

## أسئلة اختبار إدارة الموارد البشرية ١٤٣٣

- ١ - يترتب عن سوء اختيار وإدارة الموارد البشرية ؟  
**انخفاض الانتاجية**
- ٢ - العملية التي يتم بمقتضاها مقارنة الوظائف بعضها ببعض من اجل تحديد الاجر العادل لكل وظيفة هي ؟  
**تقييم الوظائف**
- ٣ - يتم تحديد القدرات والمهارات المطلوبة لأداء الوظيفة ضمن ؟  
**اختيار الموارد البشرية**
- ٤ - تتم تنمية مهارات شاغل الوظيفة ضمن وظيفة ؟  
**تدريب الموارد البشرية**
- ٥ - من الاساليب التي تلجأ اليها المنظمة لمواجهة العجز في مواردها البشرية ؟  
**تمديد سن التقاعد**
- ٦ - تتمثل احدي القواعد الأساسية للاستقطاب في ؟  
**التحليل المنظم لمصادر الاستقطاب**
- ٧ - المهمة التي تدخل ضمن مرحلة التصميم الاولي للنظام الالي لإدارة الموارد البشرية هي ؟  
**تحديد المتطلبات الهندسية و الفنية**
- ٨ - من سلبيات استخدام مكينة ( النظام الالي ) الموارد البشرية ؟  
**امكانية فقدان هذه الوظيفة للجانب الانساني**
- ٩ - من اجل بناء ادارة قوية للموارد البشرية فإنه ؟  
**يشترط وجود اجماع و اتفاق على رسالة ادارة الموارد البشرية**
- ١٠ - تتمثل احدي اهم الخصائص الواجب توفرها في قيادة ادارة الموارد البشرية ؟  
**لاستماع و الانصات الجيد**
- ١١ - العنصر الذي لايدخل ضمن مكونات بطاقة توصيف الوظيفة هو ؟  
**تقييم الوظيفة**
- ١٢ - تشير الاجراءات الخاصة بتحديد طبيعة الوظيفة و واجباتها و نوعية الافراد المناسبين لشغلها الى ؟  
**تحليل الوظائف**
- ١٣ - الامر الذي لا يتعلق بالاسباب لجوء المنظمات لعملية تقييم الوظائف هو ؟  
**تحديد اطار مرجعي للمقارنة مابين اجور القطاع الخاص و اجور القطاع العام**
- ١٤ - من اجل موضوعية عملية التقييم و عدالتها فان الصفة السائدة في المنظمات عي اسنادها الى ؟  
**لجنة متخصصة**
- ١٥ - يلاحظ ان التوظيف الخارجي في الوظائف الرئيسية بالمنظمة ؟  
**له تأثير سلبي على الروح المعنوية للعاملين بالمنظمة**

- ١٦ - تدرج معدات العمل غير الامنة وسوء الاضاءة كمسببات لحوادث العمل ضمن الاسباب المتعلقة ؟  
**بالوظيفة**
- ١٧ - نوع الاحتياجات الذي لا يتعلق باحتياجات المنظمة التدريبية هو ؟  
**احتياجات البيئة**
- ١٨ - تشير الترقية الى مناصب أعلى في خط الوظيفة الواحد الى ؟  
**التطوير الوظيفي**
- ١٩ - تشير مجموعة الوظائف التي يشغلها الفرد خلال حياته العملية في اتجاه او اتجاهات مهنية مختلفة حتى يصل الى هدفة المنشود الى ؟  
**المسار الوظيفي**
- ٢٠ - احدى مهام ادارة علاقات الموظفين هي مهمة ؟  
**المسار الوظيفي**
- ٢١ - تصنف وظيفة خبير في التطوير و التنمية الوظيفية ضمن وظائف ادارة الموارد البشرية ؟  
**التخصصية**
- ٢٢ - احدى الوظائف التي تدخل ضمن الوظائف الكتابية لأدارة الموارد u1575 البشرية هي وظيفة ؟  
**مشغل حاسبات**
- ٢٣ - يشير نوع المهارات الذي يختص بطبيعة العلم و المعرفة التي تتعلق بها المهارة الى ؟  
**المهارات الفنية**
- ٢٤ - تشير الدراسات الى أن الوظائف في المنظمات المعاصرة هي بحاجة الى موارد بشرية ؟  
**ذات مهارات متعددة تسمح بالعمل في عدة وظائف ضمن فريق العمل**
- ٢٥ - يتمثل احد عوامل المقارنة المكونة لطريقة مقارنة العوامل لتقييم الوظائف في ؟  
**لمسؤولية**
- ٢٦ - يندرج الحد الأدنى للاجور كعامل مؤثر في رسم الهيكل العام للاجور ضمن مجموعة ؟  
**الاعتبارات الاجتماعية**
- ٢٧ - الامر الذي يتعارض مع التحول من ادارة الافراد الى ادارة الموارد البشرية هو ؟  
**التحول من الدور التنفيذي الاستشاري الى الدور الاستشاري**
- ٢٨ - تتمثل احدى انواع المهارات السلوكية لمدير الموارد البشرية في مهارة ؟  
**التحفيز**
- ٢٩ - العنصر الذي لا يندرج ضمن النشاطات الرئيسية لأدارة الموارد البشرية هي ؟  
**اهمية الموارد البشرية**
- ٣٠ - تكشف المقارنة بين نظام معلومات الموارد البشرية ونظام المعلومات الادارية عن ؟  
**وجود تشابه كبير بين عناصرهما الاساسية**

٣١ - تتمثل أول خطوة من خطوات التحول الى نظام مكيينة ( النظام الالي ) الموارد البشرية في ؟  
دراسة الجدوى

٣٢ - مما ينصح به في مقابلات تقويم الاداء ؟  
عرض الجوانب الايجابية و السلبية

٣٣ - من اجل مقابلات تقويم اداء ناجحة وفاعلة فإنه يجب ؟  
عدم مقارنة الموظف بزملائه

٣٤ - من مميزات طريقة الدرجات ( التصنيف الوظيفي ) كطريقة لتقييم الوظائف ؟  
شيوخ استخدامها في وظائف القطاع الحكومي

٥ - المبلغ الذي يدفع للموظف شهريا مقابل قيامه بعمل معين هو ؟  
الراتب

٣٦ - الاجر الذي يعبر عن القوة الشرائية التي يحصل عليها العامل مقابل المبلغ المدفوع هو ؟  
الاجر الحقيقي

٣٧ - مرحلة المسار الوظيفي التي يركز فيها اهتمام الموظف على الانجاز و الاستقلالية هي مرحلة ؟  
التقدم

٣٨ - تعرف عملية احالة القضية مثار الخلاف بين الموظف وصاحب العمل الى جهة خارجية محايدة يتفق عليها الطرفان ؟  
بالتحكيم

٣٩ - يعتبر التطوير الوظيفي ؟  
عملية متضمنة للمسار الوظيفي وتصميم المسار الوظيفي

٤٠ - من اسباب حوادث العمل المتعلقة بالعامل ؟  
الاستخدام غير الآمن للمعدات

٤١ - العنصر الذي لا يدخل ضمن اخطاء عملية التقويم هو ؟  
لميل للواقعية

٤٢ - من أساليب تجنب أخطاء عملية التقويم ؟  
الاعتماد اعتمادا مطلقا على الرئيس المباشر

٤٣ - من القواعد الارشادية في مفاوضات عرض العمل ؟  
إطالة عملية التفاوض

٤٤ - تعرف عملية تعريف الموظف الجديد بالمنظمة وتعريف المنظمة بالموظف الجديد الى ؟  
بالتهيئة المبدئية

٤٥ - من نتائج تطبيق نظام المسار الوظيفي المزدوج ؟  
ممارسة المهنة بدون سلطة او نفوذ على المستوى الفني

٤٦ - تقضي التغييرات التنافسية المستمرة ان يكون تحليل العمل ؟  
عملية مستمرة بالمنظمة

٤٧ - الامر الذي لا يدخل ضمن خطوات تحليل الوظائف هو ؟  
تحديد الاجور والمكافآت

أ - انسجام كبير للعامل مع بيئة العمل الداخلية  
يزود المنظمة بموارد بشرية مؤقتة يمكن الاستغناء عنها

٤٩ - من ابرز عيوب الاستقطاب الداخلي مقارنة بالخارجي ؟  
وقوفه حاجزا امام تنويع المعارف و المهارات الجديدة

٥٠ - احد اسباب لجوء المنظمة لخيار الاستقطاب الداخلي هو ؟  
عدم التوازن في توزيع الموارد البشرية بالمنظمة

٥١ - تشير رسالة ادارة الموارد البشرية الى ؟  
الغرض الرئيس لها وسبب وجودها

٥٢ - تشير العملية التي يتم بمقتضاها يتم قياس مدى التزام الموظف بسلوكيات العمل المطلوب منه الى ؟  
تقويم الأداء

٥٣ - تشير التوجيهات الارشادية لمساعدة المديرين في تحقيق الاهداف والمحددة لسلوكيات وموقف المنظمة  
في قضايا الموارد البشرية الى ؟  
سياسات ادارة الموارد البشرية

٥٤ - حتى تحقق سياسات ادارة الموارد البشرية النتائج المرجوة منها فإنه يجب ان ؟  
تعمم على جميع العاملين

٥٥ - تتمثل الخطوة الاولى ضمن خطوات تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية في ؟  
تحديد وتحليل نوع الاعمال المطلوبة

٥٦ - ان تحديد الانشطة الرئيسية لادارة الموارد البشرية وترجمتها لاختصاصات و وظيفية ضمن ؟  
تنظيم الموارد البشرية

٥٧ - احد العناصر الاساسية الخاصة بمهمة توجيه الموارد البشرية هو ؟  
حل الصراعات و المشاكل المحتملة داخل ادارة الموارد البشرية

٥٨ - الجهة التي تتولى تقييم الاداء و التطوير التنظيمي في الهيكل التنظيمي لادارة الموارد البشرية هي ؟  
ادارة تنمية الموارد البشرية

٥٩ - تصنف مهارات التحفيز وتكوين العلاقات لدى مدراء الموارد البشرية ضمن ؟  
المهارات السلوكية

٦٠ - تصنف مهارات التنبؤ واتخاذ القرارات لدى مدراء الموارد البشرية ضمن ؟  
المهارات الفكرية

٦١ - تواجه المنظمة وجود فائض من الموارد البشرية لديها باللجوء الى ؟  
تخفيض سن التقاعد

٦٢ - تتمثل الخطوة الثانية من خطوات تقويم الاداء في ؟  
تحديد الطريقة المناسبة للتقويم

٦٣ - تكشف الاتجاهات الحديثة في تحديد مسؤوليات التقويم عن اهتمام جديد يتعلق ؟  
بتقويم الموظفين لأداء زملائهم

٦٤ - يعرف عن قيادة وادارة الافراد في الاسلام انها ؟  
تنظيم سبق مفاهيم الادارة الحديثة في اهتمامها بالانسان

٦٥ - احد اهم المرتكزات الاسلامية في التعامل مع الموارد البشرية هو ؟  
التفاعل مع التغيرات البيئية

٦٦ - يقضي منهج مدرسة الادارة العلمية ؟  
بمعاملة العامل في العمل كطاقة منتجة مثل الالة والموارد الطبيعية

٦٧ - من الانتقادات الموجهة لمدرسة الادارة العلمية ؟  
تجاهلها للجوانب الاجتماعية و العاطفية و النفسية للعامل

٦٨ - من الاسباب الرئيسية لانحسار نجاح مدرسة العلاقات الانسانية ؟  
تجاهل تأثير قواعد العمل و الاجراءات و اللوائح على الانتاجية

٦٩ - يقضي النظر لأدارة الافراد كقسم بالمنظمة ؟  
بتولى هذه الادارة مساعدة الادارت الاخرى في القيام بوظائف الافراد

٧٠ - تعمل ادارة الموارد البشرية كأدارة وظيفة اساسية في المنظمات من خلال استراتيجيه ؟  
متوافقه مع استراتيجيه المنظمة

## اسئلة اختبار ادارة الموارد البشرية ١٤٣٢

- ١ - قيام الموظف والموجه بتقييم الفرص المتاحة للنمو الوظيفي في المنظمة يتم خلال ؟  
**مرحلة اعداد المسار الوظيفي**
- ٢ - تعرف عملية الموائمة بين اعتبارات الفرد ورغباته في التقدم الوظيفي وبين احتياجات المنظمة المستقبلية وفرصها في النمو بعملية ؟  
**التطوير الوظيفي**
- ٣ - يتم التدخل الحكومي في الاجور من خلال ؟  
**تحديد الحد الادنى للاجور**
- ٤ - واحدة من الاتي ليست من اهداف سياسة الاجر لموظفي الادارة العليا؟  
**الدفع حسب الوحدات المنتجة**
- ٥ - واحدة من الاتي ليست من متطلبات الوصول الى القمة في الطموح الوظيفي ؟  
**معرفة الموظف لمصدر قوة وضعف الوظيفة**
- ٦ - واحدة من الأتي ليست من خيارات المنظمة في سياسة الأجور؟  
**عدم المنافسة مع المنظمات الأخرى في سوق العمل**
- ٧ - واحدة من التالي ليست من اهداف نظام معلومات الموارد البشرية ؟  
**تحليل المعلومات الخاصة بتخفيض تكاليف الانتاج في المنظمة**
- ٨ - من الاعتبارات الاقتصادية التي يجب ان تراعي في تحديد هيكل الاجور ؟  
**الامكانات المالية للمنظمة**
- ٩ - من مزايا استخدام نظام معلومات الموارد البشرية ؟  
**الوصول السريع الى البيانات**
- ١٠ - من سلبيات استخدام نظام معلومات الموارد البشرية ؟  
**عدم امكانية استخدامه لأساليب مالية او فنية**
- ١١ - من اسباب تدخل الدولة في تنظيم الاجور ؟  
**حماية الاقتصاد الوطني**
- ١٢ - واحدة من الاتي ليست من اسباب اهتمام المنظمات بتخطيط المسار الوظيفي ؟  
**غيابه يؤدي الى جمود نظام الاختيار و التوظيف**
- ١٣ - من النشاطات الوظيفية التي يقوم بها الموظف في مساره الوظيفي ضمن مرحلة التأسيس؟  
**يحرص على اكتساب المزيد من المعرفة و المهارة في العمل**
- ١٤ - واحدة من التالي ليست من اهداف تصميم برنامج المنافع و الخدمات ؟  
**ان تلبي تلك البرامج احتياجات عملاء المنظمة**
- ١٥ - واحدة من الاتي ليست ضمن مشكلات و اخطاء عملية تقويم الاداء ؟  
**عدم التشدد**

١٦ - يندرج صرف المكافآت التشجيعية كههدف لعملية تقويم الاداء ضمن ؟  
الاهداف الادارية

١٧ - يعتبر التدريب نشاطا لزيادة الاداء الوظيفي يحتاجه ؟  
كل العاملين

١٨ - واحدة من الاتي ليست من مبررات تقييم الوظائف؟  
وضع الاساس لهيكل تقييم الاداء

١٩ - من المبادئ الاساسية لتقويم الاداء ضرورة ؟  
عرض الجوانب الايجابية و السلبية

٢٠ - واحدة من الاتي ليست ضمن الاتجاهات الحديثة في تحديد مسؤوليات التقويم ؟  
قيام الموظفين بتقويم أداء العملاء

٢١ - من اساليب تجنب مشكلات و اخطاء عملية 1578u تقويم الاداء؟  
ضمان حق الموظف في رفع التظلم

٢٢ - طريقة تقويم الاداء التي تستفيد من كل طرق تقويم الاداء الاخرى هي ؟  
طريقة المزيج التقويمي

٢٣ - يجب التأكد من أن العائد الاقتصادي للتدريب على المدى الطويل ؟  
يغطي الانفاق الفعلي على التدريب

٢٤ - تتمثل احدى الصور التي يظهر فيها التدريب خارج العمل في ؟  
التدريب في مقر المنظمة

٢٥ - ليست ضمن مراحل تصميم نظم التدريب؟  
تنفيذ البرامج التدريبية

٢٦ - حسب منهج الادارة العلمية ؟  
اهداف العامل هي الاهداف الاقتصادية فقط

٢٧ - يمتاز التعليم عن التدريب بكونه ( اي التعليم ) ؟  
يتناول زيادة المعارف في شتى المجالات

٢٨ - من المبادئ الاساسية التي يجب مراعاتها في مقابلة تقييم أداء الموارد البشرية ؟  
عدم مقارنة الموظف مع زملائه في العمل

٢٩ - يضم التدريب على راس العمل ؟  
انتقال الموظف بين عدة وظائف داخل المنظمة

٣٠ - التحليل الذي يهدف الى تحديد المستوى المطلوب من الاداء و المهارات المطلوبة في تدريب هو ؟  
تحليل الوظائف

٣١ - من برامج الخدمات الاجتماعية بالمنظمات ؟  
الشراء المنخفض السعر

- ٣٢ - طريقة تقويم الاداء القائمة على اساس مقارنة الفرد بغيره ( الاحسن و u1575 الاقل كفاءة ) هي ؟  
طريقة الترتيب
- ٣٣ - واحده من التالي ليست من اسباب قيام المنظمات بتوفير الامن و السلامه للموظفين ؟  
الاسباب الشخصية
- ٣٤ - يندرج ابراز نقاط القوة والضعف في اداء الموظفين كهدف لعملية تقويم الاداء ضمن ؟  
اهداف التوجيه والارشاد
- ٣٥ - في حالة وجود فائض من الموارد البشرية تلجأ المنظمة الى ؟  
تخفيض عمليات التوظيف
- ٣٦ - واحد من الانواع التالية لا يدخل ضمن احتياجات المنظمة التدريبية وهو ؟  
احتياجات السلطات
- ٣٧ - واحد من الاتي ليست له علاقة با الاجر الاساسي ؟  
الاجر الصافي
- ٣٨ - تبرز اهمية الاجر بالنسبة للموظف كونه ؟  
يتطور مع زيادة الخبرة و المسؤولية
- ٣٩ - مما ينصح به في مقابلات اختيار الموارد البشرية ؟  
اعداد معايير موحدة لتقييم المترشحين
- ٤٠ - الاختبارات التي تقيس مدى قدرة الفرد على استيعاب ما تعلمه هي ؟  
اختبارات الانجاز او المعرفة الفنية
- ٤١ - طريقة تقويم الاداء المستندة على ملاحظة وتقويم سلوك الموظف أثناء الاداء الفعلي للعمل هي ؟  
طريقة الوقائع الحرجة
- ٤٢ - من مميزات الاستقطاب الداخلي ؟  
كونه احد اهم الحوافز المؤثرة في العاملين
- ٤٣ - تسمى العملية الخاصة بتعريف الموظف الجديد بالمنظمة ؟  
التهيئة المبدئية
- ٤٤ - الوظيفة التي تحدد مركزية او لامركزية ادارة الموارد البشرية هي ؟  
تنظيم الموارد البشرية
- ٤٥ - من قواعد الاستقطاب ؟  
مركزية الاستقطاب
- ٤٦ - يتم التفاوض على الاجر في الوظائف القيادية ضمن مرحلة ؟  
الاختيار
- ٤٧ - واحدة من الاتي ليست ضمن خطوات تحليل العرض الداخلي ؟  
تحديد عدد الافراد الموجودين السنة الماضية



٤٨ - من عيوب الاستقطاب الداخلي ؟  
نشوء الصراعات و الاحباطات النفسية لدى غير المستقطبين

٤٩ - الاختبارات التي تسعى للتأكد من مدى مقدرة الفرد على القيام بالعمل المتوقع منه هي ؟  
اختبارات نماذج الاداء

٥٠ - الجهة التي تنوب عن المنظمة عي عملية الاستقطاب وتحليل طلبات التوظيف و المقابلات هي ؟  
مكاتب الاستقطاب الاستشارية

٥١ - في حالة وجود عجز في الموارد البشرية تلجا المنظمة الى ؟  
تحسين نظام الاجور و الحوافز

٥٢ - لقياس قدرة الفرد على التكيف الاجتماعي تستخدم المنظمة اختبارات ؟  
الشخصية

٥٣ - يندرج تصميم و تحليل الوظائف في ادارة الموارد البشرية ضمن الوظائف ؟  
التخصصية

٥٤ - من الاساليب الكمية المستخدمة في تقدير الطلب على الموارد البشرية ؟  
تحليل الاتجاه

٥٥ - يتعلق تقدير احتياجات المنظمة من الموارد البشرية كما ونوعا بمجال ؟  
تخطيط الموارد البشرية

٥٦ - تعتبر بطاقة توصيف الوظيفة ؟  
المنتج النهائي لعملية تحليل الوظائف

٥٧ - تحتاج الوظائف في المنظمات المعاصرة لأفراد ؟  
مؤهلين للعمل على وظائف متعددة

٥٨ - أحد العوامل الخارجية المؤثرة في تخطيط الموارد البشرية هو ؟  
الانظمة و التشريعات الحكومية

٥٩ - من مهام وظيفة ( توجيه الموارد البشرية ) ؟  
شرح المهام و الاعمال المطلوبة

٦٠ - من مهام وظيفة ( تخطيط احتياجات الموارد البشرية ) ؟  
تحديد وتحليل نوع الاعمال المطلوبة

٦١ - من مهام وظيفة ( تنظيم الموارد البشرية ) ؟  
تجميع الوظائف وتنسيقها في مجموعات

٦٢ - يطلق على الاجراءات الخاصة بتحديد طبيعة الوظيفة وواجباتها ونوعية الافراد المناسبين لها ؟  
تحليل الوظائف

٦٣ - من الاسباب التي أثرت سلبا على نجاح مدرسة العلاقات الانسانية ؟  
تجاهلها لجوانب ذات تأثير على الانتاجية كقواعد العمل و الاجراءات

٦٤ - المدرسة التي تنتظر للعامل كما لو أنه مجرد آلة منتجة هي ؟  
مدرسة الادارة العلمية

٦٥ - تندرج مهارة التفاوض لدى مدراء الموارد البشرية ضمن المهارات ؟  
السلوكية

٦٦ - من الخصائص الواجب توفرها في مدراء الموارد البشرية ؟  
تكوين علاقات مع جميع الاطراف في المنظمة

٦٧ - تعرف العملية التي يتم من خلالها معرفة درجة أتقان الموظف للعمل المكلف به ؟  
بتقويم الاداء

٦٨ - مما يميز تعاريف ادارة الموارد البشرية كونها ؟  
تختلف في الصياغة وتتحد في المضمون

٦٩ - لزيادة فعالية سياسة الموارد البشرية فانه يجب أن ؟  
تراجع من حين لآخر

٧٠ - الامر الذي لا يدخل ضمن المرتكزات الاسلامية في التعامل مع الموارد البشرية هو ؟  
تكريس أهمية الفرد وأسبقيته على الجماعة

## الواجبات

- ١ / من ابرز خصائص الادارة العلمية :-  
العامل عنصر من عناصر الانتاج مثل الاله و المواد الخام
- ٢ / يمكن قياس فعالية اداء العاملين من خلال :-  
معدلات الاداء او الانتاجية
- ٣ / توصيف الوظائف :-  
المنتج النهائي لعملية تحليل الوظائف
- ٤ / تدرج مهارة التفاوض لدى مدراء الموارد البشرية ، ضمن المهارات - :  
السلوكية
- ٥ / من الخصائص الواجب توفرها في مدراء الموارد البشرية :-  
تكوين علاقات مع جميع الأطراف في المنظمة
- ٦ / من مهام وظيفة " توجيه الموارد البشرية - :"  
شرح المهام و الأعمال المطلوبة
- ٧ / طريقة تقويم الأداء المستندة على ملاحظة و تقويم سلوك الموظف أثناء الأداء الفعلي للعمل ، هي :-  
طريقة التقرير المكتوب
- ٨ / من مميزات الاستقطاب الداخلي :-  
كونه أحد أهم الحوافز المؤثرة في العاملين
- ٩ / في حالة وجود فائض من الموارد البشرية ، تلجأ المنظمة إلى :-  
تخفيض عمليات التوظيف
- ١٠ / يتصف اسلوب منهج العلاقات الانسانية بد :-  
الاهتمام بالاحتياجات الاجتماعية للعاملين

شكراً لمن شارك في جمع وحل أسئلة الاختبارات

إحساس سلطان ، هتآن ، الرآآقية ، فهد الحجاز ، Abu Adel