

## أسئلة كتاب إدارة الأعمال الدولية – المدخل العام

أختر الإجابة الصحيحة

١- من مراحل التحول إلى شركة دولية أن تكون تصديرية ويكون فيها التسويق  
أ - قسم خاص للتصدير من خلال **ب - نشاط ضمن قسم التسويق المحلي**  
ج - قسم دولي منفصل د - أ + ج

٢- تفسر نظرية الميزة النسبية للتجارة بين الدول على أساس  
أ - مقدار مقايضة السلعة بأخرى داخل وخارج الدولة  
**ب - وفرة عناصر الإنتاج**  
ج - تكلفة إنتاج السلع  
د - لا شيء مما ذكر

٣- من أهداف الرسوم الجمركية  
أ - تحميل النفقات للمستورد  
ج - زيادة الدخل الوطني  
ب - معاقبة الدول الأخرى  
**د - كل ما ذكر**

٤- تقوم نظرية تعادل القوة الشرائية لتحديد قيمة العملة  
أ - فائض ميزان المدفوعات  
**ج - قيمة سلعة من السلع**  
ب - سعر الفائدة  
د - لا شيء مما ذكر

٥- من مشاكل الاستثمارات الخارجية  
أ - بعد المسافة  
ج - ندوة المواد الخام  
ب - غلاء الأيدي العاملة  
**د - عدم وجود استقرار سياسي**

٦- يطبق نموذج فيرنون في دورة حياة المنتج في الاستثمار الأجنبي على  
**أ - السلع الاستهلاكية قصيرة العمر**  
ب - السلع الاستهلاكية طويلة العمر  
ج - أ + ب د - لا شيء مما ذكر

٧- في بعض الأحيان تمتنع ش . م . ج عن الاستثمار في بلد ما للسبب الآتي  
أ - السياسات الانفتاحية للدول المضيفة  
ج - البلد الذي تنتمي إليه ش . م . ج  
**ب - معارضة بعض القوى البرلمانية**  
د - ب + ج

٨ - الشركات الأردنية التي تحولت حديثاً إلى شركات م . ج طورت هيكلها التنظيمي ليشمل :

- أ - وحدة تصدير مستقلة ضمن إدارة التسويق      ب - قسم تسويق دولي مستقل  
ج - **قسم للأعمال الدولية**      د - جميع ماذكر

٩ - من صعوبات نقل التقنية إلى الدول النامية

- أ - النظرة المتدنية للتقنية المتوفرة في الدول النامية  
ب - ضغوط الدول المتقدمة لمنع نقل التقنية الحديثة  
ج - محدودية التقنية المتوفرة  
د - **أ + ب**

١٠ - المقصود بالأعمال الدولية مايلي :

- أ - أي نشاط يتعدى مده الحدود الجغرافية للدولة  
ب - أي نشاط تجاري أو استثماري ينشأ بين دولتين أو أكثر  
ج - معاملات بين أفراد أو منشآت في دول مختلفة  
د - **جميع ماذكر**

١١ - تلجأ الشركات م . ج إلى حماية مصالحها في الدول المضيفة من خلال

- أ - تقديم قروض مالية لحكومة الدولة المضيفة  
ب - الدخول في شراكة مع شركات محلية  
ج - إقامة تحالفات مع مسؤولين حكوميين  
د - **جميع ماذكر**

١٢ - في بعض الأحيان تستخدم ش . م الرافعة السياسية بهدف

- أ - **تقوية مركزها التفاوضي مع حكومة البلد المضيف عند إعادة التفاوض**  
ب - تحقيق أرباح إضافية  
ج - تقليل مخاطر الاستثمارات السابقة  
د - جميع ماذكر

١٣ - من أهم استراتيجيات الوقاية من **المخاطر السياسية** للشركات م . ج

- أ - تقليل حصص الشركة في الاستثمار  
ب - الاقتراض المحلي  
ج - تملك الأسهم في الشركات المحلية للدولة المضيفة  
د - **جميع ماذكر**

- ١٤ - المقصود بالرافعة السياسية للشركات م . ج استخدام ش م ج الإستراتيجية التالية
- أ - سحب استثماراتها من الدولة المضيفة
- ب - فرض الشروط على الحكومة المضيفة
- ج - القيام باستثمارات جديدة ، واستخدام تكنولوجيا أفضل**
- د - لا شيء مما ذكر

- ١٥ - أتباع ش م ج لسياسات مثل : الاستجابة الفورية لطلبات الحكومة ، والمساهمة في تحقيق أهداف التنمية ، ودعم برامج الرفاه الوطني يعبر عن :
- أ - اتباع إستراتيجية هجومية في السوق
- ب - إستراتيجية القيادة بالتكلفة
- ج - إستراتيجية ( سياسة ) المواطن الصالح في البلد المضيف**
- د - إستراتيجية قانونية

- ١٦ - من سلبيات اختيار المدير الدولي من مواطني الدولة المضيفة مايلي :
- أ - صعوبة تكيف المدير للعمل وفق احتياجات الشركة
- ب - صعوبة الاتصال والتنسيق مع الإدارة العليا في الشركة الأم**
- ج - تدني الخبرة في كثير من الحالات
- د - التحيز لوجهة نظر حكومته ولبس الشركة

- ١٧ - عندما يزيد التنوع السلعي ، والجغرافي للشركة متعددة الجنسيات فإنها تطبق نموذج التنظيم :
- أ - الوظيفي
- ج - الشبكي**
- ب - السلعي
- د - المصفوفي

- ١٨ - إن الهيكل التنظيمي الجغرافي الذي تطبقه الشركات الأمريكية يتبع أسلوب الإدارة :
- أ - الفيدرالية
- ب - اللامركزية**
- ج - المركزية
- د - أ + ب**

- ١٩ - يحتاج المديرون الدوليون إلى القليل من اتباع الأنظمة الرسمية والتنظيمية في المنظمة التي تنصف بـ
- أ - ضعف الثقافة التنظيمية
- ب - قوة الثقافة في المنظمة**
- ج - عدم تأثير الثقافة
- د - الحاجة إلى ثقافة تنظيمية

- ٢٠ - التدريب الذي يسبق إيفاد المدير الدولي في مهمة خارجية يسمى :
- أ - **التدريب قبل المغادرة**
- ب - التدريب الأساسي
- ج - التدريب أثناء الخدمة
- د - ب + ج

٢١ - يتم التعرف على الفرص والتهديدات من خلال  
أ - الرقابة الإستراتيجية  
ب - التنفيذ الاستراتيجي  
ج - تحليل البيئة الخارجية للمنظمة  
د - جميع ماذكر

٢٢ - عندما تواجه منظمات الأعمال الدولية مشكلة صعبة ومعقدة فإنه يفضل أن تكون  
تشكيلة فريق العمل المكلف بحلها  
أ - متجانسة ( من حيث الثقافة ، والخبرة ، والمؤهل العلمي ، الجنسيات ...إلخ )  
ب - غير متجانسة  
ج - عرقية فقط  
د - جميع ماذكر

٢٣ - يفضل أن يكون فريق العمل متجانساً إذا كانت المشكلة  
أ - صعبة ومعقدة  
ب - بسيطة وسهلة  
ج - مركبة في بيئة محلية  
د - غير مرتبطة بالتنظيم

٢٤ - فرق العمل يمكن أن تكون وسيلة فعالة تستعين بها الإدارة لإضفاء جو من  
الديمقراطية في المنظمة بالإضافة إلى  
أ - تعزيز التفاهم بين أعضاء الفريق  
ب - تقلل من القدرة على الإنجاز  
ج - التقليل من ضغوط العمل  
د - تزيد من الاستقلالية الفردية في العمل

٢٥ - أفضل وسيلة لنقل الثقافة التنظيمية للموظفين  
أ - الرئيس المباشر  
ب - القرارات الفردية  
ج - اللغة  
د - أ + ج

٢٦ - الدين ، اللغة ، العادات والتقاليد ، النظرة إلى العمل والوقت جميعها عناصر مكونة لـ  
أ - إستراتيجية المنظمة  
ب - الثقافة  
ج - اتخاذ القرارات  
د - التدريب

٢٧ - الزيارات التمهيدية للموقع إبفادهم في مهمات خارجية الهدف منها إكساب الموظفين  
أ - معارف ومهارات مهنية  
ب - ترفيحية  
ج - القدرة على التكيف في بيئة العمل الجديدة في الدولة المضيفة  
د - مهارات التفاوض في البلد المضيف

٢٨ - مدراء الفرق يجدون أنفسهم يقومون بدور  
أ - غامض  
ب - واضح مع عدم التأكد  
ج - منسق  
د - جميع ماذكر

٢٩ - المواطنون الذين يعملون داخل البلد المضيف للاستثمار هم عمالة  
أ - مغتربة  
ب - محلية أو مقيمون  
ج - وافدة  
د - إقليمية

٣٠ - أمراض مثل ارتفاع ضغط الدم المزمن ، السكري ، تنشأ عند الموظفين الدوليين بسبب  
أ - الانتماء الطبيعي لجماعات العمل  
ب - العلاقة مع الأصدقاء الموظفين  
ج - ارتفاع الإنتاجية  
د - ضغوط العمل القاسية

٣١ - من الأسباب المباشرة التي تدفع بالشركات نحو الاستثمار الخارجي  
أ - زيادة المبيعات والأرباح  
ب - الاستفادة من الإمكانيات الاقتصادية والتقنية والمالية للشركات م ج ز  
ج - تخفيف الاعتماد على الأسواق المحلية  
د - جميع ماذكر

٣٢ - نموذج ( FIFTY BY FIFTY ) لعقد الاستثمار المشترك يقصد به  
أ - تقاسم عوائد وواجبات ومهام المشروع  
ب - تشغيل الموارد البشرية من الطرفين  
ج - تجنب المخاطر التامة ( ١٠٠ % )  
د - أ + ج

٣٣ - يعتبر العقد الإداري من أهم أشكال الترخيص ويعتمد على  
أ - السماح باستخدام الاسم والعلامة التجارية  
ب - التزام الشركة بإدارة المشروع وتشغيله مقابل أجر معين  
ج - تنويع السلع والخدمات مقابل أجور معينة  
د - تتسلم ش م ج إنشاء وتشغيل المشروع لفترة يتم بعدها تسليم المشروع إلى صاحبه

٣٤ - يوجه التنظيم في الشركات اليابانية بطريقة  
أ - مركزية  
ب - لا مركزية  
ج - مزيج من المركزية واللامركزية  
د - جميع ماذكر

٣٥ - نموذج مساومة القدم ( فيرنون ) يتضمن في

**أ - التفاوض على إعادة النظر بالاتفاقية حول العوائد**

ب - دخول أسواق جديدة

ج - للتوظيف

د - لإنشاء التحالفات بين الشركات

٣٦ - من العوامل الاجتماعية والثقافية المؤثرة على مخاطر البلد هي

أ - مدى التجانس السكاني

ب - مدى التماسك أو الانقسام الاجتماعي

د - جميع ماذكر

**ج - المزاج النفسى للسكان وأخلاقيات العمل**

٣٧ - في غياب هيئة دولية لفض النزاعات التجارية تلجأ الدول إلى

**أ - عقد اتفاقيات ثنائية أو إقليمية**

ب - اللجوء إلى محكمة العدل الدولية

ج - طلب استشارة منظمة التجارة العالمية

د - اللجوء إلى غرفة باريس للتحكيم التجاري الدولي

٣٨ - إذا وقع نزاع بين ش م ج والبلد المضيف للاستثمار فأى القوانين التي يتم الاحتكام إليها

أ - قوانين البلد المضيف

ب - قوانين بلد الشركة الأم

**ج - القانون الذي يتم الاتفاق عليه بين الطرفين قبل بدء الاستثمار**

د - القانون الدولي

٣٩ - إذا أرادت ش م ج الدخول إلى سوق جديد فإن عليها دخوله

أ - تدريجياً

ب - دفعة واحدة

د - أ + ج

**ج - بالمشاركة مع شركة محلية**

٤٠ - الدينار الإسلامي يعادل

**أ - ثلاثة وحدات من حقوق السحب الخاصة**

ب - ٢.٧ دولار أمريكي

د - دينار عربي واحد

ج - وحده واحده من حقوق السحب الخاصة

٤١ - واحدة من مؤسسات التمويل التالية لا تتعامل بالودائع أو الفوائد

ب - بنك الإنماء الصناعي

د - بنك التسويات الدولي

**أ - البنك الإسلامى للتنمية**

ج - البنك الدولي للإنشاء

- ٤٢ – الوكالة الدولية لضمان الاستثمار تعمل على  
أ – زيادة تدفق الاستثمارات إلى الدول النامية  
ب – تقليل حجم المخاطر السياسية  
ج – **تقليل حجم المخاطر التجارية**  
د – جميع ما ذكر أعلاه

- ٤٣ – واحدة من الدول التالية ليس لديها مؤسسة لضمان الودائع المصرفية  
أ – الكويت  
ب – الأردن  
ج – السعودية  
د – **لا شيء مما ذكر**

- ٤٤ – يعتمد نجاح المركز المالي الدولي الذي يتم إقامته في أي بلد  
أ – حرية المقيمين في تحويل أموالهم للخارج  
ب – مدى توفر الاتصالات السريعة  
ج – عدم التدخل الحكومي وفرض الضرائب  
د – **جميع ما ذكر**

- ٤٥ – تعني إستراتيجية التكامل المعقدة في التدريب مايلي  
أ – تنسيق ودعم أكبر لجهود التدريب  
ب – تطوير مزيج من سياسات إدارة الموارد البشرية  
ج – **التدريب الجماعي بين مختلف الفروع التابعة للشركة**  
د – جميع ما ذكر

- ٤٦ – واحدة من المهارات التالية ليست من مهارات الاتصال الضرورية للمدير الدولية  
أ – الصبر  
ب – الإصغاء  
ج – **الصمت**  
د – التحدث

- ٤٧ – يقصد بالشركات ذات التركيز الإقليمي مايلي  
أ – **تعيين مدراء من مختلف الدول المجاورة للبلد المضيف**  
ب – تعيين الموظفين من البلد المضيف  
ج – الاعتماد بصورة مطلقة على التوظيف من مواطني البلد الام للشركة  
د – لا شيء مما ذكر

- ٤٨ – سهولة الرقابة على أداء المدير من مزايا التوظيف من  
أ – البلد المضيف  
ب – **البلد الأم للشركة**  
ج – بلد ثالث  
د – لا شيء مما ذكر

٤٩ - الكارتيل شكل من أشكال التحالفات ( التكتلات ) الاحتكارية بين مجموعة من الشركات م  
ج يقوم على أساس

أ - ملكية مشتركة ، وتوزيع الأرباح المساهمة

ب - اتحاد بين عدد من التروستات في مختلف فروع الصناعة

**ج - تقاسم الأسواق ، تحديد أسعار البيع والإنتاج إلا أنها تعمل بصورة مستقلة**

د - جميع ما ذكر

٥٠ - منظمة الدول العربية المصدرة للنفط هي عبارة عن تكتل احتكاري من نوع

**ب - الكارتيلات**

أ - التروستات

د - الكونسورسيومات

ج - السنديكات

٥١ - يقول ستيفن هايمر أن الاستثمار الأجنبي غير المباشر له تأثير سلبي على الدولة المضيفة

ب - لا أوافق

**أ - أوافق**

د - لا أدري

ج - ليس في كل الحالات

٥٢ - تقوم الشركات الدولية بتنويع استثماراتها في المحافظ الاستثمارية

ب - لتحقيق الربح المطلق

**أ - بهدف تقليل مخاطر الخسارة**

د - جميع ما ذكر

ج - للسيطرة على السوق

٥٣ - اتبعت الشركات اليابانية وبعض الشركات الأمريكية وغيرها سياسة إنتاج أجزاء السلعة

الواحدة في أكثر من بلد مضيف بهدف

أ - التقليل من تكاليف الإنتاج

ب - الاستفادة من رخص الأيدي العاملة

ج - التقليل من أهمية أي نزاع قد يحصل مع أي دولة مضيفة

**د - جميع ما ذكر**

٥٤ - قد يؤدي عدم الاتفاق على إعادة توزيع عوائد المشروع في حالة نجاحه إلى

أ - سحب أصول الشركة من الدولة المضيفة أو إغلاقه

ب - بيع المشروع لمستثمرين محليين

ج - توسيع المشروع كردة فعل

**د - استيلاء الدولة على المشروع وإدارته**

٥٥ - التخطيط الاستراتيجي الذي توجهه الثقافة يصبح ضرورياً عندما تعمل الشركة ، وفق

أ - تحالفات مع شركات أخرى ( إستراتيجية التكامل )

**ب - إستراتيجية التنويع السلعي الجغرافي**

ج - إستراتيجية التوظيف العرقي

د - لا شيء مما ذكر

٥٦ - يقصد بمصطلح صناعات الأفسور OFFSHORE

أ - شركة محلية تصنع وتبيع محلياً

ب - شركة أجنبية تصنع في بلد وتبيع في نفس البلد

ج - شركة أجنبية تصنع في بلد آخر وتبيع في بلد ثالث

د - شركة تبيع محلياً وتصنع في الخارج

٥٧ - الذكاء والقدرة على الإبداع والابتكار والقيادة من مواصفات

أ - المهندس المعماري

ب - الموظف الحكومي

د - رواد المدرسة الكلاسيكية

ج - المدير العام والمدير التنفيذي

٥٨ - الالتزام بمواعيد وقت العمل ، الاهتمام بالمظهر الشخصي، الحرص على المصلحة

العامة، تجنب النزاعات تعتبر أدوات لقياس

أ - الأداء العام للفرد

ب - نجاح المقابلة بقصد الاختيار والتعيين

د - الانضباط في العمل

ج - إنتاجية الأفراد

٥٩ - الدقة في العمل، عدد الأخطاء، مدة الإنجاز، جميعها أدوات لقياس

أ - القدرة على الإنجاز

ب - الأداء المستهدف

د - جميع ما ذكر

ج - جودة الإنجاز

٦٠ - يتم تحديد الأجور والتعويضات في الشركات الأمريكية والدولية على أساس

أ - الجنسية

ب - الكفاءة وبغض النظر عن الجنسين

ج - أجور العاملين في بلد الشركة الأم

د - المساومة الجماعية

٦١ - حجم ونوعية الإنجاز، ترشيد التكلفة، التميز، جميعها تشكل عناصر نظام

أ - الأجور في الأعمال الدولية

ب - الحوافز في الأعمال الدولية

د - جميع ما ذكر

ج - المكافآت ، والبونص

٦٢ - الانتشار الواسع لاستخدام الرجل الآلي ( الروبوت ) في الأعمال الدولية يؤدي مستقبلاً

لما يلي

ب - تخفيض تكاليف الإنتاج والأجور

أ - انتشار البطالة بين العمال

د - أ + ب

ج - زيادة الرفاهية والدخل المادي للمواطنين

٦٣ - إشراك النقابات العمالية بنسبة معقولة في مجالس إدارات الشركات الدولية بهدف  
أ - رفع مستوى جودة الإنتاجية  
ب - **حماية حقوق العاملين**  
ج - حماية مصالح الشركات  
د - زيادة الأرباح

٦٤ - دورة حياة المدير الدولي في الوقت الحاضر وبصورة عامة نهايتها  
أ - سعيدة  
ب - سيئة  
ج - تجديد لدورية حياة إدارية أخرى  
د - **غير معروفة بالمرّة**

مع أطيب الأمنيات  
لي ولكم بالتوفيق والسداد  
والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته