

::: مادة الإدارة التربوية :::

::: المحاضرة الأولى :::

- ١) توجيه الأفراد لتحقيق إغراض معينه أو أداء مجموعه من المهام من خلال الآخرين لتحقيق أهداف محدد، هذه المفاهيم تندرج تحت :
a. سمات الإدارة
b. تعريف الإدارة
- ٢) الأهداف يجب أن تحقق بفعالية وكفاءة عالية وأن على مدير الإدارة أن لا يهمل المؤثرات الداخلية والخارجية، تعريف الإدارة لـ :
a. تابلور
b. دكتور أحمد
- ٣) وضع أهداف، تتم بواسطة الآخرين، يشرف عليها مسئول، تندرج تحت :
a. عناصر الإدارة
b. الحاجة إلى الإدارة
- ٤) وظائف الإدارة تختلف بوسائل التنفيذ و الممارسة والأهداف :
a. صح
b. خطأ
- ٥) وظيفة ذات مهام ومسؤوليات محدد يقوم بها أفراد معينين من اجل تحقيق أهداف محدد :
a. أهمية الإدارة
b. سمات الإدارة
- ٦) ممارسة الإدارة تستلزم القيام بعدة وظائف وهي :
a. التوصيف
b. التخطيط
c. التنظيم
d. الرقابة
e. الإرشاد
f. التوجيه
g. صنع القرارات
h. جميع ما ذكر
- ٧) الإدارة تركز على المجهود البشري لا على الجوانب المادية فقط :
a. صح
b. خطأ
- ٨) من سمات الإدارة أنها وظيفية ذات مهام ومسؤوليات غير محدد :
a. صح
b. خطأ
- ٩) يمكن أن تكون الإدارة بدون أهداف :
a. صح
b. خطأ
- (لا يمكن أن تكون الإدارة بدون أهداف)
- ١٠) معايير قياس تحقيق الأهداف :
a. الكفاءة والفعالية
b. القياس والإدارة
- ١١) عمل الشيء الصحيح :
a. الفعالية
b. الكفاءة
- ١٢) استخدام الطريقة الصحيحة :
a. الفعالية
c. الكفاءة
- ١٣) تحقيق الأهداف بفعالية و كفاءة :
d. القرار السليم
a. القرار السلبي
- ١٤) يتطلب تطوير الإدارة دائما الاستجابة مع المعدات وذلك من خلال :
a. تطوير معارف الأفراد ومهاراتهم
b. تبسيط الإجراءات
c. تحديد الهياكل التنظيمية
d. الاستفادة من التقنية في جميع العمليات.
e. جميع ما ذكر

إعداد أريج الياهميين

١٥) من عناصر أهمية الإدارة :

- الإدارة في جميع هي وسيلة المجتمع في تحقيق الأهداف للأفراد من خلال تحديث هذه الاحتياجات.
- أهمية العامل البشري أدى إلى ازدياد المنشآت الإدارية مع وجود التغيرات الاجتماعية والاقتصادية في المجتمع.
- كثرة الشركات أدت إلى فتح فروع مما يزيد الحاجة إلى وجود رجال الإدارة لتحقيق لأهداف بجودة عالية.
- الندرة المتزايدة في الموارد المالية والمادية والبشرية يتطلب وجود إدارة وهي مهمة جدا لمواجهة التحدي والعمل على تحقيقه بأعلى جودة وذلك مما يدعو إلى العولمة وما يترتب عليها من وجود تحديات كثيرة خاصة في الدول النامية.
- رغبة الأفراد فالوصول إلى مراكز اجتماعيه وقياديه متميزة و رغبته في تحسين مستقبله الوظيفي.
- جميع ما ذكر

١٦) الإدارة هي (علم وفن) فأكلاهما يكمل الآخر :

- صح
- خطا

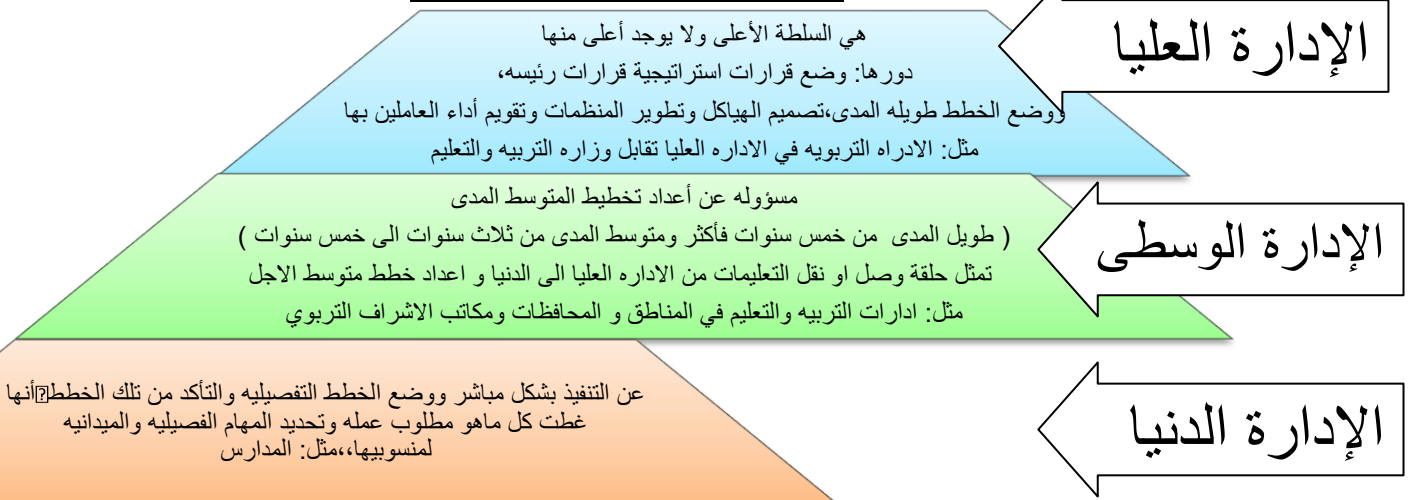
المحاضرة الثانية ::

١٧) قارن بين كلا من :

❖ مفهوم المدير التقليدي والحديث :

مفهوم المدير التقليدي	مفهوم المدير الحديث
١- هو ذلك الشخص الذي يؤدي العمل عن طريق الآخرين	أحد اعضاء المنظمه الذي يحقق تنسيق وتكامل عمل الآخرين
٢- هو الشخص الذي يوجه الافراد نحو أنجاز عمل ما	

❖ مستويات الإدارة (العليا ، الوسطى ، الدنيا) :



❖ الإدارة العامة وإدارة الأعمال :

من حيث	الإدارة العامة	إدارة الأعمال
الأهداف	تهدف إلى تقديم خدمة ناعمة للمجتمع بغض النظر عن الربح المالي أو عدمه مثل وزارة النقل	تهدف إلى تحقيق أرباح من عوائد العمل الذي تقدمه من خلال مؤسساتها، مثل عند إنشاء فندق أو بنك أو محل تجاري ينشأ بهدف خدمة المجتمع والعائد الربحي هو هدف هذه المنشأة .
مجال التطبيق	في مجال الخدمة العامة في المؤسسات والإدارات الحكومية	على نطاق القطاع الخاص
حجم التنظيم	غالباً يكون حجم التنظيم في الإدارة العامة أكبر من إدارة الأعمال.	إذا قمنا برصد حجم الإدارة العامة وإدارة الأعمال فنجد النسبة الأكبر تعود إلى الإدارة العامة .
شكل التنظيم	بأخذ شكل الدائرة الحكومية مثل إدارة التعليم مثل : وإدارة الجامعة و إدارة الشئون الصحية وإدارة الزراعة و الأمانة وغيرها	بأخذ شكل التنظيم الفردي لأنها مؤسسة لشخص ، مثل: محل تجاري أو بنك ، أو أي مؤسسة تعود ملكيتها للأفراد بشكل مباشر أو غير مباشر .. بمعنى أن المباشر بملكها شخص ويدرها بنفسه .. أما غير مباشر التي يشترك فيها أكثر من شخص ..
الارتباط والمراقبة	ترتبط بسياسية الدولة وتشرف عليها وتمتلكها الدولة بالكامل ، وهنا تعتبر إدارة عامة في التنظيم العام لأن الملكية تعود إلى الإدارة العامة، هي تدار بنظام إدارة الأعمال لتكون أكثر مرونة .	يتوقف أدائها على الأداء الاقتصادي وتحقيق الأرباح (تكون تحت إشراف مجلس الإدارة والملاك)
مقياس النجاح	يقام النجاح من خلال إقامة المشروع وتقديم خدمة للمجتمع وزارة التربية والتعليم تقيس النجاح من خلال إنشاء المدرسة في القرية التي يطالب أصحابه بإقامة مدرسة لديهم ، فإذا أنشئت تلك المدرسة وحقق نجاج فتعتبر الإدارة بأنها حققت نجاح	تقيس النجاح من خلال الأرباح ، فعندما تكون الأرباح عالية تكون مقياس النجاح عالي ، وعندما تكون منخفضة أو معدومة يصبح لديهم إعادة حسابات لعمل
الإطار العام	١. تعمل ضمن السياسة العامة للدولة ولذلك تستمد سلطتها من لتشريعات والقوانين . ٢. الإدارة العامة تعمل ضمن جو أو مناخ احتكاري . ٣. يعمل الموظف في الإدارة العامة بصفته الرسمية ..	١. تعمل ضمن حدود السياسية الخاصة للمنشآت التي تضعها إدارتها ضمن حدود القانون العام . ٢. تعمل ضمن جو أو مناخ تنافسي . ٣. أما إدارة الأعمال فاسم الشخص وسمعته والثقة به شخصياً مهمة وتسمى بـ (السمعة الائتمانية) .. والسمعة الائتمانية .. هي ما يملكه من مؤهلات وخبرات ومهارات ومعارف هي المرجح لذلك الموظف للحصول على هذه الوظيفة

الإدارة التربوية والإدارة العامة :

من حيث	الإدارة التربوية	والإدارة العامة
الإطار العام في الإدارات هو واحد والإدارة التربوية هي جزء من الإدارة العامة من خلال تمثيل أهداف المجتمع التربوية . تصب تلك الأهداف في تحقيق الإدارة العامة التي تغطي كافة متطلبات المجتمع والذي يعد المتطلب التربوي أساس له		
التنظيم	مجموعة المؤسسات والعهاد ومكاتب التربية في المجتمع التي تشمل عليه داخل مناطقه ومدنه ومحافظته والقرى	كل متكامل لذلك التنظيم
نطاق الإشراف	تركز على مؤسسات التربية وتكون محدودة الأداء والعمل في وفق أهدافها المرسومة لها وفي وفق ما تسعى لتحقيقها	أكبر أوسع من الإشراف في الإدارة التربوية
المهام والواجبات	إيجاد الإنسان الصالح من خلال بناء المناهج وبناء الأهداف والخطط التعليمية التي تركز على تحقيق هذا الهدف وتحقيق الغايات الأخرى من السياسة التعليمية في البلاد ومهمتها مرتبطة ومركزة بشكل مباشر على التربية والتعليم	اهتمامها بالتربية والتعليم واهتمامها بمنحى ومتطلبات وجوانب المجتمع الأخرى وتركز على الجوانب التعليمية والتربوية والصحية والخدمية والاجتماعية والثقافية والإعلامية كل ذلك منظومة متكاملة بالإضافة إلى تركيزها على جوانب الأمن وتحقيق الحياة الآمنة والرفاهة بالمجتمع بكاملة

الإدارة التربوية والإدارة التعليمية :

من حيث	الإدارة التربوية	والإدارة التعليمية
الأهداف والسياسات	تحقيق أهداف السياسة التعليمية وضمان تقديم خدمات التربوية والتعليمية لأبناء المجتمع . هو تحقيق كافة الفرص لأبناء المجتمع	تكون محصورة على إقليم أو منطقة معينة تحرص على كافة الجهود والإمكانات لتحقيق أهداف التربية والتعليم في ذلك الإقليم
التنظيم	تتمثل في نطاق الوزارة أو اللجنة العليا لسياسة التعليم في البلاد	تتمثل في إدارة التعليم أو إدارة مكتب تربوية أو تعليم
نطاق الإشراف	تشرف على التربية والتعليم في كافة أرجاء الوطن	تركز على إقليم أو منطقة محددة داخل ذلك الوطن
المهام والواجبات	كبيرة مسؤوليتها التخطيط وإعداد القرارات الإستراتيجية وبناء الخطط والعمل الإشرافي بشكل كبير	جزء من أعمالها أشرافي وجزء متابعة التنفيذ وتقييم المؤسسات التنفيذية داخل نطاقها

١٩) ضع الجمل التاليه امام ما يناسبها من الاختلافات بين الإدارة المدرسية وبين الإدارات الأخرى :
(حتمية الوجود- النظرة المجتمعية أو الجماهيرية -العلاقات الضرورية - تعقد الوظائف والفعاليات - مشكلات القياس والتقويم - التأهيل الفني والمهني - التحكم النوعي)

حتمية الوجود	المدرسة مطلب استراتيجي في المجتمع يفوق أي إدارة أخرى لأنه من خلالها تحقق التعليم والتربية للأبناء وتحقيق التطلعات في المجتمع
النظرة المجتمعية أو الجماهيرية	المجتمع لا يسمح بأي خطأ وان قل من الإدارة بل قد يتغاضى
ألفة العلاقات الضرورية	إن المدرسة تتميز بمجموعة كبيرة من العلاقات فهناك كعلاقات أفقية ورأسية أفقية : العلاقات الإدارية ببعضهم البعض والمعلمين والطلاب رأسية : المعلمين مع الإداريين والمعلمين مع الطلاب والطلاب مع الإدارة قد لا تكون بتلك الأهمية في مؤسسة أخرى، الوقت الزمني الذي يقضيه الطالب في المدرسة كل ذلك بحاجة لوجود علاقات بين منسوبي المدرسة، بينما في مؤسسة أخرى ليس بالضرورة ان مستوى العلاقات كما هو في المدرسة
تعقد الوظائف والفعاليات	فرق بين الإدارة المدرسية والإدارات الأخرى تختلف من حيث درجة التعقد ودرجة التفاعل وهذا يعود إلى أن الإدارة المدرسية تتعامل مع السلوك الإنساني الذي يحتضن مجموعة م القيم والسلوكيات التي تطلب تعاملًا خاصًا وكذلك الخلفيات الثقافية المتنوعة . يجعل الوظيفة في المدرسة أكثر صعوبة من أي منظمة أو مؤسسة أخرى
مشكلات القياس والتقويم	تتطلب نوعًا من التعامل الخاص في مؤسسات التربية وخاصة المدرسة لارتباطه بالسلوك الإنساني والسلوك الإنساني ليس بالسهولة قياسه بدرجة ثابتة لأنه يشمل مجموعة كبيرة من الأشياء التي لا يمكن قياسها بدقة
التأهيل الفني والمهني	المدرسة لها تأهيلها الفني الخاص والمؤسسات الأخرى ليست الغالبية إنما هي مؤسسات قليلة أما الغالبية فيمكن أن يكون إعدادهم أعدادًا عامًا . دون الحاجة إلى تأهيل تخصص
التحكم النوعي	إيجاد البرامج التي تحقق تكافؤ الفرص التعليمية وضمان تحقق الجودة في مخرجات التعليم من مراعاة للفروق الفردية بين الطلاب والطالبات

٢٠) ماهي العلاقة بين الإدارة العامة والإدارة التربوية والإدارة التعليمية والإدارة المدرسية ؟؟

- h. مجلس الوزراء _____ الإدارة العامة
وزارة التربية والتعليم _____ الإدارة التربوية
إدارة التربية والتعليم _____ الإدارة التعليمية
المدرسة (اصغر نظام إداري) _____ الإدارة المدرسية

المحاضرة الرابعة :::

- ٢١) هي تلك العصور التي كان الإنسان يعيش بها حياة بدائي قريبة من حياة البدائية التي ليس بها جانب من التحضر و لا يتوفر فيها جانب من الإنسانية بشكلها المعهود
- ج. مفهوم الإدارة التربوية في عصور ما قبل التاريخ
ا. مفهوم الإدارة التربوية في عصور ما قبل التاريخ
- ٢٢) بدأت الحياة في عصور ما قبل التاريخ بداية بسيطة محدودة ، تطورت و تمت مع نمو الإنسان ، وهي عصور كان يسكن الإنسان بها في الكهوف ويسكن بها في مغارات الجبال ، ويأكل اللحوم النية الغير مطهية
- ك. صح
ا. خطأ
- ٢٣) كان محور تربية الإنسان ما قبل التاريخ :
- ا. إداري يساعد في استقرار أفراد القبيلة و القبائل المتحالفة تحت ظل مظلة واحدة □ و يصبح الولاء للقرية أكثر من أي جانب من الجوانب الأخرى
ا. لقمة العيش و □ تأمين السلامة لشخصه و لأبنائه
- ٢٤) ماهي المؤسسة التربوية في عصور ما قبل □ التاريخ ؟
- المؤسسة المسنولة هي الأسرة المعلمين هم الوالدين
حجرات الدراسة هي الطبيعة الواسعة في هذه الحياة
الوسائل التعليمية هي ردة فعل الوالدين للمواقف التي يمررون بها
- ٢٥) يعد الوالدين أول معلمين عرفهما التاريخ و أول مديري تربية عرفهما التاريخ ، و هذا □ الجانب مهم في حقبة ما قبل التاريخ .
- م. صح
ا. خطأ
- ٢٦) يقصد بالحقبة التي حدثت قبل التاريخ هي :
- ن. تلك الحقبة التي يقل فيها وجود الكتابات و الحفريات التي تشير إلى جانب الإدارة التربوية في ذلك الزمان .
ا. تلك الحقبة التي يكثر فيها وجود الكتابات و الحفريات التي تشير إلى جانب الإدارة التربوية في ذلك الزمان
- ٢٧) في عصور ما قبل التاريخ حدثت انتقاله وهي أن الإنسان اكتشف النار التي أحدثت ثورة في حياته و أنتقل الإنسان من الكهوف إلى ضفاف □ الأنهار ، وأصبح كالإنسان المتحضر يعيش في جماعة بشرية و أخذ بمنحى الصناعة و أدى □ إلى صناعة الأواني و صناعة الأشياء الفخارية التي تساعده على حفظ طعامه لفترة أطول □ و تحقق له حياة بها نوع من الرفاهية عما كان يعيشه من قبل
- و. صح
ا. خطأ
- ٢٨) امتدت الأسرة في عصر ما قبل التاريخ و أصبحت أسرة ممتدة ، بينما كانت في السابق أسرة نووية ، و الأسرة □ النووية تتكون من : الأب و الأم و الأبناء ، والأسرة الممتدة أصبح أبناء و أبناء □ الأبناء و الأقارب يحيطون في هذا المكان الذي يعيشون فيه .
- پ. صح
ا. خطأ
- ٢٩) أصبح دور الأسرة في ما قبل التاريخ بعد أن أصبحت أسرته ممتدة في الإدارة التربوية هو
- ا. ضمان ولاء الأبناء لأسرهم
ب. ضمان تحقيق □ الأمن للأسرة
ج. ضمان لقمة العيش
د. جميع ما ذكر
- ٣٠) انتقال عملية الولاء في عصور ما قبل التاريخ كانت للأسره فقط انتقلت الى القبيلة لكن لم يحدث إلا تغيرا طفيفا لم يكن هناك مناهج تعليمية و لا مدارس و لم يتطور مجال التربية □ كثيراً عن وضعه السابق في يد الأسرة ، لكن ما تغير فقط الولاء من الأسرة إلى □ القبيلة.
- ر. صح
ا. خطأ
- ٣١) دور القبيلة في الإدارة التربوية في عصور ما قبل التاريخ هو :
- س. غرس قيم في نفوس الأطفال الصغار و التي □ تعد من أول أهداف القبيلة
ا. إقامة المشاريع الاقتصادية تحت لفة و حماية و □ تنظيم إداري
- ٣٢) الإدارة □ التربوية في العصور التاريخية القديمة ظهر موضوع القرى الصغيرة فأصبح □ مجتمع القرية الذي يضمن له أن يخوض ثورة الزراعة و التي أدت إلى استقرار الإنسان و □ بقائه في مكان معين و ارتباط مجموعة كبيرة من القبائل كونت لنا موضوع القرى و قامت □ موضوع الزراعة و إقامة المزارع محيطة بتلك القرى
- ت. صح
ا. خطأ
- ٣٣) إلى ماذا تحتاج إقامة □ المشاريع الاقتصادية :
- و. تحتاج لفة و حماية و □ تنظيم إداري يساعد في استقرار أفراد القبيلة و القبائل المتحالفة تحت ظل مظلة واحدة
ا. ضرورة لضمان لقمة العيش و تحقيق الأمن
- ٣٤) دور □ المجتمع القرية في الإدارة التربوية أصبحت الإدارة في يد كبار و قادة الرأي مهمتها نشر الثقافة و □ تعليم المهارات التي وصل إليها الإنسان عبر تاريخها الطويل ، و المهارات التي توصل □ لها أبناء القرية في قريتهم هدف أساس لتربية أبناء القرية
- ص. صح
ا. خطأ

٣٥ دور مجتمع المدينة في إدارة التربية عندما أزداد عدد القرى في حقبة العصور التاريخية القديمة أصبحت الحاجة ماسة لوجود المدينة أصبحت المدينة مركز للنشاط التجاري والاقتصادي لمجموعة من القرى وأدى ذلك إلى خوض الثورة الصناعية.

W. صح
a. خطأ

٣٦ أدى إلى وجود الدولة في العصور التاريخية القديمة إلى الاستقرار وظهور الفكر الديني في كل مجتمع من المجتمعات القديمة وظهور ديانات متعددة بناء على معتقدات وأفكار أشخاص ومنها.. البوذية والكونفوشيوسية، وهي عبارة عن فلسفات أو عبارة عن تقديرات فردية للحياة من وجه نظر أفراداً لمناسبتها لظروف ومكان تلك الديانات، ولكنها لم تكن ديانات سماوية فأصبحت الدولة مسؤولة عن جميع أنواع النشاط في المجتمع بما فيه الإدارة التربوية.

X. صح
a. خطأ

٣٧ قارن/ي بين كل من الحضارات التالية :

من حيث	الحضارة الصينية	الحضارة الهندية	الحضارة المصرية
الطبيعة الجغرافية	لقد كان في الصين لموقعها الجغرافي البعيد عن العالم في ذلك الوقت والمنعزل وشدّة الطبيعة الجغرافية لتلك الدولة السبب الكبير للهجرة الدائمة من بلاد الصين إلى أي مجتمع آخر رغبة في وجود مكان أكثر مناسبة من طبيعة ومناخ الصين حرص من الأسر على حياة أبنائهم و رغبتهم في الاستقرار في مكان مناسب لهم ، فكانت بلاد الصين في ذلك الوقت قاندة للأفراد والأسر	كانت الطبيعة الجغرافية للهند جاذبة للمهاجرين و سبباً لطمع الغزاة ، فكان الجو معتدل والاستقرار السكاني وكثرت الخيرات في أرض الهند و وجود الأنهار و وجود الطبيعة الجغرافية المتنوعة التي تسمح بإقامة الكثير من المناشط الاقتصادية .. كانت هي سبب رئيسي الجذب السكاني إلى بلاد الهند	موقع الحضارة المصرية هي مصر المعروفة بموقعها الاستراتيجي و موقعها المناسب من الناحية الاقتصادية و أصبحت موطن وطريق للتجارة والهجرات قديماً و مطعم للطامعين و الغزاة ولكن كان الوضع في مصر يختلف عن الوضع في الهند ، ففي الهند الأرض كانت شاسعة و السكان ينتشرون في أماكن متفرقة من بلاد الهند أما مصر فكان يتجمع السكان المصريين القدامى بالقرب من نهر النيل ، مما جعل لهم القوة و لدولتهم المنة ، و كان ظهور التنظيم في الحضارة المصرية يسبق الحضارة الهندية والصينية
زمن الحضارة	التربية والدولة والأسرة و دور المعلمين :مع تطور الحياة والحاجة إلى وجود المدرسة ، لم تنشأ الإدارة الصينية المدارس وإنما إنشاء المدارس التي تشرف على التعليم بجهود الأفراد و جهود المعلمين أنفسهم وكانت المدارس تقام بجهود المعلمين ويتعاون الأسرة بإرسال الأبناء إلى تلك المؤسسات	تأثير الغزوات: كانت الحضارة الهندية تواجه غزوات متعددة وغارات و حروب وأطماع من الغزاة الأجانب ، ولما تملكه الهند من خيرات وما تملكه من ثروات في ذلك الوقت تعد مطعم رئيسي للغزاة والطامعين ، وكان لهذا تأثير فهذه الغزوات أدى إلى التوجه العام للمجتمع إلى الزهد و التقشف و التعفف	تنظيمات السلطة: غلبت على السلطة المدنية في الحضارة المدنية السلطة الدينية و الروحية التي أصبحت في يد فرعون و يساعد في إدارة الدولة من خدم الدولة وهم أعلى قمة في خدم الدولة هم الكهنة ورجال الدين ثم يليهم رجال الجيش ثم موظفي الحكومة
هدف التربية	تركز على تعميق الولاء على الأسرة و للدولة بشكل أساسي و ذلك وفق ما أكدت عليه تعاليم كونفوشيوس (التي تؤكد أهمية الولاء	أصبحت الإدارة التربوية سؤولية الكهنة الذين جعلوا الزهد في الحياة هدف أساسي لتربية الأجيال لكن ذلك لم يكن عاماً على جميع بلاد الهند فهي تختلف من ولاية إلى ولاية ، و هناك العديد من المدارس و النظم التعليمية و لكن جميعاً تهدف إلى الزهد	كانت في يد الكهنة ورجال الدين ، وإنشاءات المدارس الأولية وتمثل المرحلة الابتدائية و هي من سن ٤ إلى سن ١٠ سنوات ، والمدارس الثانوية من سن ١٠ إلى سن ١٥ سنة ، وأسسا بعض المعاهد العلمية و الجامعات لكن ما يلاحظ على التعليم في الحضارة الفرعونية هو اقتصاره على أبناء طبقة مختارة من الشعب ، و غالبية الشعب لم تكن لهم مدارس نظامية بل يتم إعطاءهم التعليم عن طريق الأسرة

الحضارة الرومانية (سياستها العنصرية)	الحضارة الإغريقية	
	أسبرطة (سياستها السيطره)	أثينا (سياستها ترسل)
كانت النظرية (العنصرية) الضيقة في أوسع مداها لدى الرومان . ما تأثير هذه النظرية ؟ جعلت المنزل يظل لعدة قرون المؤسسة الوحيدة المسؤولة عن تربية الصغار . ماذا كان يتعلم الطفل على يد أمه وأبيه ؟ كان يتعلم الصفات الأسرية والاجتماعية ، كالإقتصادية و ضبط النفس و احترام النفس و التقوى والشجاعة و الولاء للدولة الذي كان الرومان الأوائل يهتمون بها اهتماماً كبيراً . كيف تطورت إدارة التربية من يد الأسرة إلى يد الدولة ؟ تطورت بطيء فقد أنشئت المدارس عندما تعقدت الحضارة الرومانية حوالي سنة ٥٠٠ قبل الميلاد ، ثم ظهرت المدارس كمعاهد نظامية في روما . لم يكن لها دور في تربية الأطفال . متى تدخلت الدولة الرومانية في شئون التعليم ؟ تدخلت في عصر الانحلال الذي بدأ في القرن الثالث الميلادي ، بعد الانتشار الواسع للمسيحية في أرجاء الإمبراطورية ، وقيل الاعتراف بها ديناً رسمياً للدولة بأكثر من قرن من الزمان . وزاد التدخل في شئون التربية والتعليم بعد أن أصبحت المسيحية ديناً رسمياً للدولة سنة ٣٢٥ م . وقد بلغ هذا التدخل مداه بعد قرنين من الزمان . كانت الكنيسة هي التي تسيطر على التربية فكانت السيطرة فيها سيطرة دينية ، وظلت هذه السيطرة الدينية المسيحية على التربية و على إدارتها طوال العصور الوسطى	تطور مفهوم الدولة فكانت من النوع الاستبدادي الذي يمسك بكل شيء في يديه وكانت إدارة التربية من تلك الوظائف التي تتحكم فيها وتشرف عليها بدقة لتشكيل المواطنين ، بحيث يستطيعون خدمة الدولة . ماذا كانت تعتبر أسبرطة الطفل الاسبرطي ؟ كانت تعتبره ملكاً للدولة من ساعة مولده ، وكانوا يتخلصون من الأطفال الضعفاء كانوا يركزون على البناء العسكري و القوة . كيف توزعت إدارة التربية في بلاد اليونان القديمة ؟ توزعت بين سياسة الترسل التي كانت تسيطر عليها أثينا و سياسة السيطرة على شئون التربية والإشراف عليها بدقة و حزم التي كانت تسيطر عليها إسبرطة .	: ما تأثير الانفتاح على الحضارات الأخرى في أثينا ؟ أن جعلت إدارة التعليم فيها تسير على سياسة الترسل .. ما المقصود بسياسة الترسل ؟ أن الدولة لا تتدخل بشؤون التعليم ، إلا بسن بعض القوانين التي تحمل الأباء مسؤولية تزويد أبنائهم بحد أدنى ضروري من التعليم ، تراه كافيّاً لخلق (المواطن الصالح) للحياة في أثينا ، والمشاركة في ديمقراطيتها ، سواء أقاموا بذلك بأنفسهم ، أو عهدوا بهم إلى أحد المدرسين ليقوم عنهم بهذه المهمة . مالذي لوحظ في أثينا ؟ - أنه لم تكن هناك مدارس أثينية ، و إنما كان هناك مدرسون أثينيون ، فحينما وجد المدرس ، كانت توجد المدرسة . - كما لوحظ أنه لم تكن هناك مدارس عامة ، أو جامعة تديرها الدولة . من الذي كان يتحكم بالتعليم في أثينا ؟ ظل التعليم في أثينا على أيدي الأفراد ، وكان المدرسون المحترفون ينشئون مدارسهم الخاص يرسل إليها أبناء الأحرار في سن السادسة .

::: المحاضرة الخامسة :::

٣٨) نتيجة الإمبراطورية الرومانية في الغرب، بينما بقيت الإمبراطورية الرومانية الشرقية ذات الطابع الشرقي حاملة شعلة الحضارة حتى تلاشت بالتدريج.

y. صح

z. خطأ

٣٩) كانت الكنيسة هي المسؤولة عن الإدارة في العصور الوسطى عند أوريا فكانت المسؤولة عن إدارة التربية فهي التي تنشئ المدارس و تحدد المناهج و تشرف على تنفيذها

aa. صح

a. خطأ

٤٠) ظهرت حركات تمرد على الكنيسة في العصور الوسطى وسلطانها في نهايات العصور الوسطى، وذلك لتحقيق هدفها وهو تحقيق سيطرة (الدولة) على شئون التربية و إدارتها لها أو المشاركة فيها .

a. صح

b. خطأ

٤١) أسس الديمقراطية الإسلامية في العصور الوسطى هي :

a. المسؤولية الفردية . أي الإنسان مسئول عن تصرفاته .

b. عموم الحقوق و تساويها بين الناس . وجوب الشورى على ولاة الأمر .

c. التضامن بين أفراد الرعية على اختلاف الطوائف و الطبقات

d. وجدانها في القرآن الكريم و في الأحاديث النبوية و في التقاليد المأثورة عن عظماء الخلفاء .

e. جميع ما ذكر

٤٢) جمعت التربية في الإسلام بين المبدئين المتناقضين في إدارة التربية وهما

a. مبدأ المركزية

b. مبدأ اللامركزية

c. جميع ما ذكر

٤٣) بدأت في أول الأمر في عهود الإسلام الأولى فقد كان كل مسلم مسئولاً عن أن يعلم نفسه بنفسه و أن يعلم الآخرين حسبة الله ، و على هذا الأساس تنشأ المساجد (و هي أول مؤسسة تعليمية) ، و تقام حلقات الدروس و تنشأ فيها المكتبات و عندما دعت الحاجة إلى إنشاء الكليات للتمهيد للدارسة في الجوامع .

a. مبدأ المركزية

b. مبدأ اللامركزية

٤٤) أول جامعة إسلامية انتشرت في العالم الإسلامي ببغداد هي :

a. دار القرآن

b. دار الحكمة

٤٥) في العصور الوسطى للشرق لإسلامي بإنشاء (نظام المدرسة) أصبحت المدرسة منظمة رسمية من منظمات الدولة ، يخرج فيها عمال الدولة و موظفوها و أصبحت الدراسة فيها رسمية ، تسير وفق لوائح و قوانين شبيهة بالتي نعرفها اليوم.

a. صح

b. خطأ

٤٦) الثورات الوطنية اجتاحت أوروبا ضد النظام القديم والذي بلغت ذروتها حتى سمي (عام الثورات) :

a. صح

b. خطأ

٤٧) من أبرز الظواهر في القرن الثامن عشر أنه كلما قويت حكومة وطنية في بلد من بلاد الأوروبية كلما ظهرت فكرة الرقابة الوطنية على التعليم ، ثم تعدى الأمر مجرد التفكير في بعض البلاد إلى اتخاذ خطوات إيجابية لتحقيق تلك الرقابة على تعليم الشعب في كل من ألمانيا و فرنسا.

a. صح

b. خطأ

٤٨) ماهو نظام الإدارة التربوية في العصور الحديثه في الغرب لـ (ألمانيا) ؟؟

١. أنشأ فردريك وليم الأول ملك بروسيا بضعة مئات من المدارس الأولية

٢. أصدر قانونين للمدارس أجبر بمقتضاهما الآباء إرسال المدارس ثم وضع قانون فيه الأسس لنظام قومي للتعليم.

٣. أنشئت وزارة التعليم البروسية (ألمانيا) وضع التعليم الأولى و الثانوي تحت رقابتها وهكذا أصبح التعليم في بروسيا منظماً.

٤٩) ماهو نظام الإدارة التربوية في العصور الحديثه في الغرب لـ (فرنسا) ؟؟

١. طالب الكثيرون بنظام تعليمي قومي ، تحت سيطرة الدولة و رقابتها و أن يكون التعليم عاماً و مجانياً و إجبارياً مدنياً و تحقق ذلك

٢. و لم تكن الكنيسة الكاثوليكية لتسلم للدولة القومية النامية في الغرب بسهولة و من ثم خاضت ضدها معارك مريرة انتصرت في بعضها وخسرت بعضها الآخر و على أساس انتصارها أو هزيمتها تحددت تبعية إدارة التربية في الغرب .

٥٠) نتيجة الصراع على الإشراف في الإدارة التربوية ظهر في العالم المعاصر ثلاث مجموعات رئيسية تبين انعكاس هذا الصراع على إدارة التربية و الإشراف عليها بين هذه المجموعات ؟؟

أ - مجموعة البلاد التي تستبد فيها الدولة بكل شئون التعليم ، دون تنوع أو مرونة كالاتحاد السوفيتي السابق

ب - مجموعة البلاد التي تسير في إدارة تعليمها على أساس وجود نظام التعليم المدني جنباً إلى جنب مع نظام الكنيسة المستقل على أساس مبدأ الثنائية التعليمية كفرنسا و أمريكا و أستراليا و نيوزيلندا و جنوب أفريقيا

ت - التي تسير على أساس التعاون بين الدولة و الكنيسة في إدارة شئون التربية ، وهو ما تسير عليه إنجلترا و هولندا و الدول الاسكندنافية .

٥١) انتقل (علم الإدارة) إلى مجال التربية في الولايات المتحدة ، فأصبحت التربية شأنها شأن الصناعة والتجارة تعتمد على المنافسة بين كل ولاية و أخرى ، وبين التعليم العام والخاص ، وأصبحت الإدارة كعلم لازمة لها لزومها للمؤسسات ذات الطابع الصناعي و التجاري فكانت الإدارة أسبق وجوداً و أرسخ في المؤسسات ذات الطابع التجاري والصناعي منه في مجال التربية و التعليم فقد طبقت نظريات الإدارة بشكل و اسع جداً في الصناعة والتجارة ثم ظهرت نتيجة لذلك حديثاً جداً نظريات تتصل مباشرة بالإدارة التعليمية كما أن كثيراً من مديري التعليم قد حصلوا بالفعل على معلوماتهم عن الإدارة التعليمية من الدراسات التي تمت في المؤسسات غير التربوية .

a. صح
b. خطأ

٥٢) أن الإدارة مرت بثلاث أشياء سواء كانت إدارة تربوية أو إدارة أعمال و أدارة عامة بين كلا منها بجانبها :

- أ - الإدارة كما ممارسة - بدأت مع الإنسان و البشرية .
ب - الإدارة كفكر - بدأت في الحضارات .
ت - الإدارة كعلم مستقل - ظهرت في منتصف القرن ١٩ فله نظرياته و مدارسه الحديثة كعلم .

::: المحاضرة السادسة :::

٥٣) تعرف الإدارة في المجالات الإسلامية بأنها :

a. الولاية - الرعاية - الأمانة
b. التخطيط الملائم لحياة المسلمين

٥٤) عرفت الإدارة عند المسلمين :

- a. الحكمة في معالجة الأمور و الأخذ بالطيب من السلوك في حياتهم ، و الممارسة الرشيدة لمتطلبات الحياة في بلدانهم .
b. ما تضمنه القرآن الكريم ، و بينته السنة النبوية المطهرة ، و ما درج عليه السلف الصالح ، و ما اجتمع عليه فقهاء المسلمين و أئمتهم .
٥٥) الإدارة كانت في بدايتها صغيرة محدودة نظراً لقلّة إعداد المسلمين ثم اتسعت مهامها تبعاً لاتساع العمران و كثرة المسلمين و تزايد أعدادهم في الأمصار الإسلامية

a. صح
b. خطأ

٥٦) أطلق على رئيس الديوان في الإدارة الإسلامية بـ (صاحب الديوان) مهمته هو :

- a. يتولى الأشراف على الديوان من حيث تنظيمه و سير العمل فيه ، و توزيع الأعمال بين العاملين فيه
b. مراعاة الظروف التي يتسم فيها العمل و أثرها على الإنجاز و تحقيق الغايات .

٥٧) الإدارة في الإسلام بمختلف صورها و تباين أنواعها و تعدد أشكالها تقوم على :

- a. الحكمة في معالجة الأمور و الأخذ بالطيب من السلوك في حياتهم ، و الممارسة الرشيدة لمتطلبات الحياة في بلدانهم .
b. ما تضمنه القرآن الكريم ، و بينته السنة النبوية المطهرة ، و ما درج عليه السلف الصالح ، و ما اجتمع عليه فقهاء المسلمين و أئمتهم .
٥٨) الإسلام و تعليمه جاء من أجل تنظيم حياة المسلمين و توجيهها لصالح أنفسهم و مجتمعاتهم و هو لهذا يضع التشريعات الكفيلة بنجاحهم في الحياة .

a. صح
b. خطأ

٥٩) مفهوم الإدارة في الإسلام يدعو الى :

- a. يدعو للأخذ بالتخطيط الملائم لحياة المسلمين
b. يدعو للمشاركة و الشورى في مدارس الأمور قبل البت فيها
c. يدعو إلى جودة التنفيذ و سلامة التطبيق
d. يدعو إلى المتابعة البناءة و الهادفة
e. يدعو إلى مراعاة الظروف التي يتسم فيها العمل و أثرها على الإنجاز و تحقيق الغايات
f. جميع ما ذكر

٦٠) وجهة نظر الإسلام للإدارة رسمت الأسلوب الصحيح للإدارة السليمة و الذي تنتهجه الاتجاهات الحديثة بعد أن سبقها الإسلام بمئات السنين و وضع للإدارة نظاماً قوياً دون إفراط و لا تقريط و دون انحراف و لا تطرف

a. صح
b. خطأ

٦١) استخدموا في بعض شؤون حياتهم كالأمن و الشؤون العسكرية وبيت المال :

a. المركزية
b. اللامركزية

٦٢) استخدموا الشؤون كالتجارة و الزراعة و الصناعة و التعليم :

a. المركزية
b. اللامركزية

٦٣) أي العبارات التالية صحيحة و أيها خاطئة : (كما تعودنا جميعها صحيحة ©)

- أ - المسلمين جمعوا بين مركزية الإدارة كقطاع و لي الأمر و تنفيذ أوامره ، و بين اللامركزية في حسن التصرف و مراعاة ظروف حياتهم في بلدانهم و قرانهم و أماكن معيشتهم خلل في جوهر الإدارة السليمة أو تطرف في تصرف يسيء إلى المصلحة العامة.
ب - يرى الإسلام ضرورة الأخذ بتنظيم الإدارة من حيث التدرج الرئاسي أو القيادي و طبيعة الأعمال ، فلكل فرد مهامه و اختصاصاته و هو ما تأخذ به الإدارة الحديثة و المعاصرة من حيث التسلسل الوظيفي أو الهيكل التنظيمي للمؤسسة أو المنظمة .
ت - الإدارة في التدرج الوظيفي (الرئاسي) هي تنظيم جماعي يعمل من أجل تحقيق أهداف معينة لصالح الفرد و الجماعة .
ث - يرى الإسلام أن القيادة من لزميات الجماعة ، و ذلك خوفاً من ضياع الجهود و حرصاً على اجتماعية العمل و الحياة مع الناس و القائد أو الرئيس الإداري في الإسلام لا تقتصر مسؤوليته على أعماله فقط بل تشمل معاونيه ، فأفعالهم منسوبة إليه و أعمالهم محسوبة عليه .

٦٤) التدرج الوظيفي (الرئاسي) :

- a. في المهام والأعمال ، هذا من ناحية
b. الإسلام يدعو إلى العلم و مداومة الاستزادة منه ، وفي المقابل فهو يكرم أصحابه و حامليه
c. أن الأجور و الرواتب تتفاوت نظير التفاوت في المعرفة و الأعمال و المسؤوليات
d. جميع ما ذكر

٦٥) (كل راع مسؤول عن رعيته) تدل على :

- a. الإسلام يقرر مسؤولية كل فرد عما يراه
b. أهمية قيادة الجميع
c. جميع ما ذكر

٦٦) عن الرسول صلى الله عليه وآله وسلم : (المستشار مؤتمن) تدل على :

- a. الإلتزام والطاعة
b. الشورى وجمع الكلمة

٦٧) قال تعالى : (إنا لا نضيع أجر من أحسن عملاً) وفي الحديث الشريف : (إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه) تدل على :

- a. العمل وليس القول
b. إجادة العمل وإتقانه

٦٨) قال تعالى (يا أيها الذين آمنوا اطيعوا الله واطيعوا الرسول واولي الامر منكم) يقصد فيها....؟

- a. الطموح والتهيب للمستقبل
b. الإلتزام والطاعة

٦٩) الإدارة في الإسلام تركز على جملة دعائم ضع الركيزه المناسبه مقابلها : (١٦ ركيزه) تم ترتيبها ☺

اختيار الأصح دون مجاملة	اختيار الرجل المناسب للعمل أو القيادة في ضوء معايير موضوعية و أسس سليمة سواء في إدارته أو إنتاجيته له نتائج الطيبة
القوة الحسنة	وهو ما ينبغي توفرها فيمن يتولى أمر الجماعة من الصفات الحميدة و المزايا الطيبة و الخصال الكريمة ، وللمسلمين في رسولهم العظيم المثل الأعلى في كل شيء
الشورى وجمع الكلمة	(المهام الاستشارية) ذلك لأن التشاور في الأمور يبعد القائد أو الرئيس عن التسلط والاستبداد و الانفراد بالرأي دون مراعاة للآخرين أو تقدير لمشاعرهم و الاستشارة و اتخاذ القرار له نقاط إيجابية وكان (الرسول صلى الله عليه وآله وسلم) أكثر من يستشير أصحابه ، فقال : (المستشار مؤتمن)
الإلتزام و الطاعة	الإلتزام من جانب القائد أو الرئيس و المرؤسين أو العاملين فلا تقصير و لا تفريط أما الإلتزام باللوائح و التعليمات و النظم التي ارتضاها الجميع و اتفق على تنفيذها و الإلتزام بمبادئ العمل و التوجيه السليم و تجب الطاعة على العاملين نحو رئيسهم أو قائدهم مادام متوخياً الصالح العام و مستهدفاً نجاح العمل بلا ضرر و لا ضرار ، ذلك أنه من لزم الطاعة حققت له الرعاية ، و يجب أن تأخذ بماخذ أنه لا طاعة لمخلوق في معصية الخالق
الطموح و التهيب للمستقبل	مواصلة العمل في المنظمة أو المؤسسة قد يحتاج إلى إعادة نظر في بعض المواقف و التزود بمعلومات أو اكتساب خبرات جديدة أو معرفة ما هو جديد في أحد المجالات ، و الإسلام يدعو إلى التجديد و الابتكار و عدم الجمود فالحياة تتطور و الفكر البشري في تفاعل معها و المواقف قد تتغير و تستحدث أمور كما يحدث في عصرنا الحاضر و لا بد إذن من مواجهة ذلك
تحمل المسؤولية	العمل مسؤولية ينبغي فيمن يتولها أن يؤديها على الوجه الأكمل سواء كان رئيس أو قائد أو مرؤوس ، فالعمل أمانه ينبغي صيانتها و الحفاظ عليها
التخطيط السليم	التخطيط - جوهره - عملية منظمة و اعية لاختيار أحسن الحلول الممكنة للوصول إلى أهداف معينة ، وهذا يستلزم الإدراك الكامل بجوانب العمل و ظروفه من أجل أهدافه . وقد أشتمل القرآن الكريم على مواقف عديدة تفيد الاستعداد للمستقبل و التخطيط له ، كما جاء في قصة سيدنا (يوسف عليه السلام) مع فرعون و رؤياه و ما أشارت إليه من أمور مستقبلية . وبذلك تكون ضرورة التنسيق بين متطلبات العمل و أهداف المنظمة حيث تحديد المسؤوليات و الاختصاصات مع التدرج فيها على ضوء الاحتياجات و توقعات المستقبل .
العمل المبني على العلم	ضرورة الأخذ بأسباب العلم كلما أمكن قبل البدء في العمل و بالتالي فإنه من ضرورات قيام الإدارة السليم على أسس علمية و إدراك كامل لمتطلبات العمل
العمل وليس القول الأجوفاً	القول لا يفني عن العمل و لا تنهض المجتمعات إلا بالأعمال و من هذا فإن فعالية المنظمات لا تعتمد على ما ترفعه من شعارات أو ما يتشدد به المسئولون أو العاملون من أقوال جوفاء فالعمل هو الأساس لنجاح تلك المؤسسات ، و الإسلام يبعث القول دون عمل نافع
إجادة العمل وإتقانه	العمل الجيد و المتقن يدل دلالة واضحة على اهتمام من قام به ويشهد له بالكفاءة و المقدرة و تحمل المسؤولية ، و من أجل ذلك يطالبنا ديننا بإجادة العمل و إتقانه حيث تكون المثوبة أولاً من عند الله ثم يعقبها رضا المسئولين و الراحة النفسية و السمعة الطيبة ثانياً قال تعالى : (إنا لا نضيع أجر من أحسن عملاً) وفي الحديث الشريف : (إن الله يحب إذا عمل أحدكم عملاً أن يتقنه) فهناك توصية للوازع الديني و الحافظ الداخلي في نفس العامل من أجل جودة العمل
الجزاء الحسن مقابل العمل الجيد	(الحوافز) كانت مادية أو معنوية مما يدفع بالعمل إلى التقدم فضلاً عن الشعور بالرضا لدى من يعمل و دفعاً للطموح و المزيد من الإجادة
المرونة و لين الجانب	حسن التعامل و المرونة في العلاقات بين أفراد المنظمة يضي على العمل جواً من المودة و الانسجام
العدل	من مقتضيات الإدارة السليمة أن تسود العدالة بين القائمين عليها و بين العاملين فيها ، وهذا يتضمن ممارسة الحقوق و تأدية الواجبات في نطاق المعايير المتفق عليها من أجل نجاح المنظمة في عملها
التعاون و الأخذ بالعلاقات الإنسانية	حرص الإسلام على أن تسود جو العمل الروح و الترابط الاجتماعي بين العاملين وفي ذلك نجاح للمؤسسة و تحقيق للأهداف ، ويؤكد الله سبحانه و تعالى ذلك في آياته وفي أحاديث الرسول صلى الله عليه وآله وسلم
المكاشفة و عدم الوشاية	الوشاية و النميمة مضره بالعمل كما أنها مفسدة لسلوك الفرد و الجماعات و ما بينهم من علاقات عمل و بسببها توجد الضغائن و الأحقاد بين أفراد المنظمة و يصعب تحقيق أهدافها
التيسير و مراعاة الظروف	العمل في أي منظمة له ظروف و متطلبات يجب أن يقوم بها ، وقد يتعرض القائمون بها لظروف أو عوامل تدعو إلى تعديل أو تغيير أو تخفيف من الأعباء من أجل صالح العمل ، و من ثم ينبغي مراعاة هذه الأمور حتى تتمكن المنظمة من مواصلة مسيرتها في العمل

... المحاضرة السابعة ...

٧٠) مدارس الإدارة في العصر الحديث و المعاصر خمسة ماهي؟؟

١. المدرسة الكلاسيكية (التقليدية) .
٢. مدرسة العلاقات الإنسانية .
٣. المدرسة التجريبية .
٤. مدرسة النظم الاجتماعية .
٥. المدرسة المعاصرة .

٧١) قارن بين المدرسة الكلاسيكية ومدرسة العلاقات الإنسانية :

مدرسة العلاقات الإنسانية	المدرسة الكلاسيكية (التقليدية)
<p>ظهرت هذه المدرسة كردة فعل يعارض فيه الاتجاه التقليدي الذي نادى به ماكس ويبر و فريدك تايلور الخاص بالكفاية الإدارية المبني على أساس النظرية غير الإنسانية للعامل .</p>	<p>تمثل هذه المدرسة المرحلة الأولى من تطور الفكر الإداري الحديث الذي يرى ضرورة معاملة الإنسان على أساس أنه شبيه بالآلة ، حيث يتم تحفيزه بواسطة المكاسب المادية .</p>
<p>رؤاد المدرسه : ١. ماري فوليت . ٢. التون مايو ٣. وشستر برنارد ٤. هربرت سايمون</p>	<p>رؤاد المدرسه : ١/ ماكس ويبر ~> ركز على (البيروقراطية) ٢/ هنري فايول ~> ركز على (الوظائف) ٣/ فريدك تايلور ~> ركز على (المجموعات)</p>
<p>(بالرغم أنهم يختلفون فيما بينهم فيما يتصل بنظرتهم نحو الأسلوب الأمثل في الإدارة إلا أنهم جميعاً يشتركون في نقد النظرية التقليدية للإدارة و على الخصوص النظرية التي قدمها تايلور و التعديلات التي دخلت عليها .)</p>	<p>١/ ماكس ويبر ،،، السمات الأساسية لنموذجه البيروقراطي : ١. إن تقسيم العمل يؤدي إلى استخدام جميع الخبرات المنظمة . ٢. أن تنظيم المكاتب يجب أن يتبع مبدأ التدرج الهرمي بمعنى أن كل مرؤوس يقع تحت إشراف رئيس ورفاقته ٣. ضرورة وجود نظام لضبط نشاط المنظمة و العاملين بها . ٤. إن الإداري الناجح هو الفرد الذي يدير جهازه بطريقة رسمية غير شخصية دون إي نوع من العاطفة . ٥. إن الخدمة في المنظمة البيروقراطية يجب أن تبنى على أساس حماية العاملين من الفصل التعسفي و العشوائي . ٦. إن التنظيم البيروقراطي قادر على تحقيق أعلى درجات الكفاءة .</p>
<p>القيمة البارزة في مدرسة العلاقات الإنسانية : ١/ الاهتمام بالناس حيث اعتبرت الإنسان أهم عناصر الإدارة جميعاً ٢/ نظرت إلى العمل باعتباره نشاطاً اجتماعياً . (من هذا المنطلق فقد اهتمت هذه المدرسة بالروح المعنوية للعاملين و درجة الانسجام القائم بين المجموعة العاملة و الحوافز و الرضا الوظيفي . و أظهرت أنه لكي يمكن العمل على زيادة كفاءة العامل الإنتاجية ، فإنه لا بد من نبذ أفكار المدرسة التقليدية في الإدارة و القيام بتحليل عميق للعوامل غير الرسمية للمنظمة بناء على ذلك)</p>	<p>هنري فايول،،، ركز فايول اهتمامه على الوظائف اللازمة للإدارة السليمة في المصنع فتحدث عن وظائف ضرورية للإنتاج وحصراً في: ١. الوظائف الفنية . ٢. الوظائف التمويلية . ٣. الوظائف التجارية . ٤. الوظائف التأمينية . ٥. الوظائف الإدارية .</p>
<p>الاقتراحات المرتبطة برفع الكفاية الإنتاجية للعاملين: ١. رفع المستوى التعليمي . ٢. التأكيد على طرق اتخاذ القرارات الجماعية . ٣. الإدارة بالمشاركة بصورها المختلفة . ٤. تدريب المديرين ليصبحوا قادة فرق . ٥. إدخال أساليب تحفيز جديدة إلى بيئة العمل .</p>	<p>فريدك تايلور،،، اهتم تايلور بمجموعة من السمات الأساسية هي .. ١. توزيع العمل في مراحل مختلفة . ٢. ضبط الوقت و الحركة . ٣. عنى بتدريب كل عامل على ما خصص له من عمل . ٤. اهتم بنوع العامل و بعلاقته بالمشرف .</p>
<p>الانتقادات التي وجهت لمدرسة العلاقات الإنسانية : ١. قلة الدراسات و البحوث التي تم الاعتماد عليها في تعميمات النتائج . ٢. الاهتمام بالمتغيرات الداخلية لبيئة العمل و إهمال البيئة الخارجية له . ٣. أنها تنظر إلى العمل على اعتبار أنه عنصر ثابت لا يتغير بتغير الزمن .</p>	<p>الانتقادات الموجهة إلى نظرية الإدارة الكلاسيكية : ١. تجاهلت النواحي الاجتماعية و السيكولوجية و النفسية للإنسان في المنظمات . ٢. إن الإنسان حيوان يفكر دائماً بطريقة منطقية (عقلانية) و يهتم بتحقيق المكاسب الاقتصادية إلى أقصى الدرجات . ٣. إن الفرد يتجاوب مع المحفزات الاقتصادية بصفة فردية . ٤. إن الأفراد يماثلون الآلات بحيث يمكن معاملتهم بطريقة نمطية .</p>