

نموذج اختبار نهائي

مبادئ إدارة الأعمال BUS101

أجب بصح (✓) أو خطأ (x) على العبارات التالية:

- ١- الإدارة هي النشاط الذي يهتم بالتخطيط والتنظيم ورقابة وتوجيه المنظمة لتحقيق الأهداف.
- ٢- تبرز أهمية التنظيم والتنسيق والرقابة عند الحاجة إلى زيادة التخصصات.
- ٣- لتحقيق فصل الأهداف التنظيمية للمنظمة وآراء الملاك يجب من تطبيق نشاط الرقابة والتنظيم.
- ٤- اللوائح والقوانين الداخلية أحد أطراف عناصر البيئة الخارجية للمنظمة.
- ٥- المنظمات المغلقة عادة يقل فيها تبادل العلاقات المختلفة مع البيئة ويكون لها أثر على البيئة بشكل أو آخر.
- ٦- درجة تطابق المدخلات مع الهدف المحدد هي المعيار الذي يحدد تماسك النظام وأدائه السليم.
- ٧- من أسباب قيام المنظمات الندرة المطلقة في الموارد المتاحة.
- ٨- الإدارة هي نشاط إنساني يختص بالعنصر الإنساني ويكون العمل الإداري فيها أوسع من العمل الفني.
- ٩- وجود هدف وتوفر الموارد البشرية والرغبة بالقيام بنشاط الإدارة دون الموارد المادية تكفي لتحقيق أنشطة الإدارة المختلفة.
- ١٠- تهتم الإدارة العليا بتحديد وتوجيه وتنظيم وترجمة الأهداف والسياسات العامة.
- ١١- اتفق علماء الإدارة على أنها علم لوجود قواعد ونظريات لها وفن لأن تطبيقها يحتاج إلى الخبرة والكفاءة.
- ١٢- تقوم فلسفة الإدارة العلمية على إتباع الأسلوب العلمي والإنساني في حل المشكلات الإدارية.
- ١٣- يعرف هنري فايول الإدارة بأن تعلم ما تريد من موظفيك ثم تنتظر تنفيذهم ما أمرتهم به بأفضل الطرق.
- ١٤- لم يختلف هنري فايول مع تيلور في تعريفه للإدارة ولكنه فصل بين القدرات الإدارية.
- ١٥- تنطبق مبادئ تاييلور الإدارية على جميع مستويات الإدارة سواء الإدارة العليا أو الوسطى أو الدنيا.
- ١٦- قسم فايول وظائف الإدارة إلى تسعة أقسام من ضمنها الأنشطة الفنية والتجارية والمالية.
- ١٧- ظهرت مدرسة النظرية الإدارية كرد فعل لإهمال النواحي النفسية والاجتماعية من قبل الإدارة العلمية.
- ١٨- جريت دراسة الهاوثورن بين العام ١٩٢٣ - ١٩٤٢م.
- ١٩- الحافز المادي مهماً جداً في كل الحالات بالإضافة إلى تأثير القيم والاعتقادات على أفراد المنظمة.
- ٢٠- الحافز هو شعور داخلي يولد في الفرد الرغبة لاتخاذ سلوك أو نشاط معين للوصول إلى هدف محدد.
- ٢١- اهتمت المدرسة السلوكية بالجوانب المادية والجوانب الإنسانية في العمل.
- ٢٢- فريدك هيزبرج أحد علماء الإدارة الذين برزوا في مدرسة العلاقات الإنسانية.
- ٢٣- يرى هيزبرج أن على الإدارة توفير العوامل الواقية قبل العوامل الدافعة لرفع استجابة العامل للعمل.
- ٢٤- حسب نظرية Y لدوجلاس ماكريجور أن الإنسان بطبيعته يحب العمل كحسب الراحة والاستجمام إذا توفرت له الظروف لذلك.

- ٢٥- جميع المنظمات لها مدخلات ولكن ليس بالضرورة أن يكون لها مخرجات كشركات الخدمات على سبيل المثال.
- ٢٦- وظائف المنظمة الأربعة الأساسية هي الإنتاج والتسويق والتمويل وإدارة الموارد البشرية.
- ٢٧- وظيفة التخطيط تختص بتحديد غايات المنظمة.
- ٢٨- تتوقف وظيفة التخطيط بتحقيق أهداف المنظمة المرجوة والمحددة مسبقاً.
- ٢٩- تنصب وظيفة التخطيط على جميع المستويات الإدارية العليا والوسطى والإشرافية.
- ٣٠- المدة الزمنية للتخطيط طويل الأجل تبدأ من سنة واحدة إلى عشرة سنوات.
- ٣١- يتم وضع الخطط طويلة الأجل من قبل الإدارة العليا فقط.
- ٣٢- التخطيط للعمليات الروتينية المتكررة أحد أنواع التخطيط.
- ٣٣- الغرض هو السبب من إنشاء المنظمة ويكون أكثر تحديداً وشمولاً من أهداف المنظمة.
- ٣٤- الغرض ثابت لا يتغير بعكس الأهداف التي تكون مرنة ومتغيرة بتغير ظروف المنظمة الداخلية والخارجية.
- ٣٥- الأهداف المالية يمكن تحديدها وقياسها بعكس الأهداف الاستراتيجية التي لا يمكن قياسها كمياً.
- ٣٦- أحد الأمثلة على الأهداف الواضحة تحديد رغبة الإدارة العليا في النهوض بمستوى أداء العاملين.
- ٣٧- التخطيط أحد وظائف الإدارة ويبدأ التخطيط عادة بالتنبؤ.
- ٣٨- الإجراءات هي المبادئ والمفاهيم وأطر التفكير والقرارات التي يصفها المخططون ويسترشدها المنفذون.
- ٣٩- الموازنة المالية هي ترجمة قيمية لما ورد في الموازنة العينية.
- ٤٠- بوضع الخطة مرحلة التخطيط تنتهي وظيفة التخطيط.
- ٤١- بساطة ووضوح ومرونة الخطة تدل على التخطيط الجيد.
- ٤٢- يعرف التخطيط بأنه الجهود التي تتعاون فيه جهود جماعية لتحقيق هدف.
- ٤٣- يقصد بالنطاق المناسب للإشراف هو العدد الأمثل من المرؤوسين الذي يستطيع أن يشرف عليه الرئيس بكفاءة.
- ٤٤- من واجبات المساعد الاستشاري للمدير تجميع وتلخيص وتفسير الحقائق ومناقشة وإعداد الخطط وهي ملزمة للإدارة العليا.
- ٤٥- من خصائص التنظيم الغير الرسمي التماسك والتعدد.
- ٤٦- لا يساعد التنظيم الرسمي على تحقيق أهداف المنظمة.
- ٤٧- السلطة هي مصدر الحياة في أي تنظيم وبدون السلطة لن يكون هناك أي عمل ولن تحقق المنظمة أهدافها.
- ٤٨- تستمد السلطة قوتها من الجانب التشريعي للمنظمة فقط.
- ٤٩- تفويض السلطة يتم في جميع المستويات الإدارية العليا والوسطى والدنيا.
- ٥٠- الخريطة التنظيمية هي شكل من الأشكال البيانية يوضح خطوط السلطة الرسمية للإدارات الرئيسية والفرعية ويوضح العلاقة فيما بين هذه الإدارات.

- ٥١- تعني اللامركزية توزيع وتشتيت السلطة على إدارات الهيكل التنظيمي أو على فروع المنظمة.
- ٥٢- تتميز الخريطة التنظيمية بالشمول والتفصيل أكثر من الدليل التنظيمي.
- ٥٣- يتناسب التنظيم على أساس السلع أو الخدمات مع المنشآت الكبيرة ذات خطوط الإنتاج المتعددة ويتيح الفرصة للتخصص إلى أقصى درجة ممكنة.
- ٥٤- التكلفة والوفورات الاقتصادية في مقدمة أسباب استخدام التنظيم على أساس العمليات.
- ٥٥- الاختلافات الشكلية بين العملاء تؤدي إلى استخدام التنظيم على أساس العملاء.
- ٥٦- يمكن القول بأن معادلة الأداء تتحقق في أن الأداء = التحفيز + (القدرة × المعلومات).
- ٥٧- يختلف الأفراد في الاهتمامات والرغبات والحاجات والقيم مما يؤدي إلى اختلاف نوع التحفيز المناسب لكل فرد.
- ٥٨- الإجازة المدفوعة أحد أشكال الحوافز غير المادية.
- ٥٩- يرى ابراهيم ماسلوم أن الرضا هو الأساس في التحفيز.
- ٦٠- العوامل الوقائية حسب نظرية هرزبرج تتمثل في العوامل المحيطة ببيئة العمل ولا ترتبط مباشرة بالعمل داخل المنظمة وهي لا تخدم في تنمية الرضا عن العمل.
- ٦١- فروم وبيكر من أنصار نظرية التوقع التي تقوم على أساس أن سلوك الفرد مبني على أساس خبراته السابقة.
- ٦٢- القيادة هي قدرة المدير على فهم السلوك الإنساني لمروسيه لتوجيههم لتحقيق أهداف المنظمة.
- ٦٣- تعتبر شخصية المدير مصدر من مصادر قوة المدير في المنظمة.
- ٦٤- في الدراسة المسمى بالشبكة الإدارية يمثل النمط ٥/٥ الإدارة الجماعية التي تهتم كثيراً بالإنتاج وفي نفس الوقت تهتم كثيراً بالفرد وبشئونه.
- ٦٥- تتمثل الإدارة العلمية في دراسة الشبكة الإدارية المهمة بالإنتاج أكثر من اهتمامها بالأفراد.
- ٦٦- خلاصة النظرية الموقفية أن القائد الناجح هو الذي يكيف سلوكه حسب الموقف الذي هو فيه.
- ٦٧- تشير الأبحاث إلى أن الاتصال في المنظمات الناجحة لا يستغرق أكثر من ٥٠% من وقت العاملين فيها.
- ٦٨- من أهداف عملية الاتصال التأثير على سلوك وتوجهات العاملين في المنظمات.
- ٦٩- مراجعة المهام المنجزة للتعرف على ما تم تنفيذه ومقارنته بالأهداف هي وظيفة نشاط التوجيه في المنظمات.
- ٧٠- لا يجب أن يأخذ في الاعتبار الجوانب الإنسانية وال نفسية عند أداء المدير وظيفة الرقابة.
- ٧١- القرارات الغير قابلة للبرمجة هي قرارات كثيراً ما تكون وحيدة ومتداخلة في عناصرها وتتطلب الكثير من الإجراءات والتحليل قبل صنعها.
- ٧٢- تبدأ مراحل اتخاذ القرار بتشخيص المشكلة وتنتهي بتنفيذ ومتابعة القرار المنفذ.
- ٧٣- الإنتاج هو النظام المتكامل من أنشطة الأعمال التي تضم أنشطة التخطيط والتسعير والترويج.
- ٧٤- من مراحل تطور الإدارة التسويقية مرحلة البيع وكان التركيز فيها على الإنتاج بكميات كبيرة.
- ٧٥- إدارة الأفراد تتمثل في الأنشطة المختلفة التي تمارسها الوحدة التنظيمية المسؤولة عن تدبير القوى العاملة اللازمة للمنظمة.

- ٧٦- يتم دفع الأجور على أساس الوقت أو الزمن بينما يتم دفع الرواتب على أساس الإنتاج في المنظمات الكبيرة.
- ٧٧- من أساليب التنمية الإدارية الخارجية عقد البرامج التدريبية والندوات التدريبية داخل المنظمات.
- ٧٨- تهدف دراسة جامعة ولاية أوهايو دراسة سلوكيات الاهتمام بالعمل وسلوكيات الاهتمام بالأفراد.
- ٧٩- تعتبر القوائم المالية مثل قائمة الدخل والميزانية العمومية من الأساليب الرقابية في المنظمات.
- ٨٠- لا تخلو وظيفة أستاذ الجامعة من التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة.

مع تمنياتي للجميع بدوام التوفيق ،،،