الانتباه ما يلي :**

أ - كثير الاستدارة والحركة في المنزل والمدرسة

ب - غالباً ما يتحدث بكثرة

ج - يفقد الأشياء الهامة الخاصة بالمهام أو الأنشطة

د - لا توجد إجابة صحيحة

**٤١ - الاتصال الغير لفظي عبارة عن :**

أ - الاتصال المنطوق

ب - الاتصال المكتوب

ج - الاتصال المسموع

د - لا توجد إجابة صحيحة

**٤٢ - لقياس النشاط الزائد من خلال طريقة الملاحظة المباشرة ، فإن ذلك يتطلب (**

**غير واضح باقي السؤال )**

أ - الملاحظة لساعات طويلة من العمل من جانب المعلمين

ب - مقابلة مستمرة من خلال المتخصصين

ج - استخدام اختبارات الذكاء ( الجمعي والفردي )

د - لا توجد إجابة صحيحة  
٤٣ - نظراً لما يعانيه فاقد البصر من فقد للإدراك البصري فإنه يركز انتباهه بكل :

أ - اللمس

ب - السمع

ج - الإحساس بالحرارة

د - جميع ما ذكر

٤٤ - يوصف الطفل بأنه مفرط الحركة إذا اظهر بعض السلوكيات ، مثل :

أ - كثرة الجري وتسلق الأشياء

ب - يتحرك كثيراً وهو جالس

ج - يجد صعوبة في الاستمرار في الجلوس

د - جميع ما ذكر

٤٥ - الاتصال اللفظي يختلف عن الاتصال غير اللفظي لكونه :

أ - من إنتاج الإنسان

ب - يستخدم رموز لها معان

ج - إجابة ( أ - ب ) صحيحة

د - لا توجد إجابة صحيحة

٤٦ - من أعراض النشاط الزائد ما يلي :

أ - يسهل تشتتته ببعض المثيرات العارضة

ب - يكره الأعمال التي تحتاج لجهد عقلي

ج - يميل إلى تغيير موضعه ويجري ويقفز

د - جميع ما ذكر

٤٧ - يؤثر فقدان البصر إلى مدركات الفرد بناءً على عدة معايير منها :

أ - السن عند حدوث الإصابة

ب - سلامة بقية الحواس والإعاقات الأخرى

ج - الإعاقة الخلقية ( منذ الميلاد ) أو المكتسبة أو الطارئة

د - جميع ما ذكر

٤٨ - ترجع صعوبة قياس وتشخيص النشاط الزائد إلى :

أ - تداخله مع كثير من الاضطرابات

ب - عدم وجود الوسائل الخاصة بالقياس

ج - عدم وجود المتخصص في هذا المجال

د - لا توجد إجابة صحيحة

٤٩ - يمكن التدخل وعلاج معوقات التواصل لدى ذوي الإعاقة البصرية من خلال :

أ - اللجوء إلى نظام الدمج في المدارس

ب - تعديل الاتجاهات السلبية تجاه الإعاقة البصرية من جانب المبصرين

ج - استخدام وسائل معين تكنولوجية حديثة في إكسابهم الخبرة والمفاهيم اللازمة

د - جميع ما ذكر

٥٠ - النشاط الزائد لدى الأطفال يعرف بأنه :

أ - الطفل الذي يقدم نشاطات إيجابية في المدرسة

ب - الطفل الذي يعاني من ارتفاع مستوى النشاط بصورة غير مقبولة اجتماعياً

ج - الطفل الذي يشارك في نشاطات داخلية داخل المدرسة وخارجها

د - لا توجد إجابة صحيحة

٥١ - الاتصال الإنساني عبارة عن عملية تفاعل :

أ - اجتماعي

ب - اقتصادي

ج - ثقافي

د - سياسي

٥٢ - الاتصال اللفظي هو الاتصال :

أ - المنطوق

ب - لغة الإشارات

ج - لغة أعضاء الجسم

د - جميع ما ذكر

٥٣ - نتكلم أو نستخدم الاتصال المنطوق عندما نريد :

أ - استجابة مباشرة من الجمهور المستهدف

ب - عندما لا نريد استجابة مباشرة

ج - عندما تكون لدينا رسالة اتصالية مفصلة و معقدة

د - لا توجد إجابة صحيحة

٥٤ - نقل وتوصيل أو تبادل الأفكار والمعلومات ( بالكلام أو بالكتابة أو بالإشارة )

( غير واضح باقي السؤال )

أ - النقاش

ب - الاختلاف

ج - الاتصال

د - لا توجد إجابة صحيحة

٥٥ - قواعد اللغة تتحكم في الاتصال :

أ - اللفظي

ب - الاتصال غير اللفظي

ج - اللفظي وغير اللفظي

د - لا توجد إجابة صحيحة

٥٦ - لغة الإشارات هي اللغة التي تستخدم :

أ - للإعاقات البصرية

ب - للصم والبكم

ج - لصعوبات التعلم

د - للموهوبين

٥٧ - لغة الصمت من أشكال الاتصال :

أ - اللفظي

ب - غير اللفظي

ج - المعنوي

د - جميع ما ذكر

٥٨ - من أشكال الاتصال غير اللفظي :

أ - الاتصال المنطوق

ب - لغة الإشارات

ج - الاتصال المكتوب

د - جميع ما ذكر

٥٩ - اللغة هي أداة الاتصال وهي عبارة عن نظام من :

أ - الرموز

ب - المعطيات

ج - الآلات

د - لا توجد إجابة صحيحة

٦٠ - من أوجه التشابه بين الاتصال اللفظي وغير اللفظي أن كليهما من :

أ - إنتاج الإنسان

ب - تتحكم قواعد اللغة فيهما

ج - مقصور على ثقافة واحدة

د - جميع ما ذكر

٦١ - الاتصال الذي نتعلمه في مرحلة متقدمة أو مبكرة من الحياة بعد الولادة

مباشرة هو الاتصال :

أ - اللفظي

ب - غير اللفظي

ج - الاجتماعي

د - لا توجد إجابة صحيحة

٦٢ - لغة الاتصال غير اللفظي لغة :

أ - داخلية

ب - عالمية

ج - إقليمية

د - لا توجد إجابة صحيحة

٦٣ - استخدام الاتصال اللفظي وغير اللفظي يساعدنا في التعبير عن مشاعرنا و

أفكارنا :

أ - بضعف

ب - بقوة

ج - بهدوء

د - جميع ما ذكر

٦٤ - لغة الصم و البكم أو الشقرة العسكرية هي مثال :

أ - لحلول الاتصال غير اللفظي محل الاتصال اللفظي

ب - لحلول الاتصال اللفظي محل الاتصال غير اللفظي

ج - إجابة أ و ب

د - لا توجد إجابة صحيحة

**٦٥ - النواحي النفسية والجسدية تتحكم في الاتصال :**

أ - اللفظية

ب - غير اللفظية

ج - اللفظي وغير اللفظي

د - لا توجد إجابة صحيحة

**٦٦ - لغة أعضاء الجسم ( الرأس والعينيين .. ) من أشكال الاتصال :**

أ - اللفظي

ب - غير اللفظي

ج - المنطوق

د - لا توجد إجابة صحيحة

**٦٧ - من أوجه الاختلاف بين الاتصال اللفظي وغير اللفظي ، أن الاتصال اللفظي :**

أ - إنتاج الإنسان

ب - تتحكم قواعد اللغة فيهما

ج - تتحكم قواعد اللغة فيه

د - جميع ما ذكر

**٦٨ - عندما نتكلم ونكتب ، و نؤشر بأيدينا أو رؤوسنا أو أعيننا في نفس الوقت ،**

**هذا يعد مثال :**

أ - لمرافقة الاتصال اللفظي وغير اللفظي

ب - لإحلال الاتصال غير اللفظي محل الاتصال اللفظي

ج - لاختلاف الاتصال اللفظي عن الاتصال غير اللفظي

د - لا توجد إجابة صحيحة

**٦٩ - عندما نريد التقليل من فرص التشويه الذي يحدث عندما تمرر الرسالة**

**الاتصالية شفهيًا من ( غير واضح باقي السؤال ) لآخر :**

أ - نستخدم الكلام

ب - نستخدم الكتابة

ج - الكلام والكتابة

د - لا توجد إجابة صحيحة

**٧٠ - من أوجه الاختلاف بين الاتصال اللفظي وغير اللفظي ، أن الاتصال غير**

**اللفظي :**

أ - تتحكم ضرورات أو عوامل بيولوجية فيه

ب - من إنتاج الإنسان

ج - يستخدم رموز لها معان

د - لا توجد إجابة صحيحة

تم الحل بواسطة :

رعوب .. - tn toon - ● زحمة حكي ● - نوغا

تمت المراجعة بواسطة :

بنت الشمال - بح'لم بيك - منار